

2^e Nota van Inlichtingen



Europese Aanbesteding voor de aanschaf van promotionele kleding

Referentie nummer: AER26PROMO



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 24 april 2026. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 18 mei 2026 voor 12:00 uur.

Wij adviseren de inschrijving 2 à 3 dagen voor deze uiterste termijn in te dienen om technische problemen te voorkomen. Gebruik onze checklist en kijk goed naar de vormvereisten m.b.t. het aantal pagina's. Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag:	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
18.	1e NvI, antwoord op vraag 9 & 16	In vraag 9 en 16 wordt aangegeven aan dat inschrijvers zelf invulling geven aan de beantwoording. Kunt u aangeven met welk lettertype en regelafstand we moeten werken? Dit om te zorgen dat iedereen dezelfde ruimte heeft mbt de op te stellen kwaliteitsstukken.	<p>De beantwoording van de open vragen moet voldoen aan het gestelde in bijlage 6: kwaliteit en bijlage 8: checklist.</p> <p>Er worden geen eisen gesteld aan het lettertype en de regelafstand.</p>
19.	1e NvI, antwoord op vraag 1	In de aanbestedings documentatie worden zowel Proactive als SSO genoemd als koppelingswijzen. Kunt u verduidelijken welke van deze twee opties dient te worden geïmplementeerd?	Nergens in de aanbestedingsdocumenten wordt SSO beschreven. Het betreft een OCI koppeling met ProActive Spend Cloud.
20.	1 ^e NvI, antwoord op vraag 17	Kunt u toelichten hoe u omgaat met prijsverschillen in het prijzenblad die groter zijn dan 20%	<p>Als de Aanbestedende dienst het vermoeden heeft dat prijzen niet juist (of manipulatief) zijn ingediend, dan zal er een verificatie van deze prijzen plaatsvinden.</p> <p>Hier is niet een specifiek percentage in afwijking aan te koppelen.</p>
21.	1e NvI, antwoord op vraag 10	Is het toegestaan dat wij tijdens de mondelinge toelichting iets van de webshop laten zien?	<p>Dat is niet toegestaan, in bijlage kwaliteit staat het volgende beschreven over de toelichting open vragen:</p> <p><i>De toelichting moet identiek zijn aan hetgeen wat Inschrijver bij de inschrijving heeft aangeboden en beschreven. Er mogen dus geen alternatieve antwoorden en geen aanvulling(en) gegeven worden op de inschrijving.</i></p> <p>Een toelichting of demonstratie van de webshop is hier geen onderdeel van. Met uitzondering van</p>

			een toelichting van hetgeen Inschrijver in haar beantwoording heeft beschreven.
22.	1e NvI, antwoord op vraag 10	We willen graag extra printscreens of afbeeldingen toevoegen. Gaat u akkoord dat wij deze mogen toevoegen als een extra 1x A4 als bijlage.	Aanbestedende dienst is bereid het maximaal aantal toegestane pagina's voor open vraag 3 te verruimen naar maximaal 5 pagina's A4. Eventuele printscreens dienen binnen deze pagina's te vallen.
23.	1e NvI, antwoord op vraag 2	U geeft aan dat maatwerk niet akkoord is en inschrijver uitsluitend bestaande artikelen dienen te leveren. In Bijlage 10 (Aeres kleding manual) vraagt u om kleding in specifieke Aeres huisstijlkleuren (zoals specifieke PMS/RAL-codes voor groen en blauw). Kunt u verduidelijken of het laten produceren van een bestaand basisartikel in exact uw specifieke PMS-kleur wordt gezien als toegestaan 'bestaand artikel', of valt dit onder het niet-toegestane 'maatwerk'? Graag uw uitleg.	Een bestaand basisartikel in exact de specifieke Aeres PMS-kleur wordt gezien als toegestaan 'bestaand artikel'.
24.	NvI vraag 16	In vraag 16 stelt u dat de beantwoording van de open vragen onderdeel wordt van de Raamovereenkomst. In dat kader vragen wij ons het volgende af m.b.t. de beoordeling: In het beoordelingskader staat vermeld: " <i>Indien lager ('onvoldoende') wordt gescoord volgt, daar waar dit is aangegeven, uitsluiting van verdere deelname</i> ". Kunt u expliciet aangeven bij welke van de vier open vragen een score 'onvoldoende' daadwerkelijk leidt tot uitsluiting (knock-out)?	Voor deze vraag verwijzen wij u naar bijlage 11: Waarden gunningscriteria. Voor alle open vragen geldt een knock-outcriterium, indien een score onvoldoende wordt behaald zal dit leiden tot uitsluiting van verdere deelname. Indien een Inschrijver tweemaal of meer 'matig' scoort zal dit eveneens leiden tot uitsluiting van verdere deelname.
25.	NvI vraag 9 & 16	U geeft in antwoord 9 en 16 aan dat inschrijvers zelf invulling geven aan de beantwoording en dit onderdeel wordt van het contract. Om te borgen	Voor deze vraag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 18.

		dat iedere inschrijver bij deze beantwoording in de 4 A4-pagina's exact dezelfde fysieke ruimte krijgt (level playing field): kunt u bevestigen dat minimaal lettertype 10 en regelafstand 1.0 gebruikt dient te worden?	Iedere Inschrijver heeft hierbij de vrije keuze in lettertype en regelafstand. Waardoor sprake is van een level playing field.
26.	NvI vraag 16	In antwoord 16 stelt u dat hetgeen beschreven is in de beantwoording vast komt te liggen in het contract. Over de mondelinge toelichting hierop (par. 6.2) stelt u dat er géén aanvullingen gegeven mogen worden, maar dat de score wel positief (of negatief) bijgesteld kan worden. Kunt u toelichten hoe een score positief bijgesteld kan worden als er strikt genomen geen extra inhoudelijke informatie/aanvulling gegeven mag worden ten opzichte van de al ingediende tekst?	<p>De Inschrijvers dienen hun beantwoording toe te lichten. De beoordelaars kunnen aan Inschrijver verdiepingsvragen stellen op basis van de bij de inschrijving ingediende beantwoording en de mondelinge toelichting.</p> <p>Deze verduidelijking kan ertoe leiden dat de beoordelaars de oorspronkelijke beantwoording anders interpreteren. Op basis hiervan kunnen de individuele beoordelingen van de open vragen positief of negatief worden bijgesteld.</p>
27.	NvI vraag 1	In uw antwoord op vraag 1 specificeert u dat u gebruik maakt van ProActive Spend Cloud en een OCI-koppeling vereist is. Omdat u eist dat bij de mondelinge toelichting alleen de commercieel accountverantwoordelijke en medewerker binnendienst aanwezig zijn: is het toegestaan om specifiek voor deze technische IT/ERP-vraagstukken een inhoudelijk e-commerce specialist mee te nemen naar de toelichting, om specifieke verdiepingsvragen van de commissie adequaat te kunnen beantwoorden?	<p>Er wordt geschreven dat <u>minimaal</u> de commercieel accountverantwoordelijke en haar medewerker van de binnendienst (waar de Opdrachtgever dagelijks contact mee heeft) aanwezig dienen te zijn.</p> <p>Uitsluitend indien de technische IT/ERP-beschrijving onderdeel is van de beantwoording van de open vragen van een Inschrijver is het mogelijk dat hier door de beoordelaars tijdens de toelichting vragen over worden gesteld.</p> <p>Indien dit onderdeel is van de schriftelijke beantwoording is het toegestaan dat er een e-commerce specialist aanwezig is bij de toelichting.</p>

28.	NvI vraag 17	In vraag 17 gaat u in op de weging en de eindscore van de kwaliteit en de prijs. Om onze kwalitatieve toelichting (en de toe te kennen 'toegevoegde waarde') optimaal af te stemmen op de commissie die deze score vaststelt: kunt u aangeven welke functies/rollen de 3 vakinhoudelijke beoordelaars binnen Aeres bekleden (bijv. inkoop, marketing, facilitair)?	Dit zijn medewerkers van de afdeling marketing en communicatie, zowel vanuit Aeres VMBO/MBO als Aeres Hogeschool en Aeres Corporate.
29.	NvI vraag 17	In hoofdstuk 4, onder het kopje 'Gunnen op waarde', stelt u: <i>"De Opdrachtgever verwacht geen prijsverschil van meer dan 20% waardoor de bandbreedte in de prijsstelling vergeleken moet worden met de bandbreedte in kwaliteit."</i> Kunt u verduidelijken ten opzichte van welk referentiebedrag dit prijsverschil wordt beoordeeld ten opzichte van de laagste inschrijver. Kunt u bevestigen dat het overschrijden van dit percentage leidt tot direct uitsluiting? Om dit concreet te maken, stellen wij de volgende situatie voor met 5 fictieve inschrijvers met de prijzen: 1 = € 200, 2 = € 220, 3 = € 190, 4 = € 205 en 5 = € 180. Het verschil tussen de laagste (€ 180) en hoogste bidder (€ 220) is in dit voorbeeld groter dan 20%. Kunt u bevestigen dat aanbieder 5 direct wordt uitgesloten. Graag uw toelichting.	Er wordt hier gesproken over een verwachting. De verwachting van een maximale bandbreedte is tussen de hoogste en de laagste inschrijving. Het is niet zo dat een groter prijsverschil automatisch zal leiden tot uitsluiting. Zie ook het antwoord op vraag 20.
30.	NvI vraag 6	Kunt u bevestigen dat bij de opening van de kluis inschrijvers geïnformeerd worden via TenderNed over het aantal en de namen van inschrijvers	Dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen. Conform paragraaf 2.4 van het aanbestedingsdocument wordt er een automatisch gegenereerd bericht van het "Proces-Verbaal van Opening" verzonden via de berichtenmodule van TenderNed.

31.	NvI vraag 10	In antwoord 10 stelt u eisen aan het inzicht in de bestelstatus. In Open Vraag 3 mogen wij echter geen URL's toevoegen. Is het wel toegestaan om tijdens de mondelinge toelichting live een (demo)omgeving van de webshop te laten zien, om zo de werking en het inzicht voor u optimaal te kunnen demonstreren?	Nee, dit is niet toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 21.
32.	NvI vraag 10	In het verlengde van uw antwoord op vraag 10 vraagt u de werkwijze (o.a. inzicht bestelstatus) te laten zien aan de hand van een beschrijving en printscreens. Mogen de gevraagde printscreens van de bestelomgeving ook als een aparte (niet meetellende) bijlage (maximaal 1x A4 i.v.m. gelijk speelveld voor alle inschrijvers) worden toegevoegd om de leesbaarheid te vergroten, of dienen deze verplicht binnen de maximale 4 A4-pagina's te vallen?	Hiervoor verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 22.
33.	NvI vraag 17	In uw antwoord op vraag 17 legt u uit hoe de fictieve weging op het prijzenblad werkt. Bij Open Vraag 1 vraagt u om de verwachte inzet (in uren en functionarissen) van AERES inzichtelijk te maken. Is dit puur ter informatie, of worden deze uren van uw eigen medewerkers ook financieel gekapitaliseerd en als factor meegewogen in de in antwoord 17 genoemde PKV-berekening?	Dit is inderdaad puur ter informatie. De beantwoording hiervan wordt alleen beoordeeld in het kader van de beoordeling van open vraag 1.
34.	NvI vraag 17 & 9	In relatie tot de berekening uit uw antwoord op vraag 17, en de invulling van duurzaamheid in antwoord 9: in Open Vraag 2 vraagt u aan te geven wat AERES eventueel aan vergoeding moet betalen om kleding te recyclen. Hoe worden deze eventuele 'end-of-life' kosten meegenomen in de totale PKV-beoordeling, aangezien het in vraag 17	De beantwoording van deze vraag heeft geen invloed op het totaal van het prijzenblad. De beantwoording van deze vraag heeft alleen invloed op de beoordeling van de beantwoording van open vraag 2.

