

RAAMOVEREENKOMST LEVERINGEN EN DIENSTEN

Ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon **Gemeente Lansingerland** gevestigd te 2662 SB Bergschenhoek, Tobias Asserlaan 1, in deze krachtens artikel 171, tweede lid van de Gemeentewet en de Mandaatregeling Lansingerland rechtsgeldig vertegenwoordigd door [**ondertekeningsbevoegde**], hierna te noemen "**de Gemeente**",

en

[**naam en rechtspersoonlijkheid**], statutair gevestigd te [**postcode/plaats**], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [**nummer**] en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [**naam**], hierna te noemen "**Opdrachtnemer**",

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen" en ieder afzonderlijk: "Partij",

OVERWEGEN DAT:

- A. De Gemeente in het kader van de participatiewet behoefte heeft aan re-integratiediensten voor haar inwoners;
- B. Opdrachtnemer de door de Gemeente gewenste diensten kan en wil leveren aan de Gemeente;
- C. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat de Gemeente met de dienstverlening wil bereiken en verklaard heeft dat de re-integratiediensten daaraan kunnen voldoen;
- D. De Gemeente een vereenvoudigde procedure voor sociale en andere specifieke diensten heeft uitgeschreven voor re-integratiediensten;
- E. Opdrachtnemer op één perceel of op beide percelen als één van de twee economisch meest voordelige inschrijvers met de beste prijs kwaliteit verhouding in voornoemde aanbestedingsprocedure is beoordeeld;
- F. Partijen de wederzijdse rechten en verplichtingen waaronder Opdrachtnemer de Diensten zal uitvoeren wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst;

Paraaf opdrachtgever en opdrachtnemer:.....

Referentienummer van de overeenkomst **U26.00533**

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. Definities

- 1.1 Naast de wettelijke definities en de definities in de Algemene Inkoopvoorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

“Aanbestedingsleidraad”	Het document waarin de gemeente de Levering en/of Diensten, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria heeft toegelicht.
“Algemene Inkoopvoorwaarden”	De ‘Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Lansingerland 2019’, opgenomen in Bijlage 1 bij de raamovereenkomst.
“Bijlage”	Alle documenten die toegevoegd zijn aan de raamovereenkomst en een onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
“Dienst(en)”	De door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de specifieke behoefte van de Gemeente, op grond van de Overeenkomst.
“Inschrijving”	De door Opdrachtnemer ingediende inschrijving op basis van de Aanbestedingsleidraad.
“Levering(en)”	De door Opdrachtnemer te leveren goederen aan de Gemeente op grond van de Overeenkomst.
“Meerwerk”	Aanvullende werkzaamheden met betrekking tot de Dienst of Levering die niet bij het aangaan van de Overeenkomst waren voorzien.
“Overeenkomst”	De onderhavige raamovereenkomst inclusief alle Bijlagen die daar een onlosmakelijk onderdeel van uitmaken.

2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 De Gemeente verleent aan Opdrachtnemer de opdracht voor Perceel 1: Empowerment, bestaande uit de volgende opdrachten (a) Empowermenttrajecten, (b) Participatietrajecten Z-route en/of Perceel 2: Ontwikkel- en begeleidingstrajecten richting werk, bestaande uit de volgende opdrachten (a) Ontwikkel- en begeleidingstrajecten, (b) Jobcoaching. Beide percelen maken onderdeel uit van de re-integratiediensten zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad (U25.05620) van 18 maart 2026. Deze is opgenomen in Bijlage 2 bij deze raamovereenkomst.

Paraaf opdrachtgever en opdrachtnemer:.....
Referentienummer van de overeenkomst **U26.00533**

- 2.2 Op de Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing. Door ondertekening van deze raamovereenkomst verklaart Opdrachtnemer de Algemene Inkoopvoorwaarden te hebben ontvangen en te aanvaarden. De Gemeente wijst eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 De volgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst:
- Deze raamovereenkomst (conceptovereenkomst eventueel gewijzigd bij nota('s) van inlichtingen) inclusief Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Lansingerland 2019
 - Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen, eventueel gewijzigd bij de nota('s) van inlichtingen
 - Inschrijving
 - Verwerkersovereenkomst
- 2.4 Bij strijdigheid tussen bepalingen uit de hiervoor genoemde documenten geldt de gehanteerde volgorde als rangorde. Het eerdergenoemde document in artikel 2.3 gaat voor op het later genoemde document.

3 Duur en opzegging

- 3.1 De Overeenkomst treedt in werking 1 september 2026.
- 3.2 De Overeenkomst heeft een (initiële) duur van 4 jaar.
- 3.3 De Gemeente heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst twee keer onder dezelfde voorwaarden te verlengen met een periode van 1 jaar. In het geval dat de Gemeente gebruik maakt van deze verlengingsoptie zal de Gemeente Opdrachtnemer hierover uiterlijk 6 maanden voor het einde van de Overeenkomst in kennis stellen. Indien de Gemeente geen gebruik maakt van de verlengingsmogelijkheid eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in 3.2 genoemde termijn.
- 3.4 De Overeenkomst kan door de Gemeente tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

4 Herzieningsclausule

Het is de Gemeente toegestaan om de Overeenkomst te wijzigen in het navolgende geval:

Toe/afname volume:

Omdat het aantal kandidaten voor de komende 6 jaar niet exact te voorspellen valt, is het mogelijk dat tijdens de looptijd van de raamovereenkomst het volume varieert met meer dan 10%. Doet die situatie zich voor dan behouden wij ons het recht voor om tijdens de looptijd van de raamovereenkomst u als contractant de gelegenheid te geven om kenbaar te maken of en per wanneer u meer/minder kunt leveren. U krijgt dan na de schriftelijke mededeling hierover twee (2) weken de tijd om schriftelijk te antwoorden. Daarbij geldt dat die diensten (minder) geleverd moeten worden onder dezelfde voorwaarden als die gelden op basis van de op dat moment lopende raamovereenkomst. Deze paragraaf moet worden gekwalificeerd als een herzieningsclausule in de zin van artikel 2:163c Aanbestedingswet 2012 die integraal deel uitmaakt van de raamovereenkomst.

Paraaf opdrachtgever en opdrachtnemer:.....

Referentienummer van de overeenkomst **U26.00533**

Als wij een toename in het volume van meer dan 10% constateren dan zal tegelijkertijd voor de contractant gebruik gemaakt worden van deze herzieningsclausule. Daarbij merken wij op dat deze wijzigingsbevoegdheid niet leidt tot een wijziging van de algemene aard van de opdracht.

5 Gevolgen van beëindiging

- 5.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst op welke wijze en om welke reden dan ook zal Opdrachtnemer op verzoek van de Gemeente de Diensten voortzetten voor de lopende trajecten.
- 5.2 Partijen leggen de concrete afspraken over de wijze van beëindigen, de overdracht van de Diensten en de vergoeding daarvoor vast in Bijlage 2 in het Programma van Eisen, eisen 57 en 58.
- 5.3 Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om te voorkomen dat de continuïteit van de Diensten voor inwoners van de Gemeente in gevaar wordt gebracht en zal haar Diensten niet stopzetten zolang de overdracht daarvan nog niet volledig is gewaarborgd. Partijen maken nadere afspraken over de vergoeding van de Diensten tijdens of in het kader van de overdracht.

6 Verplichtingen Partijen

- 6.1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij de Diensten uitvoert als een goed, bekwaam en zorgvuldig Opdrachtnemer in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving en van toepassing zijnde (gedrags- of branche-)codes of regels.
- 6.2 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij voldoende op de hoogte is van de doelstellingen die de Gemeente heeft met de Diensten en dat de Diensten aan deze doelstelling voldoet. Daarbij houdt Opdrachtnemer rekening met de organisatie en de bedrijfsprocessen van de Gemeente. De Gemeente zal op verzoek van Opdrachtnemer alle gevraagde informatie daartoe verstrekken, tenzij de informatie niet verstrekt mag worden.
- 6.3 Partijen informeren elkaar tijdig over omstandigheden die relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de Diensten. Indien Opdrachtnemer niet tijdig of volledig kan voldoen aan de verplichtingen uit de Overeenkomst zal Opdrachtnemer de Gemeente hiervan direct schriftelijk in kennis stellen.
- 6.4 Opdrachtnemer voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen en zorgt ervoor te beschikken over de vereiste wettelijke vergunningen. Zo beschikt Opdrachtnemer over ISO27001/NEN7510 of vergelijkbaar.

7 Financiële afspraken

- 7.1 Opdrachtnemer zal de dienst uitvoeren tegen de tarieven zoals vermeld in het prijzenblad in bijlage 3 bij deze Overeenkomst. De overeengekomen tarieven uit bijlage 3 kunnen door Opdrachtnemer voor het eerst per 1 januari 2027 jaarlijks worden geïndexeerd conform het CBS-index Percentage: Consumentenprijzen (jaarmutatatie CPI) van 1 september van het jaar voor ingang van het nieuwe tarief.

