



Nota van Inlichtingen 3

Europese openbare aanbesteding

Beschikbaarheidssysteem

Referentie: M2510 0585
Datum: 4 mei 2026
Versie: 1.0

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld om een aantal aanvullende vragen van een geïnteresseerde marktpartij te beantwoorden. Tevens doet de Aanbestedende dienst (mogelijk) één of meerdere mededelingen uit eigen beweging. Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten. Indien het gestelde in deze Nota van Inlichtingen tegenstrijdigheden bevat met eerder verstrekte informatie prevaleert het gestelde in deze Nota van Inlichtingen.

De informatie in deze Nota van Inlichtingen leidt tot aanpassingen in het als Bijlage 01 bijgevoegde document “Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen”. Gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie (V1.3) van Bijlage 01 beschikbaar gesteld via TenderNed. Deze aangepaste versie vervangt de eerder beschikbaar gestelde versie van dit document. De eerder gepubliceerde versie heeft in TenderNed de status “Vervallen” gekregen.

Om inzichtelijk te maken welke aanpassingen zijn gedaan is van het document ter informatie tevens een versie bijgevoegd waarin de aanpassingen herkenbaar zijn weergegeven met een verwijzing naar het onderdeel van de Nota die de reden is voor de betreffende aanpassing.

Mededelingen

Nr.	Onderwerp	Mededeling																																																								
M3	Aangepaste aanbestedingsplanning	<p>In verband met het feit dat deze Nota van Inlichtingen op 4 mei 2026 is gepubliceerd heeft de Aanbestedende dienst besloten om de deadline voor het indienen van Inschrijvingen aan te passen naar 20 mei 2026. De aanbestedingsplanning wordt verder ongewijzigd gehandhaafd. Onderstaand is de aangepaste planning weergegeven.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Processtap</th> <th>Datum – tijd (oud)</th> <th>Datum – tijd (aangepast)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Publicatie van de Opdracht via TenderNed</td> <td>13/03/2026</td> <td>13/03/2026</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Deadline voor het stellen van vragen – vragenronde 1</td> <td>31/03/2026 – 14.00 uur</td> <td>31/03/2026 – 14.00 uur</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Nota van Inlichtingen – vragenronde 1</td> <td>10/04/2026</td> <td>10/04/2026</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Deadline voor het stellen van vragen – vragenronde 2</td> <td>21/04/2026 – 14.00 uur</td> <td>21/04/2026 – 14.00 uur</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Nota van Inlichtingen – vragenronde 2</td> <td>01/05/2026</td> <td>01/05/2026</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Deadline voor het indienen van Inschrijvingen</td> <td>13/05/2026 – 14.00 uur</td> <td>20/05/2026 – 14.00 uur</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Interactieve demo t.b.v. beoordeling gebruiksvriendelijkheid</td> <td>27/05/2026</td> <td>27/05/2026</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Demo t.b.v. beoordeling Functioneel Beheer</td> <td>28/05/2026</td> <td>28/05/2026</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Mededeling Gunningsbeslissing</td> <td>05/06/2026</td> <td>05/06/2026</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Definitieve gunning van de Opdracht</td> <td>26/06/2026</td> <td>26/06/2026</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Ingangsdatum overeenkomsten & start implementatie</td> <td>01/07/2026</td> <td>01/07/2026</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Uiterste datum van werkende oplevering</td> <td>30/11/2026</td> <td>30/11/2026</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Datum operationele ingebruikname</td> <td>01/01/2027</td> <td>01/01/2027</td> </tr> </tbody> </table> <p>Vanwege het feit dat het slechts een aanpassing van de planning betreft die tevens op TenderNed kenbaar is gemaakt door middel van een rectificatie heeft de Aanbestedende dienst besloten om geen aangepaste versie van de Aanbestedingsleidraad beschikbaar te stellen.</p>	Processtap		Datum – tijd (oud)	Datum – tijd (aangepast)	1	Publicatie van de Opdracht via TenderNed	13/03/2026	13/03/2026	2	Deadline voor het stellen van vragen – vragenronde 1	31/03/2026 – 14.00 uur	31/03/2026 – 14.00 uur	3	Nota van Inlichtingen – vragenronde 1	10/04/2026	10/04/2026	4	Deadline voor het stellen van vragen – vragenronde 2	21/04/2026 – 14.00 uur	21/04/2026 – 14.00 uur	5	Nota van Inlichtingen – vragenronde 2	01/05/2026	01/05/2026	6	Deadline voor het indienen van Inschrijvingen	13/05/2026 – 14.00 uur	20/05/2026 – 14.00 uur	7	Interactieve demo t.b.v. beoordeling gebruiksvriendelijkheid	27/05/2026	27/05/2026	8	Demo t.b.v. beoordeling Functioneel Beheer	28/05/2026	28/05/2026	9	Mededeling Gunningsbeslissing	05/06/2026	05/06/2026	10	Definitieve gunning van de Opdracht	26/06/2026	26/06/2026	11	Ingangsdatum overeenkomsten & start implementatie	01/07/2026	01/07/2026	12	Uiterste datum van werkende oplevering	30/11/2026	30/11/2026	13	Datum operationele ingebruikname	01/01/2027	01/01/2027
Processtap		Datum – tijd (oud)	Datum – tijd (aangepast)																																																							
1	Publicatie van de Opdracht via TenderNed	13/03/2026	13/03/2026																																																							
2	Deadline voor het stellen van vragen – vragenronde 1	31/03/2026 – 14.00 uur	31/03/2026 – 14.00 uur																																																							
3	Nota van Inlichtingen – vragenronde 1	10/04/2026	10/04/2026																																																							
4	Deadline voor het stellen van vragen – vragenronde 2	21/04/2026 – 14.00 uur	21/04/2026 – 14.00 uur																																																							
5	Nota van Inlichtingen – vragenronde 2	01/05/2026	01/05/2026																																																							
6	Deadline voor het indienen van Inschrijvingen	13/05/2026 – 14.00 uur	20/05/2026 – 14.00 uur																																																							
7	Interactieve demo t.b.v. beoordeling gebruiksvriendelijkheid	27/05/2026	27/05/2026																																																							
8	Demo t.b.v. beoordeling Functioneel Beheer	28/05/2026	28/05/2026																																																							
9	Mededeling Gunningsbeslissing	05/06/2026	05/06/2026																																																							
10	Definitieve gunning van de Opdracht	26/06/2026	26/06/2026																																																							
11	Ingangsdatum overeenkomsten & start implementatie	01/07/2026	01/07/2026																																																							
12	Uiterste datum van werkende oplevering	30/11/2026	30/11/2026																																																							
13	Datum operationele ingebruikname	01/01/2027	01/01/2027																																																							

Vragen en antwoorden

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
V93	F02-03 - nadere verduidelijking na beantwoording V84	<p>Wij hebben PvE-eis F02-03 en de beantwoording van vraag V84 nader onderzocht.</p> <p>Eis F02-03 beschrijft een werkwijze waarbij een gebruiker vooraf expliciet een keuze moet maken om een beschikbaarheidswijziging te bevestigen of te annuleren indien deze wijziging leidt tot onderbezetting.</p> <p>Wij constateren dat deze werkwijze zeer specifiek is beschreven en lijkt aan te sluiten op de werking van het huidige systeem van de zittende leverancier. Voor zover ons bekend is dit een specifieke functionaliteit van dat systeem en is deze werkwijze in de markt niet gangbaar op deze exacte wijze. Daarbij gaat het bovendien om een relatief klein onderdeel van het totale beschikbaarheidssysteem, terwijl de eis nu wel bepalend kan zijn voor de vraag of een inschrijver volledig conform kan aanbieden.</p> <p>Wij willen nadrukkelijk meedenken in het functionele doel van deze eis, namelijk het voorkomen van ongewenste onderbezetting en het bewust maken van gebruikers van de gevolgen van hun beschikbaarheidswijzigingen. Wij willen echter voorkomen dat feitelijk een kopie van de specifieke werkwijze van het huidige systeem moet worden gemaakt, terwijl functioneel gelijkwaardige alternatieven hetzelfde doel kunnen bereiken, mogelijk zelfs op een efficiëntere, gebruiksvriendelijkere of technisch robuustere wijze.</p> <p>Dit roept bij ons de vraag op hoe deze specifieke werkwijze zich verhoudt tot het uitgangspunt dat eisen zoveel mogelijk functioneel worden gespecificeerd en dat ruimte moet blijven voor functioneel gelijkwaardige oplossingen.</p> <p>Daarnaast roept de beantwoording van V84 vragen op over de reikwijdte van F02-03. In V84 wordt “ad-hoc” ruim uitgelegd, waaronder ook wijzigingen vallen die ingaan op dezelfde dag, de volgende dag, de volgende week of de volgende maand. Daarmee lijkt F02-03 niet alleen te zien op</p>	<p>De Aanbestedende dienst is tot het inzicht gekomen dat de effectiviteit van de functionaliteit zoals beschreven in eis F02-03 relatief beperkt is, omdat deze functionaliteit alleen effectief is als een Gebruiker handmatig zijn beschikbaarheid aanpast.</p> <p>Indien de beschikbaarheid van een Gebruiker wijzigt door andere oorzaken, zoals geofencing, tijdelijke afmelding voor een specifieke functie of het (tijdelijk) buiten werking zijn van de pager, dan is de beschreven functionaliteit niet effectief.</p> <p>Om deze reden heeft de Aanbestedende dienst besloten om de formulering van eis F02-03 als volgt aan te passen:</p> <p><i>“Als een ad-hoc aanpassing in beschikbaarheid resulteert in onderbezetting dient het systeem een waarschuwing te versturen naar de Gebruiker op basis waarvan hij actie kan ondernemen om zijn beschikbaarheidsstatus aan te passen teneinde de onderbezetting te voorkomen”.</i></p>

een directe beschikbaarheidsaanpassing, maar op iedere bewuste handeling van een gebruiker die zijn of haar beschikbaarheid beïnvloedt en tot onderbezetting kan leiden.

Wij verzoeken u daarom te verduidelijken hoe PvE-eis F02-03 moet worden toegepast bij verschillende bewuste handelingen van een gebruiker die de beschikbaarheid beïnvloeden en tot onderbezetting kunnen leiden, waaronder:

- agenda-/beschikbaarheidswijzigingen via app, pager of backoffice;
- F05 - opstappen op een andere kazerne;
- F07 - geofencing;
- F09 - ploegruiing;
- F10 - tijdelijk afmelden voor een specifieke functie;
- het uitschakelen van een pager;
- een lege batterij van de pager;
- andere handelingen waarmee de gebruiker feitelijk zijn beschikbaarheid beïnvloedt.

Dient bij elk van deze bewuste handelingen vooraf een waarschuwing met expliciete keuze tot bevestigen of annuleren te worden getoond indien onderbezetting ontstaat?

Zo ja, dan verzoeken wij u per type handeling concreet te beschrijven:

- op welk moment deze keuze aan de gebruiker moet worden aangeboden;
- op welk apparaat of in welke applicatie deze keuze moet worden aangeboden;
- of de keuze betrekking moet hebben op de volledige wijziging of uitsluitend op het gedeelte van de wijziging dat daadwerkelijk tot onderbezetting leidt;
- en hoe hiermee moet worden omgegaan indien reeds sprake was van onderbezetting voordat de gebruiker de wijziging doorvoerde.

Zo nee, bij welke specifieke handelingen dient deze werkwijze dan wel te worden toegepast?

		<p>Wij verzoeken u tevens te verduidelijken of met F02-03 een functioneel doel wordt beoogd, of dat uitsluitend wordt voldaan indien exact de beschreven voorafgaande bevestig-/annuleerworkflow wordt aangeboden.</p> <p>Indien uitsluitend deze specifieke workflow wordt verlangd, verzoeken wij u te motiveren waarom geen ruimte bestaat voor functioneel gelijkwaardige oplossingen die hetzelfde doel bereiken zonder deze specifieke, uit het huidige systeem bekende werkwijze.</p> <p>Tot slot verzoeken wij u te bevestigen dat, na nadere verduidelijking van de exacte gewenste werking, deze functionaliteit als onderdeel van de implementatiefase gerealiseerd mag worden, mits bij werkende oplevering volledig aan de definitieve eis wordt voldaan.</p>	
V94	Planning vraag 1	Gelet op de planning zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken, waarin de beantwoording van Nota van Inlichtingen 2 is voorzien op 1 mei 2026, en gezien de impact van deze vraag op de inrichting van de oplossing en de voorbereiding van de demo's, verzoeken wij u deze vraag uiterlijk op die datum te beantwoorden.	Het is niet gelukt om de aanvullende vragen uiterlijk 1 mei 2026 te beantwoorden. De beantwoording door middel van deze Nota van Inlichtingen heeft plaatsgevonden op 4 mei 2026. Om die reden heeft de Aanbestedende dienst besloten om de deadline voor het indienen van Inschrijvingen aan te passen naar 20 mei 2026. Zie ook mededeling M3 in deze Nota van Inlichtingen.
V95	Planning vraag 2	<p>Gezien de aard en complexiteit van de opdracht en de impact van de beantwoording van Nota van Inlichtingen 2 op de inrichting van de oplossing en de voorbereiding van de demo's, verzoeken wij u de planning te heroverwegen.</p> <p>Kunt u aangeven of u bereid bent de planning zodanig aan te passen dat inschrijvers voldoende tijd hebben om de ontvangen antwoorden zorgvuldig te verwerken in de oplossing, de voorbereiding van de demo's en de inschrijving?</p>	Zie het antwoord op vraag V94. Met deze aanpassing hebben Inschrijvers vanaf de publicatie van deze Nota van Inlichtingen ruim 15 kalenderdagen om de Inschrijving af te ronden en in te dienen en ruim 22 kalenderdagen om de demo's voor te bereiden.