		besproken Prijzenblad hier geen invulveld voor lijkt te hebben?	
35.	NvI vraag 17	In navolging van uw toelichting op het berekenen van de PKV (vraag 17): de commissie beoordeelt de kwalitatieve antwoorden op basis van consensus en let hierbij op de 'toegevoegde waarde'. Kunt u een concreet voorbeeld geven van wat u voor de kwaliteitsbeoordeling verstaat onder positieve 'toegevoegde waarde'?	<p>Dit zou bijvoorbeeld kunnen zijn dat een Inschrijver iets aanbiedt wat meer is dan het gevraagde in de aanbesteding.</p> <p>Het is echter niet altijd het geval dat dit als toegevoegde waarde gezien wordt en er kunnen ook andere zaken zijn die als toegevoegde waarde gezien kunnen worden.</p>
36.	NvI vraag 17	In antwoord 17 licht u de berekening van het prijzenblad toe. In paragraaf 5.3 vermeldt u dat eventuele rekenfouten of ontbrekende onderdelen op het prijzenblad tot directe uitsluiting leiden. Kunt u bevestigen dat dit strikte uitsluitingsprincipe niet ook geldt voor het per ongeluk vergeten van een klein sub-element uit de brede opsommingen binnen de open vragen, maar dat dit dan slechts resulteert in een lagere score op kwaliteit?	<p>Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u verwijst naar paragraaf 5.2. Hier staat:</p> <p>“Een Inschrijver kan uitgesloten worden indien: Zij rekenfouten maakt op het prijzenblad, onderdelen niet invult of het prijzenblad gewijzigd heeft.”</p> <p>Deze passage heeft betrekking op het invullen van het prijzenblad en dus niet op het beantwoorden van de open vragen.</p>
37.	NvI vragen 3 en 11	U geeft aan dat kwaliteitseisen zoals wrijftechtheid, slijtvastheid en de zichtbaarheid van logo's moeten blijken tijdens het gebruik en dat er geen testnormen (zoals ISO) worden toegepast. Hoe gaat de Aanbestedende dienst tijdens de contractperiode objectief vaststellen of vroegtijdige slijtage of logovervaging te wijten is aan de productkwaliteit van de leverancier, in plaats van aan onjuist wasgedrag of intensief gebruik door de individuele drager? Graag uw toelichting.	De Aanbestedende dienst beoordeelt eventuele vroegtijdige slijtage of logovervaging op basis van de praktijk. Daarbij kijken we naar vergelijkbare gevallen binnen de gebruikersgroep, de mate waarin was- en onderhoudsinstructies zijn gevolgd en de gebruikintensiteit.

38.	NvI vraag 8	U geeft aan dat er geen flexibiliteit mogelijk is in de harde levertermijnen (6 of 15 werkdagen) tijdens promotionele piekmomenten. Hoe verhoudt deze eis zich tot eis 17 uit het Programma van Eisen (Bijlage 2), waarin deelleveringen zijn toegestaan bij voorraadtekorten? Geldt een wereldwijd voorraadtekort bij een fabrikant tijdens een piekperiode als een geldige overmachtssituatie voor een deellevering/nabestelling, zonder dat dit direct tot contractuele boetes leidt? Graag uw toelichting.	Deelleveringen zijn toegestaan, maar binnen de gestelde levertermijnen. Aanbestedende dienst is bereid om "wereldwijd voorraadtekort bij een fabrikant" onder overmacht te scharen.
39.	NvI vraag 9 en 10	Gelet op de subjectieve terminologie ('vertrouwen', 'de plank mis slaan') in de huidige beoordelingstabel, zijn er volgens ons onvoldoende handvatten voor een objectieve en transparante beoordeling. Is de aanbestedende dienst bereid deze beoordelingssystematiek te herzien en te vervangen door een SMART-geformuleerd kader, waarin per score (van onvoldoende t/m uitmuntend) objectief wordt benoemd aan welke inhoudelijke elementen een inschrijving moet voldoen? Zo nee graag uw toelichting.	De Aanbestedende dienst zal de beoordelingssystematiek niet aanpassen. De gehanteerde beoordelingscriteria worden passend en voldoende geacht om tot een zorgvuldige en consistente beoordeling te komen. Het is op voorhand niet te beschrijven aan welke inhoudelijke elementen een inschrijving zou moeten voldoen. Dan zou de kwalitatieve beoordeling immers geen meerwaarde meer hebben.
40.	NvI vraag 9 en 10	Om de maximale score ('Uitmuntend') te behalen, geeft u in de beoordelings tabel aan dat de beantwoording 'de verwachtingen overstijgt'. Om verwachtingen te kunnen overstijgen, moet voor inschrijver vooraf duidelijk zijn wat de absolute basisverwachting is waaraan voldaan moet worden voor een 'Goede' score. Kunt u per gunningscriterium exact definiëren wat deze	Als Aanbestedende dienst dit zou doen, dan zou zij voorschrijven hoe de beantwoording van een Inschrijver geschreven zou moeten doen. Dit kan de Aanbestedende dienst niet doen. In de aanbestedingsdocumenten kunnen gegadigden lezen wat Aanbestedende dienst van een Opdrachtnemer verwacht.

		basisverwachting inhoudt, zodat we gericht meerwaarde kunnen bieden zonder willekeurig extra diensten te hoeven aanbieden?	
41.	NvI vraag 9 en 10	In de beoordelingstabel wordt voor het toekennen van scores zwaar geleund op de mate waarin een inschrijving 'vertrouwen wekt' (bijv. 'zeer veel vertrouwen' versus 'matig vertrouwen'). Vertrouwen is echter een subjectieve beleving. Kunt u, ook in het licht van het transparantiebeginsel, objectiveren aan de hand van welke concrete en vooraf kenbare criteria dit 'vertrouwen' wordt getoetst?"	<p>Enige mate van subjectiviteit kan niet worden voorkomen.</p> <p>De Aanbestedende dienst zal echter voldoende maatregelen treffen om de kans op schending van het gelijkheidsbeginsel te minimaliseren.</p> <p>In de aanbestedingsdocumenten kunnen gegadigden lezen wat de Aanbestedende dienst van een Inschrijver verwacht.</p>
42.	NvI vragen 9 en 16	U stelt dat inschrijvers zelf invulling mogen geven aan duurzaamheid en dat er bij inschrijving geen bewijsstukken voor duurzaamheidsdata worden gevraagd. Hetgeen beschreven wordt, wordt wel onderdeel van het contract. Hoe gaat Aeres tijdens de contractperiode objectief controleren en handhaven (bijv. met KPI's) of de theoretische duurzaamheidsbeloftes uit de inschrijving daadwerkelijk worden gerealiseerd, om zo een eerlijk 'level playing field' voor alle inschrijvers te garanderen?	Tijdens de contractperiode kan Aanbestedende dienst, indien daar aanleiding toe is, navraag doen naar de invulling en voortgang van hetgeen in de beantwoording open vragen is beschreven en zo nodig onderliggende informatie opvragen. Op deze manier wordt getoetst of de uitvoering in lijn is met de inschrijving.
43.	NvI vraag 17	U geeft aan dat de aantallen op het prijzenblad louter wegingsfactoren zijn voor de fictieve PKV-berekening en niet de daadwerkelijke afname weerspiegelen. Kunt u bevestigen dat deze fictieve wegingen wel een realistische en representatieve afspiegeling zijn van de verwachte verdeling van bestellingen (bijv. verhouding tussen goedkope t-shirts en duurdere	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de genoemde aantallen een realistische en representatieve afspiegeling zijn van de verwachte verdeling van bestellingen

		jassen), zodat voorkomen wordt dat inschrijvers strategisch met prijzen kunnen schuiven op artikelen die nauwelijks worden afgenomen?	
44.	Vraag 8 Nota van Inlichtingen	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 8 uit de 1e Nota van Inlichtingen, waarin is aangegeven dat de levertermijnen van 6 werkdagen zonder logo en 15 werkdagen met logo niet flexibel zijn, verzoeken wij om een verduidelijking voor de productgroep sokken met wit logo. Voor deze productgroep geeft het achteraf bedrukken van bestaande sokken in de praktijk doorgaans geen fraai en duurzaam eindresultaat. Een kwalitatief goed eindresultaat wordt veelal bereikt door middel van custom made productie. Hiervoor is echter een initiële productie en voorraadopbouw nodig, met een langere eerste aanlooptijd dan 15 werkdagen. Mag ervan worden uitgegaan dat voor deze specifieke productgroep een langere initiële aanlooptijd voor de eerste voorraadopbouw acceptabel is, mits vervolgaftnames vervolgens vanuit voorraad binnen de contractueel gestelde levertijden plaatsvinden? En indien dit het geval is, mag inschrijver er dan van uitgaan dat de in deze initiële oplage geproduceerde sokken met Aeres-logo gedurende de looptijd van de overeenkomst regulier worden afgenomen?	Wanneer na onderlinge afstemming tussen Aeres en leverancier gekozen wordt voor custom made productie van sokken, dan is de werkwijze die de vraagsteller voorstelt akkoord. De sokken die op voorraad worden gelegd zullen dan ook worden afgenomen.
45.	Formulier C 'prijzenblad'.	Ter verduidelijking van het prijzenblad en de artikelomschrijvingen verzoeken wij u te bevestigen hoe de benamingen "trui" en "vest" moeten worden geïnterpreteerd. Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat met "trui" een	Bij de 1 ^e Nota van Inlichtingen is als bijlage 5 een foto bijgevoegd van de trui zoals door Aanbestedende dienst wordt afgenomen/bedoeld.

