



PROGRAMMA VAN EISEN
AANGEPAST N.A.V. NOTA VAN INLICHTINGEN 2

SMARTPHONES, TABLETS EN ACCESSOIRES

referentienummer 2026-15

Algemene eisen	
1.	Opdrachtnemer voldoet aan de geldende wet- en regelgeving die betrekking heeft op deze opdracht.
2.	Alle Producten voldoen aan alle wettelijke eisen die hieraan door de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving aan worden gesteld.
3.	Opdrachtnemer verklaart zich akkoord met de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en de dienstverlening voldoet hieraan.
4.	Opdrachtnemer garandeert dat alle aan de Opdrachtgever te leveren Producten enkel via officiële kanalen dan wel erkende distributeurs worden betrokken.
5.	Opdrachtnemer levert fabrieksnieuwe apparatuur bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant, niet afkomstig uit grijze import.
6.	Indien blijkt dat (een gedeelte van) de geleverde smartphones, tablets en accessoires door toedoen van fabricagefouten en/of andere niet direct aanwijsbare redenen een onacceptabel uitvalpercentage van meer dan 5% heeft, over de periode van 1 jaar vanaf bedrijfs- gereede oplevering, verplicht Opdrachtnemer zich dit op te nemen met de fabrikant en (in overleg met Opdrachtgever) kosteloos ten minste functioneel en kwalitatief gelijkwaardig vervangende hardware te leveren of de geconstateerde gebreken op voor Opdrachtgever aanvaardbare wijze kosteloos, al dan niet in samenwerking met de fabrikant, op te heffen, op locatie van Opdrachtgever.
7.	<p>Bij het door fabrikant uitfaseren van een model dat bij Opdrachtgever in gebruik is (EOL*), moet de Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden** voordat het model niet meer leverbaar is:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een opvolgend model aanbieden dat: <ul style="list-style-type: none"> o Specificaties heeft die gelijkwaardig of van hoger niveau zijn dan het oorspronkelijke Product en tevens voldoet aan de specificaties die noodzakelijk zijn voor de meest recente versie van het operating system dat op dat moment in de markt beschikbaar is (IOS en Android). o Behoort tot dezelfde prijs en kwaliteitsklasse, zonder significante prijsstijgingen. o Denk hierbij aan een situatie waarin de Opdrachtgever bijvoorbeeld een Samsung A56 aanschafft, waarvan de productie wordt gestaakt. Het opvolgende model, de A57, wordt dan aangeboden als vervangend model. - de mogelijkheid bieden om extra exemplaren aan te schaffen van het model dat uit gefaseerd gaat worden. <p>Bij uitfasering van een in gebruik zijnde model doet Opdrachtnemer een voorstel voor een opvolgend model en verstrekt dit voorstel per e-mail aan de contactpersoon van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer minimaal twee demomodellen van het opvolgend model. Indien deze demomodellen niet voldoen aan de gestelde eisen, biedt Opdrachtnemer passende alternatieven. Het opnemen van het</p>

	<p>opvolgende model in het assortiment vindt pas plaats nadat Opdrachtgever Schriftelijk of per e-mail heeft ingestemd, waarna Opdrachtnemer het model in de webshop plaatst zodat Opdrachtgever het kan afnemen conform de procedure van artikel 4.1 en 4.2 in de Overeenkomst.</p> <p>*Onder End of Life (EOL) wordt verstaan het moment waarop een product, dienst, software, hardware of component daarvan door de fabrikant, licentiegever of de Opdrachtnemer niet langer wordt geproduceerd, geleverd, ondersteund, onderhouden of geüpdatet. Dit omvat mede, maar is niet beperkt tot, het beëindigen van beveiligingsupdates, patches, bugfixes en technische ondersteuning.</p> <p>**Voor Apple-apparatuur kan de termijn van 3 maanden, vanwege het ontbreken van een officiële productroadmap, niet altijd worden gegarandeerd. In dergelijke gevallen informeert de Opdrachtnemer de Opdrachtgever tijdig over veranderingen in het portfolio of de lifecycle en doet passende voorstellen voor vervangende modellen, conform de bovenstaande specificaties.</p>
--	---

Communicatie	
8.	Opdrachtnemer stelt een vaste contactpersoon (en een vervanger) aan, zowel in de binnen- als in de buitendienst voor alle vragen, opmerkingen en eventueel klachten. Opdrachtnemer heeft een vast telefoonnummer en mailadres waarop contactpersonen op werkdagen van 09:00 - 17:00 uur bereikbaar zijn.
9.	De communicatie tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal op verschillende momenten op verschillende niveaus plaatsvinden, waarbij het minimale interval eens per 6 maanden is. Nadere afspraken met betrekking tot de communicatie worden na totstandkoming van deze Raamovereenkomst vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP).
10.	De Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever op reguliere basis, of op eigen initiatief, over relevante en nieuwe ontwikkelingen op het gebied van smartphones, tablets en accessoires.

Bestellen	
Bestelkanalen	
11.	<p>Opdrachtnemer stelt voor Opdrachtgever een Nederlandstalige webshop ter beschikking, waarop geautoriseerde medewerkers zelfstandig een bestelling kunnen plaatsen, zonder extra kosten. Deze webshop kent minimaal de volgende functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - productoverzicht met actuele voorraad en levertijden; - toont overzicht van bestellingen; - status van orders (bestellen, bevestigen, afleveren) in webshop te volgen; - rapportage functie: wat is wanneer besteld (met filtering op merk, type, inkoper, periode) en geleverd; - inzicht in registratie serienummers door Opdrachtnemer; - garantieafhandeling via webshop en/of separate reparatieportal;

	<ul style="list-style-type: none"> - rollenscheiding besteller en lezer; - variabele afleveradressen; - referentienummer op kunnen geven in de bestelling; - inzicht in het kernassortiment voor Gemeente Groningen met bijbehorende prijzen.
12.	<p>Het plaatsen van bestellingen per e-mail moet te allen tijde mogelijk zijn, ongeacht de beschikbaarheid van de webshop. Deze bestellingen dienen wel te volgen te zijn via de webshop. Opdrachtnemer verstrekt binnen één (1) werkdag een orderbevestiging voor per e-mail geplaatste bestellingen.</p> <p>In een Nadere Offerteaanvraag vermelden wij het gevraagde opvolgende model en het aantal. Opdrachtnemer reageert met een Nadere Offerte met prijs, specificaties, beschikbaarheid, zodat wij kunnen instemmen en de Nadere Opdracht tot stand komt.</p>

Webshopfunctionaliteiten	
13.	Alleen geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever hebben toegang tot de webshop met hun persoonlijke account. De lijst met geautoriseerde medewerkers wordt regelmatig herzien.
14.	Voor het raadplegen dienen de bestellers na inloggen op een afgeschermd (standaard)webshop terecht te komen waarop alleen de catalogus, inclusief de geldende nettoprijzen, zichtbaar is.
15.	De webshop heeft een zoekfunctie op minimaal: <ul style="list-style-type: none"> - (deel van) de productnaam; - artikelnummer.
16.	De in de webshop opgenomen Producten zijn herkenbaar middels een afbeelding.

Webshop technische eisen	
17.	Opdrachtgever wil na ingangsdatum van de Raamovereenkomst uiterlijk binnen 14 kalenderdagen in staat zijn om bestellingen te plaatsen via de webshop.
18.	De Nederlandstalige webshop dient een minimale beschikbaarheid te hebben van 98% per kalendermaand, gemeten tijdens kantooruren (werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur), exclusief vooraf aangekondigd onderhoud. Beschikbaarheid wordt gedefinieerd als het correct functioneren van alle kernfunctionaliteiten, waaronder inloggen, productweergave, bestellen en orderbevestiging.
19.	Gepland onderhoud dient minimaal vijf (5) werkdagen vooraf te worden aangekondigd en buiten kantooruren (tussen 17:00 en 08:00 uur) plaats te vinden.
20.	De Opdrachtnemer levert een webshop die onder normale gebruiksomstandigheden vlot, responsief en zonder merkbare vertraging functioneert. Alle pagina's, waaronder productpagina's, categoriepage's en de homepage, moeten een gebruiksvriendelijke gebruikerservaring bieden, ongeacht het type eindapparaat.
21.	De webshop dient te functioneren op de meest recente versies van gangbare browsers zonder installatie van aanvullende software

22.	Opdrachtnemer dient het assortiment, prijzen en productinformatie actueel te houden. Wijzigingen dienen binnen maximaal vijf (5) werkdagen na verzoek van Opdrachtgever te zijn doorgevoerd.
-----	--

Leveren	
Algemene levervoorwaarden	
23.	Opdrachtnemer hanteert geen drempelbedragen, drempelaantallen, of andere toeslagen (zoals bijvoorbeeld voor minimale orderwaarde en verpakkingskosten).
24.	De levertijd van de Producten bedraagt maximaal 5 werkdagen na bestelling. Bestellingen groter dan 200 100 Producten mogen hiervan na overleg en schriftelijke bevestiging afwijken.
25.	Opdrachtnemer levert de Producten conform Delivered Duty Paid (DDP), volgens Incoterms 2010, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC).
26.	Indien een bestelling door Opdrachtnemer in rolcontainers wordt geleverd, dient Opdrachtnemer deze inclusief verpakkingsmaterialen binnen tien (10) werkdagen kosteloos op te halen op de betreffende locatie.
Leverlocaties	
27.	De Opdrachtnemer levert de bestelde Producten af op het door de Opdrachtgever aangegeven afleveradres. Leveringen op kantoorlocaties dienen binnen reguliere kantoor tijden te zijn afgeleverd, te weten tussen 9.00 en 17.00 uur.
Deelleveringen	
28.	Deelleveringen vinden uitsluitend plaats in overleg en na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Documentatie en informatieverplichtingen	
Pakbon bij elke levering	
29.	Opdrachtnemer voorziet iedere levering van een pakbon met daarop informatie over de geleverde Producten (omschrijving, aantallen) en het referentienummer van de Opdrachtgever.
Digitaal vastgelegde leveringsinformatie	
30.	Van elke levering worden door de Opdrachtnemer tenminste de volgende gegevens op digitale wijze vastgelegd: <ul style="list-style-type: none"> - Naam besteller (dit is de naam van de betreffende medewerker van de gemeente Groningen); - Afdeling; - Referentienummer (dit is de referentie vanuit de Opdrachtgever); - Omschrijving product (merk, model, type); - IMEI-nummer - Serienummer; - Leverdatum; - Afleveradres.

Voorafgaand aan levering: Excel voor CMDB	
31.	<p>Opdrachtnemer levert per bestelling, voorafgaand aan levering, via de e-mail een Excel document, o.v.v. inkooporder nummer, aan met vooraf gedefinieerde vereiste data voor de CMDB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CI-nummer; - Serienummer; - IMEI 1; - MAC-adres (indien aanwezig); - Aanschafprijs ex BTW; - Aankoopdatum; - Einddatum garantie; - Leverancier; - Merk; - Model; - Referentienummer Opdrachtgever.

Bestickering	
32.	Opdrachtnemer plaatst een sticker met uniek kenmerk voor het apparaat op de bestelde Producten, op basis van een vooraf gedefinieerde lay-out en plaatsbepaling. Zie voor meer informatie Bijlage 1a Bestickering. De beschikbare nummerreeks zal geleverd worden door de Opdrachtgever.
33.	Alle stickers dienen worden uitgevoerd in duurzame, hoogwaardige kwaliteit. Zij dienen krasbestendig te zijn en voorzien van een anti-diefstal uitvoering, zodat deze moeilijk te verwijderen zijn.

Backorderoverzicht	
34.	<p>De Opdrachtnemer verstrekt wekelijks een actueel backorderoverzicht per e-mail aan de Opdrachtgever. Dit overzicht bevat ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het bestelnummer; - het referentienummer/kenmerk van de Opdrachtgever; - productomschrijving; - aantal bestelde Producten; - aantal in backorder; - oorspronkelijke besteldatum; - de verwachte leverdatum.

Retour en reparatie	
35.	Reparaties kunnen door Opdrachtgever digitaal worden aangemeld, zowel binnen als buiten de garantieperiode, via de webshop van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer hiervoor een separate reparatieportal gebruikt, wordt dit eveneens geaccepteerd.
36.	De webshop en/of eventuele separate reparatieportal moet minimaal de volgende informatie over reparaties zichtbaar en raadpleegbaar maken:

	<ul style="list-style-type: none"> - Aanmelder: wie de reparatie heeft aangemeld (gebruikersnaam of account). - Referentienummer opdrachtgever: het moet mogelijk zijn voor ons (opdrachtgever) om een eigen referentienummer of kenmerk per reparatieaanmelding in te vullen en te raadplegen. - Productgegevens: type apparaat, merk, model en serienummer. - Garantiesituatie: of de reparatie binnen of buiten garantie valt. - Bijlagen en documentatie: Het moet mogelijk zijn documenten of foto's toe te voegen aan een reparatieaanmelding (bijvoorbeeld foto van defect of reparatiebon). - Status van de reparatie: minimaal de statussen "aangemeld", "in behandeling" en "afgehandeld/gerepareerd". - Datum en tijd: datum en tijd van aanmelding en belangrijke statuswijzigingen. - Historie: volledige, raadpleegbare historie van de reparatie, inclusief eerdere acties of updates. - Notities: eventuele aanvullende informatie van de opdrachtnemer of reparateur.
37.	De webshop en/of separate reparatieportal moet de aanmelder en/of andere relevante gebruikers automatisch informeren over statuswijzigingen van een reparatie (bijvoorbeeld per e-mail of via een interne notificatie).

Commerciële eisen	
38.	<p>Prijzen en kosten</p> <p>Alle aangeboden prijzen en kosten zijn (inclusief dienstverlening en garantie) vermeld in euro's, exclusief btw en zoveel mogelijk gespecificeerd zoals gevraagd in de Offerteaanvraag en het prijzenblad.</p>
39.	<p>Geen afnamegarantie</p> <p>De Offerteaanvraag is gebaseerd op de huidige aantallen van Opdrachtgever. De genoemde aantallen bieden geen afnamegarantie.</p>
40.	<p>Inkoopprijs en opslagpercentage</p> <p>Er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan de inkoopprijs verhoogd met het geoffreerde opslagpercentage voor de Producten (inclusief de daarbij behorende zaken uit het programma van eisen). Voor de inkoopprijs en de opslagpercentage gelden de volgende voorwaarden:</p> <p>Voor de inkoopprijs geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De inkoopprijs is de prijs die Opdrachtnemer betaalt aan de leverancier van het betreffende Product en komt overeen met de inkoopprijs die Opdrachtnemer van haar leverancier/fabrikant/distributeur ontvangt; - Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever de inkoopfactuur en of offerte ter controle toe te sturen. Indien de gefactureerde bedragen (excl. het opslagpercentage) niet overeenkomen met de inkoopfactuur en/of offerte, dan betaalt Opdrachtnemer het verschil terug. Tevens is dit voor Opdrachtgever een mogelijkheid om de Raamovereenkomst te ontbinden, met dien verstande dat

	<p>Opdrachtnemer eerst een redelijke herstelbaarheid wordt geboden alvorens tot ontbinding wordt overgegaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De in de Inschrijving geoffreerde inkoopprijs kan tot 1 januari 2027 niet verhoogd worden; - De in de Inschrijving geoffreerde inkoopprijs kan gedurende de gestanddoeningstermijn van 90 dagen na de uiterste datum van Inschrijving niet verhoogd worden. - Indien de inkoopprijs daalt wordt de verlaging direct doorgevoerd. <p>Voor het opslagpercentage geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het geoffreerde opslagpercentage per productgroep is van toepassing op de Producten en opvolgende modellen die onder de Raamovereenkomst worden afgenomen en staat vast voor de volledige duur van de Raamovereenkomst inclusief optie jaren.
--	--

Tarieven en facturering	
41.	<p>Opdrachtnemer factureert aan de Opdrachtgever. Het factuuradres van de Opdrachtgever is facturendigitaal@groningen.nl. De factuur dient aangeleverd te worden in pdf.</p> <p>Indien Opdrachtnemer e-facturen wenst te sturen, dan staan de opties hiervoor op de website van onze partner iCreative: https://network.icreativep2p.com/gemeente-groningen-nl</p> <p>E-facturatie heeft de voorkeur bij de Opdrachtgever.</p>
42.	<p>Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer in ieder geval: De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen, zoals naam, adres postcode, woonplaats, IBAN, BIC-gegevens, BTW-nummer en KvK-nummer; Het factuuradres van Opdrachtgever; Het e-mailadres van Opdrachtnemer; Het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; Het ordernummer zoals verstrekt door de Opdrachtgever.</p>
43.	<p>De Opdrachtnemer registreert en bewaart alle management- en factuurinformatie van de aangeboden dienstverlening, inclusief de aankoopfacturen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, volgens wettelijke voorschriften op dit gebied.</p>

Milieu en duurzaamheid	
44.	<p>De Opdrachtnemer past uitsluitend duurzame opvulmaterialen toe voor zover het verpakkingen betreft die door Opdrachtnemer zelf worden opgevuld.</p>

Algemene eisen met betrekking tot garantie, reparatie en datavernietiging	
45.	<p>Garantie en reparatie (zowel binnen als buiten garantietermijn)</p> <p>De Opdrachtnemer levert smartphones, tablets en accessoires standaard met minimaal 12 maanden fabrieksgarantie. Indien de fabrikant een langere garantietermijn hanteert, dient Opdrachtnemer deze langere garantie volledig over te nemen. De garantietermijn gaat in op het moment van levering van de goederen aan Opdrachtgever.</p> <p>Opdrachtnemer stelt het benodigde verpakkingsmateriaal beschikbaar, zodat Opdrachtgever aangemelde smartphones, tablets en accessoires veilig naar de Opdrachtnemer kan verzenden voor reparatie. De Opdrachtgever verzendt de Producten zo spoedig mogelijk na aanmelding van de reparatie.</p> <p>De Opdrachtnemer verstrekt de Opdrachtgever na aanmelding van een reparatie onverwijld een verzendlabel voor het inzenden van het betreffende Product. Het verzendlabel wordt beschikbaar gesteld via e-mail en/of via de webshop dan wel een separaat reparatieportaal van de Opdrachtnemer.</p> <p>Voor reparaties binnen de garantietermijn mogen geen onderzoekskosten of retourkosten in rekening worden gebracht, ook niet indien de Opdrachtgever besluit het Product niet te laten repareren. Tevens brengt de Opdrachtnemer geen kosten in rekening voor het retour nemen van Producten die zijn aangemerkt als Dead on Arrival (DOA) of die op andere wijze binnen de garantietermijn ter reparatie of vervanging worden aangeboden.</p>
46.	<p>In geval van defect of beschadiging buiten garantie worden de betreffende Producten door de Opdrachtgever ter onderzoek en/of reparatie bij de serviceorganisatie van de Opdrachtnemer aangeboden. De Opdrachtnemer voert het onderzoek uit en informeert de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontvangst van de toestellen over de mogelijkheden.</p> <p>In situaties waarin reparatie mogelijk en (financieel) haalbaar is verzorgt Opdrachtnemer de reparatie van het betreffende toestel. Voor zover reparatie niet onder garantie valt komen de hiermee gemoeide kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Deze reparaties worden dan ook alleen uitgevoerd na akkoord van de Opdrachtgever op een door de Opdrachtnemer afgegeven kosteninschatting.</p>
47.	Reparaties geschieden te allen tijde met originele onderdelen.
48.	Opdrachtnemer test te allen tijde gerepareerde Producten op juiste werking voordat deze weer aan de Opdrachtgever worden aangeboden.
49.	Indien een geleverd Product meer dan twee [02] keer binnen de garantietermijn wordt aangeboden ter reparatie voor dezelfde storing , vervangt de Opdrachtnemer het Product voor een nieuw Product. Eventuele retourkosten die met deze vervanging gemoeid zijn komen niet voor rekening van de Opdrachtgever. Dit geldt uitsluitend voor defecten die onder de fabrieks- of leveringsgarantie vallen, en niet voor schade die buiten de garantietermijn valt (zoals gebruikersschade, val- of schermbreuk).

50.	Indien Opdrachtnemer constateert dat een voor reparatie of garantie aangeboden apparaat niet volledig is gereset, is opdrachtnemer verplicht dit onverwijld te melden aan Opdrachtgever, zodat Opdrachtgever alsnog instaat wordt gesteld om het apparaat te wissen. Eventuele vertragingen die hierdoor ontstaan zullen niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend.
51.	Indien een smartphone, tablet of accessoires binnen de garantietermijn wordt vervangen door een nieuw Product of door Opdrachtgever is aangegeven een defect Product niet te willen laten repareren dan draagt de Opdrachtnemer zorg voor datavernietiging van het Product en voorziet Opdrachtgever binnen 10 werkdagen van een certificaat van de vernietiging conform de norm DIN 66399.

Algemene eisen smartphones, tablets en accessoires	
52.	<p>Alle door de Opdrachtnemer aan te bieden smartphones, tablets en accessoires zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vrij van SIM-lock, operator lock of andere blokkades en zijn niet specifiek operator branded; - Origineel en nieuw, d.w.z. niet refurbished of tweedehands; - Instelbaar voor gebruik in de Nederlandse taal; - Leverbaar met een handleiding in de Nederlandse taal. Deze mag ook digitaal beschikbaar zijn; - Leverbaar tot tenminste 6 maanden na opdrachtverstrekking.
53.	<p>Opdrachtnemer dient binnen deze Opdracht smartphones en tablets te kunnen leveren die aansluiten op het huidige gebruik binnen de Gemeente Groningen. Het betreft de levering van toestellen uit de volgende productlijnen:</p> <p>Mobiele telefoons:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apple iPhone 16^e 128GB – Zwart (MD1Q4ZD/A) 17e 256GB zwart MHRV4ZD/A - Samsung Galaxy A56 128GB Enterprise Edition – Zwart (SM-A566BZKAEEB) <p>Tablets:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apple iPad 11-inch Wi-Fi 128GB – Zilver (MD3Y4TY/A) - Apple iPad 11-inch Wi-Fi + Cellular 128GB – Zilver (MD7F4TY/A) - Apple iPad 11-inch Wi-Fi + Cellular 256GB – Zilver (MD7K4TY/A) - Apple iPad Pro (2025) 11-inch 256GB Wi-Fi 256GB - Spacezwart (ME2N4TY/A) (MDWK4TY/A) - Apple iPad Pro (2025) 13-inch 256GB Wi-Fi 256GB - Spacezwart (ME7W4TY/A) (MDYJ4TY/A) <p>Zie tevens Eis 7.</p>
54.	Op het moment van uitleveren aan de Opdrachtgever, beschikken alle smartphones, tablets en accessoires over de meest recente versie van het betreffende besturingssysteem.
55.	Alle aangeboden smartphones, tablets en accessoires worden door de fabrikant ondersteund met (beveiligings-) updates op de software van het besturingssysteem,

	gedurende een periode van tenminste 60 maanden gerekend vanaf het moment van uitleveren van de toestellen.
56.	<p>Opdrachtnemer registreert, voorafgaande aan de levering, de smartphones en tablets ten behoeve van Opdrachtgever in het Mobile Device Managementsysteem (MDM-portal) van de desbetreffende fabrikant (OEM).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor Apple is dit 'Apple Business Manager' (voorheen DEP); - Voor Samsung is dit 'Knox Mobile Enrollment'. <p>Opdrachtnemer verkrijgt van Opdrachtgever na aanmelding van de Mobile Devices in de desbetreffende MDM-portal een bericht van de aanmelding.</p>
57.	Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor de correcte aanmelding in de juiste MDM-portal en volgt de ontwikkelingen op dit gebied en beweegt mee met eventuele wijzigingen. Bij eventuele wijzigingen stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan op de hoogte.
58.	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle geleverde Mobile Devices vrij zijn van elke software en hardware die gebruikt wordt om computersystemen te verstoren, gevoelige informatie te verzamelen of toegang te krijgen tot private computersystemen. Denk hierbij (doch niet uitsluitend) aan: keyloggers, malware, spyware, adware, virussen, fabrikant specifieke hulpprogramma's, etc.
59.	Alle nieuw bestelde smartphones en tablets dienen geleverd te worden in de originele doos van de fabrikant, inclusief de bijbehorende oplaadkabel zoals deze door de fabrikant standaard wordt meegeleverd vanaf fabriek.
60.	<p>Voor smartphones en tablets geldt dat oplaadkabels, adapters en oordopjes van het originele merk (OEM) op verzoek van de Opdrachtgever leverbaar moeten zijn.</p> <p>Voor overige accessoires is het toegestaan om producten van een ander merk te leveren, mits deze deugdelijk en functioneel zijn. De accessoires dienen het apparaat functioneel te beschermen, bijvoorbeeld tegen normaal dagelijks gebruik en tegen vallen en/of stoten. Aan hoezen en covers worden geen eisen gesteld ten aanzien van valcertificeringen, testnormen, esthetiek of materiaalkeuze.</p>
61.	<p>Opdrachtnemer dient een assortiment aan accessoires te kunnen leveren dat geschikt is voor ten minste alle smartphones en tablets die door de Opdrachtgever binnen de Raamovereenkomst worden afgenomen.</p> <p>De genoemde accessoires worden niet standaard meegeleverd, maar dienen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst afzonderlijk bestelbaar te zijn.</p>
62.	<p>Het assortiment smartphone-accessoires omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tempered glass screenprotectors; • TPU-cases • book cases • rugged covers • waterproof covers (IP68-gecertificeerd)
63.	Het assortiment tablet-accessoires omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot:

- toetsenbordcovers
- tempered glass screenprotectors
- tri-fold cases
- rugged covers
- waterproof covers (IP68-gecertificeerd)

Opdrachtgever dient daarnaast de mogelijkheid te hebben om Apple Magic Keyboard te bestellen voor geschikte iPad-modellen. Het Apple Magic Keyboard geldt niet als standaard of hoofdtoetsenbord, maar dient op verzoek wel leverbaar te zijn.