

Nota van inlichtingen 1 – Pagers – Veiligheidsregio Drenthe

2-4-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.2	In de leidraad worden wensen genoemd zoals open source, flexibiliteit en Common Ground. Kunt u aangeven hoe deze wensen concreet worden meegewogen in de beoordeling, en welke criteria worden gehanteerd om dit objectief te beoordelen?	De beoordelingscriteria (open vragen) zijn weergegeven in hoofdstuk 5.5.1. Hierbij zal uw beantwoording gerelateerd worden aan het beoordelingskader.
2.	8	3.1	De huidige planning stelt de indieningsdeadline op donderdag 30 april 2026 om 09:00 uur. In de voorafgaande periode vallen meerdere feestdagen en de meivakantie, waarin een deel van onze capaciteit niet beschikbaar is. Hierdoor neemt het aantal effectieve werkdagen voor het opstellen van een kwalitatieve inschrijving af, mede gezien de omvang van de uitvraag. In dit kader verwijzen wij naar paragraaf 3.6 (Termijnen) van de Gids Proportionaliteit. Wij stellen voor de indieningsdeadline te verplaatsen naar donderdag 21 mei 2026 9:00 uur. Indien deze datum niet passend is, welke alternatieve datum acht u haalbaar, met voldoende effectieve voorbereidingstijd voor inschrijvers?	Aanbestedende Dienst kan hier niet mee akkoord gaan. Gezien agenda's van alle betrokkenen is aanpassing helaas niet mogelijk. De verplichte minimumtermijn bij elektronisch inschrijven bedraagt 40 kalenderdagen vanaf verzenddatum van de aankondiging. De doorlooptijd vanaf verzenddatum tot datum inschrijving bedraagt 44 dagen en voldoet daarmee aan de gestelde termijn.
3.	9	4.2	De referentieverklaring heeft hier een maximum ouderdom van 5 jaar. Op pagina 11 en in bijlage 6 staat echter drie jaar. Klopt het dat we uit moeten gaan van 3 jaar?	Dat klopt. U dient uit te gaan van 3 jaar.
4.	15	5.5.1	Mogen wij per vraag een voorblad gebruiken buiten het toegestane aantal A4?	Nee.
5.	15	5.5.1	De algemene score-opbouw voor open vragen is beschreven. Kunt u per open vraag aangeven welke inhoudelijke beoordelingscriteria worden gehanteerd?	Voor alle vragen gelden dezelfde criteria zoals genoemd in het beoordelingskader van 5.5.1.

6.	15	5.5.1	De algemene score-opbouw voor open vragen is beschreven. Kunt u per open vraag aangeven welke elementen minimaal aanwezig moeten zijn voor een voldoende score?	Zie beoordelingskader 5.5.1. De gegeven informatie sluit voldoende aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige aanbestedingsstukken. De informatie voldoet minimaal aan de verwachtingen van opdrachtgever en/of er zijn geen ontbrekende aspecten uit de vraagstelling.
7.	15	5.5.1	De algemene score-opbouw voor open vragen is beschreven. Kunt u per open vraag aangeven welke elementen leiden tot een maximale score?	Zie beoordelingskader 5.5.1. De gegeven informatie sluit volledig aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige aanbestedingsstukken. De informatie geeft een uitstekend beeld van de dienstverlening en levert een zeer positieve bijdrage hieraan. Het overtreft de verwachtingen van opdrachtgever.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
8.	2	Eis A2	Welke certificaten dienen ingeleverd te worden bij inschrijving?	Zie 4.2 van de Aanbestedingsleidraad.
9.	2	Eis A2	In paragraaf A2 van het PvE wordt gevraagd om bij inschrijving aan te tonen dat voldaan wordt aan wettelijke eisen en normen, terwijl in certificeringseisen zoals C1 wordt verwezen naar het moment van levering. Kunt u expliciet bevestigen op welk moment welke certificeringen en bewijsstukken verplicht zijn, en hoe eventuele verschillen tussen “bij inschrijving” en “bij levering” beoordeeld worden?	U dient bij inschrijving de documenten genoemd in 4.2 van de Aanbestedingsleidraad in te dienen. Daarnaast dient u bij inschrijving de volgende documenten volgens PvE aan te leveren: Eis A2: alle relevante verklaringen/certificaten welke betrekking hebben op de te leveren tweeweg pager Eis F11: technische specificatie geluidsniveau F30: Prijslijst Eis I1: Implementatieplan I3: trainingsplan

10.	3	Eis F2	Ten aanzien van eis F2 wordt gevraagd om een docking station met laadfunctionaliteit en laadindicatie. Onze oplossing voorziet in een docking station met een indicator die aangeeft dat het docking station van stroom wordt voorzien en actief is. De specifieke laadstatus van de pager wordt daarbij weergegeven op de pager zelf. Kunt u bevestigen dat deze invulling voldoet aan eis F2?	Deze invulling voldoet.
11.	3	Eis F11	Op welke afstand moet 85dba gehaald worden?	85dba op 30 cm. Dit wordt in het definitieve PvE aangevuld.
12.	3	Eis F12	Onze pager ondersteunt op dit moment dat de pager een attentie geeft als of het P2000 signaal weg is of de GSM verbinding. Is dit acceptabel? Zo nee, waarom niet?	Dit is niet acceptabel. De Eis blijft ongewijzigd omdat wij gebruiker niet willen belasten bij uitval van één van de verbindingen.
13.	3	Eis F14	Kunt u hier eisen dat geofencing gebeurt met behulp van een GPS sensor en niet doormiddel van GSM triangulatie? Zo nee, waarom niet?	De Eis wordt niet aangepast. De manier waarop geofencing tot stand komt is voor Aanbestedende Dienst niet relevant.
14.	4	Eis F30	Wij willen hierbij opmerken dat, hoewel onze pager demontabel is, het vervangen van de GSM-module specialistische kennis en handelingen vereist. Dit maakt dat het zelfstandig vervangen niet in alle gevallen wenselijk of praktisch is. Is het mogelijk om deze eis te verruimen, zodat het vervangen van de GSM-module – indien gewenst – ook door de opdrachtnemer uitgevoerd mag worden, waarbij de pager binnen de overeengekomen reparatietermijn wordt geretourneerd aan de opdrachtgever?	Dat is akkoord indien AD besluit om de reparatie door opdrachtnemer te laten uitvoeren. De pager dient dan na ontvangst door opdrachtnemer binnen maximaal 10 werkdagen weer in bezit is van VRD (Eis F31).
15.	4	Eis F33	Uw vraag lijkt duidelijk, maar kunt u bevestigen dat een USB-C oplaadkabel dus niet voldoende is?	Enkel een USB -C kabel is niet voldoende.
16.	4	Eis F35	Onze pager ondersteunt encryptie, maar om helemaal zeker te zijn ontvangen wij graag de specificaties van de P2000 encryptie die u voorziet, ook bij groeps alarmering zoals voor de brandweer het geval is. Indien deze documentatie momenteel (nog) niet beschikbaar is, kunt u deze minimaal 6 maanden voor de implementatie van de encryptie in het P2000 netwerk met ons delen?	Na gunning wordt deze informatie met u gedeeld.

17.	5	Eis F48	Begrijpen wij dat er dus 32 gelijktijdige capcodes geactiveerd moeten kunnen worden?	De pager moet minimaal 16 profielen kunnen bevatten met elk 16 capcodes. Voor de gebruiker moeten minimaal gelijktijdig 2 profielen beschikbaar zijn (met elk profiel dus 16 capcodes). De gebruiker moet een keuze voor een profiel kunnen maken.
18.	5	Eis F48	Ten aanzien van eis F48 begrijpen wij dat de pager dient te beschikken over 16 profielen met elk 16 capcodes, zodat in totaal minimaal 256 verschillende capcodes geprogrammeerd kunnen worden. Onze oplossing voorziet in 16 profielen met elk 16 capcodes. Per capcode kan een eigen benaming en signalering worden ingesteld. De beheerder bepaalt welke profielen voor de gebruiker beschikbaar zijn. De gebruiker kan vervolgens uit deze beschikbare profielen maximaal één profiel activeren. Binnen dat geactiveerde profiel zijn de 16 capcodes gelijktijdig actief. Niet-geactiveerde profielen staan in sluimerstand en zijn niet actief. Kunt u bevestigen dat deze invulling voldoet aan eis F48?	Zie antwoord vraag 17.
19.	5	Eis F58	We kunnen met verschillende postvakken werken, zodat een bericht van X capcode in een apart postvak komt en gelijk als gelezen kan worden aangeduid. De beheerder kan de postvakken met bijbehorende capcodes zelf instellen. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord.

20.	7	Eis B10	<p>Ten aanzien van de HDMI-module wordt aangegeven dat Opdrachtgever zorgdraagt voor een werkende vaste bedrade internetaansluiting.</p> <p>Onze oplossing maakt gebruik van een mobiele dataverbinding voor het ophalen van de actuele beschikbaarheid (binnen private cloud), met een aanvullende fallback via een P2000-ontvanger bij uitval van verbindingen zoals beschreven in de eis. Hiermee is de werking van het systeem geborgd, ook bij verstoringen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het gebruik van een mobiele dataverbinding (in combinatie met aanvullende fallback-mechanismen) is toegestaan?</p>	<p>Nee dit is niet toegestaan. Aanbestedende Dienst levert een vaste dataverbinding waarop de module op aangesloten dient te worden.</p> <p>De Eis wordt niet aangepast.</p>
21.	9	Eis IT15	<p>Ten aanzien van eis IT14 en IT15 constateren wij dat in IT15 wordt gesteld:</p> <p>“In het geval van een SAML-koppeling versie 2.0 vervalt IT14 voor standaard gebruikers. IT14 blijft staan voor bijzondere autorisaties (bijvoorbeeld de applicatiebeheerder).”</p> <p>Aangezien IT14 juist betrekking heeft op SAML/SSO-authenticatie, lijkt deze formulering tegenstrijdig.</p> <p>Is het correct dat bedoeld wordt dat bij gebruik van SAML (SSO) voor standaard gebruikers het lokale wachtwoordbeleid zoals beschreven in IT15 niet van toepassing is, en dat IT15 uitsluitend van toepassing blijft voor accounts die niet via SAML authenticeren (zoals beheerders)?</p> <p>Kunt u dit verduidelijken?</p>	<p>Dit is correct. IT 15 is enkel van toepassing voor speciale beheerdersaccounts.</p>
22.	9	Eis IT25	<p>Ten aanzien van eis IT25 wordt gesteld dat het backoffice systeem “bij voorkeur” is aangesloten op het koppelvlak van HartslagNu en meldingen doorgeeft naar de pagers van gebruikers die zijn gekoppeld aan hun hartslag.nu-account.</p> <p>Nu deze eis als knock-out eis is opgenomen, lijkt de term “bij voorkeur” niet in lijn met het verplichte karakter van een KO-eis. Kunt u bevestigen dat voor voldoening aan IT25 een daadwerkelijke aansluiting op het koppelvlak van HartslagNu vereist is?</p>	<p>IT25 is een wens.</p>

23.	10	Eis S1	<p>Eis S1: Inschrijver voldoet aan geldende en toekomstige wet- en regelgeving en normen op het gebied van informatiebewaring en -beveiliging, waaronder de Archiefwet en de gedefinieerde eisen van Forum Standaardisatie. Daarnaast toont Inschrijver middels verklaring van toepasselijkheid ISO27001 aan dat Inschrijver gecertificeerd is.</p> <p>Vraag: In de Verklaring van Toepasselijkheid is het mogelijk bedrijfsonderdelen in- en uit te sluiten. Om misverstanden te voorkomen, klopt het dat de backoffice applicatie en pager techniek binnen de scope van de Verklaring van Toepasselijkheid van het ISO27001 certificaat moeten vallen?</p>	Het aanleveren van een geldig ISO27001 certificaat bij inschrijving volstaat.
Bijlage 3. Inkoopvoorwaarden				
24.	27	Bijlage 3 ARBIT 2022 - Artikel 47	<p>Wenst u gebruik te maken van de ESCROW regeling? Indien dit het geval is, op welk moment dient deze regeling beschikbaar te zijn, en vormt het onverhoopte uitblijven daarvan een uitsluitingsgrond?</p>	AD wil geen gebruik maken van de ESCROW regeling. Artikel 47 komt te vervallen.
25.	36	Bijlage 3 ARBIT 2022 - Artikel 84.3	<p>Dit betreft een vraag over Verbeterde en Nieuwe versies. Hier wordt gesteld dat u niet verplicht bent over te gaan op nieuwe versies. Wij willen u erop wijzen dat wij zeer regelmatig preventief, correctief en innovatief onderhoud verrichten die gelijktijdig voor alle klanten van ons SaaS backoffice systeem doorgevoerd worden. Er is daarbij geen sprake van een klant-specifiek acceptatieproces. Er wordt wel gezorgd dat de aanpassingen backwards compatibel zijn, en dat uw bedrijfsprocessen niet worden verstoord.</p> <p>Gaat u akkoord met dat u altijd op de laatste versie van onze backoffice software zult werken, en wij bij updates de continuïteit van uw werkprocessen garanderen?</p>	Dit is akkoord voor het backoffice systeem, maar niet voor de pagers.
Bijlage 4. Prijzenblad				

26.		Vaste kosten	<p>Dit betreft een vraag over kosten component Programmeerset tbv aangeboden tweeweg pager. Bij de door ons geleverde oplossing is het gebruik van een programmeerset niet meer nodig, en zal daarom ook niet aangeboden worden.</p> <p>Kunnen wij aannemen dat een bedrag van €0,- geen reden is tot uitsluiting? Zo niet, hoe dienen wij dan om te gaan met deze situatie?</p>	U kunt volstaan met het invullen van € 0 ,01-- om aan te geven dat u de regel gelezen heeft.
Overige bijlagen				
27.		Bijlage 7 Criteria demonstratie_2026	<p>Er wordt een werkende demo-omgeving verwacht. Kunt u specificeren welke onderdelen verplicht live moeten worden getoond tijdens de demonstratie?</p>	Aanbestedende Dienst verplicht niets in deze. In Bijlage 7 zijn enkele suggesties gegeven.

Bijlage: --

Einde nota van inlichtingen.