



Marktconsultatie in verband met de voorgenomen Europese aanbesteding

IWR2026 SMS-Gateway

Publicatiedatum: 13 maart 2026
Status: definitief 1.0

Met opmerkingen [MV1]: Laatste review nog door interne
proj.groep

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1 Inleiding.....	2
1.1 Marktconsultatie	2
1.2 Organisatie.....	2
1.3 Aanbestedingsstrategie	2
1.3.1 Voorlopig Gunningsmodel	2
1.3.2 Indicatieve planning Europese Aanbesteding IWR2026 SMS-Gateway.....	3
1.4 Scope van de aanbesteding.....	3
1.4.1 Scope IWR2026 SMS-Gateway.....	3
1.4.2 Out of scope IWR2026 SMS-Gateway	3
2 Procedure marktconsultatie.....	4
2.1 Algemeen.....	4
2.2 Communicatie en indienen antwoorden marktconsultatie.....	4
2.3 Planning.....	4
2.4 Vragen over de marktconsultatie	4
2.5 Aanvullende voorstellen	4
2.6 Resultaten van de marktconsultatie	4
2.7 Rechtsverhouding.....	4
2.8 Bijlagen.....	5
2.9 Begrippenlijst - kort	5

1 Inleiding

1.1 Marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wil de categorie ICT Werkomgeving Rijk (IWR) van het Inkoop Uitvoering Centrum van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat de voorgenomen specificaties toetsen die het IWR voornemens is te hanteren bij de voorgenomen volgende Europese aanbesteding: IWR2026| SMS-Gateway

1.2 Organisatie

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door het Inkoop Uitvoering Centrum van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (IUC-EZK), ondergebracht bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl). Het IUC-EZK doet dit ten behoeve van een groot aantal rijksorganisaties (de deelnemers). De potentiële deelnemers bestaan ten eerste uit de departementen en de onderliggende organisaties. Verder bestaan de deelnemers uit de Hoge colleges van Staat, Rechterlijke macht en Adviescolleges.

1.3 Aanbestedingsstrategie

De geraamde contractwaarde van IWR2021| SMS-Gateway (EUR 48.000.000) is eerder bereikt dan was voorzien. Dat is dan ook de reden dat eerder wordt aangevangen met een nieuwe aanbesteding.

IWR is voornemens om een Dienstverleningsovereenkomst (DVO) aan te besteden voor het verzorgen en instandhouden van de SMS-Gateway voorziening. De Overeenkomst zal een looptijd hebben van vijf (5) jaar, bestaande uit een initiële periode van twee jaar met de mogelijkheid om deze te verlengen met maximaal drie (3) optiejaren.

Binnen deze Overeenkomst zal één (1) opdrachtnemer worden gecontracteerd.

De aanbesteding wordt uitgevoerd via de Europese openbare procedure.

1.3.1 Voorlopig Gunningsmodel

De Overeenkomst wordt gegund op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Dit houdt in dat zowel de kwaliteit als de prijs worden beoordeeld.

Gunningscriterium 'Beste prijs-kwaliteitverhouding'		
Subgunningscriteria	Maximaal te behalen punten	
Kwaliteit		
Wensen	1200	
Subtotaal Kwaliteit		1200
Prijs		
Beoordelingsprijs	800	
Subtotaal Prijs		800
Subtotaal Kwaliteit + Subtotaal Prijs		2000

(kwaliteit 1200/ prijs 800; verhouding 60/40%)

De score van het subgunningscriterium Kwaliteit wordt in de bijgevoegde Bijlage B (Specificatie van de Prestatie concept 0.6) weergegeven.

1.3.2 Indicatieve planning Europese Aanbesteding IWR2026 SMS-Gateway

Voorgenomen Publicatie aanbesteding	Mei 2026
Ingangsdatum DVO	November 2026

1.4 Scope van de aanbesteding

Om de context waarin het te leveren product dient te werken weer te geven, volgt hier een beschrijving van de voorgenomen scope van de voorgenomen aanbestedingen.

1.4.1 Scope IWR2026| SMS-Gateway

Een SMS-bericht kan bestaan uit een tekstbericht dat getoond wordt op een mobiele telefoon of uit een spraakbericht, waarbij de gestuurde tekst gesynthetiseerd uitgesproken wordt op een vaste of mobiele telefoon (Text2Speech). Deze laatste functionaliteit wordt voornamelijk gebruikt voor visueel gehandicapten en voor gebieden waar de SMS-tekstberichten niet aankomen. De verwachting is dat van alle SMS-berichten, inclusief Premium SMS ca. 4% Text2Speech berichten zijn. SMS-berichten, inclusief Premium SMS zijn voor ca. 95% gekoppeld aan Nederlandse bestemmingen en voor ca. 5% aan buitenlandse bestemmingen. De SMS-berichten worden voor het overgrote deel gebruikt voor 2FA (two factor authenticatie): het versturen van One Time Passwords (OTP).

De leverancier van de SMS-Gateway verzorgt verschillende koppelvlakken met de infrastructuur van deelnemers, zodat deze SMS-berichten kunnen versturen.

In Bijlage E wordt een toelichting gegeven op de maatregelen, die getroffen dienen te worden op de SMS-Gateway in het kader van risico's van Nationale veiligheid van bepaalde Deelnemers. De gevraagde koppelvlakken zijn schematisch weergegeven in figuur 1 van deze Bijlage.

Omvang

De omvang van de aan te besteden Overeenkomst SMS-Gateway bedraagt ca. 200.000.000 SMS-berichten per jaar. Dit aantal is gebaseerd op het huidige gebruik. De omvang is opgebouwd uit alle afgenomen berichten (SMS-berichten, Text2Speech en Premium SMS). Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Zie tevens Bijlage C Overzicht van de af te nemen diensten.

1.4.2 Out of scope IWR2026| SMS-Gateway

De volgende diensten vallen buiten de scope:

- SMS-berichten die met een apparaat met een simkaart worden verstuurd (mobiele telefoon, dongle of smartphone);
- Het genereren van de inhoud van het SMS-bericht.

2 Procedure marktconsultatie

2.1 Algemeen

U wordt uitgenodigd een reactie te geven op de voorgenomen specificaties in de meegestuurde versie van respectievelijk:

- Bijlage B Specificatie van de Prestatie;
- Bijlage C Overzicht Diensten;
- Bijlage D Risk, Compliance en Informatieveiligheid;
- Bijlage E SMS-Gateway en maatregelen.

Tevens vragen wij u om de vragenlijst te beantwoorden (Bijlage A) en mogelijke voorstellen te doen, suggesties en opmerkingen te geven.

Deze marktconsultatie maakt uitdrukkelijk geen deel uit van een aanbestedings-procedure.

Wij waarderen het als marktpartijen actief meedenken en stellen feedback zeer op prijs.

2.2 Communicatie en indienen antwoorden marktconsultatie

De organisatie verzoekt u vriendelijk alle communicatie met betrekking tot deze procedure te laten verlopen via categorie.iwr@rvo.nl.

Contactpersoon is mw. drs. Marliese E.D. van Vugt.

2.3 Planning

Met betrekking tot deze marktconsultatie geldt het navolgende tijdschema:

13 maart 2026	Publicatie marktconsultatie
3 april 14:00 uur	Uiterste datum respons marktpartijen/ belangstellenden

2.4 Vragen over de marktconsultatie

Er is geen ruimte qua planning om inhoudelijke vragen omtrent de marktconsultatie te stellen. U wordt verzocht eventuele aannames bij uw antwoorden als zodanig te vermelden.

2.5 Aanvullende voorstellen

IWR is geïnteresseerd in uw antwoorden. Heeft u daarnaast nog andere nuttige opmerkingen die IWR kan gebruiken in de eventuele opdracht, dan zien wij deze graag tegemoet.

2.6 Resultaten van de marktconsultatie

IWR kan de informatie die verzameld is naar aanleiding van deze marktconsultatie gebruiken bij het opstellen van deze aanbesteding. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen geïnteresseerden, die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. IWR zal de resultaten van de marktconsultatie niet publiceren.

De in de aanbesteding gehanteerde specificaties en/of voorwaarden kunnen afwijken van de in deze marktconsultatie gehanteerde specificaties en/of voorwaarden.

2.7 Rechtsverhouding

De marktconsultatie is voor alle (markt)partijen (geïnteresseerden) vrijblijvend en houdt op geen enkele wijze een verplichting in om met deelnemers in een bepaalde rechtsverhouding te treden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deelname aan de marktconsultatie of tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie.

2.8 Bijlagen

Dit document bevat de volgende bijlagen:

Bijlage A – Vragenlijst

Bijlage B – Specificatie van de Prestatie (zie separaat Word bestand)

Bijlage C – Overzicht te verrichten Diensten (zie separaat Excel bestand)

Bijlage D – Risk, Compliance en Informatieveiligheid

Bijlage E – SMS-Gateway en maatregelen

Met opmerkingen [M(2)]: Geen PDF?

Met opmerkingen [MS3R2]: Blijft Word iom Marliese.

2.9 Begrippenlijst - kort

Begrip	Omschrijving
Aanbestedende dienst	De Staat der Nederlanden die namens de Deelnemers deze Aanbesteding uitvoert.
Aanbesteding	Deze aanbestedingsprocedure waarbij de Europese 'openbare procedure' als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 wordt toegepast.
Actieve ontvanger	Gebruiker van een apparaat waarop SMS-berichten ontvangen kunnen worden en waarvan het apparaat zich in een zodanige toestand verkeert, dat het apparaat SMS-berichten kan ontvangen.
Deelnemer(s)	Een overheidsorganisatie, inclusief rechtsopvolgers onder algemene titel, namens wie de Aanbesteding wordt uitgevoerd en de Overeenkomst wordt gesloten. Een limitatieve lijst van Deelnemers is opgenomen als Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Dienstverleningsovereenkomst. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.20 ARBIT-2022.
Dienst	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Deelnemer te verrichten werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 1.21 ARBIT 2022 en waarvan de specificaties zijn vastgelegd in Bijlage 02- Specificatie van de Prestatie.
Economisch meest voordelige inschrijving (EMVI)	De Inschrijving die op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding de hoogste definitieve totale eindscore heeft behaald.
Opdrachtnemer	De leverancier (in geval van de levering van een Product en een Gebruiksrecht) en/of opdrachtnemer (in geval van het uitvoeren van een Dienst) zoals bedoeld in artikel 1.23 ARBIT-2022.
Overeenkomst (Dienstverleningsovereenkomst DVO)	De schriftelijke overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.26 ARBIT-2022, die tussen de Aanbestedende dienst en één Ondernemer zal worden gesloten op basis van de onderhavige Aanbesteding.
SMS-bericht	• SMS-tekstberichten • Text2Speech berichten
SMS-Gateway	Een verbindingspunt t.b.v. het versturen van beveiligde SMS-berichten zonder tussenkomst van een simkaart.