1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Uitvoeren van notuleerdiensten
Beschrijving:	Het doel van deze Europese aanbesteding is het sluiten van een Raamovereenkomst tussen RIVM en één Opdrachtnemer voor het uitvoeren van notuleerdiensten. De opdracht betreft de volgende werkzaamheden: Het schriftelijk vastleggen van verschillende vergaderingen, inclusief digitale /hybride vergaderingen. Het verzorgen van verslaglegging/notulen vanaf Teams of Webex-opname (of enige andere vorm van audio opname) van de vergadering. Dit kan een keuze van de Opdrachtgever zijn of bijvoorbeeld voorkomen in geval de notulist niet aanwezig kan zijn bij de vergadering. Het corrigeren en het definitief maken van de opgestelde notulen. Het inplannen van notulisten op aanvraag of volgens de aangeleverde planning (vergaderingen). Het RIVM hecht veel waarde aan het transparant vastleggen van beslissingen, discussies en diverse meningen die aan besluitvorming in de vergaderingen ten grondslag ligt. Om onafhankelijkheid te waarborgen en draagvlak te creëren bij diverse stakeholders/ deelnemers, wordt het uitvoeren van notuleerdiensten uitbesteed. Het gaat om verslaglegging van vergaderingen van verschillende werkgroepen, commissies en bijeenkomsten, congressen of presentaties. Het notuleren van verschillende vergaderingen binnen alle domeinen van het RIVM, waarbij onder andere beleid vastgesteld wordt en besluitvorming plaats vindt. De onderwerpen zijn heel divers. Het gaat daarbij vaak om medische, technische en vakinhoudelijke discussies. Opdrachtnemer dient verschillende uitwerkvormen te beheersen en is binnen heel Nederland inzetbaar. Daarnaast moet er digitaal en hybride gewerkt kunnen worden. Dit houdt in dat (deels) online-vergaderingen ook genotuleerd moeten kunnen worden. Binnen het RIVM vinden er jaarlijks circa 200 vergaderingen plaats die genotuleerd moeten worden. Een vergadering duurt gemiddeld ± 2 uur.
Identificatiecode van de procedure:	5857c0d4-fc61-400f-91e7-9d500b1f5776
Eerdere aankondiging:	89168870-cf76-4890-8748-cc5e0221fd6f-02
Interne identificatiecode:	T87983/YeA/2025
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79552000 Tekstverwerkingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	75130000 Ondersteunende diensten voor de overheid
Aanvullende classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	0 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Uitvoeren van notuleerdiensten
Beschrijving:	Het doel van deze Europese aanbesteding is het sluiten van een Raamovereenkomst tussen RIVM en één Opdrachtnemer voor het uitvoeren van notuleerdiensten. De opdracht betreft de volgende werkzaamheden: Het schriftelijk vastleggen van verschillende vergaderingen, inclusief digitale /hybride vergaderingen. Het verzorgen van verslaglegging/notulen vanaf Teams of Webex-opname (of enige andere vorm van audio opname) van de vergadering. Dit kan een keuze van de Opdrachtgever zijn of bijvoorbeeld voorkomen in geval de notulist niet aanwezig kan zijn bij de vergadering. Het corrigeren en het definitief maken van de opgestelde notulen. Het inplannen van notulisten op aanvraag of volgens de aangeleverde planning (vergaderingen). Het RIVM hecht veel waarde aan het transparant vastleggen van beslissingen, discussies en diverse meningen die aan besluitvorming in de vergaderingen ten grondslag ligt. Om onafhankelijkheid te waarborgen en draagvlak te creëren bij diverse stakeholders/ deelnemers, wordt het uitvoeren van notuleerdiensten uitbesteed. Het gaat om verslaglegging van vergaderingen van verschillende werkgroepen, commissies en bijeenkomsten, congressen of presentaties. Het notuleren van verschillende vergaderingen binnen alle domeinen van het RIVM, waarbij onder andere beleid vastgesteld wordt en besluitvorming plaats vindt. De onderwerpen zijn heel divers. Het gaat daarbij vaak om medische, technische en vakinhoudelijke discussies. Opdrachtnemer dient verschillende uitwerkvormen te beheersen en is binnen heel Nederland inzetbaar. Daarnaast moet er digitaal en hybride gewerkt kunnen worden. Dit houdt in dat (deels) online-vergaderingen ook genotuleerd moeten kunnen worden. Binnen het RIVM vinden er jaarlijks circa 200 vergaderingen plaats die genotuleerd moeten worden. Een vergadering duurt gemiddeld ± 2 uur.
Interne identificatiecode:	T87983/YeA/2025

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79552000 Tekstverwerkingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	75130000 Ondersteunende diensten voor de overheid
Aanvullende classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Hoeveelheid:	1 200 stuk

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

Rijksoverheid

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/11/2025
Einddatum van de duur:	01/11/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	2 x 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	0 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium K1: Opleiding, kennis en ervaring
Beschrijving:	Voor de beoordeling van de Gunningscriteria K1 hanteert de beoordelingscommissie een instrument van beoordelingskwalificaties.
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium K2: Continu ongestoorde dienstverlening
Beschrijving:	Continu ongestoorde dienstverlening en uniformiteit in kwaliteit, terminologie en stijl: Inschrijver dient een continue, ongestoorde dienstverlening te leveren, door middel van het inrichten van een vaste pool van 4 notulisten aangevuld met een flexibele schil van 2 notulisten waarbij zoveel mogelijk dezelfde notulist wordt ingezet per werkgroep en/of commissie.
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium K3: Kwaliteitsborging
Beschrijving:	Het RIVM hecht veel waarde aan de kwaliteit van de verslaglegging. Om de kwaliteit van de verslaglegging te kunnen borgen is het van belang dat de Opdrachtnemer investeert in kwaliteitsborging van verslaglegging middels opleiding en/of deskundigheidsbevordering van notulisten.
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	De beoordeling van de prijs wordt gedaan op basis van het prijzenblad. De prijzen dienen te worden ingevuld in het prijzenblad (zie bijlage 8) in de Tender.
Beschrijving van de	

Rijksoverheid

methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt:	Het betrof een gunning op waarde: K1: max: 140.000 euro K2: max: 80.000 euro K3: max: 60.000 euro

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Aanvullende categorieën kopers:	De maximale contractwaarde staat in aantallen beschreven in het Beschrijvend document.

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep :	20 dagen
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)
Organisatie die de betaling uitvoert:	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	709 650 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten :	709 650 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	709 650 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	709 650 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Het Notuleercentrum B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	T87983
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000

Rijksoverheid

Waarde van de aanbesteding:	473 100 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	ja
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	T87983
Datum waarop de winnaar is gekozen:	04/12/2025
Datum van sluiting van het contract:	07/01/2026
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)
Registratienummer:	30276683
Postadres:	Antonie van Leeuwenhoeklaan 9
Stad:	Bilthoven
Postcode:	3721MA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ashwin Autar
E-mail:	ashwin.autar@rivm.nl
Telefoon:	+31611171168
Internetadres:	https://www.rivm.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/31188

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Rijksoverheid

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Het Notuleercentrum B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	30240798
Postadres:	Ambachtsweg 4 k
Stad:	Maarsbergen
Postcode:	3953BZ
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Michel Jochems
E-mail:	m.jochems@notuleercentrum.nl
Telefoon:	+31628061140
Internetadres:	https://www.notuleercentrum.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	38305849-daec-4600-8ffb-b58df410bb4e - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/03/2026 16:21 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	16/03/2026 16:22 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid