

## Bijlage 12 – Usecases t.b.v. beoordeling Functioneel Beheer

Usecase	Beschrijving	Score maximaal
UC01	<p><b><u>Autorisatie &amp; rollenbeheer:</u></b>            Demonstreer hoe de door u aangeboden Beschikbaarheidssoftware het beheer van rollen, rechten en autorisaties ondersteunt. De demonstratie moet inzicht geven in hoe Functioneel Beheer het toegangsbeheer kan configureren, controleren en auditen.</p> <p>De demonstratie moet in ieder geval laten zien hoe de software invulling geeft aan de volgende functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanmaken, wijzigen, deactiveren en verwijderen van rollen.</li> <li>- Toekennen van rechten aan rollen op functionaliteiten, gegevens en beheerfuncties.</li> <li>- Gebruik en aanpassing van standaardrollen (bijv. Systeembeheerder, Functioneel Beheerder, Planner, Operationeel gebruiker, Management en Auditor).</li> <li>- Inrichten van maatwerkrollen.</li> <li>- Toekennen van één of meerdere rollen aan een gebruiker.</li> <li>- Beperken van autorisaties op basis van organisatieonderdeel (bijv. kazerne, ploeg of piketgroep).</li> <li>- Tijdelijke autorisaties instellen inclusief automatische beëindiging.</li> <li>- Beheer van autorisaties voor het initiëren of wijzigen van alarmeringen.</li> <li>- Overzicht genereren van alle gebruikers met hun rollen en rechten.</li> <li>- Genereren van een autorisatiematrix.</li> <li>- Logging van wijzigingen in rollen en rechten inclusief gebruiker, datum en wijziging.</li> <li>- Genereren van een controleoverzicht met wijzigingen in rollen en rechten ten behoeve van interne controle of audit.</li> </ul>	300
UC02	<p><b><u>Inrichting &amp; configuratiebeheer:</u></b>            Demonstreer hoe Functioneel Beheer de organisatorische inrichting en configuratie van de Beschikbaarheidssoftware zelfstandig kan beheren zodat deze aansluit bij de operationele processen van de organisatie.</p> <p>De demonstratie moet in ieder geval laten zien hoe de software invulling geeft aan de volgende functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanmaken, wijzigen en verwijderen van clusters, kazernes, ploegen en piketgroepen.</li> <li>- Beheer van functies, rollen, kwalificaties en specialismen.</li> <li>- Koppelen van gebruikers aan kazernes, ploegen, piketgroepen, functies en specialismen.</li> <li>- Configureren van dienstroosters en consignatieregelingen.</li> <li>- Configureren van alarmeringsscenario's.</li> <li>- Instellen van opkomstnormen en minimale bezettingseisen per eenheid.</li> <li>- Uitvoeren van configuratiewijzigingen door Functioneel Beheer zonder tussenkomst van de leverancier.</li> <li>- Gebruik van een test- of acceptatieomgeving waarin configuratiewijzigingen vooraf gevalideerd kunnen worden voordat deze in productie worden doorgevoerd.</li> </ul>	300
UC03	<p><b><u>OTA-programmering van pagers:</u></b>            Demonstreer hoe Functioneel Beheer pagers kan beheren en configureren vanuit de Beschikbaarheidssoftware via Over-The-Air (OTA) programmering. De demonstratie moet inzicht geven in hoe pagers centraal, veilig en schaalbaar kunnen worden geconfigureerd en beheerd.</p> <p>De demonstratie moet in ieder geval laten zien hoe de software invulling geeft aan de volgende functionaliteiten:</p>	300

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmeren van pagers op afstand zonder fysieke aansluiting op een programmeerstation.</li> <li>- Uitvoeren van firmware-updates via OTA.</li> <li>- Beheer van capcodes, alarmeringsprofielen en overige configuratieparameters.</li> <li>- Individuele en groepsgewijze programmering van pagers.</li> <li>- Uitlezen van de actuele configuratie van een pager en vergelijken met de gewenste configuratie.</li> <li>- Inzicht in de status van OTA-programmering (bijv. succesvol, in behandeling, mislukt).</li> <li>- Automatische herhaalpogingen of herstelacties bij mislukte programmering.</li> <li>- Logging van alle programmeeracties inclusief gebruiker, tijdstip en resultaat.</li> <li>- Signalering wanneer een pager onvoldoende netwerkdekking heeft voor OTA-programmering.</li> <li>- Automatisch vertalen van organisatorische wijzigingen (bijv. ploegindeling) naar pagerconfiguraties.</li> <li>- Rollback-functionaliteit naar een eerdere configuratie.</li> <li>- Inzicht in pagers die niet synchroon lopen met de centrale configuratie.</li> <li>- Prioritering van kritieke configuratiewijzigingen.</li> <li>- Schaalbaarheid bij gelijktijdige programmering van grote aantallen pagers.</li> </ul>	
UC04	<p><b><u>Rapportages &amp; managementinformatie beheer (F17):</u></b>  Demonstreer welke rapportages en managementinformatie door de Beschikbaarheidssoftware beschikbaar worden gesteld voor Functioneel Beheer en Management, en hoe deze rapportages kunnen worden geraadpleegd, geconfigureerd en geëxporteerd.</p> <p>De demonstratie moet in ieder geval laten zien hoe de software invulling geeft aan de volgende functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapportages over de actuele en historische status van het Beschikbaarheidssysteem en aangesloten pagers (bijv. uptime, storingen, verbindingsproblemen).</li> <li>- Inzicht in gebruik van het systeem door verschillende rollen (bijv. actieve gebruikers, logins, interacties).</li> <li>- Exporteren van rapportages naar gangbare bestandsformaten (bijv. PDF, Excel, CSV).</li> <li>- Dashboards met KPI's en trends zoals systeembeschikbaarheid, prestaties en gebruik.</li> <li>- Genereren van een autorisatiematrix met overzicht van rollen en toegangsrechten.</li> </ul>	100