

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 4 Programma van eisen Allente, eis 34	Inschrijver neemt op basis van Bijlage 1 Conceptovereenkomst, Artikel 13 Service en Bijlage 4 Programma van eisen Allente, eis 42 aan dat kosteloos vervangen van een apparaat alleen van toepassing is indien de niet beschikbaarheid toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever	Akkoord, voor zover de niet-beschikbaarheid toerekenbaar is aan opdrachtnemer.
2	Bijlage 4 Programma van eisen Allente, eis 34	Inschrijver neemt aan dat met een nieuw apparaat bedoeld wordt een vervangend, minimaal gelijkwaardig apparaat. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Akkoord, met als toevoeging dat het vervangende apparaat minimaal gelijkwaardig dient te zijn.
3	Bijlage 4 Programma van eisen Allente, eis 44	Opdrachtgever geeft aan dat per locatie, waar apparatuur geplaatst wordt, gezorgd moet worden voor een ijzere voorraad aan verbruiksmaterialen (tonerafvalbak en toners). Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis 43 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzere voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Akkoord, indien opdrachtgever hierdoor niet in de problemen komt, indien er eerder problemen ontstaan vindt de evaluatie eerder plaats.
4	Bijlage 4 Programma van eisen Allente, eis 44	De gebruiksduur van de tonerafvalbak is door allerlei duurzaamheidsmaatregelen in de huidige generatie apparaten zodanig verhoogd, dat met uw afdrukvolume per apparaat, de tonerafvalbak niet vervangen hoeft te worden. Inschrijver verzoekt dan ook de tonerafvalbak te laten vervallen en deze conform eis 43, automatisch te bestellen mocht er toch een tonerafvalbak nodig zijn. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Akkoord, indien opdrachtgever hierdoor niet in de problemen komt, indien er eerder problemen ontstaan vindt de evaluatie eerder plaats.
5	Aanbestedingsdocument, 6. Proof of concept (POC)	Een Proof of Concept is bedoeld om de aangeboden oplossing functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever en om te toetsen of deze voldoet aan de eisen uit Programma van Eisen. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, avonds de POC als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord, binnen een redelijke hersteltermijn van 5 werkdagen.
6	Bijlage 3 Prijzenblad V1	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat type 3 een A3 machine dient te zijn?	Akkoord.
7	Bijlage 1 - Concept Overeenkomst – Algemeen	In de Ondergetekenden sectie staan twee definities opgenomen, nl. "Opdrachtgever" en "Opdrachtnemer" bewust met hoofdletter geschreven, wat opvalt is dat op meerdere plaatsen in het document voorbij wordt gegaan aan het hoofdlettergebruik. Kunt u in de definitieve versie van de overeenkomst deze gedefinieerde begrippen inclusief hoofdletter toepassen?	Akkoord.
8	Bijlage 1 - Concept Overeenkomst – artikel 2	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?	Akkoord, antwoorden uit de Nota van Inlichtingen worden overgenomen in de overeenkomst.
9	Bijlage 1 - Concept Overeenkomst – artikel 2	In de opsomming van de bescheiden staan de ARIV Rijksinkoopvoorwaarden opgenomen echter zonder vermelding van de toegepaste versie, kunt u in de definitieve versie van de overeenkomst aanpassen en versie 2018 opnemen.	Akkoord.
10	Bijlage 1 - Concept Overeenkomst – artikel 4.3	In deze overeenkomst is de uiteindelijke leverancier benoemt als "Opdrachtnemer" echter in artikel 4.3 is abusievelijk gebruik gemaakt van "Inschrijver". Kunt u in de definitieve versie van de overeenkomst deze verschrijving vervangen door Opdrachtnemer?	Akkoord.
11	Bijlage 1 - Concept Overeenkomst – artikel 10	Aansprakelijkheid is gekoppeld aan de looptijd van de overeenkomst en de ten tijde van deze looptijd ontstane en aan Inschrijver toerekenbare schade. De termijnstelling als opgenomen in de zin "De aansprakelijkheid vervalt zeven (7) jaar na levering van het product en/of dienstverlening." komt ons volstrekt vreemd over. Aansprakelijkheid als geregeld in de overeenkomst vervalt op het moment dat de overeenkomst wordt beëindigd of expireert. Graag zien wij deze zin als geciteerd verwijderd, bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
12	Bijlage 1 - Concept Overeenkomst – artikel 12	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de Concept Overeenkomst is artikel 12 opgenomen maar er missen echter een aantal voor Inschrijver belangrijke bepalingen die recht doen aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de ter beschikking te stellen hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepalingen voor: 1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Leverancier. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervoerden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagetvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het veelevoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. Bent u bereid om de strekking van bovenstaande voorstel op te nemen in de overeenkomst?	Niet akkoord, het betreft hier een koopsituatie.
13	Bijlage 1 - Concept Overeenkomst – artikel 12.3	In dit artikel lid is bepaald dat "Het risico op verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn overgaat op Opdrachtgever." Wij willen u graag informeren dat vervanging van een onherstelbaar beschadigd of verdwenen apparaat voor Inschrijver betekent dat zij, ook in overeenstemming met het gestelde in eis 6 van het Programma van Eisen een nieuw apparaat dient in te kopen ter vervanging. Wij verzoeken u dan ook de apparatuur tegen nieuwwaarde te verzekeren. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord, met als toevoeging dat het vervangende apparaat minimaal gelijkwaardig dient te zijn.
14	Bijlage 1 - Concept Overeenkomst – artikel 14	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA   Terms of Use   Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke standaard software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?	Akkoord.
15	Bijlage 1 - Concept Overeenkomst – artikel 19	Uiteraard zal Inschrijver daar waar mogelijk de documentatie in het Nederlands aanleveren. Echter in lijn met de gestelde vraag bij artikel 14 bestaat de kans dat wij de gebruiksrechtvoorwaarden (EULA) welke toepasselijk zijn op de in te zetten software, in het Engels zijn opgesteld. Deze gebruiksrechtvoorwaarden hebben voornamelijk werking in relatie tot de beide rechtspersonen. Bent u bereid voor dit specifieke geval een uitzondering te maken?	Akkoord.

16	Bijlage 7 ARIV_2018 - artikel 3.2	Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
17	Bijlage 7 ARIV_2018 - artikel 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgegevens geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Akkoord.
18	Bijlage 7 ARIV_2018 - artikel 8	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Dat is correct.
19	Bijlage 7 ARIV_2018 - artikel 11.5	Het heeft voor ons om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Akkoord.
20	Bijlage 7 ARIV_2018 - artikel 14 a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hiervoor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij verzoeken u derhalve ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot directe schade en de in artikel 14 genoemde bedragen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
21	Bijlage 1 Conceptovereenkomst – artikel 5.3	De opdrachtgever geeft aan dat uitsluitend de afdrukprijzen mogen worden geïndexeerd. Echter, in de industrie is het gebruikelijk om ook de software te indexeren. Indien indexatie niet is toegestaan, zullen wij dit risico moeten verwerken in de inschrijfprijs. We zullen dan het toekomstige indexatiepercentage moeten inschatten, waarbij het risico voor de opdrachtgever is dat wij een te hoog percentage hanteren. Gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat de software wel geïndexeerd mag worden?	Niet akkoord
22	Bijlage 1 Conceptovereenkomst – artikel 5.1	U geeft aan dat de daadwerkelijke tikken achteraf per kwartaal plaatsvinden. Gaat u ermee akkoord dat de facturatie van de SaaS per machine vooraf per kwartaal plaatsvindt?	Akkoord.
23	Prijzenblad en Programma van eisen – Eis 20	In Eis 20 vraagt u om een A3 multifunctional en op het prijzenblad spreekt u bij type 3 over een A4 multifunctional. Kunt u bevestigen dat voor type 3 een A3 multifunctional wordt gevraagd?	Dat is correct.
24	Programma van Eisen - Eis 14b	Scan workflows worden in onze print & scan management oplossing geconfigureerd per bestandsformaat. Het is niet mogelijk om in één scan workflow een eindbestemming of bestandsformaat te kiezen. Om dit in te richten stelt Inschrijver voor om per bestandsformaat een scan workflow te configureren met duidelijke tekst en omschrijving in de scan button die wordt aangemaakt op de MFP. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.
25	Prijzenblad	Op het Prijzenblad V1 vraagt Opdrachtgever om een booklet finisher t.b.v. Type 1. Dit wordt niet gevraagd in Bijlage 4 Programma van eisen bij type 1. Is de uitvraag voor een booklet finisher zoals vermeld op het Prijzenblad correct? Een tweede vraag is waar de booklet finisher aan moet voldoen. Kan Opdrachtgever volstaan met een booklet finisher die van maximaal 15 vel (= 60 pagina's) een boekje maakt en maximaal 50 vel kan nieten of een booklet finisher die maximaal 20 vel (= 80 pagina's) kan verwerken tot een boekje en maximaal 65 vel kan nieten? Kan Opdrachtgever aangeven welke type booklet finisher men aangeboden wil krijgen?	Ja de bookletfinishers zijn correct, de specificaties waaraan deze finisher moet voldoen zijn: De boekjesfinisher dient automatisch te kunnen vouwen en in de rug te nieten, met een gegarandeerde capaciteit van 15 vel (80 g/m <sup>2</sup> ) per set.
26	Bijlage 4 programma van eisen - eis 18d, 19d en 20m:	Opdrachtgever vraagt voor machinetype 1,2 en 3 (eis 18d, 19d en 20m) een dubbelzijdige documentendoorvoer. Opdrachtnemer wil graag meer verduidelijking over wat voor type documentinvoer er uitgevraagd wordt. Is het de bedoeling dat de documentinvoer op hoge snelheid kan scannen en in één scanslag beide zijden van een document kan scannen of is het voldoende dat de documentinvoer eerste de ene zijde scant, het fysieke document omkeert en dan de andere zijde scant. Kan Opdrachtgever aangeven welke type documentinvoer en geldt dit dan zowel voor type 1,2 en 3?	Minimale eis is dat de documentinvoer eerste de ene zijde scant, het fysieke document omkeert en dan de andere zijde scant
27	Programma van Eisen – Eis 18 [	U vraagt voor type 1 een afdruksnelheid van 50 pagina's per minuut in zwart-wit als kleur. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut in zwart-wit en kleur. Het verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Wanneer u akkoord gaat met deze minimale aanpassing kan inschrijver u een economisch zeer voordelige aanbieding doen om voor type 1 en 2 dezelfde multifunctional aan te bieden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord
28	Prijzenblad	In rij 42 op het prijzenblad vraagt u om de prijs voor nietjes tbv een interne finisher voor type 1, echter vraagt u niet om een interne finisher. Kunt u bevestigen dat er geen interne finisher wordt gevraagd voor type 1 en dat u de prijs voor nietjes vraagt voor de externe finisher? Voor een externe finisher en een bookletfinisher worden verschillende nietjes geleverd, die ook verschillen van prijs. Wil u zo vriendelijk zijn om een aangepast prijzenblad te publiceren, waarbij twee soorten nietjes worden voorzien van een prijs?	Dit betreft nietjes voor type 1,2 en 3. Graag bij uw inschrijving prijzenblad V2 gebruiken
29	Programma van Eisen – Eis 52	Inschrijver stelt voor dat in het eerste contractjaar één nieuwe multifunctional tegen hetzelfde tarief mag worden besteld en dat na het eerste contractjaar een additionele offerte wordt opgesteld wanneer Opdrachtgever een nieuwe multifunctional wil toevoegen aan de overeenkomst.	Niet akkoord, zie daarnaast vraag 62.
30	Programma van Eisen – Eis 52	Is het toegestaan dat inschrijver / leverancier jong gebruikte machines levert wanneer Opdrachtgever vraagt om een bijplaatsing?	Zie vraag 29
31	Programma van Eisen – Eis 26	Het wissen van de geheugenonderdelen werkt hetzelfde als een mobiele device terugzetten naar de fabriekinstellingen. Wanneer inschrijver dit op locatie doet, werkt het zeer kostenverhogend per apparaat. Inschrijver heeft per machine een eenvoudige handleiding en de machine produceert na het terugzetten naar de fabriekinstellingen een certificaat wat opdrachtgever nodig heeft om aan te tonen dat de machine is gewist conform de geldende en erkende veiligheidsnormen. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver een eenvoudig handleiding overhandigt hiervoor?	Niet akkoord, deze eis omschrijft niet dat dit op locatie hoeft te gebeuren. Opdrachtgever verwacht dat deze handeling worden uitgevoerd door opdrachtnemer
32	Programma van Eisen – Eis 21	In deze eis staat dat opdrachtgever een A4 kleurenprinter wenst. In het machineoverzicht wordt een A4 kleuren multifunctional (kolom K) benoemd. Kunt u aangeven wat correct is?	Het betreft een A4 kleuren printer
33	ARIV artikel 25.0	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
34	ARIV artikel 20.2	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Akkoord.
36	ARIV artikel 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?	Dat is correct.
37	ARIV artikel 16.3	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
38	ARIV artikel 15.2	Het artikel zoals u dit heeft opgesteld is een financieel risico voor inschrijvers door ontbinding met onmiddellijke ingang. Dit artikel maakt dat gegadigden afzien van inschrijving. Ons voorstel is daarom indien dit artikel ingeroepen wordt, toe te staan dat Leverancier gerechtigd is een afkoopsom te bepalen om derving van huurpenningen uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, het betreft een koop situatie

39	ARIV artikel 15.1	Het is niet gebruikelijk dat bij overmacht de overeenkomst direct kan worden ontbonden. Er is altijd sprake van een redelijke termijn om toch aan de verplichtingen te kunnen voldoen, zoals genoemd in artikel 15.1.a. Is Oprachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?	Dit artikel komt niet te vervallen, zoals u zelf al aangeeft geeft artikel 15.1. a ruimte om binnen een redelijke termijn aan de verplichtingen te voldoen
40	ARIV artikel 14.0	Betreffende optie c van de beperking van de aansprakelijkheid als in artikel 14 bedoeld komt te vervallen: Kunt u bevestigen dat hier "toerekenbaar" tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Dat is correct.
41	ARIV artikel 14.0	De aansprakelijkheid die Oprachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Oprachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?	Akkoord.
42	ARIV artikel 13.2	Betreffende onderdeel b: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Niet akkoord, het betreft een koopsituatie
43	ARIV artikel 13.2	Betreffende onderdeel a: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Niet akkoord, het betreft een koopsituatie
44	ARIV artikel 13.1	Kan Oprachtgever aangeven wat de termijn is waarover hier wordt gesproken?	De in artikel 13.2 bedoelde termijn betreft de termijn die door opdrachtgever in de schriftelijke ingebrekestelling wordt gesteld. Deze termijn is afhankelijk van de aard en urgentie van het tekortschieten en dient redelijk te zijn.
45	ARIV artikel 13.0	Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?	Ja, wijzigingen van de overeenkomst vinden uitsluitend plaats in onderling overleg en met wederzijdse instemming van partijen, conform de overeenkomst.
46	ARIV artikel 11.5	Is Oprachtgever akkoord dat bedragen die Leverancier verschuldigd is aan Oprachtgever middels een creditnota uitgegeven door Leverancier verrekend worden?	Akkoord.
47	ARIV artikel 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Akkoord.
48	ARIV artikel 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Akkoord.
49	ARIV artikel 8.2	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord.
50	ARIV artikel 6.2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Oprachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Akkoord.
51	ARIV artikel 5.1	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Oprachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord.
52	ARIV artikel 4.3	Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Niet akkoord, de termijn blijft 30 dagen
53	ARIV artikel 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Oprachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
54	ARIV artikel 3.0	Aangezien na vertoep van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Oprachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Oprachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Oprachtnemer. Oprachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Oprachtnemer wordt gedaan.	Deels akkoord: Oprachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 5 werkdagen) gemeld te worden aan de vervoerder en Oprachtnemer
55	Nota van Inlichtingen	Aanbestedingsdocument 1.2.3. - De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Oprachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Oprachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord er heeft vooraf een inventarisatie plaatsgevonden, waardoor opgenomen aantallen in het prijzenblad dicht bij de realiteit zullen liggen
56	Nota van Inlichtingen	Aanbestedingsdocument 5. 2 - Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke rol / functie zij hebben binnen de aanbestedende dienst?	3 tot 5 personen vanuit Allente. ICT Manager, Office Manager, Controller, ICT Coördinator en eventueel een IKC directeur.
57	Nota van Inlichtingen	UEA - Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen. Mogen wij ervan uit gaan dat een digitale handtekening middels DocuSign ook akkoord is?	Akkoord.
58	tot personen	Algemeen - Kunt u instemmen met een eigendomsvoorbehoud op de apparatuur en andere te leveren zaken totdat betaling is verricht?	Akkoord.
59	Nota van Inlichtingen	16 : U stelt dat de printoplossing functioneert op basis van een uitgaande internetverbinding en dat het gebruik van VPN-verbindingen niet is toegestaan. Kunt u expliciet bevestigen dat: De volledige printoplossing uitsluitend cloud-gebaseerd is en functioneert zonder inzet van VPN-verbindingen; Geen lokale componenten (zoals lokale printservers, on-premise gateways, agents of andere middleware) vereist zijn voor de werking van de oplossing, met als enige uitzondering eventueel agents op de werkstations van de gebruiker. Alle functionaliteit (authenticatie, scan en printverkeer) plaatsvindt via directe, uitgaande internetverbindingen van eindgebruikers en devices, zonder afhankelijkheid van lokale infrastructuur?	Ja. Dat is wat wordt bedoeld met de eis.

60	Nota van Inlichtingen	24: Er wordt gesteld dat alle verbindingen zijn versleuteld via Transport Layer Security (TLS) en dat wordt voldaan aan de meest recente ICT-beveiligingsrichtlijnen van het NCSC. De huidige gangbare en door het NCSC aanbevolen standaard betreft TLS versie 1.3. Kunt u expliciet bevestigen dat voor alle interne en externe verbindingen minimaal TLS 1.3 verplicht is en dat het gebruik van oudere TLS-versies (waaronder TLS 1.0, 1.1 en 1.2) niet is toegestaan?	Het minimaal vereiste veiligheidsniveau volgens deze richtlijnen is 'voldoende'.
61	Nota van Inlichtingen	Bijlage 1 - Concept Overeenkomst - verzekering Kan Opdrachtgever bevestigen dat de te leveren apparatuur door haar verzekerd wordt tegen brand, diefstal, waterschade, etc?	Dat is correct.
62	Nota van Inlichtingen	Eis 58 - Aangezien Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om gedurende de samenwerking hardware bij te bestellen tegen de aangeboden aanschafkosten als opgenomen in het prijzenblad verzoekt Inschrijver de jaarlijkse indexering op basis van CBS consumenten prijsindex ook van toepassing te laten zijn op de aanschafkosten van de hardware. Aangezien prijzen op dit moment aardig in beweging zijn kan Inschrijver geen inschatting maken van de aanschafkosten over een aantal jaar. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Akkoord.
63	Nota van Inlichtingen	Eis 54 - Naast de eenmalige aanschafkosten en de gemaakte afdrucken moet Inschrijver ook de licentiekosten per device factureren. Kunt u ermee instemmen dat Inschrijver deze per kwartaal voorruit factureert?	Akkoord.
64	Nota van Inlichtingen	Eis 7 - Opdrachtgever geeft aan dat de printers van type 4 niet opgenomen hoeven te worden in de print- en scanmanagementoplossing. Is het voor Opdrachtgever wel een meerwaarde wanneer deze printers wel opgenomen kunnen worden in de centraal gemanagde omgeving? Zo niet, worden deze printers dan wel via het netwerk van betreffende schoollocatie geconnecteerd?	Dat ze niet opgenomen hoeven te worden in de print- en scanmanagementoplossing (en dat we om netwerkprinters vragen) impliceert dat de printers via het netwerk van de betreffende schoollocaties geconnecteerd moeten worden om ze te kunnen gebruiken. Het is de bedoeling dat deze printers uitsluitend door een selecte groep gebruikers in de kinderopvang gebruikt gaan worden voor direct printen, vanaf iPadOS (vandaar de gevraagde AirPrint ondersteuning) en Windows devices. Bij de overgrote meerderheid van de medewerkers worden de betreffende printers niet toegevoegd aan hun Windows device. Wij kunnen aan de hand van uw vraag niet inschatten of er sprake is van "een meerwaarde wanneer deze printers wel opgenomen kunnen worden in de centraal gemanagde omgeving". Het is aan u om dat in te schatten en eventueel te beschrijven in uw uitwerking van gunningscriterium K1.
65	Nota van Inlichtingen	Aanbestedingsdocument 2.1.4. Planning Aangezien Opdrachtgever het stellen van vragen heeft beperkt tot één vragenronde verzoekt Inschrijver u tot de mogelijkheid om nog aanvullende vragen te stellen, enkel in het geval dat de beantwoording in de Nota van Inlichtingen zorgt voor onduidelijkheden of een verduidelijkingsvraag. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Niet akkoord. U heeft altijd de mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen, het is dan aan opdrachtgever of deze nog beantwoord zullen worden.
66	Nota van Inlichtingen	Bijlage 5 - ICT infrastructuur Allente Opdrachtgever beschrijft dat er ook Chromebooks in gebruik zijn door medewerkers. Worden deze Chromebooks centraal beheerd vanuit Google Workspace en moet Inschrijver hier een koppeling mee realiseren?	Er zijn inderdaad een aantal medewerkers met Chromebooks. Deze Chromebooks worden beheerd met Google Workspace. We verwachten een extensie voor ChromeOS die via Google Workspace bij de betreffende gebruikers geïnstalleerd kan worden.
67	Nota van Inlichtingen	Bijlage 5 - ICT infrastructuur Allente Zijn alle gebruikers van de printmanagementsoftware opgenomen in één identity provider, of moet Inschrijver een koppeling met meerdere identity providers realiseren?	Alle gebruikers zijn opgenomen in één Entra ID.
68	Nota van Inlichtingen	K2 - Gezien het aantal te beschrijven onderwerpen, waaronder een volledige beschrijving van het serviceproces van Inschrijver verzoeken wij u de ruimte voor beantwoording uit te breiden. Kan Opdrachtgever instemmen met een beantwoording binnen een maximum van 3 pagina's, zodat bijvoorbeeld ook relevante afbeeldingen kunnen worden toegevoegd?	Niet akkoord.
69	Nota van Inlichtingen	Eis 52 - Aanbestedende Dienst geeft aan dat de prijs van hardware vast is, ook wanneer apparatuur bijgeplaatst wordt gedurende de looptijd. Is het voor Inschrijver mogelijk om na 24 maanden refurbished apparatuur in te zetten hiervoor, zodat apparatuur van dezelfde serie kan worden ingezet?	Zie vraag 62.
70	Nota van Inlichtingen	In Bijlage 8 worden de 2 A4 machines omschreven als MFP, terwijl in het programma van eisen deze apparatuur wordt beschreven als een kleuren laserprinter. Kunt u duidelijk maken of de betreffende apparatuur als MFP of als laserprinter geleverd dient te worden?	Als printer.
71	Nota van Inlichtingen	Voor types 1 en 2 wil Inschrijver graag apparatuur inzetten met een afdruksnelheid van respectievelijk 45 en 36 pagina's per minuut. Dit betreft slechts een kleine afwijking van de gevraagde afdruksnelheid. Op basis van de opgegeven afdrুকvolumes kan de betreffende apparatuur prima ingezet worden binnen de looptijd van de overeenkomst, inclusief de optionele verlengingsjaren. Kunt u daarom instemmen met een kleine verlaging van de afdruksnelheid, zodat Inschrijver de meest voordelige aanbieder kan uitwerken voor Stichting Allente?	Niet akkoord.
72	Nota van Inlichtingen	Programma van Eisen - Eis 18 Inschrijver kan voor machines van type 1,2 en 3 ook een interne finisher leveren met een maximale output van 500 vel die kan niet tot maximaal 50 vel (integenstelling tot de gevraagde 40 vel) en daarnaast beschikt over een offline niet-functie voor achteraf nieten. Aangezien gebruikers van de toekomstige SaaS printmanagement software bij de printer staan om hun afdrুকopdrachten op te halen is een grotere uitvoer niet noodzakelijk. Kunt u ermee instemmen dat Inschrijver een interne finisher aanbiedt voor model 1,2 en 3.	Niet akkoord
73	ISO 27001	In paragraaf 3.3.3. van het aanbestedingsdocument wordt gesteld dat de inschrijver dient te beschikken over ISO 27001 of gelijkwaardig. Inschrijver beschikt niet over een ISO 27001-certificaat, maar hanteert wel aantoonbaar een informatiebeveiligingsbeleid en -maatregelen die inhoudelijk zijn gebaseerd op de ISO 27001-norm (o.a. beleid, risicoanalyse, toegangsbeveiliging, incidentmanagement en AVG-compliance). Kan Opdrachtgever bevestigen dat ook gelijkwaardige, aantoonbare maatregelen op basis van ISO 27001 (bijvoorbeeld door middel van beleidsdocumentatie, procedures en verklaringen) worden geaccepteerd, zodat deelname aan de aanbesteding mogelijk blijft?	Niet akkoord
74	Indexeren	U geeft aan dat indexatie alleen is toegestaan op de afdrুকprijzen. In onze branche is het echter ook gebruikelijk dat de tarieven voor Print- en scanmanagement software ook geïndexeerd mogen worden, aangezien door de licentiestructuur van deze software deze ook onderhevig kan zijn aan prijswijzigingen. Gaat u hiermee akkoord? Dit voorkomt dat de inschrijvers te veel risico inrekenen in de geoffreerde tariefstelling.	Niet akkoord

75	Samenstelling beoordelingscommissie	Kunt u aangeven wat de samenstelling is van de beoordelingscommissie?	3 tot 5 personen vanuit Allente. ICT Manager, Office Manager, Controller, ICT Coordinator en eventueel een IKC directeur.
76	SAAS Printmanagement software i.c.m. type 4	Is de aanname correct dat de 2 A4 machines (type 4) niet aangesloten hoeven te worden op de aan te bieden Print- en scanmanagement oplossing?	Dat is correct.
77	Ophalen machines einde overeenkomst	Artikel 53 van het PVE suggereert dat aan het eind van de looptijd de multifunctionals opgehaald dienen te worden. Aangezien het een koopovereenkomst betreft, stelt inschrijver voor dit artikel te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord
78	Functionaliteiten type 4	Kunt u bevestigen dat type 4 een printer dient te zijn, zoals beschreven staat in eis 21 in het PVE? In het machineoverzicht (bijlage 8) wordt namelijk aangegeven dat de gewenste situatie een A4 MFP aangeduid.	Dat is correct.
79	Functionaliteiten type 3	Kunt u bevestigen dat type 3 een A3 MFP dient te zijn, zoals beschreven staat in eis 20 in het PVE? In het prijzenblad wordt type 3 immers als A4 MFP aangeduid.	Dat is correct.
80	Nota van Intichtingen	Eis 34 - Inschrijver onderschrijft het belang van het behalen van de vereiste beschikbaarheid. De opbouw van de door inschrijver aangeboden machines is echter zodanig modulair dat vrijwel alle onderdelen afzonderlijk vervangbaar zijn. In het geval dat in een kwartaal een storing optreedt die onverhoopt leidt tot een lagere beschikbaarheid, worden door inschrijver alle noodzakelijke onderdelen vervangen zodat de machine weer volledig functioneert en de vereiste up-time opnieuw kan worden gegarandeerd. Indien in het daaropvolgende kwartaal een nieuwe, op zichzelf staande storing ontstaat die geen verband houdt met de eerdere storing, zal inschrijver wederom de benodigde reparaties of vervangingen uitvoeren. In een dergelijke situatie zou het onwenselijk en onredelijk zijn dat, ondanks de gedane investeringen en het feit dat de machine daarna weer als nieuw functioneert, de machine alsnog kosteloos moet worden omgeruild op basis van een kwartaaltelling. Inschrijver verzoekt daarom om de eis zodanig te verduidelijken dat omruiling uitsluitend van toepassing is wanneer het niet behalen van de 98% beschikbaarheid het gevolg is van een structureel probleem dat opdrachtnemer niet afdoende weet op te lossen. Hiermee wordt voorkomen dat zorgvuldig uitgevoerde reparaties en investeringen teniet worden gedaan door een verplichte omruiling, terwijl de machine feitelijk weer in optimale staat verkeert. Is dat akkoord?	Akkoord.