



Raamovereenkomst

tussen

[UMC invullen]

En

[Leverancier invullen]

Inzake

Standaard software en aanverwante diensten UMCNL

Versie : V.1.0
Datum : 16 maart 2026
Opgesteld door : Amsterdam UMC, Erasmus MC, LUMC, MUMC+, Radboudumc, UMCG, en UMC Utrecht,

Inhoudsopgave:

Raamovereenkomst	1
1. Definities	4
2. Toepasselijke voorwaarden.....	4
3. Voorwerp van de Overeenkomst	4
4. Inwerkingtreding, duur Overeenkomst.....	5
5. Prijzen, facturering en betaling.....	6
6. Aansprakelijkheid.....	7
7. Het gunnen van Nadere Overeenkomsten	7
8. Governance contract.....	8
9. Verplichtingen	9
10. Exit.....	10
11. Slotbepalingen	10
12. Toepasselijk recht en geschillen	11
Ondertekening	12
Bijlagen	13

Ondergetekenden:

[...] gevestigd te [...] en geregistreerd in het handelsregister onder nummer [...], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [persoon], [functie]; hierna aangeduid als "Opdrachtgever"

en

[...] gevestigd te [...] en geregistreerd in het handelsregister onder nummer [...], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [persoon], [functie]; hierna aangeduid als "Opdrachtnemer."

Afzonderlijk (tevens) te noemen: "Partij"; gezamenlijk te noemen "Partijen".

In overweging nemende dat:

- Amsterdam Universitair Medisch Centrum ('Amsterdam UMC'), Erasmus Universitair Medisch Centrum (Erasmus MC), Leids Universitair Medisch Centrum ('LUMC'), Maastricht Universitair Medisch Centrum ('MUMC'), Radboud Universitair Medisch Centrum ('UMCN'), Universitair Medisch Centrum Groningen ('UMCG'), en Universitair Medisch Centrum Utrecht ('UMC Utrecht'), hierna tezamen aan te duiden als: de 'UMC's' of 'Opdrachtgever' en afzonderlijk als 'UMC', behoefte heeft aan uitvoering van de [Prestatie] en daartoe onderhavige Overeenkomst wil sluiten.
- Ieder UMC na voltooiing na de Aanbesteding een individuele maar gelijklopende Raamovereenkomst sluit met Opdrachtgever.
- Opdrachtgever de Opdracht middels een gezamenlijke aanbesteding van de UMC's (UMCNL) een heeft uitgevraagd en gepubliceerd onder nummer TN 574141 (TenderNed)
- Leverancier zich voor de hierboven genoemde Aanbesteding heeft ingeschreven door het uitbrengen van een offerte met als referentie [nummer] d.d. [datum].
- De UMC's hebben Leverancier voldoende geïnformeerd en Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld en kunnen stellen van de omstandigheden waaronder en de omgeving waarin de Prestatie zal worden gebruikt.
- De UMC's de aanbieding van Leverancier heeft beoordeeld op basis van het Gunningscriterium (EMVI) Beste prijs-kwaliteit verhouding (BKPV) en besloten heeft de Opdracht aan Leverancier te gunnen.
- De UMC's de afspraken wensen vast te leggen in deze Overeenkomst elk afzonderlijk per UMC (hierna: "Overeenkomst").

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Definities

- 1.1. In deze Overeenkomst worden begrippen aangeduid met een hoofdletter, welke zijn vastgelegd in de Begrippenlijst, welke als Bijlage A.1: Begrippenlijst is gevoegd bij deze Overeenkomst.
- 1.2. In Bijlage A.1 zijn alle relevante begrippen opgenomen, die van toepassing zijn voor de Raamovereenkomst en de hieraan verwante Aanbestedingsdocumenten.
- 1.3. De Begrippenlijst bevat tevens ook alle definities en aanvullende definities welke reeds in de AIV zijn opgenomen, waarvan de omschrijving kan zijn aangevuld in de Begrippenlijst. Bij discrepantie tussen definities omschreven in de AIV en deze Begrippenlijst prevaleert hetgeen omschreven in deze Begrippenlijst.

2. Toepasselijke voorwaarden

- 2.1. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie Januari 2024 (AIV) , welke aan Leverancier eerder ter hand zijn gesteld. Leverancier verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst bovengenoemde voorwaarden te hebben ontvangen of ervan kennis te hebben genomen.
- 2.2. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene voorwaarden en/of bijzondere (betalings)voorwaarden van Opdrachtnemer, diens Toeleveranciers of voorwaarden van beroeps- of brancheorganisaties is uitdrukkelijk uitgesloten en bedoelde voorwaarden worden hierbij expliciet van de hand gewezen, onverminderd artikel 2.3.
- 2.3. Indien een Toeleverancier het sluiten van een directe overeenkomst tussen Opdrachtgever en die Toeleverancier of het toevoegen van Toeleveranciersspecifieke voorwaarden aan de NOK voorwaardelijk maakt voor het gebruik van een Prestatie (zoals, maar niet beperkt tot, een gebruikersovereenkomst, EULA's of EUSLA's), dan zal Opdrachtnemer dit signaleren en Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte te stellen.
- 2.4. De Overeenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. De navolgende documenten zijn onderdeel van de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document hieronder boven het later genoemde.
 - a) Deze Overeenkomst, inclusief Bijlage A.1: Begrippenlijst;
 - b) Nota van Inlichtingen (waarbij de laatste Nota van Inlichtingen prevaleert boven de eerdere Nota('s) van Inlichtingen);
 - c) AIV;
 - d) De aanbestedingsdocumenten;
 - e) De offerte van de leverancier.
- 2.5. Een afwijking in een document van lagere rangorde heeft alleen voorrang op een bepaling in een document van hogere rangorde indien de afwijking een expliciete verwijzing bevat naar de desbetreffende bepaling(en) in het hogergeplaatste document waarvan wordt afgeweken.

3. Voorwerp van de Overeenkomst

- 3.1. Opdrachtgever sluit onderhavige Raamovereenkomst met Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer zich tegen de overeengekomen tarieven en financiële afspraken en voorwaarden als neergelegd in deze Raamovereenkomst en de overige Contractdocumenten verbindt om op aanvraag van Opdrachtgever één of meer Prestaties aan te bieden zoals omschreven , die Opdrachtnemer zelf inkoopt door een (inkoop) orderverplichting aan te gaan betreffende de levering door Toeleveranciers van Producten en/of

Diensten volgens de Nadere Procedure zoals beschreven in bijlage D.1 - Procedure nadere opdrachten en de overige door de UMC's gepubliceerde Aanbestedingsdocumenten (Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.2).

[Opdrachtoomschrijving]

- 3.2. Een ordervplichting tot leveren van een Prestatie als bedoeld in het vorige artikellid komt tot stand door het aangaan van een Nadere Overeenkomst.
- 3.3. De Prestatie betreft een resultaatverbintenis, tenzij Partijen specifiek en met verwijzing naar dit artikel in een specifieke Nadere Overeenkomst anders overeenkomen.
- 3.4. Een Nadere Overeenkomst wordt in ieder geval afgesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Afwijkende contractuele afspraken tussen Opdrachtnemer en diens Onderaannemer(s) en/of Toeleveranciers binden Opdrachtgever niet. De ingeschakelde Toeleveranciers zijn ingeschakelde hulppersonen van Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk is. Opdrachtnemer zal de voorwaarden uit deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst doorleggen aan de Toeleverancier in de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Toeleverancier. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om te contracteren met diens Toeleveranciers in overeenstemming met de Contractdocumenten.
- 3.5. Indien Opdrachtnemer zich uiterlijk ten tijde van een Minicompetitie geconfronteerd ziet met een Onderaannemer of Toeleverancier die eist dat afwijkende en/of aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op de Nadere Overeenkomst, of een gebruiksovereenkomst wenst af te sluiten met Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer dit constateren en in overeenstemming met paragraaf 2.3 Opdrachtgever hierover informeren.
- 3.6. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer per NOK controleren of eventuele Toeleveranciersspecifieke voorwaarden niet conflicteren met of aanvullingen zijn op (bepalingen uit) deze Raamovereenkomst of NOK, voorzien van een puntsgewijze analyse van de inhoud van de afwijking of aanvulling en een risico-inschatting en eventueel daarbij ondersteund door Opdrachtgever onderhandelen met Toeleverancier. Indien Opdrachtnemer signaleert dat dit wel het geval is zal hij Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Wanneer benodigd zal Opdrachtnemer medewerking verlenen bij het aanbrengen van aanpassingen op aanvullende voorwaarden en deze zoveel mogelijk in overeenstemming brengen met deze Raamovereenkomst. Het accepteren van een EULA's of vergelijkbaar door Opdrachtgever laat de verplichtingen van Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst onverlet.
- 3.7. Indien Opdrachtnemer heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit artikel 3.5 en 3.6, dan kan Opdrachtgever de Toeleverancier specifieke voorwaarden accepteren door middel van toevoeging van deze voorwaarden aan de NOK en/of door zelfstandige ondertekening van de gebruiksvoorwaarden/EULA's. Indien Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan artikel 3.5 en 3.6 binden zulke voorwaarden van Toeleveranciers Opdrachtgever niet en kan Opdrachtgever de desbetreffende Nadere Overeenkomst op ieder moment per direct geheel of gedeeltelijk beëindigen of ontbinden. Voorts vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever voor alle schade die Opdrachtgever leidt of zal leiden als gevolg van claims van Toeleveranciers van Opdrachtnemer op Opdrachtgever.

4. Inwerkingtreding, duur Overeenkomst

- 4.1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen voor de duur van zeven (7) jaar, ingaande op [...] 2026.
- 4.2. Zolang de Raamovereenkomst van kracht is kunnen daaronder Nadere Overeenkomsten worden afgesloten. De duur van de Nadere Overeenkomsten wordt in de desbetreffende Nadere Overeenkomst

- vastgelegd. De duur van een Nadere Overeenkomst kan afwijken van de duur van deze Raamovereenkomst en kan de duur van de Raamovereenkomst inclusief de verlengingen, overschrijden.
- 4.3. Op Nadere Overeenkomsten die een duur hebben die de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijdt, blijven de voorwaarden uit de Raamovereenkomst onverkort van toepassing.
 - 4.4. Opdrachtgever is gerechtigd om tot gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Raamovereenkomst over te gaan, indien en zodra een andere UMC overgaat tot beëindiging of ontbinding van de door dezer afgesloten Raamovereenkomst.
 - 4.5. Voorts kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 12 maanden. De eerste opzegmogelijkheid is na 4 kalenderjaren. De eerste opzegmogelijkheid is derhalve op [xxx] tegen datum [+ 12 maanden]
 - 4.6. Opdrachtnemer ziet erop toe dat de Prestatie te allen tijde onafhankelijk is van de Prestaties die Opdrachtnemer levert aan de andere UMC's zodat gehele of gedeeltelijke beëindiging van een overeenkomst met een UMC geen gevolg heeft voor de Prestatie, zoals ten aanzien van de vergoeding en/of de kwaliteit van de Prestatie.

5. Prijzen, facturering en betaling

- 5.7. De Vergoedingen worden onderverdeeld in de componenten zoals opgenomen in bijlage F.3. Prijzenblad. Enkel bijstellingen van tarieven en de opslagpercentages van Opdrachtnemer naar beneden en opslagbedragen en -percentages omlaag zijn toegestaan. Het in het prijzenblad gehanteerde opslagpercentage of opslagbedragen (vaste bedragen) en eventuele andere tarieven gelden ten opzichte van de Netto Prijzen die fabrikant van de Prestatie in rekening brengt. Eventuele kosten voor de fees en coördinatie van combinanten of hoofd-onderaannemerschappen worden geacht te zijn verdisconteerd in het geoffreerde opslagpercentage of bedrag.
- 5.8. In een Nadere Overeenkomst leggen Partijen de Vergoeding vast voor de Prestatie die wordt afgenomen. Deze Vergoeding wordt vastgesteld op basis van de Netto Prijzen die fabrikant van een Prestatie hanteert, vermeerderd met de tarieven en opslagpercentages of opslagbedrag die zijn vastgelegd in Bijlage F.3: Prijzenblad. Opdrachtnemer overlegt alle offertes uit de Minicompetitie (inclusief de uitgekozen offerte) met daarin de Netto Prijzen van de fabrikanten gespecificeerd.
- 5.9. Kosten die Opdrachtnemer niet heeft opgenomen in zijn Inschrijving en die niet in de prijsstelling conform Bijlage F.3: Prijzenblad zijn verdisconteerd, alsook alle kosten voor een Prestatie die niet expliciet zijn inbegrepen in een overeengekomen Vergoeding, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 5.10. De door Opdrachtnemer aangeboden opslagbedragen die zijn uitgedrukt in euro's uit Bijlage F.3: Prijzenblad (en dus geen opslagpercentages) mogen voor het eerst op [datum: 12 maanden na start Raamovereenkomst] en daarna jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd op basis van de NZA-index personeel met een maximum van 3,2%. Aangeboden opslagpercentages worden niet geïndexeerd.
- 5.11. Om voor indexering in aanmerking te komen dient Opdrachtgever uiterlijk 8 weken vantevoren een schriftelijk beargumenteerd verzoek tot indexering te doen. Dit verzoek vermeldt minimaal de

opslagtarieven vóór en ná indexering. Opdrachtnemer verschaft Opdrachtgever een overzicht van de financiële consequenties voor toekomstige en lopende Nadere overeenkomsten.

- 5.12. Alle tarieven in het Prijzenblad worden weergegeven inclusief en exclusief BTW, waarbij Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van tarieven inclusief BTW. Voor het overige is Opdrachtgever geen enkele toeslag en/of heffing verschuldigd.
- 5.13. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld over door Toeleveranciers voorgenomen wijzigingen op de Listprijzen of te hanteren Nettoprijzen zodat Opdrachtgever bewust aanschaf van Prestaties kan vervroegen kan uitstellen.
- 5.14. Bij elke Nadere Overeenkomst en voorts op eerste verzoek van Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer inzicht in de Netto Prijzen en de Listprijzen die de Toeleverancier van een Prestatie hanteert jegens Opdrachtnemer (en alle stappen uit het desbetreffende distributiekanaal). Opdrachtnemer heeft de plicht om Opdrachtgever desgevraagd inzage te geven in de systemen en/of stukken die nodig zijn voor Opdrachtgever om te kunnen nagaan of Opdrachtnemer voldoet aan zijn verplichtingen onder de Contractdocumenten ten aanzien van de vergoedingen, inclusief inzage in de inkoopdocumentatie van Opdrachtnemer.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. In afwijking van artikel 19 AIV, is Leverancier aansprakelijk voor alle schade die door UMC of derden wordt geleden door een toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de nakoming van de Prestatie en/of als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade die ontstaat als gevolg van gederfde winst en/of verminderde goodwill. De totale aansprakelijkheid is maximaal 2.500.000,- mln. euro per gebeurtenis met een maximum van 5.000.000 mln. euro per jaar, of indien dat hoger is, is de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot de waarde van de desbetreffende NOK die tot aansprakelijkheid heeft geleid. De voorgaande beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing op vrijwaringen, opzet of grove schuld, inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden of schendingen van de AVG of privacywetgeving.
- 6.2. Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een verplichting, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige Partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige Partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer nakoming niet meer mogelijk is, dan wel voor de nakoming een fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekeringswetgeving met betrekking tot personeel van Opdrachtnemer en Toeleveranciers, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

7. Het gunnen van Nadere Overeenkomsten

- 7.1. Opdrachten tot het leveren van een Prestatie worden uitsluitend verstrekt in de vorm van een Nadere Overeenkomst die als vormvereiste geldt voor het ontstaan van een afnameverplichting voor

Opdrachtgever. Een Nadere Overeenkomst komt tot stand middels het proces zoals beschreven in Bijlage D.1: Procedure Nadere Opdrachten.

- 7.2. In overleg met het UMC en/of de door Opdrachtgever ingeschakelde adviseurs, toetst Opdrachtnemer de offertes die Toeleveranciers hebben ingediend conform de criteria in de Nadere Uitvraag. De beoordeling van kwaliteitscriteria vindt plaats op de wijze zoals beschreven in bijlage D.1.
- 7.3. Opdrachtnemer zal aan Toeleveranciers die een offerte hebben ingediend, een terugkoppeling geven op het resultaat van de beoordeling van hun offerte. Zie voor de uitwerking hiervan de Nadere Procedure.
- 7.4. Opdrachtnemer maakt de Nadere Overeenkomst op en legt deze voor aan UMC voor ondertekening. Na volledige ondertekening van de Nadere Overeenkomst én het versturen van een inkooporder (PO) van UMC naar de Opdrachtnemer, komt er een Nadere Overeenkomst tot stand. Indien er enkel een inkooporder (PO) wordt verstrekt, dan geldt de inkooporder (PO) als Nadere Overeenkomst.
- 7.5. Na ontvangst van de Producten doorlopen UMC en Opdrachtnemer de afgesproken stappen voor acceptatie de Prestatie indien van toepassing. Voor de acceptatie van de Prestaties kan er sprake zijn van een acceptatieprotocol dan wel een protocol van oplevering. Voorwaarden ten aanzien van de acceptatie van Producten dient conform nadere offerteaanvragen plaats te vinden.
- 7.6. In voorkomende gevallen kan Opdrachtgever in samenwerking met een of meerdere UMC's samenwerken in de Procedure Nadere Opdrachten. Waar hierboven UMC/Opdrachtgever staat kan daarom ook UMC's gelezen worden. In een dergelijk geval zal elk UMC wel individueel een Nadere Overeenkomst sluiten.
- 7.7. Opdrachtnemer heeft de plicht zich op de hoogte te stellen van informatie die nodig is om de juiste offertes te kunnen opvragen en de Nadere Overeenkomst uit te voeren. Opdrachtgever verleent desgevraagd medewerking en/of informatie daartoe.
- 7.8. Onderdeel van de Nadere Overeenkomst is te allen tijde een vastlegging van de taken en verantwoordelijkheden van de Opdrachtnemer en zijn Toeleveranciers en, in het geval van verwerking van persoonsgegevens, een verwerkersovereenkomst conform Verwerkersovereenkomst Persoonsgegevens BOZ-NFU dan wel –indien data export naar een land met een minder adequaat beschermingsniveau – een geldig exportinstrument en/of de meest recente versie van de Standard Contractual Clauses zoals vastgesteld door de Europese Commissie.
- 7.9. Wanneer Opdrachtnemer desgevraagd niet (tijdig) (een) offerte(s) Inschrijving aanlevert, niet in staat is een offerte uit te brengen of diens offerte(s) niet voldoet aan de Contractdocumenten en/of niet marktconform is, staat het Opdrachtgever vrij om de desbetreffende uitvraag bij een derde te doen. Onder niet-marktconform wordt in deze context verstaan een aanbieding die dusdanig afwijkt van wat in de markt gangbaar is, dat niet van Opdrachtgever kan worden gevergd om de Nadere Overeenkomst tegen die condities te accepteren.

8. Governance contract

- 8.1. Partijen wijzen elk één of meerdere contactperso(o)nen ('Single Point of Contact') aan die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als

contactpersoon hebben aangewezen en leggen dit vast in de DAP. De DAP kan nader regelen hoe vertegenwoordiging en overleg wordt ingericht.

