Algemene informatie

Aanbesteding: Beheerapplicatie Openbare Ruimte
Aanbestedende Dienst: Gemeente Delft (en de aan de gemeente Delft gelieerde ondernemingen)
Referentie: 6042246
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Klopt het dat de SROI binnen deze tender alleen moet worden ingevuld op de initiële 4 jaar?

Antwoord:
Nee, SROI moet gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst worden ingevuld, dus ook bij de verlengingen. Wel wordt het SROI percentage verlaagd naar 2% van de opdrachtsom.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Bij SROI gaat het om inzet van mensen. Hoeven we de SROI alleen in te vullen op de loonsom (de uren van de medewerkers) aangezien de opdrachtsom een groot deel inkoop/abonnementsvorm betreft?

Antwoord:
Nee, wel wordt het SROI percentage verlaagd naar 2% van de opdrachtsom.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
par. 2.1 SROI: Wij erkennen het belang van Social Return binnen deze tender. De opdrachten die een opdrachtnemer op basis van deze overeenkomst verricht betreffen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. De Commissie van Aanbestedingsexperts (adviezen 93-95) acht in vergelijkbare situaties een SROI-eis van 2% proportioneel. Wij verzoeken u dan ook om het percentage te verlagen naar 2%. Zou u bereid zijn het vereiste percentage te heroverwegen en te verlagen naar 2%? Mocht dit niet mogelijk zijn, zou u dan kunnen toelichten waarom niet?

Antwoord:
"Hoewel het leveren van software in de basis een opdracht betreft met een beperkte arbeidscomponent, bevat deze opdracht meerdere onderdelen die wél een substantiële inzet van arbeid vereisen. Het gaat hierbij met name om:
• Implementatie en configuratie van het systeem, waarbij intensieve samenwerking met de opdrachtgever nodig is; • Opleiding en training van medewerkers, wat vraagt om inzet van trainers en ondersteunend personeel;
• Beheer en onderhoud, dat structureel personele inzet vergt gedurende de looptijd van de overeenkomst;
• Helpdesk en support, waarvoor doorgaans een servicedesk wordt ingericht met voldoende bezetting. Gezien deze arbeidsintensieve onderdelen is het proportioneel en passend om een social return-verplichting op te nemen in deze aanbesteding. Hiermee wordt invulling gegeven aan maatschappelijke doelstellingen, zoals het bieden van kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
U als inschrijver mag in uw plan van aanpak aangeven op welke wijze u invulling zul gaan geven aan deze verplichting, bijvoorbeeld door:
• het inzetten van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt bij implementatie of support
• het aanbieden van leerwerkplekken of stages tijdens de uitvoering van de opdracht passend in de doelgroep social return
• samenwerking met sociale ondernemingen
• Inkopen bij 30+ PSO gecertificeerde ondernemingen
• Maatwerk; u mag als inschrijver een voorstel ter goedkeuring voorleggen aan de coördinator social return. Bijvoorbeeld een invulling buiten de directe ICT-prestatie om indien deze te complex is voor de inzet van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze benadering sluit aan bij de uitgangspunten van de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit, en is in lijn met de overwegingen uit Advies 166 van de Commissie van Aanbestedingsexperts, waarin wordt gesteld dat social return bij leveringen mogelijk is mits voldoende gemotiveerd.
Wel wordt het SROI percentage verlaagd naar 2% van de opdrachtsom."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
par. 2.3 Kan Opdrachtgever van de rioleringinspecties zoals video's, etc. een indicatie geven van de omvang van de data?

Antwoord:
Op dit moment betreft de rioolinspectie een omvang van zes (6) Terrabyte aan gegevens.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
5

Onderwerp:
bijlage 10 prijsopgave formulier

Vraag:
Welke koppelingen vallen er allemaal binnen de scope?

Antwoord:
De scope inclusief de koppelingen wordt beschreven in paragraaf 2.3 van de Aanbestedingsleidraad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
6

Onderwerp:
bijlage 10 prijsopgave formulier

Vraag:
Wat wordt er bedoeld met standaard koppeling?

Antwoord:
Het gaat hier over standaard koppelingen; hierbij moet gedacht worden aan bijvoorbeeld een BAG koppelvlak. Het gaat dus expliciet niet om een maatwerk koppeling: bijvoorbeeld met een Onderhoudsapplicatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
7

Onderwerp:
bijlage 07 Programma van Eisen

Vraag:
eis 2.5.1: Kan opdrachtgever de relevantie van de eis toelichten voor een BOR-applicatie?

Antwoord:
De eis is opgenomen omdat de BOR-applicatie onderdeel wordt van het bredere applicatie- en integratielandschap van de gemeente Delft. Ook voor een beheerapplicatie openbare ruimte geldt dat gegevensuitwisseling met andere systemen noodzakelijk is. De gemeente Delft hanteert een centrale integratielaag om deze gegevensuitwisseling veilig, gestandaardiseerd en beheersbaar te laten verlopen. Dit voorkomt wildgroei aan koppelingen en borgt onder andere beveiliging, standaardisatie, herbruikbaarheid en beheersbaarheid van het applicatielandschap.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
8

Onderwerp:
bijlage 07 Programma van Eisen

Vraag:
eis 2.4.6: Kan opdrachtgever de eis verduidelijken door middel van een voorbeeld?

Antwoord:
Het is niet aan de Aanbestedende Dienst om aan te geven welke rapportages de ICT-prestatie dient te beschikken. De invulling daarvan ligt volledig bij de Inschrijver.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
9

Onderwerp:
bijlage 07 Programma van Eisen

Vraag:
eis 2.4.4: Kan opdrachtgever expliciet benoemen welke data ‘at-rest’ versleuteld moet zijn?

Antwoord:
Data at-rest is de data in het systeem die permanent is opgeslagen en waar (op dat moment) niets mee wordt gedaan. In beveiligingscontext betekent dit dat data at-rest wordt beschermd door encryptie, toegangsbeheer en fysieke beveiliging, om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
10

Onderwerp:
bijlage 07 Programma van Eisen

Vraag:
eis 2.2.26: Gaat de opdrachtgever akkoord met een RPO van 2 uur en RTO van 4 uur binnen kantooruren (8:30 / 17:00) met daarbuiten een best effort?

Antwoord:
Nee, de Aanbestedende Dienst vindt een RPO en RTO op basis van best effort buiten kantooruren niet acceptabel en zal daarom de RPO en RTO niet aanpassen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
11

Onderwerp:
bijlage 07 Programma van Eisen

Vraag:
eis 2.2.24: Gaat opdrachtgever akkoord met 99% beschikbaarheid tijdens kantooruren (8:30 / 17:00) en een best effort daarbuiten?

Antwoord:
Omdat bij de vraagstelling twee nieuwe onbekenden (Kantooruren en best-effort) worden geintroduceerd kan de Aanbestedende Dienst niet akkoord gaan met de voorgestelde aanpassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
12

Onderwerp:
bijlage 07 Programma van Eisen

Vraag:
eis 2.2.15: Kan de opdrachtgever de eis verduidelijken met een voorbeeld?

Antwoord:
Het gaat hier om een invulling van 11.2.9 van de BIO 1.04. Waarbij de gemeente de mogelijkheid wil hebben om het aantal gelijktijdige sessies aan te kunnen passen. Dit is bijvoorbeeld afhankelijk van het type gegevens of functionaliteiten die door de oplossing geboden worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
13

Onderwerp:
bijlage 07 Programma van Eisen

Vraag:
eis 1.10.1: Voor afstroming zijn gespecialiseerde pakketten beschikbaar en valt niet onder BOR-systeem, conform advies Rioned. Is opdrachtgever akkoord om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:
Deze eis gaat niet over het berekenen van afstroming e.d. maar over het tonen van de afstroming zodat een visuele controle hierop mogelijk is. De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord om deze eis te laten vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
14

Onderwerp:
bijlage 07 Programma van Eisen

Vraag:
eis 1.4.21: Deze functies worden gebruikt in de BGT-applicatie, en door het werkproces van berichtenverkeer BOR-BGT niet nodig in de BOR-systeem. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen of om te zetten naar wens?

Antwoord:
Het gebruik van deze functies is niet voorbehouden aan BGT applicaties. De Aanbestedende Dienst zal daarom deze eis niet aanpassen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 2.3.Omschrijving van de Opdracht

Vraag:
In de omschrijving is niets opgenomen voor het inrichten van werkprocessen, wij gaan er vanuit dat wij deze dus niet hoeven in te richten en geen onderdeel uitmaakt van de opdracht. Klopt deze aanname?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat er vanuit dat de aangeboden oplossing voorzien is van standaard werkprocessen. De inrichting daarvan is onderdeel van uw aanbieding.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PVE 1.12.16 Implementatie

Vraag:
U geeft aan dat de volledige dataset van Obsurv naar IMBOR2025 geconverteerd is. Dit zou betekenen dat deze data 1 op 1 in te laden is in het nieuwe systeem en er geen conversies meer plaats dienen te vinden?
Mochten er wel conversies dienen te worden gedaan of de data is corrupt, dan heeft dit invloed op de te behalen planning.

Antwoord:
Uw aanname is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PVE 1.12.2 Implementatie

Vraag:
U geeft aan dat de planning gezamenlijk wordt afgestemd. Echter in eis 1.12.3 geeft u aan dat uiterlijk 1 oktober 2026 de applicatie dient te zijn opgeleverd en geaccepteerd door opdrachtgever. Aangezien de tekendatum rond 1 juli is en gezien de vakantieperiode is deze planning niet realistisch. In hoeverre bent u bereid deze planning op te schuiven?

Antwoord:
Eis 1.12.3 gaat over een gewenste datum. De planning wordt na gunning in onderling overleg vastgesteld.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PVE Eis 1.4.12

Vraag:
Er wordt gesproken over overnemen van domain waarden. Wat wordt hiermee bedoeld? Kunt u deze verder toelichten?

Antwoord:
Deze eis komt te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PVE Eis 1.4.6

Vraag:
Er wordt gevraagd dat hetzelfde object in meerdere vakdisciplines kunnen voorkomen. Deze eis is in strijd met de IMBOR 2025 beginselen, welke eerder is uitgevraagd. Gaat u akkoord met het vervallen van deze eis?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Voor vakdisciplines wordt in IMBOR-2025 ‘Zoekingangen’ gebruikt. Objecttypen kunnen zeker in meerdere zoekingangen voorkomen, dat is een van de principes van IMBOR-2025.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PVE Eis 1.4.2

Vraag:
Deze eis praktisch onhaalbaar en werkt fouten in de hand. Kunt u deze toelichten of de eis laten vervallen?

Antwoord:
De eis wordt aangepast : Met de ICT-Prestatie kunnen objecten geraadpleegd en bewerkt worden door verschillende gebruikers tegelijkertijd op verschillende devices, maar ook vanuit eenzelfde device. Het laatste bewerkte attribuut wordt het resultaat van de mutatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PVE Eis 1.3.96

Vraag:
In eis 1 wordt gevraagd om conform IMBOR te werken. IMBOR stelt eisen aan de gegevens en de kwaliteit hiervan. Dat samen met jullie eis voor invoer controles maakt deze eis praktisch onmogelijk. Het is alleen haalbaar als deze objecten van hetzelfde type zijn. Gaat u akkoord met aanpassen van deze eis door "muteren" uit te laten?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. In de context van de eis is muteren hier van

Rijksoverheid

toepassing op slechts de identieke attributen van alle objecten uit het functioneel gebied.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eis 1.3.80

Vraag:
Er wordt een voortgangsindicatie gevraagd bij "grote" opdrachten in het systeem. Gaat u akkoord met een notificatie als de opdracht voltooid is, mits de gebruiker verder kan met zijn werk in het systeem?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat daarmee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PVE Eis 1.3.79

Vraag:
Het lijkt alsof gevraagd wordt om autorisaties op gebruikersniveau. Diut is tegenstrijdig met RBAC principes wat gevraagd is in 2.2.9. Gaat u akkoord met het toepassen van autorisaties op rollen en niet op gebruikers?

Antwoord:

Rijksoverheid

Opdrachtgever gaat akkoord met het toepassen van autorisaties op rollen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PVE Eis 1.3.61

Vraag:
Er wordt gevraagd naar import van OROX bestanden, wordt hiermee niet het RibX bedoeld, wat het importformaat is voor inspecties?

Antwoord:
Het importeren (eis 1.3.61) is niet noodzakelijk. Deze eis komt daarom te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PVE Eis 1.3.57

Vraag:
Er wordt expliciet om een import van dxf bestand gevraagd. Dit formaat is niet geschikt voor grote hoeveelheden data, maar wordt gebruikt door tekenapplicaties voor overdracht van extreme details. Voldoet een alternatief als Shape en GeoJson ook hiervoor?

Antwoord:
Het gaat hier om een import formaat. De hoeveelheid data is geen onderdeel van deze eis. Het

Rijksoverheid

staat Inschrijver vrij om naast dxf ook Shape en GeoJson import aan te bieden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PVE Eis 1.3.54

Vraag:
Er wordt expliciet ecport in dxf formaat gevraagd. Kunt u deze toelichten? Dit is een erg specifiek formaat voor vooral complexe tekenapplicaties wordt gebruikt en niet geschikt is voor grote hoeveelheden data.

Antwoord:
Het gaat hier om een export formaat. De hoeveelheid data is geen onderdeel van deze eis.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PVE Eis 1.3.45

Vraag:
Er wordt expliciet export in png formaat gevraagd, kunt u deze toelichten? PNG is een erg specifiek formaat die vooral voor grafische beelden wordt gebruikt en niet geschikt is voor grote hoeveelheden data.

Antwoord:

Rijksoverheid

Het gaat hier om een export formaat. De hoeveelheid data is geen onderdeel van deze eis.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PVE Eis 1.3.44

Vraag:
Er wordt expliciet om export in .txt gevraagd. Dit is voor grote hoeveelheden data geen wenselijk formaat, HTML of PDF heeft opmaak en dit zijn algemeen gebruikte formaten. Gaat u akkoord met het vervallen van de txt eis?

Antwoord:
Het gaat hier om een export formaat. De hoeveelheid data is geen onderdeel van deze eis. Het staat Inschrijver vrij om naast txt ook HTML of PDF export aan te bieden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PVE Eis 1.3.35

Vraag:
Er wordt gevraagd naar analoge printproducten zoals PDF. Kunt u verduidelijken wat hiermee bedoeld wordt, gaat het om een functionaliteit die een opdracht stuurt naar een fysieke printer?

Antwoord:

Rijksoverheid

Het gaat hier om functionaliteit voor het vervaardigen van anologe producten (plot en pdf). Er worden geen eisen gesteld aan het output apparaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PVE Eis 1.3.28

Vraag:
Wat wordt bedoeld met "veranderde areaal"? Wat wordt hier precies van de oplossing verwacht, kunt u dit toelichten?

Antwoord:
Met "veranderde areaal" worden de wijzigingen in het areaal bedoeld waabij bijvoorbeeld een zelf gekozen periode wordt gebruikt om een overzicht hiervan te genereren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PVE Eis 1.3.18

Vraag:
Er wordt gesproken over een verbroken verbinding met database en netwerk. Voor een SaaS oplossing lijkt ons dit minder relevant, kan dit voor een SaaS applicatie vervallen?

Antwoord:

Rijksoverheid

Nee, de Opdrachtgever wil informatie over het functioneren van de ICT-Prestatie met name tijdens exports/imports/berekeningen/analyses.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PVE Eis 1.2.8

Vraag:
Er wordt gesproken over toegang tot de database voor BI tooling. Dit houdt onnodige security risico's in. Iedere moderne BI tool kan via de API data opvragen, dat is een secure manier van werken. Gaat u akkoord met API toegang tot de nodige data ipv database toegang?

Antwoord:
Deze eis komt te vervallen omdat de data vanuit de ICT-Prestatie middels ons Datawarehouse ontsloten wordt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PVE, Functionele eisen, eis 1.2.1

Vraag:
Er wordt gevraagd om een koppeling met Zaaksysteem Djuma. Welke gegevens dienen er te worden uitgewisseld?

Antwoord:

Rijksoverheid

Opdrachtgever vraagt naar de mogelijkheid om eventueel een koppeling te kunnen realiseren. Op dit moment worden er nog geen gegevens uitgewisseld met het zaaksysteem.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Algemeen Programma van Eisen

Vraag:
Inschrijver wordt verwacht tabel in te vullen, maar het is een PDF bestand en kan dus niet aangepast worden. Kunnen jullie dit in een Excel aanleveren met helder wat er verwacht wordt(Ja /Nee) en of er voldaan kan worden aan de eis (of niet met toelichting)?

Antwoord:
Met het invullen en ondertekenen van de Inschrijfverklaring gaat Inschrijver akkoord met alle eisen in het Programma van Eisen. Een tabel met invulmogelijkheden wordt daarom niet geleverd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Checklist opbouw inschrijving

Vraag:
In de aanbestedingsleidraad, bij checklist opbouw inschrijving, wordt bijlage 17 systeembeschrijving vermeld. De bijlage ontbreekt. Kunt u de bijlage beschikbaar stellen?

Antwoord:

Rijksoverheid

Er wordt van de Inschrijver verwacht dat in deze bijlage een beschrijving komt van de aangeboden oplossing/onderdelen. Het staat de Inschrijver vrij om dit naar eigen voorkeur op te stellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Koppelingen

Vraag:
Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de genoemde bedragen excl. Eventuele kosten van de te koppelen derde partij zijn, is deze aanname correct?

Antwoord:
In het Prijsopgaveformulier worden allen kosten gevraagd die gaan over de werkzaamheden die onderdeel van de Inschrijving. Kosten van derden bij koppelingen behoren daar niet toe.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Koppelingen

Vraag:
Opdrachtnemer maakt het op verschillende manieren mogelijk om te koppelen met systemen van derden, echter is hier altijd de medewerking van deze derde partijen nodig om de koppelingen te realiseren. De afhankelijkheid van de medewerking van deze derde partij(en) is volgens ons niet de verantwoordelijkheid van de leverancier, is dit akkoord?

Rijksoverheid

Antwoord:
Opdrachtgever begrijpt dat voor het realiseren van koppelingen met systemen van derden de medewerking van deze partijen noodzakelijk is en dat deze afhankelijkheid niet volledig binnen de invloedsfeer van opdrachtnemer ligt. Dit wordt door opdrachtgever geaccepteerd. Wel verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer een actieve inspanning om de totstandkoming van koppelingen zo soepel mogelijk te laten verlopen. Hieronder wordt onder andere verstaan het tijdig afstemmen met betrokken partijen ism opdrachtgever, het aanleveren van benodigde technische documentatie en ondersteuning, en het signaleren en escaleren van knelpunten waar nodig.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE 2.5.1

Vraag:
De eis beschrijft het gebruik o.a. DigID. Dat is volgens ons niet relevant bij het leveren van een beheersysteem openbare ruimte. Verzoek om deze eis te laten vallen. Idem voor 2.5.12

Antwoord:
Eis 2.5.1 stelt voornamelijk dat de gemeente Delft een integratielaag inzet voor het beveiligd leggen van koppelingen en dat gebruik moet worden gemaakt van de integratielaag als het netwerk van de gemeente Delft als bron, doel of intermediair is betrokken bij een koppeling, tenzij anders overeengekomen. DigiD wordt hier als een voorbeeld gebruikt, niet dat het verplicht is om in te zetten als het voor (onderdelen) van de dienst niet noodzakelijk geacht wordt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Rijksoverheid

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Leidraad, hoofdstuk 2.4

Vraag:
In de planning wordt uitgegaan van een start van de overeenkomst per 1 juli en een livegang per 1 oktober.

Gelet op de benodigde implementatieactiviteiten, in combinatie met de zomerperiode waarin capaciteit bij zowel opdrachtgever als opdrachtnemer aantoonbaar lager ligt, achten wij deze termijn niet realistisch en mogelijk niet proportioneel.

Kan de aanbestedende dienst instemmen met een realistischere implementatieplanning, bijvoorbeeld door de beoogde livegang te verschuiven naar januari 2027?

Antwoord:
Eis 1.12.3 gaat over een gewenste datum. De planning wordt na gunning in onderling overleg vastgesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 10 - Prijsopgaveformulier

Vraag:
Het prijzenblad beschrijft bij onderdeel 1 het opnemen van kosten voor een additonele standaard koppeling, welke niet gekaderd is én niet mee telt in de totale kosten. Bij onderdeel 3 wordt dezelfde vraag gesteld, wederom zonder (technisch en inhoudelijk) kader, maar telt deze wél mee in de totale kosten. Het op deze wijze uitvragen zorgt voor onduidelijkheid in de uitvraag qua inhoud en wijze van berekening op de inschrijving. Verzoek is om de additionele standaard koppeling bij onderdeel als optionele post te laten staan en in onderdeel 3 te verwijderen.

Antwoord:
Inschrijver dient bij het prijsopgaveformulier slechts de geel gekleurde velden in te vullen. Het gaat hier om een prijs voor één standaard koppelingen; hierbij moet gedacht worden aan bijvoorbeeld een BAG koppelvlak. Het gaat dus expliciet niet om een maatwerk koppeling: bijvoorbeeld met een Onderhoudsapplicatie. De Additionele dienstverleningstarieven tellen niet mee voor het plafondbedrag maar wel voor de TCO berekening.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
41

Onderwerp:
RTO & RPO

Vraag:
U stelt als eis dat de maximale Recovery Point Objective (RPO) 2 uur bedraagt en de Recovery Time Objective (RTO) 4 uur.

Deze waarden wijken af van wat binnen de markt voor vergelijkbare SaaS-dienstverlening gebruikelijk en proportioneel is, waar doorgaans wordt gewerkt met dagelijkse back-ups en herstel binnen één werkdag.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook een RPO en RTO van maximaal 24 uur als passend worden geaccepteerd?

Antwoord:
Nee, een RPO en RTO van 24 uur betekent een dag dataverlies en/of onderbroken dienstverlening. De aanbestedende Dienst vindt dit niet acceptabel en zal daarom de RPO en RTO niet aanpassen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Facturatieschema BOR beheercomponent

Vraag:
Is het toegestaan dat de jaarlijkse kosten volledig vooruit worden gefactureerd, in plaats van halfjaarlijks zoals momenteel vermeld?

Antwoord:

Rijksoverheid

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 11 artikel 11.4

Vraag:
Gaat u t.a.v. de eenmalige kosten akkoord met dit alternatieve facturatieschema:

30% na ondertekening contract
30% na na acceptatie van de onderdelen waarbij geen afhankelijkheid is van andere partijen.
40% na integrale acceptatie

Antwoord:
Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 11, artikel 9.3 In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring [Nader overeen te komen op welke wijze verwezen wordt naar de TPM-verklaring art. 35 GIBIT 2023].

Vraag:
In artikel 9.3 wordt verwezen naar artikel 35 van de GIBIT 2023 inzake de TPM-verklaring.

Wij gaan ervan uit dat een geldige Verklaring van Toetsing (VvT), afgegeven door een

Rijksoverheid

geaccrediteerde auditor in het kader van onze ISO 27001-certificering, gelijkwaardig wordt geacht aan een TPM-verklaring zoals bedoeld in artikel 35 GIBIT 2023.

De VvT biedt immers onafhankelijke assurance over de naleving van de relevante beveiligingsmaatregelen en sluit qua doelstelling en reikwijdte aan bij de intentie van artikel 35. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is?

Antwoord:
Opdrachtgever onderkent dat een TPM-verklaring zoals bedoeld in artikel 35 van de GIBIT 2023 een andere grondslag kent dan een Verklaring van Toetsing (VvT) in het kader van een ISO 27001-certificering, waarbij de TPM zich primair richt op contractuele beveiligingsverplichtingen. Tegelijkertijd stelt opdrachtgever vast dat een VvT in de praktijk in grote mate dezelfde mate van onafhankelijke assurance biedt over de getroffen informatiebeveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever ziet daarom geen bezwaar om een geldige VvT, afgegeven door een onafhankelijke en geaccrediteerde auditor, als functioneel gelijkwaardig te accepteren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Leidraad, hoofdstuk 2.3

Vraag:
De gemeente vraagt om een systeembeschrijving, maar maakt niet concreet wat dit moet bevatten, hoe deze wordt beoordeeld en hoe wordt gecontroleerd of deze voldoet het aan hetgeen gevraagd. Verwacht u een technische architectuurplaat of juist een beschrijving daarvan? Kunt u nader specificeren wat u precies verwacht?

Antwoord:
Er wordt van de Inschrijver verwacht dat in deze bijlage een beschrijving komt van de aangeboden oplossing/onderdelen. Het staat de Inschrijver vrij om dit naar eigen voorkeur op te stellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Leidraad, hoofdstuk 2.11 SROI

Vraag:
In de aanbestedingsstukken is een SROI-verplichting van 5% opgenomen. Gezien de aard van de opdracht is dit voor softwareleveranciers in de praktijk lastig uitvoerbaar, mede door de inzet van schaars en hooggekwalificeerd ICT-personeel.
Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom om de SROI-verplichting te verlagen naar 2%, zodat deze beter aansluit bij de aard van de opdracht en de marktpraktijk.

Gaat u hiermee akkoord

Antwoord:
Ja, het SROI percentage wordt verlaagd naar 2% van de opdrachtsom.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Leidraad, hoofdstuk 2.3

Vraag:
De gemeente verlangt van de opdrachtnemer het opleiden van 100 medewerkers. Uit de telling blijkt dat hierbij ook externe gebruikers onder vallen. Ons verzoek is om de opleiding voor externe gebruikers buiten de scope van de opdracht te laten vallen en daar het train de trainer principe toe te passen?

Antwoord:
Als een "Train-de-Trainer" opleiding incl. opleidingsmateriaal onderdeel is van de Inschrijving kan Opdrachtgever akkoord. Dit moet als zodanig duidelijk worden beschreven in het Implementatieplan. Mocht dat niet het geval zijn gaat Opdrachtgever er vanuit dat ook externe gebruikers opgeleid worden.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Leidraad, hoofdstuk 2.3

Vraag:
De koppeling met Signalen is niet gekaderd. Ons verzoek is om de geëiste koppeling op basis van BOR-MELD vast te stellen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
De koppeling van Signalen met de BOR-beheercomponent is onderdeel van het implementatietraject van Signalen. Uitgangspunt hierbij is om aan te sluiten bij aanwezige standaarden. Op dit moment is daar nog geen keuze in gemaakt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Leidraad, hoofdstuk 2.3

Vraag:
De gemeente wenst een beschrijving en mapping van het beheersysteem naar het GGM. De huidige afstemming van GGM op IMBOR is verouderd, namelijk op IMBOR 2018. Het verzoek is dan ook om de eis aan te passen en pas met een mapping te komen nadat het GGM is geactualiseerd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Opdrachtgever onderkent dat de huidige afstemming tussen GGM en IMBOR wordt geactualiseerd. Gezien de planning van de aanbesteding en de beoogde start van de implementatie, is de verwachting dat deze actualisatie tijdig beschikbaar is. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze bij implementatie aansluit op de op dat moment geldende versie van het GGM en de

Rijksoverheid

bijbehorende IMBOR-standaard. Indien de actualisatie op onderdelen nog niet volledig is afgerond, wordt in afstemming met opdrachtgever bepaald hoe hier pragmatisch mee wordt omgegaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE: 2.9.1, 2.9.2, 2.9.3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat een oplossing alleen als SaaS wordt aangemerkt indien: 1. alle functionaliteit (inclusief beheer en configuratie) beschikbaar is via een standaard webbrowser zonder installatie van lokale software of plugins; 2. geen gebruik wordt gemaakt van remote desktop-, applicatie- of pixel-streamingtechnologieën; 3. alle businesslogica en persistente data centraal in de cloudomgeving van de leverancier draaien; 4. updates en releases centraal en automatisch plaatsvinden zonder klantinterventie; 5. en dat oplossingen die (deels) afhankelijk zijn van lokale clients, agents, thin clients of streamingtechnologieën niet voldoen aan de SaaS-eis?

Antwoord:
In het Programma van Eisen onderdeel 06.2 zijn de eisen aan de ICT prestatie beschreven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad: 2.3 Systeembeschrijving

Vraag:
Wij verzoeken u om verduidelijking over de exacte inhoudelijke en kwaliteitscriteria waaraan de in

Rijksoverheid

te dienen systeembeschrijving (maximaal twee A4) moet voldoen. In de stukken staat dat de systeembeschrijving niet wordt beoordeeld als kwalitatief gunningscriterium, maar wel wordt gebruikt om te bepalen of het aangeboden systeem voldoet aan het Programma van Eisen en dat de Gemeente op basis hiervan een verificatiegesprek kan beleggen, met mogelijke uitsluiting indien het vermoeden van non#conformiteit niet wordt weggenomen. Gelet op deze verstrekkende consequenties is het onduidelijk welke mate van detail, onderbouwing, functionele diepgang en bewijsvoering wordt verwacht om te voorkomen dat een systeembeschrijving – ondanks beperkte omvang – tot een uitsluitingsrisico leidt. Wij verzoeken u daarom te specificeren welke onderwerpen minimaal moeten worden beschreven, hoe uitgebreid deze toelichting moet zijn, en of bijlagen, architectuurschetsen of verwijzingen naar productdocumentatie zijn toegestaan of juist niet.

Antwoord:
Er wordt van de Inschrijver verwacht dat in deze bijlage een beschrijving komt van de aangeboden oplossing/onderdelen. Het staat de Inschrijver vrij om dit naar eigen voorkeur op te stellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad: 3.3

Vraag:
Gelet op het grote aantal onduidelijkheden in de scope en de complexiteit van de opdracht verzoeken wij u om verduidelijking over de gehanteerde beperking dat inschrijvers na de eerste Nota van Inlichtingen slechts éénmaal wedervragen mogen stellen, waarbij de Gemeente bovendien bepaalt of nieuwe vragen al dan niet worden beantwoord. Deze werkwijze beperkt de mogelijkheden om essentiële onduidelijkheden tijdig en volledig op te helderen, hetgeen kan leiden tot interpretatieverschillen die direct invloed hebben op de volledigheid, juistheid en proportionaliteit van de inschrijving. Wij vragen u daarom om in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen te mogen stellen en deze beantwoord te krijgen in de 2e nota van inlichtingen.

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord met uw verzoek.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PvE: 1.2.1

Vraag:
Kunt u aangeven welke processen binnen BOR zaakgericht zijn en waar de afhandeling van deze processen plaatsvinden: in het BOR-beheersysteem of in andere systemen?

Antwoord:
Op dit moment zijn er nog geen processen die zaakgericht afgehandeld worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad: 2.3

Vraag:
Kunt u een architectuurplaat beschikbaar stellen van de huidige en gewenste situatie, waarin duidelijk wordt hoe de integratie en samenhang met andere systemen zich verhouden?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever vindt het in deze fase van de Aanbesteding niet wenselijk om de architectuurplaat beschikbaar te stellen. In de scope staat beschreven met welke systemen gekoppeld moet worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad: 2.3

Vraag:
Kunt u een limitatief overzicht geven van de koppelingen die tot de scope van deze opdracht behoren?

Antwoord:
De scope inclusief de koppelingen wordt beschreven in paragraaf 2.3 van de Aanbestedingsleidraad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad: 3.2

Vraag:
Wij verzoeken u om een toelichting op de haalbaarheid van de planning, aangezien de streefdatum voor definitieve gunning op 1 juli 2026 is gesteld, terwijl de opdracht uiterlijk 1 oktober 2026 opgeleverd moet worden en deze datum als fatale termijn geldt. De tussenliggende periode omvat de zomervakantie (18 juli t/m 30 augustus), waarin de beschikbaarheid van zowel gemeentelijke medewerkers als opdrachtnemer#teams doorgaans beperkt is. Hierdoor resteert in de praktijk slechts circa één maand om cruciale activiteiten uit te voeren, zoals de proefconversie, het verwerken van bevindingen, de definitieve conversie, het testen en accepteren van alle koppelingen en het afronden van de implementatie. Wij achten dit niet realistisch en verzoeken u daarom om de fatale termijn van oplevering te verschuiven naar 1 januari 2027. Zo niet, kunt u verduidelijken hoe de Gemeente deze planning beoordeelt op uitvoerbaarheid en proportionaliteit en of aanpassing van de doorlooptijd overwogen wordt om risico’s voor beide partijen te beperken.

Antwoord:
Eis 1.12.3 gaat over een gewenste datum. De planning wordt na gunning in onderling overleg

Rijksoverheid

vastgesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad: 2.3 PvE: 1.12.8

Vraag:
"Een overheidsopdracht dient duidelijk afgebakend te zijn. Kunt u expliciet bevestigen:

1. Dat de Gemeente volledig verantwoordelijk is voor de kwaliteit (juistheid, volledigheid, consistentie en IMBOR#2025-conformiteit) van de aangeleverde, geconverteerde dataset?

2. Dat van de opdrachtnemer uitsluitend wordt verwacht dat deze de dataset technisch inleest en verwerkt in de BOR#applicatie, en dat inhoudelijke correcties van brondata niet tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer behoren?

3. Wat precies wordt bedoeld met “het helpen oplossen van bevindingen” in eis 1.12.8:

a. betreft dit alleen het signaleren van datakwaliteitsissues,
b. of het gezamenlijk interpreteren ervan,
c. of wordt verwacht dat de opdrachtnemer ook structurele of inhoudelijke datacorrecties uitvoert?

4. Hoe wordt geborgd dat werkzaamheden die voortkomen uit fouten in de gemeentelijke IMBOR#2025#conversie niet als meerwerk of risico bij de opdrachtnemer komen te liggen?"

Antwoord:
De conversie is onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever uitgevoerd. Van de Inschrijver wordt een pro-actieve houding verwacht bij het inlezen van deze dataset. Opdrachtgever zal bij extra werkzaamheden als gevolg van fouten redelijkheid en billijkheid toepassen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Vervanging Beheersysteem: 5.7.2

Vraag:
"Vraag:
In de beoordelingssystematiek wordt voor meerdere Use Cases een bonuspunt toegekend wanneer de inschrijver tijdens de demo gebruikmaakt van de Delftse dataset. Hiermee wordt een demonstratie die volledig is gebaseerd op de standaardfunctionaliteit van het aangeboden systeem , maar zonder Delftse dataset, structureel lager beoordeeld. Kunt u toelichten waarom deze bonus als proportioneel, objectief en non-discriminatoir wordt beschouwd?
Motivering:
Het hanteren van een bonuspunt voor het gebruik van de Delftse dataset is niet in lijn met de uitgangspunten van een transparante en eerlijke beoordeling:

Beoordeling van de oplossing, niet van de dataset
Het doel van een demo binnen een aanbesteding is het beoordelen van de kwaliteit, functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van het aangeboden systeem. Het gebruik van een gemeentelijke dataset zegt niets over de objectieve kwaliteit van de applicatie zelf; het zegt vooral iets over de mate waarin een inschrijver in staat is geweest om specifiek voor Delft een dataset vooraf te bewerken of te laden.
Hiermee kan een technische randvoorwaarde worden verward met daadwerkelijke functionele (meer)waarde.

Ongelijke kansen tussen leveranciers
Niet elke leverancier heeft vooraf de mogelijkheid of capaciteit om een klant#specifieke dataset technisch te converteren, structureren of valideren binnen de (korte) voorbereidingstijd van de demo. Dit bevoordeelt leveranciers die al bestaande koppelingen of eerdere projecten met Delft hebben, wat indruist tegen het gelijkheidsbeginsel.

Functionaliteit kan uitstekend worden gedemonstreerd zonder Delft-specifieke data
Zoals blijkt uit het rekenvoorbeeld:

- Een demo die 9 van de 12 onderdelen laat zien en met “Goed” wordt beoordeeld, maar zonder Delftse dataset, wordt gescoord op 3,60.
- Een demo die minder onderdelen laat zien (8 van de 12), maar die wel de Delftse dataset gebruikt, krijgt dankzij de bonus een score van 5,00.

Hierdoor kan een minder functionele of minder complete demonstratie toch aanzienlijk hoger scoren uitsluitend vanwege het gebruik van een dataset, niet vanwege de kwaliteit van de software.

Risico op strijd met het proportionaliteitsbeginsel
De Gids Proportionaliteit stelt dat beoordelingscriteria altijd in redelijke verhouding moeten staan tot de opdracht. Het koppelen van een bonuspunt aan een dataset, die inhoudelijk niets zegt over de kwaliteit van de oplossing, lijkt hiermee moeilijk te verenigen.

Verzoek:
Kunt u bevestigen dat de beoordeling wordt gebaseerd op de functionele demonstratie van de geboden oplossing en niet op het gebruik van een specifieke dataset? En zo nee, op welke wijze wordt geborgd dat het gebruik van de Delftse dataset niet leidt tot een disproportionele bevoordeling van bepaalde marktpartijen?"

Rijksoverheid

Antwoord:
De beoordeling is objectief, transparant en non discriminatoir doordat de data set voor alle partijen beschikbaar is gesteld. Hoewel het gebruik van de beschikbare Delftse data set op zich niet direct iets zegt over de functionaliteit draagt dit wel bij aan de herkenbaarheid van de getoonde cases. Daarnaast zegt het ook iets over de flexibiliteit van uw organisatie met betrekking tot het inlezen van data in het systeem.

De disproportionaliteit die u suggereert in uw vraag zien wij niet. De gestelde beoordelingscriteria hebben allen betrekking op deze opdracht of wel houden daarmee verband en zijn daarmee proportioneel.

Het door u aangehaalde rekenvoorbeeld laat iets anders zien dan u nu benoemd. Het verschil tussen de beoordeling met of zonder de Delftse dataset zal nooit meer dan 1 punt bedragen. Het rekenvoorbeeld zoals opgenomen in de leidraad dient alleen als voorbeeld van de gehanteerde scoringsmethodiek. Dit gaat om twee verschillende situaties die niet aan elkaar vergelijkbaar zijn of gelinkt zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 06 - Geschiktheidseisen

Vraag:
"Vraag:
De aanbestedingsdocumenten stellen als referentie-eis dat de inschrijver in de afgelopen drie jaar een implementatie van een SaaS BOR#applicatie voor een gemeente moet hebben uitgevoerd op basis van de IMBOR 2025#standaard. Wij verzoeken u toe te lichten waarom deze specifieke eis proportioneel wordt geacht.
Motivering:
De IMBOR 2025#standaard is pas zeer recent beschikbaar gekomen. Hierdoor is de periode waarin marktpartijen een migratie of implementatie op basis van deze nieuwe standaard kunnen hebben uitgevoerd uitermate kort. In deze beperkte tijd zijn er bovendien slechts enkele gemeenten gestart met een daadwerkelijke IMBOR 2025#migratie of implementatieopdracht, waardoor het aantal potentiële referentieprojecten in de markt zeer gering is.
Het verplicht stellen van een referentie die specifiek voldoet aan IMBOR 2025 leidt er daardoor toe dat capabele partijen met ruime ervaring in BOR#implementaties en datamigraties, maar die vanwege de timing eenvoudigweg nog geen IMBOR 2025#project konden opleveren, feitelijk worden uitgesloten.
Dit is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel zoals bedoeld in de Gids Proportionaliteit, waarin expliciet wordt aanbevolen om referentie-eisen niet onnodig beperkend te formuleren en afgestemd te houden op wat redelijkerwijs van marktpartijen verwacht mag worden gegeven de beschikbaarheid van de betreffende technologie of standaard.

Rijksoverheid

Verzoek:
Kunt u bevestigen dat ook een referentieproject op basis van IMBOR 2022, mits inhoudelijk vergelijkbaar en aantoonbaar relevant voor de gevraagde kerncompetenties (SaaS BOR#implementatie en datamigratie), als gelijkwaardig zal worden geaccepteerd"

Antwoord:
In "Bijlage 14 - Invulformat-Referentieopdracht.docx" staat de kerncompetentie juist beschreven. In "Bijlage 6 - Geschiktheidseisen" bij nummer 6 "Technische bekwaamheid - Referentie" komt "2025" te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 2.3

Vraag:
De eis om een volledig ongelimiteerde oplossing te leveren (ten aanzien van aantal gebruikers, artikelen, dataopslag, dataverkeer en beveiliging), waarbij alle kosten volledig in de inschrijfprijs dienen te zijn inbegrepen, introduceert voor inschrijvers een onbeheersbaar en niet in te calculeren commercieel risico. De omvang van gebruik en belasting ligt immers (grotendeels) buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer en kan zonder nadere begrenzing onbeperkt toenemen. Deze eis lijkt daarmee in strijd met het proportionaliteitsbeginsel

Kan de aanbestedende dienst:

Concrete bandbreedtes verstrekken ten aanzien van het verwachte gebruik (zoals aantal gebruikers /logins, datavolumes, dataverkeer en groei), en
Bevestigen dat inschrijvers hun aanbieding mogen baseren op deze bandbreedtes en dat overschrijdingen buiten deze bandbreedtes niet onder de vaste inschrijfprijs vallen?

Antwoord:
Het aantal gebruikers wordt beschreven in paragraaf 2.3 van de Aanbestedingsleidraad. Op dit moment betreft de rioolinspectie een omvang van zes (6) Terrabyte aan gegevens. Van Inschrijver wordt verwacht dat de jaarlijkse groei onder andere van data in uw Inschrijving is meegenomen. Uw aanname over "bandbreedtes en overschrijdingen" wordt niet overgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
61

Onderwerp:
bijlage 7

Vraag:
Kunt u nader toelichting hoe bij punt 1 de volgende punten geprijsd moeten worden:
- Additionele Standaard Koppelingen (optioneel)
- Additionele Opleiding voor eindgebruikers (optioneel)
is dit per dag/koppeling? Om welke koppelingen gaat dit dan?
En hoe zich dit verhoud tot pun3, want daar lijkt hetzelfde gevraagd te worden.
Datzelfde geldt voor punt 2:
- Inhuur consultancy (optioneel)
- Inhuur projectleiding (optioneel)
Deze worden ook bij punt 3 gevraag met een ander aantal.

Antwoord:
Op tabblad 2 - Schrijfwijzer van Bijlage 10 - Prijsopgaveformulier staan een aantal aandachtspunten voor de Inschrijver. Inschrijver dient bij het prijsopgaveformulier slechts de geel gekleurde velden in te vullen. Het gaat hier om een prijs voor één standaard koppelingen; hierbij moet gedacht worden aan bijvoorbeeld een BAG koppelvlak. Het gaat dus expliciet niet om een maatwerk koppeling: bijvoorbeeld met een Onderhoudsapplicatie. Opdrachtgever kent de opbouw niet van uw opleidingen. Opdrachtgever wil graag inzicht krijgen in de kosten voor additionele opleidingen voor eindgebruikers. De Additionele dienstverleningstarieven tellen niet mee voor het plafondbedrag maar wel voor de TCO berekening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
62

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad blz10 paragraaf 2.10 en bijlage 7 eis 3.6.1

Vraag:

Rijksoverheid

Voor de implementatie van een BOR applicatie zijn specialistisch medewerkers nodig die moeilijk vindt baar zijn in de groep mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt. Een percentage van 5% is daarmee erg hoog en moeilijk invulbaar. Gebruikelijk is om max 2% te hanteren voor dergelijke opdrachten of alleen de het percentage te rekenen over de uren net niet over leveringen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Nee, wel wordt het SROI percentage verlaagd naar 2% van de opdrachtsom.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
63

Onderwerp:
bijlage 7 eis 3.2.4 en 3.2.5

Vraag:
Wat is de relevantie van deze eisen? Lijken niet van toepassing op deze opdracht.

Antwoord:
Het gaat hier over de invulling van nadere opdrachten. Eisen worden niet aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
64

Onderwerp:
bijlage 7 eis 1.12.16

Vraag:

Rijksoverheid

Wat wordt bedoeld met "de operationele dataset is niet geconverteerd"?

Antwoord:
Met de operationele dataset worden de actuele en historische inspectiegegevens bedoeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
65

Onderwerp:
bijlage 7 eis 1.12.8

Vraag:
Volgens de aanbestedingsleidraad wordt data geconverteerd aangeleverd. Deze is dan niet relevant, eis laten vervallen.

Antwoord:
Het gaat hier eventuele werkzaamheden tijdens het importeren van de gegevens. Eis komt niet te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
66

Onderwerp:
bijlage 7 eis 1.1.3 en 1.2.3

Vraag:
Wil u een API koppeling of StUF Geo IMGEO koppeling met de BGT?

Rijksoverheid

Antwoord:
Opdrachtgever wil een StUF Geo IMGEO koppeling met de BGT-beheercomponent.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 7 eis 1.1.3

Vraag:
IMBOR 2025 kent geen relatie met de BGT, deze tekst verwijderen uit eis.

Antwoord:
IMBOR-2025 heeft wel een alignment met BGT/IMGeo gemaakt. Zie https://docs.crow.nl/imbor/techdoc/#bgt-imgeo. In de groene NOOT op de site staat de link: https://github.com/Stichting-CROW/imbor/tree/master/data/alignments waar de alignment te vinden is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
68

Onderwerp:
bijlage 9 usecase 6

Vraag:
Zijn de gegevens om dit te tonen beschikbaar in de Delftse data?

Antwoord:
Nee, het staat Inschrijver om deze use case vrij in te vullen.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
69

Onderwerp:
bijlage 9 usecase 4 punt 12

Vraag:
Moet dit vanuit elke rol aparat worden getoond?

Antwoord:
De Use Cases beschrijft de situatie inclusief de huidige werkwijze. Het is Inschrijver vrij om verbetervoorstellen te doen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
70

Onderwerp:
bijlage 9 usecase 4 punt 9

Vraag:
Wat bedoeld u met "al dan niet voorafgaand aan het proces van schouwen/inspecteren"?

Antwoord:
Het gaat hier om op enig moment inzicht te krijgen op kosten, los van het proces van schouw /inspectie.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
71

Onderwerp:
bijlage 9 usecase 3 punt 24

Vraag:
Wordt hier het definieren van een geheel nieuw type inspectie bedoeld?

Antwoord:
Er wordt gevraagd om hiervoor een “standaard” inspectie op beeldkwaliteitsniveaus of een eigen inspectiemethodiek te gebruiken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
72

Onderwerp:
bijlage 9 usecase 2 punt 13 en 14

Vraag:
Wat is het verschil tussen punt 13 en 14. Kunt u dit nader beschrijven.

Antwoord:
Bij punt 13 gaat het om herleidbaarheid van bewerker, bij punt 14 om traceerbaarheid van werkzaamheden.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
73

Onderwerp:
bijlage 9 usecase 2 punt 4

Vraag:
Wat bedoeld u met "berekend kunnen worden"

Antwoord:
Bij punt 4 komt de tekst "berekend kunnen worden en" te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
74

Onderwerp:
bijlage 9 usecase 2 punt 2

Vraag:
Kunt u een voorbeeld geven wat u verstaat onder foutieve of ontbrekende gegevens.

Antwoord:
Bij punt 2 gaat het om automatisch importeren van revisietekeningen met een validatie van "ontbrekende of foutieve knopen en leidingen".

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
75

Onderwerp:
bijlage 9 usecase 1 punt 9

Vraag:
wat wordt bedoeld met verschillend onderdelen, kunt u een voorbeeld geven

Antwoord:
Straatmeubilair is een verzamelnaam van verschillende objecttypen in de buitenruimte (bijv. afvalbak en telpunt).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
76

Onderwerp:
bijlage 9 usecase 1 punt 8

Vraag:
wegmarkering en ovl zit niet in de obsurv data die gebruikt moet worden voor de demo. Hoe kan inschrijver dan met Delftse data de demo geven?

Antwoord:
Uw aanname is correct. De Use Case wordt hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
77

Onderwerp:
bijlage 9 usecase 1 punt 6

Vraag:
Hoe kan een parameter zoals oppervlak in een pdf kaart worden weergegeven? Kunt u deze usecase nader toelichten?

Antwoord:
De parameter oppervlak kan als cijfer (m2) in een pdf kaart worden weergegeven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
78

Onderwerp:
bijlage 9 usecase 1 punt 7

Vraag:
Is in de obsurv data van Delf verhardingsopbouw en fundering aanwezig?

Antwoord:
Er is weinig tot geen data betreft verhardingsopbouw en fundering beschikbaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
79

Onderwerp:
conceptovereenkomst 13.1

Vraag:
Wat bedoeld u met dit artikel, kunt u een voorbeeld geven?

Antwoord:
De Data die de ICT-Prestatie en/of de te verrichten Diensten genereert, verzamelt of anderszins verwerft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
80

Onderwerp:
conceptovereenkomst 11.4

Vraag:
wat bedoeld u in dit artikel met 70% is opeisbaar na acceptatie van de onderdelen waarbij geen afhankelijkheid is van andere partijen?

Antwoord:
Van de Projectkosten (eenmalig) is zeventig (70) % eerst opeisbaar na acceptatie van de onderdelen waarbij geen afhankelijkheid is van andere (derde) partijen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
81

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad blz 20

Vraag:
U verwacht dat demo wordt gedaan met delftse data. Is deze data al geconverteerd naar IMBOR 2025 en heeft u gecheckt of de data compleet genoeg is om de demo scripts hiermee uit te voeren. is bijvoorbeeld de laagopbouw en fundering beschikbaar?

Antwoord:
Het is een export van alle aanwezige niet naar IMBOR 2025 geconverteerde data. Mocht er geen data aanwezig zijn zal de desbetreffende Use Case hierop worden aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
82

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad blz 8

Vraag:
kunt u de gebruikers binnendienst nader specificeren naar rol.

Antwoord:
Van Assetbeheerder, Beleidsmakers tot Ontwerpers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
83

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad blz 9 paragraaf 2.4 en bijlage 7 eis 1.12.3

Vraag:
stelt dat de ingangsdatum 1 juli 2026 is en op 1 okt 2026 de implementatie moet zijn afgerond. Dit is een veel te korte periode, ook omdat de vakantieperiode hier in valt waarin uw medewerkers minder beschikbaar zullen zijn. Graag deze periode verruimen tot bijv 31 dec 2026.

Antwoord:
Eis 1.12.3 gaat over een gewenste datum. De planning wordt na gunning in onderling overleg vastgesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
84

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad blz 7 paragraaf 2.3 en bijlage eis 3.1.1

Vraag:
Ongelimiteerd is onmogelijk. Aantal gebruikers en hoeveelheid opslag binnen de scope van de inschrijving moet worden gedefinieerd.

Antwoord:
Het aantal gebruikers wordt beschreven in paragraaf 2.3 van de Aanbestedingsleidraad. Op dit moment betreft de rioolinspectie een omvang van zes (6) Terrabyte aan gegevens. Van Inschrijver wordt verwacht dat de jaarlijkse groei van onder andere data in uw Inschrijving is meegenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
85

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad blz 7 paragraaf 2.3

Vraag:
Wat verstaat u onder "het maken van bestekken". Een BOR applicatie is geen bestekkenprogramma.

Antwoord:
De tekst "Het maken van bestekken" moet "gegevens leveren als input voor bestekken" worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad blz 8

Vraag:
Als er geen beheersysteem is voor een vakdiscipline, is er dan wel data die gemigreerd moet worden? En zo ja, wordt deze data door de OG geconverteerd naar IMBOR?

Antwoord:
Alle in Obsurv aanwezige data wordt door Opdrachtgever omgezet naar IMBOR.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Rijksoverheid

Ref.nr.
87

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad blz 6

Vraag:
Wat wordt bedoeld met "remote uitwisseling (via API)"

Antwoord:
Op pagina 6 wordt de zinssnede "remote uitwisseling (via API)" niet aangetroffen. Kan u toelichting geven wat met de vraag bedoeld wordt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
88

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad blz 6

Vraag:
Blijven de applicaties Cityview en ABS?

Antwoord:
Opdrachtgever doet hierover geen uitspraak.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
89

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad blz 6

Rijksoverheid

Vraag:
Voor welke vakdisciplines zijn inspecties (historie) aanwezig?

Antwoord:
In paragraaf 2.3 van de Aanbestedingsleidraad zijn de vakdisciplines met inspecties beschreven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
90

Onderwerp:
bijlage 6 eis 6

Vraag:
U vraag een implementatie die in de afgelopen 3 jaar is uitgevoerd. IMBOR 2025 is pas sinds medio vorige jaar beschikbaar. Graag eis aanpassen dat implementatie is uitgevoerd op basis van IMBOR 2022 of IMBOR 2025.

Antwoord:
In "Bijlage 14 - Invulformat-Referentieopdracht.docx" staat de kerncompetentie juist beschreven. In "Bijlage 6 - Geschiktheidseisen" bij nummer 6 "Technische bekwaamheid - Referentie" komt "2025" te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 7: 2.5.9

Rijksoverheid

Vraag:
Eis verwijderen omdat deze door de markt van integrale beheersystemen niet wordt ondersteund.

Antwoord:
Opdrachtgever kan deze eis niet verwijderen. De eis volgt rechtstreeks uit de wettelijke verplichtingen van de gemeente op grond van de Archiefwet 1995. De gemeente is verplicht om archiefbescheiden, ongeacht of deze zich in een zaaksysteem of vakapplicatie bevinden, in goede, geordende en toegankelijke staat te brengen en te bewaren. Dit geldt ook voor gegevens binnen een beheerapplicatie openbare ruimte. Daarnaast moet de gemeente op basis van de geldende selectielijsten kunnen voorzien in tijdige vernietiging en duurzame bewaring. Een oplossing die dit niet ondersteunt, brengt het risico met zich mee dat niet aan wettelijke verplichtingen kan worden voldaan. Met de aankomende nieuwe Archiefwet wordt bovendien de overbrengingstermijn naar een archiefbewaarplaats verkort naar tien jaar. Dit stelt aanvullende eisen aan de mogelijkheid om gegevens duurzaam, geordend en met de juiste metadata te kunnen exporteren. Het niet stellen van deze eisen leidt tot risico's op het gebied van compliance, informatieverlies en juridische verantwoording. Om die reden blijft de eis gehandhaafd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage 7: 2.4.16

Vraag:
Wordt het als een pré gezien als het GGM native in de ICT Prestatie aanwezig. Zo ja, zou opdrachtgever deze eis dan als wens willen opnemen en deze van een EMVI score willen voorzien.

Antwoord:
Opdrachtgever doet hierover geen uitspraak en neemt uw verzoek niet over.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 7: 2.2.4

Vraag:
Opdrachtgever heeft geen zeggenschap over platform configuraties van SaaS provider. Eis verwijderen.

Antwoord:
De eis richt zich volledig op wat de Inschrijver moet leveren, niet hoe dit technisch is opgebouwd. Opdrachtgever zal de eis daarom niet verwijderen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 7: 1.12.16

Vraag:
Welke partij voert de IMBOR 2025 conversie uit ?

Antwoord:
De IMBOR conversie wordt onder regie van Opdrachtgever uitgevoerd waarbij zij zich laat adviseren door een externe partij.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 7: 1.3.74

Vraag:
Met deze eis geeft u aan dat data lokaal op een device wordt opgeslagen. Vanuit ISO 27001 is dit een onwenselijke situatie of zelfs uitgesloten. Gezien het feit dat in de regio Delft voldoende dekking is, deze eis verwijderen.

Antwoord:
De gemeente Delft is niet bereid deze eis te laten vallen. Het gaat hier niet om reguliere dekking maar om situaties waarbij, al dan niet tijdelijk, geen verbinding is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage 7: eis 1.3.61

Vraag:
Er is maar 1 leverancier, die aan deze eis kan voldoen. Met deze eis beperkt u het aantal inschrijvers dus tot 1 en dat mag niet. Het importeren van oroX is voor een beheerapplicatie ook geen relevante functie. Het exporteren juist wel. Deze eis verwijderen.

Antwoord:
Het importeren (eis 1.3.61) is niet noodzakelijk. De eis komt daarom te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage 7: 1.1

Vraag:
Alle eisen in dit hoofdstuk gaan ervan uit dat 100% van de laatste IMBOR versie objecten en attributen bij implementatie beschikbaar moeten zijn in de geboden oplossing. Is dit correct ?

Antwoord:
Uit de vraagstelling wordt niet duidelijk waar Inschrijver antwoord op wil krijgen. Graag uw vraag nader specificeren zodat Opdrachtgever deze kan beantwoorden in de tweede Nota.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage 7: SOC2 verklaring

Vraag:
De ISAE/SOC2-certificering is primair een accountantsverklaring, populair in de Amerikaanse en financiële sector. Wij zijn ISO 27001 gecertificeerd, wat de gangbare en breed erkende standaard is binnen Europa en bij overheidsaanbestedingen.
Mogelijk heeft de opdrachtgever ISAE/SOC2 toegevoegd vanwege Amerikaanse partijen die deelnemen aan de inschrijving.
Vernemen graag welke specifieke controls ze missen?

Antwoord:
Er wordt gesteld dat de opdrachtnemer de toereikendheid aantoont d.m.v. minimaal één van de volgende manieren gesteld in de eis, waar de ISO27001 certificering onder één van de manieren valt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 apr 2026

Percelen:
P1 Beheerapplicatie Openbare Ruimte