

1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de bij de offerteaanvraag Reinigen, inspecteren en correctief onderhoud daken gemeente Almere, met ons kenmerk IA2025.01.08.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^{de} Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is 9 april 2026 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Samenvatting Marktconsultatie Reinigen & Onderhoud Daken Gemeente Almere – IA2025.01.08:	Kunt u bevestigen in hoeverre onderhoud aan groendaken onderdeel is van de opdracht en expliciet aangeven welke werkzaamheden hieronder vallen en welke niet?	Deze uitvraag gaat alleen om het opsporen, herstellen van eventuele lekkages en inspectie van de onder de groendaken liggende dakbedekking en afvoeren (regulier dakwerk). Onderhoud aan het groen op de groendaken, zoals het plukken, bemesten en blad-/ groenvrij-maken van de grindstroken, is geen onderdeel van deze opdracht en is bij een groenonderhoud-partij belegd.
2	PvE hoofdstuk 2:	Hoe strikt is de planning in november voor alle objecten, gezien weersafhankelijkheid?	In overleg met de gemeente kan vanwege slechte weersomstandigheden gedeeltelijk worden afgeweken van de planning in november. Het doel van de gemeente blijft echter om de kans op verstoppingen en lekkages zoveel mogelijk te beperken. Daken met een verhoogd risico op verstopping door omliggende bomen dienen daarom zo spoedig mogelijk na de bladval gereinigd te worden. Daarnaast bevinden we ons aan het einde van ons financiële jaar, waardoor de facturen uiterlijk half december ontvangen moeten zijn. Binnen deze uitgangspunten denken we graag mee over de mogelijkheden.
3	PvE hoofdstuk 2:	Wat gebeurt er als werkzaamheden door extreme weersomstandigheden niet binnen de planning uitgevoerd kunnen worden?	Werkzaamheden mogen uitsluitend plaatsvinden wanneer dit veilig kan worden uitgevoerd. Indien de weersomstandigheden dit niet toelaten, wordt de planning in overleg aangepast. Zie ook vraag 2.
4	PvE hoofdstuk 2:	Zijn er prioriteitslocaties die eerder uitgevoerd moeten worden?	Nee, die zijn er niet.
5	Offerteaanvraag 3. 5 Kerncompetentie: calamiteiten:	Geldt de eis van oplossen binnen 48 uur voor alle type storingen of alleen lekkages?	Dit geldt voor alle type urgente calamiteiten, waaronder lekkages.
6	PvE, hoofdstuk 9.7:	Klopt het dat prijsstijgingen boven het CBS-indexcijfer volledig voor rekening van opdrachtnemer komen?	Ja, dat is correct. Indien u grote verschillen kan aantonen ten opzichte van het CBS-indexcijfer door bijvoorbeeld wetwijzigingen of schaarste van grondstoffen dan is een



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			tegemoetkoming door de gemeente bespreekbaar. Zie PvE hoofdstuk 9.8.
7	PvE hoofdstuk 10:	In hoeverre draagt de opdrachtnemer risico voor verborgen gebreken aan daken?	Als een verborgen gebrek aan een bestaand dak wordt ontdekt draagt de opdrachtnemer geen risico op dit gebrek. Wij verwachten van de opdrachtnemer dat deze meedenkt met het vinden van een oplossing om het verborgen gebrek aan te pakken.
8	Offerteaanvraag hoofdstuk 3	Kunt u toelichten op welke wijze planmatig onderhoud, renovaties en vervangingswerkzaamheden aan daken worden uitgevraagd, aangezien deze werkzaamheden buiten de scope van de onderhavige opdracht vallen?	Indien genoemde werkzaamheden plaats dienen te vinden, worden deze onder andere door middel van een meervoudig onderhandse aanbesteding in de markt gezet.
9	Offerteaanvraag hoofdstuk 3:	Indien renovatie- of vervangingswerkzaamheden voortkomen uit inspecties binnen deze opdracht, bestaat dan de mogelijkheid dat de betreffende opdrachtnemer wordt uitgenodigd om hiervoor een aanbidding te doen?	Dat is inderdaad mogelijk.
10	Offerteaanvraag hoofdstuk 3 (i):	Wanneer wordt een calamiteit als "opgelost" beschouwd (tijdelijke noodmaatregel of definitief herstel)?	Dit is per calamiteit verschillend en door de gemeente bepaald. Bij kleine gebreken, zoals een lekke plakplaat van een hemelwaterafvoer die opnieuw ingeplakt moet worden, is het uitgangspunt definitief herstel. Bij grotere gebreken, waarbij bijvoorbeeld een complete dakbedekking vervangen dient te worden, volstaat in overleg met de gemeente een tijdelijke noodmaatregel.
11	PvE hoofdstuk 6 calamiteiten op afroep:	Is de opdrachtgever bereid om samen met de opdrachtnemer een prioriteringsmatrix en SLA-afspraken nader uit te werken na gunning?	Ja, hiertoe is de gemeente bereid, zolang deze voldoen aan de gestelde minimumeisen.
12	PvE hoofdstuk 10.2 A: Meerwerk,	Wat als meerdere kleine gebreken op één dakvlak samen →1 m ² zijn?	De eerste 1m ² zit in de prijs. Alles wat daarbuiten valt is meerwerk.
13	Aanvullende mos-behandeling	PvE-14.1: U geeft aan: "Bij enkele gebouwen is een aanvullende behandeling noodzakelijk om het mos te verwijderen van onder andere terrastegels." Dit zijn extra	Op dit moment is een aanvullende mosbehandeling alleen nodig voor de Prozastraat 123, dit object wordt in het voor- en najaar extra behandeld. De kosten voor mosbehandeling



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		handelingen die meer tijd vergen. Kunt u aangeven bij welke gebouwen dit van toepassing is? Of dienen we de aanvullende behandeling naderhand te verrekenen?	dienen toegevoegd te worden aan het prijzenblad. Hiertoe is een aangepaste Bijlage 1 Objectenlijst en Tarievenblad toegevoegd (Versie 1.1). Indien een aanvullende behandeling noodzakelijk is voor andere locaties dan wordt deze behandeling naderhand op basis van m2-prijs verrekend. De opdrachtnemer dient de extra handelingen vooraf goed te laten keuren door de gemeente.
14	M2 prijs	Tarievenblad: De af te geven m2 prijs wordt bepaald aan de hand van de verstrekte objectenlijst met een bepaalde omvang en dakoppervlaktes. Kunnen wij ervan uitgaan dat wanneer deze lijst wijzigt (bijvoorbeeld het toevoegen of het vervallen van gebouwen met in verhouding andere (kleinere) dakoppervlaktes) dat de afgegeven m2 prijs herzien mag worden?	Nee, dit is niet akkoord. De objecten/daken in een perceel liggen dicht bij elkaar. Bij toevoeging van een object zal dit zijn met dezelfde m ¹ , m ² en uurprijs worden gehanteerd waarmee Opdrachtnemer heeft ingeschreven.
15	Sedum- en groendaken	Tarievenblad: kunnen we ervan uit gaan dat de onderhoudsprijs m2 exclusief groendaken / sedumdaken onderhoud is?	Nee, deze kosten dienen <u>wel</u> opgenomen te zijn in de m ² onderhoudsprijs aangezien de opdrachtnemer wel het onderhoud aan de onderliggende dakbedekking en afvoeren dient uit te voeren op deze daken. Zie ook het antwoord op vraag 1.
16	Boeteclausule	Algemene voorwaarden: Vooropgesteld zijn wij niet voornemens uit de onderhoudsplanning te lopen. Echter zijn wij bijvoorbeeld altijd afhankelijk van het weer en beschikbare toegang / afstemming m.b.t. de locatie. We nemen aan dat wanneer dit het geval/de reden is en we dit tijdig communiceren, dat de boeteclausule dan niet toepassing is. Kunt u dit bevestigen?	Wij bevestigen dat de boeteclausule niet van toepassing is voor situaties waarin een vertraging aantoonbaar wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten uw invloedssfeer, zoals ongunstige weersomstandigheden, beperkte toegang tot de locatie of noodzakelijke afstemming die niet tijdig kan plaatsvinden.
17	Vervuilinggraad	In de aangeleverde stukken wordt geen vervuilinggraad per object genoemd. Kan een indicatie per pand worden gegeven voor een goede prijsvorming? En hoe om te gaan met panden die extreem vervuilen? Wordt geacht dit ook in	In de aanbestedingsstukken is geen afzonderlijke vervuilinggraad per object opgenomen. Hiervoor is gekozen omdat de verwachte mate van vervuiling is vertaald naar onderhoudsfrequenties per pand, zoals vastgelegd in de



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		de eenheidsprijs voor het preventief/reinigend onderhoud te zitten?	Objectenlijst: de panden waar meer vervuiling is, hebben hogere onderhoudsfrequenties. De kosten voor panden met een hogere vervuilingsgraad dienen dus inderdaad in de eenheidsprijs te zijn verwerkt. Zie ook vraag 22.
18	Beoordeling	Bij een onvoldoende score op kwaliteit kan een inschrijver nog steeds de beste prijs-kwaliteitsverhouding hebben en als winnaar uit de bus komen. Dit lijkt ons niet passen in de geest van een aanbesteding waarbij kwaliteit ook belangrijk bevonden wordt. Voorstel daarom om bij een score "onvoldoende" of "geen inhoudelijke beantwoording" op één of meer gunningscriteria van kwaliteit (bij elke wensvraag) om een partij uit te sluiten van deelname. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente gaat hier niet mee akkoord. De minimumniveaus van kwaliteit zijn eisen opgenomen in het Programma van Eisen. De wenscriteria dienen uitsluitend voor waardering, niet als knock-out.
19	Asbest en Chroom 6	Is er een asbestinventarisatierapport en chroom 6 rapport van de gebouwen aanwezig en/of mogen wij ervan uitgaan dat er geen asbest/chroom 6-verdachte materialen en -onderdelen op de daken aanwezig zijn?	De gemeente is niet bekend met de aanwezigheid van asbesthoudende en/of chroom-6-houdende materialen of onderdelen op of aan de daken van de gemeentelijke objecten en aanvaardt ter zake geen aansprakelijkheid. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege de opdrachtnemer alsnog asbest- of chroom-6-verdachte materialen of onderdelen worden aangetroffen, dient de opdrachtnemer de werkzaamheden op de betreffende locatie onverwijld te staken en de gemeente daarvan direct in kennis te stellen. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het treffen van passende maatregelen conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Arbeidsomstandighedenwet.
20	Dakveiligheid	Is er op alle locaties een veilige toegang naar de daken aanwezig welke voldoet aan de laatste wet- en regelgeving hieromtrent? (bijvoorbeeld dakluik, trap buitengevel, kooiladder met rustbordes etc.)	Ja, voor zover bekend is het dak bij alle gebouwen veilig toegankelijk. Indien u in de praktijk toch een onveilige toegang aantreft, verzoeken wij u dat te melden en lossen wij dit in onderling overleg op.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Conditiebeeld	Wat is het huidige conditiebeeld van het dakenlandschap van gemeente Almere? Wat is de conditiescore conform de NEN2767 per locatie? En er is data bekend van het aantal storingen per locatie (of per perceel) over de afgelopen jaren? E.e.a. zodat iedereen een goede indicatie heeft van de te verwachten reparaties tijdens het onderhoud.	De conditiescore is overal altijd minimaal conditie 3 conform NEN 2767. Kleine afwijkingen hierop worden gelijk verholpen, grotere klussen worden in het boekjaar opvolgend aan de constatering verholpen. Uitzondering hier op zijn panden die op de nominatie staan om te worden gesloopt, bij een dergelijk pand zal alleen gezorgd worden dat het niet lekt zolang het pand nog in gebruik is.
22	Achterstallig onderhoud	Wanneer is er voor het laatst onderhoud aan de daken en goten gepleegd en zijn deze rapporten inzichtelijk? Kunnen wij in de prijsvorming ervan uitgaan dat er geen sprake is van achterstallig onderhoud? We stellen voor dat locaties die extreem vervuild blijken te zijn achteraf na de eerste onderhoudsronde te verrekenen o.b.v. nacalculatie. Gaat u hiermee akkoord?	Alle daken zijn in november 2025 voor het laatst geïnspecteerd en de daarbij geconstateerde gebreken zijn hersteld dan wel worden dit boekjaar weer naar minimaal conditienivo 3 gebracht (conform NEN2767). De rapporten hierover zijn niet inzichtelijk voor derden. Enkele panden waarvan de gemeente weet dat door bloesem en dergelijke ook in het zomerseizoen veel vervuiling is, worden in mei nogmaals gereinigd door de huidige contractpartijen. Er is geen sprake van achterstallig onderhoud. Verrekening na de eerste onderhoudsronde is hierdoor niet van toepassing en niet akkoord.
23	Planning	Planning: Tussen de antwoorden van de 2e NVI en de inschrijving zit krap het wettelijk vastgestelde termijn. Echter gezien de extra feestdagen en met name de meivakantie (waarbij scholen ook hebben gekozen voor de week erna) het verzoek om meer ruimte/tijd voor de inschrijving, zodat we u van een kwalitatief goede aanbieding kunnen voorzien. Kunt u de inschrijfdeadline verplaatsen naar 22 mei of later?	Vanwege de doorlooptijd van het gehele traject en de benodigde interne afstemming kunnen wij de huidige deadlines helaas niet aanpassen.
24	Objectenlijst	Objectenlijst; Zijn er onder de aangegeven locaties ook monumentale panden en zijn hier nog specifieke richtlijnen voor van toepassing?	Ja, de gemeente is in het bezit van een aantal gemeentemonumenten. Dit betreft in Perceel 1 object 9003 en in Perceel 2 object 3300. Hierbij geldt dat deze bij herstelwerk uitgevoerd dienen te worden met het nu aanwezige materiaal qua uiterlijk. De gemeente bepaalt de te gebruiken



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			productsoort. Eventuele extra kosten kunnen in overleg met de gemeente in rekening worden gebracht.
25	Garantie derden	PvE 3.38:Hoe dienen wij om te gaan met recent door derden gerenoveerde daken, dakvlakken, goten en aangebrachte valbeveiligingssystemen ? Hier zal wellicht een garantie door de uitvoerende partij op zijn afgegeven. Mogelijk vervalt de garantie hierop als door derden de daken nu worden gereinigd, gerepareerd en onderhouden. Ons is vooraf niet bekend of er een garantieclaim bij een object gedaan kan worden. Deze informatieverstrekking dient bij u als opdrachtgever bekend te zijn en met ons te worden gedeeld (op tarievenblad staan jaargetallen weergegeven, niet waar de garantie voor is en daarnaast zullen er garanties bijkomen gedurende het contract). Gaat u hier mee akkoord?	Dat is akkoord. Bij de start van het nieuwe contract geven wij de leveranciers inzicht in alle objecten met garantiedaken garantie-afspraken door middel van een bijgewerkte Objectenlijst. Het reinigen van daken en het keuren van dakveiligheidsvoorzieningen op garantiedaken mag door derden worden uitgevoerd. Wel geldt dat opdrachtnemer eventuele geconstateerde gebreken dezelfde dag, voorzien van foto's, dient te melden bij het Meldpunt Vastgoedbedrijf. Het Meldpunt schakelt vervolgens de betreffende garantieverstrekker in voor herstel. Lekkagemeldingen op garantiedaken worden door de gemeente rechtstreeks bij de garantieverstrekker gemeld. Onze servicedesk (Meldpunt) is op de hoogte van alle garantie-afspraken en zal bij meldingen de juiste garantiehoudende partij inschakelen.
26	Wensvragen	Beantwoording wensvragen: Is het mogelijk om 2 extra A4 toe te mogen voegen als voorblad en inhoudsopgave?	Dit is akkoord. De informatie van/op een voorblad en een inhoudsopgave worden niet meegeteld en worden ook niet beoordeeld.
27	Wensvragen	Beantwoording wensvragen: Om gedegen in te kunnen gaan op de gedefinieerde wensvragen en bijbehorende (omvangrijke) deelonderwerpen en om het nog fijn leesbaar te houden, verzoeken we tot meer pagina's. Gaat u akkoord met in totaal 13 A4 voor het Plan van Aanpak?	Dit is niet akkoord. Wel gaat de gemeente akkoord met 1 extra A4 voor Wensvraag 1 en 2. Het maximum aantal A4 is daarmee als volgt: Wensvraag 1: maximaal 2 A4 Wensvraag 2: maximaal 2 A4 Wensvraag 3, 4 en 5: maximaal 1 A4 per wensvraag.
28	PV panelen	PvE 5.1: U geeft aan dat het technisch onderhoud van zonnepanelen buiten de scope valt van het contract. Tegelijkertijd geeft u aan dat eventuele gebreken aan de	Dit betreft zichtbare gebreken die door de inspecteur/dakdekker worden geconstateerd gedurende zijn/ haar werkzaamheden. Denk hierbij aan bijvoorbeeld gebroken panelen of los hangende schutkappen. Na melding van een



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		zonnepanelen dezelfde dag doorgegeven moeten worden. Kunt u concreet aangeven wat u daarmee bedoelt?	gebrek zal de Gemeente de onderhoudspartij die verantwoordelijk is voor de zonnepanelen inschakelen voor herstel.
29	PV panelen	Zonnepanelen en veilig werken: Heeft u ook meer informatie m.b.t. de zonnepanelen op de daken? Hoe zijn deze gesitueerd, zijn onderhoudswerkzaamheden tussen de panelen nog mogelijk? En is het per dak nog mogelijk om het dak te betreden en veilig te belopen? In de praktijk maken wij veel mee dat daken waar zonnepanelen op geplaatst zijn, niet conform de Veilig Werken op Hoogterichtlijnen zijn geplaatst / als ook geen tijdelijke voorzieningen meer mogelijk zijn. Hoe hiermee om te gaan	<p>In bijlage 12, 13 en 14 zijn luchtfoto's en tekeningen opgenomen met de daknummering en meest actuele situering van de zonnepanelen.</p> <p>Voor zover bekend zijn alle daken veilig toegankelijk en te belopen, al dan niet na het treffen van tijdelijke veiligheidsvoorzieningen.</p> <p>De opdrachtnemer dient de werkzaamheden conform VCA en de geldende richtlijnen uit te voeren en beoordeelt de feitelijke situatie ter plaatse. Indien door de aanwezigheid of situering van zonnepanelen geen veilige en werkbaar situatie kan worden gerealiseerd, dient de opdrachtnemer dit onverwijld te melden aan de gemeente. De werkzaamheden mogen in dat geval niet worden uitgevoerd. In overleg wordt bepaald welke maatregelen nodig zijn om veilig werken alsnog mogelijk te maken.</p>
30	Witte daken	PvE 3.16: U verzoekt ons witte daken te reinigen. Dit is een zeer tijdrovende klus. Kunt u aangeven welke daken voorzien zijn van witte dakbedekking en welk type witte dakbedekking? En wat het uitgangspunt is van de reiniging (i.v.m. een eerlijk prijsvergelijk)? Daarnaast raden wij u af om met reinigingsmiddelen of hogedrukreiniger de daken te bewerken.	<p>De volgende daken zijn voorzien van witte dakbedekking (bijlage 15):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perceel 1 object 2207 Topsporthal / breedte Aporthal (1 pand) – PVC • Perceel 2 object 0120 Stadhuis - PVC • Perceel 1 object 1212 Dakopbouw van de Polderhof - witte siliconenoverlaging. • Perceel 1 object 0512 Steiger 221 Voertuigenloods – type dakbedekking onbekend.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Het uitgangspunt van de reiniging is reiniging met een zachte bezem en water. Dit is aangepast in het Programma van Eisen (artikel 3.16).
31	Tarievenblad	Kunt u per object ook aangeven uit hoeveel dakvakken het bestaat? Dit i.v.m. u een aantal dienstverleningszaken (o.a. rapporten) per dakvlak verlangt.	<p>In bijlage 12, 13 en 14 vindt u een voorlopig overzicht met de dakvlaknummering per perceel en per object. Na gunning zal een definitieve versie van de dakvlaknummering worden afgegeven.</p> <p>Per object dient één rapport te worden aangeleverd met daarin - indien aanwezig - de bevindingen van de diverse dakvlakken.</p>
32	Hellende daken	<p>PvE 3.31/3.32: Bij de dienstverlening wordt ons verzocht om de hellende daken (dakpannen etc.) visueel te controleren op gebreken en vervuiling in kaart te brengen. Zou u ons een overzicht met m2 en m1 kunnen verstrekken om welke en hoeveel daken dit gaat? (met daarbij de type dakafwerking) Zodat we dit correct kunnen afprijzen.</p> <p>Kunt u een nadere uitleg geven over wat u onder visueel controleren van gebreken en in kaart brengen van vervuiling van hellende daken verstaat?</p>	<p>Onder het visueel controleren van hellende daken verstaan wij het vanaf de buitenzijde beoordelen of er sprake is van gebreken of vervuiling. Dit betreft bijvoorbeeld het constateren van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • losliggende, gebroken of ontbrekende dakpannen; • scheuren of gaten in dakplaten; • loszittende bevestigingen; • vervuiling zoals sterk groen uitgeslagen dakpannen. <p>De omvang van de hellende daken (in m² en m¹) en het type dakafwerking kunt u afleiden uit de Objectenlijst. U kunt hierbij uitgaan van de objecten waar goten aanwezig zijn; deze objecten beschikken over hellende daken.</p> <p>Rapportage is alleen vereist wanneer er afwijkingen worden geconstateerd. In dat geval dient een foto met een korte begeleidende tekst te worden aangeleverd ter onderbouwing.</p>
33	Dakveiligheid	PvE – 4.7: u geeft aan dan de losse ladders ook gekeurd dienen te worden en dat deze aanwezig zijn in het gebouw. U zult begrijpen dat een zoektocht door het gebouw niet wenselijk is en onnodige tijd kost. Kunt u dus specificeren om welke ladders het gaat? Mogen we aannemen dat dit	Dit betreft inderdaad alleen de ladder die nabij de toegangsluiken zijn geplaatst en dienen voor toegang tot het dak. Alle overige klimmaterialen die niet voor daktoetreding zijn vallen buiten deze aanbesteding.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		alleen de toegangsladders zijn tot het dakluik? Of dat vooraf duidelijk wordt gemaakt om welke ladders dit gaan en exact waar deze staan?	
34	Tarievenblad	Tarievenblad – tab invulblad prijzen: Bij de tabbladen van de percelen zien we dat alle onderdelen van de dakveiligheid concreet inzichtelijk zijn. Bij het invulblad zien we echter dat we een totaalrijs dakveiligheid in manuren prijzen dienen op te geven. Ons voorstel is om dit aan te passen en om dit per onderdeel en per stuk/meter te laten afprijzen ((dakveiligheidsanker, dakveiligheidslijn, (kooi-)ladders en trapjes)) waarbij dan ook een minimum per gebouw opgegeven dient te worden. Deze methode is veel accurater. Ook wanneer er dakveiligheid bijgeplaatst wordt is er met deze methode een objectieve verrekening in plaats van subjectief. Bent u bereid om dit aan te passen in uw prijzenblad? Zo niet, dan horen we graag uw reden.	Nee, hier is de gemeente niet toe bereid. Er is bewust voor gekozen om de daadwerkelijk nodige tijd uit te vragen voor het keuren van de dakveiligheidsvoorzieningen in plaats van dit per stuk uit te vragen omdat afprijzen per stuk of m ¹ in de praktijk prijsverhogend is.
35	Tarievenblad	Tarievenblad – tab invulblad prijzen: Bij het reinigen van lichtkoepels en dakstraten dienen we een m ² prijs op te geven. Is dit wel juist? Kunt u daar stuksprijzen van maken?	Dit is juist. De afmetingen van de lichtkoepels en lichtstraten zijn divers. Dit is de reden dat wij een m ² prijs hebben uitgevraagd.
36	Omgevingswet	De Omgevingswet is van kracht (voorheen Wet Natuurbescherming). Dienen we op dit vlak (flora en fauna) nog ergens rekening mee te houden? Is het uitvoeren van preventief en reinigend onderhoud en keuring dakveiligheid binnen dit contract vergunning plichtig volgens de Omgevingswet en is hier al ontheffing voor verleend?	Ja, de gemeente voert al het regulier onderhoud uit met inachtneming van de geldende regelgeving. Op het gebied van flora en fauna vormt met name het broedseizoen een beperkende factor. Ook bij calamiteiten streven wij ernaar de aanwezige dieren op en rond het dak zoveel mogelijk ongemoeid te laten, bijvoorbeeld door afstand te houden van nesten. Het uitvoeren van preventief en reinigend onderhoud en keuring dakveiligheid is binnen dit contract niet



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			vergunningplichtig, tenzij detaillering, profilering en vormgeving van het bouwwerk wijzigen.
37	Offertes	Concept Overeenkomst 4.1: Offertes dienen binnen 2 werkdagen na spoed-aanvraag aangeleverd te worden. Mag hier om een dwingende en moverende redenen in overleg van afgeweken worden ?	Afwijken van de termijn is niet toegestaan, tenzij er sprake is van zwaarwegende redenen én dit vooraf in overleg met de gemeente wordt afgestemd.
38	Offertes	Concept Overeenkomst 4.1: Offertes dienen binnen 2 werkdagen na spoed-aanvraag aangeleverd te worden. Kunt u aangeven wat de kenmerken/argumenten zijn om een spoed-aanvraag te doen i.p.v. een gewone aanvraag door de gemeente? Mogen we aannemen dat dit alleen in het geval is van een urgente calamiteit?	Uw aanname is correct. Een spoedaanvraag is uitsluitend aan de orde bij een urgente calamiteit. Dit betreft bijvoorbeeld een zware lekkage in een klaslokaal waarbij sprake is van risico op kortsluiting of aanzienlijke nevenschade.
39	Offertes	Concept Overeenkomst 4.1: Offertes dienen binnen 5 werkdagen na aanvraag aangeleverd te worden. Mag hier bij piekmomenten of andere dwingende en moverende redenen in overleg van afgeweken worden ?	Afwijken van de termijn is niet toegestaan, tenzij er sprake is van zwaarwegende redenen én dit vooraf in overleg met de gemeente wordt afgestemd.
40	Planmatig onderhoud	U geeft aan dat al het planmatig onderhoud buiten de scope van het contract valt. Om het contract aantrekkelijker te maken, adviseren we u om toch een drempelbedrag weer te geven waarbinnen we klein planmatig onderhoud mogen uitvoeren, bijvoorbeeld 30.000,- Euro. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de gemeente gaat hier niet mee akkoord. De Gemeente inventariseert jaarlijks op basis van de inspecties en de meerjarenbegroting het planmatig onderhoud voor het komende jaar en maakt op basis hiervan een keuze voor de uitvoering.
41	Planmatig onderhoud	U geeft aan dat al het planmatig onderhoud buiten de scope van het contract valt. Zijn er wel intenties om dit aan de winnende partijen te gunnen? Of kiest/heeft u andere dakaannemers voor het planmatig onderhoud?	De Gemeente heeft de intentie maar geen verplichting om de nieuwe opdrachtnemer ook uit te nodigen om een offerte uit te brengen.
42	Hoogwerker	Ons bedrijfsbeleid, vanuit veiligheidsoogpunt, is dat vanaf een dak / goothoogte van 2 bouwlagen of →5 m1 werken wij niet meer gebruik maken van ladders voor toegang of het uitvoeren van onderhoud . Met name reinigen van de goten zal uit een hoogwerker plaats moeten vinden. Inzet	De inzet van hoogwerkers, steigers en bijkomende voorzieningen wordt uitsluitend vergoed door de gemeente indien het gebruik hiervan wettelijk verplicht is (vanaf een werkhoogte van 7,5 meter). Hiervoor dient u vooraf een offerte aan te leveren met marktconforme prijzen. Indien u ervoor



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		<p>van een hoogwerker is dus noodzakelijk. Dienen deze hoogwerker (of eventueel steiger) kosten (en bijkomende voorzieningen zoals rijplaten en afzetborden) in de tarieven te zijn opgenomen of zijn deze later op basis van regie te verrekenen? Zo ja, kunt u aangeven op welke locaties een hoogwerker van toepassing zal zijn?</p>	<p>kiest een hoogwerker of steiger in te zetten terwijl dit wettelijk niet verplicht is, dienen de bijbehorende kosten te zijn inbegrepen in de uitgevraagde tarieven.</p> <p>Voor de volgende locatie is in ieder geval een hoogwerker benodigd om de goten te reinigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1295, De Zeeraket (perceel 1) <p>De kosten voor deze hoogwerker dienen niet opgenomen te worden in het tarievenblad en worden separaat verrekend.</p>
43	PV panelen	<p>Reiniging PV panelen valt niet in de scope van deze aanbesteding. Kunt u bij de daken waar zonnepanelen aanwezig zijn (de waarde die vindbaar is in de objectenlijst) aangeven hoeveel zonnepanelen er op de daken staan en zijn hier tekeningen van beschikbaar? U zult begrijpen dat dit zeer veel impact heeft op de vervuilingsgraad, wijze van reiniging en de bereikbaarheid van deze dakdelen. De dakdelen onder de zonnepanelen zijn veelal niet bereikbaar en dus niet uitvoerbaar voor reinigend en preventief onderhoud. Kunt u specifiek aangeven of de dakdelen onder de zonnepanelen niet onder de scope van het reinigend dakonderhoud vallen en hoe we daar mee om dienen te gaan ten aanzien van bereikbaarheid in geval van ernstige vervuiling en lekkage? Daarbij zijn alle zonnepanelen geaard en is het veilig om in de nabijheid van de zonnepanelen ons op het dak te begeven?</p>	<p>De gemeente beschikt op dit moment niet over een inventarisatielijst van de PV-panelen per locatie en kunnen deze daarom niet aan u verstrekken.</p> <p>De dakdelen onder de zonnepanelen vallen wel onder het onderhoud. Wij realiseren ons dat het reinigen onder zonnepanelen ingrijpender is dan reinigen van een dakvlak zonder zonnepanelen. Echter is de vervuiling door bladval onder deze zonnepanelen vaak ook minder. U mag met behulp van een bladblazer het vuil onder de zonnepanelen vandaan blazen.</p> <p>Als er correctief onderhoud nodig is, zoals een lekkage met vermoeden onder de zonnepanelen, zal het onderhoud in samenwerking plaatsvinden met de installateur van de zonnepanelen.</p> <p>De op de daken aanwezige zonnepanelen zijn geaard, met als doel de veiligheid te waarborgen.</p>
44	Dakveiligheid	<p>U vraagt hier om het jaarlijks verstrekken van een nieuw garantiecertificaat op de reeds (vaak door derden aangebrachte) aanwezige dakveiligheidsvoorzieningen. Dat</p>	<p>Ja, wij gaan hiermee akkoord. Het keuringsrapport volstaat. Artikel 4.4 van het PvE is hierop aangepast.</p>



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		is bij ons geen standaard, het keuringsrapport is bij ons allesomvattend en het bewijs dat de installatie voldoet aan gevraagde eisen en normeringen. Dit kan gezien worden als "een jaarlijks garantiebewijs". Gaat u akkoord met deze werkwijze?	
45	Mandaat	Mandaat: u geeft aan dat het mandaat voor preventief onderhoud 750,- euro excl btw betreft. Onze service- & onderhoudsploegen bestaan uit minimaal 2 personen, i.v.m. het veilig werken op hoogte. Uit ervaringen weten we dat het mandaat van 750,- euro snel te beperkt is. Om te voorkomen dat we veelvuldig vooraf (schriftelijke) toestemming van u moeten vragen voor overschrijding van het mandaat, verzoeken wij u het mandaat te verhogen tot minimaal 1000,- euro excl. btw per melding. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, het mandaat van € 750,- kunnen wij niet bijstellen naar € 1000,- in verband met interne afspraken.
46	Indexatie	Kleine reparaties mogen we tot 750,- euro excl. btw uitvoeren. Wordt dit bedrag ook jaarlijks geïndexeerd? Dit i.v.m. dat we anders steeds minder kunnen uitvoeren voor dat bedrag.	Nee, dit bedrag wordt niet jaarlijks geïndexeerd. Dit bedrag is intern vastgesteld.
47	Lichtkoepels en lichtstraten	De glasbewassing van lichtstraten en lichtkoepels behoren tot de scope van de Opdracht. Hoe is de bereikbaarheid van de lichtstraten en lichtkoepels? Dit is zonder tekeningen, locatie, afmetingen niet realistisch af te prijzen met name hellende daken waar veelal een hoogwerker nodig is voor het veilig uitvoeren van deze werkzaamheden. Kunt u ons een inventarisatielijst verschaffen van de lichtstraten en -koepels per locatie? Het schoonmaken van lichtkoepels en lichtstraten is iets wat veelal bij een schoonmaakbedrijf behoort in het contract van de glasbewassing, naast middelen/expertise ook i.v.m. de interval die anders is dan het dakonderhoud. Ons advies is het opnemen van dit	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. De glasbewassing van de lichtstraten lichtkoepels blijft binnen de scope. Ter toelichting: de glasbewassing betreft uitsluitend het verwijderen van mos en aanslag met een zachte borstel en water. Alle lichtkoepels en lichtstraten zijn vanaf het dak te bereiken; voor deze werkzaamheden is geen hoogwerker vereist. Indien tijdens de inventarisatie blijkt dat een lichtstraat toch niet op een veilige manier bereikbaar is, treden wij hierover met u in overleg.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		<p>onderdeel in de scope te heroverwegen. Gaat u ermee akkoord om de glasbewassing van lichtstraten en lichtkoepels buiten de scope van dit contract te plaatsen?</p>	<p>Wij beschikken op dit moment niet over een actuele inventarisatielijst van de lichtstraten en -koepels per locatie en kunnen deze daarom niet aan u verstrekken.</p>
48	Referentie kerncompetentie	<p>Is het toegestaan, om bij het beantwoorden van de kerncompetenties, ook de aanbestedende dienst zelf op te geven als referentie?</p>	<p>Dat is akkoord.</p>
49	Tenderned invulvelden	<p>We zien dat we behoorlijk wat documenten dienen aan te leveren op Tenderned bij "overige documenten". Wij verzoeken u om dit toch aan te passen gerichte vragen waaronder de desbetreffende documenten aan ingediend kunnen worden. Onze ervaring is dat er een bug zit op Tenderned bij "overige documenten". Dat na indienen de documenten die bij "overige documenten" ingediend worden (en aan de kant van de inschrijver ook zichtbaar is bij de ingediende inschrijving) niet altijd automatisch inbegrepen zitten bij de download van de aanbestedende dienst. Wat zorgt voor tijdverlies en verwarring aan beide kanten. Bent u bereid dit aan te passen? Of hoe gaat u om met deze mogelijke bug?</p>	<p>Dit betreft een omissie in de offerteaanvraag. Alleen de documenten vermeld in hoofdstuk 6 Checklist bij punt 1 t/m 5 dienen bij inschrijving ingediend te worden. De overige documenten hoeven pas na voorlopige gunning ingediend te worden door de voorlopige winnaars van de percelen. De offerteaanvraag is hierop aangepast.</p>