

Bijlage – Illustratieve scenario's transitie en infrastructuur

Doel van deze scenario's

Onderstaande scenario's zijn opgenomen om inschrijvers inzicht te geven in een mogelijke context waarin de opdracht wordt uitgevoerd. De scenario's zijn bedoeld ter ondersteuning bij het opstellen van het transitieplan en het invullen van het prijzenblad (TCO).

De scenario's schrijven geen specifieke technische oplossing voor. Inschrijvers blijven vrij om een eigen aanpak, architectuur en technische inrichting voor te stellen.

De opgenomen aantallen en situaties zijn indicatief en uitsluitend bedoeld om inschrijvers te helpen bij het begrijpen van de omvang en mogelijke ontwikkeling van de narrowcastingomgeving.

Binnen ROCvA-F is het huidige overzicht van de exacte technische staat en configuratie van alle aanwezige mediaspelers en schermen beperkt. Hierdoor bestaat vooraf geen volledig beeld van de meest geschikte technische inrichting van de narrowcastingomgeving.

Om deze reden biedt de aanbestedende dienst inschrijvers ruimte om binnen de beschreven scenario's een eigen technische oplossingsrichting toe te lichten. Daarbij kunnen inschrijvers bijvoorbeeld ingaan op het gebruik van bestaande SoC-functionaliteit (zoals webOS), alternatieve besturingssystemen op bestaande mediaspelers (bijvoorbeeld Linux) of – indien technisch noodzakelijk – vervanging van bestaande hardware.

De aanbestedende dienst schrijft geen specifieke technische oplossing voor en staat open voor verschillende benaderingen, mits deze aansluiten bij de uitgangspunten van de opdracht, waaronder continuïteit van dienstverlening, hergebruik van bestaande hardware waar mogelijk en een toekomstbestendige inrichting van de oplossing.

Scenario 1 – Huidige situatie en uitgangspunten

Narrowcasting wordt toegepast op meerdere locaties binnen ROC van Amsterdam–Flevoland (ROCvA-F) en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam (VOvA).

De huidige situatie bestaat indicatief uit:

- circa **245 mediaspelers / licenties**
- circa **145 CMS-gebruikers**
- circa **52 actieve gebruikers**

De exacte aantallen staan in bijlage.....

De leeftijd en technische staat van de bestaande hardware verschilt per locatie. Niet alle apparatuur is gelijktijdig aangeschaft en de technische staat van de spelers varieert.

De informatieschermen zelf vallen **buiten de scope van deze aanbesteding**. Deze worden geleverd via een separate overeenkomst voor audiovisuele middelen.

De opdrachtnemer van de narrowcastingoplossing is verantwoordelijk voor het operationeel maken en houden van de software op:

- externe mediaspelers en/of
- schermen met een ingebouwde **System-on-Chip (SoC)**

Als voor het functioneren van de oplossing aanvullende software, configuratie of hardwarecomponenten nodig zijn, valt dit binnen de scope van deze opdracht.

Scenario 2 – Illustratief vervangingsscenario schermen

Voor de beoordeling van de inschrijvingen wordt in het prijzenblad gebruikgemaakt van een **fictief vervangingsscenario voor informatieschermen**.

Dit scenario is uitsluitend bedoeld om inschrijvers in staat te stellen een prijs op te geven voor de inbedrijfstelling van nieuwe schermen en om een objectieve vergelijking van de inschrijvingen mogelijk te maken.

De levering en montage van schermen zelf maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Voor de fictieve situatie wordt uitgegaan van het volgende vervangingsscenario:

2027

vervanging van **75 schermen**

2028

vervanging van **75 schermen**

Wanneer schermen worden vervangen, kan de dienstverlening van de opdrachtnemer bijvoorbeeld bestaan uit:

- configuratie van de narrowcastingsoftware op nieuwe schermen;
- aansluiting van schermen op het contentmanagementsysteem;
- installatie of configuratie van mediaspelers indien nodig;
- testen van de werking van de oplossing;
- inbedrijfstelling van het scherm binnen de bestaande narrowcastingomgeving.

De genoemde aantallen zijn fictief en dienen uitsluitend als rekenvoorbeeld voor de TCO-beoordeling. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend en zij vormen geen garantie voor daadwerkelijke afname.

Scenario 3 – Mogelijke toekomstige infrastructuur (SoC-schermen)

Binnen de organisatie kan zich gedurende de looptijd van de overeenkomst een situatie ontwikkelen waarbij een groter deel van de informatieschermen beschikt over een ingebouwde **System-on-Chip (SoC)**.

In een dergelijke situatie kan de narrowcastingomgeving bijvoorbeeld bestaan uit:

- directe aansturing van SoC-schermen via het SaaS-platform;
- inzet van externe mediaspelers op locaties waar SoC niet beschikbaar is;
- een combinatie van beide oplossingen.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan hierdoor een **hybride infrastructuur** ontstaan waarin zowel mediaspelers als SoC-schermen worden gebruikt.

De dienstverlening van de opdrachtnemer kan in dat geval onder andere bestaan uit:

- configuratie van de software op zowel mediaspelers als SoC-schermen;
- beheer van de softwareomgeving;
- monitoring van de werking van schermen en spelers;

De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor een goed functionerende narrowcastingomgeving binnen de bestaande infrastructuur van ROCvA-F.

Belangrijke uitgangspunten

De beschreven scenario's:

- zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie van mogelijke situaties;
- vormen geen verplicht implementatiemodel;
- beperken inschrijvers niet in hun keuze voor een technische oplossing.

Inschrijvers beschrijven in het transitieplan hun **eigen aanpak voor implementatie, migratie en beheer**, rekening houdend met de uitgangspunten en eisen die zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken.