

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

SMARTPHONES, TABLETS EN

ACCESSOIRES

met kenmerk 2026-15

tussen **GEMEENTE GRONINGEN** en **OPDRACHTNEMER**

DE ONDERGETEKENDEN

Gemeente Groningen, gevestigd te Groningen, aan **adres**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **kies een geslacht voorletters achternaam**, in zijn/haar hoedanigheid van **functie** hierna te noemen 'Opdrachtgever',

en

statutaire **naam Opdrachtnemer**, gevestigd en kantoorhoudende te **statutaire zetel**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **kies een geslacht voorletters achternaam**, in zijn/haar hoedanigheid van **functie**, hierna te noemen 'Opdrachtnemer',

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna tezamen of alleen ook te noemen Partijen of Partij,

IN AANMERKING NEMENDE DAT

- Opdrachtgever de wens heeft geuit voor het verzorgen van de levering van Smartphones, tablets en accessoires (hierna: 'ICT Prestatie') via een webshop en daarom voor een zekere periode vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken in onderhavige Raamovereenkomst;
- Opdrachtgever op de datum **datum** hiertoe een Europese openbare aanbesteding heeft uitgeschreven onder referentienummer 2026-15;
- Opdrachtnemer zich op de **datum** op de Aanbesteding onder referentienummer 2026-15 heeft ingeschreven via een inschrijving die is aangehecht als Bijlage 3;
- Opdrachtnemer over de nodige kennis en ervaring beschikt voor de uitvoering van de te leveren dienstverlening en zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor de uitvoering van de Opdracht van belang zijnde gegevens waaronder begrepen de organisatie van de Opdrachtgever en de gemeentelijke diensten;
- Opdrachtnemer ervaring heeft op het gebied van de door Opdrachtgever in de Offerteaanvraag met referentienummer 2026-15 gevraagde dienstverlening en een ter zake kundige partij is;
- Opdrachtnemer door het doen van een inschrijving zich zonder voorwaarden akkoord verklaard met de inhoud van alle bij deze aanbesteding behorende documenten en voorwaarden, waaronder deze Raamovereenkomst;
- Opdrachtgever de aanbesteding onder referentienummer 2026-15 aan Opdrachtnemer definitief heeft gegund conform alle bij deze aanbesteding behorende documenten en voorwaarden, waaronder deze Raamovereenkomst (hierna: 'Opdracht');

- Binnen het kader en op basis van deze Raamovereenkomst kunnen door Opdrachtgever Nadere opdrachten afgesloten worden.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGESKOMEN

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Naast hantering van de in de van toepassing zijnde GIBIT 2023 en de Offerteaanvraag gedefinieerde definities, wordt onder de navolgende definities, die met een hoofdletter in deze Raamovereenkomst worden aangegeven, verstaan:

- 1.1 **Aanbesteding:** De Aanbesteding zoals omschreven in de Offerteaanvraag met kenmerk 2026-15
- 1.2 **GIBIT 2023:** De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT zijn van toepassing.
- 1.3 **Bijlage:** Aangangsel bij deze Raamovereenkomst die integraal deel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 **Nadere Offerte:** Een aanbod van Opdrachtnemer op basis van een Nadere Offerteaanvraag van Opdrachtgever.
- 1.5 **Nadere offerteaanvraag:** Het verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer via de webshop van Opdrachtnemer of per e-mail om een Nadere offerte uit te brengen.
- 1.6 **Nadere Opdracht:** Een onder de Raamovereenkomst gegeven opdracht voor de ICT-Prestatie onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst.
- 1.7 **Inschrijving:** Op basis van Offerteaanvraag ingediende aanbieding van Opdrachtnemer op de datum.
- 1.8 **Offerteaanvraag:** Europese openbare aanbesteding, met referentienummer 2026-15.
- 1.9 **Opdracht:** De Overheidsopdracht die het voorwerp van deze Aanbesteding is, en zoals omschreven in de Offerteaanvraag.
- 1.10 **Opdrachtgever:** De rechtspersoon die deze Aanbesteding organiseert en Partij is bij het sluiten van de Raamovereenkomst, te weten gemeente Groningen.
- 1.11 **Opdrachtnemer:** De geautoriseerd reseller aan wie Opdrachtgever de Opdracht gunt c.q. heeft gegund.
- 1.12 **Raamovereenkomst:** Deze overeenkomst inclusief bijlagen.
- 1.13 **ICT Prestatie:** In aanvulling op de GIBIT 2023 wordt onder ICT Prestatie alle door de Opdrachtnemer te leveren smartphones, tablets en accessoires, inclusief de bijbehorende dienstverlening voor schade en reparatieafhandeling binnen én buiten fabrieksgarantie bedoeld. Daarnaast omvat de ICT-Prestatie het beschikbaar stellen van een

Nederlandstalige webshop voor het volledige bestel- en leveringsproces, evenals de registratie en afhandeling van garantie en reparatieverzoeken.

- 1.14 **Product:** In aanvulling op artikel 1.34 GIBIT 2023 wordt hieronder verstaan: alle door de Opdrachtnemer op grond van de Raamovereenkomst en de daar uitvloeiende Nadere Opdrachten dan wel orders met betrekking tot te leveren Producten; smartphones, tablets en accessoires zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken te leveren.
- 1.15 **End of Life (EOL):** Onder End of Life (EOL) wordt verstaan het moment waarop een product, dienst, software, hardware of component daarvan door de fabrikant, licentiegever of de Opdrachtnemer niet langer wordt geproduceerd, geleverd, ondersteund, onderhouden of geüpdatet. Dit omvat mede, maar is niet beperkt tot, het beëindigen van beveiligingsupdates, patches, bugfixes en technische ondersteuning.
- 1.16 **End of Support (EOS):** Onder End of Support (EOS) wordt verstaan het moment waarop ondersteuning, onderhoud en/of serviceverlening voor een product, dienst, software, hardware of component daarvan geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd. Dit kan onder meer betrekking hebben op het stopzetten van helpdeskondersteuning, technische ondersteuning, probleemoplossing, patches, updates, beveiligingsupdates en/of servicelevels, terwijl het product of de dienst mogelijk nog beschikbaar of in gebruik blijft.
- 1.17 **SLA:** Het document waarin tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen kwaliteitsniveaus van de Dienstverlening gedetailleerd en meetbaar zijn vastgelegd.
- 1.18 **DAP:** Het DAP is het "Dossier Afspraken en Procedures: het document waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer de onderlinge afspraken, verantwoordelijkheden en werkprocedures in het kader van de Opdracht vastleggen.
- 1.19 **DFA:** Het DFA is het 'Dossier Financiële Afspraken', het document waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer alle financiële afspraken vastleggen.
- 1.20 **Levering:** De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Producten.
- 1.21 **Schriftelijk:** Iedere kennisgeving van informatie op papier of in digitale vorm, waaronder mede begrepen per e-mail of via andere elektronische middelen, mits de kennisgeving in de digitale vorm voldoende is gewaarborgd via een voldoende betrouwbare (authenticiteit moet vaststaan) en beveiligde route, de identiteit van verzender met voldoende zekerheid is te achterhalen en raadpleegbaar is door ontvanger.

ARTIKEL 2 VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot levering van de ICT-Prestatie. Opdrachtnemer garandeert en is aansprakelijk voor de juiste, tijdige en volledige nakoming van de verplichting zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zal de ICT Prestatie leveren overeenkomstig de naar aanleiding van de Nadere Offerteaanvraag van Opdrachtgever, opgestelde Nadere Offerte van Opdrachtnemer, één en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.2 De onderstaande bescheiden en het bepaalde in de considerans maken onlosmakelijk onderdeel uit van de inhoud van deze Raamovereenkomst. Ook die inhoud dient niet in strijd te zijn met de overige documenten. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
1. deze Raamovereenkomst;
 2. de Verwerkersovereenkomst;
 3. Nota van Inlichtingen 2 d.d. xx-xx-2026
Nota van Inlichtingen 1 d.d. xx-xx-2026
 4. de Offerteaanvraag van Opdrachtgever (Bijlage 2), inclusief Programma van Eisen;
 5. Service Level Agreement (SLA)
 - 5.1 Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
 - 5.2 Dossier Financiële Afspraken (DFA)
 6. de Offerte van Opdrachtnemer (Bijlage 3);
 7. de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023)

ARTIKEL 3 DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 3.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend en heeft een initiële duur van twee (2) jaren.
- 3.2 Na het verstrijken van de in artikel 3 lid 1 genoemde periode wordt deze Overeenkomst eerst met een periode van één (1) jaar, en daarna maximaal 1 maal met een periode één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden voortgezet, tenzij Opdrachtgever aan Contractant, uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de in artikel 3 lid 1 genoemde initiële duur respectievelijk de betreffende verlengingsperiode schriftelijk te kennen heeft gegeven geen verdere verlenging van de Overeenkomst te wensen.
- 3.3 Indien Opdrachtgever deze Raamovereenkomst niet verlengd zoals in artikel 3.2. verwoord, eindigt de Raamovereenkomst derhalve van rechtswege en zonder dat daarvoor nog enige opzegging is vereist op einddatum (initiële periode + optie jaren).
- 3.4 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
- Verwerkersovereenkomst
- 3.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: dit artikel, vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, domiciliekeuze en toepasselijk recht.
- 3.6 Wijzigingen op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze Schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 4 NADERE OPDRACHTEN

- 4.1 Een Nadere Opdracht komt voor de Producten zoals gespecificeerd in het Prijzenblad tot stand door het doen van een bestelling via de webshop of per e-mail via een procedure zoals omschreven in het Programma van Eisen.
- 4.2 Een Nadere Opdracht komt voor Producten die zijn uitgefaseerd zoals opgenomen in eis 7 van het Programma van Eisen tot stand via de volgende stappen:

- 4.2.1 Opdrachtgever brengt een Nadere Offerteaanvraag uit aan Opdrachtnemer voor de gevraagde uitgefaseerde Producten.
- 4.2.2 Opdrachtnemer brengt vervolgens een Nadere Offerte uit.
- 4.2.3 Opdrachtgever stemt vervolgens in met de Nadere Offerte.
- 4.2.4 Opdrachtnemer plaatst de Producten in de webshop zodat Opdrachtgever de Producten kan afnemen volgens het proces zoals omschreven in artikel 4.1 en het Programma van Eisen.
- 4.3 In de Nadere Opdracht wordt de termijn en wijze van levering van de Producten bepaald conform de procedure zoals omschreven in het Programma van Eisen.
- 4.4 Op de Nadere Opdracht zijn de voorwaarden uit onderhavige Raamovereenkomst onverkort van toepassing.
- 4.5 Mocht in een Nadere Opdracht Schriftelijk worden afgeweken van de Raamovereenkomst, dan geldt deze afwijking uitsluitend voor het bepaalde in de Nadere Opdracht.
- 4.6 Mocht op de datum van beëindiging van deze Raamovereenkomst tussen Partijen nog een Nadere Opdracht gelden, dan blijven de voorwaarden onder de Raamovereenkomst van kracht op de Nadere Opdracht totdat de Nadere Opdracht eindigt.

ARTIKEL 5 FINANCIËLE BEPALINGEN

- 5.1 De overeengekomen prijzen zijn vast en onveranderlijk, tot 01-01-2027 behoudens het bepaalde in dit artikel. Er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan hetgeen is aangeboden bij Inschrijving.
- 5.2 Voor het vaststellen van de te betalen prijs zal Opdrachtnemer haar netto inkoopprijs verhogen met een opslagpercentage zoals opgegeven in het Prijzenblad. Het opslagpercentage is vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en optiejaren.
- 5.3 De aanvullende financiële bepalingen zijn opgenomen in het Bijlage "Dossier Financiële Afspraken (DFA)". Dit document is als Bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht en vormt een onlosmakelijk onderdeel van de onderhavige Raamovereenkomst.

ARTIKEL 6 IMPLEMENTATIE WEBSHOP

- 6.1 De Implementatie geschiedt volgens een vastgesteld plan van aanpak webshop.
- 6.2 De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid is conform het Programma van Eis 23, 14 kalenderdagen gerekend vanaf de inwerkingtreding van de Raamovereenkomst zoals opgenomen in artikel 3.1.

ARTIKEL 7 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 7.1 Opdrachtnemer handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 7.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 1.
- 7.3 Opdrachtnemer zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Raamovereenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan Opdrachtgever en, indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 7.4 De Opdrachtnemer zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Raamovereenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

ARTIKEL 8 LEVERING EN ACCEPTATIE PRODUCTEN

- 8.1 Indien de uitvoering van de Leveringen vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen. Nadere afspraken hierover worden opgenomen in het DAP.
- 8.2 In het DAP worden na gunning nadere afspraken opgenomen met betrekking tot foutieve leveringen.

- 8.3 Opdrachtnemer levert bij Dead On Arrival (DOA) kosteloos binnen vijf (5) werkdagen na melding van Opdrachtgever een nieuw Product.

ARTIKEL 9 CONTACTPERSONEN

- 9.1 Partijen wijzen de in Bijlage X Dossier Afspraken en Procedures ("DAP") gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 9.2 Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk Schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de Nadere opdrachten te vertegenwoordigen en aanvullende of afwijkende afspraken te maken die geen afspraken inhouden zoals verwoord in artikel 10.2 van deze Raamovereenkomst.
- 9.3 Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een Schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen. Het DAP wordt vervolgens hierop aangepast.

ARTIKEL 10 SLOTBEPALINGEN

- 10.1 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel Schriftelijke afspraken over de hierbij overeengekomen ICT-Prestatie.
- 10.2 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen op en in tweevoud ondertekend te

Gemeente Groningen

de Burgemeester,

namens haar,

voorletters achternaam,

functie

statutaire naam opdrachtnemer

voorletters achternaam,

functie