



Nota van Inlichtingen 2

Europese openbare aanbesteding

Beschikbaarheidssysteem

Referentie: M2510 0585
Datum: 23 april 2026
Versie: 1.0

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld om door aangeschreven marktpartijen ingediende vragen in het kader van de tweede vragenronde te beantwoorden. Tevens doet de Aanbestedende dienst (mogelijk) één of meerdere mededelingen uit eigen beweging. Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten. Indien het gestelde in deze Nota van Inlichtingen tegenstrijdigheden bevat met eerder verstrekte informatie prevaleert het gestelde in deze Nota van Inlichtingen.

De informatie in deze Nota van Inlichtingen leidt tot aanpassingen in de volgende documenten:

- Bijlage 01 – Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen
- Bijlage 12 – Usecases Functioneel Beheer

Gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen wordt een aangepaste versie (V1.2 voor Bijlage 01 en V1.1 voor Bijlage 12) van de bovenvermelde documenten beschikbaar gesteld via TenderNed. Deze aangepaste versies vervangen de eerder beschikbaar gestelde versies van deze documenten. De eerder gepubliceerde versies hebben in TenderNed de status “Vervallen” gekregen.

Om inzichtelijk te maken welke aanpassingen zijn gedaan is van de documenten ter informatie tevens een versie bijgevoegd waarin de aanpassingen herkenbaar zijn weergegeven met een verwijzing naar het onderdeel van de Nota die de reden is voor de betreffende aanpassing.

Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

Vragen en antwoorden

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
V76	Bijlage 12 - Usecases Functioneel Beheer_v1.0 - UC02	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met standaardbeschikbaarheidsprofielen?	De regel "Inrichten van standaardbeschikbaarheidsprofielen" bij UC02 komt te vervallen. Deze functionaliteit wordt voldoende afgedekt door de andere bij de usecase vermelde functionaliteiten.
V77	F03-03 Optimale bezettingsnormen	<p>Eis F03-03 verlangt dat het systeem per kazerne, ploeg en/of piketgroep de actuele bezettingsgraad weergeeft, afgezet tegen de geldende minimale en optimale bezettingsnormen.</p> <p>Wij verzoeken u nader te verduidelijken wat in het kader van eis F03-03 precies wordt bedoeld met "optimale bezettingsnormen".</p> <p>Kunt u bevestigen of hiermee bijvoorbeeld wordt gedoeld op een norm die samenhangt met variabele voertuigbezetting of een maatgevend incident, of dat hiermee een andere normeringssystematiek wordt bedoeld?</p> <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u het functionele doel en de exacte gewenste werkwijze van eis F03-03 nader te verduidelijken.</p>	<p>Met de optimale bezettingsnormen wordt de meest wenselijke bezetting per kazerne/ploeg/piketgroep bedoeld.</p> <p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat hiermee een norm wordt bedoeld die samenhangt met (variabele) voertuigbezetting.</p> <p>De optimale bezettingsnorm is bijvoorbeeld een TS-6 en de minimale bezettingsnorm is bijvoorbeeld een TS-Flex (4 of 5). Of een kazerne waar zowel een TS als een AL staat, daar is de minimale bezettingsnorm TS-4 + AL-2 = 6, maar de optimale bezettingsnorm is TS-6 + AL-2 = 8. Daarnaast is een optimale bezettingsnorm ook een overcapaciteit, dus meer personen beschikbaar dan minimaal noodzakelijk. Dus ruim voldoende personeel beschikbaar, voor het geval iemand toch niet op kan komen na een alarmering.</p>
V78	Demonstratie dag	<p>Wij verzoeken u de planning zodanig aan te passen dat de demo ten behoeve van Gebruiksvriendelijkheid (G2), momenteel gepland op 27 mei, en de demo ten behoeve van Functioneel Beheer (G3), momenteel gepland op 28 mei, per inschrijver op één en dezelfde dag plaatsvinden.</p> <p>In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat naar verwachting twee marktpartijen een inschrijving indienen. Tegen die achtergrond ligt een inrichting voor de hand waarbij per dag één inschrijver beide demo's verzorgt.</p> <p>De huidige opzet leidt ertoe dat inschrijvers twee afzonderlijke dagen op locatie aanwezig moeten zijn. Clustering op één dag per inschrijver beperkt reisebewegingen, inzet van personeel en afstemmingslast, en maakt het proces efficiënter en beter beheersbaar voor alle betrokkenen.</p>	<p>Hoewel de Aanbestedende dienst het belang van de Inschrijver begrijpt kan het verzoek niet worden gehonoreerd.</p> <p>De beoordelingscommissies voor beide demo's zijn verschillend. Voor de beoordeling van de Gebruiksvriendelijkheid zijn de beoordelaars uit geroosterd voor 27 mei 2026. Het is niet mogelijk om dezelfde groep gebruikers voor twee dagen uit te roosteren. De in de planning opgenomen data worden ongewijzigd gehandhaafd.</p>

		<p>De afzonderlijke beoordelingsmomenten voor beide subgunningscriteria blijven daarbij ongewijzigd geborgd.</p> <p>Indien aanpassing van de planning niet wordt doorgevoerd, verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	
V79	Planning	<p>De beantwoording van Nvl 2 staat gepland op 1 mei 2026. Bij handhaving van de huidige uiterste indieningsdatum van 13 mei 2026 om 14.00 uur resteert een beperkte effectieve verwerkingstijd van acht werkdagen.</p> <p>Binnen deze periode dienen inschrijvers de ontvangen antwoorden te analyseren en te verwerken in de oplossing, de risicobeoordeling en de voorbereiding van de demo's. Daarnaast valt in deze periode Bevrijdingsdag op 5 mei 2026 en de meivakantie, wat de beschikbare capaciteit en afstemmingstijd aantoonbaar beperkt.</p> <p>Gelet op de aard en complexiteit van de nog openstaande punten achten wij deze termijn onvoldoende voor het opstellen van een zorgvuldige en kwalitatief hoogwaardige inschrijving.</p> <p>Wij verzoeken u daarom de uiterste datum voor indiening van de inschrijving vast te stellen op 27 mei 2026 en de planning dienovereenkomstig aan te passen.</p>	<p>Het verzoek wordt niet gehonoreerd. Daar de Nota van Inlichtingen reeds op 23 april 2026 is gepubliceerd is er naar oordeel van de Aanbestedende dienst na publicatie van deze Nota van Inlichtingen voldoende tijd voor het afronden en indienen van de Inschrijving.</p>
V80	Vervolgvragen	<p>Gelet op het aantal nog openstaande en inhoudelijk wezenlijke vragen in deze tweede vragenronde, en de impact daarvan op de interpretatie van de aanbestedingsstukken, verzoeken wij u om inschrijvers na publicatie van de antwoorden op Nvl 2 de gelegenheid te bieden om aanvullende verduidelijkingsvragen te stellen.</p> <p>Wij wijzen hierbij op het Grossmann-arrest, waaruit volgt dat van inschrijvers een proactieve houding wordt verwacht bij het tijdig signaleren van onduidelijkheden en bezwaren. Die verplichting brengt mee dat inschrijvers ook in de gelegenheid moeten zijn om, naar aanleiding van de beantwoording van Nvl 2, nadere vragen te stellen wanneer die beantwoording</p>	<p>De Aanbestedende dienst begrijpt dat de beantwoording van de Nota's van Inlichtingen mogelijk nadere vragen kan oproepen. Met de verstrekte antwoorden beoogt de Aanbestedende dienst de Aanbestedingsdocumenten echter volledig en eenduidig te verduidelijken.</p> <p>Er wordt geen aanvullende (formele of informele) vragenronde voorzien.</p> <p>Uitsluitend indien en voor zover de beantwoording van de Nota's van Inlichtingen aantoonbaar nieuwe en niet eerder kenbare onduidelijkheden introduceert, staat het</p>

		<p>nieuwe onduidelijkheid oproept of onvoldoende verduidelijkt.</p> <p>Zonder die mogelijkheid bestaat het risico dat de beantwoording van Nvl 2 op wezenlijke punten onvoldoende houvast biedt voor een zorgvuldige en goed onderbouwde inschrijving. Dit is niet in het belang van een transparante en zorgvuldig ingerichte aanbestedingsprocedure.</p> <p>Wij verzoeken u daarom expliciet te bevestigen dat na publicatie van Nvl 2 nog een aanvullende, beperkte vragenronde wordt gefaciliteerd</p>	<p>geïnteresseerde partijen vrij om deze onverwijld en gemotiveerd kenbaar te maken bij de Aanbestedende dienst.</p> <p>Dergelijke signalen worden door de Aanbestedende dienst terughoudend beoordeeld. Alleen indien de Aanbestedende dienst van oordeel is dat sprake is van een wezenlijke onduidelijkheid die de voorbereiding van een Inschrijving belemmert, zal zij inhoudelijk reageren.</p> <p>De Aanbestedende dienst wijst er volledigheidshalve op dat van Inschrijvers, mede gelet op het Grossmann-arrest, een proactieve houding wordt verwacht ten aanzien van het tijdig signaleren en kenbaar maken van eventuele onduidelijkheden.</p>
V81	F04-01 t/m F04-04 Onderbezetting op functieniveau	<p>In eis F04-01 t/m F04-04 wordt gevraagd om inzicht in voertuigbezetting en signalering van onderbezetting per voertuig. Het functionele doel daarvan lijkt te zijn dat snel en betrouwbaar zichtbaar is of voor een voertuig voldoende personeel met de juiste functies en/of specialismen beschikbaar is, zodat tijdig gehandeld kan worden. Onze oplossing ondersteunt dit door per groep en per voertuig de vereiste functies vast te leggen en vervolgens op functieniveau te signaleren waar een tekort ontstaat. Daarbij kunnen functies voertuig specifiek worden ingericht, zodat per voertuig inzichtelijk is welke functies voor de bezetting vereist zijn en waar een tekort optreedt.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat ook aan eis F04-01 t/m F04-04 wordt voldaan indien onderbezetting op functieniveau wordt gesignaleerd, mits de functies voertuig specifiek zijn ingericht en daarmee per voertuig inzichtelijk blijft of aan de vereiste bezetting wordt voldaan? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u het functionele doel en de exacte gewenste werkwijze van eis F04-01 t/m F04-04 nader te verduidelijken, alsmede toe te lichten waarom signalering van onderbezetting op functieniveau, bij voertuig specifieke inrichting van functies, volgens u niet zou volstaan om het beoogde inzicht in voertuigbezetting te realiseren.</p>	<p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat met de beschreven functionaliteit aan de gestelde eisen wordt voldaan.</p>

V82	<p>Contractstructuur: doorontwikkeling / raamovereenkomst</p>	<p>In de publicatie is als optie opgenomen: "Afname van extra pagers als uitbreiding of vervanging. Doorontwikkeling en uitbreiding van de Beschikbaarheidssoftware." Tegelijkertijd wordt de opdracht in de aanbestedingsstukken contractueel uitgewerkt in een Dienstverleningsovereenkomst voor de Beschikbaarheidssoftware en een separate Raamovereenkomst voor de pagers, terwijl de aanbestedingsstukken uitgaan van één geïntegreerd systeem en één opdrachtnemer met integrale verantwoordelijkheid voor de correcte werking daarvan.</p> <p>Daarnaast constateren wij dat in de publicatie is vermeld dat geen sprake is van een raamovereenkomst, terwijl voor het pagergedeelte in de aanbestedingsstukken wel wordt uitgegaan van een Raamovereenkomst.</p> <p>Kunt u nader toelichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wat onder doorontwikkeling en uitbreiding van de Beschikbaarheidssoftware precies wordt verstaan; - of het daarbij gaat om aanvullende functionaliteiten binnen de scope van de opdracht of ook om nieuwe wensen buiten de oorspronkelijke scope; - op welke contractuele grondslag dergelijke doorontwikkeling plaatsvindt; - hoe bij uitbreiding of vervanging van pagers en bij doorontwikkeling van de Beschikbaarheidssoftware de integrale verantwoordelijkheid voor compatibiliteit, correcte werking, incident- en storingsopvolging, SLA-naleving en aansprakelijkheid contractueel is geborgd over beide overeenkomsten heen; - en hoe de vermelding in de publicatie dat geen sprake is van een raamovereenkomst zich verhoudt tot de contractuele uitwerking waarin voor de pagers wel een Raamovereenkomst is opgenomen? 	<ul style="list-style-type: none"> - Onder doorontwikkeling en uitbreiding van de software wordt verstaan: het gedurende de looptijd van de Overeenkomsten kunnen afnemen van aanvullende functionaliteiten en/of het uitbreiden van het aantal gebruikers, voor zover passend binnen de aard en doelstelling van de Opdracht. - Het betreft uitsluitend functionaliteiten en uitbreidingen die vallen binnen de oorspronkelijke scope van de Opdracht, zijnde het leveren en in stand houden van het Beschikbaarheidssysteem (software en bijbehorende hardware). Van wezenlijke wijzigingen van de opdracht is geen sprake. - Doorontwikkeling en uitbreiding vinden plaats binnen de contractuele kaders van de Dienstverleningsovereenkomst (waaronder begrepen de bepalingen inzake wijzigingen en/of meerwerk, zie artikel 1.2). Indien sprake is van aanvullende, specifiek door de Aanbestedende dienst gewenste functionaliteiten, kan dit leiden tot een nader overeen te komen vergoeding. - De Opdrachtnemer is integraal verantwoordelijk voor de correcte werking van het Beschikbaarheidssysteem als geheel, ongeacht de contractuele scheiding tussen de Dienstverleningsovereenkomst en de Raamovereenkomst. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer compatibiliteit, correcte werking, incident- en storingsopvolging, SLA-naleving en aansprakelijkheid, ook bij uitbreiding of vervanging van pagers en bij doorontwikkeling van de software (zie ook Nota van Inlichtingen 1, vraag V42). De Opdrachtnemer kan zich daarbij niet beroepen op de contractuele scheiding tussen beide overeenkomsten. - In de publicatie is aangegeven dat geen sprake is van een Raamovereenkomst voor de opdracht als geheel. Voor het onderdeel levering van pagers wordt echter gewerkt met een raamovereenkomststructuur, teneinde gedurende de looptijd flexibel afroep van aanvullende of vervangende hardware mogelijk te maken. In de publicatie en in de Aanbestedingsdocumenten is deze systematiek nader uitgewerkt. Van tegenstrijdigheid is geen sprake.
-----	---	--	---

V83	F06-03 Kazernemonitor nagenoeg real-time	<p>Eis F06-03 verlangt dat tijdens een alarmering op de kazernemonitor automatisch een alarmeringsweergave wordt getoond waarin opkomstbevestigingen en relevante incidentinformatie real-time zichtbaar zijn.</p> <p>Onze oplossing ondersteunt dit door tijdens een alarmering op de kazernemonitor een actueel overzicht te tonen van de relevante incidentinformatie en de ontvangen opkomstbevestigingen. Deze informatie wordt kort na de alarmering verwerkt en weergegeven, zodat een operationeel bruikbaar beeld ontstaat van de actuele situatie. Daarbij wordt de informatie niet noodzakelijkerwijs iedere individuele wijziging direct live afzonderlijk getoond, maar wel zodanig verwerkt dat sprake is van een nagenoeg real-time weergave.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat ook aan eis F06-03 wordt voldaan indien de alarmeringsweergave kort na de alarmering wordt bijgewerkt, mits daarmee op de kazernemonitor een actueel en operationeel bruikbaar overzicht ontstaat van zowel de relevante incidentinformatie als de ontvangen opkomstbevestigingen?</p> <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u het functionele doel en de exacte gewenste werkwijze van eis F06-03 nader te verduidelijken.</p>	<p>Eis F06-03 wordt als volgt aangepast:</p> <p>“Tijdens een alarmering moet de kazernemonitor automatisch overschakelen naar een alarmeringsweergave waarin de actuele status van opkomstbevestigingen en relevante incidentinformatie real-time (met een maximale vertraging van 30 seconden) zichtbaar zijn.”</p> <p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat met de beschreven functionaliteit aan de aangepaste eis F06-03 wordt voldaan, mits ook mutaties in opkomstbevestigingen real-time (met een maximale vertraging van 30 seconden) worden getoond.</p>
V84	F02-03 Waarschuwing bij onderbezetting	<p>Eis F02-03 verlangt dat het systeem een waarschuwing genereert wanneer een ad-hoc aanpassing in beschikbaarheid resulteert in onderbezetting, waarbij de Gebruiker expliciet de keuze krijgt de aanpassing te bevestigen of te annuleren.</p> <p>Kunt u toelichten wat in het kader van F02-03 precies onder een “ad-hoc” aanpassing in beschikbaarheid wordt verstaan? Ziet dit uitsluitend op een wijziging met onmiddellijke werking, of ook op wijzigingen die op een later moment ingaan, bijvoorbeeld later op dezelfde dag of op een volgende dag?</p> <p>Daarnaast ontvangt in onze oplossing de Gebruiker een waarschuwing indien zijn of haar wijziging leidt tot onderbezetting en op welk exact moment, waarna de Gebruiker de beschikbaarheid direct opnieuw kan aanpassen,</p>	<p>Onder een ad-hoc aanpassing verstaan wij een snelle, niet-vooraf geplande, tijdelijke en eenmalige aanpassing in de beschikbaarheid van een gebruiker. Dit kan dus een aanpassing in de beschikbaarheid zijn met onmiddellijke werking, maar ook een aanpassing in de beschikbaarheid op een later moment. Bijvoorbeeld op dezelfde dag, de volgende dag, de volgende week of de volgende maand.</p> <p>De Aanbestedende dienst kan niet bevestigen dat met de beschreven functionaliteit wordt voldaan aan de gestelde eis.</p> <p>Zoals ook verwoord in het antwoord op vraag V57 in Nota van Inlichtingen 1 vindt de Aanbestedende dienst deze functionaliteit essentieel, omdat de Gebruiker hiermee, voordat hij zijn beschikbaarheid aanpast, bewust kiest voor het</p>

		<p>voor dat moment, zodat de onderbezetting wordt opgeheven.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat ook aan eis F02-03 wordt voldaan indien het in de eis bedoelde waarschuwingsmechanisme op deze wijze wordt gerealiseerd, mits de Gebruiker na de waarschuwing direct de mogelijkheid heeft om de beschikbaarheid opnieuw aan te passen en daarmee de onderbezetting op te heffen?</p> <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u het functionele doel en de exacte gewenste werkwijze van eis F02-03 nader te verduidelijken.</p>	<p>veroorzaken van onderbezetting. Hiermee wordt een drempel gecreëerd voordat de beslissing wordt genomen.</p> <p>Een waarschuwing achteraf wordt door de Aanbestedende dienst niet gelijkwaardig geacht om de volgende redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De waarschuwing kan door de Gebruiker worden gemist of genegeerd. - De Gebruiker moet naar aanleiding van de waarschuwing nogmaals actie ondernemen om zijn beschikbaarheid weer aan te passen. - Indien de onbeschikbaarheid van een Gebruiker leidt tot (dreigende) onderbezetting, dan worden vooraf gedefinieerde personen automatisch gewaarschuwd (eis F04-01). Dit kan leiden tot het nemen van maatregelen die niet nodig zijn als de betreffende Gebruiker besluit om zijn om beschikbaar te blijven om onderbezetting te voorkomen. Met een waarschuwing achteraf ontstaat het risico dat er onnodig actie wordt ondernomen. Dit risico wordt groter naarmate er meer tijd verstrijkt tussen het moment van afmelden en het handelen naar aanleiding van de waarschuwing.
V85	F26-03 iTel Alert koppelvlak/API	<p>In onze eerdere vraag hebben wij aangegeven dat volgens de leverancier van iTel Alert momenteel geen API of ander technisch koppelvlak beschikbaar is voor het automatisch terugkoppelen van opkomstbevestigingen naar iTel Alert. In reactie daarop is verwezen naar de beantwoording van vraag V7 en V8. Daarmee is F26-04 vervallen en is F26-02 aangepast, maar F26-03 is in de aangepaste versie van het Programma van Eisen blijven staan.</p> <p>Kunt u bevestigen op basis van welk concreet beschikbaar en voor inschrijvers bruikbaar technisch koppelvlak of API aan eis F26-03 kan worden voldaan?</p> <p>Indien een dergelijk koppelvlak of API beschikbaar is, verzoeken wij u de technische specificaties, randvoorwaarden en beschikbaarheidsvoorwaarden daarvan te delen.</p>	<p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat eis F26-03 komt te vervallen.</p>

		Indien een dergelijk koppelvlak of API niet beschikbaar is, verzoeken wij u te bevestigen dat eis F26-03 komt te vervallen dan wel zodanig wordt aangepast dat geen functionaliteit wordt verlangd die afhankelijk is van niet-beschikbare derde-partijfunctionaliteit.	
V86	F13-04 Nagenoeg real-time opkomstinformatie	<p>Eis F13-04 verlangt dat opkomstbevestigingen en -afwijzingen real-time, althans nagenoeg real-time, zichtbaar zijn op de kazernemonitor en in de smartphone-app.</p> <p>Onze oplossing verwerkt opkomstinformatie zodanig dat de opkomststatus kort na de alarmering in één keer wordt bijgewerkt en weergegeven. Hiermee wordt een actueel en operationeel bruikbaar beeld gegeven van de opkomst, zonder dat iedere individuele wijziging direct live afzonderlijk hoeft te worden doorgezet. Naar onze mening valt deze werkwijze binnen het begrip “nagenoeg real-time”.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat ook aan eis F13-04 wordt voldaan indien opkomstbevestigingen en -afwijzingen kort na de alarmering in één keer worden verwerkt en weergegeven, mits daarmee in operationele zin een actueel en bruikbaar beeld van de opkomst ontstaat op de kazernemonitor en in de smartphone-app? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u het functionele doel en de exacte gewenste werkwijze van eis F13-04 nader te verduidelijken.</p>	<p>De Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen.</p> <p>Zoals ook aangegeven in de aangepaste eis F06-03 (zie het antwoord op vraag V83) dient ‘de actuele status van opkomstbevestigingen’ te worden weergegeven. Dit houdt in dat ook wijzigingen van opkomstbevestigingen real-time (met een maximale vertraging van 30 seconden) verwerkt moeten worden. Er kan dus niet worden volstaan met het in één keer bijwerken en weergegeven.</p>
V87	F11-04 / F12-04 Groepwissel en profielwissel	<p>In eis F11-04 en F12-04 wordt verlangd dat alarmeringen via respectievelijk pager en smartphone-app alleen naar beschikbare Gebruikers worden verstuurd, althans dat dit configureerbaar is.</p> <p>Onze oplossing ondersteunt dit functioneel doordat een Gebruiker via een groepwissel tijdelijk automatisch uit de betreffende ploeg of groep wordt gehaald. Daarbij wisselt de pager automatisch naar het bijbehorende profiel, waardoor de betreffende Gebruiker voor die ploeg of groep geen alarmeringen meer ontvangt via pager of smartphone-app.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat ook aan eis</p>	De Aanbestedende dienst bevestigt dat met de beschreven functionaliteit wordt voldaan aan de gestelde eisen, onder voorwaarde dat dit niet resulteert in extra handelingen voor Gebruikers en/of Functioneel Beheer.

		<p>F11-04 en F12-04 wordt voldaan indien dit functionele resultaat wordt gerealiseerd via een automatische groepswissel met bijbehorende automatische profielwissel van de pager, waardoor de betreffende Gebruiker voor die ploeg of groep geen melding meer ontvangt?</p> <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u het functionele doel, de exacte gewenste werkwijze en de beoordelingsmaatstaf van eis F11-04 en F12-04 nader te verduidelijken.</p>	
V88	F08-05 Consignatie als groep	<p>Eis F08-05 verlangt dat het systeem automatisch controleert of per consignatiedienst voldoende geconsigneerde personen aanwezig zijn en Gebruikers waarschuwt bij tekorten.</p> <p>Onze oplossing ondersteunt consignatie- en piketdiensten als integraal onderdeel van het systeem, inclusief functionaliteit voor planning, overname en wisseling van diensten. Om de minimale bezetting te garanderen wordt een consignatiedienst in het systeem functioneel op vergelijkbare wijze ingericht als andere groepen. Op die inrichting wordt dezelfde controle op minimale bezetting en signalering van tekorten toegepast als op andere groepen binnen de oplossing. Daarmee wordt functioneel geborgd dat tijdig inzicht ontstaat in onderbezetting en dat gebruikers bij tekorten worden gewaarschuwd.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat ook aan eis F08-05 wordt voldaan indien een consignatiedienst in het systeem op vergelijkbare wijze als andere groepen wordt ingericht, mits consignatie en piket integraal worden ondersteund en daarmee automatisch wordt gecontroleerd of het vereiste minimumaantal personen aanwezig is en bij tekorten een waarschuwing wordt gegeven?</p> <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u het functionele doel en de exacte gewenste werkwijze van eis F08-05 nader te verduidelijken.</p>	De Aanbestedende dienst bevestigt dat met de beschreven functionaliteit wordt voldaan aan de gestelde eis.
V89	F07-07 Logging zonder gebiedsregistratie	<p>Eis F07-07 verlangt dat het systeem een overzicht bijhoudt van alle automatische beschikbaarheidswijzigingen door geofencing, inclusief tijd, Gebruiker en gebied, voor audit- en rapportagedoeleinden.</p>	<p>Eis F07-07 wordt als volgt aangepast:</p> <p>“Het systeem moet een overzicht bijhouden van alle automatische beschikbaarheidswijzigingen door geofencing,</p>

		<p>In onze oplossing tekent de Gebruiker zelf het geofencinggebied. Vanuit het uitgangspunt van dataminimalisatie en privacy by design heeft Functioneel Beheer of Management daardoor juist geen inzicht in het door de Gebruiker gekozen gebied. Onze oplossing registreert wel de automatische wijziging in beschikbaarheidsstatus als gevolg van geofencing, inclusief de betreffende Gebruiker en het tijdstip van de wijziging, maar niet het geografische gebied of de regio als afzonderlijk gegeven. Ook het vastleggen van het gebied waarbinnen of waarbuiten een wijziging plaatsvindt betreft naar onze mening immers een vorm van locatie-informatie, zij het niet op exact coördinaatniveau.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat ook aan eis F07-07 wordt voldaan indien automatische beschikbaarheidswijzigingen door geofencing worden gelogd met tijdstip en Gebruiker, maar zonder registratie van het gebied als afzonderlijk gegeven?</p> <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u het functionele doel, de exacte gewenste werkwijze en de noodzaak van het registreren van het gebied in het kader van eis F07-07 nader te verduidelijken.</p>	<p>inclusief tijdstip en Gebruiker, voor audit- en rapportagedoeleinden.”</p> <p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat met de beschreven functionaliteit wordt voldaan aan de gestelde aangepaste eis F07-07.</p>
V90	F07-04 Centrale tijdsduur met automatische verlenging	<p>Eis F07-04 verlangt dat Gebruikers per geofencinggebied kunnen instellen voor welke tijdsduur automatische beschikbaar- of niet-beschikbaarregistratie wordt toegepast bij het betreden of verlaten van het gebied.</p> <p>Onze oplossing ondersteunt deze functionaliteit via een centraal configureerbare systeeminstelling, waarbij per geofencinglogica een instelbare tijdsduur wordt toegepast. Indien een Gebruiker na afloop van die ingestelde periode nog steeds buiten het relevante gebied verblijft, wordt de status automatisch opnieuw voor diezelfde periode verlengd. Daarmee wordt hetzelfde functionele doel bereikt, namelijk het automatisch en gecontroleerd aanpassen van de beschikbaarheidsstatus op basis van locatie, zonder dat de Gebruiker dit per gebied handmatig hoeft in te stellen.</p>	<p>Eis F07-04 wordt als volgt aangepast:</p> <p>“Het dient mogelijk te zijn om per geofencinggebied in te stellen voor welke tijdsduur automatische beschikbaar- of niet-beschikbaar registratie wordt toegepast bij betreden of verlaten van het gebied.”</p> <p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat met de beschreven functionaliteit wordt voldaan aan de aangepaste eis F07-04.</p>

		<p>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat ook aan eis F07-04 wordt voldaan indien deze functionaliteit wordt gerealiseerd via een centraal instelbare tijdsduur met automatische verlenging, mits de automatische beschikbaar- en niet-beschikbaarregistratie op basis van geofencing correct en betrouwbaar functioneert?</p> <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u het functionele doel en de exacte gewenste werkwijze van eis F07-04 nader te verduidelijken.</p>	
V91	F07-03 Automatisch beschikbaar bij betreden geofence	<p>Eis F07-03 verlangt dat Gebruikers zelf kunnen instellen of zij bij het betreden van een vooraf gedefinieerd geofencinggebied automatisch als beschikbaar worden geregistreerd.</p> <p>Onze oplossing ondersteunt geofencing als één geïntegreerde functionaliteit. Daarbij kiest de Gebruiker zelf of geofencing wordt geactiveerd of gedeactiveerd. Indien geofencing is geactiveerd, wordt de Gebruiker bij het verlaten van het relevante gebied automatisch als niet beschikbaar geregistreerd en bij het opnieuw betreden van het gebied automatisch weer als beschikbaar geregistreerd. Deze twee automatische statuswijzigingen zijn in onze oplossing niet los van elkaar instelbaar.</p> <p>Daarbij geldt aanvullend dat, indien een Gebruiker in de agenda reeds als niet beschikbaar staat geregistreerd, deze status leidend blijft en de Gebruiker dus niet automatisch door geofencing weer als beschikbaar wordt gezet.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat ook aan eis F07-03 wordt voldaan indien de Gebruiker zelf kan kiezen of geofencing als geheel wordt geactiveerd of gedeactiveerd, mits automatisch beschikbaar registreren bij betreden van het gebied onderdeel is van die geactiveerde geofencingfunctionaliteit en een reeds ingevoerde agenda-status “niet beschikbaar” leidend blijft? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u het functionele doel en de exacte gewenste werkwijze van eis F07-03 nader te verduidelijken.</p>	De Aanbestedende dienst bevestigt dat met de beschreven functionaliteit wordt voldaan aan de gestelde eis.

		Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u de exacte gewenste werkwijze van eis F07-03 nader te verduidelijken.	
V92	F07-01 Gebruikersgestuurde geofences	<p>Eis F07-01 verlangt dat Functioneel Beheer en Management zelfstandig geografische gebieden (geofences) kunnen definiëren, wijzigen en verwijderen via een kaartinterface.</p> <p>Onze oplossing is ingericht volgens het principe van dataminimalisatie en privacy by design. Daarbij bepaalt de Gebruiker zelf de voor hem of haar relevante geografische gebieden door deze zelf in te tekenen, in plaats van dat centraal door Functioneel Beheer of Management individuele geofences worden ingericht. Hiermee wordt het delen en centraal verwerken van locatiegerelateerde informatie beperkt tot het minimum dat noodzakelijk is voor de werking van de functionaliteit.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat ook aan eis F07-01 wordt voldaan indien het functionele doel van geofencing wordt gerealiseerd via een gebruikersgestuurde inrichting, waarbij de Gebruiker zelf de polygonen/geografische gebieden tekent en beheert, mits de automatische beschikbaarheidsregistratie op basis van die gebieden correct functioneert?</p> <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u het functionele doel en de exacte gewenste werkwijze van eis F07-01 nader te verduidelijken, mede in het licht van het uitgangspunt van dataminimalisatie en privacy by design, nu ook een geografisch gebied een vorm van locatie-informatie betreft.</p>	<p>Eis F07-01 wordt als volgt aangepast:</p> <p>“Het systeem dient het mogelijk te maken voor Opdrachtgever om zelfstandig geografische gebieden (geofences) te definiëren, te wijzigen en te verwijderen via een kaartinterface.”</p> <p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat met de beschreven functionaliteit wordt voldaan aan de gestelde aangepaste eis F07-01.</p>