- 8.2. De overlegstructuur tussen Opdrachtnemer en de gezamenlijke UMC's vindt plaats conform het gestelde in bijlage D.2: Service Level Agreement ('SLA') en/of de DAP
- 8.3. De genoemde contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden in de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomsten. Tot wijziging zijn zij niet bevoegd.
- 8.4. Opdrachtnemer volgt de afspraken in de SLA met de gezamenlijke UMC's zoals ten aanzien van informatiedeling van Opdrachtnemer aan de UMC's en gezamenlijke overleggen (frequentie, deelnemers et cetera).
- 8.5. Indien Opdrachtgever constateert dat Opdrachtnemer een of meerdere KPI's zoals benoemd in de SLA niet haalt, dan zal Opdrachtnemer op eerste verzoek een verbeterplan aanleveren conform hetgeen in de SLA onder "Continual Service Improvement" is gesteld met een doorlooptermijn van ten hoogste 30 dagen. Mocht na verloop van de termijnen uit het verbeterplan om de tekortkomingen op te lossen, die reeds als voor alsdan nu zijn vastgesteld als fatale termijnen, de dienstenniveaus en/of KPI's nog steeds niet worden gehaald, dan komt aan Opdrachtgever (of de UMC's individueel) alle rechten toe zoals de wet en deze overeenkomst deze geven.
- 8.6. Voor zover in de SLA een boetebeding of een credit staat (of een beding dat als zodanig wordt uitgelegd), dan geldt dat deze boete wordt verbeurd zonder dat hiervoor een actieve ingebrekestelling of aanzegging nodig is van Opdrachtgever, en geldt onverminderd het recht van Opdrachtgever om daadwerkelijk geleden schade te vorderen. De reeds betaalde credit zal worden verrekend met de daadwerkelijk geleden schade.

9. Verplichtingen

- 9.1. Opdrachtnemer is verplicht om tijdens de uitvoering van de Overeenkomst:
 - a. Zich te houden aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst en de verplichtingen uit de NOK.
 - b. Zich te houden aan alle rechten en verplichtingen zoals die voortvloeien uit toepasselijke wet- en regeling en zich houden aan alle best industry practices zoals die van tijd tot tijd zullen gelden;
 - c. In overeenstemming te handelen met alle relevante certificeringen en ten minste de ISO9001 en ISO27001 actueel te houden;
 - d. Alle gevraagde verzekeringen actueel te houden.
 - e. Compliancy audits: Opdrachtnemer zal in geval van een audit of voornemen daartoe door een Vendor, geen informatie over het UMC of diens software portfolio aan de Vendor (of diens vertegenwoordiger) verschaffen zonder schriftelijke toestemming van het betreffende UMC. Inschrijver zal ieder informatieverzoek door een Vendor (of diens vertegenwoordiger) in het kader van een audit, licentiemeting of voornemen daartoe direct melden aan het betreffende UMC.
- 9.2. Opdrachtnemer staat ervoor in dat Onderaannemers en Toeleveranciers van Opdrachtnemer zich in verband met deze Raamovereenkomst zullen gedragen conform alle voor Opdrachtnemer geldende verplichtingen voor zover deze op de Prestaties van de Onderaannemer respectievelijk Toeleverancier van toepassing zijn. Opdrachtnemer is ter zake van dezen verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de Contractdocumenten als ware het handelen of nalaten van Opdrachtnemer zelf.
- 9.3. Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Listprijzen van de in het prijzenblad genoemde Toeleveranciers actueel houden en verstrekken aan Opdrachtgever minimaal 1 maal per half jaar en voorts op expliciet verzoek van de Opdrachtgever.
- 9.4. Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om de actuele (geopolitieke) ontwikkelingen, en relevante marktontwikkelingen, veranderende wet- en regelgeving en veranderende best industry practices te volgen en hierover minimaal eenmaal per kwartaal proactief Opdrachtgever te informeren. Voor zover

de nakoming van deze Overeenkomst bemoeilijkt c.q. aanpassing behoeft zal Opdrachtnemer hiervoor actief voorstellen en oplossingen aandragen die al dan niet door Opdrachtgever kunnen worden geaccepteerd, onverminderd de verplichtingen van Opdrachtnemer de Overeenkomst na te komen.

10. Exit

- 10.1. In aanvulling van Bijlage D.5, zal Indien de Raamovereenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een overnemende opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Nadere Overeenkomst(en) kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten.
- 10.2. Opdrachtnemer zal ruimhartig en zonder voorbehoud medewerking verlenen. Reeds nu als voor alsdan verklaart Opdrachtnemer en geeft –indien nodig- hierbij ook de vereiste toestemmingen voor overdracht van de NOK's die een looptijd hebben die langer is dan de looptijd van deze ROK naar een nieuwe leverancier.
- 10.3. Overdracht NOK's Resellers na Contractperiode: Om het onnodig blokkeren van eerlijke marktwerking te voorkomen, gelden de volgende specifieke afspraken met betrekking tot de looptijd van een NOK: Een NOK die (mede) bestaat uit Dienstverlening: de looptijd is in beginsel beperkt tot maximaal twee jaar na expiratie van de ROK. Opdrachtgever kan afwijken van de geformuleerde specifieke afspraken met betrekking tot de looptijd van de NOK met de Reseller. Dit wordt dan vermeld in de betreffende Nadere Offerteaanvraag.

11. Slotbepalingen

- 11.1. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, zullen schriftelijk plaatsvinden conform het in [de SLA en/of het DAP] bepaalde.
- 11.2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze later schriftelijk zijn bekrachtigd.
- 11.3. Ten aanzien van alle bepalingen uit de Raamovereenkomst en overige Contractdocumenten die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van Artikel 6:92 BW dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes volledige schadevergoeding te vorderen en worden overige rechten van Opdrachtgever, zoals op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding, onverlet gelaten.
- 11.4. Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstrengeling, dan heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.
- 11.5. Is of wordt deze Raamovereenkomst dan wel overige Contractdocumenten gedeeltelijk ongeldig of onverbindend anders dan bij geheel of gedeeltelijke ontbinding, dan blijven de Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. De Partijen zullen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de gevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Raamovereenkomst en overige Contractdocumenten, zo veel mogelijk overeenstemmen met het ongeldige of onverbindende gedeelte.
- 11.6. Behalve voor zover deze Raamovereenkomst en overige Contractdocumenten anders bepalen, komt elk recht dat een Partij aan deze Raamovereenkomst en overige Contractdocumenten ontleent haar toe onverminderd alle andere rechten en vorderingen uit deze Raamovereenkomst, overige Contractdocumenten en alle rechten en vorderingen uit de wet. Geen enkel recht van een Partij wordt

aangetast als bedoeld in 6:89 BW door het achterwege blijven van een beroep op dat recht of van een protest tegen een tekortkoming van een verplichting door de andere Partij.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst.
- 12.2. Alle geschillen tussen Partijen, – daaronder begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd – die samenhangen met of voortvloeien uit deze Overeenkomst, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te [...].

Ondertekening

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend.

[Bedrijfsnaam Opdrachtgever]

[Bedrijfsnaam Opdrachtnemer]

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Datum:

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Datum:

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Datum:

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Datum:

Bijlagen

Algemene bijlagen:

- bijlage A.1: Begrippenlijst;
- bijlage A.2: Nota's van Inlichtingen
- bijlage B.1: Algemene inkoopvoorwaarden jan 2024
- bijlage B.2: (concept) Nadere Overeenkomst (NOK)

De door de UMC's gepubliceerde Aanbestedingsdocumenten (waaronder de overige vragen uit de Vragenlijsten in TenderNed en de niet ingevulde Prijzenblad in TenderNed):

- bijlage C.1: Producten en Diensten Catalogus (PDC)
- bijlage C.2: Installed base
- bijlage D.1: Procedure Nadere Opdrachten
- bijlage D.2 Service Level Agreement ('SLA');
- bijlage D.5: Exit en retransitieplan;

De Inschrijving van de Opdrachtnemer:

- bijlage E.1 – E.8: Verklaringen uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen
- bijlage F.1: Eisen
- bijlage F.2: Wensen
- bijlage F.3: Prijzenblad;

Nog op te stellen documenten (na definitieve gunning):

- Bijlage D.3: Dossier Afspraken en Procedures ('DAP');
- Bijlage D.4: Implementatieplan (Na gunning)

Iedere in overeenstemming met deze Raamovereenkomst afgesloten Nadere Overeenkomst, inclusief eventuele bijlagen:

- bijlage J.1

...