

#	Betreft	Vraag	Antwoord
1		Kunt u een totaal overzicht delen van alle datapunten welke, op termijn, door de gewenste oplossing herkent en uitgelezen moeten kunnen worden. U noemt al (leveranciersgegevens, ordernummers en bedragen, SVB-barcode, Burgerservicenummers), zijn er nog andere datapunten of tekstelementen die van belang zijn?	Een goed overzicht daarvan kunnen we op dit moment niet geven. We weten wat we tenminste nodig hebben om de huidige oplossing te vervangen en we hebben ideeën voor een volgende fase. We zoeken vooral een oplossing die ons in staat stelt verder te innoveren, zonder dat we nu al exact moeten aangeven wat we over een paar jaar nodig hebben. Wellicht kunt u in de beantwoording aangeven wat u in de uiteindelijke aanbesteding nodig heeft om ons een passend aanbod te kunnen doen.
2		Kunt u voor de datapunten specificeren of er vereisten zijn bij het verwerken van deze datapunten? E.g. formatteren, verrijken of interpreteren van de datapunten voordat deze doorgezet mogen worden. Dus een stap verder dan 1 op 1 overnemen van een datapunt.	Ook deze vraag kunnen we niet heel precies beantwoorden. Voor de eerste fase weten we in ieder geval wel dat we barcodes, ordernummers e.d. willen kunnen checken t.o.v. andere SVB-systemen. Ook meer statische controles als een 11-proef moeten mogelijk zijn.
3		Is het mogelijk om een % of aantal te benoemen voor de verschillende documenten met betreffende datapunten?	Wij kunnen daar op dit moment geen concreet aantal voor noemen, en gaan voor de werkelijke aanbesteding een meer concrete schatting hiervoor meegeven. Wij denken op dit moment aan een onderscheid in documenten waarvoor alleen barcodeherkenning nodig is, documenten waaruit (evt. handgeschreven) BSN's moeten kunnen worden geëxtraheerd en de meer uitgebreide opties als herkenning van factuurbedragen, ordernummers e.d. Op dit moment is zo'n 25% barcodeherkenning, iets meer dan 1% betreft de meer uitgebreide opties voor factuurherkenning en de rest wordt handmatig geclassificeerd. Voor de verdere toekomst zoeken wij vooral flexibiliteit.
4		In vraag 2 geeft u aan dat een directe koppeling met een PC de voorkeur heeft i.v.m. veiligheid, echter u staat ook open voor de mogelijkheid om data in de Cloud te verwerken. Kunt u aangeven wat uw overwegingen zijn bij het vaststellen of een koppeling danwel verwerkingsroute uit veiligheidsoogpunt acceptabel is voor de SVB?	Dit is een verkeerde interpretatie en dus mogelijk een onduidelijke uitleg van ons. In onze huidige situatie hebben wij een scanner die rechtstreeks, via USB, aan een PC is gekoppeld en vanuit die PC bestuurd en geconfigureerd wordt. De scanner is dan niet zelf aan het netwerk gekoppeld en hoeft dus niet afzonderlijk beveiligd te worden naast de al aanwezige beveiliging van de gekoppelde PC. De software voor het scan en herkenproces staat nu op on-premise servers, en voor de nieuwe situatie is verwerking in de cloud volgens SVB- en Rijksbeleid toegestaan. Wij zijn geïnteresseerd in uw professionele mening over deze configuratie.
5		Wat verstaat de SVB onder 'slimme' verwerking of 'minder slimme' verwerking?	Ruwweg zou u onder minder slimme verwerking het uitlezen van barcodes kunnen scharen en onder slimme verwerking al het andere, tot aan AI-achtige oplossingen. In het kader van vraag 1 vragen wij u dus of uw licentiemodel zo is dat wij voor die slimme verwerkingsopties alleen betalen in zoverre we die daadwerkelijk gebruiken.
6		Wat is het beleid van de SVB omtrent het gebruik van AI en AI modellen, eventueel gehost in Europa, bij het verwerken van (gevoelige) persoonsgegevens? Zijn hier randvoorwaarden waar rekening mee gehouden dient te worden bij de gekozen oplossing?	Voor AI en het gebruik van AI modellen is binnen de SVB beleid opgesteld. Op basis daarvan is gebruik van AI als onderdeel van de nieuw te verwerven software is binnen het scan- en herkenproces toegestaan. De precieze voorwaarden daarvoor worden momenteel opgesteld en zullen in de aanbesteding als eis worden opgenomen. Voor wat betreft de verwerking van (gevoelige) persoonsgegevens, gelden dezelfde eisen als voor niet-AI achtige toepassingen.

7		Kunt u toelichten hoe de SVB kijkt naar het verder uitrollen van de 'slimme' uitlees oplossing welke al in gebruik is bij de SVB (niet kofax). Is dit een van de paden welke SVB aan het overwegen is?	In het kader van deze marktconsultatie worden verder geen toelichtingen over bestaande oplossingen gedaan.
8		Wat is de Cloud strategie van het SVB en welke Cloud omgevingen zijn mogelijk?	De SVB sluit aan bij het rijksbrede cloud-beleid. SaaS-oplossingen in de cloud zijn mogelijk. De specifieke eisen voor hosting van de nieuwe oplossing worden meegenomen in de aanbesteding.
9		Zijn wij correct dat u voornemens bent om de huidige applicatie te vervangen middels een Managed Cloud Service en/of zoekt u een business process outsourcing (BPO) waarin evt. de bestaande medewerkers onderdeel van zijn?	De SVB is niet op zoek naar business process outsourcing.
10		Wat is het budget, voor de scansoftware en de scan hardware, en de looptijd van de opdracht.	Dat is op dit moment niet bekend en deels afhankelijk van uw antwoord op vraag 5.
11		Hoe ziet de planning van de tender eruit?	Voorlopig is de inschatting dat wij de aanbesteding nog voor de zomer zullen publiceren en de vragenrondes zullen doorlopen. Het sluiten van de inschrijvingen vindt in de huidige conceptplanning na de zomervakantie plaats. De definitieve gunning en start van de implementatie vinden dan plaats rond oktober. Uiteraard kan deze planning nog worden bijgesteld.
12		In welke talen moet support beschikbaar zijn?	Support zal in de Nederlandse taal gegeven moeten worden.
13		Wat is de gewenste go-live datum?	Na de definitieve gunning (huidige conceptplanning: oktober) willen wij zo snel mogelijk live met functionaliteit die voldoende is om de huidige oplossing te vervangen. In latere fasen willen wij gebruik gaan maken van de slimmere mogelijkheden van de nieuwe oplossing.
14		Hoeveel templates (Document classes) zijn er nu actief in Kofax en is de verwachting dat alle templates teruggebouwd moeten worden?	Het automatisch herkennen, classificeren en toewijzen gebeurt voor één poststroom middels de barcode. Post zonder barcode in die stroom wordt handmatig geclassificeerd en toegewezen. Er is een andere poststroom voor facturen met onder meer automatisch herkenning van IBANnr. factuurbedrag, debet / credit, gegevenscontrole en validatie. Het aangeleverde formaat is vooral PDF en xlsx. Deze functionaliteit moet in de eerste fase van de implementatie weer beschikbaar zijn.
15		Is het mogelijk om alsnog een gesprek na de consultatie te hebben? Op deze wijze is er mogelijkheid tot verduidelijking.	Indien de SVB naar aanleiding van de reactie op de consultatievragen verduidelijkingsvragen heeft, kan er een verduidelijkingsgesprek worden gepland.
16		De scansoftware i.c.m. met de scanner(s) kan belangrijk zijn voor de verdere verwerking van de documenten met slimme oplossingen. De Capture software is niet altijd dezelfde als waarmee de slimme verwerking plaatsvindt. De huidige manier van verwerken kan doorgaan tijdens de implementatiefase van de nieuwe inrichting van de slimme software en de nieuwe scanners met scansoftware. Waarom kiest SVB voor splitsing van de hardware en software (zie ook het marktverkeningsverslag punt 18)?	Wij gaan er vanuit dat de aangeboden oplossingen overweg kunnen met alle professionele scanners van gerenommeerde merken. Als u van mening bent dat er specifieke eisen gesteld zouden moeten worden aan de scanner om te kunnen functioneren met uw oplossing, horen wij dat graag in uw beantwoording van de marktconsultatie.

17		In uw leidraad marktconsultatie geeft u aan dat de nieuwe scancapaciteit zeer waarschijnlijk anders ingevuld zal worden dan de huidige "scanstraat". In hoeverre sluit de nieuwe scancapaciteit aan bij de bestaande Kofax licentiëring?	Met een andere invulling van de scancapaciteit wordt bedoeld dat we op sommige vestigingen met weinig fysieke post mogelijk geen scanner gaan neerzetten, maar eventueel gebruik gaan maken van bestaande multi-functionals. De software-capaciteit blijft ongewijzigd.
18		Welke type scanners worden nu gebruikt op alle locaties van de SVB?	We gebruiken nu professionele Canon scanners (hoog en laag volume), maar deze zullen vervangen worden vóór de implementatie van de nieuwe software-oplossing.
19		Staan de barcodes van de SVB altijd op dezelfde positie op het document?	Ja dat is correct.
20		Valt onder de implementatie fase bij het uitlezen van facturen ook het uitlezen van de line items?	Ja, dat is correct.
21		Is een max. van € 2.500.000 miljoen niet voldoende voor de vermogensschade?	Nee, gezien de totale opdrachtwaarde hanteren wij een maximum van €5 mln.
22		Kunt u een globale tijdschaduw weergeven van de door u benoemde verschillende fasen van implementatie?	Dat is op dit moment nog onvoldoende bekend. Wij zullen in de aanbesteding een fictief tijdschaduw voor het gebruik van minder of meer geavanceerde herkenning opnemen om kosten van de verschillende aanbieders te kunnen vergelijken.
23	1.2	Hoeveel scanners wenst SVB via een aanbesteding uit te gaan vragen?	Er komt een aparte verwerving voor de scanners. Binnen de aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie is bedoeld worden geen scanners uitgevraagd.
24	1.2	Welke tijdslijnen hanteert de SVB voor de verschillende aanbestedingen, aangezien de hardware eerder vervangen dient te zijn dan dat de implementatie van de software start?	Voor de scanners is de huidige inschatting dat de gunning in deze zomer plaatsvindt. Voor de conceptplanning van de software zie het antwoord op vraag 11.
25	1.2	Tot wanneer heeft de SVB een contract met de huidige leverancier voor Kofax voor de primaire processen?	Dat is voor deze marktconsultatie niet relevant. De SVB zal zorgen voor voldoende contractduur m.b.t. de huidige producten.
26	1.2	Vindt de handmatige classificatie binnen de applicatie plaats of wordt dit voordat het gescand wordt geïmplementeerd en voorzien van patch/separatie bladen?	Op dit moment worden vóór het scannen separatiebladen toegevoegd. Classificatie als bij welke burger of leverancier dit document hoort vindt pas na het digitaliseren plaats.
27	1.2	Welke andere formaten gaan mee in het scanproces?	Dat lijkt ons een vraag voor de scanner, maar het gaat om alle formaten tot de maximale grootte van A3.
28	1.2	Heeft de SVB een Enterprise Service Bus waar gebruik van gemaakt kan worden om applicaties te koppelen?	De SVB heeft geen Enterprise Service Bus, maar beschikt wel over een API Gateway waarmee koppelingen gerealiseerd kunnen worden voor in- en uitgaande webservices.
29	Vraag 5	Hoeveel mailboxen zijn er op dit moment via Exchange Online?	Er zijn op dit moment 6 mailboxen gekoppeld aan onze Kofax scanoplossing: 3 voor de productieomgeving en 3 overeenkomstige voor de acceptatieomgeving.
30	Vraag 5	Is de DMS web service is dit een REST service?	Ja, dat is correct. Er is ook nog een oudere SOAP-service beschikbaar, maar die wordt langzamerhand uitgefaseerd.
31	Vraag 5	Beschikt de SVB over een eigen Azure omgeving, aangezien de Single Sign-On via de bekende marktstandaarden gaat?	Ja, dat is correct.
32	Vraag 5	Waarom wenst de SVB een koppeling te realiseren via een SFTP server terwijl het ook mogelijk is om dit via bijvoorbeeld een Azure Blob storage te doen?	Op dit moment is een SFTP-server de interface naar enkele van de afnemende systemen van de scanstraat. Dat willen we niet hoeven wijzigen in de eerste fase van de implementatie. Voor modernisering in latere fasen is uw advies welkom.

33	Vraag 6	Wat houdt de regierol volgens SVB in?	De regierol houdt in dat u coordinator en aanspreekpunt bent voor alle vragen over en storingen in de scanstraat, ook als dat blijkt veroorzaakt te zijn door iets anders dan de door u geleverde software. Uiteraard bent u niet verantwoordelijk voor het repareren of vervangen van die scanner, als dat de oorzaak blijkt te zijn.
34	Vraag 7	Wat verstaat SVB onder technisch beheer?	Onder technisch beheer verstaan wij alle werkzaamheden om de scanstraat operationeel en up-to-date te houden, in zoverre deze redelijkerwijs niet verwacht kunnen worden van een eindgebruiker. Wij horen graag als u dit onvoldoende duidelijk vindt en/of een voorstel heeft om dit in de uiteindelijke aanbesteding scherper te formuleren.
35	Vraag 7	Voorziet SVB ook dat Inschrijver technisch beheer dient uit te voeren in het geval de nieuwe oplossing on-premise zal worden geïnstalleerd?	Ja, dat is correct, behalve voor de onderdelen serverbeheer, infrabeheer, en netwerkbeheer.