

Bijlage 7. KPI-scoringsmodel Mendelcollege

Looptijd contract: 1 oktober 2026 - 30 september 2030. Optiejaren: 4
Oprachtnemer / SMB: <>

KPI nr.	Onderwerp: Personeel	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per kwartaal	Scoringsmogelijkheden	Jaar							
							Score Q1	Score Q2	Score Q3	Score Q4	Opmerking Mendelcollege	Opmerking SMB		
1	Inzet vaste medewerkers	SMB (in de management-rapportage)	Ja	Minimaal 70% van de medewerkers werken 6 maanden of langer op de locatie. Deze KPI is van toepassing vanaf maand 7 van de overeenkomst.	70% of meer dan afgesproken aantal. Minder dan afgesproken aantal.	10,0 0,0								
2	Instructie nieuw ingezet personeel	SMB (in de management-rapportage)	Ja, af te tekenen lijst door medewerkers	Iedere medewerker heeft bij aanvang van de werkzaamheden bij opdrachtgever een schoonmaak-instructie gekregen. De schoonmaakinstructie is onder andere gericht op het programma van eisen en het werkprogramma.	Iedere medewerker geïnstrueerd. Niet iedere medewerker tijdig geïnstrueerd.	3,0 0,0								
3	Opleidings-eisen personeel	SMB (in de management-rapportage)	Ja, af te tekenen lijst door medewerkers	Iedere medewerker beschikt binnen 12 maanden na indiensttreding over een RAS-diploma of gelijkwaardig.	Iedere medewerker gediplomeerd. Niet iedere medewerker tijdig gediplomeerd.	5,0 0,0								
4	Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	SMB (in de management-rapportage)	Ja, eenmalig overleggen of bevestiging vanuit HR SMB	Voor iedere medewerker is vóór tewerkstelling, een VOG verstrekt.	Voor iedere medewerker verstrekt. Niet voor iedere medewerker verstrekt.	3,0 0,0								
5	Flexpool	SMB (in de management-rapportage)	Ja	Indien het vaste personeel van opdrachtnemer verhinderd is, dienen er vaste invalkrachten (flexpool) door opdrachtnemer ingezet te worden. Deze invalkrachten dienen van te voren bekend te zijn met het gebouw en de daarbij behorende afspraken over de uitvoering van de schoonmaak binnen het betreffende gebouw.	Opdrachtnemer werkt met vaste invalkrachten welke bekend zijn met het gebouw en de daarbij horende afspraken over de uitvoering van de schoonmaak. Opdrachtnemer werkt niet met vaste invalkrachten en/of de invalskrachten zijn niet bekend met het gebouw en/of de daarbij horende afspraken over de uitvoering van de schoonmaak.	5,0 0,0								
Totaal personeel						26	0	0	0	0				
KPI nr.	Onderwerp: Uitvoering	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per kwartaal	Scoringsmogelijkheden	Score Q1	Score Q2	Score Q3	Score Q4	Opmerking Mendelcollege	Opmerking SMB		
6	Kwaliteitsmeting (VSR methodiek)	Onafhankelijk inkoopadviesbureau	Ja, rapportage aanleveren	Eenmaal per kwartaal wordt de kwaliteit volgens de VSR-KMS methodiek door een onafhankelijk inkoopadviesbureau vastgesteld.	De uitkomst van de kwaliteitsmeting(en) bevat geen onvoldoende(s)/afkeur(en). De uitkomst van de kwaliteitsmeting(en) bevat maximaal 1 onvoldoende/afkeur op een ruimtecategorie. De uitkomst van de kwaliteitsmeting(en) bevat 2 onvoldoendes/afkeuren op een ruimtecategorie. De uitkomst van de kwaliteitsmeting(en) bevat meer dan 2 onvoldoendes/afkeuren op een ruimtecategorie.	10,0 5,0 2,0 0,0								
7	Verbeterplannen	SMB / Mendelcollege	Ja	Bij onvoldoende op een externe (kwaliteits)controle levert SMB binnen één week een verbeterplan aan.	Voor iedere onvoldoende tijdig een plan. Niet voor iedere onvoldoende een plan.	6,0 0,0								
8	Contractafspraken	SMB / Mendelcollege	Nee	Alle toezeggingen die door SMB zijn gedaan in de beantwoording van de open vragen worden nagekomen door SMB. Deze KPI wordt na definitieve gunning uitgewerkt.	Alle toezeggingen zijn uitgevoerd en nagekomen. 1 van de toezeggingen is niet uitgevoerd/nagekomen. 2 of meer van de toezeggingen zijn niet uitgevoerd/nagekomen.	15,0 8,0 0,0								
9	Werkplanning periodiek	Mendelcollege	Nee	Alle periodieke werkzaamheden (vloer, inventaris en dieptereiniging sanitair) zijn ingepland en vastgelegd in een jaarplanning en SMB voert de werkzaamheden uit conform deze planning. Alle contactpersonen van opdrachtgever beschikken over de jaarplanning. De planning wordt bij (tactisch/strategisch) overleg afgestemd met opdrachtgever.	Planning is vastgelegd en de werkzaamheden worden/zijn uitgevoerd conform deze planning. De planning is in bezit van de CP en wordt afgestemd met opdrachtgever. Planning is niet vastgelegd, werkzaamheden worden/zijn niet uitgevoerd conform deze planning, planning is niet in bezit van de CP en/of de planning is niet afgestemd met opdrachtgever.	5,0 0,0								
10	Oplevering specialistisch periodiek onderhoud	SMB (in de management-rapportage) en Mendelcollege	Oplevering samen met opdrachtgever	Na uitvoering van specialistisch periodiek onderhoud (vloer, inventaris en dieptereiniging sanitair) voert SMB een controle uit om vervolgens aan de aangewezen vertegenwoordiger van opdrachtgever op te leveren.	Alle werkzaamheden zijn volgens afspraak opgeleverd. Werkzaamheden zijn niet volgens afspraak opgeleverd.	8,0 0,0								
Totaal uitvoering						44	0	0	0	0				
KPI nr.	Onderwerp: Financieel	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per kwartaal	Scoringsmogelijkheden	Score Q1	Score Q2	Score Q3	Score Q4	Opmerking Mendelcollege	Opmerking SMB		
11	Inzet uren	SMB (in de management-rapportage)	Ja	De inzet van de uren is conform inschrijving van SMB.	Alle uren zijn gewerkt en conform contract ingezet. Op locatie worden de uren niet conform contract ingezet.	10,0 0,0								
Totaal financieel						10	0	0	0	0				
TOTAAL SCORE						80	0	0	0	0				

Zie het Programma van Eisen voor de werking van het KPI-model.

Score per kwartaal: 0% 0% 0% 0%