

Algemene informatie

Aanbesteding: Smartphones, tablets en accessoires
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 2026-15
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 GIBIT 2023 Artikel 29.5

Vraag:

In artikel 29.5 van de GIBIT is de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht enkel de incidenten bedoelt welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van de Gemeente. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) incidenten melden welke betrekking hebben op uw informatiebeveiliging en geen incidenten welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van derden. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging, zoals opgenomen in artikel 29.5 van de GIBIT enkel betrekking heeft op de informatiebeveiliging van de Opdrachtgever. Echter dient Opdrachtgever ook melding te ontvangen van beveiligingsincidenten bij derden die van invloed kunnen zijn op de gemeente Groningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 GIBIT 2023 Artikel 29.4

Vraag:

In artikel 29.4 van de GIBIT heeft u opgenomen dat Leverancier periodieke back-ups moet maken. Dit artikel is heel algemeen en het is inschrijver niet duidelijk van welke specifieke gegevens en van welke specifieke systemen inschrijver deze back-ups moet maken. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat dit artikel betrekking heeft op systeemherstel. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging,

zoals opgenomen in artikel 29.5 van de GIBIT enkel betrekking heeft op de informatiebeveiliging van de Opdrachtgever. Echter dient Opdrachtgever ook melding te ontvangen van beveiligingsincidenten bij derden die van invloed kunnen zijn op de gemeente Groningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

3

Onderwerp:

GIBIT 2023 Artikel 25.4

Vraag:

GIBIT 2023 - Artikel 25.4: Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de genoemde aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

4

Onderwerp:

GIBIT 2023 Artikel 18.1

Vraag:

In artikel 18.1 van de GIBIT is het nu verboden om informatie te delen met onderaannemers, aandeelhouders, accountants, professionele adviseurs, etc. In de toelichting van de VNG op de

GIBIT is opgenomen dat hiervoor een uitzondering wordt gemaakt. Kunt u bevestigen dat informatie gedeeld mag worden met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst?

Antwoord:

Indien dit specifieke geval voordoet, dient Opdrachtnemer een verzoek in bij Opdrachtgever om informatie te mogen verstrekken aan derden. Opdrachtgever zal vervolgens toestemming geven of weigeren, afhankelijk van de informatie die Opdrachtnemer wil delen met derden, omstandigheden en de noodzaak voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

5

Onderwerp:

GIBIT 2023 Artikel 9

Vraag:

Zowel in uw concept overeenkomst als in de GIBIT 2023 Artikel 9 staan geen acceptatietermijnen. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor Inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van 10 werkdagen vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst

Vraag:

In uw Bijlage 4 Concept overeenkomst staat in Artikel Levering en acceptatie producten, geen nadere informatie over de acceptatie van leveringen. Kunt u bevestigen dat acceptatie plaatsvindt bij levering? Zo niet, kunt u dan verduidelijken hoe u overgaat tot acceptatie en binnen welke termijn na afleveren dit plaatsvindt?

Antwoord:

Acceptatie vindt niet automatisch plaats bij levering. Opdrachtgever is gerechtigd de geleverde Producten binnen een termijn van tien (10) werkdagen na levering te inspecteren en eventuele gebreken of opmerkingen Schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen Schriftelijke opmerkingen heeft geuit, worden de Producten geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en tevens opgenomen in de Raamovereenkomst. Zie tevens het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In uw Bijlage 3 Prijzenblad dienen Inschrijvers voor diverse individuele producten en accessoires een opslagpercentage in te vullen op hun netto inkoopprijs. Het is voor Inschrijver onduidelijk waarom Opdrachtgever hiervoor kiest. Dit maakt uw contractmanagement mogelijk onbedoeld bijzonder complex. Ook betekent dit dat als u gedurende de contractperiode een accessoire wenst af te nemen die niet gespecificeerd staat, er geen opslagpercentage geborgd is. Het is gebruikelijk dat er per productcategorie een opslagpercentage wordt bepaald. Bent u bereid om de complexiteit voor uzelf en voor Inschrijvers te verminderen en één opslagpercentage te eisen voor alle te leveren smartphones, één opslagpercentage voor alle tablets en één percentage voor alle accessoires welke vast staat gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft op basis van historische gegevens van de afgelopen jaren de diverse accessoires gespecificeerd. De kans dat Opdrachtgever een accessoire wenst af te nemen dat niet gespecificeerd is, zal zeer gering zijn. Het is aan de inschrijver te bepalen of zij voor de diverse gespecificeerde accessoires eenzelfde opslagpercentage hanteren of een afzonderlijk opslagpercentage per accessoire opgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In uw Bijlage 3 Prijzenblad vraagt u om een prijs voor de Apple USB-C 20W power adapter wit (MUVV3ZM/A). Deze is EOL en inmiddels opgevolgd door de Apple USB-C 20W MD3J4ZM/A (artikelnummer is gewijzigd). Kunt u dit aanpassen in uw Prijzenblad?

Antwoord:

Dit is correct. Het genoemde artikel (MUVV3ZM/A) is End-of-Life en is opgevolgd door de Apple USB-C 20W power adapter met artikelnummer MD3J4ZM/A. Opdrachtgever heeft het Prijzenblad aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In uw Bijlage 3 Prijzenblad vraagt u om een prijs voor de iPad Pro (2025) 13 inch (ME7W4TY/A). De iPad Pro (2025) 13 inch 256GB is EOL en inmiddels opgevolgd door de iPad Pro 13 inch 256GB (MDYJ4TY/A). Kunt u dit aanpassen in uw Prijzenblad?

Antwoord:

Dit is correct. Het genoemde artikel (ME7W4TY/A) is End-of-Life en is opgevolgd door de iPad Pro 13 inch 256GB met artikelnummer MDYJ4TY/A. Het door inschrijver genoemde artikelnummer is

correct. Opdrachtgever heeft het Prijzenblad aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In uw Bijlage 3 Prijzenblad vraagt u om een prijs voor de iPad Pro (2025) 11 inch (ME2N4TY/A). De iPad Pro (2025) 11 inch 256GB is EOL en inmiddels opgevolgd door de iPad Pro 11 11 inch 256GB (MDWK4TY/A). Kunt u dit aanpassen in uw Prijzenblad?

Antwoord:

Dit is correct. Het genoemde artikel (ME2N4TY/A) is End-of-Life en is opgevolgd door de iPad Pro 11 inch 256GB met artikelnummer MDWK4TY/A. Het door inschrijver genoemde artikelnummer is correct. Opdrachtgever heeft het Prijzenblad aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In uw Bijlage 3 Prijzenblad vraagt u om een prijs voor de iPhone 16e (MD1Q4ZD/A). De Apple iPhone 16e is EOL en inmiddels opgevolgd door de iPhone 17e 256GB zwart MHRV4ZD/A. Kunt u dit aanpassen in uw Prijzenblad?

Antwoord:

Opdrachtnemer is akkoord met de aanpassing. Het genoemde toestel is formeel nog niet End-of-Life, maar wordt binnen onze voorwaarden wel als zodanig beschouwd. Opdrachtgever heeft het prijzenblad gewijzigd naar Apple iPhone 17e 256GB zwart (MHRV4ZD/A).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In uw Bijlage 3 Prijzenblad staat: Nieuwste model en voorlaatste model (n-1). U vraagt aan Inschrijvers om specifieke producten, op basis van het opgegeven artikelnummer, te prijzen. Dit zorgt voor een eerlijke en transparante beoordeling van inkooprijzen. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met nieuwste en voorlaatste model (n-1) en wat dit voor invloed heeft op de aan te bieden producten in het Prijzenblad?

Antwoord:

De verwijzing naar het voorlaatste model (n-1) komt te vervallen. Inschrijvers dienen uitsluitend het nieuwste model aan te bieden en te prijzen conform het (aangepaste) Prijzenblad. Het Prijzenblad is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In uw Bijlage 3 Prijzenblad staat: Geen inruil – kale brutoprijs (geen betaalde extra's zoals pluspakket en accessoires) Kunt u verduidelijken hoe u omgaat met afgeschreven smartphones, tablets en/of accessoires en welke rol u van Inschrijvers hierin verwacht?

Antwoord:

De Opdrachtgever verwacht dat de Opdrachtnemer hierin geen rol vervult.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In uw Bijlage 3 Prijzenblad staat: Geen inruil – kale brutoprijs (geen betaalde extra's zoals pluspakket en accessoires) Kunt u verduidelijken waar Inschrijvers met deze informatie rekening moeten houden?

Antwoord:

De betreffende bullet komt te vervallen. Het Prijzenblad is door de Opdrachtgever hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In uw Bijlage 3 Prijzenblad vraagt u aan Inschrijvers om twee specifieke smartphones te prijzen. In uw prijzenblad staat ook: referentiemodel op basis van 128GB standaard maat scherm (niet extra klein of extra groot) Kunt u verduidelijken waar Inschrijvers met deze informatie rekening moeten houden?

Antwoord:

De betreffende bullet komt te vervallen. Het Prijzenblad is door de Opdrachtgever hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PVE Eis 56 staat: Opdrachtnemer registreert, voorafgaande aan de levering, de Mobile Devices ten behoeve van Opdrachtgever in het Mobile Device Managementsysteem (MDM-portal) van de desbetreffende fabrikant (OEM). Voor Apple is dit 'Apple Business Manager' (voorheen DEP). Inschrijver heeft voor de levering van Apple apparatuur een partnership met één van de grootste en dedicated Nederlandse Apple resellers. Apple Nederland verplicht helaas haar geautoriseerde partners om eindklanten (dus gemeente Groningen) rechtstreeks te factureren. Bent u bereid om rechtstreekse facturatie voor Apple apparatuur door onze onderaannemer toe te staan, hetgeen onverlet laat dat Inschrijver hoofdelijk aansprakelijk blijft voor de juiste contractuitvoering en tevens single point of contact blijft voor advies, levering en garantieafhandeling?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel en is bereid om rechtstreekse facturatie door een onderaannemer toe te staan, onder de voorwaarde dat voor deze onderaannemer een UEA wordt overgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE Eis 52 staat: Leverbaar tot tenminste 6 maanden na opdrachtverstrekking. Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt levering in grote aantallen via de fabrikant of een erkende distributeur en dat dit van toepassing is op de inschrijving op uw aanbesteding alsook ten tijde van de contractuitvoering?

Antwoord:

Ja, we bevestigen beide.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 49 staat: Indien een geleverd Product meer dan twee [02] keer binnen de garantietermijn wordt aangeboden ter reparatie, vervangt de Opdrachtnemer het Product voor een nieuw Product. Dit is een zeer ongebruikelijke eis en wordt door fabrikanten zeker niet ondersteund. Bent u bereid deze Eis te nuanceren en alleen als een product meer dan 2x dezelfde storing vertoont, er wordt overgegaan tot vervanging door een nieuw product?

Antwoord:

"Opdrachtgever is bereid deze eis te nuanceren. U kunt de aangepaste Eis vinden in het Programma van Eisen.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE Eis 40 staat: De in de Inschrijving geoffreerde inkoopprijs kan tot 1 januari 2027 niet verhoogd worden. We begrijpen uw eis voor een langdurige prijsvast termijn, aangezien u van plan bent nog dit jaar een grote opdracht te gunnen. Helaas is dit een niet uitvoerbare eis. Op dit moment worden, als gevolg van grote schaarste aan IT-componenten en hiermee gepaard gaande substantiële prijsstijgingen, productprijzen zeer regelmatig aangepast (lees: verhoogd). Hierdoor is het voor Inschrijvers onmogelijk om langdurige prijsvast garanties te geven aan Opdrachtgevers. Om u toch de mogelijkheid te geven om een budget voor uw geplande vervanging te alloceren, kunt u van Inschrijvers eisen dat zij uw eerste bestelling binnen de gestanddoeningstermijn verwerken (tegen de opgegeven prijzen) en deze kosteloos voor u op voorraad te houden. Bent u onder bovenstaande voorwaarde bereid om de prijsvast termijn gelijk te houden met de gestanddoeningstermijn van deze aanbesteding (90 dagen na uiterste datum inschrijving)?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever is akkoord om de prijsvast termijn gelijk te stellen aan de gestanddoeningstermijn van 90 dagen na uiterste datum van inschrijving. De Eis is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE Eis 33 staat: Alle stickers dienen worden uitgevoerd in duurzame, hoogwaardige kwaliteit. Kunt u bevestigen dat de levering van de stickers onderdeel is van het aangeboden opslagpercentage?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE Eis 32 staat: Opdrachtnemer plaatst een sticker met uniek kenmerk voor het apparaat op de bestelde Producten, op basis van een vooraf gedefinieerde lay-out en plaatsbepaling. Kunt u bevestigen dat het plaatsen van de stickers onderdeel is van het aangeboden opslagpercentage?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In uw PvE Eis 24 staat: De levertijd van de Producten bedraagt maximaal 5 werkdagen na bestelling. Dit is alleen haalbaar indien producten bij Inschrijver dan wel een Nederlandse erkend inkoopkanaal op voorraad liggen. Bent u bereid uw Eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Nee, we zijn niet bereid om deze eis aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 5.2.2. Een beoordelingscommissie beoordeelt de uitwerkingen van de kwalitatieve gunningscriteria. Kunt u bevestigen dat de beoordelingscommissie tot en met de consensus vergadering geen inzage heeft in de score op GC1 Prijs en alle onderliggende informatie (inkooprijzen, opslagpercentages etc.?).

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 5.2.4.: Een betere Inschrijving gaat altijd boven de andere inschrijvingen met een gelijke score. Dit doet vermoeden dat u graag bij gelijke score een inschrijving selecteert die op kwaliteit beter scoort dan de andere gelijk geëindigde inschrijving. Echter lezen wij ook: Allereerst vergelijken wij op de onderdelen prijs en kwaliteit (totaalscore). Een

Inschrijving die op het zwaarst wegende onderdeel hoger scoort dan de andere gelijk scorende Inschrijving(en), beschouwen wij als beter. Het zwaarst wegende onderdeel in uw aanbesteding is GC1 Prijs. Kunt u toelichten hoe u toch waarborgt dat bij gelijke score de betere inschrijving prevaleert?

Antwoord:

Indien inschrijvingen exact dezelfde totaalscore behalen, wordt eerst gekeken naar prijs (60%). Indien ook daarop gelijk wordt gescoord, wordt gekeken naar het zwaarstwegende gunningscriterium binnen kwaliteit. Dat is het Plan van Aanpak. Indien ook dan geen onderscheid kan worden gemaakt, wordt overgegaan tot loting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 4.3.2. heeft u 2x onderwerpen beschreven die beide beginnen met de code GC3. Wij nemen aan dat de laatste kwaliteitsbeantwoording: "GC3 Aanmelden reparaties via de webshop of separate reparatieportal" GC4 moet zijn. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Uw aanname is correct en dit is aangepast in de Offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 2.1.3: Waar u in de eisen merknamen of standaarden leest, daar bedoelen wij ook 'of gelijkwaardig'. U vraagt in uw Prijzenblad specifieke producten (inclusief artikelnummer) waardoor een eerlijke prijsvergelijking is gewaarborgd. Als uw toevoeging "of gelijkwaardig" ook van toepassing is op uw Prijzenblad, dan geeft dit inschrijvers de gelegenheid om creatief om te gaan met producten die hetzelfde doen (een 20W oplader van AliExpress (€ 2,50 p/s) doet hetzelfde als een Apple 20W oplader (art. MUVV3ZM/A, € 20,00 p/s). Alleen op dit productitem ontstaat dan al een prijsverschil van € 12.500,-. Om een eerlijk vergelijk te waarborgen, bent u bereid om Inschrijvers voor te schrijven dat zij exact de vermelde artikelnummers dienen te prijzen en dit te onderbouwen met officiële offertes van erkende Nederlandse distributeurs? Zo niet, hoe gaat u een eerlijke en transparante gunning op het prijscomponent garanderen?

Antwoord:

"Opdrachtgever verduidelijkt dat "of gelijkwaardig" niet van toepassing is op het Prijzenblad voor zover daarin specifieke artikelnummers zijn opgenomen.

Voor deze Producten dienen inschrijvers exact de voorgeschreven Producten (merk en type) te offren en te prijzen.

Voor overige onderdelen zonder artikelnummer (zoals TPU cases of screenprotectors e.d.) blijft "of gelijkwaardig" wel van toepassing.

Voor het antwoord op uw laatste vraag verwijzen wij u naar paragraaf 4.2 van de Offerteaanvraag."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Artikel 29.6 - GIBIT 2023

Vraag:

Generieke beveiligingsprotocollen worden voor meerdere opdrachtgevers gebruikt en kunnen niet vertrouwelijk zijn (naar bijv. andere klanten van opdrachtnemer). De werking van dit artikel graag beperken tot de specifiek in opdracht van opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord en verwijst naar de toelichting op artikel 29 van de GIBIT (pagina 32). Dit document (Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - toelichting per artikel) is toegevoegd aan de

documenten behorende bij de eerste Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Artikel 28.1 - GIBIT 2023

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat met "verwerker" in GIBIT 2023 wordt bedoeld een verwerker zoals gedefinieerd in artikel 4, lid 8 van de AVG? Klopt het dat de GIBIT verwijst voor alle definities naar de AVG om consistentie met de wetgeving te waarborgen?

Antwoord:

Zoals in artikel 28.1 van de GIBIT 2023 is aangegeven, wordt met het begrip verwerker in dat artikel bedoeld een verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dat betreft inderdaad een verwerker als bedoeld in artikel 4 lid 8 AVG. De GIBIT 2023 gaat verder beperkt in op de betekenis van begrippen in het kader van gegevensverwerking, maar verwijst vooral naar de Verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever hanteert het model van de VNG voor de Verwerkersovereenkomst. Het VNG-model sluit in haar definitiebepaling expliciet aan bij de betekenis van begrippen zoals die in de AVG en de UAVG staan gedefinieerd. Verder mag, voor zover in de GIBIT 2023 een met de AVG en UAVG overeenstemmend begrip gebruikt wordt in de context van gegevensverwerking (zoals persoonsgegevens), ervan worden uitgegaan dat hierbij word aangesloten op de betekenis van het desbetreffende begrip vanuit de AVG en de UAVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Artikel 28.1 - GIBIT 2023

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de rangorde bepaling uit Artikel 28.1 is in GIBIT 2023 komt te vervallen om meer flexibiliteit te bieden en beter aan te sluiten op de AVG en actuele normen zoals ISO27001? Privacy, beveiliging en archivering zijn nu afzonderlijk geregeld (artikelen 28 t/m 30), waardoor een vaste hiërarchie niet langer noodzakelijk is?

Antwoord:

In tegenstelling tot GIBIT 2020 is de rangordebepaling uit Artikel 28.1 in GIBIT 2023 inderdaad geschrapt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Artikel 25.4 - GIBIT 2023

Vraag:

Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: "Ook zal Leverancier, indien redelijkerwijs mogelijk, toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend." Naar mening van Inschrijver verduidelijkt deze toevoeging de bepaling.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Artikel 24.1 - GIBIT 2023

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 14 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met aanpassing van de bepaling en is bereid deze wederkerig te maken, met een ingebrekestellingstermijn van 30 dagen in plaats van 14 dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Artikel 20.4 - GIBIT 2023

Vraag:

In artikel 20.4 wordt bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Gezien de scope van de aanbesteding, kan de gemeente bevestigen dat zij geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten verlangt? De gemeente verkrijgt aldus uitsluitend het gebruiksrecht op standaardsoftware en configuraties zoals door de fabrikant en leverancier geleverd.

Antwoord:

Dit artikel is niet van toepassing op de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Artikel 16.4 - GIBIT 2023

Vraag:

Inschrijver verlangt duidelijkheid van de aanbestedende dienst wat dan precies deze vergoeding (in cijfers) inhoudt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het begrip "Jaarvergoeding" in deze context wordt uitgelegd als de totale vergoeding die de gemeente op jaarbasis verschuldigd is voor de overeengekomen dienstverlening en leveringen onder deze overeenkomst? En klopt het dat dit bedrag is af te leiden uit het prijzenblad en de overeengekomen contractwaarde?

Antwoord:

Het begrip "Jaarvergoeding" ziet op de daadwerkelijk door de gemeente te maken jaaruitgaven. Aangezien sprake is van een Raamovereenkomst, betreft dit geen vast of gegarandeerd bedrag. Het Prijzenblad biedt hierbij uitsluitend een indicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Artikel 16.4 - GIBIT 2023

Vraag:

Graag het in de markt gebruikelijke onderscheid van directe en indirecte schade opnemen. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren? Zou de gemeente hiertoe niet overgaan dan verlangt Inschrijver van de gemeente dat zij bij toepassing van deze bepaling altijd handelt conform het proportionaliteitsbeginsel en de beginselen van redelijkheid en billijkheid. Dit betekent dat claims uitsluitend worden ingediend indien deze aantoonbaar verband houden met de tekortkoming en dat de hoogte van de claim in verhouding staat tot de schade en omstandigheden van het geval.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het bij voorbaat uitsluiten van indirecte schade. Opdrachtgever verwijst in dit kader naar de toelichting op artikel 16 van de GIBIT (pagina 32). Hieruit volgt dat geen onderscheid wordt gemaakt tussen directe en indirecte schade.

Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding om het gevraagde onderscheid op te nemen. Bij de toepassing van deze bepaling handelt opdrachtgever conform de geldende beginselen van redelijkheid en billijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Artikel 13.2 - GIBIT 2023

Vraag:

Deze bepaling is te strikt. Bijv. optimalisatie van processen is een gerechtvaardigd gebruik van data door Leverancier. Hierna enkele vragen ter verduidelijking: a) Wat verstaat Opdrachtgever onder "afgeleide gegevens" en "op geen enkele wijze te herleiden"? Kunt u voorbeelden geven (bijv. k anonymity, differential privacy of concrete pseudonimiserings/anonimiseringsseisen)? b) Welke doeleinden zijn expliciet toegestaan (bijv. procesoptimalisatie, foutanalyse, performance tuning, modeltraining op geaggregeerde data, beveiligingsanalyses, product kwaliteitverbetering)? c) Welke minimale waarborgen vereist Opdrachtgever (bijv. anonimiseringsstandaard, bewaartermijn, verbod op koppeling met andere datasets, DPA naleving, audit /rapportagerechten)? d) Inschrijver stelt een alternatieve tekst voor: "Leverancier zal Opdrachtgever data niet voor commerciële doeleinden van derden verwerken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Leverancier is gerechtigd de Algoritmische toepassing en haar interne processen te verbeteren (zoals modellering, training, kwaliteits en performance optimalisatie en foutanalyse) met gebruik van afgeleide, geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens, mits deze gegevens niet herleidbaar zijn tot Opdrachtgever of tot identificeerbare personen en dit plaatsvindt in overeenstemming met de Verwerkersovereenkomst en toepasselijke privacywetgeving. Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van re identificatie en verstrekt Opdrachtgever op verzoek inzicht in het gebruik hiervan."

Antwoord:

De doeleinden die expliciet zijn toegestaan staan reeds gedefinieerd in artikel 13.2 GIBIT 2023, inclusief de mogelijkheid tot optimalisatie van processen waar u in uw vraag naar refereert. Opdrachtgever verstaat onder "op geen enkele wijze te herleiden" dat de data volledig geanonimiseerd is (overeenkomstig de toelichting bij artikel 13.2 GIBIT 2023). "Volledig geanonimiseerd" is op verschillende wijzen te bereiken. Om die reden worden hier vooraf geen concrete eisen aan gesteld. Opdrachtgever is niet akkoord met het voorgestelde alternatief voor het artikel; de ongewijzigde inhoud van artikel 13.2 GIBIT 2023 wordt gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Artikel 16.4 - GIBIT 2023

Vraag:

We constateren dat de limitering tot tienmaal de jaarvergoeding te ruim is. Waar is deze limitering op gebaseerd en wat maakt deze limitering proportioneel, met name in het kader van het aanbestedingsrecht? Inschrijver wenst te zien dat het proportionaliteitsbeginsel telkens goed wordt getoetst ten opzichte van de voorwaarden die gelden in de scope van aanbesteding. Iedere aanbesteding heeft immers een eigen aard en omvang.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt niet waarop u doelt, aangezien uw vraag lijkt te zijn gebaseerd op de GIBIT 2020, terwijl in deze aanbesteding de GIBIT 2023 van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Artikel 16.3 - GIBIT 2023

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren? Zou de gemeente hiertoe niet overgaan dan verlangt Inschrijver van de gemeente dat zij bij toepassing van deze bepaling altijd handelt conform het proportionaliteitsbeginsel en de beginselen van redelijkheid en billijkheid. Dit betekent dat claims uitsluitend worden ingediend indien deze aantoonbaar verband houden met de tekortkoming en dat de hoogte van de claim in verhouding staat tot de schade en omstandigheden van het geval.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt niet waarop u doelt. Artikel 16.3 gaat niet over indirecte aansprakelijkheid en gevolgschade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Artikel 14.4 - GIBIT 2023

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de aanbestedende dienst aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor wijzigingen die door de gemeente na oplevering worden doorgevoerd zonder mededeling. Bij toepassing van deze bepaling zal de gemeente dus altijd handelen conform redelijkheid en billijkheid: de opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bijwerken van documentatie voor wijzigingen die binnen zijn scope vallen of waarvan hij tijdig op de hoogte is gesteld. Wijzigingen die uitsluitend door de gemeente worden aangebracht, vallen buiten deze verplichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat deels akkoord. De bepaling is enkel van toepassing op documentatie van de te leveren producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Artikel 12.3 - GIBIT 2023

Vraag:
Deze bepaling lijkt weinig toe te voegen. Betreft deze clausule een garantie-afspraken in het algemeen, of ziet deze clausule puur op de garantie van een product of dienst?

Antwoord:
Wij begrijpen de vraag niet volledig en verwijzen naar de toelichting in GIBIT. Zie hiervoor de laatste alinea van de toelichting bij Artikel 12.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
8 apr 2026

Percelen:
P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Artikel 12.1, sub iii - GIBIT 2023

Vraag:
Leveranciers bieden servicepacks die de aanbestedende diensten kunnen inkopen, dus Inschrijver vraagt zich af in hoeverre het redelijk is dat deze modificaties door Leverancier kosteloos worden uitgevoerd. Graag uw toelichting.

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Artikel 11.10 - GIBIT 2023

Vraag:

"Bij een beëindiging is het bepaalde in artikel 24.6, aanhef en onder (i) van overeenkomstige toepassing." Op welke momenten is deze clausule relevant volgens de aanbestedende dienst? Heeft deze clausule een relatie tot de prijsindexatie of staat het er los van? De behoefte van de klant kan volgens Leverancier wel redelijk zijn, maar heeft ietwat meer toelichting. Zeker omdat er ook de mogelijkheid wordt voorbehouden tot beëindiging.

Antwoord:

Deze clausule is voor deze opdracht niet relevant. Voor prijsaanpassingen wordt gewerkt met het vastgestelde opslagpercentage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Artikel 11.8 - GIBIT 2023

Vraag:

Naast deze indexering ziet Inschrijver ook graag de mogelijkheid om andere onvoorziene kostenverhogende factoren te kunnen doorbelasten, zoals aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten, verzekeringstarieven, vrachttarieven, overige heffingen of belastingen en verhoging van het prijsindexcijfer van het CBS (lees: Consumentenprijsindex). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Voor deze opdracht geldt uitsluitend het vastgestelde opslagpercentage, andere kostenverhogende factoren kunnen niet worden doorbelast. Zie tevens Eis 40 in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Artikel 10.14 - GIBIT 2023

Vraag:

Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updaten van een omgeving niet toestaat vanwege compatibiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Graag opnemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Artikel 10.12 sub iv - GIBIT 2023

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Artikel 10.8 - GIBIT 2023

Vraag:

Conform het algemene rechtsbeginsel 'wie beweert, moet bewijzen': de partij die toerekening van een gebrek stelt, draagt de bewijslast. Indien de aanbestedende dienst een storing of gebrek ontdekt, dan dient de aanbestedende dienst te bewijzen waarom een dergelijke storing of gebrek aan Leverancier toe te rekenen valt. In het kader van de Acceptatieprocedure ligt het ook meer voor de hand dat de aanbestedende dienst aantoont wat het gebrek is en dat dit gebrek aan Leverancier valt toe te rekenen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, met dit verzoek gaan wij niet akkoord. Deze bewijslastverdeling vloeit voort uit de zorgplicht van de Opdrachtnemer als professionele partij, die geacht wordt zijn eigen product en de werking daarvan het beste te kennen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Artikel 9.7 - GIBIT 2023

Vraag:

Inschrijver wil graag duidelijkheid over waar de aanbestedende dienst precies op toetst bij de Acceptatieprocedure. Gaat het hier tevens om waarneembare schade? Het begrip "Gebrek" laat zien dat het met name gaat om het gebruik van de producten. Echter, het is Inschrijver niet geheel duidelijk of de Acceptatieprocedure ook ziet op waarneembare c.q. cosmetische schade. Graag concrete acceptatiecriteria.

Antwoord:

Wij zien geen relatie tussen Artikel 9.7 en de door u gestelde vraag over cosmetische of waarneembare schade bij levering van producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Artikel 9.3 - GIBIT 2023

Vraag:

Het behoort het tot de zorgplicht van Leverancier de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen." Kunt u toelichten waarom volgens de Aanbestedende Dienst de Implementatie- en Acceptatieprocedure door de Leverancier moet worden bewaakt? Inschrijver is van oordeel dat deze verplichting onlogisch lijkt, omdat bewaking van de acceptatieprocedure doorgaans tot het toezicht van de Opdrachtgever behoort.

Antwoord:

De bewaking van de implementatieprocedure ligt volledig bij de Opdrachtnemer en betreft uitsluitend de webshop. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een tijdige oplevering, zodat de webshop binnen 14 dagen operationeel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Artikel 4.2 sub i en ii GIBIT 2023

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever ziet deze vraag uitsluitend in relatie tot de implementatie van de webshop, die conform Eis 17 binnen 14 dagen operationeel moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Artikel 4.1 - GIBIT 2023

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever ziet deze vraag uitsluitend in relatie tot de implementatie van de webshop, die conform Eis 17 binnen 14 dagen operationeel moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Artikel 1.3 GIBIT 2023

Vraag:

In de praktijk blijkt dat bewijs van aflevering door Opdrachtgever niet altijd wordt afgegeven. Standpunt dat Inschrijver inneemt is dat aflevering niet louter bestaat wanneer een bewijs van aflevering is afgegeven. Is de aanbestedende dienst het daarmee eens? Of kan de aanbestedende dienst met zekerheid aan Inschrijver bevestigen dat na levering opdrachtnemer een bewijs van ontvangst ontvangt?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Artikel 1.2 - GIBIT 2023

Vraag:

Hoe wordt de beoordeling van de Acceptatieprocedure voor deze opdracht gemaakt? Dit om de mate van subjectiviteit uit te sluiten

Antwoord:

Uw vraag heeft alleen betrekking op een begrip. De uitleg vindt u terug in artikel 9 (Toelichting bij GIBIT 2023).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 24

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om 'mits voorradig' toe te voegen aan de eis. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier deels mee akkoord. De levertijd blijft maximaal 5 werkdagen, maar de uitzondering geldt nu voor bestellingen groter dan 100 Producten na overleg en schriftelijke bevestiging. De eis is aangepast in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 51

Vraag:

Deze eis brengt in de praktijk kosten met zich mee. Is de aanneming juist dat deze kosten separaat in rekening mogen worden gebracht, indien en voor zover de restwaarde van het Product deze niet dekt?

Antwoord:

Deze kosten mogen niet separaat in rekening worden gebracht en worden geacht te zijn inbegrepen in de aangeboden prijs. Overigens betreft dit een situatie die zich in de praktijk nauwelijks voordoet (circa één à twee keer per jaar in de afgelopen jaren).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
54

Onderwerp:

7.3 - Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijver geen UEA en andere documenten hoeft in te dienen van een eventueel in te zetten onderaannemer, welke ingezet wordt voor de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

"Uw aanname is correct. Voor onderaannemers waarop géén beroep wordt gedaan voor geschiktheidseisen, hoeft geen UEA te worden ingediend.

Zie tevens paragraaf 7.3.2 (punt 3) van de Offerteaanvraag voor meer informatie."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 58

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat de eis voor devices af-fabriek niet mogelijk is met betrekking tot fabrikant specifieke hulpprogramma's. Is onze aanname juist dat de MDM-oplossing die u ter beschikking heeft, eventuele zaken zoals deze verwijderd?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 52

Vraag:
U geeft het volgende aan: "Leverbaar tot tenminste 6 maanden na opdrachtverstrekking." Is onze aanname juist dat Apple van deze eis uitgesloten wordt? Dit omdat Apple geen roadmaps beschikbaar maakt (in combinatie met eis 7).

Antwoord:
Uw aanname is niet juist. Opdrachtgever is van mening dat u twee eisen door elkaar haalt. Eis 7 heeft betrekking op End-of-Life. Eis 52 heeft betrekking op de leverbaarheid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
8 apr 2026

Percelen:
P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 49

Vraag:
Inschrijver dient een product volledig te vervangen op het moment dat hij meer dan 2 keer binnen de garantietermijn is aangeboden ter reparatie. Inschrijver begrijpt uw eis, echter is dit enkel mogelijk als dit ook meer dan 2 keer is aangemeld voor hetzelfde defect. Gaat u akkoord om eis 49 als volgt aan te passen: "indien een geleverd product meer dan 2 keer binnen de garantietermijn wordt aangeboden ter reparatie voor hetzelfde defect"?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 45

Vraag:
Inschrijver verzoekt u om aan de eis 'binnen de garantietermijn en garantievoorwaarden' toe te voegen, waardoor de laatste zin als volgt wordt: "Tevens brengt de Opdrachtnemer geen kosten in rekening voor het retour nemen van Producten die zijn aangemerkt als Dead on Arrival (DOA) of die op andere wijze binnen de garantietermijn en garantievoorwaarden ter reparatie of vervanging worden aangeboden."

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
8 apr 2026

Percelen:
P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 45

Vraag:
Is onze aanname juist dat u met fabrieksgarantie een zogeheten carry-in garantie wordt bedoeld waarin de Opdrachtgever zelf producten opstuurt?

Antwoord:
Nee, deze aanname is niet juist. Onder fabrieksgarantie wordt geen carry-in garantie verstaan. De Opdrachtnemer dient te voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van garantie en reparatie zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt onder andere dat de Opdrachtnemer het verzendproces faciliteert, zodat Opdrachtgever het Product kan verzenden naar Opdrachtnemer (inclusief verpakkingsmateriaal en verzendlabel) en dat er geen kosten in rekening worden gebracht voor reparaties binnen de garantieperiode, inclusief onderzoekskosten en retourkosten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.**60****Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 44

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit enkel geldt voor verpakkingen die wij zelf opvullen?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij. De Eis is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.**61****Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 40

Vraag:

U geeft aan dat wanneer de gefactureerde bedragen (excl. Het opslagpercentage) niet overeenkomen met de inkoopfactuur en/of offerte dat dit voor Opdrachtgever een mogelijkheid is om de Raamovereenkomst te ontbinden.

Wij merken op dat dit een verstrekkende maatregel betreft, terwijl dergelijke afwijkingen in de praktijk ook administratieve oorzaken kunnen hebben en herstelbaar zijn.

Wij verzoeken u te bevestigen dat, in lijn met het proportionaliteitsbeginsel, eerst een herstelkans wordt geboden (bijvoorbeeld via een verbeterplan of hersteltermijn), alvorens tot ontbinding wordt overgegaan.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier mee akkoord. De Eis is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 29

Vraag:

In het kader van administratieve belasting verzoekt Inschrijver u om het referentienummer te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 26

Vraag:

In eis 59 geeft u aan dat alle nieuw bestelde smartphones en tablets geleverd dienen te worden in de originele doos van de fabrikant. In eis 26 stelt u dat Opdrachtnemer de verpakkingsmaterialen binnen 10 werkdagen kosteloos dient op te halen. Deze combinatie leidt in de praktijk tot extra transportbewegingen enkel voor het ophalen van verpakkingsmateriaal, wat haaks lijkt te staan op het streven naar duurzaamheid en het beperken van CO₂-uitstoot.

Wij verzoeken u daarom te overwegen om deze eis aan te passen, bijvoorbeeld door het ophalen van verpakkingsmaterialen alleen op aanvraag te laten plaatsvinden of te beperken tot grotere leveringen.

Antwoord:

De genoemde verplichting tot het ophalen van verpakkingsmaterialen binnen tien (10) werkdagen is uitsluitend van toepassing op leveringen in rolcontainers, inclusief het bijbehorende

verpakkingsmateriaal. In de praktijk wordt verwacht dat dit slechts beperkt voorkomt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 24

Vraag:

U geeft aan dat bestellingen groter dan 200 producten af mogen wijken na overleg en schriftelijke bevestiging. In de praktijk vergt een bestelling van deze omvang reeds een aanzienlijke logistieke en operationele inspanning, waardoor dit niet altijd binnen de reguliere bedrijfsvoering wordt opgevangen. Om deze reden verzoeken we om de grens te verlagen naar 50 producten, zodat beter wordt aangesloten bij een realistische en uitvoerbare levertijd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 6

Vraag:

Is onze aannahme correct dat het percentage van 5% voor fabricagefouten van toepassing is op identiek dezelfde fabricagefouten?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. Het percentage van 5% heeft betrekking op het totale uitvalpercentage als gevolg van fabricagefouten en/of andere niet direct aanwijsbare redenen, en is niet beperkt tot identieke fabricagefouten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 6

Vraag:

Inschrijver wil u erop wijzen dat de verantwoordelijkheid voor met name fabricagefouten bij fabrikanten ligt. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om toe te voegen dat het hierbij gaat om een maximale inspanningsverplichting vanuit Opdrachtnemer. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorgestelde. De Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het nakomen van de contractuele verplichtingen, ongeacht de rol van de fabrikant. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij hierover passende afspraken maakt met de fabrikant. De eis blijft derhalve ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat de kleurcodes betekenen?

Antwoord:

De kleurcodes hebben betrekking op de classificaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 5.2.2 De beoordeling van de uitgewerkte kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

Wij verzoeken u om te verduidelijken welke functies uw beoordelaars hebben.

Antwoord:

De beoordelaars hebben de volgende functies: ICT Architect, ICT Contractmanager en medewerker van het bedrijfsbureau ICT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 2.1 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst toelichten of en hoe vaak devices gebundeld (met accessoires) worden besteld?

Antwoord:

In de praktijk worden smartphones doorgaans besteld in combinatie met benodigde accessoires. Accessoires worden daarnaast frequenter besteld, aangezien deze een hogere vervangingsbehoefte kennen (bijvoorbeeld door slijtage of beschadiging), alsmede om de voorraad aan te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Voor dit prijzenblad heeft u inkooprijzen en opslagpercentages uitgevraagd. Momenteel staat de gehele ICT-markt onder druk, waardoor inkooprijzen snel fluctueren. Daardoor is het moeilijk in te zien wat de inkooprijzen over bijvoorbeeld 1 of 2 maanden is.

Daarnaast leidt het uitvragen van vaste inkooprijzen tot een onevenredig financieel risico voor de inschrijver. Conform de Gids Proportionaliteit dienen eisen en voorwaarden in redelijke verhouding te staan tot de aard en omvang van de opdracht. Het verplicht vastleggen van inkooprijzen in een onvoorspelbare markt legt het risico van prijsstijgingen volledig bij de inschrijver, terwijl deze hier geen invloed op heeft.

Dit kan ertoe leiden dat inschrijvers een risicopremie opnemen in hun prijzen, hetgeen niet doelmatig is en mogelijk resulteert in hogere kosten voor de aanbestedende dienst. Het laten vervallen van de verplichting tot het opnemen van inkooprijzen en bijvoorbeeld uitsluitend te werken met vaste opslagpercentages doet meer recht aan een evenwichtige risicoverdeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Om deze reden verzoekt Inschrijver inkooprijzen te laten vervallen in het prijzenblad en een nieuw prijzenblad te publiceren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

"Opdrachtgever gaat hier deels mee akkoord. Inkooprijzen gelden bij inschrijving en worden – conform paragraaf 4.2 – onderbouwd met een inkoopofferte van een erkend distributiekanaal. Voor de gestanddoeningstermijn van 90 dagen geldt het antwoord op vraag 19.

Na deze periode gelden de contractuele bepalingen uit het Programma van Eisen, waarbij het opslagpercentage vast blijft staan.

Het uitvragen van inkooprijzen in combinatie met een vast opslagpercentage is noodzakelijk voor een eerlijke en controleerbare prijsbeoordeling en wordt proportioneel geacht."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat de formules in cel J52 niet lijkt te kloppen en dat de hele categorie 'accessoires smartphone Samsung' en 'accessoires smartphones en tablets Apple' op het huidige prijzenblad nu niet worden meegenomen in het subtotaal. Kunt u dit aanpassen en een nieuw prijzenblad publiceren?

Antwoord:

Het Prijzenblad is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U heeft een minimaal opslagpercentage van 2,5%-6% uitgevraagd. Inschrijver wil u erop attenderen dat deze bandbreedte voor accessoires niet realistisch is, gezien dit goedkopere producten zijn en hiervoor een hoger opslagpercentage benodigd is om ook dienstverlening hierop uit te voeren. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om een opslagpercentage van minimaal 10% te hanteren voor accessoires. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 4.3.2 CG4 aanmelden reparaties via de webshop of separate reparatieportal

Vraag:

In CG4 vraagt u een link met eventuele inloggegevens naar een representatieve webshop omgeving of een separatie reparatieportal. Daarbij geeft u aan dat de webshop / reparatieportal zelf niet inhoudelijk wordt beoordeeld, alleen de schriftelijke uitwerking.

Om de administratieve lasten bij Inschrijvers te verminderen, verzoeken wij u om de verplichting tot het aanleveren van een demoversie/omgeving voor CG4 Aanmelden reparaties via de webshop of separatie reparatieportal te laten vervallen en te bevestigen dat het volstaat om de gevraagde functionaliteiten inzichtelijk te maken via screenshots en dit op te nemen als separate bijlagen (los van de maximaal 3 A4 uitwerking). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het voorgestelde. Het volstaat om de gevraagde functionaliteiten inzichtelijk te maken via screenshots, op te nemen als separate bijlagen. De verplichting tot het aanleveren van een demoversie/omgeving komt hiermee te vervallen. Dit is toegevoegd aan GC4 Aanmelden reparaties via de webshop of separate reparatieportal in de Offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.**Onderwerp:**

74 Concept Raamovereenkomst - artikel 5.1 en Programma van Eisen - eis 40

Vraag:

U geeft aan dat de overeengekomen prijzen vast en onveranderlijk zijn tot 01-01-2027. Gezien de huidige marktomstandigheden binnen de ICT-sector, waarin sprake is van snel fluctuerende inkooprijzen en beperkte voorspelbaarheid, achten wij een dergelijke lange periode van prijsvastheid niet reëel en leidt dit tot een onevenredig financieel risico voor de inschrijver. Wij verzoeken u daarom de periode van prijsvastheid te heroverwegen en te beperken tot een termijn van maximaal drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 19 en 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 6.1 Planning van de procedure

Vraag:

Kunt u aangeven wat de ingangsdatum is van deze overeenkomst?

Antwoord:

De definitieve gunning staat gepland op 20 juni. Bij definitieve gunning ontvangt de winnende inschrijver de door Opdrachtgever ondertekende overeenkomst. De overeenkomst dient binnen 7 dagen na verzending door Opdrachtnemer te worden ondertekend. De Raamovereenkomst treedt in werking na ondertekening door beide partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 4.4 Derdenprogrammatuur

Vraag:

Inschrijver dient, indien van toepassing, een document tbv derdenprogrammatuur in te dienen bij inschrijving. Het is inschrijver onduidelijk wat dit document inhoudt. Wij verzoeken u om te verduidelijken wat het document derdenprogrammatuur inhoudt, en wanneer dit document van toepassing is.

Antwoord:

Dit kan betrekking hebben op de door Inschrijver aan te bieden webportal. Indien uw portal gedeeltelijk of geheel bestaat uit Derdenprogrammatuur ontvangen wij de toepasselijke licentie- en onderhoudsvoorwaarden bij Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 4.1.3

Vraag:

U geeft aan dat alle documentatie in de Nederlandse taal opgesteld moet zijn. Dit begrijpen wij uiteraard. Echter officiële documenten zoals een uittreksel handelsregister zijn enkel beschikbaar in de taal van herkomst. Gaat u akkoord dat officiële documenten ook in een andere taal aangeleverd mogen worden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord dat een uittreksel handelsregister in een andere taal mag worden aangeleverd. Eis 52 in het Programma van Eisen, waarin wordt gevraagd de gevraagde documentatie in de Nederlandse taal aan te leveren, blijft echter van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 2

Vraag:

U geeft in uw beoordeling aan dat indien een inschrijver niet voldoet aan een maatregel van bijlage 2 hij terzijde wordt gelegd. In de uitleg over bijlage 2 geeft u aan indien inschrijver nog niet voldoet aan een maatregel dat hij een oplossing inclusief termijn dient op te geven voor deze specifieke maatregel. Is onze aanname correct dat als inschrijver aan een maatregel nog niet voldoet maar wel bezig is met een oplossing hij dus niet terzijde wordt gelegd?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - ISO9000

Vraag:

Als bewijsmiddel dient inschrijver in het bezit te zijn van een EN29000 (ISO 9000) serie certificaat. Is onze aanname correct dat het ISO 9001 certificaat hiervoor volstaat?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bewijsmiddelen na gunning

Vraag:

Gaat u ook akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat als bewijsmiddel na voorlopige gunning?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 06 Concept verwerkersovereenkomst

Vraag:

Uit de aanbesteding blijkt dat Inschrijver zal overgaan tot levering, service en garantie van smartphones, tablets en accessoires. Inschrijver kan zich voorstellen dat zij, voor de levering van deze goederen en betreffende aanvullende dienstverlening, in contact komt met persoonsgegevens van de aanbestedende dienst, bijvoorbeeld een naam of contactgegevens van een medewerker van de aanbestedende dienst. Zo zullen wij voor de levering van de devices een naam van een van uw medewerkers noteren om ervoor te zorgen dat de servers aan de juiste persoon worden afgegeven.

Deze verwerking van persoonsgegevens kan worden gekwalificeerd als een verwerking van persoonsgegevens in de zin van art. 4 lid 2 AVG. Echter, het enkele feit dat wij uw persoonsgegevens verwerken, maakt ons nog geen verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG. Voor het in art. 4 lid 8 AVG gedefinieerde begrip "verwerker" worden namelijk meer eisen gesteld. Een verwerker is namelijk een orgaan dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Anders gezegd: (i) de opdracht moet expliciet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens en gaat dus niet over een opdracht waarbij de verwerking van persoonsgegevens bijzaak is; (ii) er is een instructie om de persoonsgegevens te verwerken en om die gegevens op een specifieke manier te verwerken en het gaat dus specifiek om het verwerken

van data of de inhoud van die data.

Gezien de scope van de aanbesteding, is van deze twee vereisten geen sprake. Inschrijver zal een opdracht uitvoeren voor de aanbestedende dienst waarbij persoonsgegevens zullen worden verwerkt, maar de verwerking van zulke persoonsgegevens betreft een bijzaak. Verwerking van persoonsgegevens betreft niet de primaire opdracht maar behoort tot de secundaire taak van de opdracht. Daarbij geeft u ons geen instructies voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en bepaalt u ook niet hoe wij verwerken. Daar heeft u geen invloed op.

Kortom, gezien de scope van de aanbesteding beoordeelt Inschrijver dat zij niet kan worden gekwalificeerd als "verwerker" in de zin van art. 4 lid 8 AVG. Inschrijver verzoekt daarom een verwerkersovereenkomst buiten toepassing te laten. Het valt af te raden een verwerkersovereenkomst te sluiten indien er wettelijk gezien geen sprake is van een verwerkersrelatie. Sluiten partijen tóch een verwerkersovereenkomst, dan ontstaat een juridische schijnwerkelijkheid. Daarbij denken partijen volgens de AVG te handelen, maar blijken dat niet te doen. Dat is vooral een risico voor de aanbestedende dienst die denkt beveiligingsrisico's uit te besteden om vervolgens aangesproken te worden door de AP op tekortschieten als verwerkingsverantwoordelijke omdat zijzelf maatregelen had moeten nemen. Wél staat Inschrijver open een (geheimhoudings)overeenkomst te sluiten tussen twee verwerkingsverantwoordelijken aangezien Inschrijver ook tracht bepaalde afspraken te maken over gegevensverwerking..

Gaat de aanbestedende dienst er mee akkoord om een verwerkersovereenkomst buiten toepassing te laten? Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, kan zij dan deugdelijk motiveren waarom zij van mening is dat een verwerkersrelatie wel aan de orde is? Welke persoonsgegevens stuurt de aanbestedende dienst dan door naar Inschrijver? Op welke manier bepaalt de aanbestedende dienst het doel en het middel van deze gegevensverwerking? En waaruit kan worden geconcludeerd dat betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak van Inschrijver behoort?

Antwoord:

Opdrachtgever volgt de argumentatie van Vraagsteller niet en gaat dus ook niet akkoord met het buiten toepassing laten van een verwerkersovereenkomst. Als onderdeel van de opdrachtbeschrijving, zoals nader vormgegeven in het Programma van Eisen, dient Opdrachtnemer een webshopomgeving aan te bieden waarvoor Opdrachtnemer namens Opdrachtgever persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever moet verwerken. Opdrachtgever stelt via de aanbestedingsstukken het doel (faciliteren gemeentelijke inkoop en uitgifte mobiele apparaten) en de wezenlijke middelen vast op dit vlak (welke gegevens worden verwerkt, hoe lang worden de gegevens verwerkt, wie heeft daartoe toegang en van wie worden de gegevens verwerkt), Opdrachtnemer slechts niet-wezenlijke middelen (technische vormgeving platform). Opdrachtnemer heeft overigens ook geen eigen grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 apr 2026

Percelen:

P1 Smartphones, tablets en accessoires

