

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Naast hantering van de in de van toepassing zijnde GIBIT 2023 wordt onder de navolgende definities, die met een hoofdletter in de aanbestedingsdocumenten **Smartphones, tablets en accessoires met kenmerk 2026-15** worden aangegeven, verstaan:

Aanbesteding:

De Aanbesteding zoals omschreven in de Offerteaanvraag met kenmerk 2026-15

GIBIT 2023:

De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT zijn van toepassing.

Bijlage:

Aanhangsel bij de Raamovereenkomst die integraal deel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.

Nadere Offerte:

Een aanbod van Opdrachtnemer op basis van een Nadere Offerteaanvraag van Opdrachtgever.

Nadere offerteaanvraag:

Het verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer via de webshop van Opdrachtnemer of per e-mail om een Nadere offerte uit te brengen.

Nadere Opdracht:

Een onder de Raamovereenkomst gegeven opdracht voor de ICT-Prestatie onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst.

Inschrijving:

Op basis van Offerteaanvraag ingediende aanbieding van Opdrachtnemer op de datum xx-xx-xx.

Offerteaanvraag:

Europese openbare aanbesteding, met referentienummer 2026-15.

Opdracht:

De Overheidsopdracht die het voorwerp van deze Aanbesteding is, en zoals omschreven in de Offerteaanvraag.

Opdrachtgever:

De rechtspersoon die deze Aanbesteding organiseert en Partij is bij het sluiten van de Raamovereenkomst, te weten gemeente Groningen.

Opdrachtnemer:

De geautoriseerd reseller aan wie Opdrachtgever de Opdracht gunt c.q. heeft gegund.

Raamovereenkomst:

Deze overeenkomst inclusief bijlagen.

ICT Prestatie:

In aanvulling op de GIBIT 2023 wordt onder ICT Prestatie alle door de Opdrachtnemer te leveren smartphones, tablets en accessoires, inclusief de bijbehorende dienstverlening voor schade en reparatieafhandeling binnen én buiten fabrieksgarantie bedoeld. Daarnaast omvat de ICT-Prestatie het beschikbaar stellen van een Nederlandstalige webshop voor het volledige bestellen en leveringsproces, evenals de registratie en afhandeling van garantie en reparatieverzoeken.

Product:

In aanvulling op artikel 1.34 GIBIT 2023 wordt hieronder verstaan: alle door de Opdrachtnemer op grond van de Raamovereenkomst en de daar uitvloeiende Nadere Opdrachten dan wel orders met betrekking tot te leveren Producten; smartphones, tablets en accessoires zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken te leveren.

End of Life (EOL):

Onder End of Life (EOL) wordt verstaan het moment waarop een product, dienst, software, hardware of component daarvan door de fabrikant, licentiegever of de Opdrachtnemer niet langer wordt geproduceerd, geleverd, ondersteund, onderhouden of geüpdatet. Dit omvat mede, maar is niet beperkt tot, het beëindigen van beveiligingsupdates, patches, bugfixes en technische ondersteuning.

End of Support (EOS):

Onder End of Support (EOS) wordt verstaan het moment waarop ondersteuning, onderhoud en/of serviceverlening voor een product, dienst, software, hardware of component daarvan geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd. Dit kan onder meer betrekking hebben op het stopzetten van helpdeskondersteuning, technische ondersteuning, probleemoplossing, patches, updates, beveiligingsupdates en/of servicelevels, terwijl het product of de dienst mogelijk nog beschikbaar of in gebruik blijft.

SLA:

Het document waarin tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen kwaliteitsniveaus van de Dienstverlening gedetailleerd en meetbaar zijn vastgelegd.

DAP:

Het DAP is het "Dossier Afspraken en Procedures: het document waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer de onderlinge afspraken, verantwoordelijkheden en werkprocedures in het kader van de Opdracht vastleggen.

DFA:

Het DFA is het 'Dossier Financiële Afspraken', het document waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer alle financiële afspraken vastleggen.

Levering:

De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Producten.

Schriftelijk:

Iedere kennisgeving van informatie op papier of in digitale vorm, waaronder mede begrepen per e-mail of via andere elektronische middelen, mits de kennisgeving in de digitale vorm voldoende is gewaarborgd via een voldoende betrouwbare (authenticiteit moet vaststaan) en beveiligde route, de identiteit van verzender met voldoende zekerheid is te achterhalen en raadpleegbaar is door ontvanger.