

Bijlage 3b Programma van Eisen Aardgas

Hieronder treft u de eisen die gesteld worden aan uw organisatie en aan de te verrichten Levering. Het niet voldoen aan een van de eisen leidt automatisch tot uitsluiting van uw organisatie aan deze aanbestedingsprocedure. Zoals beschreven in hoofdstuk 7.1 van de Uitnodiging tot Inschrijving geeft u middels het indienen van een Inschrijving een akkoord op het Programma van Eisen.

3.1 Gunningseisen

Nummer	
1.	Kwaliteitseisen Levering Inschrijver dient te garanderen dat Levering van aardgas in overeenstemming is met de verplichtingen voortvloeiende uit de Energiewet en alle overige op basis daarvan vastgestelde wet- en regelgeving. De Levering van aardgas betreft een integrale Levering op continue basis. Deelleveringen of afschakelbare Leveringen zijn derhalve uitgesloten. Voor zover van toepassing dient de Levering te geschieden in overeenstemming met nationaal geldende regelgeving en in overeenstemming te zijn met Europese regelgeving daar waar het grensoverschrijdende Leveringen betreft. Het betreft Levering van laagcalorisch aardgas met een energie inhoud van 35,17 MJ/Nm³(0) op bovenwaarde (Wobbe-index tussen 43,44 en 47,11 MJ/Nm³(0))
2.	Balanceringsverantwoordelijkheid De Inschrijver dient op datum van ontvangst van de Inschrijvingen en gedurende de Contractperiode te beschikken over volledige erkenning van Balanceringsverantwoordelijkheid in het kader van de Energiewet. Tevens dient Inschrijver ter zake van deze Levering voor zijn rekening en risico de zogenaamde Balanceringsverantwoordelijkheid te dragen. De Aanbestedende Dienst is in beginsel Nominatieverantwoordelijk, maar stelt dat zij deze verantwoordelijkheid zal overdragen naar de Inschrijver. Inschrijver draagt alle handelsrisico's die gepaard gaan met de Levering van aardgas, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) de risico's vanwege importbeperkende maatregelen en grensoverschrijdend transport.
3.	Prijsmethodiek Inschrijver dient de Profiel Aansluitingen te prijzen op basis van een vaste toeslag op de (Endex) TTF CAL (kalenderjaar) forward prijzen. Gasprijs (Profiel) [€ct/Nm³] = Fixatieprijs CAL [€/MWh] * 0,97694 + toeslag P [€ct/Nm³] Waarbij: Fixatieprijs CAL [€/MWh] wordt bepaald door het gewogen gemiddelde van de fixaties (prijsclicks) zoals onderstaand omschreven.

	Inschrijvers dienen bij de aanbesteding/Inschrijving een vaste toeslag op te geven. De toeslag voor Profielgasaansluitingen is inclusief transporttoeslag. Voor de Telemetrie- of uurbemeten Aansluitingen is de berekening van de Leveringsprijs als volgt Gasprijs (Niet-Profiel) [€/Nm³] = Fixatieprijs CAL [€/MWh] * 0,97694 + toeslag NP [€/Nm³] Waarbij Fixatieprijs CAL [€/MWh] wordt bepaald door het gewogen gemiddelde van de fixaties (prijsclicks) zoals onderstaand omschreven. Inschrijvers dienen bij de aanbesteding/Inschrijving een vaste toeslag op te geven. De toeslag voor uurbemeten Aansluitingen is excl. landelijk transport. Deze zogenaamde exit- en <i>quality conversion</i> kosten dienen één op één conform de tarieven van Gas Transport Services (GTS) te worden doorberekend. Voor de uurbemeten Aansluitingen is het mogelijk een vaste flexfee te hanteren voor onbalanskosten. Alle toeslagen zijn vast gedurende de gestanddoeningstermijn tot en met de dag van definitieve gunning door Aanbestedende Dienst en vervolgens gedurende de gehele Contractperiode. Inschrijver hanteert geen vastrecht bedragen.
4.	Inkoopprotocol Vanaf de eerste handelsdag na definitieve gunning, tot en met de 15e kalenderdag van de maand vóór aanvang van de fysieke Levering van de desbetreffende periode, krijgt de Aanbestedende Dienst tijdens handelsdagen de gelegenheid om voor die periode het overeengekomen inkoopvolume op basis van deelpercentages in te kopen. Alle prijsclicks worden uitgevoerd door Aanbestedende Dienst en gelden steeds voor alle Deelnemers tezamen. Hiertoe zal er een protocol opgesteld worden. Het totale Contractvolume, per leveringsjaar, zal in minimaal 4 en maximaal 8 prijsclicks worden gefixeerd op basis van de Endex TTF Cal notering (Marktprijs) + toeslag [€/Nm³]. Aanbestedende Dienst kan voor ieder clickmoment gebruik maken van één van de volgende mogelijkheden om prijsclick(s) uit te voeren: <i>Mogelijkheid 1 (Eis)</i> Inschrijver voorziet Aanbestedende Dienst, dagelijks op werkdagen gedurende vaste tijdsvensters of binnen één uur na aanvraag door Aanbestedende Dienst, van een marktconforme OTC-prijs (handelsprijs) voor de Cal noteringen, voor de aangevraagde deelpercentages en leveringsjaar (-jaren). Na afgifte, per email, heeft Aanbestedende Dienst een responstijd van tenminste 30 minuten om het prijsvoorstel schriftelijk (per email) te aanvaarden. <i>Mogelijkheid 2 (optioneel, zie 3.2 Gunningswensen)</i> Aanbestedende Dienst heeft de mogelijkheid om te klikken op de “End of Day settlement” prijs voor de “ICE Endex TTF Settlement Cal” notering, zoals gepubliceerd om circa 17.00 uur op www.theice.com. Aanbestedende Dienst heeft daartoe, op iedere handelsdag, tot 15.00 uur

	(voorafgaand aan publicatie) de mogelijkheid om opdracht te verstrekken tot uitvoering van één of meerdere clicks. Het maximale clickpercentage per handelsdag mag beperkt worden tot 25% van het Contractvolume per leveringsjaar. Een eventueel van toepassing zijnde spread tabel is onderdeel van uw inschrijving. Een Inschrijver welke mogelijkheid 2 als optie aanbiedt krijgt hiervoor extra punten in de beoordeling. (BPKV) Indien de prijs niet (geheel) vastgeklikt is uiterlijk op kalenderdag 15 voorafgaand aan de eerstvolgende leveringsmaand – of de eerstvolgende werkdag indien dag 15 in een weekend valt - dan zal de Inschrijver de prijs voor de nog niet geklikte volumepercentages vaststellen gedurende het leveringsjaar, per maand achteraf, op basis van de ongewogen gemiddelde TTF-spotprijzen van de betreffende maand. Clickbeperking: Aanbestedende Dienst is gerechtigd om, ter invulling van de door haar bepaalde inkoopstrategie, % clicks uit te voeren voor de volgende perioden en tot een minimale hoogte van: - o Jaar N+3: tot maximaal 50 % van het Contractvolume. - o Jaar N+2: tot maximaal 75 % van het Contractvolume. - o Jaar N+1: tot maximaal 100 % van het Contractvolume. Waarbij jaar N gelijk is aan het vigerende kalenderjaar Een Inschrijver die bovenstaande clickbeperking laat vervallen krijgt hiervoor extra punten toegekend in de beoordeling. (BPKV)
5.	Leveranciersswitch 1. De Aanbestedende Dienst levert uiterlijk 1 november voorafgaand aan het leveringsjaar de definitieve overzichten van alle Aansluitingen aan de Inschrijver met daarin de aansluitadressen, de EAN-codes en eventueel aanvullende informatie. 2. De Aanbestedende Dienst geeft de Inschrijver opdracht tot het uitvoeren van al datgene dat nodig is voor het uitvoeren van de benodigde leveranciersswitch. De Inschrijver verklaart deze opdracht te aanvaarden. 3. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het goed monitoren van het verloop van het switchproces en is volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet tijdig aanvragen van de leveranciersswitch of niet juist reageren op het betreffende berichtenverkeer van de Systeembeheerder bij het uitvoeren van de benodigde switch. 4. De Inschrijver controleert tijdig vóór het indienen van de switchverzoeken de EAN-gegevens van de Aansluitingen van de Aanbestedende Dienst bij de Systeembeheerder(s) en treedt bij het constateren van omissies tijdig, uiterlijk op 1 december voorafgaand aan het eerste leveringsjaar, in overleg met de contactpersoon van de Aanbestedende Dienst ter oplossing van de geconstateerde omissie. 5. Binnen veertien (14) kalenderdagen na de beoogde switchdatum zal de Inschrijver aan de Aanbestedende Dienst een schriftelijke bevestiging van de succesvolle Inschrijversswitch sturen.
6.	Mutaties Aansluitingen Gedurende de leveringsperiode kunnen (administratieve) wijzigingen optreden in de Aansluitingen van de Aanbestedende Dienst. Zo kunnen er Aansluitingen vervallen en bijkomen, bijvoorbeeld als gevolg van sloop respectievelijk nieuwbouw of bij vervreemding respectievelijk aankoop/verkoop van panden. Het dient mogelijk te zijn om binnen de overeengekomen bandbreedte van het Contractvolume van Profiel en Niet-Profiel Aansluitingen per leveringsjaar (voor alle Deelnemers tezamen), gedurende

	de Contractperiode nieuwe Profielgasaansluitingen toe te voegen of bestaande Profiel en Niet-Profiel Aansluitingen te verwijderen. De Inschrijver garandeert dat in bovengenoemde situaties de Aanbestedende Dienst verzekerd is van het tijdig – binnen vijftien (15) werkdagen na aanvraag - verwerken van een switch, in – en/ of uithuizing. Dit geldt alleen indien de Aanbestedende Dienst de daartoe benodigde informatie juist, volledig en tijdig heeft aangeleverd.
7.	Bandbreedte op geprognosticeerd volume Profiel en Niet-Profiel gasaansluitingen <i>Mogelijkheid 1 (Eis)</i> Het daadwerkelijk afgenomen – geaggregeerde – volume mag, getotaliseerd op jaarbasis, afwijken van het geprognosticeerde volume op jaarbasis (Contractvolume), binnen een bandbreedte van 95% - 105% voor (alle Deelnemers tezamen van) de Aanbestedende Dienst. De verrekening van eventueel volume buiten deze bandbreedte vindt plaats, per leveringsjaar, conform onderstaande methodiek. Indien Aanbestedende Dienst meer dan 105% van het Contractvolume afneemt, brengt Leverancier de overeengekomen contractprijs in rekening over 105% van het Contractvolume. Voor het afwijkende volume boven 105% wordt de ongewogen gemiddelde TTF-DAH notering over het betreffende leveringsjaar doorberekend, vermeerderd met een opslag van 0,50 €/Nm³. Indien Aanbestedende Dienst minder dan 95% van het Contractvolume afneemt, brengt Leverancier de overeengekomen contractprijs in rekening als zijnde afgenomen 95%. Voor het te weinig afgenomen volume onder de 95% van het jaarvolume, ontvangt Aanbestedende Dienst de ongewogen gemiddelde TTF-DAH notering over het betreffende leveringsjaar, verminderd met een afslag van 0,50 €/Nm³. De kosten en/of opbrengsten die gemoeid zijn met de over- of onderschrijding worden alleen bij de Deelnemer(s) in rekening gebracht die deze over- of onderschrijding hebben veroorzaakt. <i>Mogelijkheid 2 (Wens, Zie bepaling 3.2. Gunningswensen)</i> Het daadwerkelijk afgenomen – geaggregeerde – volume mag, getotaliseerd op jaarbasis, meer afwijken van het geprognosticeerde volume op jaarbasis (Contractvolume), dan bij mogelijkheid 1. Bijvoorbeeld 85-115% of 80-120%. De verreken methodiek bij mogelijkheid 2, voor volume buiten de aangeboden bandbreedte, is gelijk aan mogelijkheid 1, echter gebaseerd op de alternatief aangeboden bandbreedte percentages. Een Inschrijver welke mogelijkheid 2 aanbiedt ontvangt hiervoor extra punten in de beoordeling. (BPKV).
8.	Rebuy / Resell Indien de afwijking van de afname van aardgas bij Profielgasaansluitingen, ten opzichte van het geprognosticeerde volume de vermelde bandbreedte te buiten gaat, of dreigt te gaan, heeft

	Aanbestedende Dienst, uiterlijk op 1 december voorafgaand aan ieder leveringsjaar, éénmaal het recht van “rebuy” of “resell”, conform de hierna omschreven procedure. <u>Rebuy</u> Gedurende de Contractperiode heeft Aanbestedende Dienst het recht om volume bij te kopen (rebuy), mits en voor zover redelijkerwijs aantoonbaar dat hij dit volume ook daadwerkelijk zal gaan afnemen. De prijs voor het additioneel aan te kopen volume komt op dezelfde wijze tot stand als de prijs voor het initieel aangekochte volume. <u>Resell</u> Gedurende de Contractperiode heeft de Aanbestedende Dienst het recht om volume te verkopen (resell), of, indien en voor zover de prijs nog niet geheel is gefixeerd, het Contractvolume benedenwaarts bij te stellen. • Voor nog niet gefixeerd (“geklikt”) volume geldt géén prijsverrekening maar wordt het reeds geklikte volumepercentage naar rato bijgesteld. • Voor verkoop van reeds gefixeerd volume geldt dat dit wordt verkocht tegen de “End of Day settlement” notering van de dag van verkoop, en verminderd met een afslag / handling fee van 0,5 €/Nm³. Het positieve of negatieve resultaat van de resell zal in overleg tussen Aanbestedende Dienst en Leverancier eenmalig worden verrekend of worden omgeslagen op de tarieven. Aanbestedende Dienst zal de rebuy/resell optie niet voor speculatieve of arbitrage doeleinden inzetten en, indien zij hiervan gebruik wil maken, hiervoor een nadere onderbouwing overleggen.
9.	CO2 compensatie aardgas, groen gas Aanbestedende Dienst hanteert geen eisen of wensen t.a.v. CO2 compensatie of vergroening van haar aardgas verbruik. De ingeschreven opslag/prijs dient derhalve enkel voor de Levering van “grijs” gas te zijn. Levert u enkel gas inclusief CO2 compensatie o.b.v. VER’s, dan zal hier geen aanvullende waarde aan worden toegekend.
10.	Facturatieproces Algemeen, frequentie Locaties met Grote (Niet-Profiel) aansluitingen en locaties met Kleine aansluitingen voorzien van een slimme Meetinrichting dienen maandelijks, op achteraf basis en uiterlijk per einde van de maand volgend op de leveringsmaand, te worden gefactureerd op basis van gerealiseerd verbruik (gevalideerde verbruiken). De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum. De voorschotbedragen worden jaarlijks, op basis van valide en verifieerbare informatie en rekening houdend met de juiste tarieven en staffels voor energiebelasting vooraf vastgesteld en gelden voor een geheel kalenderjaar. Financiële verplichtingen betreffende het (regionaal) transport van aardgas, voortkomend uit de Overeenkomsten met de Systeembeheerders worden voor Kleine aansluitingen verrekend via het zogenaamde leveranciersmodel. Het gehele facturatieproces vindt digitaal plaats: facturen per post zijn niet toegestaan. Alle facturen worden per email verzonden aan een door Deelnemer opgegeven mailadres. In deze email zijn zowel de factuur in pdf-formaat als in computer leesbaar formaat (UBL/XML, CSV of Excel)

beschikbaar als twee bijlagen in 1 mail). Daarnaast zijn de facturen als pdf op een met gebruikersnaam en wachtwoord afgeschermd portal te downloaden.

Afrekening

De eindafrekening op basis van geregistreerde en/of door de Systeembeheerder(s) gevalideerde verbruiken, wordt uiterlijk binnen één (1) maand, nadat de Systeembeheerder(s) de verbruiksgegevens heeft verstrekt aan de Inschrijver, verstuurd. Indien van toepassing zal in de eindafrekening een verrekening plaatsvinden van de voorschotkosten van de Profielgasaansluitingen op basis van de door de Systeembeheerder vastgestelde jaarverbruiken.

Belastingen

De Energiebelasting wordt door Inschrijver steeds verrekend/gefactureerd conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Het voordeel ten gevolge van eventuele clustering dient rechtstreeks aan (de Deelnemer van) de Aanbestedende Dienst toe te komen en dient direct verrekend te worden bij de periodieke facturatie.

Indeling en opbouw factuur

Facturen dienen verzamelfacturen te zijn waarbij een door (de Deelnemer van) de Aanbestedende Dienst gewenste onderverdeling in factuurstromen mogelijk is (Grote aansluiting/Kleine aansluiting/debiteur/cluster).

Binnen een verzamelfactuur dienen Aansluitingen gegroepeerd te zijn en gesorteerd op aansluitadres volgens een door (de individuele Deelnemer van) de Aanbestedende Dienst gewenste indeling (Deelnemer/debiteur/cluster).

De Inschrijver vermeldt minimaal op de factuur:

Algemeen:

- o Debiteur
- o EAN-code Aansluiting
- o Connectie omschrijving Aansluiting
- o Adres Aansluiting
- o Postcode Aansluiting
- o Plaats Aansluiting
- o EB-code waartoe aansluiting behoort
- o Verbruik in Nm³
- o Kosten verbruik (Nm³) en (apart) kosten btw op verbruik
- o Kosten Energiebelasting en kosten btw voor Energiebelasting, onderverdeeld in de EB staffels
- o (Kleinverbruik facturatie) Systeem- en Meetinrichtingskosten en btw voor Systeem- en Meetinrichtingskosten

Financieel:

- o Factuur-/ordernummer
- o Budgetnummer of soortgelijk kenmerk (In overleg tussen de Aanbestedende Dienst en Inschrijver)

Per Deelnemer vindt na definitieve gunning en voor aanvang van de contractperiode overleg plaats over eventuele individuele aanvullende specificaties.

De facturen dienen te bestaan uit een voorblad met daarop per aansluiting het totaalbedrag en het btw bedrag, waarna verbruik en opbouw bedrag worden gespecificeerd in de vervolgbladen.

De informatie op de vervolgbladen zal bestaan uit:

- Daadwerkelijke verbruiken van de telemetrisch bemeten en slim bemeten Aansluitingen;
- Voorschot verbruiken van de niet slim bemeten Profielgasaansluitingen
- EAN-code en unieke referentie per Aansluiting;
- De in rekening gebrachte bedragen dienen altijd per Aansluiting gespecificeerd te worden incl. btw;
- Tevens dient in de specificatie duidelijk te worden weergegeven wat het aandeel Energiebelasting is per Aansluiting cq complexbepaling.

Afrekening / Creditfacturen

Voor Kleine Aansluitingen mogen op de afrekennota géén toekomstige voorschotten worden verrekend, dit dient via gescheiden facturen plaats te vinden. Het is de Inschrijver niet toegestaan om in geval van eventuele creditfacturen deze te verrekenen met debet facturen. Credit facturen dienen binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen na factuurdatum uitbetaald te worden op een (de Deelnemer van) de Aanbestedende Dienst opgegeven bankrekening onder vermelding van betalingskenmerken van de desbetreffende creditfactuur.

Controle

De Aanbestedende Dienst is te allen tijde gerechtigd om de juistheid van de facturen en de leveringsgegevens van de Inschrijver door een onafhankelijke instantie te laten controleren met betrekking tot de Levering van aardgas door de Inschrijver. De Aanbestedende Dienst zal eerst zelf een onderzoek moeten doen op eigen kosten. Als er dan nog verschillen van inzicht blijven zullen de Aanbestedende Dienst en Inschrijver in overleg treden over de kosten voor het onderzoek.

Indien onredelijkheid of onjuistheid door de Aanbestedende Dienst wordt aangetoond vindt correctie plaats in onderling overleg en overeenstemming.

Inschrijver geeft kosteloos en volledige medewerking aan (de Deelnemer van) de Aanbestedende Dienst wanneer deze besluit energienota's door Derden te laten controleren/verwerken. Dit inclusief de digitale toezending van d(i)e nota's aan eventuele Derden.

Betaling en zekerheden

Niet-betaling van het betwiste gedeelte van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft de Inschrijver niet het recht de Levering en diensten op te schorten c.q. te beëindigen. Indien de Aanbestedende Dienst de juistheid van een factuur in zijn geheel of gedeeltelijk betwist wordt de reden binnen de betaaltermijn van de factuur aan Inschrijver aangegeven.

Gezien het huidige betalingsgedrag en de financiële zekerheid van de Aanbestedende Dienst zal door Inschrijver geen vooruitbetaling, borgsom of enig ander vorm van zekerheidstelling worden geëist.

	Facturering van het verbruik van de Aansluitingen zal plaatsvinden op basis van de gezamenlijk vastgestelde bronlijst die zal worden vastgesteld bij het ingaan van de Overeenkomst. De bronlijst is, met inachtneming van tussentijdse mutaties, altijd leidend inzake de facturering.
11.	Aanspreekpunt Gedurende de Contractperiode stelt Opdrachtnemer een Operationeel verantwoordelijke manager aan die fungeert als direct aanspreekpunt en beslissingsbevoegde voor alle Partijen en –die dagelijks bereikbaar is voor Opdrachtgever en Deelnemers. Deze beslissingsbevoegdheid dient ertoe te leiden dat eventuele klachten zo spoedig mogelijk binnen de gestelde termijnen worden opgelost en de dienstverlening als vastgelegd in deze Overeenkomst doorgang vindt. Gedurende de Contractperiode stelt Opdrachtnemer een via direct telefoonnummer en emailadres bereikbare operationeel verantwoordelijke persoon, inclusief vervanger bij afwezigheid, aan welke fungeert als direct aanspreekpunt voor (de Deelnemer van) Opdrachtgever
12.	Communicatie en overleg Operationele processen kunnen individueel voor (iedere Deelnemer van) de Aanbestedende Dienst met de Inschrijver worden afgestemd. Voorafgaand aan aanvang Contractperiode zal de operationeel verantwoordelijke manager van Inschrijver met (iedere Deelnemer van) de Aanbestedende Dienst de inrichting van de facturatie afstemmen en zorg dragen voor het juist inrichten van het facturatieproces binnen zijn organisatie. Evaluatie van het facturatieproces vindt ten minste plaats, per Deelnemer, (indien nodig eerder) na kwartaal 1 van het eerste leveringsjaar of indien door omstandigheden noodzakelijk op frequente basis. Inschrijver zal zich maximaal ertoe inspannen om het facturatieproces naar wens van (iedere Deelnemer van) de Aanbestedende Dienst en foutloos te laten verlopen en verplicht zich om fouten in dit proces binnen 1 maand na melding te herstellen.
13.	Klachtenprocedure / aftersales / helpdesk Een klacht over niet nagekomen afspraken dan wel onjuist geleverde diensten dient zowel telefonisch (mondeling) als per email (schriftelijk) aan de Inschrijver te kunnen worden geuit. De klachtenprocedure dient ervoor te zorgen dat de klachten van de (Deelnemers van de) Aanbestedende Dienst (tijdig) worden gesignaleerd en, voor zover mogelijk, worden opgelost. De klachtenprocedure moet duidelijkheid scheppen voor de Inschrijver en de Deelnemers. Het operationele team van de Inschrijver is aanspreekpunt voor klachten, aanvragen etc. en kan bereikt worden via een vast e-mail adres en één rechtstreeks telefoonnummer. Het is niet toegestaan de (Deelnemers van de) Aanbestedende Dienst door te verwijzen naar 0800/0900 nummers.
14.	Uitgangspunten klachtenprocedure / aftersales / helpdesk Het operationele team en de verantwoordelijke manager zullen bij spoedzaken (bijvoorbeeld switch, in- en/ of uithuizing) binnen één (1) werkdag contact opnemen met (iedere Deelnemer van) de Aanbestedende Dienst. Het operationele team van de Inschrijver moet de rol van klachtontvanger kunnen vervullen. De klacht moet vertrouwelijk behandeld worden. Van iedere ontvangen klacht, schriftelijk dan wel mondeling, dient binnen één (1) werkdag na melding een ontvangstbevestiging toegezonden te worden met daarin een duidelijke uiteenzetting van de ontvangen klacht.

	Ontvangen klachten dienen binnen vijf (5) werkdagen te zijn opgelost. Wanneer dit niet mogelijk is dient een duidelijke en redelijke tijdsplanning overlegd te worden waaruit blijkt binnen welke termijn de betreffende klacht opgelost kan worden en een onderbouwde reden waarom de termijn niet kon worden gehaald... Degene die de klacht heeft gemeld dient tweewekelijks geïnformeerd te worden over de stand van zaken betreffende het oplossen van de klacht.
15.	Managementinformatie Leverancier stelt aan Afnemer kosteloos, al dan niet via een web portaal, de informatie beschikbaar uit het aansluitregister, verbruik-/ meetwaarden en facturatie. Na afloop van elk kalenderjaar, of zoveel eerder ingevolge de wens van (iedere Deelnemer van) de Aanbestedende Dienst, verstrekt de Inschrijver een volledige rapportage. Het overzicht geeft tenminste de volgende gegevens: - Rapportage(s) m.b.t. switch; - Overzicht van EAN-codes en aansluitadressen; - Gasafname en laatst bekende jaarverbruiken - Gefactureerde bedragen; onderverdeeld naar “commodity”; flexibiliteit en landelijk transport (Telemetrie Grootverbruik Aansluitingen), netwerkkosten (Profielgasaansluitingen) en belastingen; - Data van Aansluitingen met een slimme Meetinrichting. - Meetdata Grote Telemetrie Aansluitingen (uurwaarden) De rapportages dienen uiterlijk binnen twee (2) maanden na verstrijken van de verslagperiode verstrekt te worden. Tevens moet het mogelijk zijn om buiten de vaste verstrekingsdata bovenstaande informatie binnen tien (10) werkdagen te kunnen leveren. De gevraagde informatie dient digitaal in een Excel-bestand aangeleverd te worden. Op verzoek van (iedere Deelnemer van) de Aanbestedende Dienst kan de inhoud van de managementrapportages kosteloos worden gewijzigd dan wel uitgebreid. Eventuele wijzigingen/uitbreiding vinden plaats in onderling overleg met de Inschrijver.

3.2 Gunningswensen

Hierna wordt aangegeven welke wensen Opdrachtgever heeft voor de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer. Het niet voldoen aan deze wensen heeft geenszins de uitsluiting van Inschrijver aan deze aanbestedingsprocedure tot gevolg. Het voldoen aan de Wensen wordt daarentegen wel meegenomen in de weging van ontvangen Inschrijvingen.

1.	Vervallen clickbeperking Volgens Eis 3.1.4 heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om via Opdrachtnemer, gelimiteerd naar de toekomst, fixaties uit te voeren tot bepaalde percentages van het Contractvolume. De wens van Opdrachtgever is echter om ongelimiteerd tot 100 % van het Contractvolume per jaar te kunnen klikken en Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen om voor de gehele contractperiode (inclusief optiejaren, na het contractueel lichten hiervan), zonder verdere beperking te kunnen fixeren tot 100 % van het Contractvolume per jaar. U wordt gevraagd aan te geven of en in hoeverre u bereid bent (gedeeltelijk) van de in Eis 3.1.4 aangegeven limitering af te zien. Afhankelijk van uw inschrijving op dit onderdeel ontvangt u geheel of gedeeltelijk de in het Inschrijfformulier Prijzen en Wensen aangegeven puntenaantal op dit onderdeel.
2.	Transparantie in uitvoering procentuele fixaties <u>Mogelijkheid 2 (Inkoopprotocol)</u> Als alternatief heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om te klikken op de “End of Day Settlement” prijs voor de “ICE Endex TTF” noteringen, zoals gepubliceerd om circa 17.00 uur op www.theice.com. Opdrachtgever heeft daartoe, op iedere handelsdag, tot 15.00 uur (voorafgaand aan publicatie) de mogelijkheid om opdracht te verstrekken tot uitvoering van een of meerdere clicks. Het maximale clickpercentage per handelsdag mag beperkt worden tot 25% van het Contractvolume per leveringsjaar. a) Inschrijver geeft aan of hij het vastleggen van prijzen, voorafgaand aan de EoD publicatie, faciliteert ja/nee. b) Indien Inschrijver een zogenaamde Spread tabel (opslag/afslag op End of Day quotes) voor marktprijsrisico hanteert, stuur hij deze tabel mee. De weging van de spreadkosten, gebaseerd op een bepaalde clickstrategie, is mede bepalend voor het aantal op dit onderdeel te behalen punten. Berekening van de spreadkosten is, per jaar, o.b.v. 50% inkoop in Y+1, 25% Y+2 en 25% Y+3. De totaal berekende spreadkosten van de op dit punt laagste Inschrijver blijven buiten beschouwing (volledig aantal punten), de meerdere spreadkosten van op dit punt hogere Inschrijvers t.o.v. de op dit punt laagste Inschrijvers worden berekend o.b.v. Contractvolumes.. Laagste spreadkosten = 15,00 punten Overige inschrijvingen = 15,00 punten * (spreadkosten Laagste inschrijver / spreadkosten Inschrijver)

	Indien een Inschrijver géén spread tabel hanteert zal er voor deze Inschrijver gerekend worden met een tarief van 0,01 €/MWh
3.	Verruiming Bandbreedte Volgens eis 3.1.6 geldt er een Mutatiebandbreedte. Volgens eis 3.1.7 mag het daadwerkelijk afgenomen – geaggregeerde – volume , getotaliseerd op jaarbasis, afwijken van het geprognoseerde volume op jaarbasis (Contractvolume), binnen een bandbreedte van 95-105 % voor (alle Deelnemers tezamen van) de Aanbestedende Dienst. Afhankelijk van de mate waarin u bereid bent een ruimere bandbreedte te accepteren worden extra punten toegekend, hiervoor wordt verwezen naar Bijlage 4b Invulformulier Prijzen en Services.
4.	Beschikbaarstelling portal(s) energie administratie Opdrachtgever hecht er waarde aan zijn energie verbruiken en energie facturatie te kunnen raadplegen via een door de Leverancier beschikbaar gestelde Web portal. Eveneens geldt dit voor de uitvoering van mutaties (het aan- en afmelden van Aansluitingen). a) Opdrachtnemer beschikt over - en geeft operationele beschikbaarheid per Deelnemer van een Web portal voor het raadplegen en downloaden van energie verbruiksgegevens en energiefacturen j/n b) Opdrachtnemer beschikt over - en geeft operationele beschikbaarheid per Deelnemer van een Web portal voor het digitaal aan- en afmelden van Aansluitingen j/n