		sweater/sweatshirt (american fleece) wordt bedoeld? En mogen inschrijvers er tevens van uitgaan dat met "vest" een sweatvest wordt bedoeld?	Onder "vest" verstaat Aanbestedende dienst inderdaad een sweatvest.
46.	Vraag 1 Nota van Inlichtingen	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 1 uit de 1e Nota van Inlichtingen inzake de OCI-koppeling met ProActive Spend Cloud verzoeken wij om de volgende verduidelijking. Bij kerncompetentie 3 wordt gevraagd naar ervaring met koppelingen. Mag ervan worden uitgegaan dat aantoonbare ervaring met koppelingen ten behoeve van bedrijfskleding en bestelomgevingen in algemene zin voldoet, ook wanneer deze ervaring niet specifiek ziet op een koppeling m.b.t. promotionele kleding?	<p>Nee, het opvoeren van ervaring met koppelingen ten behoeve van bedrijfskleding en bestelomgevingen in algemene zin, volstaat niet als referentie voor kerncompetentie 3.</p> <p>Als referentie wordt bedoeld: ervaring met het beschikbaar stellen van een online bestelomgeving met OCI koppeling voor promotionele kleding.</p>
47.	Vraag 12 Nota van Inlichtingen	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 12 uit de 1e Nota van Inlichtingen, waarin u bevestigt dat één referentie voor meerdere kerncompetenties mag dienen indien deze aantoonbaar voldoet, verzoeken wij om verduidelijking ten aanzien van de gevraagde referentie. Indien een inschrijver geen referentie heeft binnen het onderwijs, maar wel aantoonbare ervaring heeft met organisaties met meerdere vestigingen en decentrale uitlevering en/of bestellingen, mag een dergelijke referentie dan als gelijkwaardig worden beschouwd?	<p>Kerncompetentie 1 luidt: "Ervaring met het leveren van promotionele kleding voor een organisatie met meerdere locaties (meer dan 5)."</p> <p>Hier wordt niet expliciet naar een onderwijsorganisatie verwezen.</p>
48.	Prijzenblad Formulier C	Prijzenblad Formulier C Met betrekking tot de primaire en secundaire kleuren, vraag: is het toegestaan dat indien het niet mogelijk is de artikelen in zowel heren- als damesmodellen in de gevraagde kleuren te kunnen leveren dan unisex modellen in te zetten? Indien de maatrange	Dit wil Aeres niet op voorhand toestaan. In dergelijke gevallen zal met leverancier worden overlegd of er denkbare alternatieven zijn.

		dusdanig ruim is dat de range zou starten bij maat XXS.	
49.	Bijlage 6, p9	U hanteert een presentatie als finale beoordeling van de open vragen, waarbij het onduidelijk is welke impact deze heeft op de schriftelijke indiening. Wij verzoeken u de mondelinge toelichting/presentatie als separaat beoordelingsonderdeel in te richten en als zodanig expliciet te beschrijven in de aanbestedingsstukken. In de huidige opzet is onvoldoende transparant welke invloed de mondelinge toelichting heeft op de beoordeling van de schriftelijke kwalitatieve beantwoording en op basis van welke criteria deze invloed wordt bepaald. Kunt u de procedure zodanig aanpassen dat de schriftelijke beantwoording zelfstandig wordt beoordeeld en de mondelinge toelichting uitsluitend als afzonderlijk, vooraf kenbaar gemaakt beoordelingsonderdeel meetelt?	<p>Nee, de wijze van beoordelen zal niet worden aangepast.</p> <p>De toelichting wordt niet gehanteerd als finale beoordeling. Inschrijvers dienen tijdens de toelichting hun schriftelijke beantwoording toe te lichten. Dit kan leiden tot een aanpassing van individuele scores.</p>
50.	Bijlage 6, p9	In de aanbestedingsstukken is bepaald dat de toelichting op de open vragen identiek moet zijn aan de ingediende inschrijving en geen aanvullingen of alternatieven mag bevatten, terwijl is opgenomen dat de toelichting tot een positieve of negatieve aanpassing van de beoordeling kan leiden. Feitelijk kan er dan geen nieuw te beoordelen informatie ontstaan, terwijl u de beoordeling wel kunt aanpassen. Kunt u verduidelijken hoe deze dit zich verhoudt tot een transparante beoordeling voorafgaand aan inschrijving, en daarbij expliciet aangeven op basis van welke vooraf kenbare criteria, met welke weging en binnen welke grenzen de mondelinge toelichting de score op de schriftelijke beantwoording nog kan beïnvloeden?	<p>Op voorhand is niet aan te geven welke invloed de mondelinge toelichting van een Inschrijver zal hebben op de beoordeling van de schriftelijke beantwoording en in welke mate.</p> <p>Dit is geheel afhankelijk van de ingediende schriftelijke beantwoording en de toelichting die een Inschrijver geeft.</p> <p>De inschrijving mag niet gewijzigd of aangevuld worden tijdens de toelichting, maar wel verduidelijkt en toegelicht.</p>
51.	Bijlage 6, p9	Inschrijver begrijpt dat externe adviseurs of betrokkenen niet aanwezig mogen zijn bij de	Ja, dit is akkoord.

		toelichting op locatie. Klopt het dat projectbegeleiders (in dienst van de inschrijver) die onderdeel zijn van het accountteam wel aanwezig mogen zijn?	
52.	Prijzenblad	Bij de artikelen muts en pet ontbreekt de gewenste kleur. Kunt u aangeven welke kleur deze artikelen moeten zijn?	Aeres maakt gebruik van standaardkleuren die de primaire en soms secundaire kleuren uit de merkstijl zoveel mogelijk benaderen. Op voorhand is nog niet te zeggen welke kleuren dit zullen zijn, omdat het per bestelling en beoogde doelgroep kan verschillen.
53.	Prijzenblad	Kunt u voor de artikelen jas dames en jas heren aangeven welke kleur deze moeten zijn?	Aeres maakt gebruik van standaardkleuren die de primaire en soms secundaire kleuren uit de merkstijl zoveel mogelijk benaderen. Op voorhand is nog niet te zeggen welke kleuren dit zullen zijn, omdat het per bestelling en beoogde doelgroep kan verschillen. De kans is groot dat dit in de praktijk voor donkergroen zal worden gekozen.
54.	Bijlage 6, p7	In de aanbestedingsstukken staat bij open vraag 1 vermeld dat de beantwoording maximaal 4 A4 mag omvatten. Gezien de omvang en het aantal deelvragen is deze ruimte te beperkt voor een volledige en kwalitatief goede beantwoording. Wij verzoeken u daarom het toegestane maximum te verruimen naar 5 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Het maximaal toegestane aantal pagina's zal voor open vraag 1 aangepast worden naar maximaal 5 A4.
55.	Bijlage 6, p 7	Bij open vraag 3 vraagt u of inschrijver staffelkortingen aanbiedt en, indien van toepassing, hoe deze in de bestelomgeving inzichtelijk zijn. Kunt u toelichten in welke situaties en met welk doel de aanbestedende dienst staffelkortingen wenst toe te passen? Daarnaast vernemen wij graag wie dit mag bestellen en of hierbij wordt gedacht aan staffels	De vraag "wie dit mag bestellen" acht de Aanbestedende dienst in deze niet relevant. Het is aan Inschrijvers om antwoord te geven of zij staffelkortingen aanbiedt en hoe. Onder staffelkorting verstaat de Aanbestedende dienst:

		op basis van artikel, ordergrootte, totaalafname per periode?	“Het afnemen van de prijs per artikel bij het afnemen bij het toenemen van de omvang van de bestelling”.
56.	Bijlage 6, p6	In de aanbestedingsstukken staat bij open vraag 2 vermeld dat de beantwoording maximaal 4 A4 mag omvatten. Gezien de omvang en het aantal deelvragen is deze ruimte te beperkt voor een volledige en kwalitatief goede beantwoording. Wij verzoeken u daarom het toegestane maximum te verruimen naar 5 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Het maximaal toegestane aantal pagina’s zal voor open vraag 2 aangepast worden naar maximaal 5 A4.
57.	Bijlage 6, p7	In de aanbestedingsstukken staat bij open vraag 3 vermeld dat de beantwoording maximaal 4 A4 mag omvatten. Gezien de omvang en het aantal deelvragen is deze ruimte te beperkt voor een volledige en kwalitatief goede beantwoording met de gevraagde screenshots. Wij verzoeken u daarom het toegestane maximum te verruimen naar 5 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 22.