



## **Bijlage 09 – Use Cases Productdemo (subgunningscriterium 2.3)**

### **‘Beheerapplicatie Openbare Ruimte (BOR)’**

Auteur : gemeente Delft

Datum : 10 maart 2026

Kenmerk : 60442246

## INHOUDSOPGAVE

### Algemeen

Use Case 1 – “Look and feel” .....	5
Use Case 2 – “Riolering, Kabels en Leidingen” .....	6
Use Case 3 – “Inspectie Bomen en maken Snoeikaart” .....	8
Use Case 4 – “Groen (BOR proces van A tot Z)” .....	10
Use Case 5 – “Wegen” .....	12
Use Case 6 – “Beheersing en Verantwoording” .....	13
Use Case 7 – “Functioneel Beheer” .....	14

## 1. Algemeen

### 1.1 Uitgangspunten demonstratie

De gemeente Delft heeft in het aanbestedingstraject leveranciers gevraagd offerte uit te brengen voor de implementatie van een ICT-Prestatie ten behoeve van Beheer Openbare Ruimte. Zij wil, alvorens tot de aanschaf en invoering over te gaan, de meerwaarde van de ICT-Prestatie aan de hand van een demonstratie van de verschillende oplossingen zien. Bij de demonstratie worden naast het projectteam afgevaardigden van de verschillende disciplines betrokken.

**Let op:** de Aanbestedende dienst stelt dat alle in de demo getoonde functionaliteiten integraal onderdeel zijn van de Inschrijving en daarmee bindend in de Overeenkomst.

### 1.2 Uitgangspunten demonstratie

Delft wil de volgende doelstellingen realiseren:

- a) De gemeente wil vertrouwen krijgen dat de ICT-Prestatie aansluit bij de gevraagde dienstverlening en doelstellingen van de Aanbestedende dienst;
- b) De gemeente wil zicht krijgen op de eventuele meerwaarde die het werken met de specifieke ICT-Prestatie biedt;
- c) De gemeente wil zicht krijgen op de gebruiksvriendelijkheid die de specifieke ICT-Prestatie biedt.

Nadere uitwerking van uitgangspunten van de demonstratie is te vinden in Bijlage 08 – Gunningscriteria Kwaliteit onderdeel G2.3 Use Cases Productdemo.

### 1.3 Doelgroep

Het projectteam is dusdanig samengesteld dat vertegenwoordigers vanuit de (gebruikers)organisatie zijn opgenomen. Er wordt een beroep gedaan op de specifieke kennis van deze medewerkers. Ook is een vertegenwoordiging vanuit IT aanwezig.

De exacte samenstelling is op dit moment nog niet definitief. Uiterlijk één week voor de presentatie wordt deze aan de desbetreffende leverancier uitgereikt.

### 1.4 Resultaat van de Productdemo

De productdemo levert het volgende op:

1. De ICT-Prestatie toont de (meer)waarde voor de gemeente aan door het projectteam kennis te laten nemen hoe de toekomstige, verbeterde werkwijze er uit ziet en hoe deze werkwijze een bijdrage levert aan de efficiencyverbetering van de gemeente en hoe gebruiksvriendelijk de ICT-Prestatie is.

### 1.5 Werkwijze

Op de volgende pagina's zijn in samenwerking met het projectteam zeven Use Cases beschreven. Bij alle Use Cases wil de beoordelingscommissie punt voor punt zien hoe het werkt.

Voor de beoordeling van de demonstratie verwijzen wij u naar het Aanbestedingsdocument: paragraaf 5.7.2 Kwaliteit, Subcriterium 2.3. Use Cases Productdemo.

Daarnaast is Bijlage 16 een datadump van de huidige gegevens (uit Obsurv).

Voor de Use Case 1 t/m 5 is een bonuspunt te verdienen als aantoonbaar gebruik gemaakt wordt van Delftse data die te vinden is in een separate Bijlage.

Vanwege de omvang van Bijlage (ong. 2,5 GB) wordt deze via Cryptshare van de gemeente Delft toegestuurd. Om dit bestand te ontvangen vragen wij u om een verzoek hiertoe te e-mailen naar [inkoopmanagement@delft.nl](mailto:inkoopmanagement@delft.nl).

Voor de demonstratie is drie uur gereserveerd. Dit is exclusief 15 minuten voorbereidingstijd.

Halverwege de demonstratie is er een korte koffiepauze van maximaal 10 minuten.

## Use Case 1 – “Look and feel”

### Te demonstreren

#### Algemeen

Laat de volgende algemene raadpleeg functionaliteiten zien met een selectie gebaseerd op een functioneel gebied.

1. Inloggen op het systeem
2. Toon een overzichtskaart van het hele gebied
3. Pan en zoom op de kaart
4. Inzoomen op dat traject (het traject c.q. weggedeelte wordt tijdens de demo meegedeeld) en maak kadastrale kaart, luchtfoto's, de beheergrens en alle thema's zichtbaar.
5. Selecteer een aantal individuele objecten vanuit diverse thema groepen (groen, verharding etc.) en toon de attribuutwaarden d.m.v. de identify-tool op het scherm.
6. Maak een eenvoudig query van alle wegvak delen die behoren bij dat traject. Neem alle attributen van dat wegvak mee in de parameters. Neem ook alle oppervlaktes mee in het rapport. Voeg deze samen met de bijbehorende kaart (incl. kader, logo en noordpijl) en opleveren in pdf formaat. Laat ook zien dat het mogelijk is om van deze selectie de weginspecties in een kaartweergave te tonen.
7. Opvragen van beheergegevens (verhardingsopbouw + fundering) van wegen c.q. bepaalde hmp trajecten en dit zichtbaar maken in een lijst. Laat ook zien dat het mogelijk is om op deze selectie (van hetzelfde objecttype) bulkmutaties door te voeren.

#### Beheermogelijkheden

8. Laat kort de paspoortgegevens alsmede de beheer- en rapportage-mogelijkheden zien voor:
  - A. Verhardingen
  - B. Wegmarkeringen
  - C. Kunstwerken
  - D. Openbare Verlichting
  - E. Bebording
  - F. Bewegwijzering

#### Selecties en werkljsten

Laat voor Straatmeubilair de volgende zaken zien:

9. Laat zien hoe je vanuit de kaart(viewer) selecties op verschillende onderdelen kan maken.
10. Laat zien hoe eenvoudige selecties kunnen worden geëxporteerd naar een shapefile en verschillende tekeningen gemaakt kunnen worden. Laat hierbij ook de attribuutgegevens zien.
11. Laat zien hoe je gegevens tijdens een inspectie kan invoeren
12. Laat zien hoe je een werkljst voor uitvoering kan creëren uit de inspectie.

## Use Case 2 – “Riolering, Kabels en Leidingen”

### Te demonstreren

#### Riolering

1. U krijgt een NLCS revisietekening DWG van de riolering van de aannemer. (DWG dient u zelf aan te leveren). Laat zien hoe u alle benodigde gegevens uit deze tekening als bulk of als onderdeel in het beheersysteem worden verwerkt.
2. Laat ook zien of het mogelijk is om deze revisietekening in Autocad automatisch geïmporteerd in het programma kan worden zonder dat men alle knoppen en leidingen handmatige moet toevoegen. Laat ook zien of een validatie op ontbrekende of foutieve gegevens plaatsvindt.
3. U krijgt een Rioolinspectierapportage met videobestanden van het inspectiebedrijf. Laat zien hoe alle benodigde gegevens (videobestanden, inspectierapportages, foto's, classificaties, hellinghoekmetingen, inlaten, etc.) hiervan als bulk of als onderdeel automatisch in het beheersysteem worden geïmporteerd, gekoppeld en verwerkt.
4. Laat zien hoe de (hydraulische) gegevens (zoals drempelhoogte/ -breedte, diameter doorlaat, stroomrichtingen) van speciale putten (knopen) en voorzieningen zoals overstorten, BBV's, gemalen, wadi's etc. in het beheersysteem worden verwerkt zodat deze berekend kunnen worden en gekoppeld kunnen worden.
5. Raadpleeg in het beheersysteem diversen leidingen(strengen) en inspectieputten (knopen) en laat alle basisgegevens (putnummers, bob's, diameters, jaar van aanleg, mv, inspectietoestanden-categorieën, etc.) vanuit de tekening zien door op de gewenste streng of de knoop aan te klikken of een selectie van een gebied te maken.
6. Raadpleeg van een streng het rioolinspectiebestand en laat daarbij het juiste originele inspectierapportage (incl. hellingshoekmeting, foto's, inlaten, shadebeelden etc.) zien met de bijhorende videobestand door op de streng te klikken. Het moet mogelijk zijn om de inspectievideo zonder haperingen op verschillende snelheden af te spelen, of te stoppen en te bekijken. Laat zien dat aan de betreffende streng niet alleen de recente inspectiegegevens en beelden maar ook de oude inspectie zijn gekoppeld.
7. Laat ook zien hoe deze informatie mobiel (tablet/telefoon) beschikbaar is voor buitendienstmedewerkers
8. Laat zien hoe je vanuit de kaart(viewer) selecties op verschillende onderdelen kunt maken.
9. Laat zien hoe je onderdelen met een bepaalde eigenschap, zoals type riolering, kan tonen.
10. Laat zien hoe je vanuit het beheersysteem een hydraulisch bestand (sufhyd-formaat , OROX-formaat) exporteert en hoe je GWSW exports naar Rioned uitwisselt. Laat ook zien hoe je de objecten verwerken volgens de GWSW ontologie. Toon hoe het systeem up-to-date blijft met de nieuwste GWSW-versie en hoe data ook bij leverancierswissel zonder verlies geëxporteerd kan worden.
11. Laat zien hoe je vervangingsplanningen/ renovatie planningen maakt bv. m.b.v. inspectietoestands-categorieën (maatstaven), leeftijd etc. en de daar bijhorende ramingen.
12. Laat zien hoe je externe bestanden/tekeningen aan strengen en of leidingen koppelt (detailtekeningen, huisaansluitingen etc.)
13. Laat zien hoe je rechtstreeks uit het beheersysteem digitale tekeningen(dwg of dxf) maakt, van de rioleringsdata (selectie), dus niet alleen shapefiles.
14. Laat zien hoe eenvoudige selecties kunnen worden geëxporteerd en verschillende tekeningen gemaakt kunnen worden.

**Uitwisseling K&L (WIBON) met het Kadaster:**

15. Laat zien hoe de uitwisseling van de gegevens van K&L en Riolering met het Kadaster plaatsvindt en hoe de uitwisseling 24/7 is geborgd.
16. Laat ook zien dat de data export vanuit het beheersysteem succesvol is afgerond en of de upload in WIBON/module zonder fouten is verwerkt.
17. Laat zien hoe graafberichten, oriëntatieverzoeken of calamiteiten meldingen (Klic-meldingen) met de gebiedsinformatie worden opgehaald, incl. de historie binnen de gemeentegrenzen van onze gemeente. Laat zien hoe je een afwijkende situatie vast legt.

## Use Case 3 – “Inspectie Bomen en maken Snoeikaart”

### Te demonstreren

#### Boom Inspectie

De beheerder heeft de rechten voor het instellen en begeleiden van de inspectie bomen.

Daarbij bereid hij het volgende voor:

1. Een deelgebied wordt geselecteerd voor de boomveiligheidscontrole.
2. Bij dit deelgebied worden de jaarlijks te inspecteren bomen gevoegd, zodat het te inspecteren deel bestaat uit het deelgebied voor dit jaar en de jaarlijks te inspecteren bomen.
3. Voeg ook alle beschermwaardige bomen toe en alle bomen uit een vrij te selecteren weg.
4. Verwijder in de geselecteerde lijst vervolgens de bomen in een vrij te selecteren weg.
5. De keuzelijsten en inspectie inhoud wordt nagelopen en de niet relevante keuzelijsten worden verwijderd uit de lijst, zodat alleen de te bewerken informatie zichtbaar is.
6. Het is mogelijk om groepsgewijs te muteren. De beheerder heeft er voor gekozen om groepsgewijs muteren niet toe te staan. Daarom wordt deze keuze uitgezet.
7. Groenbedrijf ‘De snelle Snoeier’ is een nieuwe aannemer. De aannemer wordt toegevoegd in het systeem en de boominspecteur Jan van Loofhout ingesteld.
8. Gecertificeerd boominspecteur Jan van Loofhout van groenbedrijf ‘De snelle Snoeier’ wordt gekoppeld aan de inspectie en krijgt de rechten voor inspectie. Daarnaast mag hij ook bomen toevoegen, verwijderen en verplaatsen waar nodig.
9. Er wordt een inlog voor de boominspecteur aangemaakt en deze wordt verzonden naar Jan.
10. Het volgsysteem of bewerkingsspoor wordt ingesteld op een afwijkende kleur op de bomen, zodat live gevolgd kan worden bij de inspectie, waar de boominspecteur bij benadering zich bevindt en hoe ver de inspectie gevorderd is.

#### De inspectie gaat van start.

De boominspecteur is gewend met beheersystemen te inspecteren, dus dat lukt hem wel. Hij loopt buiten en start de inspectie op een mobiel apparaat (tablet of telefoon). Daarbij voert hij de volgende handelingen uit:

11. Een boom wordt aangetikt/geselecteerd en een gegevensblad opent. Op dit blad staan alle te bewerken keuzelijsten met eventuele vervolgstappen.
12. Deze boom is gezond, maar heeft te laag hangende takken. Ook is de boom behoorlijk gegroeid en valt in een hogere klasse boomhoogte, ook dat wordt aangepast. Jan vult de betreffende waarden in en slaat de gegevens op. De nieuwe gegevens zijn direct zichtbaar.
13. Ook slaat het systeem de naam van de bewerker op en de tijd en datum van bewerking.
14. Het volgsysteem of bewerkingsspoor wordt zichtbaar. Hierdoor kan de boominspecteur zien welke bomen hij al heeft bewerkt en de beheerder kan dat volgen.
15. De volgende boom betreft een boom die onderhoudssnoeibehoefstig is en tevens ook in aanmerking komt voor nader onderzoek aangezien de tonderzwam aanwezig is op de stamvoet van de boom. Verwerk deze gegevens.

16. Wat verderop komt Jan een boom tegen die niet in het systeem staat. Hij voegt de boom toe in het systeem en vult alle relevante gegevens in, zoals hij het met de beheerder heeft afgestemd in de PSU. Vaste gegevens, zoals vastgoed en uniek ID, vult het systeem zelf in. De boomsoort blijkt echter niet in de lijst met boomnamen te staan. Hij belt de beheerder, de beheerder voegt de naam direct toe aan de keuzelijst, zodat Jan weinig vertraging oploopt.
17. Na het opslaan van de gegevens, blijkt de boom niet op de juiste plaats te staan. Jan verplaatst de boom naar de juiste plaats op de kaart.
18. Nadat alle bomen zijn geïnspecteerd, meldt Jan de inspectie gereed bij de beheerder. De verplaatste boom zal bij voorkeur ter goedkeuring naar de beheerder gaan voordat deze in de BGT verwerkt zal worden.
19. De beheerder kan deze data controleren, aanpassen en akkoord geven.
20. De beheerder kan van alle uitvoortkomende maatregelen een SHAPE-file bestand maken.
21. Ook kan de beheerder een snoeikaart vanuit de BVC (Boom Veiligheids controle) maken op basis van boomhoogtes en snoeimaatregelen en boomsoorten.
22. De snoeimaatregelen zijn uitgevoerd en dit wordt verwerkt in het beheerprogramma.
23. Laat zien dat de boomgegevens van de gezonde boom met laag hangende takken, de boom die onderhoudssnoei behoeftig was met nader onderzoek en de verplaatste boom goed zijn verwerkt in het boompaspoort.

### Inspecties generiek

24. Laat zien hoe het voor de gemeente mogelijk is om zelfstandig vanuit de ICT-Prestatie een inspectie op te zetten en uit te voeren. Hiervoor kan de gemeente kiezen voor een “standaard” inspectie op beeldkwaliteitsniveaus of een eigen inspectiemethodiek gebruiken.

## Use Case 4 – “Groen (BOR proces van A tot Z)”

### Te demonstreren

#### Som per projectgebied

1. Laat zien hoe je het aantal stuks bomen, m2 heesters en knipoppervlakte hagen in een bepaald werkgebied kan optellen en representeren; zowel op de kaart als in een tabeloverzicht.

#### Genereren van Randen.

De gebruiker wil randen van vlakobjecten op geautomatiseerde wijze laten genereren door de begrenzingen van aangrenzende vlakken te gebruiken.

2. Laat zien hoe de gebruiker randen opnieuw kan genereren nadat vlakken gewijzigd zijn.
3. Laat zien hoe de gebruiker gegevens bij individuele gegenereerde randen kan registreren en beheergegevens aan randen kunnen koppelen.
4. Laat zien hoe de randen als informatieobjecten worden gekoppeld aan de bijbehorende vlakken.

#### Filteren

De gebruiker moet criteria op kunnen voeren om op de weergegeven objectgegevens specifieke selecties te maken.

5. Laat in meerdere situaties zien dat het toepassen van filters op objectgegevens kan. Dit kan het geval zijn bij het configureren van de legenda en het weergeven van de attribuutgegevens van een dataset met een objecttype.
6. Laat bijvoorbeeld zien hoe het selectie criterium is 'ouder dan 2020' voor een bepaald dataveld met jaar als datatype werkt en toon de resultaten.
7. Filteren wordt ook gebruikt om selecties te kunnen maken uit geaggregeerde administratieve gegevens, dat wil zeggen: Laat zien hoe dit werkt bij een combinatie van datasets met gegevens van meerdere objecttypes.
8. Laat zien hoe de functionaliteit voor een tijdelijke kaartlaag (bijvoorbeeld een Shape-bestand) overgenomen kan worden door een standaard uit de ICT-Prestatie zelf.

Laat zien hoe uw applicatie de Groenbeheerder (medewerker die op een of meerdere BOR-disciplines stuurt) ondersteunt om bovenstaande resultaat mee te behalen, waarbij vanuit uw applicatie gewerkt wordt

9. Laat zien hoe de groenbeheerder een werkpakket voor de externe aannemer kan samenstellen en uit kan zetten. Laat ook zien hoe de groenbeheerder daarbij zicht krijgt op kosten door de aannemer, al dan niet voorafgaand aan het proces van schouw/inspectie.
10. Laat zien hoe hij het uitgevoerde werk door de aannemer kan controleren, en daar waar het onvoldoende is gebleken, dit werk kan ‘teruggeven’ naar de aannemer om alsnog volgens afspraak uit te laten voeren.

11. Laat zien hoe een adviseur Groen kan plannen en begroten op het genoemde resultaat uit deze use-case.

### **Mutatiebeheersing**

Naast het bovenstaande, wil onze gemeente ook beheerst met 'mutaties' omgaan. Bij mutaties moet gedacht worden aan het wijzigen van objecttype, objectgeometrie.

Voorbeeldsituatie: tijdens onderhoud wordt door een uitvoerende (lees: 'medewerker buiten') gesignaleerd dat een border met gazon erin dood is. De uitvoerende moet dat eenvoudig kunnen signaleren 'in het veld', zodat een (wijk)beheerder daar actie op kan ondernemen. De (wijk)beheerder moet dus een signaal krijgen dat er 'iets moet gebeuren' met het betreffende beheerobject (de border). Hij kan er bijvoorbeeld voor kiezen om het gras in de border te laten verwijderen, en de border (geheel of gedeeltelijk) te laten beplanten met rozenstruiken. Met deze actie is het beheerobject (in de fysieke wereld) qua type veranderd van 'gazon' naar 'rozenstruiken'. Deze fysieke verandering moet óók in de digitale wereld worden gereflecteerd, zodat alles weer klopt. In de huidige werkwijze bij onze gemeente zijn de taken/verantwoordelijkheden bij dit voorbeeld als volgt:

- Uitvoerende: signaleert, en voert uit.
  - (Wijk)beheerder: kan signaleren, maar acteert ook op signalen (bijvoorbeeld: Object omvormen van X naar Y") – en communiceert gerealiseerde aanpassingen naar de adviseur.
  - Adviseur: verwerkt dergelijke administratieve mutaties (geometrie, objecttype).
12. Laat op basis van voorgaande voorbeeldsituatie zien hoe uw applicatie ons helpt om de fysieke en digitale wereld zo synchroon mogelijk te houden. Het staat u daarbij vrij verbetervoorstellen te doen t.o.v. de huidige werkwijze, rollen, taken en verantwoordelijkheden.

## Use Case 5 – “Wegen”

### Te demonstreren

De inspectie voor de wegen is afgerond en de maatregelen zijn beschikbaar in het beheersysteem. De beheerder wil de kleine reparaties en werkzaamheden bundelen in een (1) werkopdracht naar de aannemer. Daarbij bereid hij het volgende voor:

1. De kleine reparaties en werkzaamheden hebben of krijgen een indicator(via keuzelijst of anders), waarmee ze gebundeld kunnen worden in een selectie
2. De locaties worden zichtbaar gemaakt op de kaart(viewer), daarvoor wordt een punt met kleur op de kaart geplaatst. Op deze punt(tijdelijk element) kan informatie worden opgeslagen in tekst en afbeeldingen
3. Informatie wordt toegevoegd, per locatie wordt relevante tekst ingevuld en een foto van de situatie ter verduidelijking toegevoegd.
4. Als alle locaties zijn ingevuld, exporteert de beheerder een pdf(A4) per locatie met ten minste daarop:
  - De straatnaam en woonplaats
  - Nummering / ID
  - De tekst met informatie
  - Een leesbaar kaartje van de locatie ter oriëntatie
  - Eventueel aanwezige foto's
5. Laat zien dat de uitvoerende aannemer ook dezelfde mogelijkheid heeft via zijn account, hij kan ook de informatie opvragen en exporteren / uitprinten.
6. Laat zien dat de uitvoerende aannemer geen informatie kan muteren.

In het wegbeheer gebruikt men vaak eigen waarden of meetlatten om de kwaliteit en toestand van wegen te beoordelen. Deze waarden zijn gebaseerd op, maar niet altijd identiek aan, de landelijke CROW-standaarden. Gemeenten hebben de vrijheid om hun eigen ambities en kwaliteitsniveaus te bepalen voor het beheer van wegen.

7. Laat zien hoe onze gemeente, op basis van de CROW-standaarden, eigen waarden en meetlatten kan hanteren bij schouw/inspectie — én het begroten, plannen en nemen van maatregelen op wegen.
  - A. Bijvoorbeeld: bij een bepaald schadebeeld hanteert CROW normaliter “7cm infrezen” als maatregel, maar onze gemeente wil in dergelijke situaties “5cm infrezen”. Laat zien hoe uw applicatie ons ondersteunt om CROW te ‘vertalen’ naar de maatwerkregels van onze gemeente.
  - B. Laat ook zien hoe wij als gemeente ons ‘maatwerkpakket’ van maatregelen kunnen bijhouden/actualiseren.
8. Laat zien op welke manier uw applicatie ondersteunt om wegininspecties (van A tot Z) vanuit uw applicatie te organiseren, uit te zetten naar een externe aannemer, te volgen én om de resultaten/uitkomsten ervan te kunnen verwerken.

## Use Case 6 – “ Beheersing en Verantwoording”

### Te demonstreren

Gemeenten vervullen publiekstaken voor lokale inwoners, bedrijven en de omgeving. De aard van de publieke taak maken dat beheersing en verantwoording een steeds centrale rol gaan spelen bij de decentrale overheid.

Qua beheersing is het voor een gemeente belangrijk om al haar taken zorgvuldig en conform de verwachtingen van de afnemer van gemeentelijke diensten uit te voeren, daar adequaat op te sturen en weloverwogen keuzes in te maken – in lijn met wet- en regelgeving.

Qua verantwoording is het belangrijk dat een gemeente te allen tijde transparant is over de financiële aspecten van de inzet van publieke middelen. Ook is onderbouwing van financiële aspecten rondom de BOR van belang bij de jaarlijkse begrotingscyclus. Opdrachtgever verwacht dat de beheerapplicatie bij de thema's beheersing en verantwoording een belangrijke ondersteunende rol speelt.

1. Laat zien op welke wijze uw applicatie onze gemeente helpt op gebied van beheersing, zoals stuur- en managementinformatie.

*N.B. U mag de demonstratie hiervan vrij invullen; Opdrachtgever laat zich graag inspireren door uw eigen inzichten, kennis, ervaring en best practices op dit gebied. De informatie moet ondersteunend zijn bij het (bij)sturen en het nemen van beslissingen op gebied van BOR.*

2. Laat zien op welke wijze uw applicatie onze gemeente helpt op gebied van verantwoording, zoals de jaarlijkse én meerjaren begrotingscyclus in relatie tot de verschillende BOR-arealen.

*N.B. U mag de demonstratie hiervan vrij invullen; Opdrachtgever laat zich graag inspireren door uw eigen inzichten, kennis, ervaring en best practices op dit gebied.*

## Use Case 7 – “Functioneel Beheer”

### Te demonstreren

De functioneel beheerder van de gemeente wil een aantal instellingen wijzigen en nieuwe keuzelijsten plaatsen.

#### Accountinstelling

1. Laat zien hoe de beheerder een nieuwe werknemer van een aannemer toegevoegd in het systeem. Een medewerker kan meerdere rollen hebben. In dit geval wordt zijn account gekoppeld aan de Asset Groen. De medewerker moet zelf eenvoudig zijn wachtwoord kunnen wijzigen.
2. Laat zien hoe deze persoon van de gegevens bij de bomen alleen de volgende velden zien, bij het openen van een beheerelement(boom)
  - Boomsortiment (boomsoort)
  - Plantjaar (aanlegjaar)
  - Boomhoogte
  - Stamdikte
  - Maatregel
  - Uitgevoerd werk
3. Het account van de nieuwe medewerker kan alleen de keuzelijst ‘Uitgevoerd werk’ muteren. De andere velden kunnen alleen geraadpleegd worden.
4. De werknemer selecteert een boom, vult een willekeurige keuze in bij ‘Uitgevoerd werk’ en slaat deze op.

#### Toevoegen keuzelijst

5. Voor inventarisatie van nodig werk rond bomen, moet een keuzelijst worden toegevoegd. De functioneel beheerder plaatst een nieuwe enkelvoudige keuzelijst bij de asset Bomen. De keuzelijst krijgt de naam: Stamvoet opslag en de volgende keuzes worden toegevoegd:
  - Opslag andere soort
  - Opslag boom
  - Brandnetels
  - Bramen
6. De keuzelijst wordt zichtbaar bij een in de viewer geselecteerde boom en kan worden ingevuld.
7. De functioneel beheerder wijzigt na overleg intern de naam van de keuzelijst naar ‘Stamvoet vegetatie’

#### Koppelingen/Berichtenverkeer

8. Als de beheerder 's ochtends inlogt wil hij al het berichtenverkeer kunnen monitoren.
  - Het gaat dan in ieder geval om het koppelvlak met de BGT. Als beheerder moet je kunnen zien welke berichten correct en niet correct zijn ontvangen/verstuurd. Duidelijk moet zijn om welke zaak het gaat (niet doorklikken maar in één (1) oogopslag).
  - Het moet ten allen tijde mogelijk zijn om handmatig een correctie uit te kunnen voeren als het berichtenverkeer niet meer werkt. Het proces moet door kunnen gaan, gelet op de wettelijke termijnen voor behandeling.