

Nota van inlichtingen 1 – ICT-Hardware – Attendiz

2-4-2026

Begin nota van inlichtingen:

| Nr. | Pag. | Par. | Vraag | Antwoord |
|------------------------------|------|------|--|---|
| Aanbestedingsleidraad | | | | |
| 1. | 8 | 2.8 | Voor de levering van hardware worden geen persoonsgegevens verwerkt waarvoor een verwerkersovereenkomst vereist is. Wij verzoeken u dit onderdeel te schrappen. Bent u hiertoe bereid? | Via de webshop heeft Opdrachtnemer wel degelijk inzicht in bepaalde persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever. In eis 6 van het Programma van Eisen is echter expliciet geborgd dat deze persoonsgegevens uitsluitend worden gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en niet voor andere doeleinden. Gelet hierop acht Opdrachtgever het niet noodzakelijk om een separate verwerkersovereenkomst te hanteren en is Opdrachtgever bereid dit onderdeel te laten vervallen. |
| 2. | 9 | 3.1 | In de huidige planning is 30 april als inschrijvingsdeadline opgenomen, wat midden in de vakantieperiode valt. In deze periode is de beschikbaarheid van zowel interne als externe betrokkenen aanzienlijk beperkt, wat de voorbereiding van een volledige en kwalitatieve inschrijving bemoeilijkt. Bent u bereid om de inschrijftermijn met twee weken te verlengen, zodat een gelijk speelveld voor alle inschrijvers wordt gewaarborgd? | Opdrachtgever is niet bereid de inschrijftermijn te verlengen. Vanwege de urgentie van de opdracht acht opdrachtgever de huidige planning noodzakelijk. |
| 3. | 11 | 5.3 | U heeft diverse functionarissen in de beoordelingscommissie. Betreft dit in totaal 5 medewerkers en zijn zij allemaal aanwezig bij de beoordeling van de presentatie? | De beoordelingscommissie bestaat uit een afvaardiging van de vijf genoemde afdelingen en dus uit minimaal vijf beoordelaars. Bij de presentatie zullen, met uitzondering van onvoorziene omstandigheden, minimaal vijf beoordelaars aanwezig zijn die deze vijf afdelingen vertegenwoordigen. |
| 4. | 13 | 5.5 | Er zijn 2 percelen uitgevraagd, waarbij per perceel een presentatie van toepassing is. Indien je voor beide percelen wordt uitgenodigd, worden de 2 presentaties dan achtereenvolgend gepland? | De presentaties worden per perceel geclusterd gepland. Dit houdt in dat eerst alle presentaties voor perceel 1 plaatsvinden, gevolgd door alle presentaties voor perceel 2. Indien een opdrachtnemer voor beide percelen wordt uitgenodigd, wordt hier bij de planning zoveel mogelijk rekening mee gehouden. |

| | | | | |
|----|----|-------|---|---|
| 5. | 14 | 5.5.1 | Bij vraag 2 wordt bij een van de subvragen het volgende gevraagd; “Maak inzichtelijk hoe het bestelproces van de hardware via de webshop eruitziet door middel van een flowchart (inclusief bewijs bedrijfsprocessen).” Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u bedoeld met “inclusief bewijs bedrijfsprocessen”. Kunt u dit toelichten? | Met “inclusief bewijs bedrijfsprocessen” wordt bedoeld dat de inschrijver, naast een flowchart van het bestelproces via de webshop, aantoont dat dit proces binnen de eigen organisatie formeel is vastgelegd en geborgd. Dit kan blijken uit bijvoorbeeld procesbeschrijvingen, werkinstructies, interne richtlijnen, autorisaties, vastgelegde taak- en verantwoordelijkheidsverdelingen en controle- of escalatiemomenten. Hiermee wordt inzichtelijk gemaakt dat het beschreven proces structureel is verankerd binnen de organisatie. |
| 6. | 14 | 5.5.1 | Bij het criterium ‘Serviceorganisatie en interne beheersing’ vraagt u onder andere om een flowchart (inclusief bewijs bedrijfsprocessen). Kunt u toelichten wat u verstaat onder ‘bewijs bedrijfsprocessen’ en welke concrete informatie of documentatie u hier verwacht? | Zie antwoord op vraag 5. |
| 7. | 14 | 5.5.1 | Om goed antwoord te kunnen geven op de beantwoording van de open vraag bij ‘Perceel 1 nr. 2 Serviceorganisatie en interne beheersing’ willen wij graag meer inzicht in de huidige opzet van de eigen helpdesk van Attendiz. Graag ontvangen wij antwoord op onderstaande vragen: <ul style="list-style-type: none"> - Uit hoeveel medewerkers bestaat jullie helpdesk/Supportafdeling? - Welke rollen hebben jullie intern belegd binnen de helpdesk? - Van welk ticketsysteem maakt de Attendiz helpdesk nu gebruik? | De helpdesk/supportafdeling van Attendiz bestaat momenteel uit twee medewerkers. Binnen de helpdesk zijn de rollen als volgt verdeeld: één medewerker is primair verantwoordelijk voor Microsoft 365 (M365) en één medewerker is primair verantwoordelijk voor Jamf. Beide medewerkers vervullen daarnaast uitvoerende en beheersmatige taken en dragen gezamenlijk, in samenwerking met Opdrachtnemer, verantwoordelijkheid voor het beheer. Op dit moment maakt de helpdesk van Attendiz nog geen gebruik van een ticketsysteem. Vragen en meldingen worden momenteel telefonisch of via de helpdesk aangeleverd. De inzet van een ticketsysteem wordt op dit moment onderzocht. |
| 8. | 14 | 5.5.1 | Bij het onderdeel ‘Perceel 1 nr. 3 Ondersteuning van Attendiz en continuïteit’ staat als 4 ^e bullet dat inschrijver een demoaccount in de webshop beschikbaar moet stellen. Aangezien hierin geen tekst of onderbouwing van inschrijver mogelijk is, is het onduidelijk hoe de beoordeling van deze gehele vraag wordt gedaan en de objectiviteit daarin mist. Wij verzoeken u deze bullet te laten vervallen en als onderdeel op te nemen in de beoordeling van de presentatie of als apart beoordelingscomponent op te nemen. Bent u bereid om dit verzoek over te nemen? | De vierde bullet bij open vraag nummer 3 ‘Ondersteuning van Attendiz en continuïteit’ komt te vervallen. De demo van het bestelproces via de webshop wordt opgenomen in de presentatie en beoordeeld als onderdeel van vraag 1 ‘Inrichting en beheersing van de dienstverlening’. Hiermee is de beoordeling van dit onderdeel helder en objectief geborgd, waarbij tijdens de presentatie de gebruiksvriendelijkheid van het bestelproces wordt beoordeeld. Dit geldt voor beide percelen. |
| 9. | 15 | 5.5.1 | Aanbestedende dienst vraagt dat inschrijver een demo-account voor de webshop beschikbaar stelt. Is het hierbij toegestaan een link toe te voegen met daarin de handleiding voor het gebruik van de webshop, daartoe aanbestedende dienst ten volste gebruik kan maken van de mogelijkheden van de webshop? | Dit is niet langer van toepassing. Het beschikbaar stellen van een demo-account maakt geen onderdeel meer uit van de open vragen, aangezien de beoordeling van de webshop en het plaatsvindt tijdens de presentatie. |

| | | | | |
|--|----|-------|--|--|
| 10. | 15 | 5.5.1 | Kunt u bevestigen dat de gevraagde flowchart buiten het maximale aantal A4-pagina's valt? | Ja, wij bevestigen dat de gevraagde flowchart buiten het maximale aantal A4-pagina's valt en derhalve niet wordt meegerekend binnen dit maximum. |
| 11. | 15 | 5.5.1 | U stelt dat voor zowel perceel 1 als perceel 2 maximaal 8 A4 mag worden gebruikt voor de beantwoording van de open vragen. Aangezien perceel 1 één extra kwaliteitsvraag bevat, achten wij het niet proportioneel om voor beide percelen dezelfde tekstruimte te hanteren. Wij verzoeken u daarom het maximale aantal A4 voor perceel 1 uit te breiden naar 10 pagina's, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben om alle vragen volledig en evenwichtig te beantwoorden. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan? | Opdrachtgever gaat akkoord met de verruiming van het maximale aantal pagina's voor perceel 1 van 8 A4 naar 10 A4. |
| Bijlage 1A. Programma van Eisen perceel 1 | | | | |

| | | | | |
|-----|---|--------|--|---------------------------|
| 12. | 4 | Eis 16 | <p>In eis 16 stelt u het volgende:</p> <p>“Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de garantieafhandeling van alle huidige bij Attendiz aanwezige devices die onder fabrieks- of verkopersgarantie vallen, ongeacht bij welke leverancier deze zijn ingekocht.”</p> <p>Wij merken op dat deze eis afwijkt van hetgeen gebruikelijk is in de markt. In de regel is de leverancier die de hardware heeft geleverd verantwoordelijk voor de garantieafhandeling, niet een opvolgende leverancier. Daarnaast is deze eis voor inschrijvers niet calculeerbaar. Op basis van de beschikbare informatie is het voor ons onmogelijk om vooraf in te schatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Om welke devices het precies gaat - Welke (resterende) garantietermijnen van toepassing zijn - Welke garantievooraarden gelden - Welke inspanningen en kosten hiermee gemoeid zijn <p>Het neerleggen van deze verantwoordelijkheid bij een nieuwe opdrachtnemer achten wij daarom niet proportioneel, temeer nu inschrijvers slechts een opslag mogen hanteren bovenop de inkoop van eigen hardware, waardoor eventuele kosten voor garantieafhandeling van bestaande devices niet kunnen worden verdisconteerd.</p> <p>Wij verzoeken u daarom met klem deze eis te schrappen.</p> <p>Indien u deze eis desondanks handhaaft, verzoeken wij u met het oog op het transparantiebeginsel en een zorgvuldige calculatie om de volgende informatie beschikbaar te stellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een volledige lijst van alle devices waarop deze eis van toepassing is - Per device de (resterende) garantietermijn - Per device de geldende garantievooraarden en procedures <p>Zonder deze informatie is het voor inschrijvers niet mogelijk een realistische en onderbouwde inschrijving te doen.</p> | Eis 16 komt te vervallen. |
|-----|---|--------|--|---------------------------|

| | | | | |
|-----|---|--------|--|--|
| 13. | 4 | Eis 19 | <p>In het kader van eis 19 (perceel 1) wordt onder andere vereist dat de webshop de volgende functionaliteit bevat: “Het indienen van offerteaanvragen bij opdrachtnemer (vanuit ICT)”.</p> <p>Wij merken op dat het verplicht stellen van offerteaanvragen via de webshop niet gebruikelijk is in de markt. Offerteaanvragen verlopen in de praktijk veelal via accountmanagement of via separate systemen, juist omdat dit flexibiliteit biedt voor maatwerk, afstemming en advies. Het verplicht opnemen van deze functionaliteit in de webshop leidt tot onnodige ontwikkel- en implementatiekosten, zonder dat dit aantoonbaar bijdraagt aan een efficiënter bestelproces.</p> <p>Wij verzoeken u daarom deze eis te schrappen, dan wel te versoepelen zodat offerteaanvragen ook via andere (gangbare) kanalen mogen verlopen. Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, kunt u motiveren welk concreet doel deze eis dient en waarom dit niet op een andere wijze kan worden ingericht?</p> | <p>Dit hoeft niet expliciet via de webshop te verlopen. Offerteaanvragen mogen ook via andere (separate) systemen plaatsvinden, zoals een ticketsysteem, mits Opdrachtgever inzicht heeft in de status van de offerte en het vervolgproces tot en met levering. Daarbij dient inzichtelijk te zijn hoe het proces van aanvraag tot uitlevering is ingericht en waar de verantwoordelijkheden binnen dit proces liggen.</p> |
| 14. | 4 | Eis 19 | <p>Aanbestedende dienst eist dat ICT in de webshop een offerteaanvraag kan doen. Dit is niet gebruikelijk in een webshop en kan via mail gebeuren. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis uit de webshop te halen. Gaat u hiermee akkoord?</p> | <p>Zie antwoord op vraag 13.</p> |
| 15. | 4 | Eis 19 | <p>In het kader van eis 19 (perceel 1) wordt vereist dat: “Realtime voorraadstatus van producten inzichtelijk is, inclusief aantallen”.</p> <p>Wij merken op dat het inzichtelijk maken van exacte voorraadaantallen in de praktijk niet gebruikelijk is en bovendien commercieel gevoelige informatie betreft. Veel leveranciers tonen daarom uitsluitend de voorraadstatus (bijvoorbeeld: op voorraad / beperkt beschikbaar / levertijd indicatie). Daarnaast is de meerwaarde van exacte aantallen beperkt, aangezien opdrachtnemer reeds gehouden is aan overeengekomen levertermijnen. De beschikbaarheid voor de opdrachtgever wordt daarmee voldoende geborgd.</p> <p>Wij verzoeken u daarom deze eis aan te passen in die zin dat uitsluitend de voorraadstatus inzichtelijk hoeft te zijn, zonder vermelding van exacte aantallen. Bent u bereid dit te accepteren? Zo nee, kunt u toelichten welke toegevoegde waarde u ziet in het inzichtelijk maken van exacte voorraadaantallen?</p> | <p>De voorraadstatus van producten dient inzichtelijk te zijn. Het tonen van exacte voorraadaantallen is niet vereist.</p> |

| | | | | |
|-----|---|--------|---|--|
| 16. | 4 | Eis 19 | Aanbestedende dienst eist dat in de webshop realtime voorraadstatus inclusief aantallen. Dit is niet gebruikelijk. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen en de aantallen te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? | Zie antwoord op vraag 15. |
| 17. | 4 | Eis 19 | <p>In het kader van eis 19 (perceel 1) wordt vereist dat: “Realtime levertermijnen en de voortgang van bestellingen inzichtelijk zijn”.</p> <p>Wij merken op dat realtime inzicht in levertermijnen en ordervoortgang in de praktijk niet altijd mogelijk is, aangezien deze afhankelijk zijn van externe factoren zoals leveranciers, distributeurs en logistieke partners. In de markt is het gebruikelijk dat klanten proactief worden geïnformeerd over levertermijnen en voortgang via orderbegeleiding, bijvoorbeeld via statusupdates per e-mail of via een klantportaal met periodiek bijgewerkte informatie.</p> <p>Wij verzoeken u daarom deze eis te versoepelen, zodat ook een oplossing wordt toegestaan waarbij levertermijnen indicatief worden weergegeven en voortgang wordt gecommuniceerd via orderbegeleiding (in plaats van realtime via de webshop). Bent u bereid deze eis aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten hoe inschrijvers realtime informatie kunnen garanderen, terwijl zij afhankelijk zijn van derden?</p> | Akkoord. Het is toegestaan om levertermijnen indicatief weer te geven. De voortgang van bestellingen kan worden gecommuniceerd via orderbegeleiding, in plaats van via de webshop. |
| 18. | 4 | Eis 19 | Aanbestedende dienst eist dat in de webshop realtime levertermijn en voortgang van de bestelling. Inschrijver verzoekt om deze eis in de webshop te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? | Zie antwoord op vraag 17. |

| | | | | |
|-----|---|--------|---|---|
| 19. | 4 | Eis 19 | <p>In het kader van eis 19 (perceel 1) wordt vereist dat: “het mogelijk is om binnen één bestelling meerdere afleverlocaties per product te selecteren”.</p> <p>Wij merken op dat deze functionaliteit in de praktijk niet gebruikelijk is en zowel logistiek als administratief complex is. Leveringen aan verschillende locaties betreffen afzonderlijke levermomenten, verantwoordelijkheden en overdrachtsmomenten. Daarnaast brengt dit complicaties met zich mee voor facturatie (bijvoorbeeld kostenplaats en budgetverantwoordelijkheid per locatie) en eigendomsoverdracht en aansprakelijkheid per levering. In de praktijk wordt daarom gewerkt met separate bestellingen per afleverlocatie, wat zorgt voor een duidelijke en controleerbare administratieve afhandeling.</p> <p>Wij verzoeken u daarom deze eis te schrappen, dan wel te versoepelen zodat bestellingen per locatie afzonderlijk mogen worden geplaatst. Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten hoe u de administratieve en juridische complexiteit van deze werkwijze ondervangt?</p> | <p>Akkoord. De mogelijkheid voor het selecteren van verschillende afleverlocaties per product in 1 bestelling komt te vervallen.</p> |
| 20. | 4 | Eis 19 | <p>Aanbestedende dienst eist dat in de webshop de mogelijkheid bestaat voor het selecteren van verschillende afleverlocaties per product in 1 bestelling. Dit is niet gebruikelijk om in de webshop te faciliteren. Inschrijver verzoekt om deze eis in de webshop te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?</p> | <p>Zie antwoord op vraag 19.</p> |
| 21. | 4 | Eis 19 | <p>Aanbestedende dienst eist dat in de webshop retouren aangemeld kunnen worden. Dit is niet gebruikelijk om in de webshop te faciliteren maar via de mail plaats te laten vinden. Inschrijver verzoekt om deze eis in de webshop te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?</p> | <p>Het faciliteren van retouraanmeldingen via de webshop is niet verplicht. De wijze waarop retouren worden aangemeld mag door Opdrachtnemer worden ingevuld (bijvoorbeeld via een portaal, ticketsysteem of ander systeem). Voorwaarde is wel dat Opdrachtgever gedurende het gehele retourproces volledig en actueel inzicht heeft in de status en voortgang van retouren. Afhandeling uitsluitend via e-mail, zonder structureel overzicht en terugkoppeling, is daarom niet toegestaan.</p> |

| | | | | |
|-----|---|--------|---|---|
| 22. | 6 | Eis 23 | U geeft hier aan: Koppeling met leverings- en kwaliteitseisen Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt? | <p>De opdrachtnemer levert de devices volledig gebruiksklaar en conform de door Attendiz gestelde technische, beveiligings- en identificatie-eisen op. Een device wordt uitsluitend als correct geleverd en geaccepteerd beschouwd indien het minimaal voldoet aan de onderstaande vereisten:</p> <p>BIOS-configuratie Het BIOS is voorafgaand aan levering geconfigureerd conform de voorschriften van Attendiz. Dit omvat minimaal: Het instellen van een BIOS-wachtwoord; Het uitschakelen van externe bootopties, waaronder opstarten via USB of andere externe media.</p> <p>Besturingssysteem Het device is voorzien van de door Attendiz voorgeschreven Windows 11 Enterprise-image, in de meest actuele door Attendiz geaccepteerde versie.</p> <p>Schijfindelning Het device is ingericht met één C: -partitie, tenzij Attendiz vooraf schriftelijk anders heeft aangegeven.</p> <p>Assetregistratie Het device is voorzien van assetstickers conform de door Attendiz voorgeschreven instructies ten aanzien van inhoud, formaat, plaatsing en leesbaarheid.</p> <p>Acceptatievoorwaarde Indien bij levering blijkt dat een of meer devices niet voldoen aan bovenstaande eisen, is Attendiz gerechtigd deze levering geheel of gedeeltelijk af te wijzen dan wel herstel te verlangen, zonder dat dit afdoet aan de overeengekomen levertermijnen en overige contractuele verplichtingen van opdrachtnemer.</p> |
| 23. | 6 | Eis 23 | Hierin staat vermeld: Installatie van Windows 11 Enterprise image (laatste versie). In de minimale technische (laptop, desktop) eisen ICT-Hardware staat echter: Windows Licentie die Upgrade naar Windows 11 via APS IT-diensten mogelijk maakt. Kunt u verduidelijken wat hierin de wens is? | De wens van opdrachtgever is levering inclusief installatie van het Windows 11 Enterprise image (laatste versie). |

| | | | | |
|-----|---|--------|--|---|
| 24. | 6 | Eis 25 | <p>U stelt de volgende levertermijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Standaard modellen (niet build-to-order): maximaal vijf werkdagen; - Build-to-order: maximaal veertien werkdagen. <p>Wij wijzen u erop dat dergelijke levertermijnen in de praktijk sterk afhankelijk zijn van beschikbaarheid en productieplanning bij fabrikanten en distributeurs. Deze termijnen kunnen in de regel alleen betrouwbaar worden gegarandeerd op basis van een (periodieke) forecast.</p> <p>Wij verzoeken u daarom de eis aan te passen, in die zin dat de genoemde levertermijnen uitsluitend gelden indien opdrachtgever tijdig een (bijvoorbeeld halfjaarlijkse) forecast verstrekt.</p> <p>Bent u bereid dit op te nemen? Zo nee, kunt u toelichten hoe inschrijvers deze levertermijnen onvoorwaardelijk kunnen garanderen?</p> | <p>Opdrachtgever verruimt de levertermijn voor <i>build-to-order</i> modellen van veertien naar twintig werkdagen. De levertermijn voor standaard modellen blijft ongewijzigd. Deze termijnen gelden als uitgangspunt voor de dienstverlening.</p> <p>Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij zijn supply chain en inkoopprocessen zodanig inricht dat zoveel mogelijk aan deze levertermijnen wordt voldaan. Indien levering door omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer niet binnen de genoemde termijnen kan plaatsvinden, dient opdrachtnemer opdrachtgever hierover tijdig en proactief te informeren.</p> <p>Het opnemen van een verplichte forecast wordt niet wenselijk geacht. De eis wordt op dit punt niet aangepast.</p> |
| 25. | 6 | Eis 25 | <p>Aanbestedende dienst eist een maximale levertijd van 14 werkdagen voor BTO modellen. Dit is niet marktconform en geen enkele leveranciers kan dit garanderen. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen naar de marktconforme 20 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?</p> | <p>Akkoord. Maximale levertijd voor built-to-order modellen wordt verruimd van 14 naar 20 werkdagen.</p> |
| 26. | 7 | Eis 36 | <p>U schrijft voor dat facturen onder andere de inkoopprijs per stuk, het opslagpercentage en de netto stuksprijs dienen te bevatten.</p> <p>Wij wijzen u erop dat het opnemen van deze gegevens leidt tot handmatige verwerking en daarmee tot onnodige kostenverhoging. Daarnaast ligt het opslagpercentage gedurende de looptijd van de overeenkomst vast, waardoor het vermelden hiervan op iedere factuur geen toegevoegde waarde lijkt te hebben.</p> <p>Wij verzoeken u daarom deze vereisten (inkoopprijs per stuk, opslagpercentage en netto stuksprijs) te schrappen uit de factuureisen.</p> <p>Bent u bereid hiermee akkoord te gaan? Zo nee, kunt u toelichten welke meerwaarde u ziet in het opnemen van deze informatie op de factuur?</p> | <p>Niet akkoord. Dat het opslagpercentage gedurende de looptijd van de overeenkomst vastligt, neemt niet weg dat vermelding daarvan op de factuur noodzakelijk blijft. Door per factuurregel de inkoopprijs per stuk, het opslagpercentage en de netto stuksprijs te vermelden, kan Opdrachtgever eenvoudig en eenduidig vaststellen dat de overeengekomen prijsopbouw correct is toegepast.</p> <p>Deze transparantie stelt Opdrachtgever in staat facturen efficiënt te controleren en voorkomt onduidelijkheden of discussies achteraf. De factuureisen blijven derhalve ongewijzigd.</p> |

| | | | | |
|-----|---|--|---|---|
| 27. | 7 | Eis 36 | Aanbestedende dienst eist de serienummers op de factuur. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de serienummers te laten vervallen op de factuur of een losse lijst met serienummers naast de factuur toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? | Opdrachtgever is bereid ermee akkoord te gaan dat serienummers niet op de factuur zelf worden vermeld, mits deze gelijktijdig met de factuur of levering worden aangeleverd in een separate, eenduidig aan de factuur en levering gekoppelde specificatie. Het volledig laten vervallen van de serienummers accepteert opdrachtgever niet. Deze informatie is voor Attendiz noodzakelijk voor controle van de levering, assetregistratie, beheer en garantieafhandeling. Om te borgen dat deze informatie daadwerkelijk wordt aangeleverd, geldt dat een levering pas als volledig wordt beschouwd indien de bijbehorende serienummers zijn verstrekt. Indien de serienummers ontbreken, kan dit leiden tot opschorting van de acceptatie en factuurverwerking totdat de informatie alsnog volledig is aangeleverd. |
| 28. | 8 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - Windows Laptop 14, 15 of 16 inch | Bovenin staat Windows laptop 14, 15 of 16 inch vermeld. In de specificaties spreekt u van 15" of 16". Aangezien er een numeriek toetsengedeelte is uitgevraagd lijkt een 14" niet passend. Kunt u bevestigen dat er in het prijsblad een prijs opgegeven dient te worden van een 15" of 16" laptop? | Het betreft een Windows-laptop van 14", 15" of 16". Voor 15" en 16" modellen geldt dat een numeriek toetsengedeelte is vereist. Voor een 14" model is een numeriek toetsengedeelte niet verplicht. |
| 29. | 8 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - Windows Laptop 14, 15 of 16 inch - 4. Processor | U vraagt minimaal een 14 ^e generatie Intel Core i5 (i5-14xxx) of Intel Core Ultra 5. De 14 ^e generatie is een verouderde processor. Vanwege de toekomstbestendigheid en om te borgen dat u geen verouderde modellen aangeboden krijgt adviseren wij u om een Intel Core Ultra 5 van de tweede generatie als minimale eis op te nemen. Bent u bereid dit advies over te nemen? | Hoewel de Intel Core Ultra 5 van de tweede generatie een nieuwer platform betreft, betekent dit niet dat een Intel Core i5 van de 14 ^e generatie niet langer passend of marktconform is voor het beoogde gebruik. Met de huidige minimumeis borgt Opdrachtgever een passend prestatieniveau en blijft er voldoende ruimte voor marktwerking en een breed aanbod aan geschikte devices. Nieuwere processorgeneraties mogen worden aangeboden, mits deze minimaal voldoen aan de gestelde minimumeisen. |
| 30. | 9 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - Desktop - 1. Afmetingen | U vraagt een Small Form Factor model. In het onderwijs wordt veel gebruikt gemaakt van de Micro Form Factor. Deze bieden in de regel ook meer aansluitmogelijkheden. Om een bredere uitvraag en hiermee een meer concurrerende en passende aanbieding te kunnen doen adviseren wij u om ook de Micro Form Factor toe te staan. Bent u bereid dit advies over te nemen? | Opdrachtgever gaat niet akkoord met het overnemen van dit advies. Hoewel Micro Form Factor in bepaalde situaties een gangbaar alternatief kan zijn, is niet aangetoond dat deze modellen in algemene zin meer aansluitmogelijkheden bieden dan Small Form Factor. Gelet op de behoefte aan uniformiteit, aansluitmogelijkheden en uitbreidbaarheid handhaaft Opdrachtgever de eis zoals opgenomen. |

| | | | | |
|-----|----|--|---|--|
| 31. | 9 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - Desktop - 4. Processor | U vraagt minimaal een 14 ^e generatie Intel Core i5 (i5-14xxx) of Intel Core Ultra 5. De 14 ^e generatie is een verouderde processor. Vanwege de toekomstbestendigheid en om te borgen dat u geen verouderde modellen aangeboden krijgt adviseren wij u om een Intel Core Ultra 5 van de tweede generatie als minimale eis op te nemen. Bent u bereid dit advies over te nemen? | Zie antwoord op vraag 29. |
| 32. | 9 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - Desktop - 6. Aansluitingen | U wenst losse line-outs voor hoofdtelefoon, aux en microfoon. Aan zowel voor- als achterkant. Dit is niet gebruikelijk, volstaat aanwezigheid van een combinatie van hoofdtelefoon en microfoon aansluiting (headsetpoort) aan voor- of achterkant? | Het volstaat dat de combinatie-aansluiting voor hoofdtelefoon en microfoon aan één zijde aanwezig is, aan de voor- of achterzijde. |
| 33. | 9 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - Windows Laptop 14, 15 of 16 inch - 19. Accu | U eist een primaire accu met ten minste 60-70Wh of hoger. Dit werkt prijsopdrijvend en veel gebruikte modellen binnen het onderwijs van HP, Dell en Lenovo welke wel minimaal 8 uur batterijduur hebben worden hiermee uitgesloten. Bent u bereid de minimale eis naar 55 Wh aan te passen? | Opdrachtgever stemt in met het verlagen van de minimale accucapaciteit naar 55 Wh, onder de voorwaarde dat de aangeboden devices aantoonbaar een minimale batterijduur van ten minste 8 uur behalen. |
| 34. | 9 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - Windows Laptop 14, 15 of 16 inch - 19. Accu | Aanbestedende dienst eist een accu met ten minste 60-70 Wh. De accu's in de laptops van de gevraagde merken voldoen hier niet aan. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 50Wh. Gaat u hiermee akkoord? | Zie antwoord op vraag 33. |
| 35. | 10 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - Chromebook 11 inch - 4. Processor | U vraagt om een minimale Passmark score van slechts 1600. Om te voorkomen dat u verouderde devices krijgt aangeboden adviseren wij u deze op minimaal 5350 te stellen. Neemt u ons advies over? | Opdrachtgever gaat akkoord met het aanpassen van de minimale Passmark-score naar 5350. |

| | | | | |
|-----|----|--|---|--|
| 36. | 10 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - Chromebook 11 inch - 5. Geheugen | U vraagt om minimaal 4Gb geheugen. Om te voorkomen dat u verouderde devices krijgt aangeboden adviseren wij u om 8Gb als eis op te nemen. Neemt u ons advies over? | Opdrachtgever gaat akkoord met het aanpassen van de minimale geheugeneis naar 8Gb. |
| 37. | 10 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - Chromebook 11 inch - 6. Aansluitingen | Chromebooks kunnen via USB-C Display Alt mode ook een extern scherm aansturen. Om een ruimer aanbod mogelijk te maken vragen wij u om HDMI niet als eis maar optioneel op te nemen. Neemt u dit over? | Niet akkoord. De aanwezigheid van een HDMI-aansluiting blijft een vereiste. |
| 38. | 10 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - Chromebook 11 inch - 9. Webcam | Een 1080P camera op een Chromebook is on gebruikelijk en werkt prijsopdrijvend. Bent u bereid deze eis aan te passen naar minimaal 720P ? | Opdrachtgever gaat akkoord met het aanpassen van de minimale eis voor de camera naar 720P. |
| 39. | 10 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - Chromebook 11 inch - 9. Webcam | Aanbestedende dienst eist een 1080p HD camera in de Chromebook. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar een 720P HD camera. Gaat u hiermee akkoord? | Zie antwoord op vraag 38. |
| 40. | 10 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - 10. Interne schijf | U vraagt om minimaal 16Gb opslag. Om te voorkomen dat u verouderde devices krijgt aangeboden adviseren wij u om 64Gb als eis op te nemen. Neemt u ons advies over? | Niet akkoord. De minimale eis voor opslagcapaciteit blijft gehandhaafd op 16Gb. |

| | | | | |
|--|----|---|--|--|
| 41. | 10 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - Chromebook 11 inch - 12. Monitor | Aanbestedende dienst eist bij het scherm een touchscreen als optie. Gebruikelijk bij Chromebooks is een Touchscreen, kunt u bevestigen dat het aanbieden van een Chromebook met Touchscreen als conform wordt beschouwd? | Het aangeboden Chromebook dient zowel zonder touchscreen als met touchscreen geleverd te kunnen worden. Beide varianten worden als conform beschouwd. |
| 42. | 10 | Minimale technische eisen ICT-Hardware - 17. Accu | Wij adviseren om voor een schooldag op batterijstroom een minimale eis aan de accu te stellen van 45Wh. Neemt u dit advies over? | Opdrachtgever stemt in met het verlagen van de minimale accucapaciteit naar 45Wh. |
| Bijlage 1B. Programma van Eisen perceel 2 | | | | |
| 43. | 2 | Eis 8 | Apple communiceert nooit op voorhand over productwijzigingen/aankondigingen. Derhalve is het niet mogelijk om hier vier weken op voorhand over te informeren. Wij vragen u deze eis te laten vervallen. | Opdrachtgever gaat akkoord met het vervallen van de eis om vier weken vooraf te informeren. Indien opdrachtnemer kennisneemt van (aangekondigde) productwijzigingen, informeert opdrachtnemer opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk. |
| 44. | 3 | Eis 11 | Kunt u bevestigen of de eis omtrent het minimaal vier jaar naleverbaar zijn van reserveonderdelen kan komen te vervallen, aangezien wij als Apple Authorized Service Provider (AASP) gebonden zijn aan het lifecycle- en servicebeleid van Apple, geen garantie kunnen geven op de beschikbaarheid van onderdelen en bovendien geen losse onderdelen mogen leveren buiten een door ons uitgevoerde reparatie? | Opdrachtgever bevestigt dat de eis inzake het minimaal vier jaar naleverbaar zijn van reserveonderdelen voor Apple-producten komt te vervallen. Eventuele relevante wijzigingen in dit beleid die bij opdrachtnemer bekend worden, worden door opdrachtnemer expliciet gemeld aan opdrachtgever. |
| 45. | 3 | Eis 13 | Eis 13 stelt dat opdrachtnemer "waar mogelijk" verantwoordelijk is voor de garantieafhandeling van de bij Attendiz aanwezige devices die bij de huidige contractant zijn ingekocht. Om deze verplichting adequaat te kunnen beoordelen en in te prijzen, is inzicht in de omvang van het bestaande devicepark noodzakelijk. Wij verzoeken aanbestedende dienst een overzicht te verstrekken van de huidige devices waarop deze verplichting van toepassing is, inclusief de aantallen per devicetype (iPad / iPhone) en de aanschafdatum of resterende garantietermijn. Indien aanbestedende dienst niet bereid is dit overzicht te verstrekken, verzoeken wij om een toelichting op welke wijze inschrijvers de omvang en impact van deze verplichting dan wel kunnen inschatten. | Eis 13 komt te vervallen. |

| | | | | |
|-----|---|--------|--|---------------------------|
| 46. | 3 | Eis 13 | <p>In eis 13 stelt u het volgende:</p> <p>“Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de garantieafhandeling van alle huidige bij Attendiz aanwezige devices die onder fabrieks- of verkopersgarantie vallen, ongeacht bij welke leverancier deze zijn ingekocht.”</p> <p>Wij merken op dat deze eis afwijkt van hetgeen gebruikelijk is in de markt. In de regel is de leverancier die de hardware heeft geleverd verantwoordelijk voor de garantieafhandeling, niet een opvolgende leverancier. Daarnaast is deze eis voor inschrijvers niet calculeerbaar. Op basis van de beschikbare informatie is het voor ons onmogelijk om vooraf in te schatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Om welke devices het precies gaat - Welke (resterende) garantietermijnen van toepassing zijn - Welke garantievooraarden gelden - Welke inspanningen en kosten hiermee gemoeid zijn <p>Het neerleggen van deze verantwoordelijkheid bij een nieuwe opdrachtnemer achten wij daarom niet proportioneel, temeer nu inschrijvers slechts een opslag mogen hanteren bovenop de inkoop van eigen hardware, waardoor eventuele kosten voor garantieafhandeling van bestaande devices niet kunnen worden verdisconteerd.</p> <p>Wij verzoeken u daarom met klem deze eis te schrappen.</p> <p>Indien u deze eis desondanks handhaaft, verzoeken wij u met het oog op het transparantiebeginsel en een zorgvuldige calculatie om de volgende informatie beschikbaar te stellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een volledige lijst van alle devices waarop deze eis van toepassing is - Per device de (resterende) garantietermijn - Per device de geldende garantievooraarden en procedures <p>Zonder deze informatie is het voor inschrijvers niet mogelijk een realistische en onderbouwde inschrijving te doen.</p> | Zie antwoord op vraag 45. |
|-----|---|--------|--|---------------------------|

| | | | | |
|-----|---|--------|--|--|
| 47. | 4 | Eis 17 | <p>Eis 17 stelt onder meer dat de webshop de mogelijkheid biedt om binnen één bestelling verschillende afleverlocaties per product te selecteren. In de praktijk is deze functionaliteit echter niet realiseerbaar binnen een standaard bestelflow: een bestelling kent één afleveradres, waardoor het splitsen naar meerdere afleverlocaties per definitie meerdere afzonderlijke bestellingen vereist.</p> <p>Wij verzoeken aanbestedende dienst deze eis te herzien en te verduidelijken of wordt bedoeld dat een besteller eenvoudig meerdere bestellingen met verschillende afleverlocaties kan plaatsen, in plaats van één bestelling met gesplitste levering.</p> <p>Indien aanbestedende dienst vasthoudt aan de eis zoals geformuleerd, merken wij op dat deze functionaliteit niet gangbaar is in de markt en door geen enkele zakelijke reseller wordt aangeboden. Ook grootschalige e-commerceplatformen zoals bol.com bieden deze mogelijkheid niet. Wij verzoeken aanbestedende dienst dan ook te motiveren op welke grond deze eis als proportioneel wordt beschouwd en of aanbestedende dienst bereid is de eis in lijn te brengen met wat marktbreed gebruikelijk is.</p> | <p>Akkoord. De mogelijkheid voor het selecteren van verschillende afleverlocaties per product in 1 bestelling komt te vervallen.</p> |
| 48. | 4 | Eis 17 | <p>In het kader van eis 17 (perceel 2) wordt onder andere vereist dat de webshop de volgende functionaliteit bevat: “Het indienen van offerteaanvragen bij opdrachtnemer (vanuit ICT)”.</p> <p>Wij merken op dat het verplicht stellen van offerteaanvragen via de webshop niet gebruikelijk is in de markt. Offerteaanvragen verlopen in de praktijk veelal via accountmanagement of via separate systemen, juist omdat dit flexibiliteit biedt voor maatwerk, afstemming en advies. Het verplicht opnemen van deze functionaliteit in de webshop leidt tot onnodige ontwikkel- en implementatiekosten, zonder dat dit aantoonbaar bijdraagt aan een efficiënter bestelproces.</p> <p>Wij verzoeken u daarom deze eis te schrappen, dan wel te versoepelen zodat offerteaanvragen ook via andere (gangbare) kanalen mogen verlopen. Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, kunt u motiveren welk concreet doel deze eis dient en waarom dit niet op een andere wijze kan worden ingericht?</p> | <p>Dit hoeft niet expliciet via de webshop te verlopen. Offerteaanvragen mogen ook via andere (separate) systemen plaatsvinden, zoals een ticketsysteem, mits Opdrachtgever inzicht heeft in de status van de offerte en het vervolgproces tot en met levering. Daarbij dient inzichtelijk te zijn hoe het proces van aanvraag tot uitlevering is ingericht en waar de verantwoordelijkheden binnen dit proces liggen.</p> |

| | | | | |
|-----|---|--------|---|---|
| 49. | 4 | Eis 17 | <p>In het kader van eis 17 (perceel 2) wordt vereist dat: “Realtime voorraadstatus van producten inzichtelijk is, inclusief aantallen”.</p> <p>Wij merken op dat het inzichtelijk maken van exacte voorraadaantallen in de praktijk niet gebruikelijk is en bovendien commercieel gevoelige informatie betreft. Veel leveranciers tonen daarom uitsluitend de voorraadstatus (bijvoorbeeld: op voorraad / beperkt beschikbaar / levertijd indicatie). Daarnaast is de meerwaarde van exacte aantallen beperkt, aangezien opdrachtnemer reeds gehouden is aan overeengekomen levertermijnen. De beschikbaarheid voor de opdrachtgever wordt daarmee voldoende geborgd.</p> <p>Wij verzoeken u daarom deze eis aan te passen in die zin dat uitsluitend de voorraadstatus inzichtelijk hoeft te zijn, zonder vermelding van exacte aantallen. Bent u bereid dit te accepteren? Zo nee, kunt u toelichten welke toegevoegde waarde u ziet in het inzichtelijk maken van exacte voorraadaantallen?</p> | De voorraadstatus van producten dient inzichtelijk te zijn. Het tonen van exacte voorraadaantallen is niet vereist. |
| 50. | 4 | Eis 17 | <p>In het kader van eis 17 (perceel 2) wordt vereist dat: “Realtime levertermijnen en de voortgang van bestellingen inzichtelijk zijn”.</p> <p>Wij merken op dat realtime inzicht in levertermijnen en ordervoortgang in de praktijk niet altijd mogelijk is, aangezien deze afhankelijk zijn van externe factoren zoals leveranciers, distributeurs en logistieke partners. In de markt is het gebruikelijk dat klanten proactief worden geïnformeerd over levertermijnen en voortgang via orderbegeleiding, bijvoorbeeld via statusupdates per e-mail of via een klantportaal met periodiek bijgewerkte informatie.</p> <p>Wij verzoeken u daarom deze eis te versoepelen, zodat ook een oplossing wordt toegestaan waarbij levertermijnen indicatief worden weergegeven en voortgang wordt gecommuniceerd via orderbegeleiding (in plaats van realtime via de webshop). Bent u bereid deze eis aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten hoe inschrijvers realtime informatie kunnen garanderen, terwijl zij afhankelijk zijn van derden?</p> | Het is toegestaan om levertermijnen indicatief weer te geven. De voortgang van bestellingen kan worden gecommuniceerd via orderbegeleiding, in plaats van via de webshop. |
| 51. | 4 | Eis 17 | Aanbestedende dienst geeft aan minimaal 4 verschillende autorisatieniveaus te willen zien. Omwille van de inrichting van de gevraagde demo omgeving, vragen wij u te specificeren wat u verstaat onder deze niveaus en wat u hierin graag terug wilt zien, graag uw toelichting. | De minimaal vier gevraagde autorisatieniveaus betreffen: bovenschools beheer (inzicht in alle locaties), directie/adjunct-directie (autoriseren en accorderen), ICT-coach (operationeel klaarzetten) en financiën/administratie (inzicht in alle bestellingen). |

| | | | | |
|-----|---|--------|--|--|
| 52. | 4 | Eis 17 | <p>In de uitvraag wordt als eis gesteld dat het mogelijk moet zijn om binnen één bestelling meerdere afleverlocaties per product te selecteren.</p> <p>Deze functionaliteit is in de praktijk niet gangbaar binnen webshopomgevingen en brengt daarnaast extra complexiteit en foutgevoeligheid met zich mee in zowel het bestel- als het logistieke proces. In de praktijk wordt dit doorgaans opgelost door separate bestellingen per afleverlocatie of door centrale orderverwerking met gesplitste uitlevering door de leverancier.</p> <p>Tevens staat deze eis haaks op de eis: 'Inrichten van organisatielagen (bestuursbureau heeft inzicht in alle locaties, een locatie kan slechts eigen bestellingen en meldingen zien.' Dit laatste is niet mogelijk als er in één bestelling meerdere afleverlocaties zijn.</p> <p>Kunt u toelichten welk specifiek doel u met deze eis beoogt? En bent u bereid deze eis te laten vervallen, dan wel te vervangen door een meer gangbare werkwijze waarbij bestellingen per afleverlocatie worden geplaatst of centraal worden gesplitst door de leverancier?</p> | Zie antwoord op vraag 47. |
| 53. | 4 | Eis 19 | <p>U geeft aan dat de stroomadapter los meegeleverd dient te worden. Deze is inderdaad geen standaard onderdeel meer van de doos vanuit Apple. Deze dient ook apart berekend te worden, hier is echter geen ruimte voor opgenomen in het prijsblad danwel PvE. Is onze aanname correct dat we de meegeleverde adapter apart mogen factureren?</p> | Ja, dit is correct. |
| 54. | 4 | Eis 22 | <p>Kunt u bevestigen of de levertermijn van maximaal vijf werkdagen kan worden aangepast of genuanceerd, zodat deze niet van toepassing is in geval van (tijdelijke) marktschaarste of beperkte beschikbaarheid vanuit Apple, aangezien wij ondanks onze ruime voorraadpositie niet kunnen garanderen dat alle producten onder alle omstandigheden binnen deze termijn leverbaar zijn?</p> | <p>Opdrachtgever bevestigt dat de levertermijn van maximaal vijf werkdagen geldt als uitgangspunt. Deze levertermijn is niet van toepassing in situaties waarin sprake is van (tijdelijke) marktschaarste of beperkte beschikbaarheid van producten vanuit Apple, waar opdrachtnemer geen invloed op heeft.</p> <p>In dergelijke gevallen is opdrachtnemer verplicht opdrachtgever onverwijld, duidelijk en expliciet te informeren over de gewijzigde beschikbaarheid en de verwachte levertijd, zodra opdrachtnemer hiervan kennisneemt.</p> |

| | | | | |
|-----|---|--------|---|--|
| 55. | 5 | Eis 27 | <p>Eis 27 biedt opdrachtgever de mogelijkheid om teveel of foutief bestelde producten binnen 10 werkbare schooldagen kosteloos te retourneren. Wij maken bezwaar tegen deze eis op twee punten.</p> <p>1. Kosteloos retourneren is marktconform uitsluitend gerechtvaardigd in het geval van een foutieve levering door opdrachtnemer. Indien opdrachtgever zelf teveel of foutief heeft besteld, betreft dit een eigen bestelverantwoordelijkheid. Het zonder meer kosteloos accepteren van dergelijke retouren is niet gebruikelijk in de zakelijke markt en legt een onevenredige financiële last bij opdrachtnemer. Wij verzoeken aanbestedende dienst de eis te beperken tot situaties waarin de fout aantoonbaar bij opdrachtnemer ligt, en voor overige gevallen een redelijke retourregeling op te nemen die enkel betrekking heeft op ongeopende originele verpakkingen.</p> <p>2. De gehanteerde termijn van "10 werkbare schooldagen" is onwerkbaar in de praktijk. Tijdens de zomervakantie telt deze termijn niet door, waardoor de feitelijke retourperiode kan oplopen tot zes à zeven weken. Dit is operationeel en financieel niet te verantwoorden.</p> <p>Wij verzoeken aanbestedende dienst de eis op beide punten te herzien en aan te sluiten bij wat in de zakelijke markt gebruikelijk is. Indien aanbestedende dienst niet bereid is de eis aan te passen, verzoeken wij om een motivering waaruit de proportionaliteit van deze voorwaarden blijkt.</p> | <p>1. Opdrachtgever bevestigt dat het kosteloos retourneren van producten uitsluitend van toepassing is in gevallen waarin sprake is van een foutieve levering of nalatigheid aan de zijde van Opdrachtnemer of de vervoerder.</p> <p>Indien Opdrachtgever zelf teveel of foutief heeft besteld, betreft dit de eigen bestelverantwoordelijkheid van Opdrachtgever en is kosteloos retourneren niet van toepassing. In dat geval biedt Opdrachtgever wél de mogelijkheid om ongebruikte en ongeopende producten te retourneren, waarbij de kosten voor het retourneren voor rekening van Opdrachtgever komen. De geretoureerde producten worden in dat geval volledig gecrediteerd.</p> <p>2. Ten aanzien van de retourtermijn geldt dat de termijn van 10 werkbare schooldagen van kracht blijft, waarbij schoolvakanties zijn uitgezonderd en niet meetellen bij het bepalen van deze termijn.</p> |
| 56. | 5 | Eis 27 | <p>Kunt u bevestigen of de eis van kosteloos retourneren kan worden aangepast of komen te vervallen in gevallen waarin de opdrachtgever zelf een foutieve bestelling heeft geplaatst, en deze alleen van toepassing te laten zijn bij fouten of nalatigheid aan de zijde van opdrachtnemer of de vervoerder?</p> | <p>Zie antwoord op vraag 55.</p> |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| 57. | 6 | Eis 32 | <p>U schrijft voor dat facturen onder andere de inkoopprijs per stuk, het opslagpercentage en de netto stuksprijs dienen te bevatten.</p> <p>Wij wijzen u erop dat het opnemen van deze gegevens leidt tot handmatige verwerking en daarmee tot onnodige kostenverhoging. Daarnaast ligt het opslagpercentage gedurende de looptijd van de overeenkomst vast, waardoor het vermelden hiervan op iedere factuur geen toegevoegde waarde lijkt te hebben.</p> <p>Wij verzoeken u daarom deze vereisten (inkoopprijs per stuk, opslagpercentage en netto stuksprijs) te schrappen uit de factuureisen.</p> <p>Bent u bereid hiermee akkoord te gaan? Zo nee, kunt u toelichten welke meerwaarde u ziet in het opnemen van deze informatie op de factuur?</p> | <p>Niet akkoord. Dat het opslagpercentage gedurende de looptijd van de overeenkomst vastligt, neemt niet weg dat vermelding daarvan op de factuur noodzakelijk blijft. Door per factuurregel de inkoopprijs per stuk, het opslagpercentage en de netto stuksprijs te vermelden, kan Opdrachtgever eenvoudig en eenduidig vaststellen dat de overeengekomen prijsopbouw correct is toegepast.</p> <p>Deze transparantie stelt Opdrachtgever in staat facturen efficiënt te controleren en voorkomt onduidelijkheden of discussies achteraf. De factuureisen blijven derhalve ongewijzigd.</p> |
| 58. | 6 | Eis 32 | <p>Aanbestedende dienst geeft aan op de factuur het opslagpercentage te willen zien, terwijl er in dit perceel gevraagd wordt om een kortingspercentage op Apple adviesprijs. Is onze aanname correct dat dit een vergissing betreft en dat u het kortingspercentage op de factuur terug wilt zien?</p> | <p>Voor perceel 2 geldt het kortingspercentage op de Apple-adviesprijs zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Het verzoek om een opslagpercentage op de factuur te vermelden is niet van toepassing op dit perceel.</p> |
| 59. | 6 | Technische eisen ICT-Hardware - iPad 11 inch - 6. Voeding | <p>Kunt u bevestigen of de eis omtrent het meeleveren van een oplader bij de Apple iPad (11th generation) kan komen te vervallen, aangezien deze standaard niet meer door Apple wordt meegeleverd?</p> | <p>De oplader dient door opdrachtnemer te worden meegeleverd en mag als separate post worden gefactureerd. Zie tevens het antwoord op vraag 53.</p> |
| Bijlage 4A. Prijzenblad perceel 1 | | | | |
| 60. | | | <p>Inschrijvers dienen een prijs op te geven voor het verpakkingsloos leveren. In het PvE (eis 24) staat omschreven dat bestellingen zonder losse verpakking in om dozen geleverd dienen te worden. Kunt u toelichten of dat dit onder verpakkingsloos leveren valt of dat aanbestedende dienst hier iets anders mee bedoeld?</p> | <p>Dat klopt. Levering zonder losse verpakking, waarbij producten gebundeld in om dozen worden geleverd, valt onder verpakkingsloos leveren zoals bedoeld in eis 24 van het PvE.</p> |

| Bijlage 4B. Prijzenblad perceel 2 | | | |
|-----------------------------------|--|--|---|
| 61. | | <p>Wij constateren dat in de aanbesteding een kortingspercentage wordt gevraagd op iPhones. Apple hanteert echter geen onderwijskortingen op iPhones, aangezien deze producten geen onderdeel uitmaken van de educatiehardwarelijn. Hierdoor ontstaat een ongelijk speelveld, omdat inschrijvers hier feitelijk geen concurrerend onderscheid kunnen maken.</p> <p>Kunt u bevestigen dat iPhones buiten de gunningssystematiek worden gehouden (bijvoorbeeld door het gevraagde kortingspercentage niet mee te laten tellen in de beoordeling), terwijl levering desgewenst wel onderdeel kan blijven van de overeenkomst?</p> | <p>Opdrachtgever is bekend met het feit dat Apple geen standaard educatiekortingen hanteert op iPhones. Dit laat echter onverlet dat inschrijvers vrij zijn om, indien zij daartoe in staat zijn, een kortingspercentage op iPhones aan te bieden.</p> <p>Het opgegeven kortingspercentage voor iPhones wordt daarom meegenomen in de beoordeling conform de gunningssystematiek.</p> <p>Indien geen korting kan worden aangeboden, kan inschrijver dit als zodanig aangeven.</p> |

Einde nota van inlichtingen.