

BIJLAGE 8 - Scopebeschrijving Raamovereenkomst Implementatieconsulting t.b.v. selectiefase

Dit document beschrijft de scope en overige relevante informatie over de opdracht die ProRail door middel van een Europese aanbesteding in de markt zet.

1 Algemeen

ProRail B.V. (hierna ProRail) is een aanbesteding gestart ten behoeve van implementatieconsulting. De procedure van de aanbesteding staat beschreven in de aanbestedingsleidraad.

Met deze aanbesteding wil ProRail met de winnaars (ranking nr. 1 t/m 4) van de aanbesteding een raamovereenkomst afsluiten voor de levering van implementatieconsulting bij (complexe) tactische/operationele vraagstukken.

Hoeveel opdrachten worden er jaarlijks verstrekt?

ProRail verwacht gemiddeld jaarlijks circa 10-25 deelopdrachten te verstrekken met een totale verwachtingswaarde van ca. € 5.000.000,-- (excl. btw) per jaar. Deze informatie is indicatief en kan dus (veel) lager of hoger uitvallen. Aan deze opgave kunnen op geen enkele wijze rechten ontleend worden.

Verstrekken van deelopdrachten

Er zijn diverse mogelijkheden om deelopdrachten te verstrekken. Deze zijn omschreven in de Overeenkomst, alsmede opgenomen in de Selectieleidraad.

2 Scope van de raamovereenkomst

2.1 Implementatieconsulting

De scope van implementatieconsulting is voor ProRail op te delen in drie thema's: (a) algemeen, (b) assetmanagement en (c) digitalisering.

a) Implementatieconsulting algemeen

Implementatieconsulting richt zich op het realiseren van duurzame verbeteringen in operatie en uitvoering, met als doel het verbeteren van bedrijfsresultaten. Dit omvat het ontwikkelen van implementatieaanpakken en implementatieplannen (zoals roadmaps), het ontwikkelen en implementeren van nieuwe werkwijzen, de begeleiding van de uitvoering, het oplossen van operationele knelpunten via root-cause analyses en prioritering, en het ondersteunen van organisaties bij operational excellence-trajecten. Daarnaast omvat het ondersteuning bij contractering (zoals contracteringsplannen en onderhandelingen). Strategievorming of strategisch advies maakt uitdrukkelijk geen deel uit van deze dienstverlening.

b) (Implementatieconsulting) Assetmanagement

Implementatieconsulting op thema assetmanagement betreft ondersteuning en advies bij het integraal en risico gestuurd beheren, onderhouden, vernieuwen en verduurzamen van infrastructuur en bijbehorende systemen, om veiligheid, betrouwbaarheid, beschikbaarheid en kosteneffectiviteit te waarborgen. Het omvat het plannen en optimaliseren van de volledige levenscyclus van assets op basis van data, inspecties en prestatiebesturing, evenals het ontwikkelen van asset operating models en onderhoudsconcepten.

Daarnaast omvat assetmanagement het specificeren, contracteren en aansturen van leveranciers en ketenpartners voor onderhoudscontracten.

c) (Implementatieconsulting) Digitalisering

Implementatieconsulting op thema digitalisering betreft ondersteuning en advies bij het ontwikkelen en versterken van de digitale capabilities, datagedreven werkwijzen, cultuur en leiderschap die nodig zijn om prestaties duurzaam te verbeteren. Het gaat hierbij om de veranderingen die nodig zijn om digitale technologie, data en ICT-systemen effectief te benutten. Dit omvat het opbouwen van digitale vaardigheden, informatiemanagement en databeheer, het werken met digitale infrastructuur en moderne ICT-systemen, en het ondersteunen van programma's die bijdragen aan een veiliger, betrouwbaarder en efficiënter spoor. In het geval van ProRail bijvoorbeeld de programma's ATO en ERTMS. Daarnaast richt digitalisering zich op het creëren van de randvoorwaarden, zoals samenwerking, governance en leiderschap, die nodig zijn om digitale innovaties waarde te laten opleveren gedurende de hele keten. Onderhoud en ontwikkeling van ICT-systemen en het invoeren van technische oplossingen maakt uitdrukkelijk geen deel uit van deze dienstverlening.

2.2 Achtergrond

De implementatieconsulting diensten zijn (in meer of minder mate) gericht op:

- Onze strategie Spoor naar Morgen: in de strategie hebben we onze ambitie concreet gemaakt op vijf resultaatgebieden: Verbindt, Verbeterd, Verduurzaamt, Bevlogen ProRailers en Betaalbaar spoor. Voor elk van deze resultaatgebieden zijn er strategische KPI's gedefinieerd en ambities geformuleerd richting 2030. Daarnaast hebben we bepaald op welke strategische prioriteiten en organisatieversterkers (incl. de Eén ProRail manier van samenwerken) we willen inzetten om onze ambitie te realiseren. De strategie zal gedurende de looptijd van het contract worden geactualiseerd en/of geüpdatet. De opdrachtnemers zullen voornamelijk worden ingezet op opdrachten die direct bijdragen aan onze strategie op dat moment.
- De transformatie van onze manier van werken: Eén ProRail manier van samenwerken. In deze transformatie brengen we een duidelijke structuur in hoe we werken én samenwerken. De transformatie heeft een uitrol over meerdere jaren en zal eind 2027 worden afgerond. Na de gunning van de nieuwe raamovereenkomst zullen de opdrachtnemers worden meegenomen in de uitgangspunten van Eén ProRail manier van samenwerken, zodat zij hun opdrachten in lijn met deze uitgangspunten kunnen uitvoeren.
- De gedragsprincipes van ProRail, die als onderdeel van Eén ProRail manier van samenwerken worden uitgerold, vormen de basis van hoe we samenwerken en zorgen ervoor dat we altijd scherp houden dat we het voor onze klanten doen: de reizigers, verladers en de omgeving. Van opdrachtnemers verwachten we hetzelfde gedrag en kritische houding als we afwijken. De gedragsprincipes zijn:
 - Voor Reiziger, Verlader en Omgeving: maak expliciet hoe jouw werk bijdraagt aan de resultaten voor de klant; geef elkaar feedback en vier samen wat goed gaat.

- Doen wat we zeggen: check of je een besluit/opdracht en jouw rol daarin goed hebt begrepen; ga na een besluit over tot actie; zoek hulp als iets niet lukt.
 - Met ProRail brede blik: neem de gevolgen voor de vijf resultaatgebieden mee in je keuzes; doe voorstellen om samen tot oplossingen te komen.
- Het ProRail jaarplan: Jaarlijks stellen we het ProRail jaarplan op waarin onze doelen en gewenste resultaten voor het komende jaar staan. We zullen alle opdrachten die binnen deze raamovereenkomst uitgezet worden toetsen aan de (mate waarin ze) bijdragen aan de resultaten die beschreven zijn in het jaarplan van het betreffende jaar. Thema's waar we de komende jaren veel aandacht voor zullen hebben zijn o.a. doelmatigheid (financiën), assetmanagement en digitalisering. Deze onderwerpen komen dan ook terug in de aanbesteding en contractering.
 - Aanvullende strategische kaders zijn o.a. Visie op Digitalisering, strategie klein onderhoud, in beheername HSL, uitrollen ERTMS, Basiskwaliteitsniveau (BKN) Spoor en de capaciteitsverordening. Naast onze strategie en jaarplannen werken we binnen ProRail aan diverse strategische bewegingen die de komende jaren richtinggevend zijn. Onze digitaliseringsvisie geeft richting aan een data-gedreven, meer voorspelbare en efficiënte spooroperatie. De strategie voor klein onderhoud richt zich op een doelmatige, uniforme en toekomstbestendige aanpak van onderhoudswerkzaamheden. Grote programma's zoals HSL, ERTMS en BKN Spoor bepalen mede de prioriteiten in ontwikkeling, capaciteit en samenwerking met opdrachtnemers. Deze kaders vormen samen de inhoudelijke context waarbinnen opdrachten worden vormgegeven en uitgevoerd.
 - Zonder onze medewerkers (Bevlogen ProRailers) kunnen we niet de diensten leveren die we moeten leveren voor onze klanten en de maatschappij. We verwachten van opdrachtnemers dat ze opdrachten uitvoeren met (aandacht voor) de medewerkers, zodat we hen meenemen in de verandering.

2.3 Opdracht

De opdracht betreft het (ondersteunen bij het) realiseren van duurzame verbeteringen in operatie en uitvoering, met als doel het verbeteren van bedrijfsresultaten en daarmee de maatschappelijke waarde vergroten die ProRail levert.

2.3.1 Wat voor soort vraagstukken zijn er?

ProRail heeft een zeer divers takenpakket. Daarom zijn onderwerpen van de implementatie vraagstukken ook zeer divers. Hieronder volgt een niet uitputtende lijst van mogelijk onderwerpen:

1. Ontwikkelen en (begeleiden van) implementeren van nieuwe werkwijzen;
2. Het analyseren (root-causes) en oplossen van operationele knelpunten;
3. Ondersteunen bij operational excellence-trajecten
4. Ondersteunen bij contractering (zoals contracteringsplannen en onderhandelingen)
5. Verandermanagement en communicatie rondom organisatie-, cultuur- en gedragsveranderingsvraagstukken.
6. Project en programmamanagementondersteuning (PMO)

ProRail heeft in het (recente) verleden gebruik gemaakt van implementatieconsulting, onder andere voor:

- Eén ProRail manier van samenwerken (*coaching van teams t.b.v. implementatie*);
- Ontwikkeling van roadmaps tot 2030 als invulling van de Visie op Digitalisering;
- Ondersteuning bij de landelijke uitrol van ERMTS;
- Managementoffice van AM Asset Ontwikkeling;
- Implementatie van CSRD wetgeving;
- Verbeterprogramma impactvolle storingen;
- Business process redesign bij de clusters Procurement en Leefomgeving, Juridische zaken en Vastgoed (LJV).

2.3.2 Buiten scope

Producten / diensten	Toelichting
Strategisch advies	Strategische advisering (Boardroom consultancy) op RvB en ExCo niveau (hiervoor heeft ProRail een Raamovereenkomst Strategy consulting met 3 partijen, looptijd 1-10-2023 – 01-10-2031)
Ontwikkeling IT oplossingen	Ontwikkelen en beheren van digitaliserings-/IT oplossingen (hiervoor heeft ProRail o.a. raamovereenkomsten PIT-P en MPOB)
Lerend veranderen	Ondersteuning bij het realiseren van ontwikkelingen van afdelingen, teams en medewerkers (hiervoor heeft ProRail een Raamovereenkomst Lerend veranderen).
Inhuur	Inhuur van bijv. projectmanagers. (hiervoor heeft ProRail een Raamovereenkomst Inhuur Professionals met 1 broker, looptijd 1-11-2025 – 01-11-2033).
Specifieke consultancy vraagstukken	De raamovereenkomst biedt geen exclusiviteit. Dit is noodzakelijk omdat voorafgaand aan de start van de raamovereenkomst niet volledig te overzien is welke concrete uitvragen zich in de komende acht jaar zullen voordoen. Hierdoor kan niet worden uitgesloten dat er opdrachten ontstaan waarvoor de gecontracteerde partijen niet over de benodigde specifieke kennis of kunde beschikken. Een striktere afbakening van de gevraagde diensten zou het risico vergroten dat toekomstige opdrachten die wij wél onder de raamovereenkomst willen laten vallen, onbedoeld buiten de scope komen te liggen.

2.3.3 Wat verwachten wij van de opdrachtnemer?

Wij verwachten een kwalitatief uitmuntende opdrachtnemer. Dat betekent dat de opdrachtnemer:

1. De afgesproken resultaten levert binnen de gestelde randvoorwaarden, zoals budget en tijd;
2. Zorgt dat de adviezen leiden tot tijdige, gedragen besluiten én daadwerkelijke uitvoering;
3. Gedurende een opdracht kennis, eigenaarschap zorgvuldig overdraagt, zodat continuïteit/de verandering ook ná de opdracht geborgd blijft;
4. Proactief risico's signaleert die een verbetering, of borging daarvan, in de weg staan; zowel tijdens een opdracht als tussen opdrachten in;
5. Gebruik maakt van internationale ervaring, internationale experts en internationale best practices op het gebied van (implementatie)advies;
6. Snel tot de essentie komt van complexe problemen en deze simpel maakt;
7. Oplossingen van problemen kan ondersteunen met goede analyses, business cases en implementatieplannen;
8. Veel ervaring heeft met besluitvorming en deze besluitvorming in goede banen kan leiden;
9. Kan opereren in een complex stakeholder veld;
10. Duidelijk communiceert zowel in woord als in schrift;
11. Kritisch de status quo, onder andere op het gebied van gedrag, kosten, structuur en proces, uitdaagt.

De diensten dienen in de Nederlandse taal te worden geleverd. Partijen kunnen ten aanzien van bepaalde documenten overeenkomen dat die in een andere taal dan de Nederlandse mogen worden opgesteld.

Personeel van opdrachtnemer dat ingezet wordt op deelopdrachten dient zich te houden aan de Gedragscode ProRail (zie Annex 3.2).

Indien op locatie van ProRail werkzaamheden verricht worden dient personeel zich te conformeren aan het Huisreglement gebouwen en technische ruimten (zie Annex 3.3).

Daarnaast zijn enkele informatiebeveiligingseisen van toepassing op de opdracht (deze Annex 3.4 wordt gedeeld in de inschrijffase).