

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Warme drankenvoorziening

**Aanbestedende Dienst:** Senzer

**Referentie:** 2026-003

**Toelichting:**

Zie excelfile welke is toegevoegd voor een overzichtelijke beantwoording van de vragen

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**

1

**Onderwerp:**

Type koffievoorziening / inzet bonenautomaten

**Vraag:**

Is het toegestaan om als inschrijver uitsluitend automaten aan te bieden die werken op basis van verse bonen (bean-to-cup), zonder inzet van instant koffie?

Wij gaan ervan uit dat dit bijdraagt aan een hogere kwaliteit en gebruikersbeleving. Kunt u bevestigen dat een dergelijk voorstel voldoet aan de eisen, mits het volledige assortiment (zoals koffievriaties, cappuccino en chocoladedrank) kan worden geleverd?

**Antwoord:**

Nee, dat is niet toegestaan. Senzer zou als het gaat om kwaliteit het liefst overal bonenautomaten plaatsen, maar dat is gezien de doorlooptijd van de apparaten niet haalbaar. Vandaar dat op bepaalde plaatsen (productieplaatsten) instantautomaten moeten komen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Contractvorm / leaseconstructie automaten

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over het beschikbaar stellen van automaten middels een huurovereenkomst.

Is het toegestaan om als inschrijver een leaseconstructie (operationele lease) aan te bieden via een externe financieringspartij, waarbij een all-in tarief wordt gehanteerd inclusief service en onderhoud?

Daarnaast vernemen wij graag of het mogelijk is om een langere looptijd voor de apparatuur

(bijvoorbeeld 60 maanden) te hanteren, aangezien dit binnen de branche gebruikelijk is en bijdraagt aan een efficiëntere kostenstructuur en optimale benutting van de levensduur van de automaten.

Indien dit niet mogelijk is, kunt u aangeven welke flexibiliteit er bestaat binnen de gestelde contractduur?

**Antwoord:**

Nee. Het aanbieden van een leaseconstructie via een externe financieringspartij past niet binnen de uitgevraagde contractvorm en is daarom niet toegestaan. Opdrachtgever wenst uitsluitend aanbiedingen op basis van het beschikbaar stellen van automaten middels een huurovereenkomst, zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.

De opdrachtduur wordt aangepast naar 4 jaar met 2 optionele verlengingen van telkens 1 jaar. De aanbestedingsstukken en de conceptovereenkomst zijn hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Clicklijst koffieautomaten

**Vraag:**

Blijven de huidige onderkasten staan?

**Antwoord:**

Een deel van de automaten staat op (Senzer) maatwerkmeubilair, welke gehandhaafd blijven. Het maatwerkmeubilair kan wel aangepast worden naar gewenste situatie. Opdrachtnemer mocht dat nodig zijn. Daarnaast staan 15 automaten op een bij de koffieautomaat behorende onderkast. Voor deze 15 automaten dient een onderkast te worden meegeleverd. In de kliklijst is aangegeven om welke 16 apparaten dit gaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

5.4 Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

U schrijft bij het eerste punt: "Voorstel van in te zetten automaten en type, hiervoor dient inschrijver Bijlage 7 te gebruiken. Bijlage 7 is een invulsheet automaten, waarbij de oranje velden ingevuld dienen te worden. Het aantal kg en stuks zijn gebaseerd op het gemiddelde verbruik van 2024 en 2025".

Om een gelijk speelveld te houden voor inschrijvers dient in onze ogen opdrachtgever de verdeling van automaten en type aan te geven. Vandaar dat wij u verzoeken dit eenduidig te bepalen en uit te vragen middels het Prijzenblad.

Daarnaast zien wij niet waar het aantal kg en stuks in Bijlage 7 staan.

**Antwoord:**

Een deel van de automaten staat op (Senzer) maatwerkmeubilair, welke gehandhaafd blijven. Het maatwerkmeubilair kan wel aangepast worden naar gewenste situatie Opdrachtnemer mocht dat nodig zijn. Daarnaast staan 15 automaten op een bij de koffieautomaat behorende onderkast.

Voor deze 15 automaten dient een onderkast te worden meegeleverd. In de kliklijst is aangegeven om welke 16 apparaten dit gaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

11.1.5 Prijs en Raamovereenkomst Art. 3

**Vraag:**

In het PvE eis 11.1.5 wordt voor de indexering van ingrediënten verwezen naar een CAO-loonindex CBS én naar de CBS index CPI 2025=100 (012100 Koffie, thee en cacao).

Kunt u bevestigen dat:

- De CAO lonen index van toepassing is op de kosten voor Technische Service. Dit volgens prijsindexering op basis van CPI, CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, bedrijfstak zakelijke dienstverlening; maand oktober.

Voor het gedeelte ingrediënten constateren wij dat het CBS de structuur van de consumentenprijsindex heeft gewijzigd, waardoor indexreeks 012100 koffie, thee, cacao niet langer als afzonderlijke reeks wordt gepubliceerd en geactualiseerd vanaf 2026. Deze reeks is

opgesplitst in meerdere onderliggende indexreeksen, waaronder:

- CPI 012200 – Koffie en koffiesurrogaten
- CPI 012300 – Thee, maté en kruidenthee

Om de indexatie van ingrediënten op een objectieve, actuele en vergelijkbare wijze te blijven borgen, stellen wij voor om voortaan deze opvolgende indexreeksen toe te passen.

Kunt u bevestigen dat ingrediënten op de volgende manier geïndexeerd mogen worden:

- Theeproducten: CPI 012300 – Thee, maté en kruidenthee
- Overige producten en toebehoren (waaronder koffie en cacao): CPI 012200 – Koffie en koffiesurrogaten
- Op basis van maand oktober

Kunt u de gemaakte afspraken overnemen in de raamovereenkomst?

**Antwoord:**

Opdrachtgever stelt geen vooraf vastgelegde verdeling van type automaten vast. De aanbieder van de prijs wordt gedaan op basis van een type automaat die de capaciteit heeft van minimaal 28.000 cliks per jaar. Na gunning wordt in overleg met de contractpartij per locatie bepaald welk type automaat het meest passend is, binnen de kaders van het Programma van Eisen.

Bijlage 7 komt te vervallen. Opdrachtgever heeft besloten deze bijlage uit de aanbesteding te verwijderen, omdat deze tot onduidelijkheid veroorzaakte. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Prijzenblad - Onderdeel machinekosten

**Vraag:**

U vraagt nu één totale huurprijs. Gaat u akkoord met het opdelen van de totale prijs in de onderdelen Huur en Technische Service? Dit maakt het indexeren van de Technische Service transparanter en eenvoudiger. Kunt u bij akkoord het Prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever hanteert voor de indexering uitsluitend de CPI Consumentenprijsindex (CBS, CPI 2025=100). Deze index is van toepassing op alle kostencomponenten, waaronder ingrediënten en Technische Service. De toepassing van een CAO#lonenindex en de voorgestelde opsplitsing naar afzonderlijke CPI#reeksen voor ingrediënten worden niet overgenomen. De indexering vindt plaats op basis van de CPI Consumentenprijsindex met peilmaand september van het kalenderjaar voorafgaand aan het indexeringsjaar en wordt zo opgenomen in de raamovereenkomst. Indexatie wordt goedgekeurd per januari 2027 en dient voor december 2026 te zijn voorgesteld, waarbij de Opdrachtgever akkoord geeft als de indexatie conform CPI is. Opdrachtgever gaat

daarmee niet akkoord met voorgestelde CPI's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

4.1 Eisen ingredienten en disposibles

**Vraag:**

Zijn de in het prijzenblad vermelde aantal theezakjes het aantal dat bij de huidige contractpartner voor warme dranken zijn afgenomen of een optelling van ingekochte thee bij diverse aanbieders? Met andere woorden: wat is het reële aantal theezakjes op jaarbasis waar inschrijvers mee kunnen rekenen? Kunt u dit volume dan ook overnemen in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. De totale huurprijs is opgesplitst in de onderdelen Huur en Technische Service. Het Prijzenblad is hierop aangepast en maakt onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

2.9 Automaateisen

**Vraag:**

Hier wordt gesproken over bekerautomaaten waardoor wij ervan uitgaan dat deze eis niet geldt voor de sneltappers met kannenfunctie. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Theezakjes vallen buiten de scope van deze aanbesteding en zijn optioneel. Theezakjes zijn uit prijsblad gehaald

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

2.5 Automaateisen

**Vraag:**

Dienen de sneltappers aangesloten te worden op krachtstroom?

**Antwoord:**

Klopt. Geldt niet voor de sneltappers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

2.2 Automaateisen

**Vraag:**

Tijdens schouw werden er op veel locaties naast koffieautomaten aparte waterkoelers aangetroffen. Blijft uw eis om gekoeld water uit de bonen- en de instantautomaat te kunnen halen, wetende dat dit een kostenverhogende factor is, gehandhaafd?

**Antwoord:**

Wij hebben ter plaatse krachtstroom.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
**11**

**Onderwerp:**

PvE 11.2.1 Facturering

**Vraag:**

Wij verzoeken u akkoord te gaan met facturatie van de apparaten maandelijks vooraf.

**Antwoord:**

Ja, deze eis blijft gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
**12**

**Onderwerp:**

11.1.5 Prijs

**Vraag:**

Hier wordt de indexatie van prijzen beschreven. Gezien de huidige prijsontwikkelingen, met name op het gebied van koffie, verzoeken wij u de eerste indexatie te laten plaatsvinden per 1 januari 2027?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever gaat akkoord met maandelijkse facturatie vooraf van de apparaten. Aanbestedingsstukken zijn hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Paragraaf 5.4 Subcriterium 1: Kwaliteit - Dienstverlening

**Vraag:**

U stelt een maximale omvang van 4 A4 voor het dienstverleningsplan. Tegelijkertijd vraagt u om beantwoording van meerdere inhoudelijke onderwerpen die elk om voldoende toelichting vragen. Bent u bereid de maximale omvang te verruimen naar 6 A4, zodat inschrijvers hun aanpak voldoende kunnen onderbouwen?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Paragraaf 5.4 Subcriterium 1: Kwaliteit - Dienstverlening

**Vraag:**

"U geeft qua vormvereisten aan dat inschrijvers het dienstverleningsplan dienen op te stellen in lettertype Calibri 11 met regelafstand 1,15.

1. Is het toegestaan om gezien de geringe ruimte lettertype Calibri 10 met regelafstand 1,15 te hanteren?

2. Is het toegestaan om voor titels en koppen een groter lettertype te gebruiken?"

**Antwoord:**

Het dienstverleningsplan dient te worden opgesteld in lettertype Calibri 11 met regelafstand 1,15; hiervan kan niet worden afgeweken. Voor titels en koppen mag een groter lettertype worden gebruikt.

Ter compensatie wordt de maximale omvang van het dienstverleningsplan verruimd naar maximaal 6 A4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Paragraaf 2.7 – Looptijd van de overeenkomst in relatie tot de investering

**Vraag:**

"In het aanbestedingsdocument wordt uitgegaan van een vaste looptijd van twee (2) jaar, met twee optie jaren (maximaal 4 jaar totaal). De opdrachtgever vraagt echter om de levering van 26 nieuwe automaten op basis van een huurconstructie.

1. Kan de opdrachtgever de motivatie toelichten voor een vaste looptijd van slechts twee jaar?

2. In de markt voor professionele warme drankenvoorzieningen is het gebruikelijk om uit te gaan van een economische levensduur van vijf jaar voor de afschrijving van nieuwe apparatuur. Een vaste contracttermijn van slechts twee jaar dwingt de inschrijver om de volledige investering van 26 nieuwe automaten in een zeer korte periode terug te verdienen. Dit resulteert in een kunstmatig hoog maandelijks huurtarief voor de opdrachtgever.

Een verlenging naar vijf jaar sluit aan bij de gebruikelijke economische levensduur en de technische afschrijvingstermijn van de machines. Dit leidt tot een aanzienlijk gunstiger TCO (Total Cost of Ownership) voor de opdrachtgever en bevordert een duurzame inzet van de middelen.

Is de opdrachtgever bereid de vaste looptijd te verlengen naar vijf (5) jaar (60 maanden)?"

**Antwoord:**

De opdrachtduur wordt aangepast naar 4 jaar met 2 optionele verlengingen van telkens 1 jaar. De aanbestedingsstukken en de conceptovereenkomst zijn hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Paragraaf 11.2.1 – Facturatie van de apparaten

**Vraag:**

"In paragraaf 11.2.1 staat vermeld dat de facturatie van de apparaten gebundeld per maand achteraf plaatsvindt." In de markt voor huur- en leaseovereenkomsten van bedrijfsmiddelen is het echter gebruikelijk dat de vaste huurtermijnen voor apparatuur bij aanvang van de periode (vooraf) gefactureerd worden, terwijl de variabele kosten (goederen/ingrediënten) op basis van verbruik achteraf gefactureerd worden.

"Is de opdrachtgever bereid de facturatie van de vaste maandelijkse huurtermijnen voor de apparaten te wijzigen naar facturatie vooraf per maand, waarbij de facturatie van de geleverde goederen ongewijzigd na levering (achteraf) blijft plaatsvinden?"

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 11

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Paragraaf 2.1.2 – Configuratie koudwaterfunctie

**Vraag:**

"In de gewenste situatie moeten alle automaten voorzien zijn van een koudwaterfunctie. Ter verduidelijking van de technische uitvoering heeft de inschrijver de volgende vragen:

1. Dient de koudwatervoorziening verplicht geïntegreerd te zijn in de automaat (één uitgiftepunt), of is een oplossing met een separate watercooler (point-of-use) direct naast de automaat toegestaan?
2. Aangezien de huidige coolers reeds op de waterleiding zijn aangesloten: kan de opdrachtgever bevestigen dat zij zelf verantwoordelijk is voor de noodzakelijke technische aanpassingen aan de waterleiding (zoals extra T-stukken of drukregelaars) om de (nieuwe) automaten inclusief koeling correct aan te sluiten?"

**Antwoord:**

Er is geen sprake van het leveren of toepassen van externe waterdispensers of separate watercoolers. De koudwaterfunctie dient onderdeel te zijn van de aangeboden automaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Paragraaf 3.7 – Aansprakelijkheid waterschade

**Vraag:**

"In paragraaf 3.7 staat dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor waterschade door een defect aan de automaat." In de praktijk kan waterschade echter ook veroorzaakt worden door factoren buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer (zoals defecten aan de gebouwgebonden waterinstallatie, kalkvorming door externe factoren of oneigenlijk gebruik door derden).

1. Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze aansprakelijkheid uitsluitend geldt voor directe schade die voortvloeit uit een aan de opdrachtnemer verwijtbaar technisch defect aan de automaat?
2. Kan de opdrachtgever bevestigen dat gevolgschade veroorzaakt door defecten aan de wateraanvoer vóór het aansluitpunt van de automaat, of schade door oneigenlijk gebruik door gebruikers, uitdrukkelijk is uitgesloten van de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer?
3. Is de opdrachtgever bereid de tekst aan te passen zodat de aansprakelijkheid beperkt blijft tot hetgeen waarvoor de opdrachtnemer conform marktvoorwaarden verzekerd is (WA-verzekering)?"

**Antwoord:**

Antwoord vraag 1: De opdrachtgever bevestigt dat de in paragraaf 3.7 opgenomen aansprakelijkheid ziet op schade die het gevolg is van een technisch defect aan de automaat en/of een gebrek in installatie of onderhoud, voor zover dit defect aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een correcte installatie, het deugdelijk functioneren en het adequaat onderhouden van de automaten.

Antwoord vraag 2: Schade die aantoonbaar het gevolg is van gebreken aan de gebouwgebonden waterinstallatie vóór het aansluitpunt van de automaat, of schade als gevolg van aantoonbaar oneigenlijk gebruik door gebruikers of derden, valt buiten de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Dit laat onverlet dat van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij passende en gebruikelijke preventieve en beveiligingsmaatregelen toepast om risico's op schade te beperken.

Antwoord vraag 3: De opdrachtgever acht het redelijk dat de opdrachtnemer beschikt over een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die aansluit bij de aard en omvang van de opdracht. De opdrachtnemer blijft aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een aan haar toerekenbaar defect aan de automaat. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij voor deze aansprakelijkheid adequaat en marktconform verzekerd is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Paragraaf 2.17 – Frequentie herijkingstest (dosering)

**Vraag:**

"In paragraaf 2.17 wordt geëist dat de opdrachtnemer minimaal drie keer per jaar een herijkingstest (dosering) verzorgt. Gezien de hoge kwaliteit en doseernauwkeurigheid van de huidige generatie koffieautomaten, is een dergelijke hoge frequentie in de markt ongebruikelijk.

1. Is de opdrachtgever bereid de frequentie van de herijkingstest te verlagen naar één keer per jaar, bijvoorbeeld door deze te koppelen aan het reguliere preventief onderhoud?
2. Indien de opdrachtgever vasthoudt aan drie keer per jaar, kan zij dan motiveren welk specifiek kwaliteitsrisico zij hiermee beoogt af te dekken, mede in het kader van het beperken van onnodige logistieke bewegingen (duurzaamheid/CO2-reductie) en het beheersen van de Total Cost of Ownership?"

**Antwoord:**

Ja. Opdrachtgever is bereid de frequentie van de herijkingstest te verlagen naar één (1) keer per jaar, bijvoorbeeld in combinatie met het reguliere preventief onderhoud. Indien Opdrachtgever gedurende het jaar een aantoonbaar verlies in kwaliteit constateert en dit meldt, dient opdrachtnemer hier adequaat en zonder aanvullende kosten op te acteren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Paragraaf 2.1 – Specificatie Instant-sneltappers

**Vraag:**

"In paragraaf 2.1 wordt gesproken over de levering van twee 'instant-sneltappers' voor de locaties 'BG spoelkeuken'. Gezien de relatief lage historische volumes op deze locaties (ca. 4.000 en 6.750

consumpties p/j), heeft de inschrijver de volgende vragen ter verduidelijking:

1. Dienen deze twee automaten uitsluitend voor de snelle uitgifte van kannen (zwarte koffie/heet water), of dienen zij exact hetzelfde drankassortiment te bieden als de overige negen instant-automaten?
2. Welke minimale piekcapaciteit (aantal liters of kannen per 15 minuten) wordt er specifiek van deze twee automaten verwacht?
3. Is op de locaties 'BG spoelkeuken' momenteel een krachtstroomaansluiting (400V) aanwezig voor deze automaten?
4. Indien er geen 400V aanwezig is en de gewenste capaciteit dit wel vereist, is de opdrachtgever dan bereid deze aansluitingen op eigen kosten te realiseren vóór de implementatie?"

**Antwoord:**

De twee instant#sneltappers op de locaties BG spoelkeuken zijn uitsluitend bestemd voor de uitgifte van zwarte koffie en heet water. Aan de uitgiftesnelheid worden geen specifieke eisen gesteld.

Op beide is een krachtstroomaansluiting (400V) aanwezig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
**22**

**Onderwerp:**

Formule prijs

**Vraag:**

In uw formule voor de beoordeling op prijs, hanteert u een berekening waarbij de prijs van de inschrijver wordt gedeeld door de laagste inschrijver. Omdat u aangeeft dat de laagste inschrijver het maximaal aantal punten haalt, vermoeden wij dat u per abuis een verkeerde formule toepast. Deze moet zijn:  $\text{Score} = \text{Laagste prijs} : \text{prijs van inschrijver} \text{ maal } 25$ .

**Antwoord:**

Dit is inderdaad per abuis verkeerd gegaan. De correcte formule voor het berekenen van het aantal punten voor prijs is:  $(\text{Laagste prijs} / \text{prijs inschrijver}) \times \text{maximaal te behalen score} (25) = \text{Score voor prijs}$

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

5.3 Prijs

**Vraag:**

U geeft aan dat tarieven "reëel" moeten zijn en vanuit kostenperspectief te verantwoorden. Kunt u nader specificeren op basis van welke objectieve criteria en methodiek u beoordeelt of tarieven als reëel worden aangemerkt?

**Antwoord:**

Tarieven worden als reëel aangemerkt indien deze marktconform zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Financiële en economische draagkracht 4.2.2 Beroeps-of bedrijfsaansprakelijkheid

**Vraag:**

Gezien de opdrachtwaarde (maximaal €600.000), het beperkte risicoprofiel en de aard van de opdracht is een jaarlijkse dekking van €5.000.000 disproportioneel hoog. Kunt u aangeven wat de beweegreden is om deze hoge bedragen te hanteren? Bent u bereid de verzekeringseis aan te passen naar een marktconforme dekking van €1.000.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar?

**Antwoord:**

Bij deze opdracht gaat het niet primair om beroepsaansprakelijkheid, maar om bedrijfsaansprakelijkheid (AVB), aangezien de voornaamste risico's samenhangen met fysieke schade, zoals waterschade, lekkages, technische defecten en schade aan gebouwen en inventaris. De hoogte van de vereiste dekking is niet gebaseerd op de totale opdrachtwaarde, maar op de maximale schade die door één incident kan ontstaan. Bij installaties met een wateraansluiting in publieke gebouwen kan één defect leiden tot aanzienlijke schade aan het gebouw en de daarin aanwezige voorzieningen, waarvan de omvang de contractwaarde kan overstijgen. Een dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per verzekeringsjaar wordt in dit kader als marktconform en proportioneel beschouwd. De opdrachtgever ziet daarom geen

aanleiding de verzekeringseis aan te passen naar de voorgestelde lagere bedragen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
**26**

**Onderwerp:**

Paragraaf 11.1.5

**Vraag:**

In de aanbestedingsdocumentatie is voorgesteld om de indexering per 1-1-2028 door te voeren. Wij zouden graag een eerdere datum zien, gezien de huidige volatiele marktomstandigheden.

Daarnaast willen wij u er op wijzen dat de CPI-categorie 012100 koffie, thee, cacao per ingang van dit jaar is gewijzigd door het CBS. Deze categorie bestaat niet meer en is opgesplitst in drie afzonderlijke categorieën:

012200: koffie en koffiesurrogaten

012400: cacaodranken

012300: thee, maté en kruidenthee

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 5

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
**27**

**Onderwerp:**

Paragraaf 5.6 – Subcriterium 3: Smaakttest en gebruiksvriendelijkheid

**Vraag:**

In paragraaf 5.6 staat vermeld dat uitsluitend de drie hoogst scorende inschrijvers worden uitgenodigd voor de smaaktest en de beoordeling van de gebruiksvriendelijkheid. Dit onderdeel bepaalt echter 25% van de totale score.

1. Kan de opdrachtgever motiveren waarom er is gekozen voor een beperking tot de top 3, gezien het feit dat de score-verschillen na de eerste onderdelen (Prijs, Dienstverleningsplan en Pitch) dermate klein kunnen zijn dat een nummer 4 of 5 door een goede score op de smaaktest (25 punten) nog steeds de hoogste totale eindscore (EMVI) zou kunnen behalen?
2. Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat het uitsluiten van kansrijke inschrijvers voor een substantieel gunningscriterium (25% van de weging) een aanzienlijk juridisch risico op bezwaren met zich meebrengt wegens strijdigheid met het proportionaliteitsbeginsel en het recht op een eerlijke kans op de opdracht?
3. Wij verzoeken de opdrachtgever te overwegen de drempel voor deelname aan de smaaktest af te stemmen op inschrijvers die na het optellen van de punten van eerste drie gunningscriteria het dichtst bij de maximale score van 75 punten komen en in theorie kans maken op de winst. Hiermee wordt geborgd dat de economisch meest voordelige inschrijving daadwerkelijk kan worden geselecteerd, terwijl het aantal deelnemers praktisch uitvoerbaar blijft.

**Antwoord:**

De opdrachtgever merkt op dat hetgeen door inschrijver wordt verzocht reeds is geborgd in de in paragraaf 5.6 beschreven beoordelingssystematiek. Deelname aan de smaaktest en de beoordeling van de gebruiksvriendelijkheid is voorbehouden aan inschrijvers die, na beoordeling van de eerste drie gunningscriteria (Prijs, Dienstverleningsplan en Pitch), in theorie nog kans maken op het behalen van de hoogste totaalscore (EMVI). De eerste drie gunningscriteria vertegenwoordigen gezamenlijk 75% van de totale score en vormen een zwaarwegende en representatieve basis voor het bepalen van de meest kansrijke inschrijvingen. De beperking tot maximaal drie inschrijvers is bedoeld om dit onderdeel praktisch uitvoerbaar, beheersbaar en objectief te houden. Indien zich de situatie voordoet dat meer dan drie inschrijvers op basis van de behaalde scores na de eerste beoordelingsfase in theorie aanspraak maken op het behalen van de hoogste eindscore, worden deze eveneens toegelaten tot de smaaktest. Daarmee wordt geborgd dat de economisch meest voordelige inschrijving kan worden geselecteerd, terwijl de beoordeling beheersbaar blijft.

De opdrachtgever ziet om die reden geen aanleiding de beoordelingssystematiek aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Paragraaf 5.6 – Subgunningscriterium 3: Smaaktest en gebruiksvriendelijkheid

**Vraag:**

In paragraaf 5.6 wordt de smaaktest en de beoordeling van de gebruiksvriendelijkheid toegelicht. Ter verduidelijking van de puntentelling en om de objectiviteit van deze kwalitatieve beoordeling te

kunnen wegen, heeft de inschrijver de volgende vragen:

1. Hoe verhouden de scores van de smaaktest (zwarte koffie, cappuccino, chocolademelk) zich procentueel tot de scores voor gebruiksvriendelijkheid (representativiteit, bedieningsgemak, functionaliteiten) binnen de maximale 25 punten voor dit subcriterium?
2. Welke specifieke wegingsfactoren worden gehanteerd binnen het onderdeel gebruiksvriendelijkheid? Worden de aspecten 'representativiteit', 'bedieningsgemak' en 'functionaliteiten' elk afzonderlijk gescoord en gewogen?
3. Welke beoordelingsschaal wordt door de panelleden gehanteerd (bijv. een 1-5 schaal of een cijfer van 1-10) en op welke wijze wordt het gemiddelde van alle individuele beoordelingen exact omgezet naar de uiteindelijke score (percentage van de 25 punten)?

**Antwoord:**

Voor subgunningscriterium 3: Smaaktest en gebruiksvriendelijkheid kunnen per inschrijver maximaal 25 punten worden behaald.

Ter borging van het transparantiebeginsel is Bijlage 8 – Beoordelingsformulier Smaaktest toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. De uitgebreide toelichting op de beoordelingsmethodiek, inclusief de wijze van beoordelen en berekenen, is nader uitgewerkt in Bijlage 9, en dient ter verduidelijking.

De smaaktest (zwarte koffie, cappuccino en chocolademelk) en de gebruiksvriendelijkheid (representativiteit, bedieningsgemak en functionaliteiten) worden integraal en gezamenlijk beoordeeld binnen dit subgunningscriterium. Er wordt geen afzonderlijke procentuele verdeling of expliciete weging per onderdeel toegepast, anders dan opgenomen in Bijlage 8 en verder toegelicht in Bijlage 9.

Per inschrijver worden twee automaten (bonen en instant) beoordeeld. Per automaat worden drie dranken beoordeeld, waarbij per drank 20 panelleden een beoordeling geven. De eindscore per inschrijver wordt vastgesteld op basis van het rekenkundig gemiddelde van alle individuele beoordelingen en omgerekend naar maximaal 25 punten, conform de beoordelingstabel uit paragraaf 5.1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad in bijlage 3, regel 26, is momenteel slechts één regel opgenomen voor thee. Omdat wij theedrinkers graag meer keuzemogelijkheden willen bieden, zouden wij meerdere theesoorten willen aanbieden. Deze theesoorten kennen echter verschillende inkoop- en verkoopprijzen. Wij willen u daarom vragen of het mogelijk is het prijzenblad uit te breiden met ten minste zes afzonderlijke regels voor thee, zodat wij dit correct en transparant kunnen opnemen in onze inschrijving.

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 7

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
**30**

**Onderwerp:**

Pve 11.1.5

**Vraag:**

De CBS-index "CPI Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao" wordt niet meer geüpdatet. Deze is opgesplitst in de categorieën:

- Koffie: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 012200 Koffie en koffiesurrogaten
  - Thee: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 012300 Thee, maté en kruidenthee
  - Cacao: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 011850 Chocolate en cacao e.d.
  - Overige: CPI Consumentenprijzen CPI 2025=100, 000000 Alle bestedingen
- Gaat u akkoord met de aanpassing naar deze nieuwe indexen voor de ingrediënten?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 5

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
**31**

**Onderwerp:**

Pve 2.7

**Vraag:**

In paragraaf 2.17 wordt aangegeven dat opdrachtnemer minimaal drie keer per jaar een

herijkingstest (dosering) dient uit te voeren. Wij ervaren deze frequentie als zeer hoog en zien dit in de praktijk niet terug bij vergelijkbare langdurige contracten (tot vier jaar). Kunt u deze eis aanpassen naar eenmaal per jaar of eenmaal per twee jaar

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 20

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**

Pve 2.1

**Vraag:**

In paragraaf 2.1 staat dat per type dezelfde automaten geleverd dienen te worden. Kunt u bevestigen of de sneltapper gebruik mag maken van een ander zetsysteem dan de instantautomaten, mits het binnen het type sneltapper blijft

**Antwoord:**

Het is Opdrachtgever niet geheel duidelijk wat met de vraag wordt bedoeld. Voor zover wordt gevraagd of een sneltapper gebruik mag maken van een ander zetsysteem dan de instantautomaten, geldt dat een sneltapper wordt aangemerkt als een instantautomaat. Hiermee valt de sneltapper onder hetzelfde type als bedoeld in paragraaf 2.1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**

Pve 1.7

**Vraag:**

In paragraaf 1.7 staat dat de afvoer van verpakkingsmaterialen door Opdrachtnemer wordt verzorgd. Kunt u bevestigen dat dit uitsluitend ziet op verpakkingsmaterialen die vrijkomen bij levering, plaatsing en onderhoud door Opdrachtnemer, en niet op dagelijkse verpakkingsafvalstromen uit gebruik en verzorging van de automaten, aangezien de dagelijkse verzorging door Opdrachtgever wordt uitgevoerd?

**Antwoord:**

Dat klopt. Het verzorgen van de afvoer door Opdrachtnemer ziet uitsluitend op de verpakkingsmaterialen die vrijkomen bij levering, plaatsing en onderhoud van de automaten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument EA - Warme drankenvoorziening 5.6

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de smaaktest mag worden uitgevoerd met een volledig branded opstelling van de inschrijver (automaat, branding en visuele uitstraling), en dat deze branding wordt meegenomen in de beoordeling van de gebruiksvriendelijkheid, representativiteit en uitstraling van de automaat?

**Antwoord:**

Nee. De smaaktest dient anoniem te worden uitgevoerd. Branding, visuele uitstraling en herkenbare kenmerken van de inschrijver zijn niet toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
**35**

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument EA - Warme drankenvoorziening 5.5

**Vraag:**  
Kunt u aangeven met hoeveel personen de inschrijver maximaal aanwezig mag zijn bij de pitch /presentatie samenwerking (subcriterium 2)? Ook ontvangen wij graag bevestiging of hiervoor een minimum of maximum geldt.

**Antwoord:**  
Per inschrijver mogen maximaal drie (3) personen aanwezig zijn bij de pitch/presentatie welke gegeven wordt op 4 juni. Het tijdslot wordt na inschrijvingen bekend gemaakt.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
17 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
**36**

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument EA - Warme drankenvoorziening 2.7

**Vraag:**  
U stelt een looptijd van 2 jaar voor met optionele verlenging van twee maal een jaar. Vanwege economische redenen adviseren wij u om een contractduur van 7 jaar of eventueel 5 jaar met optionele verlenging van twee maal één jaar uit te vragen. Dit houdt in dat de kosten voor aanzienlijk hoger zijn bij een uitvraag van 2+1+1 dan bij bijvoorbeeld 5+1+1 of 7 jaar. Kunt u de contractduur hierop aanpassen?

**Antwoord:**  
Zie de beantwoording van vraag 16

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
17 apr 2026

Ref.nr.  
37

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Onderwerp:**

Bijlage 6

**Vraag:**

In bijlage 6 vermeld u onderkasten echter kunnen wij deze niet beprijsen in het prijzenblad. Kunt u deze aanpassen in het prijzenblad.

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft het prijzenblad aangepast, zodat de in bijlage 6 genoemde onderkasten afzonderlijk kunnen worden geprijsd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.  
38

**Onderwerp:**

Bijlage 3

**Vraag:**

In het prijzenblad communiceert opdrachtgeven in kilo's de afname m.b.t. instantkoffie. In de praktijk is het aantal te zetten kopjes koffie afhankelijk van de dosering per cup en cup inhoud. Voorbeeld; leverancier a levert een melange met dosering 2 gram per cup en leverancier b levert een melange met dosering van 1,5 gram per cup. Een aanzienlijk verbruiks- en kostenverschil uiteindelijk. Voor een zuiver vergelijk stellen wij voor de dosering, cupinhoud en prijs per cup weer te kunnen geven in een aangepast prijzenblad. Gaat opdrachtgeven hiermee akkoord in het kader van heldere kostenbeheersing?

**Antwoord:**

Nee. Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De afname van instantkoffie blijft weergegeven in kilo's in het prijzenblad. Het prijzenblad wordt niet aangepast naar dosering, cupinhoud of prijs per cup.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 3

**Vraag:**

Kunt u in het kader van gelijkheid bevestigen dat het aantal automaten welke ingevuld dient te worden in de cellen E9, E10 en E11 voor iedere inschrijver gelijk dient te zijn. Wij verzoeken u dit in het prijzenblad aan te passen.

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 47. In het prijsblad dient inschrijver 1 type automaat te offereren zowel voor bonen als voor instant, uitgaande van een capaciteit van minimaal 28.000 cliks op jaarbasis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Gezien het gebruikelijk is in de markt gaan wij uit van een voorstel met fabrieksnieuwe apparatuur voor alle automaten. Kunt u bevestigen dat dit ook een eis is binnen de opdracht?

**Antwoord:**

Ja. Het leveren van fabrieksnieuwe apparatuur voor alle automaten is een eis binnen deze opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument EA - Warme drankenvoorziening - 5.6

**Vraag:**

Worden in de smaak en gebruiksvriendelijkheid test alle typen automaten en alle aangeboden koffie's getest? ( Instant en Bonen )

**Antwoord:**

"Tijdens de smaak# en gebruiksvriendelijkheidstest worden alle typen automaten getest, met uitzondering van de sneltap(koffie).  
De test betreft bonen# en instantautomaten. Per automaattype worden drie dranken beoordeeld: zwarte koffie, cappuccino en chocolademelk."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument EA - Warme drankenvoorziening 2.3

**Vraag:**

De indicatieve raming laat een kostenverlaging zien van €79.800,- in 2024 naar €72.100,- in 2025. Kan de opdrachtgever toelichten welke onderliggende aannames of wijzigingen (zoals volumes, gebruik, scope of efficiency effecten) aan deze daling ten grondslag liggen en welk jaar inschrijvers als meest representatief dienen te beschouwen voor de prijsvorming?

**Antwoord:**

De geconstateerde daling in de indicatieve raming is het gevolg van verschillen in bestelmomenten en kent geen onderliggende structurele wijzigingen in volumes, gebruik of scope. Inschrijvers dienen voor de prijsvorming uit te gaan van het gemiddelde van de jaren 2024 en 2025, omdat dit het meest representatief is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
43**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument EA - Warme drankenvoorziening - 2.1.2

**Vraag:**

Het is gebruikelijk in de markt dat ook de theezakjes opgenomen worden in de levering van ingrediënten. Kunt u aangeven waarom dit specifiek buiten de scope valt?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 7

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
44**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument EA - Warme drankenvoorziening 2.1.1

**Vraag:**

In de opgegeven afnamevolumes is vooral bij instant koffie een groot verschil zichtbaar tussen 2024 en 2025. Kan de aanbestedende dienst toelichten waardoor deze afwijkingen werd veroorzaakt en welk afnamevolume inschrijvers als meest representatief dienen te hanteren voor de prijsvorming en beoordeling?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 42

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
45**Onderwerp:**

Schouw

**Vraag:**

Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat op een aantal pantry's de beschikbare diepte van het blad circa 49 cm bedraagt. Dit beperkt het aanbod van geschikte automaten en kan invloed hebben op de optimale invulling van de gevraagde oplossing.

Wij willen voorkomen dat op basis van deze fysieke beperking gekozen moet worden voor een minder passende oplossing.

Kan opdrachtgever aangeven of zij bereid is om in dergelijke situaties, in overleg, te komen tot een passende oplossing, bijvoorbeeld door aanpassing van de opstelling of een beperkte aanpassing van de kasten?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 4

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
46**Onderwerp:**

Schouw

**Vraag:**

Tijdens de schouw constateerden wij dat er op diverse locaties losse waterkoelers aanwezig zijn.

In het kader van vitaliteit en gebruiksgemak ervaren wij dat het aanbieden van gekoeld drinkwater via separate waterkoelers een betere oplossing is dan het aanbieden van koud water via koffieautomaten.

Kan opdrachtgever bevestigen dat het is toegestaan om (aanvullend op of in plaats van koudwaterfunctionaliteit in de automaten) te werken met separate waterkoelers, mits hiermee wordt voldaan aan de behoefte aan koud drinkwater op de locaties?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 10

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

PvE Hoofdstuk 2 Eisen automaten voor zowel instant als bonen 2.1

**Vraag:**

In de uitvraag is opgenomen dat per type automaat dezelfde automaten dienen te worden geleverd.

Wij constateren dat één type of merk automaat niet volstaat om voor alle toepassingen (bonenautomaten, instantautomaten/sneltapautomaten) de meest passende invulling te bieden. Deze typen automaten verschillen wezenlijk in techniek, gebruik en onderhoud, waarbij bijvoorbeeld bonenautomaten en instantautomaten ook andere eisen stellen aan reiniging en beheer.

Kan opdrachtgever bevestigen dat het is toegestaan om voor verschillende typen automaten verschillende merken en/of modellen toe te passen, en daarmee bijvoorbeeld met twee verschillende merken te werken, mits per type automaat uniformiteit wordt aangehouden en voldaan wordt aan het Programma van Eisen?

**Antwoord:**

Ja. Het is toegestaan om voor verschillende typen automaten verschillende merken en/of modellen toe te passen, mits per type automaat uniformiteit wordt aangehouden en volledig wordt voldaan aan het Programma van Eisen.

Deze eis tot uniformiteit per type is gesteld om de gebruiksvriendelijkheid en beheersbaarheid voor de doelgroep die de automaten dagelijks controleert en verzorgt zoveel mogelijk te waarborgen. In het prijsblad dient inschrijver 1 type automaat te offereren zowel voor bonen als voor instant, uitgaande van een capaciteit van minimaal 28.000 cliks op jaarbasis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

PvE - Hoofdstuk 2 Eisen automaten voor zowel instant als bonen 2.5

**Vraag:**

In de uitvraag is opgenomen dat alle automaten dienen te zijn voorzien van een koud water functie.

Kan opdrachtgever bevestigen of deze eis ook van toepassing is op sneltapautomaten (kannentappers), aangezien deze automaten primair zijn ontworpen voor het snel uitgeven van grotere hoeveelheden warme dranken en in de praktijk doorgaans niet zijn voorzien van een koudwaterfunctie?

**Antwoord:**

Nee, is niet van toepassing op sneltappers

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 5.3 Subcriterium: Prijs

**Vraag:**

In paragraaf 5.3 wordt de formule voor de beoordeling van het subgunningscriterium prijs als volgt weergegeven:

Score prijs = (Prijs van uw inschrijving / Laagste prijs) × 25.

Kan opdrachtgever bevestigen of deze formule correct is weergegeven? Op basis van deze formulering lijkt een hogere prijs immers te leiden tot een hogere score.

Indien dit niet correct is, kan opdrachtgever de juiste beoordelingssystematiek bevestigen?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 22

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
**50**

**Onderwerp:**

PvE - Hoofdstuk 2 Eisen automaten voor zowel instant als bonen 2.3

**Vraag:**

In het Programma van Eisen is opgenomen dat de dosering van suiker via de automaat regelbaar dient te zijn, terwijl in de scope tevens levering van losse suikersticks wordt genoemd.

Tijdens de schouw is bovendien geconstateerd dat er momenteel wordt gewerkt met losse suiker- en melkzakjes.

Wij constateren dat de bonenautomaat die wij als best passend beschouwen voor Senzer - op basis van gebruiksgemak, onderhoud, veiligheid bij reiniging en ergonomische hoogte voor de gebruiker - niet uitgevoerd kan worden met geïntegreerde suikeruitgifte. Daarnaast wordt suikeruitgifte via bonenautomaten doorgaans gerealiseerd middels suikeroplossingen (suikerwater), hetgeen een negatieve invloed kan hebben op de smaakbeleving van vers bereide bonenkoffie.

Is opdrachtgever bereid te bevestigen dat suikeruitgifte via de automaat niet verplicht is voor bonenautomaten en dat hiervoor gewerkt mag worden met losse suikersticks, en dat geïntegreerde suikerdosering uitsluitend van toepassing is op instantautomaten?

**Antwoord:**

Het gebruik van losse suikersticks is toegestaan. Deze worden momenteel ingezet ten behoeve van thee. Suikeruitgifte via de automaat is derhalve niet verplicht voor bonenautomaten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

PvE - Hoofdstuk 11 Financieel 11.1.5

**Vraag:**

In de uitvraag wordt op meerdere plaatsen gesproken over de indexering van ingrediënten, waarbij verschillende indexmethodieken lijken te worden gehanteerd.

Kan opdrachtgever verduidelijken welke indexmethodiek van toepassing is op de ingrediënten en welke bepaling leidend is?

Daarnaast verzoeken wij opdrachtgever om de betreffende passages eenduidig te formuleren.

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 5

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

PvE - Hoofdstuk 3 Eisen dienstverlening 3.10

**Vraag:**

In de overeenkomst is opgenomen dat binnen de Raamovereenkomst afgeschaald kan worden in het aantal automaten tot een maximum van 10% ten opzichte van het aantal automaten op de startdatum.

Kan opdrachtgever bevestigen dat, aanvullend hierop, ook bijplaatsing van automaten tot maximaal 10% mogelijk is onder dezelfde contractuele condities (prijzen, service en overige afspraken)?

Indien dit niet het geval is, kan opdrachtgever toelichten onder welke voorwaarden en condities

eventuele uitbreidingen (bijplaatsingen) plaatsvinden?

**Antwoord:**

Ja. Naast afschaling is ook bijplaatsing van automaten tot maximaal 10% ten opzichte van het aantal automaten op de startdatum mogelijk, onder dezelfde contractuele condities (prijzen, service en overige afspraken) zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

PvE - Hoofdstuk 2 Eisen automaten voor zowel instant als bonen 2.5

**Vraag:**

In de uitvraag is opgenomen dat er twee sneltapautomaten met kannenfunctie geleverd dienen te worden voor het snel kunnen tappen van kannen koffie en heet water.

Kan opdrachtgever aangeven of op de beoogde locaties krachtstroom (400V) beschikbaar is voor de plaatsing van deze sneltapautomaten?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 21

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

PvE - Hoofdstuk 2 Eisen automaten voor zowel instant als bonen 2.3

**Vraag:**

In het Programma van Eisen is opgenomen dat de gebruiker de dosering van sterkte van koffie, suiker en melk moet kunnen regelen, waarna de automaat na elke uitgifte automatisch terugschakelt naar de standaardinstellingen voor een kopje van 125 ml.

Kan opdrachtgever bevestigen dat deze eis niet van toepassing is op de kannentapper (sneltapper), aangezien deze is ontworpen voor uitgifte in grotere volumes.

**Antwoord:**

Ja. Deze eis is niet van toepassing op de kannentapper (sneltapper), aangezien deze is ontworpen voor uitgifte in grotere volumes.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

PvE Hoofdstuk 2 Eisen automaten voor zowel instant als bonen 2.1

**Vraag:**

In de uitvraag is opgenomen dat er drie type drankenautomaten geleverd dienen te worden: instant-, sneltapper- en bonenautomaten, waarbij per type dezelfde automaten geleverd moeten worden.

Kan opdrachtgever bevestigen of een sneltapper in dit kader ook als een (hoogcapaciteit) instantautomaat mag worden beschouwd, mits deze voldoet aan de functionele eisen die aan de sneltapper worden gesteld?

Indien dit niet het geval is, kan opdrachtgever toelichten welke specifieke functionele of technische kenmerken een sneltapper onderscheidt van een instantautomaat binnen deze uitvraag?

**Antwoord:**

Ja. Een sneltapper wordt aangemerkt als een instantautomaat (instant#sneltap).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Overeenkomst - artikel 3 Prijzen

**Vraag:**

In de overeenkomst is opgenomen dat de tarieven vaststaan tot en met 31 december 2027, waarna indexatie voor het eerst mogelijk is per 1 januari 2028. Gezien de ingangsdatum van de overeenkomst (1 september 2026) betekent dit dat de tarieven circa 16 maanden vaststaan.

Gelet op de huidige marktomstandigheden, waaronder de volatiliteit van koffieprijsen en overige grondstoffen, wordt deze periode als relatief lang beschouwd en brengt dit een aanzienlijk prijsrisico met zich mee voor inschrijvers.

Is opdrachtgever bereid om een eerdere indexatiemogelijkheid toe te staan, bijvoorbeeld na 12 maanden na contractstart of per 1 januari 2027, zodat tarieven beter kunnen aansluiten bij de marktontwikkelingen?

Indien dit niet mogelijk is, kan opdrachtgever toelichten hoe deze vaste periode zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel en de huidige marktdynamiek?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 5

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst - 2.7 overeenkomst

**Vraag:**

De huidige contractduur bedraagt twee (2) jaar met eenzijdige verlengopties van tweemaal één (1) jaar.

Gezien de aard van de opdracht, waarbij investeringen in apparatuur, serviceorganisatie en duurzame oplossingen noodzakelijk zijn, en gelet op de gebruikelijke afschrijvingstermijnen en marktontwikkelingen (zoals prijsvolatiliteit van koffie en grondstoffen), lijkt deze initiële looptijd relatief kort.

Is opdrachtgever bereid de initiële contractduur te verlengen naar minimaal vijf (5) jaar, met daarnaast een verlengoptie van tweemaal één (1) jaar, zodat inschrijvers een duurzamere en economisch verantwoorde oplossing kunnen aanbieden?

Indien dit niet mogelijk is, kan opdrachtgever toelichten hoe de huidige contractduur zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel en de benodigde investeringen binnen deze opdracht?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 16

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.  
58

**Onderwerp:**

Gewenste situatie en prioriteiten

**Vraag:**

Kunt u nader duiden wat voor Opdrachtgever in de gewenste situatie de belangrijkste sturingsfactoren zijn per locatie en voor de totale dienstverlening, bijvoorbeeld kostenbeheersing, drankkwaliteit, gebruikerstevredenheid, duurzaamheid, snelheid van uitgifte of uniformiteit? En kunt u aangeven hoe inschrijvers deze prioriteiten in hun voorstel het beste kunnen vertalen?

**Antwoord:**

De opdrachtgever stelt vast dat de door inschrijver genoemde aspecten, zoals kostenbeheersing, kwaliteit van dienstverlening, gebruikersgerichtheid, duurzaamheid en efficiency, onderdeel uitmaken van de in de aanbestedingsdocumenten beschreven gunningscriteria en beoordelingssystematiek. De aanbestedingsstukken beschrijven welke aspecten door de opdrachtgever relevant worden geacht en op welke wijze deze worden beoordeeld, onder andere via het dienstverleningsplan. Het nader prioriteren of toevoegen van sturingsfactoren zou kunnen leiden tot aanvullende informatie die niet voor alle inschrijvers gelijklopend is en past daarom niet binnen deze aanbestedingsprocedure. Het is aan inschrijvers om, op basis van de aanbestedingsstukken, de gestelde eisen en gunningscriteria, in samenhang en naar eigen inzicht een voorstel te doen dat aansluit bij de gewenste situatie van de opdrachtgever. Dit voorstel wordt overeenkomstig de in de aanbestedingsdocumenten beschreven beoordelingsmethodiek beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Voorkeursverdeling of minimumbezetting

**Vraag:**

Wilt u, indien Opdrachtgever wel een voorkeursverdeling of minimumbezetting per locatie voor ogen heeft, deze per locatie expliciet delen?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 47

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Clicklijst als input of vaste uitgangssituatie

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de clicklijst uitsluitend historische input is en dat inschrijver zelf de gewenste toekomstige aantallen en typen automaten per locatie mag bepalen, mits voldaan wordt aan het Programma van Eisen?

**Antwoord:**

Inschrijvers mogen op basis van de clicklijst een voorstel doen voor de inzet van type automaten. De clicklijst dient hierbij als historische input. In de praktijk wordt na gunning per locatie in overleg bepaald of een grotere of kleinere automaat wordt geplaatst, waarbij de klikgegevens als uitgangspunt worden gebruikt en steeds wordt voldaan aan het Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
**61**

**Onderwerp:**

Betekenis van clicks

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat in Bijlage 6 exact met clicks wordt bedoeld en in hoeverre deze gelijkgesteld kunnen worden aan het aantal consumpties?

**Antwoord:**

Dat is inderdaad het aantal consumpties, inclusief water.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
**62**

**Onderwerp:**

Hersteltermijn storingen

**Vraag:**

Wilt u bevestigen of de termijn uit eis 3.4 en 3.5 moet worden gelezen als 24 klokuren of 24 werkuren, en of meldingen buiten werkdagen en buiten openingstijden van het meldpunt meetellen in deze termijn?

**Antwoord:**

De in eis 3.4 en 3.5 genoemde termijn betreft 24 klokuren. Meldingen die buiten werkdagen en buiten de openingstijden van het meldpunt worden gedaan, tellen mee in deze termijn. De termijn vangt aan op het moment van melding, ongeacht dag of tijdstip.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

**63**

**Onderwerp:**

Gewenst aantal automaten per locatie

**Vraag:**

Wilt u per locatie aangeven hoeveel automaten in de gewenste situatie minimaal dan wel gewenst zijn?

**Antwoord:**

De huidige en gewenste inzet en aantallen automaten per locatie zijn opgenomen in Bijlage 6 (kliklijst).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

**64**

**Onderwerp:**

Verdeling typen automaten per locatie

**Vraag:**

Klopt het dat inschrijver binnen de kaders van het Programma van Eisen zelf de verdeling tussen bonen-, instant- en sneltapautomaten per locatie mag bepalen, of wenst Opdrachtgever een vooraf bepaalde gewenste situatie per locatie te hanteren?

**Antwoord:**

Nee. Opdrachtgever hanteert per locatie een vooraf bepaalde gewenste situatie ten aanzien van de verdeling tussen bonen-, instant- en sneltapautomaten. Inschrijver kan deze verdeling niet zelfstandig bepalen, maar dient uit te gaan van de door Opdrachtgever vastgestelde uitgangspunten per locatie. Zoals staat aan gegeven in bijlage 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Aantal verplichte sneltapautomaten

**Vraag:**

Wilt u bevestigen dat eis 2.5 uit het Programma van Eisen, zijnde twee sneltapautomaten met kannenfunctie, een harde minimumeis betreft?

**Antwoord:**

Ja, eis 2.5 uit het Programma van Eisen, zijnde twee sneltapautomaten met kannenfunctie, betreft een harde minimumeis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Definitie sneltapautomaat

**Vraag:**

Wilt u nader specificeren wat Opdrachtgever onder een sneltapautomaat verstaat, inclusief minimale functionaliteiten, capaciteit en beoogde toepassing per locatie?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 21

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Looptijd overeenkomst en afschrijving automaten

**Vraag:**

Kunt u bevestigen welke uitgangspunten Opdrachtgever hanteert voor de terugverdiendtijd en economische afschrijving van de te huren automaten, gelet op een initiële contractduur van 2 jaar met tweemaal eenzijdige verlengoptie van 1 jaar? Kunt u tevens bevestigen dat inschrijvers hun huurprijs mogen baseren op de maximale contractduur van 4 jaar, dan wel aangeven welke afschrijftermijn Opdrachtgever redelijk acht?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 16

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Locatieoverzicht Automaten

**Vraag:**

In het locatieoverzicht Automaten staat bij de opmerkingen dat er i.v.m. continuïteit 2 automaten benodigd zijn. Heeft dit effect op het totaal aantal automaten?

**Antwoord:**

Ja. De vermelding dat per locatie in verband met continuïteit twee automaten benodigd zijn, heeft effect op het totaal aantal automaten. Hiermee is in het locatie overzicht rekening gehouden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.  
69**Onderwerp:**

Bijlage 7

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken of Bijlage 7 meetelt binnen de maximale omvang van 4 enkelzijdige A4, of separaat mag worden ingediend?

**Antwoord:**

Zoals aangegeven bij vraag 7 komt Bijlage 7 te vervallen en maakt deze geen onderdeel meer uit van de aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.  
70**Onderwerp:**

Theezakjes

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken of theezakjes onderdeel zijn van de opdracht en de prijsbeoordeling, en hoe hiermee in de vergelijking van inschrijvingen wordt omgegaan?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 7

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Beoordelingsmethodiek voor subcriterium 3

**Vraag:**

Kunt u de beoordelingsmethodiek voor subcriterium 3 nader specificeren, waaronder de verdeling van punten tussen smaak en gebruiksvriendelijkheid en de wijze van scores?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 28

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Type automaten

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken of "dezelfde automaten per type" betekent dat exact hetzelfde model op alle locaties moet worden ingezet, of dat variatie in onderbouw/accessoires is toegestaan zolang functionaliteit en uitstraling gelijk blijven?

**Antwoord:**

Per locatie dient zo veel mogelijk uniformiteit te worden gehanteerd in verband met het dagelijks onderhoud. Dit betekent dat per locatie hetzelfde type automaat wordt toegepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Welke prijscomponenten vanaf 1 januari 2028 indexeerbaar

**Vraag:**

Kunt u bevestigen welke prijscomponenten vanaf 1 januari 2028 indexeerbaar zijn en welke systematiek per component leidend is?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 5

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Paragraaf 5.6 – Subgunningscriterium 3: Smaaktest en gebruiksvriendelijkheid

**Vraag:**

""In paragraaf 5.6 staat vermeld dat uitsluitend de drie hoogst scorende inschrijvers worden uitgenodigd voor de smaaktest en de beoordeling van de gebruiksvriendelijkheid. Dit onderdeel bepaalt echter 25% van de totale score.

1. Kan de opdrachtgever motiveren waarom er is gekozen voor een beperking tot de top 3, gezien het feit dat de score-verschillen na de eerste onderdelen (Prijs, Dienstverleningsplan en Pitch) dermate klein kunnen zijn dat een nummer 4 of 5 door een goede score op de smaaktest (25 punten) nog steeds de hoogste totale eindscore (EMVI) zou kunnen behalen?

2. Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat het uitsluiten van kansrijke inschrijvers voor een substantieel gunningscriterium (25% van de weging) een aanzienlijk juridisch risico op bezwaren met zich meebrengt wegens strijdigheid met het proportionaliteitsbeginsel en het recht op een eerlijke kans op de opdracht?

3. Wij verzoeken de opdrachtgever te overwegen de drempel voor deelname aan de smaaktest af

te stemmen op inschrijvers die na het optellen van de punten van eerste drie gunningscriteria het dichtst bij de maximale score van 75 punten komen en in theorie kans maken op de winst. Hiermee wordt geborgd dat de economisch meest voordelige inschrijving daadwerkelijk kan worden geselecteerd, terwijl het aantal deelnemers praktisch uitvoerbaar blijft."

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 28

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Paragraaf 5.6 – Subgunningscriterium 3: Smaaktest en gebruiksvriendelijkheid

**Vraag:**

"In paragraaf 5.6 wordt de smaaktest en de beoordeling van de gebruiksvriendelijkheid toegelicht. Ter verduidelijking van de puntentelling en om de objectiviteit van deze kwalitatieve beoordeling te kunnen wegen, heeft de inschrijver de volgende vragen:

1. Hoe verhouden de scores van de smaaktest (zwarte koffie, cappuccino, chocolademelk) zich procentueel tot de scores voor gebruiksvriendelijkheid (representativiteit, bedieningsgemak, functionaliteiten) binnen de maximale 25 punten voor dit subcriterium?
2. Welke specifieke wegingsfactoren worden gehanteerd binnen het onderdeel gebruiksvriendelijkheid? Worden de aspecten 'representativiteit', 'bedieningsgemak' en 'functionaliteiten' elk afzonderlijk gescoord en gewogen?
3. Welke beoordelingschaal wordt door de panelleden gehanteerd (bijv. een 1-5 schaal of een cijfer van 1-10) en op welke wijze wordt het gemiddelde van alle individuele beoordelingen exact omgezet naar de uiteindelijke score (percentage van de 25 punten)?"

