

Prestatie-indicatoren

***** WORDT DEFINITIEF OPGENOMEN NA OFFERTEFASE****

KPI BEOORDELING GPRS Minicontainment	Beoor- deling	punten	Weging:	Tot aal:
KPI 1 perceel 1: Inventarisatierapporten asbestvilt worden binnen afgesproken tijd (SLA) aangeleverd (binnen 2 werkdagen).				
<i>Bron: Kpi planningstool</i>				
SLA: 100% van de afgesproken aanlevertijden wordt gehaald.				
a. Er is sprake van een sterke afwijking, zonder dat er verbetervoorstellen zijn gedaan (>25% van aanlevertijden worden niet gehaald).		1	3	0
b. Er is sprake van een sterke afwijking, er zijn verbetervoorstellen gedaan (>10% van aanlevertijden worden niet gehaald).		4		0
c. Er is sprake van een verklaarbare afwijking, er zijn verbetervoorstellen gedaan (<10% van aanlevertijden worden niet gehaald).	x	7		21
d. Er wordt maximaal voldaan aan de SLA		10		0
KPI 1 perceel 2: Kwaliteit en volledigheid van (sanerings)rapporten volgens wet- en regelgeving en eisen Enexis				
<i>Bron: managementrapportage Saneerder</i>				
SLA: Rapportage is 100% juist en volledig volgens vigerende wet- en regelgeving				
a. Sterke afwijking (>25% rapporten niet juist/volledig, geen verbeter voorstellen)		1	2	0
b. Duidelijke afwijking (>10% van de rapporten zijn niet juist/volledig).		4		0
c. Minimale afwijking (<10% van de rapporten zijn niet juist/volledig).	x	7		14
d. Er wordt maximaal voldaan aan de SLA		10		0
KPI 2: Proces-efficiëntie: Planning, flexibiliteit en minimale overlast bewoners.				
<i>Bron: managementrapportage Leverancier, bewonersfeedback.</i>				
SLA: 100% van de saneringen volgens planning, minimale klachten van bewoners				
a. De planning wordt niet nageleefd (>25% saneringen wijkt af)		1	1	0
b. Regelmatig wordt afgeweken van de planning (>10% van de saneringen wijkt af)		4		0
c. Incidenteel (<10% van saneringen wijkt af óf bewoners klachten)	x	7		7
d. Volledige naleving, geen klachten		10		0

KPI 3: Samenwerking tussen inventariseerder, saneerder, Enexis en bewoners				
<i>Bron: maandelijkse voortgangsoverleggen</i>				
SLA: Alle ketenpartners tevreden; duidelijke communicatie en informatieoverdracht				
a. Slechte samenwerking (>25% partners ontevreden)		1	1	0
b. Regelmatig ontevreden (>10%)		4		0
c. Incidenteel ontevreden (<10%)	x	7		7
d. Maximaal tevreden		10		0
KPI 4: Aanleveren facturen, rapportages en data conform afspraken raamovereenkomst.				
<i>Bron: beoordeling Contractmanager</i>				
SLA: 100% tijdig, volledig en correct aanleveren via Mercell.				
a. >25% afwijkend, geen verbetervoorstellen		1	1	0
b. >10% afwijkend		4		0
C. <10% afwijkend	x	7		7
d. 100% tijdig en correct		10		0

Totaal score beoordeling prestatie indicatoren	70
---	-----------

Zie Bijlage 2, artikel 6.3 van de Raamovereenkomst voor verdere uitleg