

Aan:

Belangstellende marktconsultatie pipet kalibratie en reparatie

Email: m.kuijer@erasmusmc.nl

Ons kenmerk: PIP_MK26

Datum 17-03-2026

Betreft: Vooraankondiging inkooptraject en uitnodiging voor de marktconsultatie van pipet kalibratie en reparatie.

Erasmus MC
Afdeling Inkoop

Postadres
Postbus 2040
3000 CA Rotterdam

Bezoekadres
Burg. 's-Jacobsplein 51
3015 CA Rotterdam
8^e verdieping

Geachte heer/mevrouw,

Middels dit schrijven gepubliceerd via TenderNed wil het Erasmus MC belangstellenden informeren en uitnodigen voor de marktconsultatie inzake het inkooptraject van "marktconsultatie van pipet kalibratie en reparatie". Als zodanig is dit schrijven tevens de vooraankondiging voor een inkoop traject "pipet kalibratie en reparatie".

Het Erasmus MC wil kennis en expertise opdoen en geïnteresseerde marktpartijen graag vroegtijdig betrekken in de voorbereidingen op de aanbesteding. Met deze consultatie wordt onderzocht op welke wijze de markt aan de behoeften van het Erasmus MC kan voldoen en of de huidige specificaties realistisch zijn om aan de markt te vragen. Hiermee wordt getracht te voorkomen dat de markt wordt ondervraagd dan wel overvraagd, waardoor de eventuele aanbesteding niet de gewenste uitkomsten biedt.

Probleembeschrijving

Op dit moment maakt het Erasmus mc gebruik van meerdere leveranciers waar het gaat om de kalibratie, reparatie en justering van haar ca 3000 pipetten.

Hoewel deze werkwijze historisch is gegroeid, leidt de diversiteit aan leveranciers tot verschillen in werkwijze, rapportagevormen, doorlooptijden en kwaliteitsniveaus. Hierdoor ontbreekt een eenduidig overzicht van de betrouwbaarheid van onze pipetten en is het lastig om de kwaliteit van de dienstverlening objectief te vergelijken.

Daarnaast zorgt de variatie in contractvoorwaarden, prijsstructuren en serviceafspraken voor beperkte transparantie in kosten en prestaties. Dit maakt het moeilijk om efficiënt te sturen op kwaliteit, compliance en budget. Ook leidt het ontbreken van uniforme processen tot extra administratieve belasting voor medewerkers, die per leverancier andere procedures moeten volgen.

Om de kwaliteit van onze laboratoriumprocessen te waarborgen en de betrouwbaarheid van meetresultaten te vergroten, is het noodzakelijk om meer uniformiteit en transparantie te creëren in het beheer van pipetkalibratie en -reparatie. Een

gestroomlijnde aanpak moet leiden tot betere vergelijkbaarheid, hogere efficiëntie, duidelijkere kostenbeheersing en een consistente

Doel

Het doel van de consultatie is om te onderzoeken hoe de werkwijze van diverse leveranciers passen bij de huidige eisen, wensen en werkwijze van het Erasmus MC.

Toepassing/Specificaties/Eisen

Omschrijving	Eis
Het bedrijf is ISO 17025 gecertificeerd (certificaat moet op eerst vraag vertoond kunnen worden)	
Alle werkzaamheden dienen te worden aangeboden conform	ISO norm 17025
Kalibratie certificaat wordt voorzien van logo RvA of gelijkwaardig	
De mogelijkheid van een shutteldienst (pipetten worden opgehaald of site gekalibreerd en zo nodig onderhouden en gerepareerd)	
Bedrijf voert kalibratie en onderhoud (=reparatie en justering) uit van alle merken pipetten.	
Mono pipetten (ook met vast volume)	
- 4 metingen 2 volumes (10% 100%)	
- 10 metingen 2 volumes (10% 100%)	
Multi channel 8 en 12 kanaals	
- 4 metingen 2 volumes (10% 100%)	
- 10 metingen 2 volumes (10% 100%)	
Elektronische pipetten	
- metingen bij 2 volumes (10% 100%)	
Stepper pipet 4 metingen 2 volumes (10% 100%)	

Wens

Omschrijving	
Mono pipetten	
- 10 metingen 3 volumes (10% 50% 100%)	
Multi channel (8 en 12 kanaals)	
- 10 metingen 3 volumes (10% 50% 100%)	
Stepper pipet	
- 10 metingen 3 volumes (10% 50% 100%)	
Werkzaamheden kunnen worden aangeboden conform	ISO 8655
Wanneer het een reparatie van 1 instrument betreft biedt u service deze te versturen	

De marktconsultatie

Het doel van deze consultatie is om specifieke, verifieerbare en transparante feedback vanuit de markt/keten te verkrijgen over:

- De haalbaarheid van het realiseren van de doelen en welke oplossingen mogelijk zijn;
- De volledigheid van de door het Erasmus MC aangeleverde informatie met betrekking tot de huidige situatie, de hiervoor beschreven doelen/ oplosrichtingen en (minimale) eisen en wensen;
- Inzicht in de ontwikkelingen en beschikbare toepassingen die binnen nu en maximaal 1 jaar beschikbaar komen;
- De (nog) te kiezen inkoopstrategie en de beoogde prestatieniveaus om de dienstverlening te waarborgen.

We nodigen marktpartijen uit om hun kennis, ervaring en ideeën met ons te delen zodat wij een weloverwogen besluit kunnen nemen over de voortzetting en/of optimalisatie van de samenwerking.

Consultatieproces

Wij vragen u uw wens tot deelname aan deze marktconsultatie kenbaar te maken en dit uiterlijk 7-04-2026 door te geven via Tenderd.

Een online presentatie in april 2026 waarin de vragen in bijlage 1 worden beantwoord. De presentatie duurt maximaal 30 minuten en aansluitend 30 minuten voor vragen/discussie.

Het Erasmus MC zal na aanmelding contact opnemen met de geïnteresseerden voor een afspraak. Bij de uitnodiging ontvangt u verdere informatie over de exacte tijd en locatie.

Bij deze afspraak zullen geen andere marktpartijen aanwezig zijn. Wel is het mogelijk dat informatie verkregen via de marktconsultatie, geanonimiseerd ingezet wordt in het verdere aanbestedingstraject.

N.B.

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbidding.

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met de contactpersoon:

Marleen Kuijer

Inkoper

E-mail: m.kuijer@erasmusmc.nl

Disclaimer

De informatie die aan het Erasmus MC wordt verstrekt middels het invullen van formulieren, gedurende 1 op 1 sessies of anderszins wordt door het Erasmus MC gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. Om een gelijke behandeling te garanderen zal relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitieve informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Bijlagen:

Bijlage 1 – Vragen

De volgende vragen zijn de vragen die het Erasmus MC graag beantwoord ziet zoals verzocht, juist ter verbetering van de voorbereiding op en invulling van een eventuele aanbesteding.

Nr. 1: Algemene gegevens

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in het profiel van geïnteresseerde marktpartijen. U wordt gevraagd de volgende bedrijfsgegevens op te geven:

Naam bedrijf:

Contactpersoon:

Branche/sector:

Productielocaties:

Nr. 2: Kennis en ervaring product

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in de vorm en mate waarin geïnteresseerde marktpartijen kennis en ervaring hebben met de gewenste oplossing in relatie tot de eerdergenoemde afdelingen. Gelieve referenties aan te geven van ervaring met vergelijkbare opdrachten die zijn ingezet in soortgelijke omgevingen als het Erasmus MC.

Nr. 3: Kunt u beschrijven hoe u de haalbaarheid en uitvoerbaarheid van de opdracht ziet?**Nr. 4: Suggesties voor de opdracht/realisatie**

Welke kansen, ideeën en/of suggesties heeft u verder nog voor het Erasmus MC?

Nr. 5. : Is een termijn van 3 weken reëel voor kalibratie, reparatie en eventueel justificatie inclusief bestellen van de onderdelen van een pipet?**Nr. 6: Zijn er opties tot uitleen van vervangende pipetten indien nodig? En zo ja hoe zit het met reinigen van de pipetten, indien het een ingeperkte laboratorium ruimte betreft****Nr. 7: Interesse in de opdracht**

Indien mogelijk, kunt u uw interesse aangeven voor deelname aan een toekomstige aanbesteding? Wat zijn de redenen om wel of niet deel te nemen? Welke stappen zijn volgens u nodig om de aanbesteding te kunnen organiseren? Welke procesinformatie ontbreekt of dient verder uitgewerkt te worden?