

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** EA ICT-hardware  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Fioretti Teylingen  
**Referentie:** 2026-ICT304210

### Toelichting:

Naar aanleiding van drie vragen die na de Nota van Inlichtingen-rondes zijn binnengekomen, acht de aanbestedende dienst het van belang deze, inclusief de bijbehorende beantwoording, te delen met alle (potentiële) inschrijvers.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 75  
**Onderwerp:** Aanvullende vraag

### Vraag:

Naar aanleiding van vragen die na de Nota van Inlichtingen-rondes zijn binnengekomen, acht de aanbestedende dienst het van belang deze, inclusief de bijbehorende beantwoording, te delen met alle (potentiële) inschrijvers.

### Vraag:

In de Nota van Inlichtingen d.d. 16 april 2026 geeft Aanbestedende Dienst het volgende aan: "In afwijking van het eerder gecommuniceerde uitgangspunt van één jaar prijsvastheid, geldt dat de aangeboden prijzen vaststaan tot en met 31 december 2026. Na deze datum wordt voor de resterende looptijd van de overeenkomst gewerkt met de door inschrijver aangeboden vaste opslag- en/of kortingspercentages op de op dat moment geldende inkooprijzen."

Inschrijver constateert dat hiermee gedurende de periode tot en met 31 december 2026 wordt uitgegaan van prijsvastheid van inkooprijzen voor ICT hardware, terwijl in dezelfde Nota van Inlichtingen ook wordt aangegeven dat bij uitzonderlijke en aantoonbare marktverstoringen een overlegmodel kan worden toegepast met behoud van de overeengekomen opslag- en kortingspercentages.

Inschrijver constateert dat de huidige markt voor ICT hardware structureel wordt gekenmerkt door sterke en onvoorspelbare prijsfluctuaties op componentniveau, waarbij fabrikanten veelal slechts zeer kort geldende prijsafspraken hanteren. Hierdoor is het voor Inschrijver objectief niet mogelijk om inkooprijzen voor concrete producten voor meerdere maanden vast te zetten, terwijl de opslag- en kortingspercentages reeds vastliggen.

Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst dringend te bevestigen dat gedurende de periode tot en met 31 december 2026 niet wordt uitgegaan van vaste inkooprijzen per product, maar dat, conform de systematiek na 31 december 2026, wordt gewerkt met de door Inschrijver aangeboden vaste opslag- en/of kortingspercentages op de op het moment van bestelling geldende inkooprijzen, om de uitvoerbaarheid en leveringszekerheid van de raamovereenkomst te borgen.

Als dit niet het geval is, verzoekt Inschrijver Aanbestedende Dienst te verduidelijken op welke wijze Inschrijver in deze periode aan de eis van prijsvastheid kan voldoen, gelet op de door Aanbestedende Dienst erkende uitzonderlijke en aantoonbare marktverstoringen.

### Antwoord:

AD heeft de periode ten aanzien van prijsvastheid aangepast tot 31 december 2026. AD is van mening dat hiermee op dit moment voldoende ruimte wordt geboden aan inschrijvende partijen, uiteraard is het aan inschrijvende partijen om hier passende invulling aan te geven.

### Fase:

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

22 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Aanvullende vraag

**Vraag:**

Naar aanleiding van vragen die na de Nota van Inlichtingen-rondes zijn binnengekomen, acht de aanbestedende dienst het van belang deze, inclusief de bijbehorende beantwoording, te delen met alle (potentiële) inschrijvers.

**Vraag:**

In eis 7.3 van het Programma van Eisen geeft u het volgende aan:

“De Odrachtnemer dient een officieel erkende Microsoft hardwarepartner te zijn.”

In de beantwoording van de Nota van Inlichtingen geeft Aanbestedende Dienst aan dat deze eis aldus moet worden gelezen dat de Odrachtnemer beschikt over een door Microsoft erkende partnerrelatie, voor zover relevant voor de levering van de aangeboden hardware, en dat een Microsoft partnercertificaat of ander objectief verifieerbaar bewijs als passend en afdoende bewijs wordt geaccepteerd.

Inschrijver constateert dat een directe partnerrelatie met Microsoft ten aanzien van hardwareontwikkeling en -ondersteuning niet bij de Odrachtnemer (reseller) ligt, maar bij de hardwarefabrikanten (zoals Dell, HP en Lenovo), die als OEM partners met Microsoft samenwerken om Windows apparatuur te ontwikkelen die voldoet aan de vereisten voor compatibiliteit en ondersteuning binnen Microsoft omgevingen. De Odrachtnemer beschikt daarentegen over partnerrelaties met deze fabrikanten, en niet over een afzonderlijke, hardware specifieke partnerrelatie met Microsoft zelf.

Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst te bevestigen dat eis 7.3 aldus moet worden gelezen dat de Odrachtnemer kan aantonen dat zij hardware levert van reguliere, door Microsoft ondersteunde OEM fabrikanten, en dat het overleggen van geldig en objectief verifieerbaar bewijs van een partnerrelatie tussen Odrachtnemer en deze fabrikanten (zoals een fabrikantpartnercertificaat of autorisatie) als passend en afdoende bewijs wordt geaccepteerd, zonder dat een afzonderlijke partnerrelatie tussen Odrachtnemer en Microsoft wordt verlangd.

Als dit niet het geval is, verzoekt Inschrijver Aanbestedende Dienst eis 7.3 nader te objectiveren en te herformuleren, zodat voor alle inschrijvers vooraf eenduidig vaststaat welk concreet type partnerrelatie en welk bewijs exact vereist is.

**Antwoord:**

De Odrachtnemer toont aan dat de aangeboden hardware afkomstig is van fabrikanten waarvan de apparatuur aantoonbaar compatibel is met en ondersteund wordt binnen Microsoft Windows-omgevingen.

Daarnaast toont de Odrachtnemer aan dat zij geautoriseerd is als reseller of partner van de

betreffende fabrikant(en), middels een geldig en verifieerbaar partnercertificaat of autorisatieverklaring van de fabrikant.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

22 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Aanvullende vraag

**Vraag:**

Naar aanleiding van vragen die na de Nota van Inlichtingen-rondes zijn binnengekomen, acht de aanbestedende dienst het van belang deze, inclusief de bijbehorende beantwoording, te delen met alle (potentiële) inschrijvers.

**Vraag:**

De Opdrachtnemer toont aan dat de aangeboden hardware afkomstig is van fabrikanten waarvan de apparatuur aantoonbaar compatibel is met en ondersteund wordt binnen Microsoft Windows-omgevingen.

Daarnaast toont de Opdrachtnemer aan dat zij geautoriseerd is als reseller of partner van de betreffende fabrikant(en), middels een geldig en verifieerbaar partnercertificaat of autorisatieverklaring van de fabrikant.

Naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 2 hebben we nog een aanvullende vraag die we belangrijk achten voor het doen van een gedegen inschrijving. Het betreft namelijk een vervolgvraag op vraag 72:

- U geeft aan dat het volledig werkend opleveren onderdeel is van PvE eis 2.2, maar tegelijkertijd is er geen mogelijkheid opgenomen om deze dienst te prijzen in het prijzenblad. Kunt u dit alsnog opnemen en een aangepast prijzenblad verstrekken? Of kunt u bevestigen dat Inschrijvers deze kostenpost niet op hoeven te nemen in de inschrijving?

**Antwoord:**

Naar aanleiding van uw vraag en de beantwoording van vraag 72:

Het volledig werkend opleveren is onderdeel van de opdracht, u dient eventuele kosten hiervoor op te nemen in de opslagpercentages. Het Inschrijfbijzet zal niet worden aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

22 apr 2026

**Percelen:**

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen