

Algemene informatie

Aanbesteding: EA ICT-hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Fioretti Teylingen
Referentie: 2026-ICT304210
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 CMDB bestanden aanleveren

Vraag:

In het Programma van Eisen staat dat CMDB#bestanden in Excel moeten worden aangeleverd. Wij zijn van mening dat u mogelijk beter geholpen bent met een veilige koppeling tussen uw tenant en ons registratiesysteem, waarbij assets automatisch worden geregistreerd. Staat u ook deze werkwijze toe als alternatief voor het handmatig aanleveren van Excel#bestanden

Antwoord:

De minimale eis is aanlevering in Excel, een mogelijke andersoortige koppeling wordt besproken met de winnende inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Onderdelen op Monitoren

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat er gedurende vijf jaar onderdelen beschikbaar moeten zijn. Voor monitoren geldt dat het afdekken van beschikbaarheid van onderdelen niet gangbaar is voor monitoren. Is het correct dat deze servicevoorwaarden niet van toepassing zijn op de monitoren binnen deze opdracht.

Antwoord:

Deze servicevoorwaarden zijn ook van toepassing op monitoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Leenmonitoren

Vraag:

De servicevoorwaarden lijken voornamelijk gericht op hardware zoals laptops en desktops. Voor monitoren zijn leensystemen doorgaans niet gangbaar. Is het correct dat deze servicevoorwaarden niet van toepassing zijn op de monitoren binnen deze opdracht?

Antwoord:

Dit kan AD bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Doa afhandeling

Vraag:

In het kader van duurzaamheid zien wij dat steeds meer leveranciers bij de afhandeling van DOA#gevallen geen volledig nieuw toestel meer leveren, maar het bestaande toestel met nieuwe onderdelen repareren. Is deze werkwijze voor u eveneens akkoord binnen deze opdracht?

Antwoord:

AD is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

DOA beleid

Vraag:

In het DOA#beleid wordt een periode van 30 dagen gevraagd. In de markt is een termijn van 14 dagen gebruikelijk. Is een periode van 14 dagen voor u eveneens akkoord?

Antwoord:

AD is niet akkoord, de gevraagde periode van 30 dagen blijft van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Stickers

Vraag:

In paragraaf 2.2 wordt gesproken over het stickeren van laptops gekoppeld in de CMDB. Is een combinatie van barcode en Service ID hierbij voldoende om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

AD kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

7

Onderwerp:

4.3.1 KvK uittreksel

Vraag:

Onder 4.3.1 staat vermeld dat na mededeling van de gunningbeslissing inschrijver een gewaarmerkt uittreksel van de KvK niet ouder dan 7 dagen in dient te sturen. Dit is niet gebruikelijk en werkt kosten opdrijvend voor inschrijvers. Bij inschrijving dient inschrijver ook al een KvK in te dienen. Inschrijver verzoekt dan ook om dit na gunning te laten vervallen of akkoord te gaan met een uittreksel van de marktconforme maximaal 6 maanden oud. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst vraagt een tweede gewaarmerkte uittreksel handelsregister aan de winnaar van de aanbesteding om de volgende reden, zoals reeds verwoord in paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document; "Opdrachtnemer dient na gunning een handelsregister van niet ouder dan 7 dagen te overhandigen, om aan Aanbestedende Dienst te bewijzen dat zij niet voldoet aan artikel 2.87 lid 1b AW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis 7.2 - Google hardwarepartner

Vraag:

In eis 7.2 wordt gevraagd dat de opdrachtnemer een officieel erkende Google#hardwarepartner is. Voor Google willen wij u erop wijzen dat deze hardware-partnerstatus uitsluitend door Google wordt toegekend aan hardware#vendoren (zoals HP, Dell en Lenovo) en niet aan hardware#resellers. Uit marktcontrole én bevestiging van Google blijkt dat geen enkele hardware#reseller in Nederland beschikt over een Google#hardwarepartnerstatus. Hierdoor kan momenteel geen enkele marktpartij aan eis 7.2 voldoen.

Indien de eis geformuleerd zou zijn als: "Opdrachtnemer kan oplossingen leveren van officieel erkende Google#hardwarepartners (vendors)", dan vormt dit géén beperking en kan aan de eis worden voldaan.

Kunt u bevestigen dat:

Eis 7.2 bedoeld is als:

"Opdrachtnemer kan hardware leveren van officieel erkende Google#hardwarepartners (vendors)"?

Wij verzoeken u om herformulering van eis 7.2, zodat de mededinging niet onbedoeld wordt beperkt en de eis aansluit op de feitelijke marktsituatie.

Antwoord:

Eis 7.2 is bedoeld om te waarborgen dat de Opdrachtnemer hardware kan leveren die afkomstig is van officieel erkende Google#hardwarepartners (vendors). De formulering in het PvE is dus bedoeld als functionele eis voor de geleverde hardware, en sluit aan bij de feitelijke marktsituatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis 7.3 - Microsoft hardwarepartner

Vraag:

Met betrekking tot eis 7.3 merken wij op dat Microsoft wel officiële reseller#partnercertificeringen afgeeft (zoals Gold en Platinum), maar dat Microsoft geen afzonderlijke partnerstatus kent met de titel "Microsoft hardwarepartner".

Kunt u bevestigen dat eis 7.3 betrekking heeft op deze door Microsoft officieel afgegeven reseller#partnerstatussen, en dat het overleggen van dergelijke geldige certificaten als passend bewijs wordt geaccepteerd?

Antwoord:

Eis 7.3 is bedoeld om te waarborgen dat de Opdrachtnemer hardware kan leveren die afkomstig is van officieel erkende Microsoft#partners. Officiële certificaten zoals Microsoft Gold of Platinum Partner worden geaccepteerd als passend bewijs van deze status.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage B - Geschiktheidseisen - Kerncompetentie 1 en 2

Vraag:

Mag de Aanbestedende dienst zelf opgevoerd worden als referent voor de kerncompetenties van deze aanbesteding?

Antwoord:

AD gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Artikel 53 ARBIT 2022

Vraag:

Artikel 53 kent een aantal verplichtingen waar Inschrijver niet zomaar aan kan voldoen. Met name artikel 53 suggereert dat Inschrijver een dergelijke verplichting zou kunnen opleggen aan haar toeleveranciers. Dit is niet het geval en naar de mening van Inschrijver ook niet nodig. Inschrijver maakt in onderhavig geval geen gebruik van specifieke onderaannemers. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat onderhavige afdeling (Opdrachten) niet van toepassing is op deze uitvraag?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-) overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Artikel 18 ARBIT 2022

Vraag:

Dit artikel ziet toe op gevallen waarin vanwege de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer verwerking van persoonsgegevens zou plaatsvinden.

Art. 26.4 onder d ARBIT 2022 noemt dat in het geval dat een verwerkersovereenkomst zou zijn afgesloten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, er geen beperking van aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 26.3 en art 26.3 ARBIT 2022 van toepassing is (denk aan boetes autoriteit of wanprestatie voortvloeiende uit de verwerkersovereenkomst). Heeft de aanbestedende dienst een verwerkersovereenkomst toegevoegd aan het bestek? Hoe is de aansprakelijkheid geregeld? Sprake van enige limitering/beperking?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-) overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Artikel 84.3 ARBIT 2022

Vraag:

'Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.'

Aanbestedende dienst geeft aan niet verplicht te zijn tot het in gebruik nemen van Nieuwe Versies van programmatuur zulks onverminderd de bepaling dat Leverancier ten minste de laatste en voorlaatste versie onderhoudt. Opdrachtnemer begrijpt dat aanbestedende dienst zich de vrijheid wenst te behouden een bepaalde update/upgrade door te voeren. Echter, updates / upgrades bevatten vaak verbeteringen aan de programmatuur. Als aanbestedende dienst ervoor kiest deze updates / upgrades niet te installeren, dan kan opdrachtnemer de correcte werking van de programmatuur niet garanderen. Klopt onze aanname dat als aanbestedende dienst ervoor kiest nieuwe versies van programmatuur niet te installeren, aanbestedende dienst ermee akkoord gaat dat opdrachtnemer de correcte werking van de programmatuur niet meer kan garanderen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt opdrachtnemer dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-) overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Artikel 73.2 ARBIT 2022

Vraag:

'De garantie van Artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.'

Veelvoorkomende problemen worden vaak verholpen in Nieuwe versies, door nieuwe of gewijzigde functionaliteiten. Artikel 73.2 verplicht de opdrachtgever niet om de nieuwe versies van de standaardprogrammatuur systematisch te installeren, maar verplicht opdrachtnemer wél om niet up-to-date software te onderhouden. Opdrachtnemer verzoekt artikel 73.2 ARBIT als volgt te wijzigen: 'De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud mits Opdrachtgever de Nieuwe versies of laatste modellen van een Product heeft geïnstalleerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-) overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Artikel 47 ARBIT 2022

Vraag:

Opdrachtnemer is niet de fabrikant van de software welke eventueel samen met de apparatuur wordt geleverd en bezit derhalve niet over de source code van de software. Artikel 47 geeft opdrachtgever een aanspraak op opdrachtnemer dat deze ten allen tijde moet kunnen voorzien in escrow, ook als dit niet is overeengekomen. Het is voor inschrijver van cruciaal belang te weten of

in onderhavige opdracht voorzien zal moeten worden in escrow. Niet alleen is inschrijver niet bevoegd om te voorzien in escrow (bij standaard software), het is kostenverhogend en een administratief proces. Daarnaast ziet Inschrijver niet in welke waarde een escrow zou kunnen hebben in het kader van de onderhavige opdracht. Daarmee zou kunnen worden betoogd dat deze bepaling disproportioneel is dan wel onevenredig bezwarend is voor Opdrachtnemer.

Vraag 1 Kan de aanbestedende nu al aangeven of zij om een escrowvoorziening zal verzoeken in het kader van deze opdracht?

Vraag 2 Indien niet, kan de Aanbestedende Dienst dan aangeven welk specifiek belang zij met een escrow beoogd te beschermen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-)overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Artikel 42 t/m 47 ARBIT 2022

Vraag:

Opdrachtnemer is niet de rechthebbende / uitgever van de gevraagde of te leveren standaard Software. De voorwaarden waaronder, en het rechtmatig gebruik zelf, inclusief de reikwijdte van het support worden beschreven en beheerd door de licentievoorwaarden (EULA). Erkent Opdrachtgever dat zij (zo dit van toepassing is op deze opdracht) een directe licentie / (gebruiks) -overeenkomst aangaat met de rechthebbende/uitgever van de standaardprogrammatuur en dat deze licentievoorwaarden prevaleren boven de bepalingen uit de ARBIT. Opdrachtnemer verzoekt de raamovereenkomst aan te vullen conform van de ARBIT modelovereenkomst 2022 om hier in te voorzien. Opdrachtnemer verzoekt tevens een gelegenheid te creëren om de toepasselijke Software EULA's bij te voegen bij de inschrijving.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-)overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Artikel 11.2 ARBIT 2022

Vraag:

Artikel 11.2 ARBIT luidt als volgt: 'Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert'.

Opdrachtnemer acht een acceptatietermijn van 30 dagen disproportioneel lang en kan zodoende 'misbruikt' worden om betaling onredelijk lang uit te stellen of de garantietermijn op te rekken. Opdrachtnemer verzoekt dit in te korten naar 14 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-) overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Artikel 7.2 ARBIT 2022

Vraag:

Artikel 7.2 van de ARBIT luidt 'Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever.'

Opdrachtnemer verzoekt de eigendom pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt opdrachtnemer dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-) overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten. Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst. Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de winnende Opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Artikel 1.9 ARBIT 2022

Vraag:

Art 1.9 ARBIT 2022

Het begrip 'Gebrek' wordt in artikel 1.9 van de ARBIT gedefinieerd als volgt: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen

gebruik.

Opdrachtnemer neemt aan dat onder een Gebrek niet wordt verstaan storingen en/of mankement ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoekt opdrachtnemer dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-)overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Artikel 1.2 ARBIT 2022

Vraag:

In artikel 1.2 van de ARBIT wordt het begrip 'Acceptatieprocedure' gedefinieerd als 'in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.' In de Overeenkomst is echter geen Acceptatieprocedure beschreven.

Opdrachtnemer verzoekt u derhalve om een Acceptatieprocedure op te nemen in de Overeenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt opdrachtnemer dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-)overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de

voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Artikel 34 ARBIT 2022

Vraag:

Dit artikel noemt het na beëindiging van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voortduren van bepalingen omtrent geheimhouding, garanties en aansprakelijkheid.

Bepalingen omtrent geheimhouding welke niet in contractjaren worden gelimiteerd zijn volgens opdrachtnemer niet rechtmatig. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het tot 3 jaren na beëindiging van de overeenkomst voortduren van de geheimhoudingsverplichting?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-) overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Artikel 34 ARBIT 2022

Vraag:

Dit artikel noemt aansprakelijkheid en garanties welke opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever als zijnde bepalingen welke na beëindiging van de overeenkomst voortduren.

Opdrachtnemer verzoekt de aanbestedende dienst om deze bepalingen niet langer dan de overeengekomen looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Opdrachtnemer is immers van mening dat deze bepalingen niet na beëindiging van de overeenkomst van relevantie zijn. De aanbestedende dienst heeft immers – in het geval zij na beëindiging van de overeenkomst van mening is dat de opdrachtnemer haar garanties niet is nagekomen c.q. aansprakelijk is – het recht beroep te doen op de wettelijke bepalingen, waaronder art. 6:162 BW. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-) overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Artikel 26.4 sub 4 ARBIT 2022

Vraag:

Artikel 26.4 sub d ARBIT luidt als volgt: "De in artikel 26.2 en artikel 26.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen: in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens of handelen in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Onder schade wordt mede begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete.

De toezichthouder zal eerst onderzoek doen naar aan welke partij de boete valt toe te rekenen. De toezichthouder kan bijvoorbeeld ook van mening zijn dat de Aanbestedende dienst toch verantwoordelijk is voor de boete, ook al is de Leverancier tekortgeschoten. Bijvoorbeeld omdat de toezichthouder vindt dat de Aanbestedende dienst betere controle op de Leverancier had moeten uitoefenen. Het is dan ook niet proportioneel dat een dergelijke boete nog opgelegd kan worden aan de Leverancier. Opdrachtnemer verzoekt u dan ook om artikel 26.4 sub d van de ARBIT buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord, indien u niet akkoord bent, verzoekt opdrachtnemer dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-) overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Artikel 26.1 ARBIT 2022

Vraag:

U geeft u in de laatste zin aan dat de ene partij tegenover de andere partij aansprakelijk zal zijn voor de door deze geleden en/of te lijden schade.

Dit is een nagenoeg onbeperkte aansprakelijkheid en kan de bedrijfsvoering van opdrachtnemer ernstig in gevaar brengen, omdat dit zowel directe als indirecte schade kan betreffen. Deze schadevergoeding is voor indirecte schade ongebruikelijk bij het leveren van hardware. Opdrachtnemer vraagt u dan ook om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Graag

uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-)overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Artikel 23.1 en 23.2 ARBIT 2022

Vraag:

Opdrachtnemer maakt in voorkomende geval gebruik van onderaannemers die namens Opdrachtnemer delen van de werkzaamheden uitvoeren. Dit stelt Opdrachtnemer in staat om (logistiek) specialistische dienstverlening optimaal in te zetten ten behoeve van haar klanten tegen commercieel gezien de beste condities. Dergelijke partijen worden in onze gehele logistieke operatie gemanaged op kwaliteit van deze te leveren generieke diensten en staan los van individuele opdrachtgevers zoals Aanbestedende Dienst. Uiteraard blijft Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de werkzaamheden die deze onderaannemers als toeleverancier uitvoeren. In dit geval kunt u denken aan transport, logistiek, en break-fix. Opdrachtnemer ziet deze partijen niet als specifiek voor de Opdrachtgever aangestelde onderaannemers maar als toeleveranciers welke gebruikt worden voor alle klanten van opdrachtnemer. In onderhavige geval betreft het met name:

1. transporteurs voor het transport van de productielocatie naar de centrale voorraadlocatie (partij x) en nadien het transport naar de klant locatie
2. warehousing en logistiek beheer door partij x callcenter medewerkers in het incidentmanagementproces.

Kunt u bevestigen dat voornoemde afdoende is om te voldoen aan de eisen en geen specifieke toestemming meer vereist zal zijn voor het gebruik van deze toeleveranciers?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-)overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Artikel 19 ARBIT 2022

Vraag:

Het lijkt Opdrachtnemer aannemelijker dat het Personeel dat op locatie van de Opdrachtgever komt zich dient te houden aan deze regels en procedures welke worden geïnstrueerd door Opdrachtgever zelf. Kan de Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-) overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Artikel 19 ARBIT 2022

Vraag:

Welke zijn de beveiligingsprocedures en huisregels van Opdrachtgever en op welke wijze kan Opdrachtnemer zorgdragen dat het Personeel deze in acht neemt?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-)overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Artikel 18 ARBIT 2022

Vraag:

Art. 18 ARBIT 2022

Art 18 stelt -ondermeer- dat in het geval persoonsgegevens worden verwerkt in opdracht van en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever partijen een Vewerkersovereenkomst afsluiten. Het is voor Opdrachtnemer cruciaal om de scope met betrekking tot data en persoonsgegevens helder te hebben. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor data bij Opdrachtgever en hanteert deze ook niet onder de scope van de huidige uitvraag. Voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt doet zij dat niet in opdracht of onder instructie van Opdrachtgever, maar als dataverantwoordelijke in overeenstemming met haar Privacybeleid

(offerte, en opdrachtverwerking, facturatie, levering, support ed.). Partijen zullen dan ook geen Bewerkersovereenkomst afsluiten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-)overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Artikel 17.5 ARBIT 2022

Vraag:

Art. 17.5 ARBIT 2022

Dit artikel noemt een boete bij het overtreden van de geheimhoudingsverplichting zoals genoemd in art. 17.1 ARBIT 2022.

Deze bepaling is wederkerig. Per schending van de geheimhoudingsverplichting zou overtredende partij de andere partij een boete ter hoogte van € 50.000 per geval verschuldigd zijn. Opdrachtnemer acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een verlaging van het boete bedrag naar € 10.000 per overtreding?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-)overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Artikel 12.3 ARBIT 2022

Vraag:

• Art. 12.3 ARBIT 2022

Dit artikel noemt een door de opdrachtnemer te leveren garantie op herstel van gebreken op diens producten/diensten, waarvan voor de duur van 12 maanden.

Dit artikel noemt een door de opdrachtnemer te leveren garantie op herstel van gebreken op diens producten/diensten, waarvan voor de duur van 12 maanden. Echter, de opdrachtnemer kan deze garantie niet ten alle tijde garanderen, waarvan bijvoorbeeld in het geval van het leveren software. Gezien het aard van het product levert een softwarefabrikant immers in verreweg de meeste gevallen geen 12 maanden garantie. Opdrachtnemer verzoekt de aanbestedende dienst om de garantietermijn van 12 maanden niet op software producten van toepassing te laten zijn. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-) overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Artikel 11.1 ARBIT 2022

Vraag:

- Art. 11.1 ARBIT 2022

Dit artikel noemt dat de aanbestedende dienst niet gehouden is haar betalingsverplichting te voldoen, indien zij het product/de dienstverlening (nog) niet heeft geaccepteerd. Art. 11.2 ARBIT 2022 noemt een acceptatietermijn van 30 dagen na op -/aflevering door de opdrachtnemer.

Dit is hoogst ongebruikelijk, en niet marktconform, helemaal omdat het hier om niet-klant specifiek ontwikkelde apparatuur gaat die niet door een acceptatieproces hoeft. VRAGEN: Waarom legt de Opdrachtgever het risico van uitblijvende acceptatie bij Opdrachtnemer? Kunt u de betalingstermijn integraal aanpassen naar een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-) overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

32

Onderwerp:

ARBIT 2022 - Artikel 6.2 en 6.3

Vraag:

Art. 6.2 en art. 6.3 ARBIT 2022 noemt het recht van de aanbestedende dienst om producten bij aflevering te controleren op 'aan de buitenkant waarneembare' gebreken.

De opdrachtnemer wil graag – voor alle duidelijkheid – zeker zijn dat de aanbestedende dienst hiermee doelt op het ten tijde van de aflevering controleren van het product, waarvan niet later dan het betreffende aflevermoment. Dit zou immers ook in lijn zijn met art. 7.1 ARBIT 2022. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft na uitgebreid intern overleg besloten om de ARBIT 2022 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Deze voorwaarden worden binnen de (semi-) overheid gebruikelijk gehanteerd bij dit type en soortgelijke opdrachten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om van de ARBIT 2022 af te wijken of aanvullende wijzigingen door te voeren. De ARBIT 2022 zijn derhalve onverkort van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, waarbij de toepassing van de voorwaarden steeds wordt gelezen in het kader van deze specifieke opdracht.

De Aanbestedende Dienst streeft naar een constructieve samenwerking met de opdrachtnemer binnen de kaders van de overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 10 C / Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 18

Vraag:

Kunt u bevestigen dat hetgeen dat in artikel 10c van de Concept Raamovereenkomst is bepaald, leidend is voor deze overeenkomst?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de boete zoals vermeld in artikel 10 lid b van de overeenkomst van toepassing en geldend is. Deze regeling wordt aangevuld door de ARBIT 2022 en andere bepalingen in de overeenkomst, die onverminderd de overige rechten en vorderingen van de Aanbestedende Dienst blijven gelden, zoals het recht op nakoming van de werkzaamheden en schadevergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 2e

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u de aanpassingen uit de Nota's van Inlichtingen verwerkt in de nieuwste versie van de Raamovereenkomst na gunning?

Antwoord:

Indien er aanpassingen zijn naar aanleiding van de NvI rondes, zal dit worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

35

Onderwerp:

4.3.1 Bewijsstukken na mededeling Gunningsbeslissing

Vraag:

U vraagt een gewaarmerkt uittreksel Kamer van Koophandel dat niet ouder dan 7 maanden is na voorlopige gunning. Tegelijkertijd vraagt u bij Inschrijving een uittreksel dat niet ouder is dan 6 maanden. In het kader van administratieve belasting verzoekt u om eenmalig een gewaarmerkt uittreksel Kamer van Koophandel van Inschrijver te vragen dat niet ouder is dan 6 maanden. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst vraagt een tweede gewaarmerkte uittreksel handelsregister aan de winnaar van de aanbesteding om de volgende reden, zoals reeds verwoord in paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document; "Opdrachtnemer dient na gunning een handelsregister van niet ouder dan 7 dagen te overhandigen, om aan Aanbestedende Dienst te bewijzen dat zij niet voldoet aan

artikel 2.87 lid 1b AW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
36

Onderwerp:

4.13 Prijsstellingen

Vraag:

Wat verstaat u onder extra kortingen of efficiency voordelen?

Antwoord:

Indien u in de mogelijkheid bent om de Aanbestedende Dienst extra kortingen of efficiency voordelen te bieden, bijvoorbeeld als gevolg van uw inkoopvolume, dient u deze voordelen op te nemen in het Inschrijfbiljet bij de opgegeven prijzen en opslagpercentages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
37

Onderwerp:

4.13 Prijsstellingen en 2.3 Kwaliteit - te behalen punten casus 1 en 2

Vraag:

U geeft aan dat het Inschrijvers niet toegestaan is om extra kortingen of efficiency voordelen apart te benoemen in de Inschrijving. Daarbij geeft u in het beoordelingskader aan dat een Inschrijver 'Uitstekend' kan scoren wanneer de uitwerking onder andere significante meerwaarde biedt. Hoe ziet u het uitwerken van meerwaarde ten opzichte van het niet aanbieden van extra kortingen of efficiency voorbeelden?

Antwoord:

Indien u de extra kortingen en efficiency voordelen verwerkt in het Inschrijfbiljet, leidt dit tot een lagere prijs. Deze lagere prijs wordt meegenomen bij de beoordeling van het gunningscriterium Prijs en kan resulteren in een hogere score ten opzichte van andere inschrijvers. Op deze manier wordt de meerwaarde van extra kortingen en efficiency voordelen via het prijscriterium verdisconteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 7 en Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14

Vraag:

Kunt u bevestigen dat:

- Het enkel gaat om bedrijfsaansprakelijkheid?
- De bedrijfsaansprakelijkheid voor deze aanbesteding is beperkt tot een maximum van €1.250.000, - per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer betrekking heeft op alle directe schade(n) die in de ruimste zin toerekenbaar is aan de Opdrachtnemer of verband houdt met de door hem geleverde prestaties of de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid strekt zich tevens uit tot medewerkers van de Opdrachtnemer en derden waarmee verplichtingen zijn aangegaan. Indirecte schade is uitgesloten.

De maximale aansprakelijkheid bedraagt € 250.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen, met een maximum van € 1.500.000 per jaar, conform de overeenkomst. De ARBIT 2022, artikel 14, zijn aanvullend van toepassing en regelen de algemene aansprakelijkheidsprincipes zonder afbreuk te doen aan de overeengekomen maxima.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage E - Programma van Eisen - Eis 2.2

Vraag:

Wat verstaat u onder beheer van de apparatuur?

Antwoord:

Onder het beheer van de apparatuur wordt verstaan het centraal beheren en configureren van de geleverde hardware, bijvoorbeeld via een Mobile Device Management (MDM)-systeem zoals Intune. Het beheer vindt plaats binnen de ICT-omgeving van de Aanbestedende Dienst en wordt uitgevoerd door de interne ICT-afdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage E - Programma van Eisen - Eis 1.2

Vraag:

Het is Inschrijver nog niet duidelijk wat u verstaat onder gebruiksklaar opleveren en welke diensten concreet dienen te worden verwerkt in het opslagpercentage. Kunt u hier een opsomming van geven?