- 7.2 Meerwerk kan en mag alleen in rekening worden gebracht indien de Gemeente voor dat Meerwerk een aparte schriftelijke opdracht heeft verstrekt met afspraken over de hoogte van de vergoeding voor het Meerwerk.
- 7.3 De facturatie geschiedt als volgt.
1. Na ontvangst van het intakeverslag en na akkoord van het plan van aanpak door de opdrachtgever factureert Opdrachtnemer 50% van de voor het traject gecontracteerde prijs.
 2. Bij beëindiging van de Re-integratiedienst waarbij het Resultaat is behaald én de eindrapportage is opgeleverd én door Opdrachtgever is geaccordeerd, factureert Opdrachtnemer 50% van de voor de Re-integratiedienst (bijgesteld) gecontracteerde prijs.
- Voor elke individuele kandidaat wordt een aparte factuur verstuurd.
- 7.4 Opdrachtnemer verzendt de factuur naar uitkeringsadministratie@lansingerland.nl onder vermelding van het gemeentelijk cliëntnummer.

8 Omgang met persoonsgegevens

- 8.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Partijen persoonsgegevens uitwisselen. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt zal hij deze zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet op de AVG (UAVG) verwerken.
- 8.2 Opdrachtnemer zal deze persoonsgegevens strikt geheimhouden en niet verstrekken aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of de naleving van een wettelijke verplichting. Opdrachtnemer zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding te waarborgen. Opdrachtnemer legt de verplichting tot geheimhouding ook op aan zijn werknemers en door hem ingeschakelde derden.
- 8.3 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst is de Gemeente verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen zijn erover eens dat Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke heeft te gelden in de zin van de AVG.
- 8.4 Indien Opdrachtnemer verwerker is zijn de afspraken over de omgang met persoonsgegevens opgenomen in de verwerkersovereenkomst, die is opgenomen in bijlage 12 bij deze Raamovereenkomst.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door de Gemeente geleden en/of te lijden schade, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.
- 9.2 De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis beperkt tot €2.500.000, met een maximum van €5.000.000 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis

- 9.3 De in de vorige leden bedoelde beperking van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- i) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
 - ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel; en/of
 - iii) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten.
- 9.4 Indien als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, door een toezichthouder aan de Gemeente een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met deze tekortkoming, vrijwaart Opdrachtnemer de Gemeente voor (dat deel van) die boete. Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 7.2 niet van toepassing.
- 9.5 Alle verplichtingen, onder meer op grond van belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving, met betrekking tot personeel van Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart de Gemeente tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 7.2 niet van toepassing.

10 Ontbinding

- 10.1 In aanvulling op artikel 26 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de Gemeente bevoegd om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke ontbindingsverklaring:
- indien Opdrachtnemer de persoonsgegevens die hij in de uitvoering van de Diensten verwerkt aantoonbaar in strijd met de geldende regelgeving, waaronder de AVG of UAVG, verwerkt.
 - indien Opdrachtnemer aantoonbaar niet meer voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen zoals opgenomen in artikel 4.4 van deze Raamovereenkomst.

11 Integriteitsverklaring

- 11.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht tot het uitvoeren van de Diensten het personeel of enig orgaan van de Gemeente generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van de gemeente te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten in het voordeel van Opdrachtnemer.

12 Slotbepalingen

- 12.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 In geval van een geschil tussen Partijen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering daarvan is de rechtbank te Rotterdam bevoegd te oordelen.
- 12.3 Met toestemming van beide partijen kunnen Partijen ook kiezen om hun geschil te beslechten door middel van mediation of bindend advies door een onafhankelijke derde.

- 12.4 Wijzigingen van de Overeenkomst zijn niet eerder van kracht dan nadat zij schriftelijk door beide Partijen zijn overeengekomen. De wijzigingen worden in de vorm van een addendum aan deze Raamovereenkomst toegevoegd.

Aldus overeengekomen op de laatste van de hieronder opgenomen datum en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever	Gemeente Lansingerland
Naam ondertekenaar	
Functie ondertekenaar	
Datum	
Handtekening	

Opdrachtnemer	
Naam ondertekenaar	
Functie ondertekenaar	
Datum	
Handtekening	

- Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden
 Bijlage 2 de Aanbestedingsleidraad
 Bijlage 3 Tarievenblad
 Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst