

## **Bijlage 9 – Programma van Eisen Perceel 1 (Voorkeursleveranciers)**

Publicatiedatum: 12-03-2026

Status: Definitief

Referentie: PID26035

Hoofd CPV code: 79620000

Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Dienstverlening	
V.1.	Opdrachtnemer zal voor Opdrachtgever de Diensten uitvoeren zoals opgenomen in de Raamovereenkomst en bijbehorende annexen. Onder deze Diensten wordt in ieder geval verstaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ter beschikking stellen van gedetacheerde arbeidskrachten</li> <li>• Screening van kandidaten op basis van vereisten</li> <li>• Proactieve search kandidaten en Zzp'ers</li> <li>• Werving voor deta/vast</li> <li>• (Talent)Poolopbouw en inzet</li> <li>• Exit dienstverlening bij beëindiging van de Raamovereenkomst</li> </ul>
V.2.	Opdrachtnemer attendeert/signaleert proactief Bevoegde managers/medewerkers en Externe inhuurmedewerkers op het tijdig uitvoeren van activiteiten zoals het tijdig ondertekenen van de verplichte documenten, het indienen van uren, het goedkeuren van uren, het aanleveren van de VOG of andere documenten en het tijdig ondertekenen van de Integriteits- en geheimhoudingsverklaring Externe Medewerkers, et cetera. Dit is een integraal onderdeel van de Dienstverlening.

Dossier	
V.3.	Naast de beschreven documenten, registreert Opdrachtnemer in elk geval de volgende gegevens per Nadere Overeenkomst en/of wijziging van een Nadere Overeenkomst: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Volledige naam van Externe medewerker conform paspoort/ID</li> <li>• Voorletters, adres, woonplaats en telefoon gegevens</li> <li>• Geboortedatum en geboorteplaats</li> <li>• BSN</li> <li>• Nationaliteit</li> <li>• Naam (juridisch) werkgever</li> <li>• Datum aanvang Opdracht bij Opdrachtgever</li> <li>• Einddatum van de Opdracht</li> <li>• Start en einddata van alle verlengingen</li> <li>• Reden van inhuur</li> <li>• Functienaam en bijbehorende salarisschaal v/d functie conform functiehuis van Opdrachtgever</li> <li>• Gevraagde niveau in de schaal (begin-midden-eind)</li> <li>• Tarief per uur exclusief BTW</li> <li>• Kostenplaats Opdrachtgever</li> <li>• Afdelingsnaam Opdrachtgever</li> <li>• Contactpersoon Opdrachtgever</li> <li>• Inhurende manager</li> <li>• Fiattuur van bestede/gewerkte uren</li> <li>• Aantal werkdagen en te werken uren per week</li> </ul>

Prijs	
V.4.	Opdrachtnemer zorgt voor marktconforme inhuurtarieven door bij Aanvragen uit te gaan van de door Opdrachtgever meegegeven tariefrange, die is gebaseerd op de door Inschrijver aangeboden marges.



Implementatie	
V.5.	Na voorlopige gunning dient een implementatieplan aan Opdrachtgever te worden verzonden, welke uiterlijk voor definitieve gunning dient te zijn ontvangen. In het implementatieplan wordt aandacht besteed aan de wijze waarop de dienstverlening wordt ingericht, ervan uitgaand dat Opdrachtnemer in de implementatie een leidende rol vervult. Binnen het Implementatieplan ontwikkelt Opdrachtnemer een bijbehorend communicatieplan. In het Implementatieplan worden tevens de verantwoordelijkheden voor de implementatie gedetailleerd vastgelegd. Het Implementatieplan bevat een realistische tijdsplanning, met dien verstande dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de implementatie en daarvoor dus voldoende mensen en middelen ter beschikking dient te stellen. Opdrachtnemer maakt gebruik van een aantoonbaar bewezen implementatiemethode.
V.6.	Voorafgaand aan de implementatie stelt Opdrachtnemer Sleutelfunctionarissen voor die gedurende de implementatieperiode (2 maanden) beschikbaar zijn voor Opdrachtgever, welke niet mogen worden vervangen op initiatief van Opdrachtnemer, tenzij vooraf schriftelijke toestemming is verleend door Opdrachtgever. Opdrachtgever kan verzoeken om vervanging van de Sleutelfunctionarissen indien de planning niet wordt gehaald en de samenwerking, naar het oordeel van Opdrachtgever, niet soepel verloopt.
V.7.	Opdrachtgever zal, na de berichtgeving van het besluit t.a.v. de gunning van de Raamovereenkomst, overgaan tot de implementatie van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever wenst na gunning zo spoedig mogelijk (volledig) te werken volgens de nieuwe Raamovereenkomst. Opdrachtnemer organiseert de implementatie projectmatig en in samenwerking met Opdrachtgever en volgens het plan van aanpak dat opgesteld wordt door Opdrachtnemer.
V.8.	Opdrachtnemers dienen gedurende de implementatie een vergaande vorm van afstemming met Opdrachtgever te realiseren inzake de implementatie van de Raamovereenkomsten/Dienstverlening.
V.9.	In het implementatieplan wordt een plan van aanpak verwerkt ten aanzien van Social Return on Investment om gezamenlijk initiatieven te initiëren en te realiseren.

