

Algemene informatie

Aanbesteding: Busvervoer VOME0 en Promes
Aanbestedende Dienst: Stad en Esch
Referentie: -
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Historische gegevens

Vraag:

In kader van een level playing field verzoeken wij u om een rittenoverzicht van 2025 te sturen met hierin aantal passagiers, aantal uren (van - tot), bestemming en kilometers.

Antwoord:

De ritteninformatie is binnen beide organisatie historisch gezien enorm versnipperd. Door de manier waarop verschillende partijen, maar ook de afzonderlijke schoollocaties binnen het bestuur, ritten hebben aangevraagd en uitgevoerd, is de informatie verspreid geraakt over meerdere systemen en leveranciers. Daardoor beschikken wij helaas niet over het volledige beeld. Vanuit dat perspectief zien wij ook geen risico op een verstoring van het level playing field.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOME0 en Promes

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad 1.7

Vraag:

Het is een zeer korte contractperiode. Wij verzoeken u in te stemmen met een contractperiode van 4 jaar en dan 2 optie jaren. Dan vallen investeringen beter terug te verdienen en krijgt u als opdrachtgever ook meer concurrerende tarieven aangeboden.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst handhaaft de in de aanbestedingsleidraad opgenomen contractduur. De raamovereenkomst wordt gesloten voor een initiële looptijd van 2 jaar met tweemaal een verlengingsoptie van 1 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEQ en Promes

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2, zwemvervoer Promes

Vraag:

Kunt u een nadere specificatie geven over het zwemvervoer van Promes. Op welke dagen en tijdstippen vindt dit vervoer plaats? Wat zijn de exacte aankomst en vertrekadressen? Welk type bus dient ingezet te worden?

Antwoord:

Het zwemvervoer voor Promes wordt jaarlijks ingepland op basis van een door de scholen aangeleverd schema. Omdat dit schema per schooljaar wijzigt, zijn vooraf geen vaste dagen of tijdstippen te geven. De volgende scholen maken gebruik van het zwemvervoer:

- Obs Commissaris Gaarlandt – Rembrandtstraat 2, Nijveen
- De IJsvogel – Woldkade 1A, Meppel
- Het Avontuur – Bremerbergweg 2A, Meppel
- Noorderveld – Werkhorst 36–40, Meppel
- Welkomst – vertrekpunt: Het Erf, wijk Oosterboer, Meppel
- Mackayschool

Leerlingaantallen (indicatie schooljaar 2025/2026)

- Groep 3–4: ca. 48 leerlingen

- Groep 5: ca. 28 leerlingen

- Mackayschool: Er wordt één bus ingezet, maar deze rijdt twee afzonderlijke ritten. Per rit gaat het om 32 leerlingen en 6 volwassenen

In de praktijk worden bussen met maximaal 50 zitplaatsen ingezet wanneer twee groepen tegelijk reizen. Bij kleinere groepen wordt een kleinere bus gebruikt. Per rit is doorgaans 40–50 zitplaatsen nodig.

Het exacte schema (dagen, tijden, ritfrequentie) wordt jaarlijks voorafgaand aan het schooljaar door de scholen aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2, wekelijks vervoer Hoogeveen

Vraag:

Kunt u een nadere specificatie geven over het wekelijkse vervoer naar Hoogeveen. Op welke dagen en tijdstippen vindt dit vervoer plaats? Wat zijn de exacte aankomst en vertrekadressen? Welk type bus dient ingezet te worden? Vindt dit vervoer alleen 1 jaar plaats en daarna niet meer of moet het vervoer in het hele contract uitgevoerd worden?

Antwoord:

De rit vindt wekelijks plaats op woensdagochtend gedurende de periode eind oktober tot en met april voor meerdere schooljaren. De aankomsttijd in Hoogeveen is 8.00 uur. De vertrektijd terug naar Meppel is 12.00 uur. Het vertrekadres is Ezingerweg 54 te Meppel. De aankomstlocatie is het Alfa College, Voltastraat 33 in Hoogeveen. De groep bestaat uit circa 18 personen. Dit kan per schooljaar iets variëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Wij constateren dat er 1 prijzenblad is waarin alleen een differentiatie is per type bus. Het vervoer betreft:

- Naar buitenland (meerdaagse ritten)
- Binnenlandse excursies, haal/breng ritten, dagritten
- Wekelijks vervoer naar Hoogeveen
- Zwemvervoer Promes

Het karakter van het vervoer en daarmee de kostprijs per vervoerssoort is compleet verschillend. Wij verzoeken u om een verdere differentiatie aan te leveren. Derhalve dat per vervoerssoort een tarief aangeboden kan worden.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst handhaaft het huidige prijzenblad zoals opgenomen in de

aanbestedingsstukken. Inschrijvers dienen hun tarieven te baseren op de eisen en voorwaarden zoals opgenomen in de leidraad en het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Overeenkomst 3.4

Vraag:

Wij verzoeken u om in te stemmen met een indexering per 1 januari 2027. Op dit moment fluctueren b.v. de brandstofprijzen enorm en valt er nauwelijks een goed inschatting te maken van de kostenontwikkeling. Voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer is het van belang dat er een goede kostprijs van toepassing wordt met een daarop afgestemde indexering. Het indexeren van de tarieven per 1/1/2027 helpt daarbij. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Dat is akkoord. De eerste reguliere indexering vindt plaats per 1 januari 2027 op basis van de NEA#kostenindex.

Daarnaast geldt dat uitzonderlijke omstandigheden aanleiding kunnen zijn voor een tussentijdse indexatie op kwartaalbasis. Onder uitzonderlijke omstandigheden verstaan wij externe factoren die een substantiële en aantoonbare impact hebben op de kostprijs van de dienstverlening, zoals extreme stijgingen in brandstofprijzen, energieprijzen, verzekeringskosten of andere marktontwikkelingen die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer vallen. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, kan opdrachtnemer een gemotiveerd verzoek indienen voor tussentijdse indexatie. Dit verzoek bevat altijd een onderbouwing, marktgegevens en een toelichting op de noodzaak en proportionaliteit van de aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE K4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er geen tariefstelling per leerling van toepassing is en dat verrekend wordt conform de tarieven in het prijzenblad?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.
8

Onderwerp:

PvE K2 en K3 en aanbestedingsleidraad 1.2

Vraag:

De verrekening voor dagexcursies waarbij de bus bij de groep blijft is duidelijk. Dan vindt verrekening plaats van vertrek school, bestemming, wachten en retour school. Gezien de eisen K2 en K3 geeft deze verrekensystematiek bij enkele reizen vraagtekens. Kunt u bevestigen dat wanneer er bijvoorbeeld een enkele rit uitgevoerd moet worden van Meppel naar Groningen de beladen kilometers en uren verrekend worden, alsmede de onbeladen kilometers van Groningen retour naar Meppel? Want alleen dan krijg je een eerlijke tariefstelling.

Antwoord:

Bij dagexcursies zijn er verschillende verrekenscenario's mogelijk.

1. De bus blijft op de bestemming; in dat geval wordt een wachtvergoeding toegepast conform het prijzenblad.
2. De bus wordt door de vervoerder ingezet op alternatieve ritten buiten de overeenkomst.
3. De bus rijdt tweemaal onbeladen gedurende de dag.

De passende oplossing wordt in overleg bepaald, waarbij het uitgangspunt van de opdrachtgever steeds is dat wordt gekozen voor de laagste totale kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEEO en Promes

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE F3

Vraag:

Wij verzoeken u in te stemmen dat bij overmacht en weer ook maximaal 50% van de ritprijs wordt vergoed. Immers de vervoerder heeft hier ook geen invloed op en die heeft wel kosten gemaakt.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEEO en Promes

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE U2

Vraag:

Geldt deze bepaling voor alle ritsoorten, dus b.v. ook de vaste ritten?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1, PvE Eis B2

Vraag:

In deze eis spreekt over het "busformulier" kunt u toelichten wat u hier mee bedoelt?

Antwoord:

Hiermee wordt de uitvraag naar dienstverlener bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 3, Concept overeenkomst artikel 3.3

Vraag:

Inschrijvers doen een aanbieding op basis van het prijspeil van 2026, u staat indexatie van tarieven pas toe vanaf januari 2028. Dit betekent dat inschrijvers genoodzaakt zijn de inschrijftarieven te baseren op prijspeil 2026 + een inschatting van de kostenstijging/indexatie over 2027. U kunt dit voorkomen door indexering toe te staan vanaf 1 januari 2027, bent u hiertoe bereid? Indien u hiertoe niet bereid bent, wilt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Zie vraag/ antwoord 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEEO en Promes

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 2.4.3 Busvervoer Nederland

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een ISO 9001 certificaat dient als bewijsmiddel t.a.v. het kwaliteitsmanagementsysteem?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt twee certificaten uit: Opdrachtnemer beschikt over een geldig ISO 9001 certificaat en keurmerk touringcarbedrijf (of minimaal gelijkwaardig kwaliteitssysteem).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEEO en Promes

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Extra kosten

Vraag:

Wij gaan er echter vanuit dat in de volgende gevallen wel kosten doorbelast mogen worden:

- Indien de bus buitensporig vervuild wordt achtergelaten (dus buiten normaal gebruik), mogen de extra schoonmaakkosten alsnog in rekening worden gebracht.
- Maaltijdkosten van de chauffeur mogen conform de geldende CAO-regeling achteraf worden doorbelast

Antwoord:

1) Dit is akkoord.

2) Chauffeurs hebben recht op vergoedingen/verstrekkingen voor maaltijden en verblijf bij langere ritten of meerdaagse reizen. Voor de reguliere ritten is dat niet het geval. Zodoende is bepaald dat alle kosten, waaronder personeelskosten, inbegrepen dienen te zijn in de tarieven zoals opgenomen in het prijzenblad. Daarnaast is expliciet opgenomen dat geen aanvullende kosten, zoals schoonmaakkosten of andere toeslagen, in rekening mogen worden gebracht, met uitzondering van parkeergelden en toelagen met bon.

Maaltijdkosten van de chauffeur vallen onder de uitvoeringskosten van de opdrachtnemer en

dienen derhalve in de aangeboden tarieven te zijn inbegrepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

In het contract is bepaald dat de jaarlijkse indexering van de tarieven, gebaseerd op de NEA-kostenindex voor touringcarvervoer, voor het eerst plaatsvindt per 1 januari 2028.

Gezien de huidige en blijvende ontwikkelingen in de kosten, met name de sterk gestegen brandstofprijzen, achten wij deze ingangsdatum niet marktconform en financieel niet haalbaar voor een duurzame uitvoering van de overeenkomst.

Wij verzoeken u daarom expliciet om de ingangsdatum van de indexering te vervroegen naar 1 januari 2027, zodat de tarieven eerder kunnen worden aangepast aan de werkelijke kostenontwikkeling. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag/ antwoord 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.
17

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Bij het onderdeel "Valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat zijn vereiste documenten te verstrekken en verkrijging van vertrouwelijke informatie over deze procedure", biedt het UEA-formulier geen mogelijkheid om een toelichting te geven indien een inschrijver niet voldoet aan deze eis.

Hoe dient een inschrijver te handelen indien hij op dit punt niet voldoet en hier een toelichting op wil geven?

Is het toegestaan om hiervoor een afzonderlijke bijlage toe te voegen waarin deze toelichting wordt gegeven?

Antwoord:

Dat is akkoord. Het staat Aanbestedende dienst vrij in deze om Inschrijver uit te sluiten wanneer de maatregel onvoldoende zekerheid geeft op de gevraagde uitvoering van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEQ en Promes

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Onvoorziene kosten (algemeen)

Vraag:

Kunt u aangeven of onverwachte kosten die niet onder parkeergeld/tol vallen — zoals extra schoonmaak bij extreme verontreiniging of verplichte chauffeursrust-hotelovernachtingen — mogen worden doorbelast?"

Antwoord:

Zie vraag/ antwoord 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Omvang en raming

Vraag:

Wordt een minimaal gegarandeerd volume afgegeven? Indien niet, hoe wordt een reële inschrijfprijs verwacht zonder volumegarantie?

Antwoord:

In de aanbestedingsstukken is een indicatieve raming opgenomen. Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend. Er wordt geen minimaal gegarandeerd volume afgegeven. Inschrijver dient met realistische, niet manipulatieve of abnormale prijzen in te schrijven waarbij een vermoeden daartoe ontstaat wanneer de totaalprijs of prijzen per eenheid (artikelregel) meer dan 30% afwijken van een andere inschrijving, dan wel inschrijvingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Omvang en raming

Vraag:

De raming bevat 30% onvoorziene fluctuaties. Kunt u bevestigen dat bij structurele overschrijding van de raming contractheronderhandeling mogelijk is, conform art. 2.163b AW?

Antwoord:

In de aanbestedingsstukken is geen bepaling opgenomen over contractheronderhandeling bij overschrijding van de raming. De maximale waarde van de opdracht is vastgesteld en vormt het kader van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Boetes en disproportionaliteit

Vraag:

Kunt u bevestigen dat KPI scores die afhankelijk zijn van externe factoren (files, schoolvertraging) niet meetellen als boetegrond of tekortkoming?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verduidelijkt dat bij de beoordeling van de stiptheid onderscheid wordt gemaakt tussen omstandigheden die binnen de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen en omstandigheden die daarbuiten vallen.

Onder omstandigheden binnen de invloedssfeer van de opdrachtnemer vallen onder meer reguliere verkeerssituaties en weersomstandigheden, voor zover deze in redelijkheid voorzienbaar zijn en waarop de opdrachtnemer zijn planning en uitvoering kan aanpassen.

Omstandigheden die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen, zoals grootschalige incidenten, plotselinge wegafsluitingen of protesten, kunnen bij de beoordeling buiten beschouwing worden gelaten, mits de opdrachtnemer aantoont dat hij in redelijkheid alle passende maatregelen heeft genomen om de gevolgen te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Boetes en disproportionaliteit

Vraag:

De boete is 1% per dag tot 10% van de RO waarde. Kunt u verduidelijken welke tekortkomingen hieronder vallen, en hoe dit zich verhoudt tot de proportionaliteitseisen in art. 2.76 AW?"

Antwoord:

In de concept raamovereenkomst is opgenomen dat een boete van toepassing kan zijn indien niet wordt voldaan aan de eisen uit de aanbestedingsstukken of de door opdrachtnemer aangeboden maatregelen uit de inschrijving.

Deze bepaling ziet op tekortkomingen in de nakoming van contractuele verplichtingen die van

wezenlijk belang zijn voor de uitvoering van de opdracht, waaronder in ieder geval begrepen het niet naleven van het Programma van Eisen en de overeengekomen dienstverlening.

De toepassing van de boete geschiedt steeds met inachtneming van de omstandigheden van het geval en met oog voor proportionaliteit. De Aanbestedende dienst zal per situatie beoordelen of en in welke mate een boete wordt toegepast, waarbij onder meer de aard, ernst en duur van de tekortkoming worden meegewogen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Flexibiliteit en opschaling

Vraag:

Indien meerdere voertuigen tegelijk moeten worden ingezet, kan beschikbaarheid marktbreed variëren. Kunt u bevestigen dat bij ontoereikende beschikbaarheid geen boete volgt wanneer inspanningsplicht is geleverd?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Wij gaan uit van volledige beschikbaarheid, onder de voorwaarde dat de uitvraag tijdig bij de leverancier wordt ingediend. Namelijk minimaal tien werkdagen voor uitvoering. Indien er op de betreffende dag geen bussen beschikbaar zijn, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het organiseren van aanvullend vervoer. Opdrachtnemer mag hiervoor een bus huren bij een andere erkende busmaatschappij, zodat de rit altijd kan worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Flexibiliteit en opschaling

Vraag:

In PvE U7 staat dat opschalen en afschalen geen extra kosten mag veroorzaken. Kunt u nauwkeurig definiëren wat onder 'opschalen' wordt verstaan? Geldt dit ook wanneer extra chauffeurs, materieel of onderaannemers noodzakelijk zijn?

Antwoord:

Met opschalen bedoelt de Aanbestedende Dienst het aanpassen van de rit, bijvoorbeeld een toename van het aantal leerlingen en daarmee de inzet van extra materieel.

Bij opschalen treden partijen in overleg en wordt de meerprijs geoffreerd conform het prijzenblad. Bij afschalen vindt eveneens overleg plaats. Tot 5 werkdagen vóór de uitvoeringsdatum kan afschaling kosteloos plaatsvinden. Binnen 5 werkdagen voor uitvoering betaalt Opdrachtgever maximaal 50% van de ritprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Kosten buitenlandreizen

Vraag:

Kunt u expliciet bevestigen dat kosten zoals ferry, chauffeurshotel, verplichte extra chauffeur, congestieheffing of milieuzoneheffing als 'toegestane kosten' worden beschouwd en separaat mogen worden gefactureerd?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Indexering vóór 2028

Vraag:

De eerste mogelijkheid tot indexering is 1 1 2028. Gezien de huidige inflatie en loonstijgingen verzoeken wij verduidelijking waarom geen jaarlijkse indexering vanaf startdatum is opgenomen, conform marktpraktijk in busvervoer.

Antwoord:

Zie vraag/ antwoord 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Brandstofprijzen

Vraag:

U geeft aan dat geen brandstoftoeslagen zijn toegestaan (PvE F4). Kunt u bevestigen dat significante marktontwikkelingen in brandstofprijzen (>10% stijging op jaarbasis) aanleiding kunnen zijn voor een contractuele herziening conform art. 2.163b Aanbestedingswet?

Antwoord:

In het Programma van Eisen (F4) is bepaald dat brandstoftoeslagen niet zijn toegestaan. De tarieven zijn vast en worden uitsluitend aangepast via de in de overeenkomst opgenomen indexeringssystematiek. Gezien de significante marktontwikkelingen kan Opdrachtnemer op kwartaalbasis een indexatieverzoek doen in de vorm van een dieseltoeslag/korting waarbij de dieselprijs (bron: CBS - Pompprijzen motorbrandstoffen; brandstofsoort, per dag) op de dag van het indienen van de inschrijving als 100% wordt beschouwd. Opdrachtnemer dient daartoe een gemotiveerd verzoek in. Enkel na formeel geaccordeerd akkoord door Opdrachtgever kan de dieseltoeslag worden toegepast. Ook kan Aanbestedende dienst een verzoek tot korting doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOME0 en Promes

Ref.nr.
28

Onderwerp:

KPI overzicht: ontbrekende KPI 'Kostenbeheersing' (leidraad p. 8)

Vraag:

In de Leidraad (p.8) worden KPI's genoemd waaronder Kostenbeheersing, maar deze KPI komt niet terug in het KPI overzicht in Bijlage 2.

Kunt u duidelijk maken of deze KPI nog van toepassing is en zo ja, welke normering geldt?

Antwoord:

Nee deze is niet van toepassing. Bijlage 2 is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOME0 en Promes

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst (Leidraad 1.8 + PvE A9)

Vraag:

Kunt u het concept van de verwerkersovereenkomst vooraf beschikbaar stellen, zodat inschrijvers kunnen beoordelen of de verplichtingen proportioneel en uitvoerbaar zijn binnen hun organisatie?

Antwoord:

De AVG is van toepassing op deze opdracht. Na gunning wordt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen van de AVG en aansluit bij de aard van de dienstverlening. Het concept van deze verwerkersovereenkomst wordt daarom na gunning beschikbaar gesteld en maakt onderdeel uit van de uiteindelijke overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOME0 en Promes

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschikbaarheid voor structureel vervoer (zwembadvervoer Promes)

Vraag:

Voor Promes geldt structureel vervoer volgens een vastgesteld schema. Kunt u bevestigen dat deze ritten tijdig vooraf worden gepubliceerd zodat de vervoerder deze in zijn planning kan reserveren, en niet worden beschouwd als ad hoc ritten?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOME0 en Promes

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Flexibele op- en afschaling 95% (KPI 4)

Vraag:

De KPI vereist dat in 95% van de gevallen aan opschalingsverzoeken wordt voldaan. Kunt u aangeven hoe ruim van tevoren een opschalingsverzoek minimaal wordt gedaan om meetelling binnen deze KPI redelijk te laten zijn? En worden marktomstandigheden (bijv. landelijke schaarste touringcars) hierin meegewogen?

Antwoord:

Minimaal vijf werkdagen voor uitvoering. Ja, hier houdt aanbestedende dienst rekening mee. Partnerschap is hierin aan beide zijden van belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOME0 en Promes

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Rol chauffeur m.b.t. toezicht (PvE C5)

Vraag:

In het PvE staat dat de chauffeur een toezichthoudende rol heeft m.b.t. gedrag en gordelgebruik. Kunt u bevestigen dat deze rol niet neerkomt op aanvullende wettelijke verantwoordelijkheid, en dat de begeleiders van de school primair verantwoordelijk blijven voor toezicht op leerlingen?

Antwoord:

De begeleiders van de school blijven primair verantwoordelijk voor toezicht op de leerlingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOME0 en Promes

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Vervangend vervoer binnen 2 uur (PvE A6 + U4)

Vraag:

De eis schrijft vervangend vervoer binnen 2 uur voor, ook bij buitenlandse reizen. Kunt u bevestigen dat deze norm uitsluitend geldt voor binnenlandse ritten, en voor buitenlandse ritten een realistische termijn wordt toegepast afhankelijk van locatie en beschikbaarheid?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOME0 en Promes

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Stiptheid 95% (PvE A10 + KPI's)

Vraag:

De eis van 95% stiptheid (A10) lijkt tevens een KPI norm te zijn. Kunt u bevestigen dat dit percentage wordt gecorrigeerd voor niet beïnvloedbare omstandigheden, zoals files, weersomstandigheden, protesten en verkeersafsluitingen?

Zo ja: hoe wordt dit bepaald en geregistreerd?

Antwoord:

Zie vraag/ antwoord 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOME0 en Promes

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bestek

Vraag:

Zou u kunnen aangeven of het toegestaan is om één extra A4 toe te voegen aan de inschrijving, zodat er meer ruimte ontstaat voor een verzorgde en overzichtelijke opmaak?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Een voorblad wordt niet meegenomen in de paginamaximering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOME0 en Promes

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PVE

Vraag:

In het Programma van Eisen, punt C2, wordt gesteld dat een VOG Onderwijs vereist is die niet ouder is dan 6 maanden.

In de praktijk beschikken chauffeurs reeds bij indiensttreding over een geldige VOG, welke op dat moment wordt gecontroleerd en vastgelegd. Het structureel vernieuwen van deze verklaring binnen een termijn van 6 maanden voor alle chauffeurs is echter praktisch en organisatorisch niet haalbaar.

Antwoord:

Wij passen deze eis aan naar maximaal 12 maanden oud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOME0 en Promes

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Kunt u verduidelijken of het is toegestaan dat wordt voldaan aan deze eis door middel van een bij indiensttreding overgelegde en gecontroleerde VOG, eventueel aangevuld met een interne borging (zoals periodieke controle of herbevestiging)? Of blijft de eis gehandhaafd dat de VOG aantoonbaar niet ouder dan 6 maanden dient te zijn gedurende de uitvoering van de opdracht

Antwoord:

Zie vraag/ antwoord 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad wordt een minimumtarief genoemd voor een rit. Wij gaan ervan uit dat dit minimumtarief per dag geldt, zodat bij een meerdaagse reis van bijvoorbeeld 3 dagen het minimumtarief driemaal wordt toegepast. Uiteraard geldt dit alleen als minimumtarief. Kunt u bevestigen of deze interpretatie correct is?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Hoe dient de inschrijver een enkele reis te berekenen? Is dit gebaseerd op de route school # bestemming # school, inclusief de volledige uren en kilometers? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Onder enkele reis, benoemt in U8 van het PVE, bedoelt Aanbestedende dienst de reis van school naar bestemming of van bestemming naar school.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PVE

Vraag:

In het programma van eisen, punt U6, wordt gesteld dat “minimaal 1 begeleider van de opdrachtgever aanwezig moet zijn in de bus”.

Aangezien de chauffeur in de praktijk ook een begeleidende rol kan vervullen, verzoeken wij u te verduidelijken of hiermee een aparte, aanvullende begeleider naast de chauffeur wordt bedoeld. Of kan de chauffeur, mits deze de begeleidende taken uitvoert, worden beschouwd als invulling van deze eis?+

Antwoord:

Dit betreft begeleiding vanuit de scholen VOMEO en Promes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Toelichting enkele reis

Vraag:

Dank voor uw toelichting op de definitie van een “enkele reis”. Wij begrijpen dat dit de rit betreft van school naar bestemming óf van bestemming naar school.

Wij ontvangen echter graag nadere verduidelijking over de wijze van berekenen. Dienen bij het bepalen van de kosten voor een enkele reis ook de lege retourkilometers en -uren (bijvoorbeeld terug naar de standplaats/school) te worden meegenomen?

Ter illustratie: indien een rit plaatsvindt van Stad & Esch Meppel naar Zwolle, en het voertuig keert daarna leeg terug naar Stad & Esch Meppel, dienen dan zowel het traject Meppel # Zwolle als Zwolle # Meppel (incl. uren en kilometers) te worden opgenomen in de prijs van één enkele reis?

Wij verzoeken u vriendelijk om een concreet rekenvoorbeeld te geven, inclusief het aantal kilometers en uren dat in rekening gebracht dient te worden bij een enkele reis.

Antwoord:

Bij dagexcursies zijn er verschillende verrekeningsscenario's mogelijk. De passende oplossing wordt in overleg bepaald, waarbij het uitgangspunt van de opdrachtgever steeds is dat wordt gekozen voor de laagste totale kosten.

1. De bus blijft op de bestemming; in dat geval wordt een wachtvergoeding toegepast conform het prijzenblad en tweemaal een enkele reis.
2. De bus wordt door de vervoerder ingezet op alternatieve ritten buiten de overeenkomst. Dan geldt tweemaal een enkele reis.
3. De bus rijdt tweemaal een enkele reis en tweemaal onbeladen gedurende de dag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Busvervoer VOMEO en Promes