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 28

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

	<b>Percelen:</b> P1 Warme drankenvoorziening
<b>Ref.nr.</b> 76	<b>Onderwerp:</b> 2.9 Automaateisen
	<b>Vraag:</b> Hier wordt gesproken over bekerautomaaten waardoor wij ervan uitgaan dat deze eis niet geldt voor de sneltappers met kannenfunctie. Kunt u dit bevestigen?
	<b>Antwoord:</b> Klopt. Geldt niet voor de sneltappers.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 17 apr 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Warme drankenvoorziening
<b>Ref.nr.</b> 77	<b>Onderwerp:</b> 2.5 Automaateisen
	<b>Vraag:</b> Dienen de sneltappers aangesloten te worden op krachtstroom?
	<b>Antwoord:</b> Wij hebben ter plaatse krachtstroom.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 17 apr 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
2.2 Automaateisen

**Vraag:**

Tijdens schouw werden er op veel locaties naast koffieautomaten aparte waterkoelers aangetroffen. Blijft uw eis om gekoeld water uit de bonen- en de instantautomaat te kunnen halen, wetende dat dit een kostenverhogende factor is, gehandhaafd?

**Antwoord:**

Ja, deze eis blijft gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**  
PvE 11.2.1 Facturering

**Vraag:**

Wij verzoeken u akkoord te gaan met facturatie van de apparaten maandelijks vooraf.

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever gaat akkoord met maandelijkse facturatie vooraf van de apparaten. Aanbestedingsstukken zijn hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.  
80

**Onderwerp:**  
11.1.5 Prijs

**Vraag:**

Hier wordt de indexatie van prijzen beschreven. Gezien de huidige prijsontwikkelingen, met name op het gebied van koffie, verzoeken wij u de eerste indexatie te laten plaatsvinden per 1 januari 2027?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.  
81

**Onderwerp:**  
Paragraaf 5.4 Subcriterium 1: Kwaliteit - Dienstverlening

**Vraag:**

U stelt een maximale omvang van 4 A4 voor het dienstverleningsplan. Tegelijkertijd vraagt u om beantwoording van meerdere inhoudelijke onderwerpen die elk om voldoende toelichting vragen. Bent u bereid de maximale omvang te verruimen naar 6 A4, zodat inschrijvers hun aanpak voldoende kunnen onderbouwen?

**Antwoord:**

Ja. De maximale omvang van het dienstverleningsplan wordt verruimd naar maximaal 6 A4. De aanbestedingsstukken zijn hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

5.4 Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

"U schrijft bij het eerste punt: ""Voorstel van in te zetten automaten en type, hiervoor dient inschrijver Bijlage 7 te gebruiken. Bijlage 7 is een invulsheet automaten, waarbij de oranje velden ingevuld dienen te worden. Het aantal kg en stuks zijn gebaseerd op het gemiddelde verbruik van 2024 en 2025"".

Om een gelijk speelveld te houden voor inschrijvers dient in onze ogen opdrachtgever de verdeling van automaten en type aan te geven. Vandaar dat wij u verzoeken dit eenduidig te bepalen en uit te vragen middels het Prijzenblad.

Daarnaast zien wij niet waar het aantal kg en stuks in Bijlage 7 staan."

**Antwoord:**

"Opdrachtgever stelt geen vooraf vastgelegde verdeling van type automaten vast. De aanbidding van de prijs wordt gedaan op basis van een type automaat die de capaciteit heeft van minimaal 28.000 cliks per jaar. Na gunning wordt in overleg met de contractpartij per locatie bepaald welk type automaat het meest passend is, binnen de kaders van het Programma van Eisen.

Bijlage 7 komt te vervallen. Opdrachtgever heeft besloten deze bijlage uit de aanbesteding te verwijderen, omdat deze tot onduidelijkheid veroorzaakte. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

11.1.5 Prijs en Raamovereenkomst Art. 3

**Vraag:**

"In het PvE eis 11.1.5 wordt voor de indexering van ingrediënten verwezen naar een CAO-loonindex CBS én naar de CBS index CPI 2025=100 (012100 Koffie, thee en cacao).

Kunt u bevestigen dat:

- De CAO lonen index van toepassing is op de kosten voor Technische Service. Dit volgens prijsindexering op basis van CPI, CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, bedrijfstak zakelijke dienstverlening; maand oktober.

Voor het gedeelte ingrediënten constateren wij dat het CBS de structuur van de consumentenprijsindex heeft gewijzigd, waardoor indexreeks 012100 koffie, thee, cacao niet langer als afzonderlijke reeks wordt gepubliceerd en geactualiseerd vanaf 2026. Deze reeks is opgesplitst in meerdere onderliggende indexreeksen, waaronder:

- CPI 012200 – Koffie en koffiesurrogaten
- CPI 012300 – Thee, maté en kruidenthee

Om de indexatie van ingrediënten op een objectieve, actuele en vergelijkbare wijze te blijven borgen, stellen wij voor om voortaan deze opvolgende indexreeksen toe te passen.

Kunt u bevestigen dat ingrediënten op de volgende manier geïndexeerd mogen worden:

- Theeproducten: CPI 012300 – Thee, maté en kruidenthee
- Overige producten en toebehoren (waaronder koffie en cacao): CPI 012200 – Koffie en koffiesurrogaten
- Op basis van maand oktober

Kunt u de gemaakte afspraken overnemen in de raamovereenkomst?"

**Antwoord:**

Opdrachtgever hanteert voor de indexering uitsluitend de CPI Consumentenprijsindex (CBS, CPI 2025=100). Deze index is van toepassing op alle kostencomponenten, waaronder ingrediënten en Technische Service. De toepassing van een CAO#lonenindex en de voorgestelde opsplitsing naar afzonderlijke CPI#reeksen voor ingrediënten worden niet overgenomen. De indexering vindt plaats op basis van de CPI Consumentenprijsindex met peilmaand september van het kalenderjaar voorafgaand aan het indexeringsjaren en wordt zo opgenomen in de raamovereenkomst. Indexatie wordt goedgekeurd per januari 2027 en dient voor december 2026 te zijn voorgesteld, waarbij de Opdrachtgever akkoord geeft als de indexatie conform CPI is. Opdrachtgever gaat daarmee niet akkoord met voorgestelde CPI's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**  
**84**

**Onderwerp:**

Prijzenblad - Onderdeel machinekosten

**Vraag:**

U vraagt nu één totale huurprijs. Gaat u akkoord met het opdelen van de totale prijs in de onderdelen Huur en Technische Service? Dit maakt het indexeren van de Technische Service transparanter en eenvoudiger. Kunt u bij akkoord het Prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. De totale huurprijs is opgesplitst in de onderdelen Huur en Technische Service. Het Prijzenblad is hierop aangepast en maakt onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

4.1 Eisen ingredienten en disposibles

**Vraag:**

Zijn de in het prijzenblad vermelde aantal theezakjes het aantal dat bij de huidige contractpartner voor warme dranken zijn afgenomen of een optelling van ingekochte thee bij diverse aanbieders? Met andere woorden: wat is het reële aantal theezakjes op jaarbasis waar inschrijvers mee kunnen rekenen? Kunt u dit volume dan ook overnemen in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Theezakjes vallen buiten de scope van deze aanbesteding en zijn optioneel. Theezakjes zijn uit prijsblad gehaald

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening

**Mededelingen****Ref.nr.**

M3

**Onderwerp:**

Foutief beantwoording

**Inhoud mededeling:**

Beste,

De administratieve verwerking van vraag 4 tot en met 13 is helaas onjuist verlopen. Deze vragen zijn daarom opnieuw ingediend en onder een aangepaste nummering opgenomen in de Nota van Inlichtingen. Ter verduidelijking geldt de onderstaande correspondentie:

Vraag 4 # vraag 82

Vraag 5 # vraag 83

Vraag 6 # vraag 84  
Vraag 7 # vraag 85  
Vraag 8 # vraag 76  
Vraag 9 # vraag 77  
Vraag 10 # vraag 78  
Vraag 11 # vraag 79  
Vraag 12 # vraag 80  
Vraag 13 # vraag 81

Onze excuses voor het ontstane ongemak. Wij hopen hiermee voldoende duidelijkheid te hebben geboden. Mocht er desondanks nog sprake zijn van onduidelijkheden, dan vernemen wij dat graag.

**Aangemaakt op:**

17 apr 2026

**Percelen:**

P1 Warme drankenvoorziening