

Bijlage 12 – Usecases t.b.v. beoordeling Functioneel Beheer

Usecase	Beschrijving	Score maximaal
UC01	<p><u>Autorisatie & rollenbeheer:</u> Demonstreer hoe de door u aangeboden Beschikbaarheidssoftware het beheer van rollen, rechten en autorisaties ondersteunt. De demonstratie moet inzicht geven in hoe Functioneel Beheer het toegangsbeheer kan configureren, controleren en auditen.</p> <p>De demonstratie moet in ieder geval laten zien hoe de software invulling geeft aan de volgende functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanmaken, wijzigen, deactiveren en verwijderen van rollen. - Toekennen van rechten aan rollen op functionaliteiten, gegevens en beheerfuncties. - Gebruik en aanpassing van standaardrollen (bijv. Systeembeheerder, Functioneel Beheerder, Planner, Operationeel gebruiker, Management en Auditor). - Inrichten van maatwerkrollen. - Toekennen van één of meerdere rollen aan een gebruiker. - Beperken van autorisaties op basis van organisatieonderdeel (bijv. kazerne, ploeg of piketgroep). - Tijdelijke autorisaties instellen inclusief automatische beëindiging. - Beheer van autorisaties voor het initiëren of wijzigen van alarmeringen. - Overzicht genereren van alle gebruikers met hun rollen en rechten. - Genereren van een autorisatiematrix. - Logging van wijzigingen in rollen en rechten inclusief gebruiker, datum en wijziging. - Genereren van een controleoverzicht met wijzigingen in rollen en rechten ten behoeve van interne controle of audit. 	300
UC02	<p><u>Inrichting & configuratiebeheer:</u> Demonstreer hoe Functioneel Beheer de organisatorische inrichting en configuratie van de Beschikbaarheidssoftware zelfstandig kan beheren zodat deze aansluit bij de operationele processen van de organisatie.</p> <p>De demonstratie moet in ieder geval laten zien hoe de software invulling geeft aan de volgende functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanmaken, wijzigen en verwijderen van clusters, kazernes, ploegen en piketgroepen. - Beheer van functies, rollen, kwalificaties en specialismen. - Koppelen van gebruikers aan kazernes, ploegen, piketgroepen, functies en specialismen. - Configureren van dienstroosters en consignatieregelingen. - Inrichten van standaardbeschikbaarheidsprofielen. - Configureren van alarmeringsscenario's. - Instellen van opkomstnormen en minimale bezettingseisen per eenheid. - Uitvoeren van configuratiewijzigingen door Functioneel Beheer zonder tussenkomst van de leverancier. - Gebruik van een test- of acceptatieomgeving waarin configuratiewijzigingen vooraf gevalideerd kunnen worden voordat deze in productie worden doorgevoerd. 	300
UC03	<p><u>OTA-programmering van pagers:</u> Demonstreer hoe Functioneel Beheer pagers kan beheren en configureren vanuit de Beschikbaarheidssoftware via Over-The-Air (OTA) programmering. De demonstratie moet inzicht geven in hoe pagers centraal, veilig en schaalbaar kunnen worden geconfigureerd en beheerd.</p> <p>De demonstratie moet in ieder geval laten zien hoe de software invulling geeft aan de volgende functionaliteiten:</p>	300

	<ul style="list-style-type: none"> - Programmeren van pagers op afstand zonder fysieke aansluiting op een programmeerstation. - Uitvoeren van firmware-updates via OTA. - Beheer van capcodes, alarmeringsprofielen en overige configuratieparameters. - Individuele en groepsgewijze programmering van pagers. - Uitlezen van de actuele configuratie van een pager en vergelijken met de gewenste configuratie. - Inzicht in de status van OTA-programmering (bijv. succesvol, in behandeling, mislukt). - Automatische herhaalpogingen of herstelacties bij mislukte programmering. - Logging van alle programmeeracties inclusief gebruiker, tijdstip en resultaat. - Signalering wanneer een pager onvoldoende netwerkdekking heeft voor OTA-programmering. - Automatisch vertalen van organisatorische wijzigingen (bijv. ploegindeling) naar pagerconfiguraties. - Rollback-functionaliteit naar een eerdere configuratie. - Inzicht in pagers die niet synchroon lopen met de centrale configuratie. - Prioritering van kritieke configuratiewijzigingen. - Schaalbaarheid bij gelijktijdige programmering van grote aantallen pagers. 	
UC04	<p><u>Rapportages & managementinformatie beheer (F17):</u> Demonstreer welke rapportages en managementinformatie door de Beschikbaarheidssoftware beschikbaar worden gesteld voor Functioneel Beheer en Management, en hoe deze rapportages kunnen worden geraadpleegd, geconfigureerd en geëxporteerd.</p> <p>De demonstratie moet in ieder geval laten zien hoe de software invulling geeft aan de volgende functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rapportages over de actuele en historische status van het Beschikbaarheidssysteem en aangesloten pagers (bijv. uptime, storingen, verbindingsproblemen). - Inzicht in gebruik van het systeem door verschillende rollen (bijv. actieve gebruikers, logins, interacties). - Exporteren van rapportages naar gangbare bestandsformaten (bijv. PDF, Excel, CSV). - Dashboards met KPI's en trends zoals systeembeschikbaarheid, prestaties en gebruik. - Genereren van een autorisatiematrix met overzicht van rollen en toegangsrechten. 	100