

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van Financieel systeem*

REFERENTIE: Ko11771

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *gemeente Altena*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Naam (eerste) vertegenwoordiger van Opdrachtgever, Functie (eerste) vertegenwoordiger van Opdrachtgever*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

1. Deze Overeenkomst;
2. Service level agreement (SLA) versie definitief;
3. Implementatieplan versie definitief;
4. De Verwerkersovereenkomst;
5. Verificatieverslag (indien van toepassing);
6. Verduidelijkingsvragen (indien van toepassing);
7. De Nota van Inlichtingen waarbij de meest recente versie prevaleert;
8. Het Beschrijvend Document Financieel systeem met kenmerk Ko11771 waarbij de meest recente versie prevaleert;
9. GIBIT 2023;

10. Inschrijving Leverancier d.d. XXX.

- 1.1. Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit. Deze stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde
- 1.2. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").
- 1.3. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
 - Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie;
 - E-facturering.
- 3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

Artikel 4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 september 2026.

- 4.2. De Overeenkomst heeft een vaste looptijd tot en met 31 december 2032.
- 4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 4.4. De Overeenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd.
- 4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van drie (3) jaar.
- 4.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
- 4.7. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:

- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Implementatie

- 5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg op te stellen Implementatieplan. Wel dient het Implementatieplan zoals aangeleverd voor het kwaliteitscriterium K2: Implementatieplan in de inschrijving hiervoor als basis.
- 5.2. Ten aanzien van de Implementatie is Eis 419 van het Programma van Eisen van toepassing. Voor de Implementatie geldt dat de testomgeving van de SaaS-applicatie op 1 september 2027 operationeel te zijn. Het feitelijk in gebruik nemen van de productie omgeving dient uiterlijk plaats te vinden op 1 december 2027. Voor wat betreft het in gebruik nemen van de productieomgeving geldt dat er pas sprake is van een volledige ingebruikname wanneer Opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven voor de ingebruikname.
- 5.3. De SaaS-applicatie dient op 1 januari 2028 volledig operationeel te zijn. Deze datum geldt als dan ook als een fatale termijn.

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1. In afwijking van artikel 29.4 GIBIT 2023 bedraagt het maximale dataverlies (RPO) 24 uur en de maximale hersteltijd (RTO) 48 uur.
- 7.2. Het Onderhoud is vastgesteld in een service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

- 7.3. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, doch zonder nadere vergoeding.

Artikel 8. Gebruiksrechten

- 8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
- 8.2. *[Nader overeen te komen of Leverancier al dan niet Derdenprogrammatuur gebruikt en zo ja, waar dit beschreven wordt.]*
- 8.3. *[wanneer er sprake is van Derdenprogrammatuur kunnen de kosten voor het Gebruiksrecht, conform de GIBIT 2023, worden gefactureerd bij levering.]*

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

- 9.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
- 9.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in bijlage "Exitplan".
- 9.3. In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring bijgesloten in de bijlage bij de Overeenkomst.

Artikel 10. Exit-plan

- 10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden na inwerkingtreding van deze overeenkomst** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage "Exitplan".

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 5.
- 11.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 11.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12. Vergoedingen

- 12.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier specifiek in bijlage 1- Prijzenblad.
- 12.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier specifiek in bijlage 1- Prijzenblad.
- 12.3. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier specifiek in bijlage 1- Prijzenblad.
- 12.4. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 12.5. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier specifiek in bijlage 1- Prijzenblad.
- 12.6. De facturatie van de vergoedingen vindt als volgt plaats:
1. Eenmalige kosten:
 - 30% na opleveren en door opdrachtgever goedgekeurd definitief implementatieplan;
 - 50% na wederzijdse schriftelijke goedkeuring van de implementatie van het financiële systeem;
 - 20% na oplevering en integrale acceptatie (op basis van de eisen) door opdrachtgever van het gehele financiële systeem. Eventuele kosten voor derden programmatuur kunnen, conform de GIBIT 2023, worden gefactureerd bij levering.
 2. Periodieke kosten:
 - Vanaf 1-1-2028 kunnen de jaarlijkse kosten voor hosting van de applicatie gefactureerd worden. Hierbij geldt dat de deze kosten, jaarlijks vooraf gefactureerd kunnen worden.
- 12.7. De factuur moet digitaal (PDF), inclusief factuurkenmerk met ordernummer, gestuurd worden naar digitalefacturen@gemeentealtena.nl. Om een factuur in behandeling te kunnen nemen, moet de factuur aan de factuurvoorwaarden van de gemeente Altena voldoen en aan de wettelijke vereisten. Een overzicht van deze eisen zijn te vinden op <http://www.gemeentealtena.nl/factuurvoorwaarden>.
- Bij correcte facturering zal betaling, door opdrachtgever, binnen dertig (30) dagen na ontvangst en na goedkeuring van de factuur geschieden. Betaling van de factuur geschiedt op basis van de overeengekomen tarieven en voorwaarden.
- 12.8. Leverancier is gerechtigd om de periodieke kosten, zoals opgenomen in bijlage 1- Prijzenblad te indexeren conform artikel 11.8 van GIBIT 2023. Hierbij geldt dat er voor het eerst per 1-1-2029 geïndexeerd kan worden.
- 12.9. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan XXX@gemeentealtena.nl.

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. De aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- Euro per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 14.2. De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Artikel 15. Verzekering

- 15.1. Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
- 15.2. De in het vorige lid bedoelde verzekering/waARBORG biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

Artikel 16. Data

- 16.1. Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.

Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.

- 16.2. De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:

- (a) de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
- (b) de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
- (c) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
- (d) documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
- (e) aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.

16.3. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:

- (a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
- (b) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
- (c) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.

16.4. De Leverancier bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.

16.5. Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.

16.6. Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:

- (a) De Leverancier zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;
- (b) De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
- (c) De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en

(d) De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.

16.7. De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevegd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.

16.8. Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:

- (a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;
- (b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;
- (c) de Data bedrijfsgeheimen van de Leverancier betreffen; of
- (d) de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

Artikel 17. Evaluatie

17.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. Ten aanzien van deze evaluatie geldt hetgeen opgenomen is in Eis 449 van het programma van eisen. De onderwerpen van evaluatie zijn:

- Evalueren van de uitvoering van de Overeenkomst;
- Beoordeling van de kwaliteit van de dienstverlening;
- Klantwaardering / Klanttevredenheid;
- Bespreken van de samenwerking, het partnerschap;
- Afhandeling Meldingen in relatie tot de geldende servicenormen;
- Overzicht en status van de ingediende wijzigingsverzoeken;
- Releaseplan en releaseplanning;
- Aandachtspunten / Bijzonderheden van de afgelopen periode;
- Aandachtspunten / bijzonderheden voor de komende periode;
- Financiën;
- Eventuele inhoudelijke aanpassingen van de SLA;
- Verbeteracties op bovenstaande onderwerpen.
- Op verzoek van Gemeente Altena kunnen er meerdere contract overleggen per jaar plaatsvinden (bijv. naar aanleiding van een incident).
- aantal en soort incidenten
- prestatieoverzicht van afhandeling van incidenten (duur openstaand, responstijd, hersteltijd, etc.)
- prestatiegegevens m.b.t. uptime

- maatregelen ter verbetering van service levels indien deze beneden het vereiste niveau zijn of dreigen te raken

17.2. Leverancier dient één (1) maal per jaar vóór 15 oktober van het respectievelijke jaar, een Third Party Memorandum te overleggen.

Artikel 18. Voorwaarden en overige afspraken

18.1. De gemeente behoudt zich het recht voor om deze opdracht gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen en de opdracht uit te breiden met de volgende opties:

- Eventuele extra werkzaamheden aan de applicatie bovenop datgene wat vanuit het jaarlijks vast te stellen budget voor onderhoud en vernieuwing gedaan kan worden. Deze zijn rechtstreeks te gunnen aan de opdrachtnemer. Dit betreft (onder meer) werkzaamheden die te wijten zijn aan onvoorziene omstandigheden door ontwikkelingen in de markt, politieke besluitvorming, wijzigingen in de regelgeving en/of beleid, een ontstane behoefte aan uitbreiding of vernieuwing voor het waarborgen van technische verenigbaarheid. Functionele uitbreiding van de applicatie kan ook de realisatie van nieuwe applicaties en/of modules betreffen.
- Het realiseren van mogelijk nieuwe koppelingen die wellicht in de toekomst voor de bedrijfsvoering nodig zijn om de applicatie te koppelen aan systemen van opdrachtgever. Hiervoor gelden de opgegeven uurtarieven voor projectleiding, consultancy en extra opleiding in bijlage 1- Prijzenblad onderdeel Opties. Deze tarieven vormen ook onderdeel van de beoordeling voor het subgunningscriterium Prijs.
- Levering van extra licenties bovenop de gestelde 10% marge ten behoeve van gebruikers conform het overzicht van opbouw staffels als optionele bijlage bij bijlage 1 - Prijzenblad.

18.2. De gemeente beschouwt bovenstaande regelingen voor een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst als een herzieningsclausule in de zin van de Aanbestedingswet artikel 2.163c

18.3. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

18.4. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

18.5. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

BIJLAGEN

- Service level agreement (SLA) versie definitief;
- Implementatieplan versie definitief;
- De Verwerkersovereenkomst;
- Verificatieverslag (indien van toepassing);
- Verduidelijkingsvragen (indien van toepassing);
- De Nota van Inlichtingen waarbij de meest recente versie prevaleert;
- Het Beschrijvend Document Financieel systeem met kenmerk Ko11771 waarbij de meest recente versie prevaleert;
- GIBIT 2023;
- Inschrijving Leverancier d.d. XXX.

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- Implementatieplan versie definitief;
- Exitplan versie definitief

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

| Naam Telefoon E-mail | Rolbeschrijving |
|----------------------------|-----------------|
| <i>ntb</i> | |

Opdrachtnemer/leverancier

| Naam Telefoon E-mail | Rolbeschrijving |
|----------------------------|-----------------|
| <i>ntb</i> | |