

**TN 575401 Levering van Droge kruidenierswaren**

#	Document	Onderwerp	Documentnr.	Vraag of opmerking van Inschrijver	Antwoord
1.	Beschrijvend document	Doelstellingen	Paragraaf 1.3	Kunt u doelstelling 2 en 3 verder toelichten? In doelstelling 2 heeft u het immers over het aanbieden van alternatieve producten die duurzamer en/of gezonder zijn. En in doelstelling 3 heeft u het over een bijdrage leveren voor het bevorderen van de gezondheid van patiënten, cliënten en medewerkers wat ook betrekking heeft op de geleverde producten.	Doelstelling 2 gaat over het pro-actief meedenken van de inschrijver die met verbetervoorstellen komt en alternatieve producten die goedkoper, duurzamer, gezonder of van betere kwaliteit zijn. Doelstelling 3 gaat over de samenwerking met een duurzame partner die de doelstelling uit de Green Deal 3.0 kent en daar naar handelt
2.	Beschrijvend document	Omvang van de Opdracht	Paragraaf 2.3	U spreekt over een geraamde waarde van circa €3.430.000,00 exclusief btw per jaar. Is dat bedrag inclusief of exclusief de zuigelingenvoeding / Medische voeding van enkele UMC's die aan het DKW assortiment worden toegevoegd? Kunt u aangeven op welke UMC's dit betrekking heeft en wat de geschatte omzet van dit pakket is wanneer de omzet van zuigelingenvoeding/ medische voeding niet in dit geraamde bedrag is opgenomen?	Deze informatie staat beschreven in bijlage I - prijzenblad. Bij de omschrijving artikelgroep kindervoeding. De zuigelingenvoeding/ medische voeding is onderdeel van de geraamde opdrachtwaarde. Op basis van de afnamegegevens in het prijzenblad kan inschrijver zelf een inschatting maken wat de verwachte omzetwaarde is voor deze specifieke productgroep.
3.	Beschrijvend document	Omvang van de Opdracht	Paragraaf 2.3	U spreekt over een geraamde waarde van circa €3.430.000,00 exclusief btw per jaar. Kunt u deze geraamde omzet verdelen over de UMC's en aangeven wat de omzet per deelnemend UMC is?	De omzet ex. BTW per UMC per jaar is als volgt: - UMCG circa. € 750.000 - UMCU circa € 750.000 - MUMC+ circa € 420.000 - Amsterdam UMC circa € 860.000 - LUMC circa € 890.000  Let op: dit is een indicatie en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
4.	Beschrijvend document	Omvang van de Opdracht	Paragraaf 2.3	Voor een aantal UMC's zal de Zuigelingenvoeding/Medische voeding aan het assortiment voor DKW worden toegevoegd. Welke specifieke merken en producenten van Zuigelingenvoeding en Medische voeding worden aan het DKW-assortiment van de UMC's toegevoegd?	Deze informatie staat in bijlage I- Prijzenblad. Bij de omschrijving artikelgroep kindervoeding.
5.	Beschrijvend document	Omvang van de Opdracht	Paragraaf 2.3	Kunt u aangeven of het mogelijk is dat gedurende de overeenkomst UMC's uit het contract stappen of juist toegevoegd worden? Zo ja, kan inschrijver dan de condities aanpassen?	Er wordt per UMC een overeenkomst afgesloten. Bij Amsterdam zal de intentie zijn om alleen de initiële contractduur van 2 jaar te doorlopen en daarmee niet de optiejaren (tot 01-01-28).
6.	Beschrijvend document	Omvang van de Opdracht	Paragraaf 2.3	De maximale waarde van de overeenkomst is vastgesteld op €15.092.000 inclusief een marge van 10%. Is deze marge bedoeld voor onvoorziene volume-uitbreidingen, of is dit tevens de ruimte voor prijsindexaties gedurende de looptijd van maximaal vier jaar?	De geraamde opdrachtwaarde is gebaseerd op de historische afnamegegevens. Dit betekent dat, bij het bereiken van de geraamde opdrachtwaarde, de aanbestedende dienst nog tot maximaal 10% aanvullend kan afnemen. Deze marge dient als zodanig te worden meegenomen in de uitvoering van de opdracht.

7.	Beschrijvend document	Type en duur van de Overeenkomst	Paragraaf 2.5.1	Kunt u aangeven waarom er voor een relatief korte contractduur van 2 jaar wordt gekozen?	Er wordt een initiële duur van 2 jaar gehanteerd met daarbij nog optioneel 2 verlengingsjaren. Derhalve is de totale looptijd van de Raamovereenkomst 4 jaren. Hetgeen dat maximaal is toegestaan volgens de Aanbestedingswet.
8.	Beschrijvend document	Type en duur van de Overeenkomst	Paragraaf 2.5.1	U geeft aan dat de opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst onder dezelfde condities twee (2) maal te verlengen met één (1) jaar. Kunt u aangeven wanneer deze optie jaren wel en wanneer niet worden 'verzilverd'?	De aanbestedende dienst heeft de intentie om de overeenkomst gedurende de volledige (maximale) contractduur te benutten. De opgenomen optie jaren bieden echter flexibiliteit om in te spelen op toekomstige omstandigheden.
9.	Beschrijvend document	Aantonen van financiële en economische draagkracht – Afdekking aansprakelijkheidsrisico's (F1)	Paragraaf 4.4.1	Inschrijver mag geen inzage geven in haar polis, maar kan wel te allen tijde een certificaat van genoegzame verzekering overleggen. Hierop zijn de verzekerde bedragen weergegeven. Is dit eveneens aanvaardbaar?	Ja, dit volstaat.
10.	Beschrijvend document	Aantonen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid – Ervaring van de Inschrijver (E2)	Paragraaf 4.4.2	Kerncompetentie A vraagt om ervaring met het leveren van DKW aan grote organisaties. Voor de toetsing van de bekwaamheid van een inschrijver is echter de logistieke operatie (frequentie en omvang) leidend, en niet de specifieke productcategorie. Door enkel DKW-referenties toe te staan, worden (onnodig) leveranciers uitgesloten. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat referenties waarbij sprake is van de levering van een integraal voedingspakket (waaronder DKW, maar niet daartoe beperkt) eveneens voldoen aan de gestelde eis?	Aanbestedende dienst is akkoord met uw verzoek.
11.	Beschrijvend document	Aantonen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid – Ervaring van de Inschrijver (E2)	Paragraaf 4.4.2	Met betrekking tot Kerncompetentie B. U beperkt de gevraagde ervaring specifiek tot het DKW-assortiment. Voor de beoordeling van de bekwaamheid van een inschrijver is de systematiek en expertise van verduurzaming en implementatie relevant, ongeacht de specifieke productgroep. Het verduurzamen van een integraal voedingspakket (waaronder DKW) vereist immers dezelfde, dan wel een hogere mate van expertise. Is de aanbestedende dienst daarom bereid om kerncompetentie B te verruimen, zodat ervaring met het verduurzamen en implementeren van een (totaal)assortiment aan voedingsmiddelen binnen een organisatie eveneens als geldig wordt aangemerkt?	Aanbestedende dienst is akkoord met uw verzoek.

12.	Beschrijvend document	Verklaring van geen Russische betrokkenheid	Paragraaf 4.4.4	U stelt in deze paragraaf dat de inschrijver bijgevoegde verklaring van geen Russische betrokkenheid dient te ondertekenen bij Aanmelding. Indien Inschrijver de gevraagde verklaring niet overlegt zal diens Inschrijving terzijde worden gelegd. Een paar alinea's verder en in de checklist van paragraaf 4.1 op pagina 13 van het beschrijvend document geeft u aan dat de Verklaring van geen Russische betrokkenheid op verzoek aangeleverd moet worden. Kunt u verduidelijken wanneer inschrijver deze verklaring getekend moet aanleveren? Bij de inschrijving of op verzoek na de voorloppige gunning?	Alleen bij de winnende inschrijver waaraan voornemens tot guning is geuit wordt gevraagd een verklaring van geen Russische betrokkenheid te overleggen.
13.	Beschrijvend document	Gunningsmethode	Paragraaf 6.1	In paragraaf 1.3 geeft u aan dat er drie doelstellingen zijn voor deze opdracht. Inschrijver kan de wegging van de gunningscriteria niet helemaal rijmen met deze doelstellingen. Kunt u toelichten waarom prijs voor 50% meetelt in de gunning en gunningscriteria 2 Assortiment (doelstelling 2) en gunningscriteria Duurzaamheid (doelstelling 3) maar voor 35%?	De aanbestedende dienst heeft in de eisen reeds een gedetailleerde beschrijving opgenomen van de te leveren artikelen en de bijbehorende dienstverlening, waarmee de gewenste kwaliteit in belangrijke mate is geborgd.  De gehanteerde gunningscriteria bieden inschrijvers desondanks voldoende ruimte om zich op aspecten als assortiment en duurzaamheid onderscheidend te presenteren. De gekozen wegging weerspiegelt daarmee een evenwicht tussen prijs en de mogelijkheid tot kwalitatieve differentiatie binnen de gestelde kaders.
14.	Beschrijvend document	G1 Implementatie	Paragraaf 6.3.4	Kunt u aangeven hoe de huidige leverancier Gunningscriteria 1 moet beantwoorden aangezien de huidige leverancier niets te implementeren heeft?	De huidige leverancier dient Gunningscriterium 1 ook uit te werken. Er is sprake van een nieuwe opdracht, waarin wijzigingen zijn opgenomen ten opzichte van de huidige opdracht.  Dit betekent dat ook van de huidige leverancier wordt verwacht dat zij een (nieuwe) implementatieaanpak beschrijft die aansluit op de uitgangspunten van deze aanbesteding.
15.	Beschrijvend document	G1 Implementatie	Paragraaf 6.3.4	In de uitwerking van het antwoord op G1 dient inschrijver ook te beschrijven hoe de leverbetrouwbaarheid en KPI's geborgd worden gedurende de opstartfase van de dienstverlening. In het programma van eisen zien we een KPI over Leverbetrouwbaarheid (eis 73), een KPI over factuurbetrouwbaarheid (eis 74) en een eis over klanttevredenheid die jaarlijks gemeten wordt (eis 76). Zijn dit de enige KPI's waar inschrijver op moet ingaan in het implementatieplan? Of zijn er nog andere KPI's die inschrijver tijdens de implementatie al moet realiseren en dus in het implementatieplan moet beschrijven? Zo ja, welke?	Dit klopt, alle KPI's zijn in het PvE benoemd. Daarnaast zijn er ook nog een tal van andere punten die Aanbestedende dienst terug wil zien in het plan van aanpak. Deze staan beschreven in paragraaf 6.3.4.

16.	Beschrijvend document	G2 Assortiment	Paragraaf 6.3.4	In gunningscriterium G2 Assortiment vraagt u hoe wij proactief gezondere en goedkopere alternatieven voorstellen. In de eisen 35 en 36 van het PvE is echter al vastgelegd dat wij minimaal viermaal per jaar (en proactief vaker) pakket screenings uitvoeren op basis van duurzaamheid, prijs en gezondheid. Kunt u nader toelichten op welke punten de uitwerking van G2 zich dient te onderscheiden van de reeds gestelde minimumeisen in het PvE?	Het is aan de inschrijver om een goede invulling en beschrijving te geven van de proactieve houding. In het PvE (eis 35 en 36) staat beschreven wat er minimaal gedaan moet worden, maar meer kan natuurlijk altijd op het gebied van maatwerk (per UMC) en betrokkenheid.
17.	Beschrijvend document	G2 Assortiment	Paragraaf 6.3.4	In Gunningscriterium 2 vraagt u om een beschrijving van de procesoptimalisatie en de inrichting van de keten (bestellen, levering en afstemming) op basis van het P2P-document. Aangezien dit P2P-document per UMC al feitelijk vastlegt welke processen gehanteerd worden, is de vraag wat u hier aanvullend van Inschrijvers verwacht. Kunt u toelichten op welke specifieke punten u optimalisatie of afstemming wenst die nog niet in het P2P-document zijn geborgd?	Het P2P-document legt per UMC de basisprocessen vast. Bij G2 wordt beoordeeld op de mogelijkheid om binnen deze kaders efficiëntieverbeteringen, procesinnovaties en toegevoegde waarde te realiseren. Denk aan: optimalisatie van bestelprocessen, verbetering van data-uitwisseling, proactieve signalering, foutpreventie en verkorting van doorlooptijden, zonder afbreuk te doen aan de gestelde eisen.
18.	Bijlage A	Calamiteiten	Eis 2	Inschrijver gaat ervan uit dat leveringen bij calamiteiten incidenteel voorkomen. Kunt u aangeven hoe vaak het afgelopen jaar bij een calamiteit met spoed een DKW levering heeft moeten plaatsvinden?	De afgelopen 5 jaar is er bij één (1) deelnemend UMC één (1) calamiteit geweest.
19.	Bijlage A	Leveringen	Eis 5	We verzoeken u toe te staan dat leveringen per klantnummer/ kostenplaatsnummer gebundeld mogen worden op een rolcontainer/ pallet waarbij de verschillende bestellingen duidelijk gescheiden zijn. Dit maakt de logistiek veel efficiënter en duurzamer, omdat inschrijver veel minder 'lucht' vervoerd. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst is in beginsel akkoord met uw voorstel. Tijdens de implementatieperiode zal er per UMC worden besproken of het werkbaar en mogelijk is. De uiteindelijke werkwijze m.b.t. dit onderwerp dient bij het UMC ter accordering te worden voorgelegd.
20.	Bijlage A	Ordernummer	Eis 16	U stelt dat er altijd een ordernummer nodig is. Inschrijver gaat er derhalve vanuit dat opdrachtgever altijd een ordernummer aanlevert. Is dat correct? Kunt u ook toelichten wat het proces is wanneer er geen ordernummer wordt geleverd (calamiteiten uitgezonderd)?	Dit is correct. Bij een storing van het bestelportal kan er (incidenteel) telefonisch/per e-mail worden besteld. Een ordernummer is altijd een vereiste, zonder een ordernummer kan er geen betaling plaatsvinden.
21.	Bijlage A	Bijkomende kosten	Eis 18	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat aanvullende kosten als gevolg van gewijzigde overheidsmaatregelen (zoals een verhoging van de suikertaks) gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de opdrachtgever mogen worden doorberekend?	Overheidsmaatregelen die te voorzien waren op het moment van inschrijving kunnen niet separaat in rekening worden gebracht. Prijsverhogingen als gevolg van overheidsmaatregelen die niet te voorzien waren op het moment van inschrijving dienen onderbouwd te worden ingediend bij de Aanbestedende dienst. Hierover gaan partijen het gesprek aan, waarbij toestemming voor het tegen kostprijs doorbelasten van deze verhoging niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Andersom verwacht opdrachtgever van Inschrijver dat wanneer producten goedkoper worden, dit ook ten goede komt van Opdrachtgever.

22.	Bijlage A	Kostenplaatsen/ sublocaties	Eis 23	Na gunning wordt een overzicht gemaakt van het aantal sublocaties/ kostenplaatsen. Kunt u al wel een inschatting geven om hoeveel sublocaties/ kostenplaatsen het gaat per UMC? Deze informatie is nodig voor het opstellen van een juiste calculatie.	Het aantal fysieke afleverlocaties staan in het P2P- document. Het aantal kostenplaatsen is per UMC ongeveer als volgt: UMCU - 20 LUMC - 12 UMCG - 14 AUMC - 19 (Vumc 4 en AMC 15); MUMC - 10
23.	Bijlage A	Niet leverbaar	Eis 37	Kunt u toelichten hoe inschrijver met eis 37 moet omgaan wanneer opdrachtgever binnen 24 uur voor levering besteld en een product niet leverbaar is?	De inschrijver dient te allen tijde dit te melden en in gesprek te gaan bij de bestellende dienst/afdeling. Inschrijver dient daarbij de specificaties van een alternatief product aan te leveren omdat deze nodig zijn voor beoordeling.
24.	Bijlage A	Prijs alternatief	Eis 38	Geldt de bepaling dat de laagste prijs van kracht is bij een alternatief artikel ook wanneer het alternatief op expliciet verzoek van de opdrachtgever wordt geleverd of wanneer opdrachtgever bij het bestellen al een alternatief artikel kiest, of is dit enkel van toepassing indien inschrijver uit eigen beweging een alternatief aanbiedt wegens leveringsproblemen?	Als een UMC een ander product wil bestellen dan wordt dit niet beschouwd als een alternatief artikel zoals bedoeld in eis 38.
25.	Bijlage B	Afname	Artikel 2.5	Artikel 2.5 stelt expliciet dat de opdrachtgever niet verplicht is om opdrachten tot levering te verstrekken en dat de opdrachtnemer geen aanspraak kan maken op opdrachten. Dit staat in contrast en rijmt niet met de eerder genoemde geraamde waarde van €3.430.000 per jaar. Kan de opdrachtgever dit toelichten?	Artikel 2.5 van de Raamovereenkomst is een standaardbepaling die de juridische verhouding beschrijft: de Raamovereenkomst creëert een kader waarbinnen opdrachten kunnen worden verstrekt, maar verplicht Opdrachtgever niet tot afname. De geraamde waarde van €3.430.000 per jaar is echter gebaseerd op de huidige en verwachte behoefte. Opdrachtgever heeft de intentie om deze volumes af te nemen, maar kan hier juridisch niet toe worden verplicht.
26.	Bijlage B	Contractduur	Artikel 3.1	In artikel 3.1 staat dat de overeenkomst ingaat op 1 september 2026 voor een duur van vier jaar. Echter, in artikel 3.2 wordt gesproken over een maximale einddatum van 31 augustus 2030 inclusief verlengingen (2 x 1 jaar). Indien de startdatum 2026 is, zou de initiële vier jaar eindigen in 2030 en de verlenging tot 2032 lopen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen wat de correcte jaartallen zijn voor de initiële looptijd en de maximale verlenging?	De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is 2 jaar. Opdrachtgever kan de overeenkomst optioneel verlengen met 2 x 1 jaar. Derhalve kan de totale looptijd van de Raamovereenkomst 4 jaren bevatten. Artikel 3.1. zal aangepast worden naar 2 jaar.
27.	Bijlage B	Indexering	Artikel 4.4	Artikel 4.4 beperkt prijsmutaties tot een maximum van de materiele NZA-index met een plafond van 2%. Gezien de huidige economische onzekerheid, kan een maximum van 2% leiden tot een onhoudbare exploitatie. Is de aanbestedende dienst bereid het vaste plafond van 2% te laten vervallen en enkel de NZA-index (of een passende CBS-index voor de sector) te hanteren om de marktconformiteit te waarborgen?	De aanbestedende dienst stemt in met het vervallen van het maximum van 2%. Echter alle indexaties boven de 2% dient inschrijver deugdelijk te motiveren. Het prijsindexcijfer (NZA prijsindexcijfer voor materiële kosten) blijft gehandhaafd.

28.	Bijlage I	Algemeen		Inschrijver heeft het verzoek, gezien de hoeveelheid artikelen met een minimale afname, om alle producten met een jaarafname van 5 of minder te verwijderen uit het prijzenblad. Het matchen van producten kost inschrijver dusdanig veel tijd dat dit niet haalbaar is binnen de gestelde termijnen.	Het verzoek wordt afgewezen. Het prijzenblad maakt integraal onderdeel uit van de uitvraag en dient volledig en ongewijzigd te worden ingevuld conform de aanbestedingsstukken.
29.	Bijlage I	EAN nummers	Tabblad UMCG	Kunt u de ontbrekende EAN codes in het prijzenblad bij UMCG de kolommen J en K toevoegen?	De ontbrekende EAN nummers zijn toegevoegd in de nieuwe versie van het prijzenblad.
30.	Bijlage I	Regel 718	Tabblad UMCU	Regel 718 in het tabblad UMCU is niet correct. Het totaalbedrag resulteert namelijk ook in een negatief bedrag. Kunt u het prijzenblad aanpassen?	Regel 718 uit tabblad UMCU is verwijderd. Er is een nieuw inschrijfformulier beschikbaar gesteld.
31.	Bijlage G en H			Inschrijver gaat ervan uit dat de Bijlage G en H alleen ingevuld en bijgesloten moeten worden bij de offerte wanneer inschrijver zich beroept op een derde. Is het correct dat inschrijver deze bijlagen niet hoeft in te vullen en bij te sluiten wanneer inschrijver zelfstandig inschrijft?	Dit klopt.
32.	Bijlage L	GHX		De meeste UMC's werken met GHX. Kunt u in verband met het berekenen van de kosten aangeven wat het totaal aantal orderregels per jaar is dat via GHX verloopt?	Het aantal orderregels per UMC in GHX in 2025 is als volgt: UMCG: circa 6000 MUMC+: circa 6300 UMCU: circa 10350 LUMC: circa 18750 AUMC: circa 18600
33.	Bijlage L	Leverdagen			Dit is correct.
34.	Bijlage L	Bestellingen aanleveren		Bij het UMCU is weergegeven dat bestellingen via Europallets of in verzendozen geleverd moeten worden. Is het ook toegestaan om de bestellingen via rolcontainers en kratten te leveren?	Rolcontainers en kratten zijn niet akkoord voor leveringen op de Hudsondreef. Voor leveringen op Heidelberglaan en eventueel Lundtlaan wel akkoord.

35.	Concept raam overeenkomst	Maximale indexering	Artikel 4.4	<p>Het maximaliseren van de indexering tot 2%, ongeacht de werkelijke stijging van marktprijzen, zien wij, gezien de volatiliteit van de markt en de langdurig onzekere geopolitieke situatie als redelijk noch billijk. Inschrijver wordt hiermee feitelijk gevraagd om tot 4 jaar lang elke prijsverhoging van meer dan 2% te bekostigen.</p> <p>Over de afgelopen 4 jaar bedroeg de NZA-indexering in totaal 25,67% (bron: nza.nl). Uw eis stelt dat hiervan maximaal 8,24% mag worden doorberekend en opdrachtnemer over een periode van 4 jaar dus ruim 17% marge inlevert.</p> <p>Wij willen de UMC's te allen tijde een scherpe, marktconforme prijs garanderen en achten het daarom niet wenselijk om dermate hoge, zeer reële risico's in de aanbiedingsprijzen op te moeten nemen. Wij verzoeken u dan ook deze eis te heroverwegen en marktconforme prijswijzigingen te accepteren mits deze de totale inkoopkosten niet meer laat toenemen dan de NZA of een andere, meer passende wijze van indexering voor te stellen.</p>	De aanbestedende dienst stemt in met het vervallen van het maximum van 2%. Echter alle indexaties boven de 2% dient inschrijver deugdelijk te motiveren. Het prijsindexcijfer (NZA prijsindexcijfer voor materiële kosten) blijft gehandhaafd.
36.	Programma van Eisen	KPI's en indexering	Eis 14	<p>De consequenties bij het niet behalen van de KPI's in twee opeenvolgende periodes staan niet in verhouding tot de "schade" die hier het gevolg van is, zeker gezien het feit dat de onderprestatie door de verplichting tot nalevering (Eis 6) voor een aanzienlijk deel situaties betreft waarin de ontvanger heeft aangegeven dat de nalevering van het ontbrekende artikel niet tot een verstoring van de processen leidt en derhalve niet direct noodzakelijk is. Het niet mogen toepassen van een indexering van 2% komt overeen met een bedrag van € 70.000 voor elk jaar dat de overeenkomst nog duurt en dit bedrag kan dan ook enorm oplopen als dit in het eerste jaar en/of meer dan één keer voorkomt.</p> <p>Kunt u akkoord gaan met een boete die gelijk is aan het percentage dat de KPI onder de norm ligt vermenigvuldigd met de gefactureerde omzet in de betreffende periode? Een en ander uiteraard los van de optie om de overeenkomst te beëindigen. Kunt u er daarnaast mee instemmen dat de KPI gezuiverd dient te zijn van situaties van overmacht en situaties waarbij (abusievelijk) producten besteld werden waarvan ten tijde van het bestellen reeds bekend was dat deze (tijdelijk of permanent) niet beschikbaar waren?</p>	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

37.	Programma van Eisen	Mancommeldingen	Eis 6	<p>24 uur is een erg lange tijd voor het melden van afwijkingen in de geleverde aantallen. Het is immers zeer aannemelijk dat artikelen in die periode al in gebruik worden genomen, waardoor de kans op een onjuiste constatering toeneemt. Kunt u instemmen met de inspanningsverplichting vanuit de opdrachtgever om de orders direct of kort na levering te controleren en afwijkingen zo spoedig mogelijk door te geven, zodat opdrachtnemer voldoende gelegenheid wordt geboden om een eventuele nalevering binnen de gewenste 2 uur te realiseren?</p>	<p>Hiermee kan Aanbestedende dienst niet instemmen. Wel kan Aanbestedende dienst de termijn van 24 uur terugbrengen naar 12 uur.</p>
38.	Programma van Eisen	THT	Eis 10	<p>Inschrijver hanteert THT-garanties die passen bij de houdbaarheid, de inhoud en de omloopsnelheid van het product. Het voorkomen van verspilling in de gehele keten is daarbij de doelstelling. Een THT van 6 maanden is uitzonderlijk lang en in steeds meer gevallen niet te garanderen, mede ook door het afnemende gebruik van conserveermiddelen. Met de omloopsnelheden in de UMC's is de directe noodzaak van een dermate lange THT er bovendien niet of nauwelijks. Kunt u ermee instemmen dat de minimale THT's per product(groep) en de werkwijze hieromtrent na gunning worden overeengekomen waarbij deze in alle gevallen passen bij het verbruik door UMC NL en voldoende ruimte bieden om verspilling te voorkomen, ook wanneer het verbruik afneemt? Inschrijver garandeert in alle gevallen een minimale THT van 4 weken voor alle producten binnen de categorie DKW en ervaart daarbij geen problemen, ook niet bij afnemers die vele malen kleiner zijn dan de UMC's.</p>	<p>Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw voorstel, maar is wel benieuwd om welke artikelen het gaat? Op basis hiervan zouden we eventueel per artikel toestemming kunnen geven om de THT te wijzigen.</p>

39.	Programma van Eisen	Maximale indexering	Eis 13	<p>Het maximaliseren van de indexering tot 2%, ongeacht de werkelijke stijging van marktprijzen, zien wij, gezien de volatiliteit van de markt en de langdurig onzekere geopolitieke situatie als redelijk noch billijk. Inschrijver wordt hiermee feitelijk gevraagd om tot 4 jaar lang elke prijsverhoging van meer dan 2% te bekostigen.</p> <p>Over de afgelopen 4 jaar bedroeg de NZA-indexering in totaal 25,67% (bron: nza.nl). Uw eis stelt dat hiervan maximaal 8,24% mag worden doorberekend en opdrachtnemer over een periode van 4 jaar dus ruim 17% marge inlevert.</p> <p>Wij willen de UMC's te allen tijde een scherpe, marktconforme prijs garanderen en achten het daarom niet wenselijk om dermate hoge, zeer reële risico's in de aanbiedingsprijzen op te moeten nemen. Wij verzoeken u dan ook deze eis te heroverwegen en marktconforme prijswijzigingen te accepteren mits deze de totale inkoopkosten niet meer laat toenemen dan de NZA of een andere, meer passende wijze van indexering voor te stellen.</p>	De aanbestedende dienst stemt in met het vervallen van het maximum van 2%. Echter alle indexaties boven de 2% dient inschrijver deugdelijk te motiveren. Het prijsindexcijfer (NZA prijsindexcijfer voor materiële kosten) blijft gehandhaafd.
40.	Concept raam overeenkomst	Indexering	Artikel 4.4	<p>De NZA materiële zaken geeft de gewogen prijsontwikkeling van de totale inkoop binnen de zorg weer. Het is derhalve een gewogen gemiddelde en is niet als zodanig van toepassing op elk individueel artikel. Op artikelgroep- en artikelniveau wijken prijsmutaties dan ook af van de NZA. Kunt u ermee instemmen dat prijsmutaties marktconform worden toegepast - dus zowel stijgingen als dalingen en producten die in prijs gelijk blijven - waarbij de totale prijsstijging van de inkoop door UMC NL niet meer is dan het percentage dat voortvloeit uit de gemaakte afspraken over indexering? Daarbij wordt de afname van de afgelopen periode afgezet tegen de huidige prijs en tegen de nieuwe prijs en worden die twee uitkomsten met elkaar vergeleken.</p>	De aanbestedende dienst stemt in met het vervallen van het maximum van 2%. Echter alle indexaties boven de 2% dient inschrijver deugdelijk te motiveren. Het prijsindexcijfer (NZA prijsindexcijfer voor materiële kosten) blijft gehandhaafd.
41.	Programma van Eisen		Eis 18	<p>Inschrijver heeft logischerwijs invloed op noch kennis van overheidsmaatregelen die ten tijde van inschrijving niet bekend zijn. Het is derhalve redelijk noch billijk om van inschrijver te verwachten dat deze de kosten van eventuele toekomstige overheidsmaatregelen draagt. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te omschrijven als 'Bijkomende kosten...doorberekend aan Opdrachtgever, tenzij deze het gevolg zijn van overheidsmaatregelen die ten tijde van inschrijving nog niet bekend waren'. Kunt u hiermee instemmen?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 21.

42.	Programma van Eisen	Uitbreiding sublocaties/kostenplaatsen	Eis 23	Inschrijver biedt opdrachtgever de gewenste ruimte om het aantal sublocaties/kostenplaatsen kosteloos uit te breiden. Een en ander dient echter niet tot een significante toename van de (logistieke) kosten voor de opdrachtnemer te leiden, bijvoorbeeld door de toevoeging van extra afleveradressen of het decentraliseren van leveringen bij een gelijkblijvende afname. In dergelijke situaties gaan we graag met elkaar in gesprek om tot een passende oplossing te komen. Kunt u met dit voorbehoud instemmen?	Aanbestedende dienst stemt in met dit voorbehoud.
43.	Programma van Eisen	Calamiteitenregeling	Eis 24	De hier genoemde calamiteitenregeling (Bijlage xx) zien wij niet in de stukken staan. Kunt u deze alsnog toevoegen?	Per abuis is de verwijzing van de bijlage niet verwijderd. De calamiteitenregeling is opgenomen als eis 81 in het Programma van Eisen. De bijlage is daarmee komen te vervallen.
44.	Programma van Eisen	Productspecificaties	Eis 29	Wij wijzen u er graag op dat de verantwoordelijkheid voor het opvoeren van producten in PSinFood bij de partijen ligt die het product op de markt brengen en niet bij de groothandel. Gedetailleerde productspecificaties bieden wij te allen tijde in onze bestelomgeving en via digitale (Excel) overzichten. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	<p>Aanbestedende dienst stemt niet in met dit voorbehoud. Opdrachtnemer is er verantwoordelijk voor dat van alle producten de ingrediënten vermeld staan in PS in Foodservice en dat bij vervanging van een product door een ander product de (eventuele) vervanging van ingrediënten ook direct wordt aangepast in PS in Foodservice. Indien Opdrachtnemer producten betreft van leveranciers die de productspecificaties in een ander systeem dan PS in Foodservice registreren dan dient opdrachtnemer ervoor te zorgen dat de betreffende productspecificaties bij de opdrachtnemer aangeleverd worden.</p> <p>Het aanleveren van deze productspecificaties is per UMC verschillend:</p> <p>UMCU – info aanleveren in XML bestand</p> <p>LUMC – info aanleveren in excel bestand en tevens is er bij de start van het contract een koppeling nodig met Horeko (<a href="https://support.horeko.com/nl/voor-leveranciers-koppelen-met-horeko">https://support.horeko.com/nl/voor-leveranciers-koppelen-met-horeko</a>)</p> <p>UMCG - info aanleveren in XML bestand B2B koppeling</p> <p>AUMC - zodra er aanvullende info is, zal Opdrachtgever in contact treden met het AUMC om wijzigingen door te geven</p> <p>MUMC+ - op dit moment wordt er niet met PS in Food gewerkt. Dat kan in de toekomst overigens wel veranderen</p>
45.	Programma van Eisen	KPI's	Eis 73	Wij hebben de KPI's On Time en In Full bewust gescheiden, zodat we veel gerichter kunnen sturen op de cijfers. Kunt u ermee akkoord gaan dat beide KPI's apart worden gerapporteerd?	Aanbestedende dienst ziet uw voorstel als een aanvulling op hetgeen is bepaald in het Programma van Eisen. Het blijft noodzakelijk om de KPI OTIF (On Time In Full) als geheel (integraal) te rapporteren.

46.	Programma van Eisen	Recallprocedure	Eis 78	De hier genoemde recallprocedure zien wij niet in de stukken staan. Kunt u deze alsnog toevoegen?	De recallprocedure voor het UMCG is als separate bijlage toegevoegd. Voor de andere UMC's zijn deze te raadplegen via de desbetreffende links hieronder:  UMCU; <a href="https://inkoopbouwvoorwaarden.umcutrecht.nl/">https://inkoopbouwvoorwaarden.umcutrecht.nl/</a>  LUMC; <a href="https://www.lumc.nl/over-het-lumc/leveranciers/goederen-en-diensten/">https://www.lumc.nl/over-het-lumc/leveranciers/goederen-en-diensten/</a>  MUMC+; <a href="https://webshare.zenya.work/3gwmcc0xml41xxfg/Document.aspx?websharedocumetid=ecd285d3-e0d4-482a-9dbe-9ee69a7371a3">https://webshare.zenya.work/3gwmcc0xml41xxfg/Document.aspx?websharedocumetid=ecd285d3-e0d4-482a-9dbe-9ee69a7371a3</a>  AUMC; <a href="https://www.amsterdamumc.org/nl/organisatie/leveranciers/inkoop-en-leveranciersinformatie-amsterdam-umc">https://www.amsterdamumc.org/nl/organisatie/leveranciers/inkoop-en-leveranciersinformatie-amsterdam-umc</a>
47.				U geeft aan dat de indexatie voor foodservice producten geschiedt via NZA indexering. Deze index is niet representatief voor de markt van voedingsmiddelen. Daarom stellen wij voor om de consumentenprijsindex voor voedingsmiddelen van het CBS (011000) te hanteren. Staat u hiervoor open?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
48.	Bijlage I prijzenblad	Nutricia	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat eventuele bestaande bypassafspraken met Nutricia niet meegenomen mogen worden in de geoffreerde prijzen?	Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
49.	Programma van Eisen	Prijsvastheid	Eis 13	U vraagt voor de alle percelen een prijsvastheid van 12 maanden. De grondstofontwikkelingen staan echter voortdurend onder druk. Dit ten gevolge van een eventuele (natuur)ramp of niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade veroorzaken zoals vogelgriep, MKZ etc. Daarnaast verstaan wij onder een calamiteit een sterk verminderd aanbod ten gevolge van misoogsten, oorlogen etc. Het gevolg hiervan zijn significante kostprijsstijgingen. Wij stellen voor om bij extreme kostprijsmutaties (groter dan 5%) met elkaar in gesprek te gaan over een tussentijdse prijswijziging of een andere oplossing zoals het vervangen van het betreffende artikel. Gaat u hiermee akkoord?	Uitzonderlijke marktomstandigheden kunnen leiden tot (uitzonderlijke) prijsstijgingen. In dergelijke uitzonderlijke gevallen is Oprachtgever bereid in overleg te treden over tussentijdse aanpassingen of alternatieven. Dit vormt echter geen contractuele verplichting en de NZA-indexeringsgrens blijft het uitgangspunt.

50.	Algemene inkoopvoorwaarden NFU	Fatale levertermijnen	Artikel 6.3	Artikel 6.3 bepaalt dat de overeengekomen levertijd fataal is en dat opdrachtnemer bij overschrijding van rechtswege in verzuim is. Wij achten deze bepaling voor deze opdracht niet gebruikelijk en niet passend binnen redelijke grenzen, mede gezien de operationele aard van leveringen en het feit dat leverperformance in de praktijk beter via sturing en herstel wordt geborgd. Kunt u instemmen met een aanpassing van dit artikel in de overeenkomst, zodat eerst wordt gewerkt met prestatiesturing, KPI's en een redelijke hersteltermijn alvorens sprake is van verzuim?	Aanbestedende dienst wijst uw voorstel af. Aanbestedende dienst hecht grote waarde aan leveringszekerheid op de daarvoor afgegeven momenten. Aanbestedende dienst wenst op te nemen dat indien Leverancier vermoed dat de leveringsdatum wordt overschreden, zij dit aangeeft bij Aanbestedende dienst. Samen zal dan worden gezocht naar een passende oplossing. Aanbestedende dienst zou dus willen benadrukken dat zij graag samen tot oplossingen wil komen, maar tegelijkertijd wenst zij vast te houden aan de leveringszekerheid.
51.	Algemene inkoopvoorwaarden NFU	Boete bij geheimhouding	Artikel 16.3	Het onmiddellijk opleggen van een boete van € 25.000 bij een schending van het gestelde in Artikel 16 is redelijk noch billijk, gezien het feit dat bij de uitvoering van onderhavige opdracht slechts beperkt sprake is van vertrouwelijke informatie en de (financiële) gevolgen van een schending eveneens beperkt zijn. Kunt u derhalve instemmen met de beperking van de op te leggen boete tot de aantoonbare directe schade die het gevolg is van de schending?	Aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met uw voorstel. Aanbestedende dienst licht toe dat het aantonen van directe schade als gevolg van de schending ondoenlijk is. Om deze bepaling te handhaven heeft Aanbestedende dienst daarom gekozen voor oplegging van de boete zoals beschreven in artikel 16.3 Algemene inkoopvoorwaarden. Aanbestedende dienst acht deze boete redelijk, nu het relatief eenvoudig is voor Opdrachtnemer om het bepaalde in artikel 16 niet te overtreden.
52.	Algemene inkoopvoorwaarden NFU	Intellectueel eigendom	Artikel 17	Kunt u bevestigen dat bij de uitvoering van de onderhavige opdracht geen sprake is van Intellectueel eigendom, dat Artikel 17 derhalve vooralsnog niet van toepassing is en dat partijen elkaar per omgaande dienen te informeren wanneer hier in de toekomst wél sprake van is?	Artikel 17.2 t/m 17.5 AIV zal buiten toepassing worden gelaten voor zover de Overeenkomst daar geen betrekking op heeft.
53.	Algemene inkoopvoorwaarden NFU	Overmacht	Artikel 1, sub I	U geeft aan dat onder overmacht wordt verstaan 'Het niet kunnen nakomen van een overeenkomst ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming' en deze definitie onderschrijven wij volledig. U benoemt vervolgens echter omstandigheden die u niet tot overmacht rekent, maar die feitelijk wél niet-toerekenbare tekortkomingen zijn. Een wilde (dus niet aangekondigde) staking en een wanprestatie door derden (denk aan dagverse producten die niet geleverd zijn en op een dermate korte termijn niet elders ingekocht en geleverd kunnen worden) zijn zeker ook voorbeelden van situaties die bij onderhavige opdracht tot een niet-toerekenbare tekortkoming kunnen leiden. Kunt u daarom akkoord gaan met het schrappen van deze uitzonderingen op de definitie van overmacht?	Aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan, nu de door Inschrijver genoemde zaken allen in de risicosfeer van de Opdrachtnemer liggen en niet in die van de Opdrachtgever. Aanbestedende dienst is van mening dat deze risico's inherent zijn aan het drijven van een onderneming.

54.	pve	indexering	punt 13	<p>In het Programma van Eisen is opgenomen dat prijsindexering maximaal éénmaal per jaar mag plaatsvinden, op basis van de materiële NZA-index, met een maximum van 2%.</p> <p>Tegelijkertijd zien wij in de markt (o.a. recente economische analyses van Rabobank) dat prijsstijgingen als gevolg van geopolitieke ontwikkelingen en energieprijzen vertraagd maar substantieel kunnen doorwerken in de keten, waarbij pieken in kostenstijgingen zich pas na langere tijd (tot circa 21 maanden) kunnen voordoen.</p> <p>Kunt u toelichten hoe de Aanbestedende dienst omgaat met dergelijke uitzonderlijke en moeilijk beïnvloedbare marktomstandigheden, waarbij kostenstijgingen significant hoger kunnen uitvallen dan de toegestane indexering van 2%?</p> <p>En is er in dergelijke situaties ruimte voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aanvullende prijsherziening buiten de reguliere indexeringssystematiek, of</li> <li>• toepassing van een hardheidsclausule / overlegmoment, indien aantoonbaar sprake is van uitzonderlijke marktontwikkelingen die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen?</li> </ul> <p>Graag ontvangen wij uw toelichting.</p>	De aanbestedende dienst stemt in met het vervallen van het maximum van 2%. Echter alle indexaties boven de 2% dient inschrijver deugdelijk te motiveren. Het prijsindexcijfer (NZA prijsindexcijfer voor materiële kosten) blijft gehandhaafd.
55.	pve	levering per ordernummer op container of pallet	eis 4	Kunt u verduidelijken in hoeverre het verplicht is en voorkomt om leveringen strikt per ordernummer op aparte rolcontainers/pallets aan te leveren, ook in situaties waarin dit leidt tot inefficiënt gebruik van transportcapaciteit?	Zie het antwoord op vraag 19.
56.	pve	co-emissies	eis 53	Begrijpen wij correct dat hiermee de CO <sub>2</sub> -emissies voortvloeiend uit de logistieke levering (transport van distributie locatie naar ziekenhuis/afleverlocatie) worden bedoeld?	Ja dit klopt.
57.	pve	kpi	14	Kunt u verduidelijken of deze bepaling met betrekking tot het niet behalen van KPI's en de eventuele consequenties (zoals het niet toepassen van de NZA-indexering of beëindiging van de overeenkomst) per individueel UMC wordt beoordeeld, of dat deze beoordeling geldt over de prestaties over alle UMC's gezamenlijk?	De KPI's worden per individueel UMC beoordeeld. Elk UMC heeft een eigen contract en eigen prestatie-indicatoren. Onderprestatie bij één UMC leidt niet automatisch tot consequenties voor andere UMC's, maar kan wel aanleiding zijn voor verscherpt toezicht en verbetertrajecten.

58.	bijlage 7	ISO 27001	punt 16.6	De inschrijver is, in samenwerking met haar moederorganisatie, gestart met een traject om de ISO 27001-certificering te behalen. De eerste audit zal uiterlijk in de tweede helft van 2027 plaatsvinden. Is het akkoord dat wij u tot die tijd ieder kwartaal voorzien van een statusupdate, te beginnen met de uitkomst van een GAP-analyse uiterlijk in het tweede kwartaal van 2026, zijnde de implementatieperiode voorafgaand aan de start?	Is akkoord.
59.	Beschrijvend document	zuigelingenvoeding/medische voeding		In het beschrijvend document wordt aangegeven dat voor een aantal UMC's zuigelingenvoeding/medische voeding aan het assortiment voor DKW wordt toegevoegd. Kunt u aangeven op welk moment deze productgroep wordt toegevoegd aan de opdracht (bij aanvang van de overeenkomst of gedurende de looptijd)? Daarnaast vernemen wij graag of deze productgroep volledig onderdeel uitmaakt van de onderhavige overeenkomst, of dat hiervoor (nu of in de toekomst) een separate aanbesteding wordt voorzien.	De artikelen binnen deze productgroep zijn al toegevoegd aan het prijzenblad, dus bij aanvang van de overeenkomst zullen wij deze afnemen. Het aandeel van deze productgroep is zeer klein. Voor de medische voeding heeft Aanbestedende dienst een aparte leverancier gecontracteerd. Wij zijn dan ook voornemens om deze productgroep niet te gaan uitbreiden binnen deze overeenkomst in de toekomst.
60.	PvE	Calamiteiten	Eis 81	Kan de calamiteitenregeling, bijlage xx toegevoegd worden?	Per abuis is de verwijzing van de bijlage niet verwijderd. De calamiteitenregeling is opgenomen als eis 81 in het Programma van Eisen. De bijlage is daarmee komen te vervallen.
61.	Bijlage A	Kostenplaatsen/sublocaties	Eis 23	Kunt u aangeven hoeveel klantnummers/kostenplaatsen gemiddeld per afleverlocatie van toepassing zijn, zodat wij een passende en duurzame logistieke inrichting kunnen bepalen?	Zie antwoord op vraag 22.