

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Warme drankenvoorziening  
**Aanbestedende Dienst:** Senzer  
**Referentie:** 2026-003  
**Toelichting:**  
Overige vragen uit Nota van inlichtingen 2 worden op 7 mei 2026 beantwoord

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 86  
**Onderwerp:** Nvl1, vraag 5 (indexaties)

### Vraag:

Wij constateren dat u voor de indexatie bent overgestapt van specifieke indexen (CAO-lonen voor Technische Service en de index voor koffie, thee en cacao) naar een algemene CPI-index. Dit doet onvoldoende recht aan de werkelijke kostenontwikkeling. Technische Service bestaat grotendeels uit loonkosten, terwijl de prijsontwikkeling van koffie, thee en cacao aantoonbaar afwijkt van de algemene CPI. Het hanteren van een generieke CPI-index leidt daarmee tot een onevenredig risico voor inschrijvers.

Wij verzoeken u daarom uw besluit te heroverwegen, ons voorstel uit vraag 5 over te nemen en eis 11.1.5 evenals de raamovereenkomst hierop aan te passen.

### Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de indexering te differentiëren naar hoofdkostencategorieën, waarbij wordt gekozen voor een beperkt en administratief eenvoudig systeem dat transparant en voor alle Inschrijvers gelijk toepasbaar is.

De indexering zal als volgt worden toegepast:

1. Technische service en onderhoud

Op basis van:

CBS – CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, bedrijfstak zakelijke dienstverlening.

2. Consumptieve producten (waaronder koffie, thee en cacao)

Op basis van:

CBS CPI – Koffie, thee en cacao.

Voor overige prijscomponenten (onder andere huur van de automaten) blijft de CPI Alle bestedingen (CPI 2025 = 100) van toepassing.

De indexering vindt jaarlijks plaats op een vast indexmoment en wordt toegepast op de overeengekomen contractprijzen per categorie.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

### Beantwoord op:

28 apr 2026

### Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**  
Indexering

**Vraag:**

In de Nota van Inlichtingen (o.a. vragen 5, 26, 30, 51, 56, 73 en 83) geeft Opdrachtgever aan dat voor alle kostencomponenten uitsluitend de CPI Consumentenprijsindex (CPI 2025=100) van toepassing is. Wij verzoeken Opdrachtgever te bevestigen of zij alsnog bereid is de indexering te differentiëren als volgt:

1. Technische Service:  
indexering op CBS – CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, bedrijfstak zakelijke dienstverlening;

2. Ingrediënten:  
o Koffie: CPI 012200 – Koffie en koffiesurrogaten  
o Thee: CPI 012300 – Thee, maté en kruidenthee  
o Cacao: CPI 011850 – Chocolade en cacao e.d.  
o Overig: CPI 000000 – Alle bestedingen

Ter onderbouwing: volgens CBS bedroeg de jaarmutatatie voor koffie, thee en cacao in december 2025 +19,1%, terwijl de CPI alle bestedingen +2,8% bedroeg. Dit laat een structureel en substantieel afwijkend prijsverloop zien bij koffie ten opzichte van de algemene CPI.

Gezien de directe invloed van de indexeringssystematiek op de economische haalbaarheid van de inschrijving, merken wij op dat dit een antwoord kan zijn op basis waarvan wij besluiten niet in te schrijven. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom zo spoedig mogelijk duidelijkheid te geven.

**Antwoord:**

zie antwoord vraag 86

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening