

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Veiligheidsregio Hollands Midden

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Beschikbaarheidssysteem

Beschrijving: De Opdracht betreft het beschikbaar stellen van Beschikbaarheidssoftware door middel van een SaaS-oplossing en levering van pagers die aantoonbaar geschikt zijn om samen te werken met de Beschikbaarheidssoftware. Met de winnende Inschrijver wordt een Dienstverleningsovereenkomst gesloten voor de Beschikbaarheidssoftware en een Raamovereenkomst voor de levering van pagers. Beschikbaarheidssoftware voor +/- 1250 gebruikers en levering van +/- 1250 pagers

Identificatiecode van de procedure: 4bed09be-7911-40ee-846b-fb6d9da8fad7

Interne identificatiecode: M2510 0585

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 32000000 Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur

Aanvullende classificatie (cpv): 35000000 Uitrusting voor veiligheid, brandweer, politie en leger

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Beschikbaarheidssysteem

Beschrijving: De Opdracht betreft het beschikbaar stellen van Beschikbaarheidsssoftware door middel van een SaaS-oplossing en levering van pagers die aantoonbaar geschikt zijn om samen te werken met de Beschikbaarheidsssoftware. Met de winnende Inschrijver wordt een Dienstverleningsovereenkomst gesloten voor de Beschikbaarheidsssoftware en een Raamovereenkomst voor de levering van pagers. Beschikbaarheidsssoftware voor +/- 1250 gebruikers en levering van +/- 1250 pagers

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 32000000 Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur

Aanvullende classificatie (cpv): 35000000 Uitrusting voor veiligheid, brandweer, politie en leger

Opties:

Beschrijving van de opties: Afname van extra pagers als uitbreiding of vervanging. Doorontwikkeling en uitbreiding van de Beschikbaarheidsssoftware.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Leiden

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Leiden

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2026
Einddatum van de duur: 30/06/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 6

Overige informatie over verlengingen: De Dienstverleningsovereenkomst en de Raamovereenkomst kunnen maximaal 6 keer met 12 maanden worden verlengd.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van

selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschrijfprijs

Beschrijving: Inschrijfprijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gebruiksvriendelijkheid

Beschrijving: Gebruiksvriendelijkheid

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Functioneel Beheer

Beschrijving: Functioneel Beheer

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan

Beschrijving: Implementatieplan

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 21/04/2026 14:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415785>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415785>

Talen waarin

inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 14/05/2026 14:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 2 Maand
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/05/2026 14:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische facturering Vereist
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie Veiligheidsregio Hollands Midden - Peter Kessels
:

Organisatie voor
beroepsprocedures: Veiligheidsregio Hollands Midden - Klachtenmeldpunt VRHM

Organisatie die nadere
inlichtingen over de aanbestedingsprocedure
verstrekt: Veiligheidsregio Hollands Midden

Organisatie die meer
informatie geeft over beroepsprocedures: Veiligheidsregio Hollands Midden - Rechtbank Den Haag

Organisatie die
verzoeken tot deelname ontvangt: Veiligheidsregio Hollands Midden

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Veiligheidsregio Hollands Midden
Registratienummer: 56711517
Postadres: Rooseveltstraat 4A
Stad: LEIDEN
Postcode: 2321BM
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland
Contactpunt: Niels Karremans
E-mail: aanbesteden@vrhm.nl
Telefoon: +31 882465000
Internetadres: <http://www.vrhm.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt VRHM
Stad: Leiden
Postcode: 2321 BM
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland
Contactpunt: Peter Kessels
E-mail: peter.kessels@brandweer.vrhm.nl
Telefoon: +31 882465000
Internetadres: <http://www.vrhm.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Peter Kessels
Postadres: Rooseveltstraat 4a
Stad: Leiden
Postcode: 2321
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland
Contactpunt: Peter Kessels
E-mail: klachten@brandweer.vrhm.nl
Telefoon: +31 882465000
Fax: +31 882465000
Internetadres: <http://www.vrhm.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clausplein 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: -
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 703813131
Fax: +31 703813131
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact/Pages/default.aspx>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 48777783-a662-46da-9699-46c42597025b - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 13/03/2026 09:20 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands