

# 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen



**Europese Aanbesteding voor de aanschaf van promotionele kleding**

**Referentie nummer: AER26PROMO**



## Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 10 april 2026. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. Vragen voor de tweede nota van inlichtingen kunnen tot en met 16 april 2026 worden ingediend.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Aan deze Nota van Inlichtingen zijn de volgende bijlagen toegevoegd naar aanleiding van de schouw (locatiebezoek) van 30 maart 2026:

- Bijlage 1: PowerPointpresentatie schouw.
- Bijlage 2: Kledingstuk 1: gepresenteerd tijdens de schouw.
- Bijlage 3: Kledingstuk 2: gepresenteerd tijdens de schouw.
- Bijlage 4: Kledingstuk 3: gepresenteerd tijdens de schouw.
- Bijlage 5: Kledingstuk 4: gepresenteerd tijdens de schouw.

Vraag:	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	OCI koppeling	Welk ERP systeem gebruiken jullie waar de OCI koppeling mee gemaakt zou moeten kunnen worden?	Aeres werkt met ProActive Spend Cloud.
2.	Er wordt gevraagd om een leverancier die niet alleen standaard items levert, maar breder kan denken. Hoe wordt er over custom made promotiekleding	Hoe staan jullie tegenover maatwerk kleding? Dus niet het gebruik van standaardmerken, maar een volledig eigen collectie waarin jullie eigen kleuren centraal staan en jullie huisstijl volledig tot zijn recht komt.	Dit is niet akkoord. Opdrachtnemers dienen bestaande artikelen te leveren.
3.	Programma van Eisen (bijlage 2, eisen 24 t/m 29)	In het Programma van Eisen (bijlage 2, eisen 24 t/m 29) worden kwaliteitseisen gesteld zoals slijtvastheid, pluizen/rafelen, wrijftechtheid en gelijkmatige breisels. Deze eisen zijn echter niet gekoppeld aan meetmethoden of normen (zoals ISO- of EN-methodieken). Vraag: Kunt u aangeven volgens welke testnormen of kwaliteitsstandaarden inschrijvers moeten aantonen dat aan deze eisen wordt voldaan?	Dit dient te blijken tijdens het gebruik van de kleding.
4.	Bijlage 10	In bijlage 10 staat dat het toegestaan is kleuren te gebruiken die de primaire en secundaire Aeres-kleuren zo dicht mogelijk benaderen. Het prijzenblad (Formulier C) noemt echter in sommige artikelen expliciet 'beschikbaar in alle secundaire kleuren'. Vraag: Kunt u bevestigen dat het aanbieden van kleuren die deze kleurcategorieën benaderen altijd is toegestaan, conform bijlage 10?	Ja, dit is correct.
5.	Bijlage 2, eis 23	Bijlage 2, eis 23, stelt dat bij leveringsproblemen een minimaal gelijkwaardig model mag worden aangeboden, mits Aeres hiervoor toestemming geeft. Vraag: Binnen hoeveel werkdagen beoordeelt Aeres een verzoek tot goedkeuring van een alternatief model?	Dit zal binnen 5 werkdagen beoordeeld worden (met uitzondering van de schoolvakanties).

6.	Bijlage 2/Bijlage 6	Er wordt gevraagd om naleving van strikte kwaliteitseisen (bijlage 2), maar bijlage 6 noemt geen verplicht testbewijs. Vraag: Kunt u aangeven welke documentatie bij inschrijving moet worden aangeleverd om te tonen dat aan de kwaliteitsvereisten wordt voldaan?	Er wordt niet gevraagd dat Inschrijvers hiervoor bij hun inschrijving documentatie aanleveren.
7.	Bijlage 2, eis 17	Bijlage 2, eis 17, schrijft voor dat deelleveringen kosteloos moeten plaatsvinden wanneer artikelen niet op voorraad zijn. Vraag: Geldt deze verplichting ook wanneer de oorzaak buiten de invloed van de leverancier ligt, bijvoorbeeld door productieproblemen of internationale leveringsbeperkingen?	Wanneer sprake is van overmacht zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden om gezamenlijk te komen tot een passende oplossing.
8.	-	De levertermijnen zijn vastgesteld op 6 (zonder logo) en 15 (met logo) werkdagen. Bij promotionele piekmomenten kan dit onder druk komen te staan. Vraag: Is er ruimte voor flexibiliteit in levertermijnen tijdens piekperiodes zoals open dagen of start van het schooljaar?	Nee, dit is niet akkoord.
9.	Bijlage 6	Bijlage 6 vereist aantoonbare inzet op duurzaamheid, maar noemt geen normen. Vraag: Worden certificeringen zoals OEKO-TEX 100, GRS, BSCI of Sedex geaccepteerd als bewijs voor duurzaamheid?	Het is aan de Inschrijvers om invulling te geven aan de beantwoording van deze open vraag.
10.	Bijlage 6	Bijlage 6 vraagt om inzicht in bestelstatus, maar specificeert geen minimaal datapakket. Vraag: Welke gegevens moeten minimaal zichtbaar zijn (bijv. orderstatus, leverdatum, track & trace)?	Hierbij dienen minimaal de gegevens zoals beschreven in het programma van eisen zichtbaar te zijn.
11.	Eis 15	Eis 15 stelt dat logo's zichtbaar moeten blijven gedurende de draagtijd. Vraag: Zijn er normen of testmethoden die worden gebruikt om dit te beoordelen?	Nee, hiervoor worden geen specifieke testmethoden toegepast.
12.	Formulier B	Formulier B vereist één referentie per kerncompetentie. Vraag: Kunt u bevestigen dat één referentie mag dienen voor meerdere kerncompetenties als deze aantoonbaar voldoet?	Ja, dit is ook akkoord.

13.	Bijlage 2	Bijlage 2 noemt verschillende ondersteuningsmomenten maar geen maximum. Vraag: Is er een maximum aantal pas-, advies- of afstemmingsmomenten per jaar inbegrepen in de opdracht?	Passessies zijn niet van toepassing op deze opdracht. Op voorhand is niet aan te geven hoe vaak Opdrachtgever advies of afstemming nodig zal hebben voor het plaatsen van bestellingen.
14.	Eis 23	Eis 23 vereist alternatief bij 'niet leverbaar'. Vraag: Hoe definieert Aeres 'niet leverbaar'? Geldt dit bij langere levertijd, marktstopzetting of structureel tekort of gewoon een artikel die niet meer wordt geproduceerd bij de leverancier?	Hier wordt bedoeld wanneer een artikel niet langer geproduceerd wordt.
15.	UEA Deel III	Volgens UEA Deel III dienen bewijsstukken pas na voorlopige gunning te worden overlegd. Vraag: Kunt u bevestigen dat het verzekeringsbewijs pas na voorlopige gunning hoeft te worden aangeleverd?	Dat is correct.
16.	-	Sommige duurzaamheidsdata zijn enkel op productgroepniveau beschikbaar. Vraag: Mag duurzaamheid op productgroepniveau worden aangetoond wanneer artikelniveau niet realistisch beschikbaar is?	Er worden in deze aanbesteding geen bewijsstukken met betrekking tot duurzaamheidsdata gevraagd.  In het kader van open vraag 2 dienen Inschrijvers antwoord te geven op de gestelde vragen met betrekking tot duurzaamheid. Hetgeen de Inschrijver die de gunning krijgt in haar beantwoording beschrijft is onderdeel van de uiteindelijke Raamovereenkomst.

17.	Prijzenblad	Het prijzenblad bevat aantallen per artikel, maar het is niet vermeld of deze worden gebruikt voor fictieve PKV-berekeningen. Vraag: Worden deze aantallen gebruikt voor de feitelijke PKV-berekening of slechts als referentie?	De in het prijzenblad genoemde aantallen zijn wegingsfactoren geen aantallen die daadwerkelijk afgenomen zullen worden.  Deze aantallen worden gebruikt voor de berekening van de eindscore voor het criterium prijs.
-----	-------------	--	---