

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** EA Multifunctionals  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Confessioneel Onderwijs Leiden  
**Referentie:** 2025-MF304176  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Algemene Voorwaarden artikel 5.1

**Vraag:**

Inschrijver brengt de contracten onder bij een financieringsmaatschappij. Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: de opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, de opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, de opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en de incassering, de opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, de opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, de opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Is opdrachtgever met in achtname van bovenstaande akkoord dat opdrachtnemer contractoverdracht toepast?

**Antwoord:**

AD is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Programma van eisen – eis 10.3

**Vraag:**

Nietjes kunnen niet per kwartaal worden gefactureerd. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat nietjes buiten deze eis vallen en separaat na iedere bestelling worden gefactureerd?

**Antwoord:**

AD gaat hiermee akkoord, de verbruiksartikelen dienen te worden berekend zoals beschreven in PvE 10.3

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Programma van eisen – eis 10.2

**Vraag:**

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de indexering (ook) wordt berekend conform de CPI index, hetgeen gebruikelijk is in deze branche?

**Antwoord:**

AD gaat akkoord met het toepassen van de indexering op basis van de Consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De indexering zal worden toegepast op jaarbasis conform de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen bepalingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Programma van eisen – eis 9.1

**Vraag:**

Aangezien opdrachtgever geen eigenaar is van de machines, wil inschrijver voorstellen om de verhuizingen door een door inschrijver geselecteerde organisatie te laten uitvoeren. Zo voorkomen we vervelende discussie wanneer er schade ontstaat door zelf te verhuizen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**

AD neemt het voorstel van inschrijver ter overweging. In het inschrijfbiljet is daarom een separate post opgenomen voor het verplaatsen van de devices, zodat deze werkzaamheden binnen de opdracht kunnen worden uitgevoerd indien hier gebruik van wordt gemaakt.

AD wil op voorhand geen nadere invulling geven aan de uitvoeringswijze hiervan en behoudt zich het recht voor om hierin binnen de contractuele afspraken keuzes te maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Programma van eisen – eis 7.8

**Vraag:**

Alle machines die door inschrijver worden geleverd werken met het meest gangbare papier. Inschrijver kan niet verantwoordelijk zijn voor papier wat opdrachtgever gebruikt. Wanneer opdrachtgever gebruik maakt van papier wat niet geschikt is, kunnen er toch storingen door ontstaan. Denk aan:

- Goedkoop en stoffig papier
- Te vochtig of droog papier (opslagplaats is cruciaal)
- Krom of beschadigd papier (opslagplaats is cruciaal)
- Wanneer er voor een opdracht te zwaar of te licht papier wordt gebruikt. Het "inbranden" kan dan dan een vastloper / storing veroorzaken.
- Wanneer er verkeerde etiketten worden gebruikt, waarvan de lijm gaat smelten.
- Wanneer er gebruikt wordt gemaakt van voorbedrukt papier waarvan de tonerlaag of inktlaag loslaat.

Inschrijver geeft u graag advies over de geschiktheid van het papier wat bij uw organisatie wordt gebruikt. Gaat u ermee akkoord dat u samen met de winnende inschrijver het juiste papier voor de multifunctionals bepaald en dat wanneer er onverhoopt toch schade ontstaat door één van bovenstaande oorzaken, leverancier hier niet voor aansprakelijke gesteld kan worden. Het is de taak aan inschrijvers om de oorzaak van een storing te achterhalen en met u te bespreken.

**Antwoord:**

Opdrachtgever begrijpt dat de kwaliteit en geschiktheid van papier van invloed kan zijn op de werking van Multifunctionals. Opdrachtgever is bereid om in overleg met de winnende inschrijver richtlijnen vast te stellen ten aanzien van geschikt papiergebruik.

Opdrachtgever kan echter niet op voorhand instemmen met een algehele uitsluiting van aansprakelijkheid voor storingen of schade. Van de leverancier wordt verwacht dat de aangeboden apparatuur onder normale en gangbare omstandigheden, inclusief gebruik van papier dat voldoet aan algemeen geaccepteerde specificaties, naar behoren functioneert.

Indien zich storingen voordoen, dient de leverancier de oorzaak hiervan te onderzoeken en in overleg met de Opdrachtgever vast te stellen. Wanneer aantoonbaar sprake is van ongeschikt of onjuist gebruikt papier dat buiten de overeengekomen specificaties valt, kan dit in de beoordeling

van aansprakelijkheid worden meegewogen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Programma van eisen – eis 7.5

**Vraag:**

Het is voor inschrijver een groot risico om geen kosten te mogen doorbelasten wanneer vast staat dat de storing het gevolg is van oneigenlijk gebruik of andere oorzaken die buiten inschrijver omgaan. Hieronder vallen de volgende storingen:

- Problemen met de stroomvoorziening;
- Ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door gebruikers van Opdrachtgever waarbij de gebruiker in redelijkheid had kunnen vermoeden dat de handeling tot een storing zou kunnen leiden;
- Directe en indirecte (gedacht kan worden aan het gebruik van sniffers op het netwerk) koppeling door Opdrachtgever van incompetent apparatuur, geheugen en/of tooling aan de Apparatuur zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer;
- Onderhoud en Reparaties uitgevoerd door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen;
- Beschadiging ten gevolge van verhuizing en/of transport niet uitgevoerd door of namens Opdrachtnemer of niet uitgevoerd door een erkende verhuizer;
- Schade door brand, water en andere, van buiten de Apparatuur komende oorzaken (overmacht);
- Gebruik van toners, cartridges en niet-cassettes of onderdelen welke niet afkomstig zijn van Opdrachtnemer;
- Netwerkproblemen en/of modificaties van netwerkconfiguratie (voorbeeld: foutief IP adres);
- Het na het bijwerken van de netwerkconfiguratie en/of systemen van Opdrachtgever, bijwerken van de door Opdrachtnemer geleverde Apparatuur.

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat wanneer en sprake is van bovenstaande storingen, deze mogen worden doorbelast aan opdrachtgever? Het is te allen tijde de verplichting van inschrijver om aan te tonen wanneer er sprake is van zo'n situatie en een rapport van de storing te overhandigen.

**Antwoord:**

Binnen deze aanbesteding geldt dat de inschrijver verantwoordelijk blijft voor het leveren van een deugdelijk werkende oplossing conform de gestelde eisen en de overeengekomen SLA-afspraken.

AD hanteert een werkwijze waarbij eerstelijns storingen door AD zelf worden afgehandeld en alleen tweedelijns en derdelijns meldingen bij Opdrachtnemer worden ingediend. Dit leidt reeds tot een efficiënte afhandeling en vermindert de belasting van Opdrachtnemer.

Indien zich situaties voordoen waarin sprake is van schade of storingen als gevolg van

aantoonbaar onjuist gebruik, externe oorzaken of niet door opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde wijzigingen, kan hierover in redelijkheid overleg plaatsvinden tussen partijen over de toerekening en eventuele kostenverdeling. Een automatische of vooraf overeengekomen doorbelasting van dergelijke gevallen wordt echter niet geaccepteerd, m.u.v. de onder PvE 7.5 beschreven situaties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Programma van eisen – eis 7.4

**Vraag:**

Opdrachtgever verwijst naar eis 6.5, dit lijkt een verschrijving. Kan opdrachtgever aangeven naar welke eis wordt verwezen?

**Antwoord:**

AD verwijst in eis 7.4, naar eis 7.5. AD zal het PvE aanpassen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Programma van eisen – eis 6.3

**Vraag:**

Wordt in het primair onderwijs ook gebruik gemaakt van Chromebooks?  
ChromeOS maakt gebruik van een driverless printarchitectuur (IPP/AirPrint-gebaseerd), waarbij geavanceerde printerinstellingen zoals afwerkingsopties niet via het besturingssysteem zelf

beschikbaar worden gesteld in de printdialoog. Het is geen beperking van de printer of printerdriver maar van het ChromeOS-platform.

De aangeboden machines ondersteunen de gevraagde afwerkingsopties volledig via de printerdrivers op Windows en macOS, inclusief beveiligd printen met gebruikersauthenticatie. Daarnaast kan vanuit ChromeOS worden geprint, waarbij ook beveiligd afdrukken met gebruikersauthenticatie wordt ondersteund.

Binnen ChromeOS zijn de beschikbare afdrুকinstellingen beperkt tot de standaardfunctionaliteiten die het ChromeOS-platform biedt (zoals oriëntatie, kleur, papierformaat, pagina's per vel, marges, afdrুকkwaliteit, schalen en duplex). Kunt u bevestigen dat aan de eis als voldaan wordt beschouwd wanneer de machines compatibel zijn met ChromeOS binnen de functionele mogelijkheden die het ChromeOS-platform standaard ondersteunt?

**Antwoord:**

Opdrachtgever bevestigt dat binnen (delen van) het Primair Onderwijs gebruik wordt gemaakt van Chromebooks en daarmee van ChromeOS.

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat ChromeOS werkt met een driverless printarchitectuur (IPP /AirPrint-gebaseerd) en dat hierdoor de beschikbare printinstellingen beperkter kunnen zijn dan bij gebruik van Windows- of macOS-omgevingen.

Opdrachtgever kan ermee instemmen dat aan de eis wordt voldaan, mits:

de aangeboden Multifunctionals volledig compatibel zijn met ChromeOS;

Printfunctionaliteit vanuit ChromeOS betrouwbaar en veilig functioneert, inclusief ondersteuning van beveiligd printen (bijvoorbeeld via gebruikersauthenticatie);

De gevraagde afwerkingsopties volledig beschikbaar zijn via ondersteunde platformen zoals Windows en macOS;

De beperking in beschikbare afdrুকinstellingen binnen ChromeOS, voor zover deze inherent is aan het platform en niet aan de aangeboden apparatuur, wordt daarbij geaccepteerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Programma van eisen – eis 3.6

**Vraag:**

Nietjes worden nooit automatisch geleverd, maar per locatie besteld door opdrachtgever (via mail of telefonisch) wanneer deze bijna op zijn. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**

AD is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
10**Onderwerp:**

Programma van eisen – eis 1.13

**Vraag:**

Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtgever eigenaar van de data.

**Antwoord:**

AD benadrukt dat de noodzaak tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet afhankelijk is van "eigendom van data", maar van de vraag of en in welke mate persoonsgegevens worden verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien en voor zover de Opdrachtnemer in het kader van de opdracht persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de AD, zal een verwerkersovereenkomst worden opgesteld conform AVG. De exacte aard en omvang van eventuele verwerkingen kunnen per aangeboden oplossing verschillen en worden in de uitvoeringsfase nader geconcretiseerd in de verwerkersovereenkomst, indien van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
11**Onderwerp:**

Programma van eisen – eis 1.6

**Vraag:**

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat na 12 maanden ook jong gebruikte multifunctionals geleverd mogen worden?

**Antwoord:**

AD sluit dit op voorhand uit. AD wenst volledig te worden ontzorgd en acht het risico op verminderde beschikbaarheid, verminderde kwaliteit en verminderde betrouwbaarheid van jong gebruikte Multifunctionals in relatie tot het primaire proces onwenselijk. De te leveren Multifunctionals dienen gedurende de volledige contractperiode nieuw geleverd te zijn, conform de eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Eventuele nadere detaillering en uitwerking kan, indien gewenst, in overleg met de winnende inschrijver plaatsvinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

3.7 Berekeningsmethodiek.

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de prijs voor 40% telt? (in paragraaf 1.5 staat dat de prijs voor 30% telt).

**Antwoord:**

Uw verwijzing naar 3.7 in het Beschrijvend Document betreft een rekenvoorbeeld. De gunningscriteria beschreven in 1.5 zijn van toepassing op deze aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

1.2.3 Achtergrond informatie / gewenste situatie

**Vraag:**

Momenteel werkt u met een on-premise oplossing op het VO. Inschrijver wil in de nieuwe situatie graag een on-premise oplossingen bieden, die het mogelijk maakt voor leerlingen om gebruik te maken van de printoplossing met een opwaardeermogelijkheid.

Op het PO levert inschrijver een Cloud oplossing. Beiden zijn van hetzelfde merk en daarvoor gelden dezelfde diensten, met uitzondering van het opwaarderen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

AD gaat akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

1.2.3 Achtergrond informatie

**Vraag:**

Kan opdrachtgever toelichten wat er bedoeld wordt met de PO en VO devices? Zijn dit uw huidige multifunctionals en bent u voornemens om van 113 devices naar 70 te gaan?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst gaat dit verifiëren en zal zo spoedig mogelijk antwoord geven op het aantal devices en zal mogelijk een nieuw inschrijfbiljet publiceren op basis van het exact aantal devices /aantal afdrucken en verbruik.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Paragraaf 1.2.2

**Vraag:**

Het is voor inschrijver(s) een groot risico om de huurtermijn te berekenen over zes (6) jaren, waarvan de laatste 36 maanden optioneel zijn en daarmee voor inschrijver een onzekerheid is. Wanneer er onverhoopt geen gebruik wordt gemaakt van de optie jaren, kunnen de huurtermijn niet meer in rekening worden gebracht. Het is doorgaans gebruikelijk dat in de vaste huurperiode de huur voor de multifunctionals wordt geïnd en dat in de optie jaren geen huur meer in rekening wordt gebracht.

Kunt u akkoord gaan met 4 jaar vast en 2 x één jaar optioneel voor verlenging, huurvrij. Hiermee krijgt u een marktconforme huurprijs per maand.

Of kunt u ermee akkoord gaan dat huur wordt berekend over en geïnd in de vaste looptijd van 36 maanden en dat de optie jaren voor opdrachtgever vrij van huur zijn.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst begrijpt de overweging van inschrijver ten aanzien van het risico in de optie jaren. De opdracht is echter gebaseerd op een vaste looptijd met optie jaren zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Het is aan inschrijvers om binnen deze kaders een marktconforme en passende prijsaanbieding te doen, waarbij zij het risico van de optie jaren zelf verdisconteren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage D – inschrijfbiljet

**Vraag:**

In de PO en VO omgeving zien wij een structurele toename van printvolumes, mede doordat lesmethodes steeds minder via reguliere aanbieders wordt afgenomen en docenten in toenemende mate zelf lesmateriaal ontwikkelen, waardoor de inzet van printapparatuur verschuift naar dagelijks intensief productiegebruik. Om de gevraagde beschikbaarheid, printkwaliteit, continuïteit van het onderwijsproces en voorspelbaarheid in beheers en onderhoudskosten te borgen, achten wij het noodzakelijk dat de type 4 apparaat wordt aangemerkt als een professionele productiemachine en niet als een gangbare multifunctional printer. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze apparatuur aantoonbaar geschikt moet zijn voor structurele maandvolumes van minimaal 100.000 afdrucken of meer, het betrouwbaar verwerken van zware papiergrammages tot 350 gram en het realiseren van een hoge registratienauwkeurigheid van maximaal 0,5 mm per zijde zodat bij dubbelzijdig printen voor en achterzijde correct op elkaar aansluiten. Dit ter waarborging van een gelijk speelveld en om te voorkomen dat oplossingen worden ingeschreven die wel formeel aan de specificaties voldoen, maar feitelijk niet zijn ontworpen voor structureel intensief productiegebruik binnen de onderwijspraktijk.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst is van oordeel dat Type 4 in de aanbestedingsdocumenten voldoende is gespecificeerd om de vereiste capaciteit, prestaties en toepassingsomgeving duidelijk te maken. Nadere kwalificaties als "productiemachine" worden niet overgenomen. De in het inschrijfbiljet opgenomen minimale eisen, waaronder het minimale maandvolume en printsnelheid, zijn leidend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

Ref.nr.  
17

**Onderwerp:**

PVE 10.3

**Vraag:**

Nietjes en overige verbruiksartikelen factureren wij achteraf. Hierdoor ontvangt u hiervoor een aparte factuur, los van uw vaste kosten voor huur en afdrucken. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

Ref.nr.  
18

**Onderwerp:**

PVE 1.16

**Vraag:**

U geeft aan dat er maximaal drie machines retour gaan of worden vervangen. Bedoelt u hiermee de flexibiliteit buiten de locatiesluiting om?

**Antwoord:**

Exact, dit is de flexibiliteitseis die wordt verwacht van Opdrachtnemer inzake het optimaliseren van de efficiency binnen SCOL.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
**19**

**Onderwerp:**

PVE 1.15 &1.16

**Vraag:**

Wij verzoeken u type 4 uit te sluiten van de flexibiliteitseis. Gezien de aard en de hoge waarde van deze machine is een retourrecht niet marktconform. Graag vernemen wij of u hiermee instemt.

**Antwoord:**

AD gaat hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
**20**

**Onderwerp:**

PVE 1.15

**Vraag:**

In PVE 1.15 wordt er gesproken over 10% flexibiliteit bij sluiting locatie. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit te maximeren op 10% op basis van de huurwaarde. Bent u bereid deze eis aan te passen?

**Antwoord:**

AD past deze eis niet aan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
**21**

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

In het kader van duurzaamheid kunt u ook vragen naar een papiersoort afkomstig uit geïntegreerde fabrieken die ervoor zorgen dat de energie die vrijkomt tijdens de productie van pulp, teruggewonnen en hergebruikt wordt in de productie van papier. Een dergelijke geïntegreerde fabriek kan de CO<sub>2</sub> uitstoot per ton papier minimaliseren tot 0 CO<sub>2</sub> uitstoot per ton papier. Bent u bereid om in het kader van duurzaamheid een maximale uitstoot van 50 kg CO<sub>2</sub> per ton papier over te nemen voor het A4 en A3 papier?

**Antwoord:**

Opdrachtgever onderschrijft het belang van duurzaamheid en het beperken van CO<sub>2</sub>-uitstoot bij de productie van papier.

Opdrachtgever neemt de voorgestelde eis van een maximale uitstoot van 50 kg CO<sub>2</sub> per ton papier voor A4- en A3-papier echter niet over, aangezien een dergelijke specifieke en vergaande eis als mogelijk disproportioneel en beperkend voor de mededinging wordt beschouwd.

