

Nota van inlichtingen 2 - Woon-werk vervoer voor AM match medewerkers

10 april 2026



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding woon-werk vervoer voor AM match medewerkers.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Ref vragen 12 t/m 16	<p>Gegadigde constateert dat u nog erg veel vrijheid geeft over de te offeren tarieven. Gegadigde wil u daarom waarschuwen voor de situatie waarin u prijzen ontvangt waarbij objectief vergelijk niet mogelijk is omdat er verschillende systematieken en randvoorwaarden gebruikt worden door inschrijvers. Hierdoor kunnen geoffreerde prijzen in de praktijk heel anders uitvallen. Wij hebben dit recent ervaren bij een andere aanbesteding waar dit grote vertraging heeft opgeleverd door de vele vragen die inschrijvers stelden om een gelijk speelveld te creëren.</p> <p>Een aantal elementen moet u vaststellen om tot een goed prijsvergelijk te kunnen komen bij uw beoordeling. Om te voorkomen dat u in deze situatie komt stellen wij onderstaande voor.</p> <ul style="list-style-type: none">- Het starttarief dient door u vastgesteld te worden. Ons voorstel hierbij is een starttarief van € 15 voor een taxi/taxibus en € 22,50 voor een rolstoelbus.- Voor het variabele deel dient u een keuze te maken tussen een beladen kilometer tarief of een tarief per beladen uur, niet beide. Meest gebruikelijk is uw huidige systematiek met een beladen uurtarief.- Voor de berekening van beladen kilometers of beladen tijd dient u een routeplanner en instellingen voor te schrijven. Wij stellen voor om alsnog het voorstel uit ref vraag 15 hiervoor te gebruiken.- Als u kiest voor een beladen uurtarief dient u vast te stellen hoeveel instapminuten berekend mogen worden. Gangbaar hierin is 2 minuten voor een lopende reizigers en 5 minuten voor een rolstoel gebonden reiziger.- U dient te beoordelen op ofwel het beladen uurtarief/kilometertarief of u moet voorschrijven met welke aantallen de starttarieven en kilometertarieven/beladen uurtarieven vermenigvuldigt moeten worden om tot een totaalprijs per jaar te komen zoals nu op uw prijzenblad ingevuld moet worden. <p>Mocht u onze voorstellen niet overnemen. Kunt u dan aangeven welke randvoorwaarden/kaders inschrijvers bij hun prijs moeten hanteren? De totaalprijs per jaar op uw prijzenblad is nu onvoldoende omdat onduidelijk is omdat u niet weet waar deze op gebaseerd is en hoe er in de praktijk afgerekend gaat worden.</p>	<p>De Aanbestedende dienst onderkent het aandachtspunt dat gegadigde benoemt ten aanzien van de vergelijkbaarheid van prijzen. De gekozen systematiek is echter bewust zo ingericht dat Inschrijvers ruimte hebben om hun prijsstelling af te stemmen op hun eigen bedrijfsvoering, terwijl tegelijkertijd voldoende waarborgen bestaan voor een objectieve en transparante beoordeling.</p> <p>Inschrijvers dienen één totaalprijs per jaar (excl. btw) op te geven in het Prijzenblad, waarbij deze inschrijfsom gebaseerd moet zijn op de verreden ritten in 2025. Daarnaast dient bij de Inschrijving inzichtelijk te worden gemaakt hoe deze prijs is opgebouwd. Indien Inschrijver werkt met een starttarief, met instapminuten of met een prijs per beladen kilometer of beladen uur, dient dit helder te blijken uit de onderbouwing.</p> <p>De onderbouwing van de prijsopbouw dient uitsluitend om inzicht te geven in de samenstelling van de inschrijfsom en wordt niet afzonderlijk beoordeeld. De beoordeling op het subgunningscriterium prijs vindt uitsluitend plaats op basis van de opgegeven totaalprijs per jaar. De Aanbestedende dienst toetst de onderbouwing uitsluitend op consistentie en op de afwezigheid van evident onrealistische of niet-uitvoerbare aannames.</p> <p>De vergoeding gedurende de contractperiode is gebaseerd op de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden en de ritten die niet tijdig zijn geannuleerd door de Aanbestedende dienst, conform de tarieven en uitgangspunten zoals door Inschrijver in zijn prijsopbouw zijn opgenomen.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			<p>Het is de verantwoordelijkheid van iedere Inschrijver om zijn inschrijfsom zodanig op te bouwen dat deze zowel realistisch als kostendekkend is en aansluit bij de wijze van afrekening tijdens de uitvoeringsfase. Gedurende de contractperiode kunnen geen andersoortige kosten in rekening worden gebracht. Ook niet indien bijvoorbeeld blijkt dat meer of minder instapminuten nodig zijn, dan waarmee bij de Inschrijving rekening is gehouden.</p> <p>Het prijsmodel wordt derhalve niet aangepast en er worden geen aanvullende randvoorwaarden gesteld.</p>
2.	Nadere vraag omtrent ISO- en TX-keurmerk vereisten	<p>Naar aanleiding van de gestelde eisen binnen de aanbesteding op TenderNed hebben wij nog een aanvullende vraag ter verduidelijking.</p> <p>In de aanbestedingsstukken staat vermeld: "ISO of vergelijkbaar én TX-keur of vergelijkbaar". Kunt u bevestigen of het TX-keur op zichzelf volstaat voor deelname, of dat daarnaast ook een ISO-certificering (of vergelijkbaar) vereist is?</p> <p>Indien een ISO-certificering vereist is, vernemen wij tevens graag of een reeds geplande toetsing/audit (waarbij het certificaat op een later moment wordt behaald en aangeleverd) als voldoende wordt beschouwd voor deelname aan de aanbesteding.</p> <p>Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.</p>	<p>Nee, Inschrijvers dienen zowel over NEN-ISO 9001:2025 (of vergelijkbaar) én TX-keurmerk (of vergelijkbaar) te beschikken.</p> <p>Van gelijkwaardigheid bij ISO is sprake als Inschrijver aantoonbaar beschikt over een kwaliteitssysteem dat toeziet op de processen binnen de onderneming die samenhangen met de gevraagde dienstverlening, waarbij voorzien wordt in adequate waarborgen dat de processen in de praktijk werking hebben overeenkomstig het beschreven kwaliteitssysteem, bijvoorbeeld doordat sprake is van periodieke interne of externe audits. Indien u op het moment van uw inschrijving kunt aantonen dat u voldoet aan deze gelijkwaardigheid, wordt dit als voldoende beschouwd voor deelname aan de aanbesteding. Een ingeplande en dus nog uitgevoerde audit volstaat niet.</p>