



Nota van Inlichtingen I bij:
Gepubliceerd onder nummer:
Datum:

Raads en Bestuursinformatiesysteem (RIS/BIS)
 052025 - 2500061
 3 april 2026

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Pve Eis 1	koppelingen	Pve Eis 1 - De laatste zin luidt: Het netwerk van de gemeente Noordwijk. Wat is bedoeld?	Met de verwijzing naar het 'netwerk van de gemeente Noordwijk' wordt bedoeld dat de aangeboden SaaS-oplossing als zelfstandige dienst functioneert en niet afhankelijk is van het interne netwerk van de gemeente voor de uitwisseling van gegevens met andere systemen. Koppelingen tussen de SaaS-oplossing en andere applicaties worden in principe rechtstreeks gerealiseerd tussen de betrokken systemen of via gangbare, veilige integratiemechanismen, zonder dat het interne netwerk van de gemeente als verplicht tussentstation fungeert.
2	PveEis 17	Implementatie	Pve Eis 17 - Wat beoogt de opdrachtgever met de vermelding 'kosteloos'?	Met de term 'kosteloos' bedoelt de opdrachtgever dat de in eis 17 genoemde werkzaamheden integraal onderdeel uitmaken van de opdracht en derhalve inbegrepen dienen te zijn in de door inschrijver opgegeven prijzen voor de eenmalige en/of jaarlijkse kosten. Voor deze werkzaamheden mogen geen afzonderlijke of aanvullende kosten in rekening worden gebracht buiten het tarievenblad.
3	Pve Eis 21	exit	Pve eis21 - We hebben er alle begrip voor dat de opdrachtgever probeert om de onvoorspelbaarheid van kosten en de afhankelijkheid van een opdrachtnemer te verlagen door deze eis. Tegelijk moet conform de eis eisen wel de nodige inspanning worden verricht. Het is in onze ogen redelijk en billijk dat hier een vergoeding tegenover staat. Door deze kosten niet toe te staan, worden inschrijvers in zekere zin gedwongen om de kosten elders in de inschrijving te verwerken, hetgeen de inschrijvingen er niet transparanter op maakt voor opdrachtgever. Is de opdrachtgever bereid hier een aanpassing te doen? Bijvoorbeeld door een gemaximeerde vergoeding voor de oplevering aan het einde toe te staan in het prijzenblad?	De opdrachtgever is niet bereid deze eis aan te passen. De in eis 21 beschreven werkzaamheden maken integraal onderdeel uit van een zorgvuldige en volledige overdracht aan het einde van de overeenkomst en worden beschouwd als onderdeel van de gevraagde dienstverlening. De opdrachtgever acht het van belang dat een dergelijke overdracht zonder aanvullende kosten kan plaatsvinden, om afhankelijkheid van de opdrachtnemer te beperken en continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Inschrijvers dienen eventuele kosten die samenhangen met deze verplichting op te nemen in hun inschrijving.
4	Pve eis 36	Dashboard	Pve eis36 - 1 - Wat bedoelt de opdrachtgever met 'het Dashboard'? 2 - de homepage van het RISBIS, is afgestemd op het algemene publiek, met een overzicht van aanstaande en recente agenda's en uitzendingen, snelle toegang tot raadsinstrumenten, onderwerpen, thema's en nieuwsberichten. Volstaat dat?	De opdrachtgever geeft aan dat met het dashboard wordt bedoeld het dashboard binnen het RIS/BIS-systeem. Wanneer een gebruiker inlogt in het RIS/BIS, komt deze direct op de startpagina/homepage terecht. Deze pagina kan door de gebruiker zelf worden ingericht, bijvoorbeeld met tegels die vrij te plaatsen zijn. Zo kan elke gebruiker snelle toegang creëren tot de onderdelen die voor hem of haar relevant zijn, waardoor onnodig doorklikken wordt voorkomen. Het gaat hierbij nadrukkelijk niet om één standaard dashboard voor alle gebruikers. Dit principe geldt voor alle gebruikers binnen de organisatie, zoals medewerkers van de Griffie, beleidsadviseurs, B&W, MT, raads- en commissieleden, enzovoort. Voor bewoners op de publieke website wordt het dashboard ingericht door de Griffie en/of de gemeentelijke organisatie. Ook hier willen we de mogelijkheid om de publieke startpagina zelf vorm te geven – niet voor individuele bezoekers, maar voor het algemene publiek.
5	Pve Eis 40	bewaken toezeggingen	Pve- Eis 40: Voor het registreren van toezeggingen bieden wij een module toezeggingen. Daarin kan ook worden bijgehouden of de toezegging is afgedaan. Wanneer u onze workflow ondersteuning gebruikt worden toezeggingen automatisch onderdeel van Dossiers (die op hun beurt weer altijd gekoppeld zijn aan onderwerpen in de TermijnAgenda). Volstaat dit?	De opdrachtgever begrijpt dat inschrijver een oplossing biedt waarbij toezeggingen worden geregistreerd en gevolgd, al dan niet als onderdeel van dossiers en workflows. Voor het voldoen aan eis 40 is het van belang dat de oplossing zodanig kan worden ingericht dat uitsluitend daartoe geautoriseerde RIS/BIS-medewerkers een toezegging als "afgehandeld" kunnen markeren. Dit autorisatie-aspect maakt integraal onderdeel uit van de eis.
6	Pve Eis 47	metadatavelden	Pve Eis 47: Kan de opdrachtgever aangeven of er 20 metadatavelden binnen een metadatacategorie gemaakt moeten kunnen worden, Dan wel 20 metadata-categorieën en daar binnen velden. Voorbeeld: Wilt u binnen de metadatacategorie 'Documenttype' 20 extra velden kunnen maken? Of wilt u op categorieniveau 20 categorieën kunnen aanmaken?	De opdrachtgever bevestigt dat dit onderdeel als wens is geformuleerd. Ter verduidelijking: met deze wens wordt bedoeld dat het mogelijk is om minimaal 20 extra metadatavelden toe te voegen aan Informatieobjecten. Het betreft metadatavelden op veldniveau en niet het aanmaken van nieuwe metadatacategorieën.
7	Pve eis 103	weergave data	Pve eis 103: Waar moet dit zichtbaar zijn? In het videovenster of op de webpagina waar het videovenster wordt getoond samen met de agenda?	De opdrachtgever verduidelijkt dat de in de eis genoemde informatie zichtbaar dient te zijn op het moment dat de gebruiker een livestream of on-demand opname bekijkt. De eis schrijft niet voor dat deze informatie in het videovenster zelf of als overlay in de stream wordt getoond. Het is toegestaan dat deze informatie wordt weergegeven op de webpagina waarop de video wordt aangeboden, mits deze gelijktijdig met het bekijken van de video zichtbaar is.
8	Pve eis 105	knippen uitzendingen	Pve eis 105: Zou de opdrachtgever nader willen toelichten wat hierin het gewenste werkproces is? Moet er bij elke vergadering geknipt (ingekort) worden? Of dient dit op aanvraag mogelijk te zijn? In onze oplossing is het achteraf knippen, werk dat door onze support afdeling op aanvraag wordt gedaan. HOe wil de opdrachtgever omgaan met de kosten daarvan?	De opdrachtgever verduidelijkt dat het bewerken van livestreams (zoals het inkorten van opnames) naar verwachting slechts incidenteel plaatsvindt, op basis van ervaring circa 2 à 3 keer per jaar. Het is voldoende dat deze functionaliteit op aanvraag kan worden uitgevoerd, bijvoorbeeld via support. Eventuele kosten dienen vooraf transparant te zijn en te passen binnen de kaders van het tarievenblad.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	PvE Eis 152:	Normen	PvE eis 152: Deze eis is - gezien de datering - onmogelijk. Wat is bedoeld?	Eis 152 komt als afzonderlijke eis te vervallen, aangezien deze inhoudelijk overlapt met eis 151. De inhoudelijke vereisten met betrekking tot WCAG 2.2 (niveau A en AA) en het overleggen van een WCAG-EM-rapport blijven onverkort van toepassing en worden geacht onderdeel te zijn van eis 151 (en waar relevant eis 153). Aan deze inhoudelijke vereisten dient volledig te worden voldaan.
10	PvE Eis 168	verwerkers overeenkomst	PvE Eis 168: Wij gaan ervan uit dat de eerste zin per abuis in deze eis is opgenomen en dat de feitelijke eis luidt: De opdrachtnemer gaat akkoord met de standaard verwerkersovereenkomst van de VNG (meest recente versie). Deze is te vinden op de website https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/handreiking-standaard-verwerkersovereenkomst-gemeenten/#download Is onze aanname correct?	De opdrachtgever bevestigt dat de eerste zin een standaardformulering betreft en in deze aanbesteding niet van toepassing is. De eis houdt in dat de opdrachtnemer akkoord gaat met de meest recente standaard verwerkersovereenkomst van de VNG. De opdrachtnemer dient bij het indienen van de offerte, en in ieder geval vóór het in gebruik nemen van de dienst, een ingevuld en ondertekend exemplaar van deze verwerkersovereenkomst aan te leveren.
11	prijzenblad	instructie	In de instructie van het prijzenblad geeft de opdrachtgever de volgende instructies: De opgegeven uurtarieven gelden als maximumtarieven gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst en worden niet geïndexeerd. Jaarlijkse indexering is toegestaan conform de GIBIT 2025. De instructies lijken tegenstrijdig. Wij gaan ervan uit dat de uurtarieven conform GIBIT 2025 geïndexeerd mogen worden. Is dat correct? Zo niet, wat is dan bedoeld en kan de opdrachtgever aangeven waarom uurtarieven worden uitgesloten van indexering?	De opdrachtgever erkent dat de formulering in het tarievenblad tot onduidelijkheid kan leiden en verduidelijkt dit als volgt. De bepaling dat de opgegeven uurtarieven gelden als maximumtarieven gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst en niet worden geïndexeerd, is leidend ten opzichte van de algemene bepaling over indexering. Dit betekent dat de opgegeven uurtarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd blijven en niet worden geïndexeerd. De mogelijkheid tot indexering conform GIBIT 2025 heeft uitsluitend betrekking op de jaarlijkse vergoedingen zoals licentie-, abonnement-, en beheerkosten. De reden hiervoor is dat de uurtarieven uitsluitend worden gebruikt voor aanvullende werkzaamheden buiten de scope van de opdracht en de opdrachtgever hiervoor prijszekerheid wenst gedurende de looptijd van de overeenkomst.
12	Leidraad	1.7	U schrijft: "De implementatiefase heeft een indicatieve doorlooptijd van circa drie maanden." 1 - Onze ervaring leert dat voor het volledig uitrollen van een complete integrale oplossing zoals door u omschreven in de scope en opdracht, de termijn van 3 maanden onvoldoende is om goede acceptatie en borging in de organisatie te kunnen realiseren. Kan de opdrachtgever ermee instemmen dat tijdens de voorbereidingsfase vanaf voorlopige gunning, in overleg gekeken wordt naar wat haalbaar is zonder de kwaliteit aan te tasten, of de druk op de organisatie te groot te maken? 2 - Kunnen wij er op basis van de formulering 'indicatieve doorlooptijd', vanuit gaan dat de datum van 31 december 2026 geen fatale datum is?	1)De opdrachtgever begrijpt dat de daadwerkelijke doorlooptijd van de implementatie afhankelijk is van de gekozen oplossing en de nadere invulling daarvan. De genoemde termijn van circa drie maanden betreft een indicatieve planning. Na voorlopige gunning wordt in overleg met de winnende inschrijver de implementatieplanning nader uitgewerkt. Hierbij wordt gezamenlijk gekeken naar een realistische en zorgvuldige inrichting, met oog voor kwaliteit, acceptatie binnen de organisatie en beheersbare belasting van de betrokken medewerkers. Uitgangspunt blijft dat de inschrijver een oplossing aanbiedt die binnen een redelijke termijn geïmplementeerd kan worden en aansluit bij de in de aanbestedingsstukken geschetste planning. 2)De datum van 31 december 2026 geldt als beoogde einddatum voor implementatie en ingebruikname. Deze datum is niet als fatale termijn geformuleerd, maar vormt wel een belangrijk uitgangspunt voor de opdrachtgever, mede in verband met de continuïteit van de dienstverlening. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun aanbieding rekening houden met deze planning en eventuele risico's of aandachtspunten ten aanzien van de haalbaarheid expliciet benoemen
13	Leidraad	1.7	U geeft aan dat de migratie op 31 december 2026 dient te zijn afgerond. Wij zullen ons uiterste best doen om deze termijn te realiseren. Echter zijn we sterk afhankelijk van factoren waarop wij geen of beperkt invloed hebben, zoals de tijdige aanlevering door huidige leveranciers. Onderkent de opdrachtgever deze afhankelijkheid? Daarbij is er sprake van een systeem dat op een of twee weken na, tot aan de opleverdatum in gebruik is, en waar er dus tot op het laatst informatie wordt toegevoegd. Dit kan deels opgevangen worden door schaduw draaien, maar dat verkort de toch al korte implementatie tijd nog verder. Kan de opdrachtgever ermee instemmen dat in de design-fase van de implementatie samen met de opdrachtgever gezocht wordt naar mitigerende maatregelen die het mogelijk maken om een evenwicht te vinden tussen snelheid enerzijds en kwaliteit anderzijds?	De opdrachtgever onderkent dat de migratie mede afhankelijk is van factoren waarop de opdrachtnemer niet volledig invloed heeft, zoals de tijdige beschikbaarheid en medewerking van huidige leveranciers en de dynamiek van een systeem dat tot vlak voor oplevering in gebruik blijft. De genoemde datum van 31 december 2026 betreft een streefdatum en geen fatale termijn. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij een realistische en beheersbare aanpak hanteren om de migratie zo zorgvuldig en volledig mogelijk uit te voeren. De opdrachtgever kan ermee instemmen dat in de ontwerpfase van de implementatie, in gezamenlijk overleg met de winnende inschrijver, wordt bepaald welke mitigerende maatregelen passend zijn. Hierbij kan worden gedacht aan gefaseerde migratie, het werken met peilmomenten, of andere oplossingen die bijdragen aan een goede balans tussen voortgang, kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening. De definitieve aanpak en planning worden vastgelegd in het implementatieplan dat definitief wordt gemaakt na gunning.
14	Leidraad	1.9	U schrijft in de eerste zin dat de prijzen 2 jaar vast liggen. In de zin daarna mag er bij de eerste verlengingsoptie (dus na 4 jaar) geïndexeerd worden. Mogen wij er van uit gaan dat er vanaf 1-1-28 geïndexeerd mag worden?	De opdrachtgever verduidelijkt dat de prijzen gedurende de eerste twee jaar van de overeenkomst vast zijn en niet worden geïndexeerd. Na deze periode is indexering toegestaan conform de overeenkomst en GIBIT 2025. Indexering vindt plaats op basis van de ingangsdatum van de overeenkomst en niet automatisch per 1 januari 2028.
15	Leidraad	1.4	Kan de opdrachtgever (ivm de planning van de opleidingen) aangeven hoe de verdeling van het aantal gebruikers is naar rollen? Verkozen raadsleden Fractie ondersteuning/burgerleden etc. Griffie College College secretariaat College ondersteuning (vergaderen) Directie & MT (keurders - excl. College) Secretariaten organisatie Vergaderdeelnemers Organisatie Stellers en/of bestuursondersteuning Functioneel beheerders	De opdrachtgever beschikt niet over een uitgewerkte verdeling van het aantal gebruikers per rol zoals in de vraag opgenomen. De opdrachtgever kiest er bewust voor om de opleiding en adoptie primair te organiseren via generieke, digitaal beschikbare middelen, zoals online handleidingen, video's en/of een online academy. Daarnaast wordt verwacht dat een beperkte groep sleutelgebruikers (zoals functioneel beheerders, griffie en ondersteuning) wordt getraind, zodat zij binnen de organisatie verdere begeleiding en kennisoverdracht verzorgen. Het is niet de bedoeling om trainingen per rol klassikaal te organiseren.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	PvE	Eis 95	Voor iedere vergaderzaal is een encoder nodig, daarom willen wij graag weten: Vanuit hoeveel zalen vergadert de gemeente?	De opdrachtgever maakt momenteel gebruik van één vergaderzaal voor de raad.
17	PvE	Eis 95	De kosten voor het streamen, ondertitelen, begeleiden, indexeren etc. van vergaderingen worden op uurbasis berekend. Daarom willen wij graag weten met hoeveel uren wij op jaarbasis te rekenen hebben. Kunt u in het prijzenblad een richtgetal aangeven waarmee alle inschrijvers rekening dienen te houden, voor een vergelijkbare aanbidding?	De opdrachtgever geeft ter indicatie dat in 2025 in totaal 62 vergaderingen zijn uitgezonden, met een gemiddelde duur van circa 3 uur per vergadering. Dit kan als richtgetal worden gehanteerd bij het opstellen van de inschrijving. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
18	PvE	Eis 95	Een belangrijke kostencomponenten bij het streamen is het aantal gelijktijdige kijkers per vergadering. Het gaat hierbij om het gemiddeld aantal gelijktijdige kijkers (dus niet het totaal aantal kijkers per vergadering). Daarbij gaat het om normale vergaderingen en niet om uitzonderlijke situaties zoals een burgemeesters benoeming. Als het gemiddeld aantal gelijktijdige kijkers niet bekend is, mag de opdrachtnemer er dan vanuit gaan dat dit door de bank genomen onder de 300 per vergadering ligt?	De opdrachtgever geeft ter indicatie dat het aantal gelijktijdige kijkers bij gemeenteraadsvergaderingen kan oplopen tot boven de 300. Voor overige vergaderingen ligt het aantal gelijktijdige kijkers doorgaans tussen circa 100 en 250. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
19	PvE	Eis 95	Voor het juiste aantal licenties van de koppeling met MVI is het nodig om te weten in hoeveel zalen er gebruik wordt gemaakt (dan wel gebruik gemaakt zal gaan worden) van MVI als vergadermanagement software?	De opdrachtgever maakt momenteel gebruik van één vergaderzaal waarin gebruik wordt gemaakt van vergadermanagementsoftware.
20	PvE	Eis 95	Waar worden de encoders geplaatst, is dat in de verschillende vergaderzalen of in een aparte serverruimte/datacentre?	De opdrachtgever geeft aan dat de encoders worden geplaatst in de vergaderzaal zelf, waar de opnames plaatsvinden.
21	PvE	Eis 95	Dient de mogelijkheid geboden te worden om Teams- of Zoomvergaderingen te streamen? Zo ja, dient dat ook mogelijk te zijn buiten de vergaderzalen (dus alle deelnemers thuis zitten)?	De opdrachtgever geeft aan dat het mogelijk moet zijn om tijdens vergaderingen hybride te vergaderen via Microsoft Teams. Het is niet vereist dat vergaderingen die volledig buiten de vergaderzalen plaatsvinden (bijvoorbeeld wanneer alle deelnemers op afstand deelnemen) worden gestreamd.
22	PvE	Eis 95	Moet de opdrachtnemer ervan uitgaan dat pauzes, schorsingen etc. na afloop van de vergadering uit het videoverslag moeten worden geknipt? - Zo ja; dat kan door onze servicedesk worden verzorgd. Volstaat dat? Kunt u in dat geval aangeven hoe vaak dat voorkomt? Geldt dat voor alle vergaderingen of slechts voor een (incidenteel) deel? En in dat laatste geval: hoe vaak komt dat voor?	De opdrachtgever geeft aan dat pauzes en schorsingen in beginsel niet uit het videoverslag hoeven te worden verwijderd. Indien dit incidenteel wel wenselijk is (bijvoorbeeld bij langere onderbrekingen), zal dit naar verwachting circa 1 à 2 keer per jaar voorkomen.
23	PvE	Eis 102	Het genereren van VOD ondertiteling kan op twee manieren. 1 - gebaseerd op de automatisch gegenereerde live-ondertiteling of 2. Als extra bewerkingslag achteraf. Voordeel van aanpak 1 is dat de kosten laag blijven. Voordeel van aanpak 2 is dat de kwaliteit aanzienlijk hoger ligt, doordat er meer verwerkings/rekentijd is. De norm van 85% wordt in beide gevallen gehaald. Hoe moeten wij de eis interpreteren?	De opdrachtgever verduidelijkt dat automatische, tijdens de livestream gegenereerde ondertiteling volstaat als invulling van de eis. Het is niet vereist om een aanvullende bewerkingslag achteraf toe te passen.
24	PvE	Eis 102	Mogen wij ervan uitgaan dat voor alle vergaderingen geldt dat agendapuntmarkeringen (live, danwel achteraf) vanuit MVI worden aangeleverd aan het RIS? Zo niet, wat is dan gevraagd?	De opdrachtgever bevestigt dat de indexering (agendapuntmarkeringen), zowel live als achteraf, vanuit MVI wordt aangeleverd aan het RIS.
25	PvE	Eis 102	Mogen wij ervan uitgaan dat voor alle vergaderingen geldt dat sprekersindexeringen (live, danwel achteraf) vanuit MVI worden aangeleverd aan het RIS? Zo niet, wat is dan gevraagd?	De opdrachtgever bevestigt dat de indexering (agendapuntmarkeringen), zowel live als achteraf, vanuit MVI wordt aangeleverd aan het RIS.
26	PvE	Eis 102	Mogen wij ervan uitgaan dat voor alle vergaderingen de sprekers vanuit het RIS worden geïmporteerd in MVI, inclusief pasnummers?	De opdrachtgever bevestigt dat voor alle vergaderingen de sprekers, inclusief pasnummers, vanuit het RIS worden geïmporteerd in MVI.
27	PvE	Eis 102	Mogen wij ervan uitgaan dat het besloten gaan van de vergadering vanuit MVI wordt aangestuurd en dat daarmee de toevoer van audio/video naar ons systeem wordt geblokkeerd, totdat het besloten deel is afgelopen?	De opdrachtgever bevestigt dat het besloten gaan van de vergadering vanuit MVI wordt aangestuurd, waarbij de toevoer van audio en video naar het systeem wordt onderbroken totdat het besloten deel is beëindigd.
28	PvE	Eis 102	Mogen wij ervan uitgaan dat het door opdrachtnemer corrigeren van het automatisch gegenereerd transcript (waar de ondertiteling achteraf op wordt gebaseerd) niet gevraagd is, gesteld dat de kwaliteit boven de 85% accuratesse is?	De opdrachtgever bevestigt dat het handmatig corrigeren van het automatisch gegenereerde transcript niet is vereist, mits de kwaliteit voldoet aan de gestelde norm van minimaal 85% accuratesse.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	PvE	Eis 17	Zijn de huidige werkprocessen vastgelegd in gevalideerde procesbeschrijvingen die ook daadwerkelijk worden gevolgd? (Denk hierbij ook aan de uitwisseling van stukken met het college, de afhandeling van moties, toezeggingen etc.)	De opdrachtgever geeft aan dat de huidige werkprocessen gedeeltelijk zijn vastgelegd, onder andere in een handleiding beleidsadvies waarin de stappen zijn beschreven richting het agenderen van stukken voor de collegevergadering. Er is echter geen volledig uitgewerkte en integraal gevalideerde procesbeschrijving beschikbaar voor het gehele bestuurlijke proces van begin tot eind. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de beschikbare informatie en de gestelde eisen en wensen een passende inrichting van het RIS/BIS realiseren.
30	PvE	Eis 17	Zijn er van de huidige werkprocessen visuele weergave's beschikbaar?	De opdrachtgever geeft aan dat de huidige werkprocessen inzichtelijk zijn via het huidige RIS-systeem. Indien nodig kunnen hiervan schermafbeeldingen worden gedeeld.
31	PvE	Eis 17	Zijn er van de gewenste werkprocessen beschrijvingen beschikbaar?	De opdrachtgever beschikt niet over uitgewerkte, afzonderlijke beschrijvingen van de gewenste werkprocessen. De huidige werkwijze is inzichtelijk via het huidige RIS-systeem. Deze kan dienen als referentie voor de inrichting van de nieuwe oplossing.
32	PvE	Eis 17	Zijn er van gewenste werkprocessen visuele procesflows beschikbaar?	De opdrachtgever beschikt niet over uitgewerkte visuele procesflows van de gewenste werkprocessen. De huidige werkwijze is inzichtelijk via het huidige RIS-systeem en kan als referentie dienen voor de inrichting van de nieuwe oplossing. Indien nodig kunnen hiervan schermafbeeldingen worden gedeeld.
33	PvE	Eis 17	Heeft de opdrachtgever reeds een project-organisatie gedefinieerd? Zo ja, kunt u aangeven hoe die er uit ziet? (Welke rollen, hoeveel deelnemers)	De opdrachtgever heeft een projectorganisatie ingericht. De projectgroep bestaat uit: - 4 medewerkers vanuit de Griffie (functioneel beheerders en gebruikers) - 3 medewerkers vanuit de gemeentelijke organisatie, waarvan 2 functioneel beheerders/gebruikers en 1 functioneel beheerder zonder gebruikersrol In totaal bestaat de projectgroep uit 7 personen.
34	PvE	Eis 17	Wij gaan ervan uit dat training en opleiding volledig door opdrachtnemer wordt verzorgd (ergo geen: train-de-trainer aanpak). Is die aanname correct?	De opdrachtgever bevestigt dat niet wordt uitgegaan van volledige training van alle gebruikers door de opdrachtnemer. De opdrachtgever kiest voor een aanpak gericht op zelfredzaamheid, waarbij een beperkte groep sleutelgebruikers (zoals functioneel beheerders, directiesecretariaat/ondersteuning en de griffie) wordt getraind. Deze sleutelgebruikers verzorgen vervolgens de verdere kennisoverdracht en begeleiding binnen de organisatie.
35	PvE	Eis 17	In het kader van het goed inschatten van de inspanningen voor de datamigratie een paar vragen: 1 Wat is de omvang van het Documenten-archief uitgedrukt in Gigabytes? 2 Wat is de omvang van het Video/audio-archief uitgedrukt in Gigabytes? 3 Wat is de omvang van het Documenten-archief uitgedrukt in aantallen documenten? 4 Wat is de omvang van het AV-archief uitgedrukt in aantallen bestanden? 5 Wat is de looptijd van het archief?	De opdrachtgever beschikt over de volgende informatie: - Omvang documentenarchief: circa 144,19 GB - Aantal documenten: circa 173.198 De opdrachtgever beschikt niet over gespecificeerde informatie met betrekking tot: - de omvang van het video/audio-archief in GB - het aantal AV-bestanden - de exacte looptijd van het archief
36	PvE	Eis 17	Met betrekking tot de migratie en implementatie. Onze oplossing biedt ondersteuning voor verschillende soorten modules (raadsinstrumenten). Kunt u aangeven welke van de onderstaande modules vereist zijn: Dagmappen Schriftelijke vragen Technische vragen Moties en amendementen Raadsbesluiten Raadsvoorstellen College berichten Raadsinformatiebrieven Verordeningen Beleidsdocumenten Ingekomenstukken Publieke documenten Te agenderen stukken Raadsadressen	De opdrachtgever geeft aan dat de genoemde modules een goed beeld geven van de typen documenten en raadsinstrumenten die binnen de scope van de opdracht vallen. Van de oplossing wordt verwacht dat deze de genoemde en vergelijkbare typen documenten en processen ondersteunt. De opsomming is niet limitatief.
37	PvE	Eis158	Klopt onze aanname dat u van onze toepassing eist dat deze overbrenging naar een e-Depot of regionaal archief ondersteunt (conform MDTO, etc.) maar dat een daadwerkelijke implementatie van een koppeling niet is uitgevraagd? Zo niet, kunt u verder verduidelijken wat wel geëist is?	De opdrachtgever bevestigt dat de eis ziet op het ondersteunen van de MDTO-norm, in die zin dat de oplossing in staat is om de vereiste metagegevens voor duurzaam toegankelijke overheidsinformatie vast te leggen. Een daadwerkelijke implementatie van een koppeling met een e-Depot of regionaal archief maakt geen onderdeel uit van de huidige opdracht. Voor de toekomst wordt wel verwacht dat de oplossing deze uitwisseling kan ondersteunen en dat de opdrachtnemer medewerking verleent aan de realisatie hiervan, conform de geldende standaarden en voorwaarden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Bijlage A1: Toelichting bij eis nr. 20 Programma van Eisen bij Migratie	Migratie	Bij het onderdeel 'Company Webcast Migratie' spreekt aanbestedende dienst van migratie van de locatie + koppelingen en inste+D10;D57llingen. Zou de aanbestedende dienst door middel van een voorbeeld toe kunnen lichten wat er met 'koppelingen en instellingen wordt bedoeld?	De opdrachtgever verduidelijkt dat onder migratie in dit kader wordt verstaan dat alle bestaande videobestanden uit het huidige RIS/BIS-systeem worden overgezet naar het nieuwe systeem. Met 'koppelingen en instellingen' wordt onder andere bedoeld: - de koppeling met het zaakstelsel, waarbij op basis van het zaak-ID gegevens tussen het zaakstelsel en het RIS/BIS worden uitgewisseld - de koppeling met de publiekswaarde (huidige omgeving: https://noordwijk.bestuurlijkeinformatie.nl/), ten behoeve van de publicatie van vergaderingen en bijbehorende informatie
39	Bijlage A1: Toelichting bij eis nr. 20 Programma van Eisen bij Migratie	Migratie	Bij het onderdeel 'Goedkeuringsprocessen' spreekt de aanbestedende dienst over 'type goedkeuring pad' zou de aanbestedende dienst door middel van een voorbeeld toe kunnen lichten wat daarmee wordt bedoeld?	De opdrachtgever verduidelijkt dat met 'type goedkeuringpad' wordt bedoeld de wijze waarop een document een goedkeuringroute doorloopt, inclusief de betrokken rollen en de volgorde van goedkeuring. Bijvoorbeeld: Portefeuillehoudersoverleg (PHO) Een concept collegevoorstel wordt gelijktijdig ter goedkeuring aangeboden aan: - financieel adviseur - juridisch adviseur - clustermanager College – zonder raadsvoorstel (volgordelijk) - portefeuillehouder → gemeentesecretaris College – met raadsvoorstel (volgordelijk) - concerncontroller → portefeuillehouder → gemeentesecretaris Indien één van de betrokken functionarissen niet akkoord geeft, wordt het proces geblokkeerd en kan het voorstel niet worden doorgezet naar de agenda.
40	Bijlage A1: Toelichting bij eis nr. 20 Programma van Eisen bij Migratie	Migratie	Bij het onderdeel 'Organisatieonderdelen' spreekt de aanbestedende dienst over 'DMS en Site' koppelingen. Zou de aanbestedende dienst door middel van een voorbeeld toe kunnen lichten wat daarmee gemigreerd moet worden?	De opdrachtgever verduidelijkt dat het in dit onderdeel gaat om migratie en niet om het realiseren van koppelingen. De koppelingen zelf worden behandeld in eis 24. Met 'organisatieonderdelen' wordt bedoeld de inrichting van gebruikersgroepen en agendatypen binnen de organisatie. Het betreft hierbij de migratie van gebruikers en bijbehorende inrichting die gekoppeld zijn aan het domein @noordwijk.nl. Gebruikers die gekoppeld zijn aan het domein @raadnoordwijk.nl vallen hier niet onder. Het organisatieonderdeel 'Noordwijk' dient als zodanig te worden gemigreerd naar het nieuwe RIS/BIS-systeem.
41	Bijlage A1: Toelichting bij eis nr. 20 Programma van Eisen bij Migratie	Migratie	Bij het onderdeel 'Agendatype volgorde' spreekt de aanbestedende dienst over 'volgorde'. Zou de aanbestedende dienst door middel van een voorbeeld toe kunnen lichten wat daarmee gemigreerd moet worden?	De opdrachtgever verduidelijkt dat met 'volgorde' wordt bedoeld de configuratie van de volgorde van agendatypen binnen het systeem. Deze volgorde wordt bepaald door een toegekende waarde per agendatype (bijvoorbeeld 10, 20, 30), waarmee de onderlinge volgorde van agendatypen wordt vastgesteld. Bij migratie dient deze ingestelde volgorde van agendatypen te worden overgenomen in het nieuwe RIS/BIS-systeem.
42	Bijlage A1: Toelichting bij eis nr. 20 Programma van Eisen bij Migratie	Migratie	Bij het onderdeel 'Overzichten' spreekt de aanbestedende dienst over 'stemrechten' en 'Lijstweergave'. Zou de aanbestedende dienst doormiddel van een voorbeeld toe kunnen lichten wat daarmee wordt bedoeld?	De opdrachtgever verduidelijkt dat met 'stemrechten' wordt bedoeld dat per gebruiker kan worden vastgelegd of deze stemgerechtigd is binnen een vergadering. Met 'lijstweergave' wordt bedoeld de wijze waarop informatie (zoals agenda's, besluiten of actiepunten) in overzichtsform wordt gepresenteerd, bijvoorbeeld in een sorteerbare lijst op datum, onderwerp of status. Kenmerkend voor deze lijstweergave is dat deze functionaliteiten biedt zoals filteren, sorteren, navigeren en eventueel exporteren van gegevens.
43	Bijlage A1: Toelichting bij eis nr. 20 Programma van Eisen bij Migratie	Migratie	U geeft gedetailleerd op welke gegevens gemigreerd dienen te worden vanuit het huidige RIS/BIS naar het nieuwe RIS/BIS. Bent u zich ervan bewust dat de architectuur van het RIS/BIS verschilt met die van uw huidige leverancier waardoor er verschillen in inrichting kunnen ontstaan?	De opdrachtgever is zich ervan bewust dat de architectuur en inrichting van het aangeboden RIS/BIS kunnen verschillen van de huidige oplossing. Dit laat onverlet dat de gegevens die gemigreerd dienen te worden volledig, correct en in samenhang moeten worden overgezet naar de nieuwe oplossing.
44	Aanbestedingsdocument 1.3 opdracht	Aantallen	U geeft aan dat aan de aantallen in de opdrachtomschrijving geen rechten kunnen worden ontleend. Om tot een goed vergelijkbare prijsstelling tussen inschrijvers te komen, is het wenselijk om uit te gaan van uniforme uitgangspunten. Kunt u aangeven: met hoeveel gebruikers in de prijsstelling rekening kan worden gehouden (bijvoorbeeld een bandbreedte); met hoeveel vergaderingen rekening kan worden gehouden. Ter ondersteuning van flexibel en breed gebruik (paragraaf 1.4 – huidige situatie) kan eventueel worden gewerkt met staffels.	De opdrachtgever geeft ter indicatie aan dat kan worden uitgegaan van circa 300 gebruikers. Ten aanzien van het aantal vergaderingen wordt verwezen naar de eerder verstrekte informatie, waarbij is aangegeven dat in 2025 circa 62 vergaderingen hebben plaatsgevonden met een gemiddelde duur van ongeveer 3 uur per vergadering. De opdrachtgever staat open voor het hanteren van staffels, mits deze passen binnen de systematiek van het tarievenblad. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
45	Aanbestedingsdocument 1.5 gewenste situatie	Gewenste situatie	u schrijft: De gewenste oplossing ondersteunt alle fasen van de bestuurlijke keten. We zien in de praktijk dat een gedeelte van het bestuurlijke besluitvormingsproces (opstellen en parafering) plaatsvindt in het zaakstelsel. Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat, om aan deze gewenste situatie te voldoen, een gedeelte van dit proces in uw zaakstelsel (xxlInc) plaatsvindt?	De opdrachtgever geeft aan dat het bestuurlijke besluitvormingsproces, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, binnen het RIS/BIS dient plaats te vinden. Het is niet gewenst dat (delen van) dit proces in het zaakstelsel worden uitgevoerd.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Aanbestedingsdocument 1.9 Indexering	Index	Zeer gebruikelijk in iedere aanbesteding is om te mogen indexeren na 1 jaar, zoals in de GIBIT-voorwaarden opgenomen. Daarnaast is dit in het kader van redelijkheid ook niet meer dan normaal aangezien de kosten van inschrijver(s) ook jaarlijks oplopen en niet stilstaan. Kan aanbestedende dienst hier mee akkoord gaan of anders gemotiveerd aangeven waarom zij dit anders ziet?	De opdrachtgever is niet bereid de indexeringssystematiek aan te passen. De keuze om de prijzen gedurende de eerste twee jaar vast te houden is een bewuste keuze, gericht op het waarborgen van prijszekerheid en budgettaire voorspelbaarheid in de initiële fase van de overeenkomst. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat de GIBIT 2025 ruimte biedt voor jaarlijkse indexering, maar kiest er in deze aanbesteding expliciet voor om hiervan gemotiveerd af te wijken, hetgeen binnen de kaders van de GIBIT is toegestaan. Na afloop van de initiële periode van twee jaar is indexering toegestaan conform de overeenkomst en de GIBIT 2025.
47	Aanbestedingsdocument 1.9 Indexering	Index	In het aanbestedingsdocument sluit u aan bij de J6202. In de GIBIT 2025 wordt echter J62 gebruikt. Onze ervaring leert, en zoals ook uitvoerig tijdens VNG-overleggen door verschillende leveranciers naar voren is gebracht, sluiten deze indexen niet goed aan bij de aard van de dienstverlening omdat J62 te veel gebaseerd is op het leveren van hardware en in mindere mate rekening houdt met het hoge looncomponent. In de branche is het daarom niet ongebruikelijk om met de indexatie aan te sluiten bij het indexcijfer DPI (algemeen). Bent u bereid om aan te sluiten bij deze index? Zo niet, kunt u dit toelichten?	De opdrachtgever is zich ervan bewust dat binnen de GIBIT 2025 wordt verwezen naar een bredere index (J62) en dat in de markt verschillende indexcijfers worden gehanteerd. De opdrachtgever heeft er in deze aanbesteding bewust voor gekozen om aan te sluiten bij het specifieke indexcijfer J6202. Deze keuze sluit aan bij het handelingsadvies dat gemeenten ondersteunt bij het correct toepassen van prijsindexatie en het voorkomen van onnodige, niet contractuele kostenstijgingen. Het prijsindexcijfer J6202 geeft de prijsontwikkeling weer van diensten op het gebied van computerprogrammering, advisering en aanverwante dienstverlening en wordt daarmee passend geacht voor de aard van de gevraagde dienstverlening. Met deze index worden relevante kostenontwikkelingen, waaronder loon en overige kostencomponenten, op een evenwichtige wijze meegenomen. De opdrachtgever acht deze systematiek objectief, transparant en passend en is daarom niet bereid om over te stappen naar een alternatieve index zoals het DPI (algemeen).
48	Aanbestedingsdocument 3. Bewijs van een verzekering	Verzekering	U vraagt om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waaruit blijkt dat de verzekering gedurende de gehele uitvoering van de opdracht van kracht is. Gezien de beoogde contractduur van 10 jaar is het voor inschrijvers niet mogelijk om bij inschrijving aan te tonen dat een verzekering voor deze volledige periode reeds is afgesloten, aangezien verzekeringen doorgaans jaarlijks worden afgesloten of verlengd. Kunt u bevestigen dat het volstaat dat inschrijver bij inschrijving beschikt over een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en zich ertoe verplicht deze gedurende de gehele contractperiode in stand te houden?	De opdrachtgever bevestigt dat het voldoende is dat de inschrijver bij inschrijving beschikt over een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die voldoet aan de gestelde eisen. Daarnaast dient de inschrijver zich te verplichten deze verzekering gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst in stand te houden. De opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst verzoeken om een actueel bewijs van verzekering.
49	Aanbestedingsdocument 4.2 Contractvoorwaarden social return	SROI	Opdrachtnemer heeft de verplichting om 5% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. Binnen onze branche zien we in de praktijk dat het soms een uitdaging kan zijn om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. De opdracht is kapitaalintensief en de arbeidscomponent ervan relatief laag. Daarnaast zijn de werkzaamheden binnen de opdracht specialistisch en intellectueel van aard, wat invulling ervan door mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt lastig maakt. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SR-% van 5% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Is aanbestedende dienst bereid om dit percentage te verlagen naar 2% en uitsluitend te relateren aan de arbeidsgerelateerde kosten? Het lijkt inschrijver namelijk niet logisch om de SROI-norm te relateren aan niet-arbeidsgerelateerde factoren. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit toelichten?	De opdrachtgever is niet bereid het percentage voor Social Return aan te passen. De gekozen norm van 5% van de opdrachtsom sluit aan bij het beleid van de gemeente en wordt als passend en proportioneel beschouwd voor deze opdracht. De opdrachtgever onderkent dat de aard van de werkzaamheden specialistisch is en dat dit invloed kan hebben op de wijze waarop invulling wordt gegeven aan Social Return. Om die reden wordt ruimte geboden om op verschillende manieren invulling te geven aan deze verplichting, passend bij de aard van de opdracht en de organisatie van de opdrachtnemer. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op een creatieve en passende wijze invulling geven aan de Social Return verplichting.
50	Aanbestedingsdocument - SGC-1 Ondersteuning bestuurlijke besluitvormingsketen, 5 Workflow en procesondersteuning	Workflow en procesondersteuning	Inschrijver dient configureerbare workflows en procesautomatisering te beschrijven. Is het voor opdrachtgever acceptabel als hier wordt omschreven hoe dit in samenwerking met uw huidige zaaksysteem (xxlinc) wordt ondersteund?	De opdrachtgever geeft aan dat het acceptabel is om te beschrijven hoe workflows en procesautomatisering worden ondersteund in samenwerking met het huidige zaaksysteem (xxlinc). Dit laat onverlet dat de ondersteuning van de bestuurlijke besluitvormingsketen binnen het RIS/BIS leidend blijft.
51	Aanbestedingsdocument - 5.1.3 Demonstratie en nadere toelichting	Klankbordgroep	Kunt u de rollen geven van de deelnemers aan de klankbordgroep?	De klankbordgroep vertegenwoordigt de gebruikersorganisatie en bestaat uit een brede vertegenwoordiging vanuit de ambtelijke organisatie. De groep is samengesteld uit verschillende rollen die betrokken zijn bij de bestuurlijke besluitvormingsprocessen en het gebruik van het RIS/BIS.
52	Aanbestedingsdocument - 5.1.4 Beoordelingsmethode	Beoordelingsteam	Kunt u de rollen geven van de deelnemers aan het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit medewerkers van de griffie en medewerkers die met name betrokken zijn bij en ondersteunen in het bestuurlijke besluitvormingsproces.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Programma van eisen en wensen - nr.11	App en webapp	Ter ondersteuning van device onafhankelijk werken bieden we voor alle gebruikers een webapplicatie die op alle type devices kan worden geraadpleegd. Hiermee kunnen zowel laptop, tablet als telefoon gebruikers op de verschillende besturingssystemen (iOS, Android en Windows) werken. Daarnaast bieden we voor de iPad een native app waarmee eindgebruikers kunnen werken. Kunt u akkoord gaan met het aanbieden van een webapp als invulling van de genoemde eis?	De aanbestedende dienst hecht waarde aan het ondersteunen van device-onafhankelijk werken voor alle gebruikers, inclusief een goede gebruikservaring op tabletapparaten zoals de iPad. Het aanbieden van uitsluitend een webapplicatie kan als invulling van de eis worden geaccepteerd, mits de inschrijver aantoont dat: - de functionaliteit volledig beschikbaar is op alle relevante devices (laptop, tablet en smartphone), en - de gebruikservaring op tabletapparaten (waaronder iPad) gelijkwaardig is aan die van een native applicatie, onder andere ten aanzien van gebruiksgemak, performance en toegankelijkheid. Indien een inschrijver (aanvullend) een native applicatie aanbiedt, mag dit als onderdeel van de oplossing worden meegenomen, maar dit is geen vereiste.
54	Programma van eisen en wensen - nr.17	Implementatie	U geeft aan dat opdrachtnemer kosteloos verantwoordelijk is voor de inrichting van het aangeboden RIS/BIS, waaronder het afstemmen op werkprocessen, het beschikbaar maken van documentsjablonen, migratie van data en integraties met andere systemen. Deze werkzaamheden betreffen implementatie-, configuratie- en integratieactiviteiten die volgens de gangbare marktpraktijk en de systematiek van de GIBIT doorgaans als afzonderlijke (implementatie)werkzaamheden worden beschouwd en niet kosteloos onderdeel uitmaken van de levering van de software. In het tarievenblad heeft u wel ruimte opgenomen voor de éénmalige implementatiekosten. Kunt u deze eis verduidelijken?	Zie beantwoording vraag 2. Aanvullend daarop geldt dat de in eis 17 genoemde werkzaamheden integraal onderdeel uitmaken van de opdracht. Met de term 'kosteloos' wordt bedoeld dat voor deze werkzaamheden geen afzonderlijke of aanvullende kosten buiten het tarievenblad in rekening mogen worden gebracht. De in de vraag genoemde activiteiten, zoals implementatie, configuratie, migratie en integratie, dienen door inschrijvers te worden opgenomen in de éénmalige kosten en/of jaarlijkse kosten zoals opgegeven in het tarievenblad. De eis sluit daarmee aan op de systematiek van het tarievenblad, waarin expliciet ruimte is opgenomen voor deze kosten.
55	Programma van eisen en wensen - nr.21 en nr.22	Exit	Het betreft uw eigen data waar u geen kosten voor hoeft te betalen. Wij vragen alleen reële kosten voor de inspanning rondom het veilig en duurzaam over te dragen aan een nieuwe leverancier. Kunt u hier mee akkoord gaan?	De opdrachtgever is niet bereid deze eis aan te passen. De opdrachtgever onderschrijft dat de data eigendom is van de opdrachtgever. De werkzaamheden die nodig zijn om deze data zorgvuldig, volledig en bruikbaar over te dragen aan een opvolgende leverancier maken echter integraal onderdeel uit van de opdracht. Deze werkzaamheden worden daarom niet als afzonderlijke, aanvullend te vergoeden activiteiten beschouwd. Inschrijvers dienen eventuele kosten die samenhangen met deze verplichting op te nemen in hun inschrijving.
56	Bijlage A1: Toelichting bij eis nr.20 Programma van Eisen bij Migratie	Migratie	Bij het onderdeel 'Aanwezigheidsrapportages' spreekt aanbestedende dienst van migratie van het 'agendatype'. Zou de aanbestedende dienst door middel van een voorbeeld toe kunnen lichten wat er met 'agendatype' binnen de context van een aanwezigheidsrapportage wordt bedoeld?	De opdrachtgever verduidelijkt dat met 'agendatype' wordt bedoeld het type vergadering, zoals bijvoorbeeld verschillende typen raadscommissies. Per agendatype moet het mogelijk zijn om de aanwezigheid van deelnemers te registreren en hierover te rapporteren. Bijvoorbeeld: voor verschillende typen commissievergaderingen kan afzonderlijk worden vastgelegd wie aanwezig was, ten behoeve van onder andere rapportages en eventuele vergoedingen.
57	Programma van eisen en wensen - nr.24	Koppeling	U beschrijft hier een koppeling met het systeem 'publieksportal': https://noordwijk.bestuurlijkeinformatie.nl . Kunt u toelichten wat de reden is dat u een koppeling wenst met uw huidige RIS/BIS?	De opdrachtgever geeft aan dat de koppeling met de publieksportal wordt gebruikt voor het publiceren van openbare informatie. Hierbij gaat het onder andere om: - agenda's - overzichten zoals moties, ingekomen stukken en besluiten - informaticategorieën in het kader van de Woo
58	Programma van eisen en wensen - nr.37, nr.108 en nr. 109.	Designfase	Is onze aanname juist dat het gewenste bestuurlijke besluitvormingsproces in de designfase nog verder uitgewerkt dient te worden in samenwerking met uw zaakstelsysteem leverancier? We zien in de eisen enkele overlappende functionaliteiten en onze ervaring leert dat deze stappen in het zaakstelsysteem plaatsvinden.	De opdrachtgever verduidelijkt dat het bestuurlijke besluitvormingsproces, zoals beschreven in de genoemde eisen, binnen het RIS/BIS wordt ondersteund en ingericht. De verdere uitwerking van dit proces vindt plaats in de implementatie- en ontwerpfasen in samenwerking met de opdrachtnemer. Het is niet de bedoeling dat deze processtappen in het zaakstelsysteem plaatsvinden.
59	Programma van eisen en wensen - nr.47	Metadatatavelden	Opdrachtnemer neemt tijdens de implementatie zorgvuldig de tijd om samen met de aanbestedende dienst de metadatatavelden in te richten bij de bijbehorende informatieobjecten. In samenspraak met de aanbestedende dienst kunnen eventuele wijzigingen door opdrachtnemer worden doorgevoerd. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De opdrachtgever geeft aan dat de inrichting van metadatatavelden in de implementatiefase in samenspraak met de opdrachtnemer kan plaatsvinden. Dit laat onverlet dat de wens om minimaal 20 extra metadatatavelden te kunnen toevoegen van toepassing blijft.
60	Programma van eisen en wensen - nr.85	Stemuitslagen	In ons systeem is het mogelijk om de verschillende stemuitslagen te tonen. Dit komt samen in één overzicht. Er is echter geen keuze in de weergave. Kan opdrachtgever akkoord gaan met deze invulling van de eis.	De opdrachtgever kan akkoord gaan met de voorgestelde invulling. Voorwaarde is dat per stemming de uitslag inzichtelijk is op zowel kandidaatsniveau als op partijniveau.
61	Programma van eisen en wensen - nr.87	Stemuitslagen	De AV-Partij is distributeur van de stream. Middels MVI kunnen stemverhoudingen worden doorgeven aan het RIS. Het is gebruikelijk dat de invulling van het tonen van de stream en stemmen op het scherm in de vergaderzaal de verantwoordelijkheid is van de AV-leverancier. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De opdrachtgever kan niet akkoord gaan met de voorgestelde werkwijze. Stemmen vinden plaats binnen het RIS/BIS-systeem. De uitslagen worden daar gegenereerd en dienen vanuit het RIS/BIS beschikbaar te zijn, inclusief de mogelijkheid om deze in beeld te tonen tijdens de vergadering. De huidige situatie, waarbij het stelsysteem van MVI niet wordt gebruikt, blijft hierbij het uitgangspunt.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62	Programma van eisen en wensen - nr.105	Videoverslag	Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat op het videoverslag allerlei metadateringen worden toegepast, bijv. sprekersmarkeringen en ondertiteling zoals opgenomen in Programma van Eisen, waardoor de tijdsmarkeringen van deze metadateringen niet meer kloppen na het knippen van het bestand? Gaat aanbestedende dienst zodoende ermee akkoord om het laten uitknippen van delen van het mediabestand, op verzoek door de opdrachtnemer te laten uitvoeren?	De opdrachtgever kan ermee akkoord gaan dat het verwijderen van delen uit het mediabestand, gelet op de impact op metadatering zoals tijdsmarkeringen, op verzoek door de opdrachtnemer wordt uitgevoerd.
63	Programma van eisen en wensen - nr.172	VOG	Het aanvragen en verkrijgen van een VOG kan enige tijd in beslag nemen. Aangezien het overleggen van een VOG overeenkomstig de AVG alleen onder strikte voorwaarden is toegestaan, zullen uitsluitend voor sleutelpersonen VOG's worden aangevraagd en kan inschrijver volstaan met een garantie dat er geen belemmeringen zijn voor de medewerker om te worden ingezet (in plaats van het overleggen van de volledige VOG). Is dit akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De opdrachtgever is niet bereid de eis te laten vervallen. De opdrachtgever verduidelijkt dat de VOG-eis van toepassing is op medewerkers van de opdrachtnemer die betrokken zijn bij de implementatie en het onderhoud van het RIS/BIS, in ieder geval voor sleutelpersonen en medewerkers die werkzaamheden uitvoeren binnen de organisatie van de opdrachtgever. Het is voldoende dat de opdrachtnemer aantoont dat deze medewerkers beschikken over een geldige VOG. Het overleggen van de volledige VOG-documenten is niet vereist. De opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat deze VOG's uiterlijk bij aanvang van de werkzaamheden beschikbaar zijn.
64	Bijlage D - Tarievenblad - Tarieven per dienstverleningsrol	Meerwerk	Kan aanbestedende dienst toelichten hoe het fictieve uren-afname aantal tot stand is gekomen?	De fictieve urenomvang is uitsluitend opgenomen ten behoeve van de prijsvergelijking en beoordeling van inschrijvingen. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend
65	Programma van eisen en wensen - nr.134	Bewaren, vernietigen en archiveren	Bij welke archiefinstelling is de gemeente aangesloten en welk e-depot is in gebruik?	De opdrachtgever is aangesloten bij Erfgoed Leiden en Omstreken.
66	Programma van eisen en wensen - nr.133	Bewaren, vernietigen en archiveren	Voor het op de juiste manier bewaren en overbrengen van videotulen vanuit het BIS/RIS bestaat het Record Management keurmerk te weten de ISO 16175 certificering. Bent u het ermee eens dat het opnemen van dit keurmerk en certificering in het programma van eisen borgt dat de videotulen op de juiste manier kunnen worden overgebracht naar het e-Depot?	De opdrachtgever is niet voornemens om een specifieke certificering, zoals ISO 16175, als aanvullende eis op te nemen. Van de oplossing wordt verwacht dat deze in staat is om informatieobjecten, waaronder videotulen, te exporteren inclusief alle benodigde metadata conform geldende standaarden, zodat overdracht naar een e-depot mogelijk is. Voor de nadere specificaties wordt verwezen naar de aanlevervoorwaarden van Erfgoed Leiden en Omstreken: https://www.erfgoedleiden.nl/images/e-depot/Aanlevervoorwaarden_Digitaal_Archief_Erfgoed_Leiden_eo_v30_22-09-2025.pdf
67	Programma van eisen en wensen - nr.95	Webcasting	Kunt u aangeven met welk aantal vergaderingen er gerekend mag worden ten aanzien van het verantwoorden van de kosten voor livestreaming en videotulen?	De opdrachtgever geeft ter indicatie aan dat in 2025 circa 62 vergaderingen zijn uitgezonden, met een gemiddelde duur van ongeveer 3 uur per vergadering. Dit kan als richtgetal worden gehanteerd bij het opstellen van de inschrijving. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
68	Bijlage D - Tarievenblad - migratie	Level Playin g Field	Uw huidige leverancier heeft geen migratiekosten terwijl "prijs" een substantieel onderdeel is van de beoordeling dit zorgt voor een ongelijk speelveld. Gaat u ermee akkoord om de migratiekosten op te nemen, maar niet mee te laten tellen bij het onderdeel prijs?	De opdrachtgever is niet bereid de beoordelingssystematiek aan te passen. De prijsbeoordeling is gebaseerd op de totale kosten zoals opgenomen in het tarievenblad, inclusief de eenmalige kosten voor implementatie en migratie. Deze systematiek geldt voor alle inschrijvers op gelijke wijze en waarborgt daarmee een objectieve en transparante vergelijking van de totale kosten.
69	Programma van eisen en wensen - nr. 39	LTA	Klopt onze aanname dat de Lange termijn agenda een integraal onderdeel moet zijn van het BIS/RIS zoals beschreven onder eis 39	De opdrachtgever bevestigt dat de Lange termijn agenda voor de griffie een integraal onderdeel dient te zijn van het RIS/BIS. Voor de ambtelijke organisatie geldt dat dit geen harde eis is, maar dat het wel wenselijk kan zijn voor de werkbaarheid om dit binnen het RIS/BIS te ondersteunen.
70	Programma van eisen en wensen - nr. 44	Themadossiers	Klopt onze aanname dat een themadossier een visuele weergave moet geven van een langlopend dossier, waarbij een tijdlijn wordt getoond en je (gemakkelijk) via het dossier naar bijbehorende vergaderingen en besluiten kunt navigeren?	De opdrachtgever geeft aan dat de beschreven aanname niet juist is. Eis 44 heeft betrekking op het kunnen onderscheiden van verschillende typen dossiers, waaronder interne dossiers en themadossiers, en het kunnen toepassen van rolgebaseerde autorisaties en subdossiers. eis ziet niet op een specifieke visuele weergave zoals een tijdlijn.
71	Programma van eisen en wensen - nr. 37	Notuleren	U schrijft hier 'notuleren' kunt u verduidelijken wat u hier onder verstaat? Zou u een voorbeeld van notulen kunnen meesturen met de NVI zodat elke leverancier van hetzelfde kwaliteitsniveau uitgaat?	De opdrachtgever verduidelijkt dat met 'notuleren' wordt bedoeld dat het mogelijk is om tijdens of na een vergadering notities en/of besluiten vast te leggen binnen het RIS/BIS-systeem zelf. Het betreft hierbij het vastleggen van relevante informatie zoals besluiten, actiepunten en korte verslaglegging, en niet het uitwerken van uitgebreide woordelijke verslagen. De opdrachtgever stelt geen voorbeeldnotulen beschikbaar. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij een passende invulling bieden die aansluit bij gangbare werkwijzen binnen gemeentelijke besluitvorming.
72	Referentieverklaring	Referentie	Referentie: Implementatie en migratie onderdeel van de referentie uitvraag Klopt onze aanname dat bij de referentievraag ook een migratie onderdeel moet zijn van de referentieopdracht?	De opdrachtgever verduidelijkt dat de referentieopdracht betrekking dient te hebben op een implementatie van een vergelijkbare oplossing. Migratie kan onderdeel uitmaken van de referentie, maar is geen verplicht vereiste.
73	Programma van eisen en wensen - nr. 14	WCAG	Is opdrachtgever zich ervan bewust dat de wettelijk verplichte versie van w.c.a.g versie 2.1 is?	De opdrachtgever bevestigt zich ervan bewust te zijn dat WCAG 2.1 momenteel de wettelijk verplichte norm is. De opdrachtgever kiest er echter bewust voor om uit te gaan van WCAG 2.2, met het oog op toekomstbestendigheid en verbeterde toegankelijkheid. Door te voldoen aan WCAG 2.2 wordt tevens voldaan aan WCAG 2.1.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	Programma van eisen en wensen - nr. 151, 152 en 153	Digitoegankelijkheid	Opdrachtnemer laat haar oplossing tweejaarlijks auditen op accessibility (deelonderzoek techniek). Op basis van dit onderzoek, en op basis van eventuele bevindingen die voortkomen uit content-onderzoeken van klanten, stellen wij een plan van aanpak op. Dit plan van aanpak delen wij met opdrachtgevers. Op basis van het huidige rapport en het Plan van Aanpak wordt opdrachtgever door de rijksoverheid in staat geacht een B te halen voor de op te stellen toegankelijkheidsverklaring. Met deze werkwijze voldoet opdrachtgever aan de wettelijke eis. Zie: https://www.digitoegankelijk.nl/ondersteuning/algemene-onderzoeken-platforms-en-apps/raadsinformatie/notubiz Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Eis 152 komt als afzonderlijke eis te vervallen, aangezien deze inhoudelijk overlapt met eis 151. De inhoudelijke vereisten met betrekking tot WCAG 2.2 (niveau A en AA) en het overleggen van een WCAG-EM-rapport blijven onverkort van toepassing en worden geacht onderdeel te zijn van eis 151 (en waar relevant eis 153). Aan deze inhoudelijke vereisten dient volledig te worden voldaan. De door inschrijver beschreven werkwijze kan bijdragen aan het voldoen aan de toegankelijkheidsseisen, mits de aangeboden oplossing aantoonbaar voldoet aan de geldende WCAG-richtlijnen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
75	Programma van eisen en wensen - nr. 13	Browser	De browser "duck to go" lijkt niet te bestaan. Kunt u toelichten welke browser hier wordt bedoeld? En kunt u de bruikbaarheid van het RIS/BIS in de bedoelde browser omzetten naar een wens, indien het marktaandeel ervan zich niet verhoudt tot de andere genoemde browsers?	De opdrachtgever bevestigt dat met "duck to go" DuckDuckGo wordt bedoeld. De opdrachtgever verduidelijkt dat deze browser niet als gangbare browser wordt beschouwd in het kader van deze aanbesteding. De verwijzing naar DuckDuckGo komt daarom te vervallen. De eis blijft ongewijzigd van toepassing op de overige genoemde gangbare browsers, zijnde Microsoft Edge, Apple Safari, Google Chrome en Mozilla Firefox.)
76	GIBIT 2025 - artikel 37.4	GIBIT	Hoewel dit uitzonderingsgevallen betreft, kan het is sommige gevallen voor Leverancier niet vooraf duidelijk zijn dat een Update of Upgrade voor downtime of invloed op het gebruik van de ICT Prestatie gaat zorgen. Gaat u ermee akkoord dat de verplichting uit dit artikel geldt voor gevallen waarin Leverancier dit vooraf weet of had kunnen weten?	De opdrachtgever bevestigt dat van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze vooraf informeert over downtime of invloed op het gebruik van de ICT Prestatie, voor zover dit redelijkerwijs voorzienbaar is. Dit laat onverlet dat van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze zich inspannt om dergelijke effecten zoveel mogelijk te beperken en, indien deze zich voordoen, hierover zo spoedig mogelijk te communiceren.
77	GIBIT 2025 - artikel 29.9	GIBIT	Kunt u bevestigen dat alle kosten die Leverancier in dit kader redelijkerwijs maakt, kunnen worden doorbelast?	De opdrachtgever bevestigt dat de bepalingen uit de GIBIT 2025 van toepassing zijn, met inachtneming van hetgeen in de aanbestedingsdocumenten en het Programma van Eisen is opgenomen. Voor zover in de aanbestedingsstukken is bepaald dat bepaalde werkzaamheden onderdeel uitmaken van de opdracht, worden deze niet als afzonderlijk te vergoeden kosten beschouwd.
78	GIBIT 2025 - artikel 23.4	GIBIT	Deze bepaling is voor Leverancier niet duidelijk. Ook in het geval van SaaS dienstverlening kan er sprake zijn van programmatuur van derden waarbij specifiek een gebruiksrecht moet worden geleverd aan de eindgebruiker. Kunt u bevestigen dat ook deze gevallen (waarbij ook de IE-rechten niet bij leverancier liggen), zich kwalificeren als derdenprogrammatuur waar artikel 23 op van toepassing is?	De opdrachtgever bevestigt dat ook binnen SaaS-dienstverlening sprake kan zijn van derdenprogrammatuur waarop artikel 23 van de GIBIT 2025 van toepassing is, voor zover de betreffende programmatuur voldoet aan de definitie van derdenprogrammatuur zoals opgenomen in de GIBIT. Het enkele feit dat sprake is van SaaS-dienstverlening doet hier niet aan af.
79	GIBIT 2025 - artikel 21.4	GIBIT	Leverancier kan op geen enkele wijze afstand doen van enig IE-recht. Kunt u daarom bevestigen dat alle IE-rechten omtrent de ICT-Oplossing of maatwerk bij Leverancier berusten, tenzij hier voor wat betreft maatwerk schriftelijk afwijkende afspraken over worden gemaakt?	De opdrachtgever bevestigt dat de bepalingen uit de GIBIT 2025 van toepassing zijn, zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De verdeling van intellectuele eigendomsrechten wordt geregeld conform deze bepalingen en eventuele nadere afspraken in de overeenkomst.
80	GIBIT 2025 - artikel 19.4	GIBIT	Leverancier kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Het is in strijd met de geheimhouding dat vertrouwelijke informatie, zoals opgenomen in een contract, met derden wordt gedeeld. Leverancier verzoekt u daarom nadrukkelijk te bevestigen dat u geen vertrouwelijke informatie zult delen met derden, zonder expliciete schriftelijke toestemming van Leverancier. Kunt u dit bevestigen?	De opdrachtgever is gebonden aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder verplichtingen ten aanzien van openbaarheid en transparantie. Vertrouwelijke informatie zal door de opdrachtgever zorgvuldig worden behandeld en niet zonder aanleiding met derden worden gedeeld. Dit laat echter onverlet dat de opdrachtgever in bepaalde gevallen gehouden kan zijn informatie te verstrekken op grond van wettelijke verplichtingen of rechterlijke uitspraken.
81	GIBIT 2025 - artikel 17.5	GIBIT	De aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 17 GIBIT is buiten toepassing verklaard bij schending van IE-rechten en schade als gevolg van een boete van een overheidstoelichthouder. Dit is disproportioneel en voor Leverancier onacceptabel, om de volgende redenen: Allereerst zijn boetes en vrijwaringen in de praktijk niet verzekeraar (zie ook de toelichting bij Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, onder de tweede bullet). Voor zover een verzekeraar hiertoe al bereid zou zijn, zullen de verzekeringspremies de inschrijfprijs van leveranciers enkel opdrijven. Ten tweede is een feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel nu wij – zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst - uitsluitend overeenkomstig uw schriftelijke instructies verwerken. Tot slot dient een aanbestedende dienst bij het overnemen van modelvoorwaarden, te beoordelen of de hierin opgenomen aansprakelijkheidsbepaling in deze concreet voorliggende opdracht proportioneel is, wat hier niet gemotiveerd is in de aanbestedingsstukken. Dit in verband met Voorschrift 3.9D lid 2 van de Gids Proportionaliteit, zoals ook is bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts (Advies 154). Bent u daarom bereid artikel 17.5 sub iii en iv GIBIT te laten vervallen of een aparte, hogere cap op te nemen voor deze schade? We stellen een bedrag voor van € 2.000.000.	De opdrachtgever is niet bereid artikel 17.5 van de GIBIT 2025 aan te passen. De gekozen aansprakelijkheidsregeling sluit aan bij de GIBIT 2025 en wordt, gelet op de aard en het belang van de opdracht en de mogelijke impact van schendingen, als proportioneel beschouwd. De opdrachtgever heeft hierbij een afweging gemaakt tussen de belangen van de opdrachtgever en die van de opdrachtnemer en acht de regeling passend binnen de kaders van de Gids Proportionaliteit.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
82	GIBIT 2025 - artikel 11.8	GIBIT	Op het moment dat een indexatieclausule wordt opgenomen die aansluit op de werkelijke kostenverhoging, zal leverancier de door haar geleverde hoge kwaliteit kunnen blijven leveren. In de overeenkomst sluit u aan bij de J62(02). Onze ervaring leert, en zoals ook uitvoerig tijdens VNG-overleggen door verschillende leveranciers naar voren is gebracht, sluit deze index niet goed aan bij de aard van de dienstverlening omdat J62(02) te veel gebaseerd is op het leveren van hardware en in mindere mate rekening houdt met het hoge looncomponent. In de branche is het daarom niet ongebruikelijk om met de indexatie aan te sluiten bij het indexcijfer DPI (algemeen). Bent u bereid om aan te sluiten bij deze index? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Zie beantwoording vraag 47. De opdrachtgever is niet bereid de gekozen indexeringsmethodiek aan te passen. De opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen om aan te sluiten bij het CBS-prijsindexcijfer J6202, omdat dit aansluit bij het geldende handelingsadvies voor gemeenten om prijsindexatie op een uniforme en beheersbare wijze toe te passen en onnodige, niet contractuele kostenstijgingen te voorkomen. Het prijsindexcijfer J6202 geeft de prijsontwikkeling weer van diensten op het gebied van computerprogrammering, advisering en aanverwante dienstverlening en wordt daarmee passend geacht voor de aard van de gevraagde dienstverlening. De opdrachtgever acht deze systematiek objectief, transparant en passend en is daarom niet bereid om over te stappen naar een alternatieve index zoals het DPI (algemeen).
83	GIBIT 2025 - artikel 10.15	GIBIT	Leverancier acht het onredelijk dat de Implementatie van Upgrades kosteloos verzorgd dient te worden. Bepaalde verzoeken kunnen mogelijk tot aanzienlijke extra kosten voor Leverancier leiden. Bent u ertoe bereid dat Leverancier en Opdrachtgever een redelijke nadere vergoeding overeenkomen wanneer de implementatie van Upgrades op verzoek van leverancier worden uitgevoerd?	De opdrachtgever is niet bereid deze bepaling aan te passen. Voor zover de implementatie van updates en upgrades onderdeel uitmaakt van de overeengekomen dienstverlening, worden deze werkzaamheden niet als afzonderlijk te vergoeden activiteiten beschouwd. Indien sprake is van aanvullende werkzaamheden die aantoonbaar buiten de scope van de overeenkomst vallen, kan hierover in overleg worden getreden.
84	GIBIT 2025 - artikel 10.3	GIBIT	Onder de onderhoudsverplichtingen die in artikel 10.3 sub iii zijn opgenomen valt ook Innovatief Onderhoud, hetgeen in artikel 1.41 is gedefinieerd als het doorvoeren van Upgrades, waaronder weer wordt verstaan een nieuwe versie met in overwegende mate nieuwe functionaliteiten. Kunt u bevestigen dat deze verplichting alleen ziet op vernieuwing van reeds overeengekomen functionaliteiten/modules die vervangen moeten worden, maar dat Upgrades die niet binnen de initiële scope van het Bestek (extra functionaliteiten) vallen, niet kosteloos hoeven te worden doorgevoerd? Wanneer dit wel het geval zou zijn, zal dit de ontwikkeling van de software van Leverancier enkel stagneren.	De opdrachtgever bevestigt dat de verplichtingen ten aanzien van onderhoud, waaronder innovatief onderhoud, betrekking hebben op de overeengekomen functionaliteiten binnen de scope van de opdracht. Upgrades die leiden tot nieuwe functionaliteiten die niet binnen de initiële scope van de overeenkomst vallen, maken geen onderdeel uit van deze verplichting.
85	GIBIT 2025 - artikel 6.8	GIBIT	Benodigde aanpassingen aan het applicatielandschap brengen mogelijk enorme extra kosten met zich mee voor leverancier, die bovendien niet verzekeraar zijn (het betreft immers geen schade, maar kosten om aan de overeenkomst te voldoen). Dit terwijl wij ons enkel kunnen baseren op de door u verstrekte informatie en zelf geen serieus onderzoek kunnen doen. Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het de grove schuld is van Leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien? Het kan niet zo zijn dat Leverancier als gevolg van onjuiste en/of onvolledige berichtgeving van Opdrachtgever deze aanvullende kosten moet dragen.	De opdrachtgever is niet bereid deze bepaling aan te passen. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij zich, op basis van de aanbestedingsstukken, een zorgvuldig beeld vormen van de opdracht en de benodigde inspanningen, inclusief eventuele risico's, en deze betrekken in hun inschrijving. Indien en voor zover sprake is van aantoonbaar onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de opdrachtgever die van wezenlijke invloed is op de uitvoering van de opdracht, treden partijen hierover in overleg.
86	Indexering		Op pagina 11, paragraaf 1.9 van het aanbestedingsdocument stelt u dat de prijzen de eerste twee jaar van de overeenkomst vast staan en vanaf de eerste verlengingsoptie mogen worden geïndexeerd. Echter is de eerste verlengingsoptie pas na 4 jaar. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke werkwijze wordt toegepast?	Zie beantwoording vraag 14.
87	Demonstratie		U geeft aan dat de demo enkel als verificatie methode wordt toegepast. In onze ervaringen met vergelijkbare aanbestedingen wordt de kwaliteit van de oplossing zoals deze is getoond in de demonstratie ook meegenomen in de beoordeling van de subgunningscriteria. Op deze wijze wordt niet alleen een mooie beschrijving voorzien van een waardeoordeel, maar ook de praktische uitvoering van deze beschrijving. Wij zouden graag vernemen wat uw beweegredenen zijn om dit anders te doen en of er toch niet een mogelijkheid is om de prestatie van de oplossing in de praktijk mee te laten wegen in de beoordeling.	De opdrachtgever bevestigt dat de demonstratie uitsluitend wordt ingezet als verificatiemethode en niet als zelfstandig onderdeel van de beoordeling van de subgunningscriteria. De keuze hiervoor is bewust gemaakt. De beoordeling vindt plaats op basis van de schriftelijke inschrijvingen, zodat alle inschrijvers op een objectieve, transparante en gelijke wijze kunnen worden beoordeeld op basis van vooraf kenbare criteria. De demonstratie wordt uitgevoerd op basis van een vooraf vastgesteld script, waarbij inschrijvers de gevraagde functionaliteit dienen aan te tonen. De demonstratie heeft als doel om te verifiëren of de aangeboden oplossing daadwerkelijk voldoet aan hetgeen in de inschrijving is beschreven en om eventuele onduidelijkheden bij de beoordelaars weg te nemen. De demonstratie kan daarmee wel aanleiding geven tot bevestiging of bijstelling van het beeld dat is ontstaan op basis van de inschrijving, maar vormt geen afzonderlijk beoordelingsmoment en leidt niet tot een zelfstandige score. De opdrachtgever acht deze werkwijze passend om subjectiviteit te beperken en de beoordeling zo zorgvuldig en controleerbaar mogelijk te laten verlopen.
88	Eis 10		Voor tablets hebben wij apps, voor smartphone gebruik is de website adaptive. Volstaat dit?	Zie beantwoording vraag 53.
89	Eis 24		U geeft aan te willen koppelen met het publieksportal, wilt u deze niet juist vervangen?	De opdrachtgever bevestigt dat de huidige publieksportal wordt vervangen als onderdeel van deze aanbesteding. De genoemde koppeling heeft betrekking op de huidige situatie en dient te worden gelezen als onderdeel van de migratie en overgang naar de nieuwe oplossing.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	Eis 31		Kunt u deze eis verder toelichten, de omschrijving is ons niet geheel duidelijk. Bedoelt u dat het mogelijk moet zijn om stukken vanuit de omgeving van het college op een veilige (besloten of zelfs geheim voor specifieke gebruikers, doormiddel van een actieve handeling zoals een druk op een knop) manier door te zetten naar de omgeving van de raad zodat deze stukken kunnen worden verwerkt door de griffie? Zo niet, kunt u dan met een praktijkvoorbeeld toelichten wat u wel bedoelt?	De opdrachtgever bevestigt dat de beschreven interpretatie juist is. Na besluitvorming in het college moeten stukken en/of agendapunten via een actieve handeling (bijvoorbeeld met een druk op de knop) worden doorgezet naar het RIS voor de raad. De griffie kan deze vervolgens verwerken en plaatsen op de juiste commissie- of raadsagenda. Het is daarbij nadrukkelijk niet de bedoeling dat deze overdracht handmatig plaatsvindt, zoals via knip- en plakwerk.
91	Eis 38		Deze eis lijkt tekst te missen, zou de aanbestedende dienst de volledige eis kunnen delen in het antwoord van NVI 1?	De opdrachtgever bevestigt dat eis 38 onvolledig is geformuleerd. De eis dient als volgt te worden gelezen: <i>De kalender wordt opgebouwd op basis van alle systeemgedefinieerde activiteiten van de gemeenteraad, zoals vergaderingen, bijeenkomsten en evenementen, waarbij deze activiteiten afzonderlijk en overzichtelijk worden weergegeven en beheerd binnen het RIS/BIS.</i>
92	Wens 43		Kunt u deze wens toelichten? Wanneer zou u de actielijst opstellen, dit is tijdens het vergaderen door de beheerder van de vergadering?	De opdrachtgever verduidelijkt dat actiepunten tijdens een vergadering moeten kunnen worden toegevoegd, bijvoorbeeld door de beheerder van de vergadering. Deze actiepunten vormen gezamenlijk een actielijst waarmee na de vergadering verder kan worden gewerkt. De wens is dat dit direct binnen de betreffende actielijst kan worden gedaan, zonder onnodige extra handelingen of klikmomenten.
93	Wens 47		Welke extra velden zou u willen toevoegen?	De opdrachtgever geeft aan dat het hierbij gaat om in de gemeentelijke praktijk gebruikelijke metadata velden, zoals bijvoorbeeld onderwerp, portefeuillehouder, raadscommissie, (eind)datum, datum actiepunten, omschrijving en te nemen acties. Deze opsomming is niet limitatief.
94	Eis 57		Doelt u met deze eis op de koppeling met ValidSign?	De opdrachtgever maakt momenteel gebruik van een koppeling met ValidSign. De eis ziet echter op de mogelijkheid tot koppeling met een derde partij voor digitale ondertekening conform de eIDAS-verordening en is niet beperkt tot één specifieke leverancier.
95	Eis 58		Deze functionaliteit werkt bij ons wat anders, het is mogelijk om bij bijvoorbeeld een voorstel meerdere bijlagen toe te voegen, volstaat dit?	De opdrachtgever kan akkoord gaan met de voorgestelde invulling, waarbij het mogelijk is om meerdere bijlagen aan een document (bijvoorbeeld een voorstel) toe te voegen. Het is niet vereist dat bijlagen onderling als afzonderlijke documenten aan elkaar gekoppeld kunnen worden.
96	Eis 59		De functionaliteit die u hier noemt is vermoedelijk hoe uw huidige leverancier het aanbiedt, wordt door de visuele weergave die u bij eis 60 stelt dit ook niet gewaarborgt?	De opdrachtgever verduidelijkt dat eis 59 ziet op het inzichtelijk maken van de voortgang en route die een document heeft doorlopen en nog zal doorlopen. Dit kan bijvoorbeeld worden weergegeven via stappen (bijvoorbeeld stap 1 t/m 4) of visuele elementen zoals kleurgebruik. Daarbij blijft het van belang dat per stap een datum en een korte beschrijving van de status worden vastgelegd, zodat de voortgang ook via zoekfunctionaliteiten kan worden geraadpleegd.
97	Wens 73		Kunt u toelichten om welke sjablonen dit gaat en welke (op)stellers?	De opdrachtgever verduidelijkt dat het hierbij gaat om documentsjablonen voor onder andere directievoorstellen, collegevoorstellen en raadsvoorstellen. De opstellers van deze documenten zijn met name beleidsadviseurs en andere medewerkers die betrokken zijn bij het opstellen van bestuurlijke stukken.
98	Wens 76		Onze oplossing biedt 5 verschillende uitslagen die naar wens aanpasbaar zijn qua naamgeving. Volstaat dit? Zo niet gaat u akkoord dat wij de laatste extra uitslag dan voor live-gang toevoegen?	De opdrachtgever kan akkoord gaan met de voorgestelde invulling. Het is toegestaan om met een beperkt aantal typen stemuitslagen te werken, mits deze naar wens kunnen worden ingericht en alle gevraagde typen einduitslagen vóór livegang beschikbaar zijn.
99	Eis 84		U geeft aan automatisch, dit is deels ook afhankelijk van de gebruikte stemwijze. Gaat u gebruik maken van een AV api koppeling en dienen de overige stemwijzen als backup?	De opdrachtgever maakt momenteel gebruik van een AV API-koppeling. Van de oplossing wordt verwacht dat deze hiermee kan samenwerken. Overige stemwijzen kunnen daarbij als aanvullende of fallbackoptie worden gebruikt.
100	Eis 85		De weergave van de stemuitslagen bij ons is deels ook afhankelijk van de wijze waarop de stemming is uitgevoerd. In welke situatie zou de gemeente een uitslag willen tonen waarin niet zoveel mogelijk detail is opgenomen en om welke reden?	De opdrachtgever verduidelijkt dat in bepaalde situaties een minder gedetailleerde weergave van stemuitslagen gewenst is. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij stemmingen via handopsteken, waarbij het van belang is om snel een uitslag vast te leggen, zoals "unaniem aangenomen" of een globale verdeling (bijvoorbeeld aantal fracties voor en tegen).
101	Wens 91		Het RIS/BIS zou in deze systemen moeten zoeken zonder dat de data voorheen al is opgehaald via de koppeling? Zo ja om welke systemen gaat dit dan?	De opdrachtgever verduidelijkt dat het niet vereist is dat het RIS/BIS rechtstreeks en realtime zoekt in externe systemen. Het is voldoende dat informatieobjecten uit gekoppelde systemen beschikbaar kunnen worden gemaakt binnen het RIS/BIS, bijvoorbeeld via synchronisatie, indexatie of ontsluiting via een koppeling. De wens ziet erop dat deze informatie kan worden betrokken bij het doen van suggesties, voor zover deze beschikbaar is binnen het RIS/BIS.
102	Eis 95		Doelt u met geïntegreerd AV systeem dat het uitzenden een integraal onderdeel van de applicatie moet zijn?	De opdrachtgever verduidelijkt dat met een geïntegreerd AV-systeem wordt bedoeld dat het RIS/BIS moet kunnen samenwerken met een extern AV-systeem voor het opnemen en uitzenden van vergaderingen. Het is niet vereist dat deze functionaliteit volledig onderdeel uitmaakt van de applicatie zelf. De ondersteuning vindt plaats via een koppeling met het AV-systeem.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
103	Eis 108		Doet u deze handelingen niet in het gekoppelde zaaksysteem? Kunt u dit gewenste proces toelichten?	De opdrachtgever verduidelijkt dat het definiëren van een stapsgewijs proces voor het creëren van activiteiten (zoals vergaderingen, bijeenkomsten en evenementen) binnen het RIS/BIS dient plaats te vinden. Dit wordt niet binnen het zaaksysteem ingericht. Het zaaksysteem is primair bedoeld voor het registreren, beheren en opvolgen van zaken en bijbehorende documenten, de Gemeente Noordwijk gebruikt het niet voor het modelleren en uitvoeren van dit type procesgestuurde activiteiten.
104	Eis 109		Wij kennen deze werking vooral in de context van opvolgen van zaken zoals toezeggingen, u lijkt hier vooral te focussen op het aanmaken van activiteiten zoals vergaderingen. Is dit ook waar u op doelt? Zo niet kunt u dit dan toelichten?	De opdrachtgever verduidelijkt dat deze eis niet alleen ziet op het aanmaken van activiteiten, maar ook op het opvolgen van processtappen binnen de bestuurlijke besluitvorming. Dit betreft onder andere de opvolging van moties en amendementen, de beantwoording van feitelijke en schriftelijke vragen vanuit de raad en het opvolgen van toezeggingen. Binnen deze processen moet het mogelijk zijn om per stap een verantwoordelijke (persoon of organisatieonderdeel) en een uiterste datum vast te leggen.
105	Eis 122		Kunt u hier een voorbeeld van geven?	De opdrachtgever verduidelijkt dat het hierbij gaat om situaties waarin informatieobjecten binnen het RIS/BIS een verwijzing bevatten naar externe (web)omgevingen. Bijvoorbeeld: een raadsvoorstel in het RIS/BIS bevat een link naar een document in het zaaksysteem, een externe publicatie of een document op de publiekswebsite. In dergelijke gevallen dient deze verwijzing zichtbaar en direct aanklikbaar te zijn voor de gebruiker binnen het RIS/BIS.
106	Eis 128		Kunt u voorbeelden van deze systemen geven?	De opdrachtgever geeft aan dat het hierbij in ieder geval gaat om het zaaksysteem. Daarnaast kunnen ook andere gekoppelde systemen, zoals vakapplicaties, hieronder vallen.
107	Wens 150		Wat verstaat u onder inactieve gebruikers?	De opdrachtgever verduidelijkt dat onder inactieve gebruikers wordt verstaan: gebruikers die gedurende een bepaalde periode geen gebruik hebben gemaakt van het systeem. Daarnaast kunnen hieronder ook gebruikers vallen die zijn geblokkeerd of niet langer actief zijn binnen de organisatie.
108	Eis 152		U stelt dat de webomgeving van het RIS aantoonbaar dient te voldoen aan alle A- en AA-succescriteria van de WCAG 2.2, en dat hiervan bij ingebruikname een onderzoeksrapport volgens de WCAG-EM-methodiek dient te worden overlegd. Een van de AA-succescriteria betreft het aanbieden van audiodescriptie voor videomateriaal. In de praktijk blijkt deze eis op dit moment nauwelijks toepasbaar binnen gemeentelijke webomgevingen, mede vanwege de disproportioneel hoge kosten en het feit dat er momenteel nauwelijks praktijkvoorbeelden zijn van volledig WCAG-conforme implementaties op dit punt. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe zij deze specifieke verplichting (audiodescriptie) weegt binnen de beoordeling van deze eis? En is zij bereid om in dit kader, conform het 'pas toe of leg uit'-principe, ruimte te bieden voor een gemotiveerde afwijking met een bijbehorend verbeterplan?	Eis 152 komt als afzonderlijke eis te vervallen, aangezien deze inhoudelijk overlapt met eis 151. De inhoudelijke vereisten met betrekking tot WCAG 2.2 (niveau A en AA) en het overleggen van een WCAG-EM-rapport blijven onverkort van toepassing en worden geacht onderdeel te zijn van eis 151 (en waar relevant eis 153). Aan deze inhoudelijke vereisten dient volledig te worden voldaan. De opdrachtgever bevestigt dat de webomgeving van het RIS/BIS dient te voldoen aan alle A- en AA-succescriteria van WCAG 2.2, waaronder het succes criterium met betrekking tot audiodescriptie. De WCAG-norm vloeit voort uit geldende wet- en regelgeving voor overheidsorganisaties. De opdrachtgever gaat er daarom vanuit dat de aangeboden oplossing hieraan voldoet. Het over te leggen WCAG-EM-rapport dient aan te tonen in hoeverre aan deze criteria wordt voldaan.
109	eis 162		Bij ISO 27001 worden juist dergelijke maatregelen getoetst, u wilt dus naast de certificering ook nog een verklaring hebben van alle toegepaste maatregelen?	De opdrachtgever verduidelijkt dat een ISO 27001-certificering als uitgangspunt wordt gezien voor het aantonen van de informatiebeveiliging. Voor zover in eis 162 aanvullende informatie wordt gevraagd, heeft dit tot doel om inzicht te verkrijgen in de wijze waarop de relevante maatregelen in de praktijk zijn ingericht en toegepast binnen de aangeboden oplossing.
110	Indienen vragen NVI		Op welke wijze wenst aanbestedende dienst de vragen te ontvangen. Inschrijver heeft alle vragen verzameld in het daarvoor opgegeven formaat Bijlage_K_Format_voor_vragenronde. Dienen de vragen alsnog een voor een opgevoerd te worden of kan kandidaat inschrijver het excel bestand toezenden? En bij het laatste, op welke wijze wenst aanbestedende dienst deze te ontvangen? Graag antwoord voor de deadline van 25 maart 10:00.	De opdrachtgever bevestigt dat het voldoende is om de vragen gebundeld aan te leveren in het daarvoor beschikbare format (Bijlage K). Het Excelbestand kan via TenderNed worden ingediend. Dat geldt ook voor Nota van Inlichtingen II.
111	Eis 158		Hier vraagt u 'Het RIS/BIS dient vanaf 1 januari 2025 uitwisseling van metagegevens van archiefbescheiden op basis van de norm Metagegevens voor duurzaam toegankelijke overheidsinformatie (MDTO) te ondersteunen.' 1 januari 2025 ligt in het verleden, welke datum bedoelt u?	De opdrachtgever bevestigt dat de genoemde datum van 1 januari 2025 onjuist is en komt te vervallen. De eis dient te worden gelezen als een actuele verplichting: de aangeboden oplossing dient te voldoen aan de ondersteuning van de MDTO-norm op het moment van implementatie.
112	Wens 45		Wens 45 (Informatieobjecten en dossiers dienen aan meerdere, verschillende activiteiten te kunnen worden gekoppeld.) is gekoppeld aan subcategorie Digitale ondertekening. Klopt deze subcategorie?	De opdrachtgever bevestigt dat de subcategorie correct is en in volledige vorm luidt: "Beheer van documenten en informatieobjecten (incl. digitaal ondertekenen)".
113	SGC-4 Dienstverlening, support en doorontwikkeling		De beantwoording van dit subgunningscriterium mag uit maximaal 10 pagina's A4 bestaan (p.39). Bijlagen zijn toegestaan ter verduidelijking. Tellen deze bijlagen mee in het maximale aantal pagina's A4?	De bijlagen tellen niet mee in het maximale aantal van 10 pagina's A4, mits deze uitsluitend ter verduidelijking dienen en geen nieuwe inhoud bevatten die essentieel is voor de beoordeling. De beoordeling is gebaseerd op de beantwoording binnen de gestelde paginalimiet. Bijlagen worden uitsluitend gebruikt ter verduidelijking en ondersteuning van deze beantwoording.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
114	SGC-3 Volgen en terugkijken van vergaderingen		De beantwoording van dit subgunningscriterium mag uit maximaal 8 pagina's A4 bestaan (p.36). Bijlagen zijn toegestaan ter verduidelijking. Tellen deze bijlagen mee in het maximale aantal pagina's A4?	Zie beantwoording vraag 113.
115	SGC-2 Vindbaarheid en transparantie van bestuurlijke informatie		De beantwoording van dit subgunningscriterium mag uit maximaal 8 pagina's A4 bestaan (p.34). Bijlagen zijn toegestaan ter verduidelijking. Tellen deze bijlagen mee in het maximale aantal pagina's A4?	Zie beantwoording vraag 113.
116	SGC-1 Ondersteuning bestuurlijke besluitvormingsketen		De beantwoording van dit subgunningscriterium mag uit maximaal 10 pagina's A4 bestaan (p.32). Bijlagen zijn toegestaan ter verduidelijking. Tellen deze bijlagen mee in het maximale aantal pagina's A4?	Zie beantwoording vraag 113.
117	Bijlage A, wens 73 en 74 (documentsjablonen) in samenhang met eis 61 (import via SharePoint) en eis 7 (SSO via Microsoft Entra ID		Wensen 73 en 74 beschrijven de mogelijkheid om documentsjablonen in het RIS/BIS op te nemen, aan te maken, te wijzigen en te verwijderen. In de praktijk beheren veel gemeenten hun documentsjablonen centraal in hun Microsoft 365-omgeving (SharePoint/Word), waar ambtenaren hun stukken opstellen. Het volledig beheer van sjablonen — inclusief aanmaken, wijzigen en verwijderen — vindt dan plaats binnen die omgeving. Staat de gemeente open voor een oplossing waarbij het RIS/BIS integreert met de bestaande Microsoft 365-omgeving voor het volledige sjabloonbeheer, in plaats van dit separaat in het RIS/BIS in te richten? Dit voorkomt dubbel beheer en sluit aan bij de in het aanbestedingsdocument genoemde architectuurprincipes.	De opdrachtgever geeft aan dat in de huidige situatie documentsjablonen op verzoek door de leverancier worden aangemaakt. Het is de wens om in de toekomst documentsjablonen zelf op eenvoudige en gebruiksvriendelijke wijze te kunnen beheren, waaronder het aanmaken, wijzigen en opslaan als nieuw sjabloon. De opdrachtgever heeft daarbij een voorkeur voor een centrale en beheersbare inrichting van sjabloonbeheer, waarbij wordt voorkomen dat meerdere omgevingen naast elkaar moeten worden beheerd. (op dit moment Xential) Oplossingen waarbij het beheer van sjablonen buiten het RIS/BIS plaatsvindt, zijn niet gewenst. Aangezien het hier een wens betreft, staat het inschrijvers vrij om hier een passende invulling aan te geven.
118	Planning Publicatie NVI 1		De planning voor publicatie van de NVI 1 staat gepland op 6 april, dit is tweede paasdag en een Nationale Vrije Dag. Inschrijver verzoekt dat de NVI 1 wordt gepubliceerd op dinsdag 7 april en de planning als zodanig wordt aangepast. Graag uw akkoord en aanpassing.	De opdrachtgever past de planning aan in die zin dat deze Nota van Inlichtingen op vrijdag 3 april wordt gepubliceerd. De overige planning blijft ongewijzigd.
119	Bijlage D Tarievenblad		Fictieve uren-afname. Zijn deze fictieve uren voor de gehele 10 jaar ingeschat? Zo nee, waarop is het dan wel ingeschat?	Zie beantwoording vraag 64.
120	Bijlage D Tarievenblad		Celeigenschap met EURO. Celeigenschap van kolom G en cellen F29 t/mF43 hebben de EURO eigenschap. Kan deze aangepast worden naar een NORMAL eigenschap?	We zullen een aangepast Tarievenblad publiceren na/bij Nota van Inlichtingen II.
121	Bijlage D Tarievenblad		Cellen I25 en I44 hebben geen optel formule voor de kosten. Kunnen deze cellen alsnog met een SOM formule voorzien worden?	Zie beantwoording vraag 120.
122	Artikel 5 artikel 19.6 Bijlage E en Bijlage H		Staat opdrachtgever er voor open artikel 19.6 van de GIBIT 2025 in artikel 5 van de (concept)overeenkomst buiten toepassing te verklaren? Opdrachtnemer erkent het belang van vertrouwelijkheid (deze is ook wederzijds). Echter, een boete als extra stimulans (naast de toepasselijke aansprakelijkheidsbepalingen) past volgens Opdrachtnemer niet bij het op basis van vertrouwen aangaan van een professionele en duurzame contractuele relatie.	De opdrachtgever is niet bereid artikel 19.6 van de GIBIT 2025 buiten toepassing te verklaren. De bepaling wordt gezien als een passend en gebruikelijk instrument om het belang van vertrouwelijkheid te borgen. Dit geldt temeer gelet op de aard van de opdracht en de vertrouwelijkheid van de gegevens die binnen de uitvoering worden verwerkt. De opdrachtgever acht de combinatie van aansprakelijkheid en boetebepaling proportioneel en passend binnen een professionele en duurzame samenwerking.
123	Artikel 3 Bijlage E Conceptovereenkomst		Artikel 11.2 van de GIBIT 2025 laat ruimte om specifieke afspraken te maken over de wijze van facturering van de vergoedingen. Kan dan ook de volgende standaard facturatiemethode worden opgenomen: "Alle licentiekosten worden jaarlijks vooraf gefactureerd op basis van het aantal overeengekomen basisgebruikers. Extra basisgebruikers kunnen zelfstandig door de Opdrachtgever worden toegevoegd, welke aan het einde van de jaarlijkse termijn door Opdrachtnemer achteraf worden gefactureerd."	De opdrachtgever is niet bereid de voorgestelde facturatiemethode vooraf in de overeenkomst op te nemen. De wijze van facturering dient te passen binnen de kaders van de aanbestedingsstukken, het tarievenblad en de GIBIT 2025. Nadere afspraken over de exacte inrichting van de facturering kunnen na gunning, in overleg met de opdrachtnemer, worden gemaakt, mits deze passen binnen de genoemde kaders.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
124	Artikel 3.5 Bijlage E Conceptovereenkomst		Opdrachtnemer is op grond van artikel 27.1 van de GIBIT 2025 niet gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten, dan na het sturen van een ingebrekestelling. Wij stellen dan ook voor om artikel 3.5 als volgt te herschrijven: "Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan Opdrachtnemer een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen en waarin wordt beschreven waarom de Opdrachtgever van mening is dat de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst."	De opdrachtgever is niet bereid de voorgestelde wijziging over te nemen. De bepalingen uit de GIBIT 2025 en de conceptovereenkomst voorzien in een evenwichtige regeling ten aanzien van opschorting en nakoming van verplichtingen. De opdrachtgever acht het niet wenselijk om de voorgestelde aanvullende beperkingen op het opschortingsrecht op te nemen.
125	Eis 105 Video		Hoeveel uur aan ondertiteling per vergadering? Hoeveel ondertiteling per jaar?	De opdrachtgever geeft ter indicatie aan dat in 2025 circa 62 vergaderingen zijn uitgezonden, met een gemiddelde duur van ongeveer 3 uur per vergadering. Dit betekent dat voor ondertiteling rekening kan worden gehouden met een vergelijkbare omvang. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
126	Eis 95		Hoeveel uitzendingen wil de gemeente op jaarbasis? En hoe lang duren de uitzendingen gemiddeld.	De opdrachtgever geeft ter indicatie aan dat in 2025 circa 62 vergaderingen zijn uitgezonden, met een gemiddelde duur van ongeveer 3 uur per vergadering. Dit kan als richtgetal worden gehanteerd bij het opstellen van de inschrijving. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
127	Aanbestedingsdocument Par. 1.4 Huidige situatie		Er wordt vermeld dat het systeem door circa 298 gebruikers wordt gebruikt. Kunt u een uitsplitsing geven van het aantal gebruikers per gebruikersgroep (raadsleden, collegeleden, griffie, beleidsadviseurs, etc.)? En is dit het verwachte aantal gebruikers voor het nieuwe systeem of kan dit groeien?	De opdrachtgever geeft aan dat het verwachte aantal gebruikers circa 300 bedraagt. Ter indicatie kan de huidige verdeling van gebruikers als volgt worden weergegeven: - Raadsleden circa 10% - Commissieleden circa 8% - Griffie circa 5% - Beleidsadviseurs circa 65% - Overige gebruikers circa 12% (waaronder partijen, fracties en voorzitters) Deze verdeling is indicatief en kan in de praktijk variëren. Het aantal gebruikers kan in de toekomst zowel toenemen als afnemen. Aan de genoemde aantallen en verdeling kunnen geen rechten worden ontleend. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van deze informatie een passende invulling geven aan hun oplossing.
128	PvE eis 151-153 (WCAG)		Eis 152 verwijst naar een deadline van '1 september 2025' voor WCAG 2.2 conformiteit. Aangezien deze datum al verstreken is, kunt u deze datum corrigeren?	Eis 152 komt als afzonderlijke eis te vervallen, aangezien deze inhoudelijk overlapt met eis 151. De inhoudelijke vereisten met betrekking tot WCAG 2.2 (niveau A en AA) en het overleggen van een WCAG-EM-rapport blijven onverkort van toepassing en worden geacht onderdeel te zijn van eis 151 (en waar relevant eis 153). Aan deze inhoudelijke vereisten dient volledig te worden voldaan.
129	PvE eis 8 (Multi-tenant)		Eis 8 stelt dat het systeem Multi-Tenant moet ondersteunen en hierbij heeft u het over meerdere domeinen. Kunt u dit toelichten welke domeinen dit betreft?	De opdrachtgever verduidelijkt dat met meerdere domeinen wordt bedoeld op het gebruik van verschillende e-maildomeinen binnen de organisatie. Op dit moment betreft dit de domeinen @noordwijk.nl en @raadnoordwijk.nl.
130	Eis 98 Video		In eis 98 vraagt u om de kwaliteit van de video opname van Full HD-kwaliteit, minimaal 1080i50. Vanuit onze ervaring zien we dat de uitzending op deze videokwaliteit (1080i50 full HD) wordt opgenomen, echter dat de meeste uitzendingen vanwege de hogere kosten van Full HD op HD-niveau worden uitgezonden op internet. Is dit bekend bij de opdrachtgever? Als de opdrachtgever dit overweegt, kan er in het prijzenblad de streaming in Full HD worden uitgesplitst naast de streaming in HD?	De opdrachtgever is zich ervan bewust dat in de praktijk onderscheid kan bestaan tussen de opnameresolutie en de resolutie waarop wordt gestreamd. Eis 98 vraagt om de minimale kwaliteit Full HD van de opname, zodat de bronkwaliteit geborgd is voor archivering en eventueel hergebruik. Het staat inschrijvers vrij om in het prijzenblad een onderscheid te maken tussen verschillende streamingkwaliteiten, zoals HD en Full HD, mits wordt voldaan aan de gestelde eisen.
131	SLA Onderhoud Pagina 9		Inschrijver beschikt over een ticketportaal en een webformulier voor het indienen van een verzoek om support. Wij zijn in het proces om supportverzoeken via email uit te faseren, vanwege het ongestructureerde karakter ervan, met als gevolg het niet kunnen garanderen van het naleven van de SLA. Support is nog altijd telefonisch bereikbaar. Zou dit alternatief volstaan, of beter zijn voor Gemeente Noordwijk?	De opdrachtgever geeft aan dat het gebruik van een ticketportaal en/of een webformulier voor het indienen van supportverzoeken volstaat. Telefonische ondersteuning blijft daarbij een waardevolle aanvulling.
*	**	***	****	*****