Opdrachtgever hanteert (of zal hanteren) algemene duurzaamheidscriteria, waarbij gedacht wordt aan:

- erkende keurmerken (zoals FSC, PEFC of gelijkwaardig);
- transparantie over milieuprestaties;
- en waar mogelijk het gebruik van papier met een lage milieubelasting.

Inschrijvers worden aangemoedigd om binnen hun inschrijving duurzame oplossingen aan te bieden en hun milieuprestaties, waaronder CO<sub>2</sub>-uitstoot, inzichtelijk te maken

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het papier dat u uitvraagt een maximale AKD gehalte mag bevatten van 0 mg per gram? AKD is een lijmstof en leidt op termijn tot vervuiling en schade aan de printers waardoor de runnability en levensduur van de printer in gevaar kan komen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de samenstelling van papier, waaronder het gebruik van AKD (Alkylketendimeer), invloed kan hebben op de prestaties en levensduur van Multifunctionals. Opdrachtgever schrijft echter geen specifieke maximale waarde van 0 mg AKD per gram papier voor. Een dergelijke eis wordt als te beperkend en mogelijk disproportioneel beschouwd. Van de inschrijver wordt verwacht dat de aangeboden apparatuur geschikt is voor gebruik met gangbaar, in de markt breed toegepast kantoorpapier dat voldoet aan relevante normen en specificaties. Tevens wordt van de leverancier verwacht dat deze de opdrachtgever adviseert over geschikt papiergebruik om storingen en slijtage te beperken. Indien de inschrijver kan aantonen dat bepaalde papierspecificaties (zoals AKD-gehalte) aantoonbaar leiden tot schade of verminderde prestaties, kan dit in overleg met de opdrachtgever worden meegenomen in nadere gebruiksrichtlijnen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Inschrijver heeft te maken met wettelijke heffingen voor leveringen van papier, zoals de afvalsbeheersbijdragen en recyclingsbijdrage. Het is niet mogelijk om de afvalsbeheersbijdrage /recyclingsbeheersbijdrage in de aanbiedingsprijs op te nemen. Wij willen u vragen om de all-in prijs die opgegeven dient te worden in het prijzenblad, exclusief deze heffingen betreft. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Opdrachtgever begrijpt dat inschrijvers te maken hebben met wettelijke heffingen, zoals afvalsbeheers- en recyclingsbijdragen.

Opdrachtgever handhaaft echter het uitgangspunt dat de in te dienen prijzen all-in dienen te zijn, inclusief alle kosten die noodzakelijk zijn voor het leveren van de gevraagde producten. Het uitsluiten van specifieke kostencomponenten, zoals genoemde heffingen, uit de aanbiedingsprijs wordt niet toegestaan, aangezien dit de onderlinge vergelijkbaarheid van inschrijvingen kan beïnvloeden. Voor zover sprake is van wettelijke, objectief vastgestelde en aantoonbaar wijzigende heffingen gedurende de contractperiode, kunnen deze - indien van toepassing en mits transparant onderbouwd - conform de contractuele bepalingen inzake prijsindexatie of wettelijke wijzigingen worden verrekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
24**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Mag de inschrijver aannemen dat zowel het A4 als het A3 van één en dezelfde producent afkomstig moet zijn? Als zowel het A4 als het A3 van dezelfde leverancier komt, heeft u enkel 1 afstelling nodig voor uw printers. Tevens is het belangrijk dat in het geval van storingen op de hardware, er aangetoond kan worden dat het aan de machines ligt of aan het papier. Indien het aan het papier ligt en u heeft dit van twee verschillende producenten, dan wordt het lastig om te achterhalen waar het probleem ligt. Dit leidt tot langere downtime van de printomgeving en het onderzoeken van de problemen. Dit is eenvoudig te voorkomen door te kiezen voor een papiersoort van één en dezelfde producent voor het A4 en A3. Naast dat je hiermee kiest voor één kwaliteit, draagt u als organisatie ook een uniforme uitstraling met dezelfde dikte, witheid, gladheid, etc. Bent u bereid om dit op te nemen als eis?

**Antwoord:**

Opdrachtgever begrijpt de door inschrijver genoemde voordelen van het gebruik van papier van één en dezelfde producent voor zowel A4 als A3, onder andere met betrekking tot uniformiteit en beheeraspecten. Opdrachtgever neemt deze suggestie echter niet op als eis, aangezien dit als onnodig beperkend voor de mededinging wordt beschouwd. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij papier aanbieden dat voldoet aan de gestelde specificaties en geschikt is voor de aangeboden apparatuur. Daarbij dient de combinatie van papier en apparatuur te resulteren in een betrouwbare en goed functionerende printomgeving. Het staat inschrijvers vrij om A4- en A3-papier van één producent aan te bieden en de voordelen hiervan in hun inschrijving toe te lichten. Dit kan, indien relevant, worden meegenomen in de beoordeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Met betrekking tot het papier, Inschrijver zou graag toegevoegd zien dat levering op de door u aangewezen locaties achter de eerste deur plaatsvindt. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

AD gaat hier niet mee akkoord, het leveren van het papier moet gebeuren op de SCOL gewenste plek per locatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

PvE 4.3

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat het uitlezen van het CSN volstaat en er geen beveiligde applicatie/File ID uitgelezen hoeft te worden.

**Antwoord:**

Opdrachtgever bevestigt dat het uitlezen van het CSN (Card Serial Number) in beginsel volstaat voor de beoogde functionaliteit zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.

Het uitlezen van een beveiligde applicatie of File ID wordt niet als eis gesteld.

De aangeboden oplossing dient in alle gevallen zodanig te functioneren dat integratie met externe passystemen, zoals beschreven in het PvE, volledig wordt ondersteund en het geheel van de oplossing werkend en interoperabel is. Aanbestedende Dienst benadrukt wel dat de gekozen

oplossing dient te voldoen aan de geldende eisen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. Indien het gebruik van uitsluitend CSN aantoonbare risico's met zich meebrengt, verwacht de opdrachtgever dat de inschrijver dit kenbaar maakt en - indien nodig - een passend alternatief of aanvullende beveiligingsmaatregelen voorstelt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
27**Onderwerp:**

PvE 4.3

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat de oplossing geschikt moet zijn voor verschillende integraties. Kan inschrijver er in eerste instantie vanuit gaan dat voor de implementatie gebruikers van de nieuwe printoplossing éénmalig zelf hun kaart aan het printstelsel koppelen?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
28**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

De eisen die u stelt met betrekking tot het papier zijn minimaal. Met de huidige eisen vraagt u een 75g papiersoort uit van een C-grade t/m een A-grade. Hierdoor weet u op voorhand niet wat voor kwaliteit straks geleverd wordt, met als gevolg dat de

aangeboden papiersoort niet past bij uw huidige huisstijl of printvolumes. Door te kiezen van een B-grade borgt u de kwaliteit die nodig is om probleemloos te printen in iedere situatie en behoudt u de kwaliteit die u gewend bent de afgelopen jaren. Gaat u akkoord om het volgende over te nemen zodat iedere potentiële inschrijver een gelijkwaardig product aanbiedt van dezelfde kwaliteit, zoals onderstaand in de B-grade categorie?

Witheid: 160 CIE of hoger  
Dikte: 105-108 µm  
Opaciteit: 93% of hoger  
Houdbaarheidcertificaat: Ja, namelijk ISO 9706

**Antwoord:**

Opdrachtgever begrijpt de toelichting van inschrijver met betrekking tot de gewenste papierkwaliteit en de mogelijke relatie met printprestaties en huisstijl. Opdrachtgever kiest er echter bewust voor om geen specifieke B-grade papierspecificaties (zoals witheid, dikte, opaciteit en ISO 9706) als harde eis voor te schrijven, aangezien dit als onnodig beperkend voor de mededinging kan worden beschouwd. Opdrachtgever handhaaft de functionele benadering, waarbij van inschrijvers wordt verwacht dat zij papier aanbieden dat:

- geschikt is voor de aangeboden Multifunctionals
- voldoet aan gangbare kwaliteitsnormen in de markt
- een betrouwbare werking en passend printresultaat waarborgt binnen de beoogde gebruiksomgeving.

Het staat inschrijvers vrij om papier van een hogere kwaliteit (bijvoorbeeld B-grade of hoger) aan te bieden en de meerwaarde hiervan toe te lichten in hun inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

PvE 2.13

**Vraag:**

Zijn alle medewerkers en leerlingen opgenomen in één MS365 omgeving? Zo nee, met hoeveel MS365 omgevingen moet inschrijver rekening houden?

**Antwoord:**

Zowel medewerkers en leerlingen zijn opgenomen in één MS365 omgeving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

De inschrijver ziet in het PvE geen enkele eisen met betrekking tot duurzaamheid van het papier. Dit is vrijwel standaard in uitvragen met een dergelijk grote omvang als deze. Inschrijver adviseert om de volgende eisen voor het papier m.b.t. duurzaamheid daarom op te nemen in het PvE.

- FSC of PEFC
- EU Ecolabel
- TCF (Totally Chlorine Free)
- Co2 neutraal geproduceerd

Gaat u akkoord met het toevoegen van deze eisen in de PvE?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 21.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage D – Prijzenblad verbruiksgoederen

**Vraag:**

U vraagt een all-in prijs voor het papier, maar de kosten van een prijs per pak voor levering op basis van een pallet of een enkele doos lopen nogal uiteen. Om te stimuleren dat er op een zo duurzaam mogelijke manier besteld en geleverd gaat worden, gaat u ermee akkoord dat de inschrijver bij kleine bestellingen een extra toeslag van 35 euro in rekening gebracht mag worden? Doorgaans wordt er onder een kleine bestelling, een bestelling met een waarde van minder dan 395 euro verstaan. Hierdoor krijgt u van alle inschrijvers een prijs per pak die gebaseerd is op

palletafname en zullen er geen onnodig hoge risico's ingecalculeerd hoeven te worden. Dit komt ten goede van de prijs waarmee wordt ingeschreven en zo motiveert u de afnemende locaties ook om zo veel mogelijk op palletbasis te bestellen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Opdrachtgever begrijpt de toelichting van inschrijver met betrekking tot de verschillen in leveringskosten en de mogelijke duurzaamheidsvoordelen van bundeling van bestellingen. Opdrachtgever handhaaft echter het uitgangspunt dat de opgegeven prijzen all-in dienen te zijn, inclusief leveringskosten, ongeacht de omvang van de bestelling. Het toestaan van een generieke toeslag voor kleine bestellingen wordt niet overgenomen, aangezien dit kan leiden tot verminderde transparantie en onderlinge vergelijkbaarheid van inschrijvingen. Opdrachtgever zal intern sturen op efficiënt bestelgedrag, zoals het waar mogelijk bundelen van bestellingen, om duurzaamheid en kostenbeheersing te bevorderen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

Ref.nr.  
32

**Onderwerp:**

PVE 10.2

**Vraag:**

Het is algemeen bekend dat de prijzen van papier sterk stijgen en dalen. De huidige situaties in de wereld hebben daarnaast ook ontzettend veel impact op de prijzen, denk hierbij bijvoorbeeld aan de transportprijzen. Gaat u ermee akkoord om af te wijken van de indexatiemethodiek zoals genoemd staat in eis 10.2? Het gebruiken van deze indexatiemethode van het CBS is zeer ongebruikelijk binnen de papierbranche. De prijzen kunnen het ene kwartaal sterk stijgen en het volgende kwartaal weer stabiliseren. Om ervoor te zorgen dat u altijd verzekerd bent van scherpe en marktconforme prijzen, wil de inschrijver vragen of de prijzen voor het papier per kwartaal geïndexeerd mogen worden a.d.h.v. actuele ontwikkelingen in de markt. Iedere indexatie, zowel naar boven als naar beneden, die gedaan wordt dient ter verificatie schriftelijk te worden onderbouwd. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Levering van papier is binnen de opdracht als optionele component opgenomen en maakt geen onderdeel uit van de kernopdracht. Indien papier wordt afgenomen, vindt dit plaats op basis van de door inschrijver opgegeven tarieven.

Voor de levering van papier geldt dat, indien en voor zover hiervan gebruik wordt gemaakt, een separaat contract zal worden afgesloten buiten de reikwijdte van de onderhavige opdracht. In dat separate contract worden prijs- en indexatieafspraken vastgelegd. Deze afspraken staan volledig los van de voorwaarden en indexatiemethodiek van de onderhavige opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden artikel 12.1

**Vraag:**

Er is sprake van huur en derhalve niet van eigendomsovergang. Bent u derhalve bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren? Verder gaat het risico over vanaf het moment van feitelijke terbeschikkingstelling. In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Opdrachtnemer over vanaf moment van retourname. Stemt u hiermee in?

**Antwoord:**

AD gaat niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van het betreffende artikel en bevestigt dat de algemene voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Acceptatie van de geleverde Multifunctionals vindt plaats na installatie en succesvolle oplevering, waarbij de devices werkend zijn opgeleverd en door de aanbestedende dienst voor ontvangst zijn geaccepteerd. Vanaf het moment van acceptatie ligt het risico conform de overeengekomen contractuele bepalingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage C Concept Raamovereenkomst aanvullend artikel hardware

**Vraag:**

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de

Concept Raamovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

"Artikel X

1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.
  2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan.
  3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
  4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
  5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
  6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.
  7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen."
- Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Opdrachtgever begrijpt de wens van inschrijver om nadere bepalingen op te nemen met betrekking tot eigendom, gebruik en risicoverdeling van de ter beschikking gestelde hardware. Opdrachtgever gaat echter niet akkoord met het integraal overnemen van de voorgestelde bepaling, aangezien deze op onderdelen als te eenzijdig wordt beschouwd en niet in lijn is met de uitgangspunten van de conceptovereenkomst. Opdrachtgever hanteert een evenwichtige verdeling van rechten en verplichtingen, waarbij onder meer geldt dat:

- eigendom van hardware bij de Opdrachtnemer kan blijven
  - van de Opdrachtgever wordt verwacht dat zij zorgvuldig omgaat met de ter beschikking gestelde apparatuur
  - aansprakelijkheid, verzekering en risicoverdeling proportioneel en wederkerig worden geregeld.
- Specifieke onderdelen van het voorstel, zoals een volledige vrijwaring van opdrachtnemer, een uitgebreide verzekeringsplicht en vergaande gebruiksbeperkingen, worden in deze vorm niet geaccepteerd.

Indien nodig zal de opdrachtgever zelf een passende bepaling opnemen die recht doet aan de belangen van beide partijen en aansluit bij de systematiek van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
35**Onderwerp:**

Bijlage C Concept Raamovereenkomst artikel 10

**Vraag:**

Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

**Antwoord:**

AD kan dit bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
36**Onderwerp:**

Bijlage C Concept Raamovereenkomst artikel 2 e

**Vraag:**

De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen ten aanzien van de Raamovereenkomst naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan deze overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten Raamovereenkomst?

**Antwoord:**

Dit kan AD bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document paragraaf 4.4/Bijlage C Concept Raamovereenkomst artikel 11 a/Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden artikel 2.2

**Vraag:**

Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA | Terms of Use | Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?

**Antwoord:**

AD gaat hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Tendered Gunningscriteria 2.3 Presentatie

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat enkel het aanvinken van deze eis afdoende is en er geen document hoeft te worden ge-upload aangezien het een presentatie op locatie betreft?

**Antwoord:**

AD kan dit bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 4.3 Facultatieve uitsluitingsgronden blz. 26

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat voor het aanleveren van het KvK uittreksel een geldigheidstermijn van maximaal 6 maanden wordt gehanteerd (conform pagina 25), zodat inschrijvers niet verplicht zijn een nieuw uittreksel op te vragen dat niet ouder is dan 7 dagen? Dit voorkomt onnodige extra kosten en zorgt voor uniformiteit in de aanbestedingsdocumenten.

**Antwoord:**

Dit kan AD niet bevestigen. Alleen de winnende inschrijver wordt gevraagd na voorgenomen gunning een recent exemplaar niet ouder dan 7 dagen te sturen als een laatste actualiteitscontrole.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 4.3 Algemene gegevens blz. 25

**Vraag:**

U vraagt om de NAW gegevens, telefoon en emailadres van de tekenbevoegde. In de UEA kunnen deze gegevens niet vermeld worden, aangezien voor inschrijver bij Deel IIB de vertegenwoordigingsbevoegdheid zoals opgenomen in het KvK handelsregister niet afwijkt. De gevraagde gegevens van de contactpersoon kunnen wel bij Deel IIA ingevuld worden. Kunt u hiermee akkoord gaan? Dit wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage E - PVE - EA Multifunctionals – SCOL, eis 7.6

**Vraag:**

Indien Opdrachtgever voor Type 4 een productieapparaat op de repro wenst, is een beschikbaarheid van 98% niet haalbaar. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever de beschikbaarheid van het repro apparaat in dat geval aan te passen naar 96%.  
Is Opdrachtgever daartoe bereid?

**Antwoord:**

AD gaat akkoord met uw voorstel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document - EA Multifunctionals – SCOL, 1.2.3. Achtergrondinformatie, Service en onderhoud, SLA-afspraken

**Vraag:**

1.2.3. Achtergrondinformatie, Service en onderhoud, SLA-afspraken: Een Responstijd on-site van 4 werkuren is mogelijk, maar is zeer ongebruikelijk voor de decentrale apparatuur, is sterk kostenverhogend voor Opdrachtgever en is onnodig aangezien de huidige generatie decentrale apparaten gemiddeld slechts één keer in de 14 maanden een on-site servicebezoek nodig heeft. Inschrijver verzoekt dan ook de SLA afspraken voor de Printmanagement Software en voor de decentrale apparatuur aan te passen naar:

SLA-afspraken Print- en Scanmanagement Software:  
P1: Responstijd 4 werkuren + Hersteltijd 6 werkuren  
P2: Responstijd 6 werkuren + Hersteltijd 8 werkuren  
P3: Responstijd 8 werkuren +Hersteltijd 10 werkuren.

SLA-afspraken apparatuur  
Decentrale apparatuur: Responstijd 10 werkuren (Next Business Day) + Hersteltijd 12 werkuren.  
Centrale apparatuur:  
Responstijd 4 werkuren + Hersteltijd 8 werkuren.  
Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever begrijpt de toelichting van inschrijver met betrekking tot de gevraagde responstijden en de mogelijke impact hiervan op de kosten.  
Opdrachtgever acht de gevraagde servicelevels echter van belang voor het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening en de beschikbaarheid van de printvoorzieningen binnen de organisatie. Opdrachtgever gaat daarom niet akkoord met het integraal aanpassen van de SLA-afspraken zoals voorgesteld.

Wel staat de opdrachtgever open voor optimalisatie en differentiatie binnen de SLA, mits:

- de continuïteit van de dienstverlening geborgd blijft;
- de voorgestelde niveaus aantoonbaar passend zijn bij het gebruik en de kritieke aard van de apparatuur;
- dit niet leidt tot een verslechtering van de gevraagde dienstverlening.

Inschrijvers worden uitgenodigd om - indien gewenst - alternatieve voorstellen te doen, waarbij duidelijk wordt onderbouwd wat de impact is op zowel kosten als prestaties. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om deze voorstellen te beoordelen binnen de kaders van de aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document - EA Multifunctionals – SCOL, 1.2.3. Achtergrondinformatie, Service en onderhoud, SLA-afspraken

**Vraag:**

Inschrijver neemt aan dat de Responstijd bij P2 een verschrijving betreft, gezien de Hersteltijd van 2 werkdagen (waarom binnen 4 werkuren on-site als de Hersteltijd vervolgens 2 werkdagen is).  
Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Responstijd bij P2: 8 werkuren moet zijn?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 42.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
**44****Onderwerp:**

Beschrijvend document – 2.3 Kwaliteit casus 2

**Vraag:**

Bij de 2e subvraag vraagt u inschrijvers om een beschrijving over “hoe u ervoor zorgt dat de verbruiksartikelen die u eveneens levert, blijvend tegen competitieve prijzen worden geleverd gedurende de contractperiode en beschrijf hoe u dit proces borgt.”

Het is inschrijver niet duidelijk wat u hier precies wenst te lezen. De prijzen van de verbruiksartikelen worden meegerekend in het prijzenblad. Kunt u verhelderen wat u met deze subvraag bedoeld?

**Antwoord:**

Met deze subvraag wenst AD inzicht te verkrijgen in de wijze waarop inschrijver borgt dat de verbruiksartikelen gedurende de gehele contractperiode tegen marktconforme en competitieve prijzen beschikbaar blijven. AD wenst te lezen wat uw aanpak in deze is en op welke wijze u hier toegevoegde waarde kunt leveren voor AD.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
**45****Onderwerp:**

Beschrijvend document – 2.3 Kwaliteit

**Vraag:**

Inschrijvers krijgen voor de beantwoording van Casus 2: Beheersing, compliance en innovatie, 1750 woorden.

Gezien het aantal subvragen, en het feit dat Inschrijver de vragen kwalitatief goed wenst te beantwoorden, vragen wij u om dit te verruimen naar 2000 woorden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

AD is hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**

Beschrijvend document – 2.3 Kwaliteit

**Vraag:**

Inschrijvers krijgen voor de beantwoording van Casus 1: Plan van Aanpak, 1750 woorden. Gezien het aantal subvragen, en het feit dat Inschrijver de vragen kwalitatief goed wenst te beantwoorden, vragen wij u om dit te verruimen naar 2500 woorden (excl. De detailplanning). Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

AD is hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**

Bijlage F - Algemene inkoopvoorwaarden – SCOL, Aanvullende voorwaarden voor Werken en Diensten (artikel 20, 21, 22), Artikel 20 Personeel

**Vraag:**

Inschrijver neemt aan dat artikel 20 niet van toepassing is, aangezien de Opdrachtnemer geen personeel van dag tot dag te werk zal stellen bij Opdrachtgever. Daarnaast kan in verband met de AVG wet- en regelgeving geen invulling geven aan artikel 20.2 (inzage in het personeelsdossier), 20.3 (verstrekken NAW gegevens personeel) en is artikel 20.4 (Wid en Wav) niet van toepassing. Kan Opdrachtgever bevestigen dat:

1. Artikel 20.1 wel van toepassing is?
2. Artikel 20.2, 20.3 en 20.4 niet van toepassing zijn?
3. Wat betreft de VOG in artikel 20.2 geconformeerd moet worden aan eis 8.6 (beschikken over een geldige VOG)?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst kan niet op voorhand instemmen met het (gedeeltelijk) buiten toepassing verklaren van specifieke artikelen uit de algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de betreffende bepalingen is afhankelijk van de feitelijke uitvoering van de opdracht en de wijze waarop inschrijver deze invult. Indien in de uitvoering geen sprake is van situaties waarop de betreffende artikelen zien, zullen deze naar hun aard niet van toepassing zijn. De algemene voorwaarden blijven onverkort van toepassing zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat opdrachtnemer te allen tijde handelt conform geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Bijlage E - PVE - EA Multifunctionals - SCOL, eis 10.4

**Vraag:**

Deze eis lijkt door elkaar te zijn gehaald en is tevens gebaseerd op de harde schijf. De huidige generatie apparaten hebben een Solid State Drive (SSD) die worden gewist met een "Clear level" volgens NIST SP 800-88. Inschrijver verzoekt dan ook eis 10.4 aan te passen naar: "Bij iedere kopieer/scan en printopdracht wordt de SSD gewist. Daarnaast garandeert Opdrachtnemer dat de SSD's uit de apparatuur bij einde van de overeenkomst worden gewist met een "Clear level" volgens NIST SP 800-88. Hiervan levert Opdrachtnemer bewijs aan." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan niet volledig instemmen met de voorgestelde aanpassing, maar verduidelijkt de eis als volgt:

De eis is technologie-onafhankelijk bedoeld en heeft betrekking op het veilig verwerken en verwijderen van data, ongeacht of dit plaatsvindt op een HDD, SSD of andere opslagmedia. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat data die ontstaat tijdens print-, scan- en kopieeropdrachten adequaat en conform actuele beveiligingsstandaarden wordt verwijderd. Bij einde van de overeenkomst dient de opdrachtnemer te waarborgen dat alle aanwezige data op opslagmedia

wordt gewist conform een erkende norm, zoals NIST SP 800-88 of gelijkwaardig, en dat hiervan bewijs wordt geleverd. Opdrachtgever laat de exacte technische invulling (zoals het gebruik van "Clear level") over aan de inschrijver, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de gestelde beveiligingseisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

Ref.nr.  
49

**Onderwerp:**

Bijlage E - PVE - EA Multifunctionals – SCOL, eis 8.2

**Vraag:**

Opdrachtgever verwijst in eis 8.2 naar eis 7.3. Inschrijver neemt aan dat dit een verkeerde verwijzing is en dat bedoeld wordt eis 8.3. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct, het PVE zal worden aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

Ref.nr.  
50

**Onderwerp:**

Bijlage E - PVE - EA Multifunctionals – SCOL, eis 9.4

**Vraag:**

Aangezien de Opdrachtnemer verantwoordelijk is om conform eis 3.6 toners automatisch te bestellen en conform de eisen 7.10 en 9.4 tijdig te bestellen en te leveren, is het niet nodig om toners onderling uit te wisselen. Inschrijver verzoekt deze laatste 2 regels van eis 9.4 te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Indien nee, is Inschrijver niet verantwoordelijk zijn voor het automatisch, tijdig bestellen en tijdig leveren van toners. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

**Antwoord:**

AD kan dit bevestigen en zal dit verwijderen uit het PVE, waarmee de foutkans en eventuele correctie hiervan volledig bij de Opdrachtnemer ligt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Bijlage E - PVE - EA Multifunctionals – SCOL, eis 7.10 en eis 9.4

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat per locatie van elk type, 1 toner van iedere kleur op voorraad moet liggen. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval van lege tonerflessen).

Toners worden, conform eis 3.6 volledig geautomatiseerd besteld door het apparaat en rechtstreeks op locatie geleverd. Dankzij analyse gestuurde voorspellingen is dit niet alleen op basis van de resterende tonerstand, maar ook op basis van werkelijk gebruik, historische trends en verwachte piekperiodes van het Apparaat. Zo ontvangt u circa 15 dagen vóór verbruik een nieuwe toner, ruim op tijd. Het resultaat: continuïteit van uw printomgeving, minder beheerlast én maximale beschikbaarheid zonder onderbrekingen. Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Na 13 maanden wordt dit adequate proces van tijdige bestelling en tijdige levering (eisen 7.10, 9.3 en 9.4) met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

**Antwoord:**

AD is in principe akkoord met de voorgestelde werkwijze, inclusief evaluatie na 13 maanden na start van de dienstverlening. Indien uit deze evaluatie blijkt dat de werkwijze in de praktijk niet of onvoldoende functioneert, zal AD met Opdrachtnemer afspraken maken over het aanpassen van de werkwijze.

Ten aanzien van standaardisatie geldt dat AD binnen het primair onderwijs (PO) en voortgezet onderwijs (VO) inzet op maximale uniformiteit van verbruiksartikelen. Per domein (PO en VO) wordt daarom uitgegaan van één type toner per printertype, met als doel de beheersbaarheid te vergroten, de logistiek te vereenvoudigen en de mate van ontzorging te optimaliseren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bijlage E - PVE - EA Multifunctionals – SCOL, eis 7.10 en eis 9.4

**Vraag:**

Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de hoeveelheid afvaltoner grotendeels beperkt, zodat de tonerafvalbak een levensduur heeft van meer dan 1 miljoen afdrucken en het zeer aannemelijk is dat deze gedurende de gehele contractduur niet vervangen hoeft te worden. Mocht dit toch nodig zijn, wordt de tonerafvalbak conform eis 3.6 automatisch besteld en tijdig afgeleverd op de locatie (conform eis 7.10 en eis 9.4). Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

**Antwoord:**

AD is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Bijlage E - PVE - EA Multifunctionals – SCOL, eis 7.10 en eis 9.4

**Vraag:**

Inschrijver heeft geen inzicht in het verbruik van nietjes, omdat het in de markt niet gebruikelijk is het verbruik van nietjes in MFP's bij te houden. Inschrijver kan wel zoals gevraagd een doosje nietjes bij Opdrachtgever neerleggen en in overleg met Opdrachtgever deze voorraad nietjes aanvullen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Bijlage E - PVE - EA Multifunctionals – SCOL, eis 7.8

**Vraag:**

Opdrachtgever verwijst in eis 7.8 naar eis 4.2. Inschrijver neemt aan dat dit een verkeerde verwijzing is en dat bedoelt wordt eis 5.2. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

**Antwoord:**

Het PvE zal worden aangepast met de juiste verwijzing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Bijlage E - PVE - EA Multifunctionals – SCOL, eis 7.8

**Vraag:**

Opdrachtgever verwijst naar eis 6.7, maar in Bijlage E – PVE komt geen eis 6.7 voor. Kan Opdrachtgever aangeven welke eis Opdrachtgever bedoelt?

**Antwoord:**

Het PvE zal worden aangepast met de juiste verwijzing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Bijlage E - PVE - EA Multifunctionals – SCOL, eis 7.4

**Vraag:**

Opdrachtgever verwijst in eis 7.4 naar eis 6.5. Inschrijver neemt aan dat dit een verkeerde verwijzing is en dat bedoelt wordt eis 7.5. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

**Antwoord:**

Het PvE zal worden aangepast met de juiste verwijzing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Bijlage E - PVE - EA Multifunctionals – SCOL, eis 7.7

**Vraag:**

Opdrachtgever verwijst naar eis 6.4, maar in Bijlage E – PVE komt geen eis 6.4 voor. Kan Opdrachtgever aangeven welke eis Opdrachtgever bedoelt?

**Antwoord:**

Het PvE zal worden aangepast met de juiste verwijzing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA Multifunctionals