Antwoord:

Alle devices worden door Opdrachtnemer werkend en gebruiksklaar opgeleverd en afgeleverd op locatie, waarbij feitelijk alleen nog de inloggegevens moet worden ingevoerd., zie beschrijving Beschrijvend Document in 1.2.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage E - Programma van Eisen - Eis 2.1

Vraag:

Wat verstaat u onder 'herstel van gebreken'?

Antwoord:

Onder 'herstel van gebreken' wordt verstaan het verhelpen van eventuele tekortkomingen of defecten aan de geleverde apparatuur of diensten die zich tijdens de uitvoering of gebruik voordoen, conform de overeengekomen specificaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage E - Programma van Eisen

Vraag:

Eis 1.2 - Inschrijver verzoekt u om toe te voegen: "dezelfde (garantie)voorwaarden en condities". Graag uw akkoord

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de vergelijking van prijzen zoals vermeld in het PvE plaatsvindt op basis van dezelfde voorwaarden, waaronder garantie en andere condities. Een aparte toevoeging is derhalve niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van eisen 2.4

Vraag:

Gegadigde doet de aanname dat de producten en devices uitgesloten zijn op deze eis. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kan AD niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Kwalitatieve beantwoordingen casussen

Vraag:

Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst een maximum aantal A4 te hanteren voor de te beantwoorden casussen en stelt voor het maximum op 4A4 te stellen en het maximum aantal worden niet mee te laten wegen in de beantwoording om een zo volledig mogelijk antwoord te ontvangen van de eventuele gegadigden

Antwoord:

AD gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.2

Vraag:

Wat verstaat aanbestedende dienst onder het 'uitvoeren van onderhoud'. kan aanbestedende dienst dit verduidelijken voor gegadigden.

Antwoord:

AD verwijst hiervoor naar het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage E Programma van eisen - eis 6.2

Vraag:

"Opdrachtnemer gaat derhalve akkoord dat de netwerkbeheerder/de bovenschoolse ICT-medewerker de apparatuur onderzoekt met als doel om storingen/klachten te verhelpen dan wel goed te kunnen inschatten." Inschrijver begrijpt dat de netwerkbeheerder of bovenschoolse ICT medewerkers storingen onderzoekt en waar mogelijk verhelpt. Echter, gaat Inschrijver er wel vanuit dat het device niet open gemaakt wordt, aangezien de garantie op dat moment komt te vervallen. Kunt u bevestigen dat het device niet open gemaakt wordt?

Antwoord:

Dit kan AD bevestigen, tenzij dit wordt overeengekomen met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage E Programma van eisen - eis 6.2

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat de netwerkbeheerder of bovenschoolse ICTmedewerkers storingen onderzoekt en waar mogelijk verhelpt. Echter, wat gebeurt er als achteraf blijkt dat de ICT-hardware door aantoonbaar ondeskundig handelen onherstelbaar defect is geraakt? Wie draagt in dat geval de verantwoordelijkheid, en hoe wordt voorkomen dat dit invloed heeft op de garantievoorwaarden?

Antwoord:

Het doel van de aanbesteding is ontzorging. De scholen of interne ICT-medewerkers melden en onderzoeken storingen. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het oplossen hiervan. Controle of beoordeling door netwerkbeheerder of bovenschoolse ICT-medewerker mag plaatsvinden, mits deze medewerkers over de juiste kennis beschikken en dit in nauw overleg met de servicedesk gebeurt en conform de instructies die hier gegeven worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage E Programma van eisen - eis 2.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met "Uitleveren op locatie" bedoelt uitleveren op één van de 6 schoollocaties?

Antwoord:

Met "Uitleveren op locatie" wordt bedoeld uitleveren op één van de zes schoollocaties. Alle locaties vallen onder de overeenkomst, ook bij eventuele mutaties in het aantal locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document §1.2.4

Vraag:

Kan SFT bevestigen dat onder Dead on Arrival (DOA) uitsluitend wordt verstaan een aantoonbaar fabricage# of opstartdefect dat aanwezig is bij eerste ingebruikname, en dat defecten als gevolg van gebruikershandelingen, onjuiste installatie, transportschade na acceptatie of omgevingsfactoren uitgesloten zijn van DOA#afhandeling?

Antwoord:

Dit kan AD niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage D Prijzenblad tab 6. Overige diensten

Vraag:

Labelen / bestickers gekoppeld aan CMDB. Kunt u verduidelijken of de labels/stickers door Opdrachtgever worden verstrekt of dient Inschrijver hierin te voorzien?

Antwoord:

Opdrachtnemer ontzorgt AD en dient hierin te voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

51

Onderwerp:

1.2.4

Vraag:

SFT verwacht van Inschrijver een kosteloze vervanging van het betreffende device binnen de voor DOA geldende omruiltermijnen. Daarnaast geeft SFT aan dat eventuele standaard DOA-termijnen van de fabrikant of Opdrachtnemer die korter zijn dan de in dit PvE gestelde termijn, niet van toepassing zijn op deze Overeenkomst. Een DOA termijn langer dan 5 werkdagen betekent dat Inschrijver het financiële risico niet kan doorleggen en zelf de extra kosten moet dragen. Binnen 5 werkdagen brengt het voor beide partijen geen risico met zich mee. Kan SFT toelichten wat bedoeld wordt met "voor DOA geldende omruiltermijnen", aangezien de kortere DOA termijn van Opdrachtnemer niet van toepassing is?

Antwoord:

De Opdrachtnemer voert bij de inrichting van de devices een eerste controle uit. Indien bij eerste ingebruikname binnen 30 kalenderdagen na acceptatie door de Aanbestedende Dienst alsnog blijkt dat een device defect is (Dead on Arrival), geldt dat de Opdrachtnemer dit device kosteloos vervangt. Kortere standaard DOA-termijnen van de fabrikant of Opdrachtnemer zijn niet van toepassing. De termijn van 30 dagen is opgenomen om een praktische verwerking van leveringen bij de Aanbestedende Dienst mogelijk te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage E Programma van eisen - eis 6.6

Vraag:

In de eis staat dat na ingebrekestelling Opdrachtnemer binnen 5 dagen alsnog voor een

deugdelijke service dient zorg te dragen, waarna bij het verstrijken van die termijn Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is en ontbinding kan volgen. Gezien de huidige geopolitieke en logistieke onzekerheden (o.a. verstoringen in transportketens, beschikbaarheid van onderdelen en eventuele export-/importbeperkingen) kan herstel in uitzonderlijke gevallen afhankelijk zijn van factoren buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat in dergelijke situaties de 5#dagentermijn wordt toegepast als streeftermijn en dat, wanneer Opdrachtnemer aantoonbaar tijdig mitigerende maatregelen treft (workaround, vervangend apparaat, tijdelijke oplossing), een redelijke hersteltermijn in overleg kan gelden zonder dat automatisch verzuim /ontbinding intreedt?

Antwoord:

De 5#dagentermijn na ingebrekestelling blijft van kracht zoals opgenomen in de overeenkomst en geldt in normale omstandigheden strikt. Alleen in uitzonderlijke situaties buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer kan in nauw overleg met de Aanbestedende Dienst worden bepaald hoe de herstelactie wordt uitgevoerd. De Opdrachtnemer is te allen tijde verplicht de Aanbestedende Dienst continu op de hoogte te houden van de situatie, bijvoorbeeld over levertijden of tijdelijke oplossingen. Goede communicatie en het treffen van mitigerende maatregelen zijn essentieel om te voorkomen dat een ingebrekestelling noodzakelijk wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Kernassortiment

Vraag:

Kunt u aangeven op welk moment en op welke wijze het kernassortiment wordt vastgesteld, zodat de opdrachtnemer hier tijdig in kan voorzien qua beschikbaarheid en inrichting van de webbased bestelomgeving?

Antwoord:

AD gaat dit oppakken met de winnende inschrijver na gunning, tijdens het opstartgesprek zal hier inhoud aan worden gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Eerste levering

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van het moment waarop u verwacht de eerste bestelling te plaatsen na gunning van de overeenkomst?

Antwoord:

AD kan hier op dit moment geen informatie over geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Levertermijnen

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van de door u verwachte levertermijnen voor de verschillende productcategorieën binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

AD kan hier op dit moment geen indicatie voor geven maar zal in nauw overleg gaan met de winnende inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 EA ICT-hardware - Stichting Fioretti Teylingen