

Nota van Inlichtingen-1

Betreft	Nota van Inlichtingen-1	Datum	9 april 2026
Van	de Tweede Kamer der Staten-Generaal	Referentie	2025-EA-011
Aanbesteding	Levering van belegde broodjes en broodmaaltijdpakketten ten behoeve van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de Europese openbare aanbesteding voor Levering van belegde broodjes en broodmaaltijdpakketten ten behoeve van de Tweede Kamer der Staten-Generaal. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

Nr.	Documentnaam	Paragraaf nummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Word en Excel documenten			Het is niet mogelijk de word en excel bijlagen te openen.	De betreffende documenten zijn inmiddels vervangen door bewerkbare versies.
2.	bijlage 1.3 - Prijzenblad		werkblad Prijzen	De cel E13 van regel krentenbol wordt niet meegeteld in het totaal van cel E15	Dank voor uw opmerking. Het prijzenblad is op dit punt gecorrigeerd. In de aangepaste versie wordt de waarde van cel E13 (krentenbol) correct meegenomen in het totaal van cel E15. De aangepaste versie van het prijzenblad is via TenderNed ter beschikking gesteld.
3.	aanbestedingsleidraad	5.2.2.	29	U vraagt om een referentie waarbij inschrijver ervaring heeft met het leveren van spoedbestellingen waarbij de levertijd maximaal 1,5 uur bedroeg. U vraagt echter in Eis 9 om het leveren van een spoedbestelling binnen 2 uur. Waarom dient de referentie een korte levertijd te hebben dan de eis? Bent u bereid de referentie aan te passen naar maximaal 2	De Aanbestedende Dienst onderschrijft dat de referentie-eis in verhouding moet staan tot de aard en omvang van de opdracht. De referentie-eis wordt aangepast, zodat deze aansluit bij de in Eis 9 gestelde maximale levertijd van 2 uur voor spoedbestellingen.

				uur levertijd voor spoedbestellingen? Zoniet, kunt u dit dan motiveren?	
4.	aanbestedingsleidraad	1.5	9	Kunt u aangeven hoeveel orders per jaar, per maand en per week in de afgelopen 3 jaren hebben plaats gevonden?	<p>De Aanbestedende Dienst kan het volgende globale inzicht geven in het aantal orders:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gemiddeld aantal orders per week: circa 18 - Gemiddeld aantal orders per maand: circa 75 - Gemiddeld aantal orders per jaar: circa 850 – 900 <p>Hierbij geldt dat gedurende recesperioden sprake is van een lager volume, waardoor het gemiddelde over het jaar enigszins wordt gedrukt. Buiten de recesweken kan het aantal orders per week hoger liggen.</p> <p>Aan deze cijfers kunnen geen rechten worden ontleend; het betreft een indicatief beeld ten behoeve van de inschrijving.</p>
5.	aanbestedingsleidraad	1.5	9	Kunt u de gemiddelde orderwaarde per week van de afgelopen 3 jaren (per jaar) delen?	<p>De Aanbestedende Dienst beschikt niet over een volledig overzicht van de gemiddelde orderwaarde per week over de afgelopen 3 jaren. Betrouwbare gegevens zijn slechts beschikbaar over de afgelopen 2 jaar en bovendien wordt de orderwaarde niet structureel per week vastgelegd.</p> <p>Daarnaast varieert de orderwaarde sterk, waardoor een gemiddeld weekbedrag geen representatief beeld geeft.</p> <p>Voor een indicatie van de verwachte omzet</p>

					wordt verwezen naar paragraaf 1.3 van de Aanbestedingsleidraad.
6.	aanbestedingsleidraad	1.5	9	Kunt u aangeven hoeveel procent van de orders in de afgelopen 3 jaren in de ochtend en hoeveel in de middag zijn geleverd?	Globaal gezien wordt circa 80% van de bestellingen in de ochtend geleverd en circa 20% in de middag. Deze verdeling is gebaseerd op ervaringscijfers en kan in de praktijk enigszins variëren.
7.	aanbestedingsleidraad	1.5	9	U benoemt de piekmomenten van levering rond 11 en 16 uur. Is er een vast tijdsvenster? Hoe ruim is het tijdsvenster waar binnen geleverd kan worden?	Er is geen vast tijdsvenster. Levering vindt plaats uiterlijk 1 uur vóór aanvang van de gelegenheid. In de praktijk betekent dit dat het exacte levermoment afhankelijk is van het tijdstip van de betreffende gelegenheid. Voor avondleveringen geldt dat deze uiterlijk om 16:30 uur moeten zijn geleverd in verband met het sluiten van de expeditie.
8.	bijlage 4.1 - programma van eisen	eis 9	2	Hoeveel spoedbestellingen hebben er in 2024 en 2025 plaats gevonden?	De Aanbestedende Dienst beschikt niet over een volledig overzicht van het exacte aantal spoedbestellingen in 2024 en 2025. Op basis van ervaringscijfers kan worden aangegeven dat spoedbestellingen incidenteel voorkomen en een beperkt aandeel vormen van het totaal aantal bestellingen. Gemiddeld gaat het om circa 10 spoedbestellingen per jaar, waarbij het aantal in de afgelopen jaren is afgenomen.

9.	bijlage 4.1 - programma van eisen	eis 9	2	<p>Voor spoedbestellingen worden in de meeste aanbestedingen een separate vergoeding toegekend per levering in verband met hogere kosten van transport doordat een spoedbestelling nagenoeg nooit duurzaam gepland kan worden in een routeplanning omdat er specifiek en lastminute voor deze spoedbestelling gereden moet worden. Bent u bereid een vergoeding voor spoedleveringen toe te kennen? Indien u geen vergoeding voor spoedbestellingen bereid bent te geven, kunt u dit dan motiveren?</p>	<p>De Aanbestedende Dienst voorziet geen separate vergoeding voor spoedleveringen. Spoedbestellingen maken onderdeel uit van de reguliere dienstverlening en worden geacht te zijn inbegrepen in de aangeboden tarieven.</p> <p>Bij het bepalen van hun inschrijving kunnen inschrijvers rekening houden met het verwachte aandeel spoedbestellingen en de daarbij behorende operationele impact. (Zie ook vraag en antwoord 7).</p> <p>De Aanbestedende Dienst is zich ervan bewust dat spoedleveringen invloed kunnen hebben op de routeplanning en duurzaamheid. Tegelijkertijd wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij in staat is om hier op een efficiënte en passende wijze invulling aan te geven binnen de aangeboden prijsstelling.</p>
10.	bijlage 4.1 - programma van eisen	eis 10	2	<p>In eis 10 stelt u een nalevering of hersteltijd van een half uur. Deze tijd is erg krap. Bent u bereid deze tijd gelijk te stellen aan de tijd die geldt voor de spoedbestelling? Indien u dit niet bereid bent te doen, kunt u dit motiveren?</p>	<p>De Aanbestedende Dienst handhaaft de gestelde termijn voor nalevering/herstel van maximaal 45 minuten.</p> <p>Deze termijn hangt samen met het uitgangspunt dat reguliere leveringen uiterlijk 1 uur vóór aanvang van de gelegenheid plaatsvinden. Hierdoor resteert voldoende tijd om eventuele onvolkomenheden te herstellen en de levering alsnog tijdig op de juiste locatie te krijgen.</p> <p>De Aanbestedende Dienst acht deze termijn daarom passend en proportioneel en ziet geen aanleiding deze gelijk te stellen aan de termijn voor spoedbestellingen.</p>

11.	bijlage 4.1 - programma van eisen	eis 13	2	Kunt u de afmetingen (BxLxH) van de door Opdrachtgever verstrekte broodkisten doorgeven?	Er zijn twee soorten broodkisten beschikbaar. De kleine variant heeft afmetingen van circa 40 x 30 x 13 cm (BxLxH) en de grote variant circa 60 x 40 x 13 cm (BxLxH), gemeten vanaf de opening.
12.	bijlage 4.1 - programma van eisen	eis 14	2	Valt de BROBAN krat onder de definitie van de stapelbare transportkrat in eis 10? Zoniet, kunt u aangeven welke specifieke kratten u bedoeld?	Ja, de BROBAN-krat valt onder de definitie van een stapelbare transportkrat zoals bedoeld in eis 10. Deze wordt op dit moment ook gebruikt voor het leveren van de broodjes. In de praktijk is het handig om de kratten te vervoeren met een onderstel (hondje).
13.	bijlage 4.1 - programma van eisen	eis 17	2	Hoe lang van tevoren dient voor levering het kenteken van het voertuig en de naam van de chauffeur te worden doorgeven?	De naam van de chauffeur en het kenteken dienen uiterlijk 2 werkdagen vóór levering te worden doorgegeven. Indien sprake is van een vaste chauffeur en/of een vast voertuig, volstaat een eenmalige aanmelding.
14.	bijlage 4.1 - programma van eisen			er rekening te houden met specifieke rondom toegangsautorisatie, zoals OG of identificatieplicht?	Inschrijver dient er rekening mee te houden dat voor toegang tot de locatie identificatie verplicht is.
15.	bijlage 4.1 - programma van eisen	eis 21	3	Geldt de eis voor het gebruik van zoveel mogelijk NL biologische producten ook voor (de ingrediënten van) het brood?	Ja, deze eis geldt ook voor de ingrediënten van het brood. Waar mogelijk wordt gestreefd naar het gebruik van Nederlandse (biologische) producten, inclusief de grondstoffen die in het brood worden verwerkt.
16.	bijlage 4.1 - programma van eisen	eis 33	5	U stelt in deze eis een specifieke bereidingswijze voor brood. U beschrijft tevens dat u hiermee ten doel stelt 'een verbeterde smaak, structuur en vershoudbaarheid'. Deze doelen kunnen op meerdere wijzen worden bereikt volgens onze bakkers. Bent u bereid alternatieven zoals brioche brood toe te kennen?	De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de in de eis beschreven bereidingswijze en bijbehorende uitgangspunten. Deze zijn bepalend voor de gewenste kwaliteit, waaronder smaak, structuur en vershoudbaarheid. Alternatieven, zoals brioche brood, worden daarom niet toegestaan indien deze afwijken van de gestelde uitgangspunten en criteria.

17.	aanbestedingsleidraad	7.1.1	40	Wij verzoeken u extra pagina's voor ondersteunend beeldmateriaal en een voorblad toe te staan bij elk van de 3 kwaliteitscriteria?	<p>De Aanbestedende Dienst staat een voorblad per kwaliteitscriterium toe. Dit voorblad wordt niet meegerekend in het maximaal aantal pagina's.</p> <p>Extra pagina's voor ondersteunend beeldmateriaal zijn niet toegestaan. Eventueel beeldmateriaal dient binnen het gestelde maximum aantal pagina's per criterium te worden opgenomen.</p> <p>De beoordeling van productkwaliteit vindt plaats via een proeverij. Hiermee wordt voorzien in de beoordeling van aspecten zoals smaak, structuur en presentatie, waardoor aanvullend beeldmateriaal niet noodzakelijk wordt geacht.</p>
18.	aanbestedingsleidraad	7.1.1	41	Er zijn meerdere manieren om uw doelen van eis 33 te bewerkstelligen. Bent u bereid eis 33 te laten vervallen en de doelen met betrekking tot 'een verbeterde smaak, structuur en vershoudbaarheid' te realiseren middels een waardering van de kwaliteit mee te wegen in kwaliteitscriterium 2, onderdeel Proeverij?	<p>De Aanbestedende Dienst houdt vast aan eis 33.</p> <p>Eis 33 betreft een minimumeis en betreft de wijze van bereiding van het brood, waarmee een basiskwaliteit ten aanzien van smaak, structuur en vershoudbaarheid wordt geborgd. Deze uitgangspunten worden als essentieel onderdeel van de opdracht beschouwd.</p> <p>De proeverij is bedoeld om de kwaliteit van de aangeboden producten te beoordelen, maar vervangt niet de in de minimumeisen gestelde eisen aan de bereidingswijze.</p> <p>De Aanbestedende Dienst ziet daarom geen aanleiding om eis 33 te laten vervallen.</p>
19.	Aanbestedingsleidraad	7	40	Met welk bestelsysteem werken jullie momenteel?	De aanvragen worden momenteel gegenereerd via Planon en per e-mail verstuurd naar de opdrachtnemer.

20.	Aanbestedingsleidraad	7	41	Heeft u voor mij de afmetingen van de kistjes waarin de broodjes geleverd moeten worden?	Zie vraag en antwoord 10.
21.	Aanbestedingsleidraad	7	41	Wat is het logistieke proces/beheer van de houten kisten	De broodjes worden geleverd in de broodkisten van Opdrachtgever. Bij iedere levering worden de lege kisten van eerdere leveringen verzameld en mee retour genomen door de chauffeur. Hiermee wordt een continue roulatie van de kisten geborgd.