

Geachte heer/mevrouw,

31 mei 2022

Hierbij publiceren wij de Nota van Inlichtingen 1 (Nv1) ten behoeve van de Aanbesteding Specialistische Jeugdhulp onder leiding van het RSJ IJsselland.

In deze inleiding geven we een korte toelichting hoe dit document is opgesteld. In het volgende tabblad treft u alle vragen voor de Nv1 die uiterlijk gesteld zijn op 17 mei 2022 11:00u via Aanbestedingskalender.nl (ABK).

Hiernaast staan de kolommen toegelicht. De kolommen B, C en D zijn gedownload van Aanbestedingskalender.nl. A is hieraan toegewezen en E en F zijn door de Opdrachtgever toegevoegd.

Naar aanleiding van deze publicatie van de Nota van Inlichtingen 1 zullen er verschillende documenten (herzien) geüpload worden op Aanbestedingskalender.nl. Dit vindt (over)morgen plaats.

Hartelijk dank voor uw aandacht en een fijne avond!

RSJ IJsselland.

Let op: De deadline voor het stellen van vragen voor Nv12 is 8 juni 2022, 11:00u. Let op deze vragen kunnen enkel betrekking hebben op de antwoorden van Nv1 (vergeet dus niet het nummer te

<b>Kolom</b>	<b>Naamgeving</b>	<b>Uitleg</b>
A	Nr	Dit is het unieke vraagnummer. Iedere vraag die gesteld is, heeft een eigen uniek nummer.
B	Onderwerp Inkoopdocument (paragraaf, eis of	Dit is het onderwerp dat de vraagsteller heeft ingevuld.
C	bijlage)	De vraagsteller verwijst hier naar het stuk tekst waar de vraag over gaat.
D	Bericht	Dit is de gestelde vraag.
E	Antwoord	Dit is het antwoord dat door de Opdrachtgever gegeven is.
F	Revisie Inkoopdocument	Levert de vraag en het antwoord een revisie van het Inkoopdocument? Zo ja, dan kunt u in de herziene versie de wijziging terugvinden.

Nr	Onderwerp	Inkoopdocument (paragraaf, eis of bijlage)	Bericht	Antwoord RSJ	Revisie Inkoopdocument
1	Soort referent	5.4	Onder het kopje "voorwaarden aan referenties" staat vermeld dat de elf gemeenten van RSJ IJsseland referent kunnen zijn. Is het ook mogelijk om voor één van de twee referenties gebruik te maken van een referentie buiten de regio?	Referenties van buiten de regio zijn toegestaan.	Nee
2	Bekostiging en Tarieven	8.6	U presenteert hier in de tabel een opsomming die eindigt bij Tariefgroep 6. De Bijlage XII kent 7 tariefgroepen. De laatste is AMS. Wat zijn de behorende tarieven voor tariefgroep 7?	De tarief tabel in paragraaf 8.6 wordt in de volgende versie gecorrigeerd, zodat ook de TG7 groep zichtbaar wordt. De tarieven zijn: P1 €3,10, P2 €3,19,P3 €3,27, P4 €3,38, P5 €3,59.	Ja
3	"Deel I - separaat bijgevoegd"	p 8	Er staat 'deel I - separaat bijgevoegd' op p8. In mijn beleving volgt vanaf p 9 gewoon de inhoud zoals in de inhoudsopgave genoemd. Klopt mijn aanname dat p 8 verwijderd/genegeerd kan worden?	Dat klopt, dit wordt aangepast.	Ja
4	Aanvullingen of herstel van omissie	Proces	Gesteld wordt dat aanbieders in geval van een fout of ontbrekende informatie de tijd krijgen deze op verzoek van inschrijver te herstellen. Gezien de zomervakantie de volgende drie vragen: 1. Hoe komen wij te weten dat het verzoek tot aanvulling/opheldering er ligt? 2. Wie krijgen(d) dit bericht? 3. Op welke datum verwacht u deze vraag - aangezien wij te maken hebben met werk in het onderwijsveld worden collega's dringend verzocht allen in de schoolvakantie vakantie op te nemen, zodoende is gedurende 4 weken onze organisatie gesloten.	Inschrijvers in alle percelen, behalve perceel 4, krijgen een herstelmogelijkheid. De sluitingsdatum voor de hernieuwde Inschrijving is maandag 4 september 2022 om 12:00. Inschrijvers dienen aan te geven welke documenten gewijzigd zijn en de gewijzigde onderdelen in de documenten in een andere kleur weer te geven.	
5	Termijnen	Proces	Als ik het goed begrip horen we 20 juli (midden in de zomervakantie) wat de voorlopige gunning is, waarna er (midden in de zomervakantie) hersteltijd is. Te late reactie (wat gezien de schoolvakantie waarschijnlijk is) zorgt onmiddellijk voor uitsluiting. "Beoordeling van de herzieningen vindt na de zomervakantie plaats". Kan de regio denken over een werkwijze waarin ook rekening gehouden wordt met de privé situaties van zorgaanbieders? Niet iedere organisatie heeft hier een heel team voor in het leven geroepen, in geval van onze organisatie is er één collega verantwoordelijk voor de overeenkomsten. Dit om de overhead zo laag mogelijk te houden. Achtervang regelen kan altijd, maar feit is dat die achtervang er minder goed 'in' zit. Kunnen we het proces ook voor aanbieders buiten de (landelijke) schoolvakanties laten lopen?	Zie het antwoord op vraag 4.	
6	Zomervakantie	Proces	Ik zie de zomervakantie nu genoemd worden. Waarbij u stelt 'ruimere bezwaartermijn ivm de zomervakantie' waarna een datum IN de zomervakantie wordt genoemd. Kan dit aangepast worden?	Zie het antwoord op vraag 4.	
7	PvE Normalisering bij Perceel 9 (ED)	4.3	U stelt in 4.3: Alle inschrijvers die op de overige percelen een 6,0 of hoger scoren op het Plan van Eisen Normalisering en die voldoen aan de in dit inkoopdocument gestelde voorwaarden komen in aanmerking voor een Overeenkomst met opdrachtgever.  Mijn vraag: moet een ED aanbieder (perceel 9) ook het PvE Normalisering onderbouwen voor dyslexiezorg? Of is een 6,0 of hoger op het eigen PvE ED voldoende? - Zo ja, graag aanpassen in de beschrijving in paragraaf 4.3 want ik vind het verwarrend.	Een ED aanbieder dient een PvA ED in te leveren, hiervoor geldt dat een 6,0 of hoger moet worden gescoord.	Nee
8	PvE Normalisering bij Perceel 9 (ED)	4.3	U stelt in 4.3: Alle inschrijvers die op de overige percelen een 6,0 of hoger scoren op het Plan van Eisen Normalisering en die voldoen aan de in dit inkoopdocument gestelde voorwaarden komen in aanmerking voor een Overeenkomst met opdrachtgever.  Mijn vraag: moet een ED aanbieder (perceel 9) ook het PvE Normalisering onderbouwen voor dyslexiezorg? Of is een 6,0 of hoger op het eigen PvE ED voldoende? - Zo ja, graag aanpassen in de beschrijving in paragraaf 4.3 want ik vind het verwarrend.	Zie het antwoord op vraag 7.	Nee
9	Looptijd Perceel 9 4.3.1.2.	4.3	Opnieuw een korte looptijd voor ED. Met daarbij ook nog 3 keuzes die gemeenten steeds naar eigen inzicht mogen maken (trajecttarief, uurtarief, lokale inkoop) - waarom verhoogt u de administratieve last zodanig en waarom is perceel 9 keer op keer uitzondering en (gevoelsmatig) iets 'erbij' voor deze regio?	ED is regionaal in transitie. Deze aanbesteding biedt de mogelijkheid voor gemeenten om ED te continueren tot het moment zij beleidsmatig lokaal tot andere inrichtingskeuzes komen.	Nee
10	Landelijke contractstandaarden	4.3	FIJN dat jullie de landelijke contractstandaarden volgen en waar mogelijk ook overnemen. Dit geeft blijk van een gedeelde wens tot het vermijden van onnodige administratieve last / regeldruk. Desondanks zie ik bij perceel 9 dat Dyslexie 1. Lokaal ingekocht kan worden, 2. Regionaal uurtarief kan hebben, 3. Regionaal stukstarief kan hebben.  - Hoe verhoudt de wens tot lastenvermindering zich tot deze werkwijze? - Kunnen we afspreken dat gemeenten op zijn minst één werkwijze kiezen voor de looptijd van de overeenkomst? - Kunnen we vooraf voor scenario 2 en 3 een werkwijze op schrift stellen wat er gebeurt bij verhuizing / wisselen tussen aanbieders? En dit dus voor alle gemeenten gelijk trekken (geen individuele 'beleidjes' maken) - 'Mag' een regio met de landelijke contractstandaarden in de hand een dergelijke 'moeilijkheid' inbouwen?	1. De administratieve lasten veranderen niet ten opzichte van de huidige werkwijze ED en ook in de huidige overeenkomst is de bepaling opgenomen om lokaal ED anders in te richten. 2. Zie vorig antwoord. 3. Het is onduidelijk wat hier bedoeld wordt met scenario 2 en 3. 4. Wat bedoelt u met deze vraag? Zie ook vraag 31.	Nee
11	Tekst ontbreekt	4.5	Beste,  Tekst ontbreekt bij tweede punt SROI activiteiten 'die uitgevoerd worden na gunning deze...'	Hier dient specialistische jeugdhulp gelezen te worden conform bijlage XIII.	Nee
12	Tekst ontbreekt	4.5	Beste,  Tekst ontbreekt bij punt twee SROI 'die uitgevoerd worden na gunning van deze...'	De tekst omtrent SROI wordt aangepast	Ja
13	Tekst ontbreekt	5.4	Beste,  Tekst ontbreekt bij kerncompetentie 2 'en het resultaat van de...' Tekst ontbreekt bij kerncompetentie 3 punt 2 'aan de sluitingsdatum van de...'	Hierbij de ontbrekende tekst: Kerncompetentie 2: ...om aan te sluiten bij de hulpvraag en het resultaat van de Jeugdige.  Kerncompetentie 3: De referenties moeten zijn uitgevoerd binnen drie jaren voorafgaande aan de sluitingsdatum van de inschrijving.	Ja
14	Anonimiteit plan van aanpak normaliseren	Proces	Beste,  In het huidige inkoopdocument lezen wij niet terug dat het plan van aanpak anoniem geschreven hoeft te worden, klopt dit? Betekent die dat we onze organisatie naam en producten in het plan van aanpak mogen noemen?	Dit klopt, het is niet verplicht om het plan van aanpak geanonimiseerd aan te leveren.	
15	Tarief TG7	8.6	86€Op pagina 51 van het inkoopdocument ontbreekt Tariefgroep 7. In de tekst onder 8.6 wordt verwezen naar TG6 waarin de medisch specialist wordt genoemd. In de bijlage XII met tariefgroepen worden echter wel 7 tariefgroepen benoemd, met de medisch specialist in TG7. In de dialoogsessies voorafgaand aan publicatie is de TG7 ook steeds opgenomen geweest en met een tarief besproken. Kan de regio ons laten weten wat het tarief is van TG7?86€	Zie het antwoord op vraag 2.	
16	Uitstel indienen vragen 17-5-2022	Proces	Is de regio bereid om de inleverdatum van de vragen op 17 mei, met 1 week op te schuiven ivm late publicatie tijdens een schoolvakantie waardoor er geringe voorbereidingstijd is?	Dit is niet meer van toepassing.	
17	her inschrijving	Proces	U heeft het over wijziging na inschrijving. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld? Normaliter zijn wij gewend dat een inschrijving gewoon definitief is wanneer de kluis sluit.	Zie het antwoord op vraag 4.	Nee
18	coöperatie	Proces	Wij zijn een coöperatie van zorgaanbieders. Hoe kunnen wij aanbesteden? Is dat dan zoals beschreven onder B met beroep op derden?	Een coöperatie is een rechtspersoon, die inschrijft op de aanbesteding. De inschrijving van een coöperatie verschilt daarin niet van een andere rechtspersoon. Er is geen sprake van 'combinatievorming' en/of 'beroop op een derde'.	
19	Sjabloon Plan van Aanpak	Proces	Is het verplicht om het Plan van Aanpak in het sjabloon op te maken of mogen wij onze eigen opmaak aanhouden, mits wij binnen de gestelde eisen blijven?	U mag uw eigen opmaak gebruiken indien binnen de eisen.	
20	Contractduur	4.1	In artikel 4.1 staat beschreven dat de overeenkomst in werking treedt op 1 januari 2023 voor de duur van twee jaar en eindigt van rechtswege op 31 december 2024. In het inkoopdocument staat beschreven dat voor het perceel Ernstige Dyslexie (ED) een looptijd wordt vastgesteld van 1 jaar. 1) De looptijd voor perceel ED zien wij niet terug in de overeenkomst? 2) Een dergelijke korte looptijd (van 1 of 2 jaar) is te kort om de doelstellingen genoemd in artikel 1.3 van het inkoopdocument te realiseren. Er wordt wel genoemd dat er een aantal verlengingsmogelijkheden zijn, maar dit geeft aanbieders weinig houvast voor de toekomst. Als u vraagt om transformatie en het behalen van de genoemde doelstellingen, moeten aanbieders wel het risico nemen om te investeren en te innoveren. Dit risico is voor een ultrakorte contractduur van 1 jaar te hoog. Wilt u de contractduur langer maken, zodat er een goede basis gelegd kan worden voor een mooie samenwerkingsrelatie tussen alle betrokken partijen?	Opdrachtgever past de contractduur voor ED niet aan. Er is gekozen dat er lokaal verder wordt gemaakt aan de transformatie van ED. Het regionale contract is bedoeld als borging van ED tot het moment dat gemeenten deze zorg lokaal anders organiseren. De transformatieopgave waarvoor u een plan van aanpak levert is iets waar u ook nu al aan werkt. Wij vragen hierin niet grote vernieuwende opgaven maar vooral een beschrijving van uw bijdrage aan de transformatieopdracht ED binnen uw huidige werkwijze.	Nee

21	Daarnaast ontvangen wij graag een prognose van de omzet en het resultaat voor de boekjaren 2022 en 2023.	5.3	U stelt: Daarnaast ontvangen wij graag een prognose van de omzet en het resultaat voor de boekjaren 2022 en 2023.  Is een jaarrekening (voorzien van goedkeurende accountantsverklaring) voldoende? U vraagt namelijk best veel: de prognose van de omzet en het resultaat voor de hele organisatie (in ons geval: hogeschool, onderwijsbegeleidingsdienst, onderzoekscentrum een heel klein gedeelte jeugdhulp verspreid over 25 zorgregio's) dat lijkt disproportioneel en onnodig bij verstrekking van de jaarrekening.	De tabel moet worden ingevuld, op totaal organisatieniveau.	
22	Kerncompetentie 1 - specialistische jeugdhulp	5.4	Wat verstaat opdrachtgever onder 'specialistische jeugdhulp'? En is er ook 'generalistische jeugdhulp' in een ander perceel? Of volstaat te lezen 'jeugdhulp'? Gezien de term specialistische ggz behandeling en specialistische begeleiding vind ik het woord 'specialistisch' erg verwarrend.	Hier dient specialistische jeugdhulp gelezen te worden conform bijlage XIII.	Nee
23	Kerncompetentie 2 - erkende interventies	5.4	Niet iedere zorgvorm kent 'erkende interventies'. Bijv de dyslexiezorg. Wel zijn er bewezen effectieve onderdelen van de behandeling en zijn alle gebruikte instrumenten COTAN genoteerd. Binnen de basis ggz wordt daarentegen vaak een mix van werkzame elementen uit methoden gebruikt, om zo aan te sluiten bij de individuele zorgvraag van het kind.  De eis veronderstelt dat die keuze er altijd is. Onterecht. Kunt u deze eis aanpassen?	Nee, er wordt bij de kerncompetentie 2 duidelijk gemaakt 'benut en past aan waar nodig' waarbij een verbijzondering reeds is gemaakt	Nee
24	Referent	5.4	Kunnen ook andere gemeenten referent zijn?	Andere gemeenten kunnen ook referent zijn.	
25	Referent	5.4	In onze zorg (dyslexiezorg 90%) is samenwerking met de toegang puur administratief. Omdat de verwijzing via scholen gaat is het contact dājar nauw mee (voldoen aan de toelatingseisen, preventief ondersteunen, kennisdeling, elkaar weten te vinden). We doen het administratief keurig, en hebben ook weinig contact met de toegang daardoor. Dit is voor jullie zichtbaar te maken in jullie monitoringstelsel GRIP.  Hoe ziet opdrachtgever de referentie dyslexie voor zich?	Voor kerncompetentie 1 dient u voor ED het volgende te lezen: "dient betrekking te hebben op het verlenen van ED." In plaats van: "dient betrekking te hebben op het verlenen van jeugdhulp waarbij sprake is van een specialisme en/of complexiteit, niet zijnde hulp die vergoed wordt via een aanvullende verzekering op basis van de Zorgverzekeringswet." Het overige blijft hetzelfde.	Nee
26	Invalsjabloon formulier 2	4.1	Vraag over invulsjabloon formulier 2 inschrijfformulier. Geef hieronder aan op welke wijze(n) u inschrijft. Voor een uitleg over de inschrijvingsvorm verwijst Opdrachtgever naar Paragraaf 4.1.11 van het inkoopdocument. En naar Paragraaf de inschrijvingsvorm is duidelijk maar bij de vierde vraag staat het volgende: Geef aan indien U geen gebruik wenst te maken van Figuur 1 Tariefgroep bepaling Specialistische Jeugdhulp overzicht. Naar welk figuur wordt precies verwezen? Wat wordt hiermee bedoeld?	Deze verwijzing klopt niet.	Ja
27	Aanbestedingsprocedure/diensten	Proces	Bij de aanbestedingsprocedure staan drie zaken gemeld waarbij je iets moet invullen.  Diensten Documenten Uitvraag WMO  Kunt u aangeven wat ingevuld dient te worden bij diensten en hoe dat gedaan moet worden? Kunt u hetzelfde doen voor uitvraag WMO (wij doen mee met de aanbesteding als gespecialiseerde aanbieder jeugdhulp)	Dit is reeds gewijzigd in de Aanbestedingskalender.nl, mocht u hierover nog vragen hebben, kunt u met hen contact op nemen. Daarnaast kunt u op de pagina (website) "inschrijven op aanbestedingen" een handleiding downloaden, ook vindt u hier de contactgegevens van de helpdesk van Aanbestedingskalender.nl	
28	verlengingen	Proces	Is de mogelijke verlenging van 2x 3 jaar in 4.3.2additief op de maximaal 8 jaar die de overeenkomst loopt? En is dat ook additief op de max 4 jaar die de overeenkomst van perceel 9 loopt?	Nee, de totale looptijd inclusief verlengingen is 8 jaar. De maximale looptijd inclusief verlengingen ED is 4 jaar.	
29	onderaannemers	4.1.12	Wij zijn een coöperatie hoe zit het met de instroom van nieuwe leden cq onderaannemers? Is dat mogelijk?	Net als bij lid a. de Combinatie, geldt bij lid b. 'Een beroep op de bekwaamheid van derden' (de zogenaamde hoofd-/onderaannemersconstructie) dat de samenwerking met andere ondernemingen niet meer van samenstelling mag wisselen, tenzij Aanbesteder daarmee instemt. De tekst wordt hierop aangepast.	Ja
30	Moment besluit verlenging	III	In artikel 4.2 wordt beschreven dat uiterlijk drie maanden voor het aflopen van de Overeenkomst, Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte brengt over het besluit van Opdrachtgever om de Overeenkomst te verlengen. Wij vinden drie maanden hiervoor een te korte termijn. In het gehele land is zes maanden een gebruikelijke termijn. Hiermee geeft Opdrachtgever Opdrachtnemers de tijd om te anticiperen op het al dan niet beëindigen/niet verlengen van de Overeenkomst, zonder dat hiermee de kwaliteit van zorg en bedrijfsvoering in het gedrang komen. Bent u bereid deze termijn aan te passen naar zes maanden?	De overeenkomst en de 9 maanden in paragraaf 4.3.2 worden aangepast naar 6 maanden.	Ja
31	Geen eenduidigheid in tarieven ED	10.3	Voor dyslexiezorg zijn twee producten; diagnostiek en behandeling. Beide producten kunnen in minuten of als 'stuk' worden gedeclareerd, afhankelijk van de voorkeur van de betreffende Gemeente. Dit geeft voor ons als aanbieder extra administratieve lasten, bovendien is het totaal subjectief of een traject wordt toegekend of een minutenprijs. Waarom kan hier niet voor één vorm gekozen worden door alle gemeenten? Graag een toelichting.	De keuze van een gemeente voor de bekostiging in minuten en/of stuks wordt jaarlijks gemaakt. Dit wordt toegevoegd aan het inkoopdocument. Deze keuze is bewust gemaakt gezien het gemeentelijke beleid, waaronder de aansluiting bij het onderwijs.	Ja
32	Verschuivende tarieven	10.3	In de Algemene presentatie V1.5 worden andere dyslexiezorg tarieven genoemd dan in het inkoopdocument. Laatstgenoemde tarieven zijn lager. Waarom zijn de tarieven lager geworden, of zijn de tarieven uit het inkoopdocument niet de juiste? Graag een toelichting.	De gepubliceerde tarieven Dyslexie zijn inderdaad niet correct. De juiste tarieven zijn: €1,67 / €1,513 voor diagnostiek, €1,59/ €5,601 voor behandeling. Dit zijn de tarieven zoals opgenomen in de presentatie van 17 maart 2022.	Ja
33	Wijzigingen deelnemende gemeenten perceel ED gedurende de looptijd	eis 109	"Deelnemende gemeenten hebben bij elke verlengingsoptie de mogelijkheid om de regionale overeenkomst voor ED niet te continueren. Dit betekent dat het totaal van deelnemende gemeenten aan het perceel ED kunnen wijzigen gedurende de looptijd van de overeenkomst." Wij snappen de wens van de gemeenten om flexibel te kunnen inkopen, echter legt u hiermee een onproportioneel risico neer bij de aanbieders. Niet ten eerste omdat de looptijd van deze overeenkomst ultrakort is, maar ook omdat er dus de mogelijkheid bestaat dat een gemeente na een jaar besluit niet te verlengen. Hoe wens u een goede samenwerking op te bouwen als er zo weinig zekerheid is voor de aanbieders? U vraagt niet alleen akkoord te gaan met een samenwerkingsovereenkomst die getuigt van weinig zekerheid voor aanbieders, maar ook hebt u formatie doelstellingen die dan niet realistisch zijn. Want wij als aanbieder investeren graag in de regio en willen ook innoveren, maar met een dergelijk contract lijkt dat praktisch onhaalbaar. Bent u bereid dit aan te passen, zodat de aanbieders ook meer zekerheid krijgen en veilig kunnen investeren in goede zorg in IJsselLand?	Ook in de huidige raamovereenkomst is deze bepaling opgenomen, waarmee er geen sprake is van gewijzigd beleid.	
34	referenties	5.4	Ik wil voor 2 percelen inschrijven: perceel 1 en perceel 9. Moet ik per perceel 2 referenties aanleveren?	Per perceel dient u 2 referenties op te geven. Dit mogen dezelfde referenties zijn.	Nee
35	Handleiding downloaden	Proces	Op de pagina "inschrijven op aanbestedingen" kunt u een handleiding downloaden, ook vindt u hier de contactgegevens van de helpdesk van "inschrijven op aanbestedingen".	Op de pagina "inschrijven op aanbestedingen" kunt u een handleiding downloaden, ook vindt u hier de contactgegevens van de helpdesk van Aanbestedingskalender.	
36	Uitzondering	4.	Voor perceel 4 Ambulant individueel GGZ 2 geldt het volgende "inschrijven op aanbestedingen" waarom deze uitzondering voor dit specifieke perceel?	Omdat we alleen voor perceel 4 naar een bepaald aantal aanbieders (maximaal 5) gaan.	
37	Klachtenprocedure	4.1.11	De klachtenprocedure staat nader uitgewerkt op de website van de commissie van Aanbestedingsexperts (AEX); wat moet daar staan, welke website betreft dit?	De link naar de website staat in het document, te weten <a href="http://www.commissievananbestedingsexperts.nl">www.commissievananbestedingsexperts.nl</a>	Nee
38	Kort geding	Proces	Voor een adequate reactie op het aanhangig maken (van) een kort geding verzoeken wij u per email hiervan een mededeling te doen via: AEX; wat moet hier staan?	Dit is een fout in de tekst. Er moet staan: "Het gebruik van de functie jeugdzorgwerker A is voorbehouden aan systeemaanbieders die de cao Jeugdzorg hanteren."	
39	Wijzigingsclausule	4.3.3	Opdrachtgever heeft besloten de wijzigingsclausule als kan bepaling over te nemen en is hieronder beschreven AEX; Wat betekent dit?	Op het moment van aanbesteden is de landelijke standaard nog niet afgerond en nog niet vastgesteld door de VNG. Dit betekent dat er op dit moment nog teveel onzekerheid is bij deze wijzigingsclausule voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Daarom neemt Opdrachtgever dit als een kan bepaling op.	Nee
40	Ontbrekende info	5.1	Informatie hierover kunt u vinden op AEX; Wat moet hier staan?	Informatie hierover kunt u vinden op: <a href="https://aanbestedingskalender.nl/inschrijven/inschrijven-op-aanbestedingen">https://aanbestedingskalender.nl/inschrijven/inschrijven-op-aanbestedingen</a> .	
41	Ontbrekende info	6	De beoordelingsprocedure start na de opening van AEX; Wat moet hier staan?	De beoordelingsprocedure start na opening van de inschrijving.	Ja
42	Twee keer dezelfde tekst	6.1.2 onder 1	Dit bericht gaat over hoofdstuk 5 paragraaf 9. Het versterken van AEX; Deze tekst is 2 keer opgenomen, is precies de zelfde tekst als pagina 27	Hoofdstuk 5 paragraaf 9 gaat over: "Verificatie na voorgenomen gunning".	
43	Calamiteitenprotocol	7.3. eis 30	Het calamiteitenprotocol te vinden op AEX; wordt van toepassing verklaard. Waar is dat calamiteitenprotocol te vinden?	<a href="https://www.rsj-ijssel.nl/sites/rsj_ijssel/files/20190213-Communicatieprotocol.pdf">https://www.rsj-ijssel.nl/sites/rsj_ijssel/files/20190213-Communicatieprotocol.pdf</a>	nee
44	Functie jeugdwerker A	8.6	Dit bericht gaat over hoofdstuk 8 paragraaf 5. Het gebruik van de functie jeugdwerker A is voorbehouden aan AEX; Aan welke partij is dat gebruik voorbehouden?	Dit is een fout in de tekst. Er moet staan: "Het gebruik van de functie jeugdzorgwerker A is voorbehouden aan systeemaanbieders die de cao Jeugdzorg hanteren."	Ja
45	Dubbele bijlage	Bijlage XIII	Bijlage XIII pagina 73: Deze pagina (en verder) is een herhaling van pagina 70	Dit zullen we corrigeren.	Ja

46	PROBLEEM BIJ INDIENEN VRAGEN NVI - GRAAG ZSM OPLOSSEN IVM DEADLINE INDIENEN VRAGEN	Proces	De hoofdstukken en paragrafen van het inkoopdocument komen niet overeen met de hoofdstukken en paragrafen in de aanbestedingskalender onder referentie. Ook kloppen de aantal bijlagen bij de referentie in vergelijking met de werkelijke bijlagen niet en is het verwarrend dat hier niet dezelfde benaming wordt gebruikt (Romeinse cijfers). Hierdoor is het onmogelijk om de vragen t.b.v. NVI op de juiste wijze in te dienen.  Wij horen graag of wij dit in de huidige opmaak in moeten dienen of dat dit aangepast gaat worden. Gezien de krappe planning ten aanzien van deze NVI hopen wij op een spoedig antwoord.	Dit is inmiddels aangepast met de juiste indeling.	
47	Rekentool	Proces	In de recente bijeenkomst van 9 mei jl is genoemd dat een nieuwe versie van de rekentool gepubliceerd gaat worden in verband met fouten in de rekentool. Kan u aangeven of nog sprake gaat zijn van publicatie van de vernieuwde rekentool? Zo niet, is de op 6 mei gepubliceerde versie correct en correct werkend?	Er zijn nieuwe versies van de rekentools beschikbaar, deze zullen snel worden gepubliceerd.	
48	Inzet Hbo en gedragswetenschapper	n.v.t.	Kunt u bevestigen dat het minimum percentage hbo in agogisch klimaat een leidraad is en geen harde norm? De begeleidingsintensiteit in het Groepsaanbod is niet alleen hbo of gedragswetenschapper afhankelijk, maar het behandelklimaat op de groep.	Dat klopt. Alle normen in de tariefsonderbouwing zijn geen eisen, tenzij deze normen elders als eis staan geformuleerd. Het is toegestaan af te wijken van normen die geen eisen zijn.	Nee
49	Bovenmatige omzetting of daling	eis 38	U schrijft: "In de eerste contractperiode geldt als extra voorwaarde dat door de verandering van het inkoopmodel, bij gelijkblijvende productie, dit niet mag leiden tot bovenmatige omzetting of daling (2023 groter dan 5% t.o.v. 2022)". Hoe ziet u een bovenmatige omzetting groter dan 5% wanneer in de nieuwe contractperiode sprake is van een passende tariefstelling en deze in de 'oude' contractperiode een te lage tariefstelling was? Dus hoe gaat u om met dit mogelijk tarieffect i.r.t. uw gestelde extra voorwaarde?	Op zich is het tarieffect niet uitgezonderd op deze regel. Echter, het ligt voor de hand dat een wijziging van evident te lage tarieven 2022 naar reële tarieven 2023 niet wordt bedoeld met deze bepaling.	
50	Openingstijden dagverblijf	8.7	U schrijft op pagina 53 "De bekostiging van het groepsaanbod geschiedt op basis van de geplande aanwezigheidsuren" Kunt u bevestigen dat de geplande aanwezigheidsuren van begeleiders zijn? Zijn de geplande aanwezigheidsuren van begeleiders hetzelfde als de openingstijden; dus vanaf het moment dat de deur open is totdat de deur gesloten is en binnen dit tijdsbestek de jeugdigen gebracht en gehaald worden?	Nee, het gaat om de geplande uren van de jeugdigen op de dagverblijven. Als een jeugdige op enige dag tijdens de gehele openingsuren aanwezig hoort te zijn/mag zijn, dan mogen al die geplande aanwezigheidsuren worden gedeclareerd, ongeacht het werkelijke aantal uren dat die Jeugdige aanwezig was. Bij no-show (geen afzegging of <24 uur van tevoren) geldt deze regel ook: de geplande aanwezigheidsuren mogen worden gedeclareerd. De openingstijden zijn gedefinieerd als de tijden die aan de ouders zijn gecommuniceerd waarop een Jeugdige aanwezig mag zijn. Tijd besteed in een vervoersmiddel telt niet mee voor de openingsuren. De geplande aanwezigheid van begeleiders heeft op geen enkele manier iets te maken met de bekostiging.	Nee
51	Individuele hulp en duurzaam irt duurzaam traject en hersteltraject	n.v.t.	Door de maximalisering op duurzame budgetten is geen sprake van passende oplossing voor de inzet van de gedragswetenschapper in Dagverblijf voor de VG jeugdigen. Ook is herstelbudget is lang niet altijd passend voor de VG doelgroep. Staat u open voor de mogelijkheid om, naast het duurzaam en herstel budget, een derde budgetvorm te maken, nl een VG budget? Waarbij de maximalisering opgerekt kan worden dan wel eraf gehaald wordt?	Er is bewust gekozen op dit moment nog geen verruiming toe te passen binnen de duurzame budgetten. De VG sector is goed vertegenwoordigd in de samenwerkgroep die samen het verwijsproces opstellen. Hierin kan, wanneer dit blijkt uit het oefentraject, er gekozen worden de verruiming van tariefgroepen binnen duurzaam toe te staan onder eventueel aanvullende voorwaarden.	Nee
52	Referenties	5.4	Voor een grote ((L)VB organisatie met (naast RSJ IJsseland) contracten in 4 jeugdhulp regio's en 2 zorgkantoren t.b.v. uitvoering Wlz-zorg is het aanmatigend om te eisen referenties aan te leveren. Onze organisatie is gecertificeerd en werkt met SKJ-geregistreerde medewerkers. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, ook in het kader van het verminderen van administratieve lasten. Wilt u hieraan gehoor geven?	Deze eis geldt voor alle partijen. Hierin maken we geen onderscheid tussen partijen. Er wordt niet alleen naar kwaliteit maar ook samenwerking met Toegang gevraagd.	Nee
53	Minimale omzet	5.6	U eist bij Systeemaanbieder: "Die in 2021 landelijk minimaal 6,5 miljoen euro omzet heeft gerealiseerd uit de jeugdwet (= 5% van de totale regionale contractuitgaven omzet van 130 mln.)" Wij gaan er van uit dat deze omzet ook in het een andere jeugdhulpregio gemaakt kan worden. Kunt u dat bevestigen?	De omzet die is gerealiseerd uit de Jeugdwet omzet mag ook in andere jeugdhulp regio's gemaakt zijn.	
54	Deelnemende gemeenten	Proces	U geeft aan dat de gemeente Hardenberg niet deelneemt aan ambulante jeugdhulp. Dit kan knelpunten opleveren in de samenhang tussen specialistische jeugdhulp en ambulante jeugdhulp. Hoe wordt de toegang geregeld voor cliënten waar Hardenberg niet aan deelneemt. Hoe wordt de toegang bepaald?	De Toegang van gemeente Hardenberg kan zowel de gemeentelijke voorzieningen als de bovengemeentelijke voorzieningen toewijzen.	
55	Gezinsplan	2.	"Wat betekent ""borgen"" wanneer geen of onvolledige resultaten zijn meegegeven: mogen wij dan zelf resultaten formuleren en opnemen?" ""Of hiervoor in contact te treden met de Toegang"": zijn er criteria voor wanneer dit contact moet plaatsvinden? "	Wanneer een huisarts dit niet bepaalt is de Opdrachtnemer aan zet om een inschatting te maken. Wanneer dit onder de grens van 8000 euro blijft kan Opdrachtnemer een VOT indienen. Wanneer er wordt verwacht dat het om een complexer en intensiever traject gaat dient contact te worden opgenomen met de Toegang.	Nee
56	Doelstelling	Proces	Hoe wordt integraliteit gewaarborgd als Hardenberg niet volledig deelneemt? Dagbehandeling voor kinderen met een beperking is een regionaal aanbod wat ook in de jeugdhulpregio aanbesteed zou moeten worden. Hoe gaat u om met mogelijke knelpunten die hierdoor gaan ontstaan?	Hierover zijn periodieke gesprekken met gemeente Hardenberg. Zij zijn verantwoordelijk om de volledige aansluiting te organiseren met de percelen waar zij wel aan deelnemen.	Nee
57	Gunningscriteria per perceel	4.3.1	Klopt het dat als je inschrijft voor Perceel 6, 7 of 8, je geen extra gunningscriterium dient in te dienen omdat dat al voor een van de hierbij verplichte percelen moet indienen? Stel: je schrijft voor Perceel 1 en voor Perceel 6 in, hoef je maar een keer het GC in te dienen?	Ja, wanneer hier twijfels over zijn bij Opdrachtgever kan zij een onderzoek instellen.	
58	Verwijsproces	8.4	U schrijft: Opdrachtgever stelt voor de ingangsdatum in samenwerking met een afvaardiging van Gemeenten en huidige gecontracteerde aanbieders het definitieve verwijsproces op. Het uitgewerkt verwijsproces wordt integraal onderdeel van deze Overeenkomst maar de mogelijkheid blijft behouden dit gedurende de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen. Hoe kan een nog nader uit te werken proces onderdeel zijn van deze overeenkomst zonder daar nu geen inzicht over wordt gegeven?	Het verwijsproces wordt in samenwerking ontwikkeld en gedurende de looptijd van het contract aangepast waar nodig.	Nee
59	Hulpverlener	2.	Kunt u ook de definitie van 'verblijf' toevoegen aan de lijst met definities aangezien dit een wezenlijk onderdeel is van de hulpverlening?	Ja, dat kan. Van jeugdhulp met verblijf is sprake als de Jeugdige formeel elders verblijft, niet zijnde thuis bij zijn ouder(s), in het kader van jeugdhulp. Het gaat om alle vormen van verblijf die onder de Jeugdwet vallen.	Ja
60	Jeugdige(n)	8.2.3	De definitie van jeugdige zoals u die omschrijft sluit niet aan bij de definitie zoals die binnen de Jeugdwet gehanteerd wordt. Bent u bereid de definitie zoals die in de Jeugdwet staat te hanteren en een aparte definitie op te nemen voor 'wettelijk vertegenwoordiger' (aan wie ook de hulpverlening mede wordt toegevoegd)?	Nee hiertoe is Opdrachtgever niet bereid aangezien hier een grote herziening van de teksten voor moet plaatsvinden. Het doel is hierin duidelijk en in het opstellen van het verwijsproces kan specifiek aandacht zijn voor de verschillende rollen en verantwoordelijkheden.	
61	definitie opdrachtgever	2.	U hanteert een onduidelijke definitie voor de opdrachtgever. Bent u bereid om de definitie te verduidelijken? Dit is ook in het belang van duidelijkheid over het derdenbeding in artikel 2.3 van de conceptovereenkomst.	Zoals beschreven staat bij de definitie van Opdrachtgever kan voor het moment van ondertekening besloten worden dat de gemeenten opdrachtgever zijn. De Overeenkomst is ontworpen vanuit het uitgangspunt dat het RSJ IJsseland als Opdrachtgever fungeert. Wanneer wordt besloten dat gemeenten als Opdrachtgever fungeren zal de definitie en overeenkomst hierop worden aangepast.	Nee
62	No-show	8.6	U stelt: Als afspraken langer dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, is géén sprake van no-show. De ambulante hulpverlener wordt in dat geval geacht een nieuwe werkplanning te maken. Echter voor dagbehandeling kan geen nieuwe werkplanning gemaakt worden; er wordt gewerkt met vaste groepen omdat structuur en continuïteit van belang is voor het leerklimaat. Bent u bereid om voor dagbehandeling een uitzondering te maken op deze voorgenomen declaratieregels?	Opdrachtgever houdt zich voor nu nog aan de regels over no show. Opdrachtgever wil u vragen om middels nota van inlichtingen deel 2 twee zaken te omschrijven in reactie op dit antwoord. (1) wat is uw argument om de no show te veruimen en (2) wat zou dan volgens u de aangepaste no show voorwaarde moeten zijn? O.b.v. de binnengekomen reacties zal Opdrachtgever afwegen of de no show voorwaarde wordt aangepast.	Nee
63	procesregie	?	U hanteert de definitie 'ouders' bent u bereid om deze definitie aan te passen naar 'wettelijk vertegenwoordiger(s)'? Omdat er ook sprake kan zijn van voorgdij.	In de tekst wordt wisselend gebruik gemaakt van de term 'ouders' dan wel 'ouders/opvoeders'. Wij zullen de tekst aanpassen zodat de termen eenduidig gebruikt worden.	Ja
64	Toegang	2.	Kunt u duidelijker aangeven dat het hier de gemeente betreft waarbij de jeugdige zich moet melden op basis van het woonplaatsbeginsel?	Wij zijn van mening dat de definitie volstaat. Het woonplaatsbeginsel betreft toekenning en bekostiging van zorg, geen aanwijzing voor het leggen van een (eerste) contact.	Nee
65	Wettelijk verwijzer	2.	Kunt u aangeven wat u bedoelt met ""Samenvoeging""? Bij 2.6 lid 1: zien we graag toegevoegd dat het om Jeugdwet gaat. Bent u bereid dit aan te passen? Kunt u aangeven wat wordt er met het woordje ""ook"" bedoeld nu de opsomming daarboven volledig lijkt te zijn?"	Deze tekst wordt aangepast.	Ja
66	Clëntenstop	2.	Het is ons niet geheel duidelijk dat het hier gaat om opdrachten die worden verstrekt door de opdrachtgever. Bent u bereid die toevoeging te doen? Hiermee wordt de formulering ..geen opdrachten meer worden verstrekt door opdrachtgever" te wijzigen.	Er wordt toegevoegd dat de sanctie wordt opgelegd door Opdrachtgever.	Ja
67	opmerking zinsnede 'volgt separaat'	Deel 1 de aanbesteding p. 8	Vanwege de zinsnede 'volgt separaat' wordt de suggestie gewekt dat dit nog niet compleet is. Bent u bereid 'volgt separaat' te verwijderen zodat de inhoudsopgave in lijn is met de opsomming?	Zie het antwoord op vraag 3.	Ja
68	Communicatie	3.7	Over dit artikel hebben we een aantal vragen: 1. Kunt u aangeven wie in dit kader de aanbesteder is? 2. Kunt u aangeven welke externe adviseurs bij deze aanbesteding betrokken zijn? 3. Kunt u aangeven wie de ontwikkelpartners zijn? 4 Kunt u nader specificeren in welke gevallen, bij voorkeur ondersteunt met een voorbeeld, escalatie kan en moet plaatsvinden? 5. In het kader van mededinging is escalatie naar een mede-inschrijver niet passend. Kunt u dit nader toelichten?	1. Regionaal Serviceteam Jeugd (RSJ) IJsseland. 2. Nee en deze tekst wordt verwijderd, omdat zij werken voor de aanbesteder. 3. Ontwikkelpartners zijn Opdrachtnemers die hebben deelgenomen aan het traject met OZ. 4. Nee, het wordt als algemeen bekend beschouwd in welke risicovolle situaties escalatie nodig is. 5. Dit bezwaar wordt onderschreven en verwijderd.	Ja

69	Duurzaam / herstel	8.7	U stelt: 'Groepsaanbod zwaar mag niet worden ingezet bij een duurzaam budget m.u.v. KDC/ODC. De doelgroep voor dit aanbod en de inzet die hiervoor gepland wordt hoort onder Groepsaanbod Zwaar. Wilt u dit aanpassen?'	Nee, u dient het invulformat dagverblijf in te vullen. De uitkomst van dit format bepaalt de intensiteit van groepsaanbod. Voor KDC/ODC is de mogelijkheid geboden om binnen het duurzaam budget te werken, maar het tarief van groepsaanbod wordt bepaald o.b.v. de begeleidingsintensiteit conform het format.	Nee
70	Berekenen intensiteit	8.7	De wijze waarop de begeleidingsintensiteit moet worden berekend is complex en verhoogd de administratieve last. Daarbij gaat het om een gemiddeld integraal groepsaanbod van begeleiding en behandeling dat per dag, week of maand varieert. Dit vraagt een gemiddeld tarief per dagdeel inclusief begeleiding en behandeling. Wilt u dit aanpassen?	De systematiek met de intensiteiten legt een objectieve basis onder de tarieven voor wonen/verblijf. Hierdoor worden gelijke prestaties van zorgaanbieder ook gelijk beloond. Wij gaan er van uit dat de begeleidingsintensiteit niet frequent wijzigt, zeker niet tot over de grenzen van de bandbreedtes van de woonproducten. In de productstructuur 2022 zien wij ook geen frequentie aanpassing van de tarieven. Wij zien geen aanleiding onze productstructuur aan te passen.	
71	Convenant Transformatie	7.2	Geldt dit voor EED?  Kunnen jullie helderder omschrijven wat voor wie van toepassing is - het is zeer verwarrend als je het niet zelf geschreven hebt.	Nee, deze paragraaf geldt niet voor ED.	Ja
72	Verwijzing arts	eis 72	U stelt: In het geval van een verwijzing via de Huisarts dient Ondernemer bij een hulpverleningstraject dat naar verwachting meer kost dan 8000 euro eerst contact op te nemen met Ondernemer om in aanmerking te komen voor vergoeding. Dit is niet in lijn met de Jeugdwet waarin gesteld wordt dat artsen en GI rechtstreeks kunnen verwijzen. Wilt u dit aanpassen, zo nee wilt u dit toelichten?	Een huisarts kan gewoon verwijzen naar specialistische jeugdhulp en wordt niet beperkt in haar bevoegdheid. Samen met Ondernemers is in het voortraject besproken dat bij complexe hulpvragen afstemming met de Toegang nodig is om het bredere hulpverleningsplaatje in beeld te brengen en hier de hulpverlening op aan te passen. Omdat het berichtenverkeer geen zorginhoudelijke gegevens deelt is gekozen dit concreet te maken via de 8000 euro grens. Ook is hiermee een link gelegd met de 2000-4000 minuten pilot die al enige tijd loopt.	Nee
73	Reikwijdte van de overeenkomst/derden beding	Bijlage III concept overeenkomst, art. 2 lid 3	In artikel 2 lid 3 is een derdenbeding opgenomen. Ook staat er dat de RSJ als opdrachtgever het derdenbeding namens de betreffende gemeente aanvaardt. Op grond van de wet moet juist de derde (in dit geval de desbetreffende gemeente) het derdenbeding aanvaarden (en dus niet de RSJ). 1. Kunt u toelichten hoe u dit gaat regelen? 2. Kunt u aangeven of de gemeenten door middel van het derdenbeding contractspartij bij deze overeenkomst worden? 3. Kunt u aangeven tegen wie de aanbieder haar rechten uit kan oefenen indien betaling van de declaratie uitblijft (RSJ en/of gemeente)?	Vraag 1. Het is juist dat de derde (in casu de Gemeente) het derdenbeding moet aanvaarden. Vanuit praktische overwegingen hebben we er voor gekozen om in de raamovereenkomst de RSJ als gevolmachtigde van de betreffende Gemeente(n) het derdenbeding (namens die Gemeenten) te laten aanvaarden.  Vraag 2. Door middel van het derdenbeding komt er na een Toewijzing door een Gemeente een opdracht tot stand tussen de betreffende Gemeente en de Jeugdhulpaanbieder. De raamovereenkomst blijft een overeenkomst die tussen de RSJ en de Jeugdhulpaanbieder wordt gesloten. De gemeente is dus geen contractspartij bij de Raamovereenkomst.  Vraag 3. Aangezien er als gevolg van het derdenbeding na een Toewijzing een opdrachtrelatie tussen de betreffende Gemeente en de Jeugdhulpaanbieder tot stand komt, kan de aanbieder jegens de Gemeente haar rechten uitoefenen als tijdige betaling op een ingediende declaratie uitblijft.	Nee
74	rekentool intensiteitsbepaling dagverblijf	Bijlage VIII Rekenool intensiteitsbepaling (excel) - dagverblijf	We hebben meerdere kinderdagcentra buiten de regio IJsseland met niet alle plekken gevuld door IJsselandse jeugdigen. In hoeverre wordt er verwacht dat deze groepen ingevuld worden in dit format?	Als al deze groepen op de belangrijke kenmerken (zoals groepsomvang, aantal begeleiders per Jeugdige, openingsuren per jaar) van elkaar verschillen, ligt het voor de hand om voor al deze groepen een format in te vullen. In de praktijk hebben groepen voor dagverblijf vaak dezelfde kenmerken en kunnen meerdere groepen op één tabblad worden ingevoerd. Dat kan direct bij vraag 1 van het format worden aangegeven. Zonder format wordt het lastig om te bepalen welke zwaarte een groep heeft.	
75	Looptijd	4.3	In uw inkoopdocument beschrijft u het kader waarin de opdrachtgever het recht heeft om de opdracht uit te breiden met diensten die vorm houden met regionale ontwikkelingen kleinschalig gezinsgericht wonen en ambulantisering. Echter, mogelijk vragen andere, nu nog niet voorziene ontwikkelingen, om het ontwikkelen / uitbreiden van andere bestaande diensten dan genoemd in art 4.3.1.1..Op welke manier gaat u dit mogelijk maken?	Opdrachtgever heeft, binnen de kaders van de aanbestedingswet de ruimte gezocht om tussentijds wijzigingen door te voeren. De tekst die nu is opgenomen is naar oordeel Opdrachtgever toereikend genoeg om mogelijke toekomstige zaken toe te kunnen voegen. Is dit niet het geval, dan heeft Opdrachtgever altijd nog de mogelijkheid om hier een aparte overeenkomst voor af te sluiten mits dit niet binnen de kaders van deze overeenkomst valt.	Nee
76	Eisen Dyslexie zorg	6.1.3	Zeër verwarrend...  - ED: Normaliseren staat uitgebreid omschreven. Normaliseren of alleen criteria ED? - ED: Ik mis hier de cijfermatige kant, ook heit er een 6? en is dat dezelfde tabel? - ED en bggz: Wat dien je dan in? ED en Normaliseren, of ED en 2x normaliseren? En hoeveel A4 mag dit dan beslaan?	De titel wordt gewijzigd in "criteria normaliseren". Criteria ED worden toegevoegd. Bij beide wordt de waardering toegevoegd. - wanneer u inschrijft op ED en op ambulante hulp dient u twee maal een PVA in te dienen. Verder wordt cijfermatig alles nogmaals goed doorgenomen.	Ja
77	nummer 10	7.3, eis 10	Bij ons is een andere cao van toepassing door de rest van de organisatie (cao hbo, we zijn een instelling voor hoger onderwijs). Svp deze lijst aanpassen.	De tekst wordt aangepast.	Ja
78	Rekenool intensiteitsbepaling (Excel) – Rekenool intensiteitsbepaling gezinshuiszorg en 24-uurs groep op zorgboerderij	Bijlage X - Rekenool intensiteitsbepaling (Excel) – Rekenool intensiteitsbepaling gezinshuiszorg en 24-uurs groep op zorgboerderij	De gezinshuizen van onze organisatie betreffen onderaannemers die werken volgens het keurmerk gezinshuizen. Omdat het onderaannemers zijn, kunnen we niet exact aangeven hoeveel fte en extra ondersteuning geboden wordt voor alle kinderen die op dat moment in het gezinshuis wonen. Kunt u aangeven op welke wijze wij hiermee binnen de rekenool om dienen te gaan?	Voor veruit de meeste jeugdigen is de standaardwaarde van 1 uur netto per week voldoende. Alleen uitzonderlijke gevallen kunnen meer ondersteuning nodig hebben. Dus: de standaardwaarde overnemen is een goede optie, het alternatief is de vraag bij de gezinshuizen neerleggen.	
79	Indexatie	7.3, eis 34	U schrijft: 'Opdrachtgever zal haar tarieven jaarlijks indexeren'. Vervolgens schrijft u: 'De opdrachtgever is voornemens om de tarieven jaarlijks en per kalenderjaar aan te passen aan de loonontwikkeling en stijging van de materiele kosten'. Vervolgens beschrijft u hoe de herberekening feitelijk zal geschieden. Kunt u het woord 'voornemens' toelichten? Bent u akkoord met het verwijderen van het woord 'voornemens' in deze zin? Zo niet, wilt u dit toelichten?	Opdrachtgever stelt jaarlijks de indexatie vast voor het daarop volgende jaar. In eis 34 staat beschreven op welke wijze opdrachtgever dit voornemens is te doen. Echter kan Opdrachtgever afwijken van deze systematiek, zoals beschreven, en overgaan tot indexatie op basis van OVA en NZa materiele kosten. Het woord 'voornemens' wordt daarom niet verwijderd in deze zin.	Nee
80	32 - crisis	eis 32	Crisis begint binnen kantooruren, cliënt al bekend -> ggz instelling moet crisishulp verzorgen. Ik neem aan dat dit alleen geldt voor sggz praktijken, aangezien bggz cliënten met een laag risico niet vaak in crisis situatie komen en indien wel - doorgestuurd moeten worden naar de sggz.  Klopt mijn aanname?	Nee, deze eis geldt voor alle opdrachtnemers omdat het risico op crisis kan wijzigen en los staat van de jeugdhulpvorm en -zwaarte.	Nee
81	8.6 Jeugdzorgwerker A, TG 3 en TG4	8.6	De alinea in 8.6 is onvolledig. Graag aanvullen/verduidelijken:  De functie Jeugdzorgwerker A is in de Beroepslijst zowel in tariefgroep 3 als in tariefgroep 4 opgenomen. Het gebruik van de functie Jeugdzorgwerker A is voorbehouden aan. Voor andere geldt altijd dat de Jeugdzorgwerkers A vallen in tariefgroep 3.	Zie het antwoord op vraag 44.	Ja
82	vragen stellen 2e Nvl	Proces	Aangezien onze vraag nog niet is beantwoord mbt uitstel indienen vragen tbv1e Nvl, hierbij een vervolgvraag. Is de regio bereid dat er tijdens de 2e Nvl toch nieuwe vragen mogen worden gesteld i.v.m. de te krappe deadline waarvoor al reeds uitstel is aangevraagd, maar waar nog geen antwoord op is gegeven?	Hetgeen in deze alinea wordt bedoeld is dat buiten de bijeenkomsten gemeld in dit inkoopdocument, alle communicatie via Aanbestedingskalender.nl gaat en het niet is toegestaan over deze aanbesteding te communiceren om uitsluiting te voorkomen.	
83	84 - reden beëindiging	eis 84	Reden die vaak voor komt is verhuizing.	Dit is ook een legitieme reden.	Nee
84	wijziging overeenkomst	III art. 5	Kan opdrachtnemer tussentijds opzeggen indien zij niet akkoord gaat met een eenzijdig door Opdrachtgever doorgevoerde wijziging in werkspraken m.b.t. toewijzing, administratie en beheersing?	Zie vraag 304.	Nee
85	Wijziging overeenkomst	Bijlage III concept overeenkomst, art. 5	In artikel 5 lid 2 staat dat wijzigingsvoorstellen uiterlijk 1 juli van het tweede jaar worden voorgelegd en besproken. In artikel 5 lid 3 staat dat de wijzigingen uiterlijk 1 oktober door opdrachtgever aan opdrachtnemers worden gecommuniceerd. Aangezien aanbieder uiterlijk 31 oktober moeten laten weten of zij de overeenkomst wel/niet wensen te verlengen is de gestelde termijn voor het communiceren van de wijzigingen en het beoordelen van de impact daarvan erg kort en disproportioneel. Aanbieder verzoekt u de termijn voor het communiceren van de wijzigingen aan te passen naar twee maanden voorafgaand aan het verstrijken van de termijn van de verlengingsoptie.	Dit is een fout in de tekst. Er moet staan: "Het gebruik van de functie jeugdzorgwerker A is voorbehouden aan systeemaanbieder."	
86	Aansprakelijkheid	III	In artikel 14 lid 1 staat dat Opdrachtnemer bij ontbinding van de overeenkomst kosten voor voortzetting van de werkzaamheden door derden aan Opdrachtgever moet vergoeden. Opdrachtgever stelt de kosten vast en bovendien is dit ongelimiteerd. Dit vereiste is disproportioneel. Aanbieder verzoekt u artikel 14 lid 1 te schrappen. Indien u daar niet toe bereid bent verzoekt aanbieder u expliciet toe te lichten waarom een dergelijke bepaling wel proportioneel zou zijn. Bent u daartoe bereid?	Eens met vragensteller, het is disproportioneel om zowel te ontbinden als om vervangende schadevergoeding te vragen. Ontbinden en aanvullende schadevergoeding kan wel. Dit artikel lid 1 wordt wordt aangepast in de definitieve versie van de overeenkomst bij Nvl2.	Ja

87	Aansprakelijkheid	III	In artikel 14 lid 2 is een vrijwaring opgenomen. Deze aanbesteding betreft een SAS procedure waar de Gids Proportionaliteit op te toepassing is. Op grond van artikel 3.9D Gids Proportionaliteit dient de aansprakelijkheid van aanbidders te worden beperkt. D.m.v. een vrijwaring is echter sprake van een ongelimiteerde aansprakelijkheid. Aanbieder verzoekt u derhalve de Gids Proportionaliteit in acht te nemen en te motiveren tot welk bedrag de aansprakelijkheid van aanbieder wordt beperkt en te motiveren waarom dat bedrag proportioneel is. Bent u daartoe bereid?	De Gids Proportionaliteit geeft in voorschrift 3.9D aan dat een ongelimiteerde vrijwaring wordt geacht niet proportioneel te zijn. Afhankelijk van de omstandigheden kan dit dus anders zijn. In casu is de vrijwaring erg breed en ongelimiteerd, waardoor deze disproportioneel uitvalt. Artikel 9 uit de algemene inkoopvoorwaarden is meer gedetailleerd en daarmee een beter toepasbaar kader. Artikel 14 lid 2 komt te laten vallen en Artikel 9 uit de AIV wordt gehanteerd.	Ja
88	Aansprakelijkheid	AIV	De ongelimiteerde aansprakelijkheid in de gevallen zoals genoemd in artikel 9 lid 3 AIV is in strijd met de Gids Proportionaliteit. Aanbieder verzoekt u derhalve artikel 9 lid 3 van de AIV niet van toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid?	Oprachtgever is hiertoe niet bereid, omdat dit niet ongebruikelijk is.	Nee
89	Geschillen regeling	Bijlage III concept overeenkomst, art. 17 lid 3	Aanbieder wenst de mogelijkheid te hebben om een geschil zonder tussenkomst van een onafhankelijke derde voor te kunnen leggen aan de bevoegde rechter. Bent u bereid artikel 17 lid 3 aan te passen?	Artikel 17 lid 3 spreekt van "indien nodig". Dit wordt aangepast naar "indien nodig of gewenst".	Ja
90	wijzigingen	4.3.2	U schrijft: "In dat kader behoudt opdrachtgever zich het recht voor om: §6C De opdracht uit te breiden met diensten die verband houden met de regionale ontwikkelingen kleinschalig gezinsgericht wonen en ambulantisieren §6C hiervoor landelijk, dan wel bovenregionaal andere overeenkomsten worden opgesteld."  Dit lijkt niet te voldoen aan criteria dat e.e.a. voldoende duidelijk, nauwkeuring en ondubbelzinnig is geformuleerd. Kunt u nader concretiseren wat wordt bedoeld? O.g.v. art. 2.163 c lid 1 mag e.e.a. geen onzekerheden voor Opdrachtnemer met zich mee brengen. Ook is het niet duidelijk of de Opdrachtnemer de opdrachtuitbreiding/wijziging kan weigeren. Kunt u dit verduidelijken?	Het kan zijn dat de transformatieopgaven kleinschalig gezinsgericht wonen en ambulantisieren als gevolg hebben dat er andere diensten nodig zijn. Omdat de uitwerking van deze transformatieopgaven in gezamenlijkheid bepaald wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst en deze niet op voorhand duidelijk is, is deze zinsnede opgenomen. Op landelijk en bovenregionaal niveau zijn er ook ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van de diverse SPUK-middelen die door het Rijk beschikbaar zijn gesteld. Indien daar overeenkomsten uit voortkomen behoudt opdrachtgever zich het recht om de opdracht te wijzigen. Een opdrachtuitbreiding dan wel wijziging wordt tijdig gecommuniceerd met opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan ervoor kiezen de opdrachtuitbreiding/wijziging te weigeren door geen verlengd contract aan te gaan.	Nee
91	Instream van opdrachtnemers	4.4	Kunnen potentiële opdrachtnemers die worden uitgenodigd ook opdrachtnemers zijn die zich nu niet inschrijven op een bepaald perceel? Op welke aanvullende eisen en voorwaarden bij tussentijdse instroom wordt bedoeld? Dit lijkt in strijd met het transparantie- en gelijkheidsbeginsel. Kunt u dit toelichten?	Ja, het kan dat Opdrachtnemers die zich nu niet inschrijven op een bepaald perceel later worden uitgenodigd zich in te schrijven. Opdrachtgever zal openbaar kenbaar maken wanneer er sprake is van tussentijdse toetreding, voor welke hulpvorm dit wordt gedaan en welke eventuele aanvullende eisen en voorwaarden worden gesteld bij tussentijdse instroom. Hiermee heeft elke potentiële aanbieder de mogelijkheid om hierop in te schrijven.	Nee
92	SROI	4.5	Hier lijkt een stuk tekst weggevalen, kunt u dit aanvullen?	Het betreft nieuwe SROI-activiteiten, die uitgevoerd worden na gunning van deze overeenkomst.	Ja
93	Verklaring jaarrekening	5.3.1	Kunt u nader toelichten wat u bedoeld met ongewenste uitsluiting vanwege corona?	Wanneer corona heeft geleid tot incidenteel magere jaren, terwijl de Opdrachtgever feitelijk financieel gezond is en is geweest, wil Opdrachtgever voorkomen dat onterecht niet wordt gegund.	Nee
94	Bedrijfsaansprakelijkheid	AIV?	In onze branche is het niet gebruikelijk en ongewenst om een ongelimiteerde verzekeringsdekking te eisen. Bent u bereid deze eis te nuanceren dan wel aan te passen naar een proportioneel vereiste?	Voor bedrijfsaansprakelijkheid is een prefererende bepaling opgenomen in het inkoopdocument. Dit betekent dat de voorwaarde in de AIV op dit onderdeel komt te vervallen.	
95	Geschiktheidseis technische en beroepsbekwaamheid	5.4	Kerncompetentie 2 Resultaat van de (...) Hier lijkt een stuk tekst weggevalen, kunt u dit aanvullen?	Zie het antwoord op vraag 13.	
96	Verwijsproces	8.4	U schrijft: Opdrachtgever stelt voor de ingangsdatum in samenwerking met een afvaardiging van Gemeenten en huidig gecontracteerde aanbieders het definitieve verwijsproces op. Het uitgewerkt verwijsproces wordt integraal onderdeel van deze Overeenkomst maar de mogelijkheid blijft behouden dit gedurende de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen. Kunt u uw keuze toelichten om het definitieve verwijsproces niet in het inkoopdocument op te nemen maar op een later moment het definitieve verwijsproces op te stellen?	Opdrachtgever wil het definitieve verwijsproces samen met Opdrachtnemers opstellen om (1) gezamenlijk een goed verwijsproces neer te zetten en (2) breed draagvlak te creëren voor dit verwijsproces.	
97	Beoordeling en gunning	6. p. 27, dubbel	De beoordelingsprocedure start na opening van de (...) Hier lijkt een stuk tekst weggevalen, kunt u dit aanvullen?	Zie het antwoord op vraag 41.	
98	Documenten en AIV	III 3.3	In artikel 3 lid 3 staat dat opdrachtgever op een later moment handreikingen, richtlijnen etc. van toepassing kan verklaren. Kunt u aangeven of dit verloopt via de wijzigingsprocedure zoals opgenomen in artikel 5? Indien dat niet het geval is wenst opdrachtnemer de mogelijkheid te hebben de overeenkomst tussentijds te kunnen opzeggen. Bent u bereid een tussentijdse opzegmogelijkheid voor dergelijke gevallen op te nemen in de overeenkomst?	Zie vraag 304.	Ja
99	Percelen	4.3.1 en 6.	U geeft aan dat i.v.m. het verlagen van de administratieve lastendruk de inschrijver zich niet ook op andere percelen hoeft in te schrijven, wanneer blijkt dat een Inschrijver niet voldoet of niet gegund wordt in het bovengenoemde perceel. Kunt u nader concretiseren wat u hier precies bedoelt?	Indien een aanbieder niet voldoet of gegund wordt zal hij automatisch volgens het schema onderaan paragraaf 4.3.1 beoordeeld worden. Indien een aanbieder dat niet wenst dient zij dit aan te geven.	
100	Duur overeenkomst	bijlage III concept overeenkomst art. 4 lid 2	De verlengstermijn van uiterlijk 3 maanden voor aflopen v.d. OVK is erg kort. Het besluit van Opdrachtgever om al dan niet te verlengen heeft een grote impact op Opdrachtnemer (personeel, cliënten, huisvesting etc.) Bent u bereid de termijn te wijzigen naar uiterlijk 6 maanden, zodat aanbieder hier tijdig op kan anticiperen?	De overeenkomst en de 9 maanden in paragraaf 4.3.2 worden aangepast naar 6 maanden.	Ja
101	Wijziging overeenkomst	bijlage III concept overeenkomst art. 5	Hoe gaat RSJ om met wijzigingsvoorstellen naar de andere opdrachtnemers? Het mogen ook geen wezenlijke wijzigingen zijn. Kunt u dit toelichten? Kunt u toelichten of het gaat het om wijzigingsvoorstellen die ten opzichte van alle opdrachtnemers gelden of zijn er ook 'individuele' wijzigingen mogelijk?	Het betreft hier wijzigingsvoorstellen die voor alle partijen gelden rekening houdend met de verschillende percelen en/of voorzieningen.	
102	Uitvraag WMO	Proces	Hallo!  Deze vragen gaat niet over een hoofdstuk, maar over de aanbestedingsprocedure:  1) Wanneer volgt alle informatie over hoe Opdrachtgever Specialistische Jeugdhulp inkoop en hoe en waarom een Inschrijving wordt beoordeeld? We hadden gehoopt dat dit wel paraat zou zijn 6 mei... Hopelijk komt dit niet op het allerlaatste moment, want de sluiting komt dan wel dichtbij.  2) Bij 'Diensten selecteren' staat zelfs een uitroepteken, maar kan echter niets worden geselecteerd.  3) Wat houdt 'Uitvraag WMO' in? Vast bedankt!	Wij begrijpen uw vraag niet, kunt u deze verduidelijken?	
103	UEA formulier niet te openen	Bijlage VII Uniform Europees aanbestedingsdocument / aanbestedingskalender	Hello!  Kan niet worden geopend in Chrome, Firefox of Microsoft Edge; waarin wel?  Dank u wel!	Daar heb de Adobe Acrobat Reader voor nodig deze kun je hier downloaden: <a href="https://get.adobe.com/reader/">https://get.adobe.com/reader/</a> .	
104	Uitstel in dien vragen Nvl	Proces	Is de regio bereid om de inleverdatum van de vragen op 17 mei, met 1 week op te schuiven ivm late publicatie tijdens een schoolvakantie waardoor er geringe voorbereidingstijd is?	Het woord 'significant' wordt verwijderd.	
105	Tariefgroep 7	8.6	Op pagina 51 van het inkoopdocument ontbreekt Tariefgroep 7. In de tekst onder 8.6 wordt verwezen naar TG6 waarin de medisch specialist wordt genoemd. In de bijlage XII met tariefgroepen worden echter wel 7 tariefgroepen benoemd, met de medisch specialist in TG7. In de dialoogsessies voorafgaand aan publicatie is de TG7 ook steeds opgenomen geweest en met een tarief besproken. Kan de regio ons laten weten wat het tarief is van TG7?	Zie het antwoord op vraag 2.	
106	Tarief TG7	8.6	Op pagina 51 van het inkoopdocument ontbreekt Tariefgroep 7. In de tekst onder 8.6 wordt verwezen naar TG6 waarin de medisch specialist wordt genoemd. In de bijlage XII met tariefgroepen worden echter wel 7 tariefgroepen benoemd, met de medisch specialist in TG7. In de dialoogsessies voorafgaand aan publicatie is de TG7 ook steeds opgenomen geweest en met een tarief besproken. Kan de regio ons laten weten wat het tarief is van TG7?	Zie het antwoord op vraag 2.	
107	ED	10.3	De bekostiging van dyslexie zorg ondervindt géén wijzigingen ten opzichte van de situatie in 2022. Er zijn twee producten: Diagnostiek/onderzoek ED en Behandeling voor een Jeugdige met ernstige dyslexie. Beide producten kunnen in minuten of als §C "stuks§C" worden gedeclareerd, afhankelijk van de voorkeur van de betreffende Gemeente.  De bekostiging is nu overal in stuksprijs, met voor en na financiering. De bekostiging wijzigt dus wel degelijk. Wilt u de tekst aanpassen?	In 2022 zijn er ook 2 vormen van bekostiging, waarvan de bekostiging in stuks per 2023 inderdaad enigszins wijzigt. De zin 'De bekostiging van dyslexie zorg ondervindt géén wijzigingen ten opzichte van de situatie in 2022.' wordt verwijderd.	Ja

108	ED	10.3	Beide producten kunnen in minuten of als á€ˆstuksá€™ worden gedeclareerd, afhankelijk van de voorkeur van de betreffende Gemeente.  1. Voor de administratieve 'haalbaarheid' zouden we willen voorstellen of gemeenten dit aan het begin van het contractjaar willen kiezen voor Á€ˆil hun ED cliënten. Is dat mogelijk? 2. U geeft aan twee producten te maken. Voor een geautomatiseerde facturatie is het van belang dat er een verschil in productcode komt tussen de uurtarieven en de stukstarieven. Kunt u er 4 producten (Diagnose-uur diagnose-stuks behandeling-uur behandeling-stuks) van maken, ook voor de herleidbaarheid achteraf? 3. Bij verhuizing in geval van een stuks-tarief is het altijd erg zoeken hoe we dit goed factureerbaar maken. Ook wanneer een kind vanuit een andere gemeente naar IJsseland verhuist, of wanneer ouders halverwege een traject willen wisselen van aanbieder (bijv. omdat het kind naar het speciaal onderwijs gaat / verhuist en naar een andere basisschool gaat waar een andere aanbieder werkzaam is). Kunt u op voorhand voor Á€ˆille gemeenten met een stukstarief 1 werkwijze voor gedeeltelijk traject afspreken?	Oprachtgever zal dit niet heroverwegen.	
109	Bijlage XIV - declaratieregels	XIV	Dyslexie zorg: ledere hulpverlener wiens functie (of vergelijkbare/gelijkwaardige functie) is opgenomen in de Beroepentabel, mag de aan toegewezen Jeugdigen bestede tijd declareren.  - Dit komt niet overeen met de andere eis: NKD gecertificeerd - Alleen orthopedagogen, psychologen en logopedisten met een post-hbo specialisatie dyslexie mogen dyslexiebehandeling uitvoeren, onder toezicht van een regiebehandelaar (GZ psycholoog of Orthopedagoog Generalist) - In welke tariefgroep valt de gespecialiseerde logopedist?	Dit wordt in de nieuwe versie aangepast naar 'uitsluitend hulpverleners'. De intentie van deze bepaling is het uitsluiten van functies voor het declareren van cliëntgebonden tijd, zodat alleen hulpverleners hun tijd kunnen declareren.  De gespecialiseerde logopedist valt in tariefgroep 3.	Nee
110	Zak- en Kleedgeld	9.7	U stelt: 'Wonen/Verblijf wordt gedeclareerd op basis van de etmalen. Het verblijfstarief is inclusief verzorgingskosten en zak- en kleedgeld.' Uitgaande van het principe dat ouders zoveel mogelijk betrokken en verantwoordelijk blijven, kunt u voor ons de vraag beantwoorden wanneer de opdrachtnemer zak- en kleedgeld dient te verstrekken en welke normering hier voor gehanteerd wordt?	Als de ouders hun verplichte bijdrage niet nakomen, is het aan de zorgaanbieder deze kosten te dragen.	
111	Zak- en kleedgeld	9.7, p. 61, dubbel	U stelt: 'Wonen/Verblijf wordt gedeclareerd op basis van de etmalen. Het verblijfstarief is inclusief verzorgingskosten en zak- en kleedgeld.' Uitgaande van het principe dat ouders zoveel mogelijk betrokken en verantwoordelijk blijven, kunt u voor ons de vraag beantwoorden wanneer de opdrachtnemer zak- en kleedgeld dient te verstrekken en welke normering hier voor gehanteerd wordt?	Als de ouders hun verplichte bijdrage niet nakomen, is het aan de zorgaanbieder deze kosten te dragen.	
112	Klachtenprocedure	4.1.11	De klachtenprocedure van de commissie van aanbestedingsexperts stelt als eis dat er eerst geklaagd moet zijn bij de aanbestedende dienst, hoe gaat dit in het werk nu er geen klachtenmeldpunt wordt ingesteld?	Zie vraag 371.	
113	Wijziging overeenkomst	bijlage III concept overeenkomst art. 5	In artikel 5 lid 2 staat dat wijzigingsvoorstellen uiterlijk 1 juli van het tweede jaar worden voorgelegd en besproken. In artikel 5 lid 3 staat dat de wijzigingen uiterlijk 1 oktober door opdrachtgever aan opdrachtnemers worden gecommuniceerd. Aangezien aanbieder uiterlijk 31 oktober moeten laten weten of zij de overeenkomst wel/niet wensen te verlengen is de gestelde termijn voor het communiceren van de wijzigingen en het beoordelen van de impact daarvan erg kort en disproportioneel. Aanbieder verzoekt u de termijn voor het communiceren van de wijzigingen te wijzigingen in uiterlijk 1 september. Bent u hier toe bereid?	De data worden aangepast van 1 juli naar 1 maart in lid 2 en van 1 oktober naar 1 juli in lid 3. Hiermee hebben Opdrachtgever en Opdrachtnemers voldoende tijd voor de besluitvorming over de wijzigingsvoorstellen.	Ja
114	Landelijke contractstandaarden	IV	U schrijft: 'Termijn doorvoeren wijzigen na beschikbaar komen contractstandaarden'. Wat is de reden om hier een maximumtermijn van 6 maanden te hanteren? Het impliceert dat een termijn van twee weken ook mogelijk is; dat is gelet op implementatie voor aanbieder erg snel. Bent u bereid om de termijn nader te concretiseren (bijv. aanpassen naar minimaal 6 maanden)? Maximaal 6 maanden is te rekbaar.	Oprachtgever heeft voor deze bepaling een op een advies teksten vanuit de landelijke commissie overgenomen. Opdrachtgever zal naar redelijkheid en billijkheid omgaan met deze bepaling.	
115	Vraag	Proces	Moeten de beide Plannen van Aanpak, Normaliseren en Regionale doelen, geanonimiseerd worden aangeleverd? Vorig jaar was dit wel het geval. Het BV geeft geen uitsluitsel.	Het is niet verplicht om het plan van aanpak geanonimiseerd aan te leveren.	
116	Implementatie en uitvoering	4.6	Op welke wijze wordt deze representatieve groep samengesteld? En wie bepaalt wat een representatieve groep is? Kan de aanbieder zich hiervoor aanmelden/hier invloed op uitoefenen?	De criteria voor het vaststellen van de representatieve groep worden bij de uitnodiging gecommuniceerd en alle Opdrachtnemers die aan de criteria voldoen kunnen zich inschrijven. Als er meer aanmeldingen dan plekken zijn, dan wordt er geloot. Voorstellen voor de criteria kunnen voor 1 juli worden gestuurd naar inkoop@rsj-ijssel.nl. verder wordt er sowieso rekening gehouden met de verhoudingen VG/LVB/GGZ/&O versus kleine en grote opdrachtnemers.	Nee
117	Punt 99	eis 99	U stelt: 'De intensiteit van desbetreffende woon/verblijfgroep is leidend. Heeft een Jeugdige de mogelijkheid om door te stromen naar een lagere intensiteit dan betekent dit gelijktijdig een overplaatsing naar een andere groep.' Opdrachtnemers die intensiteit D leveren zijn wel verplicht om ook in te schrijven op intensiteit C om bij eventuele afschaling, overplaatsing van Jeugdigen te voorkomen. Opdrachtnemer en opdrachtgever streven gezamenlijk duurzaam wonen/verblijf na en dus kinderen niet willen overplaatsen. Hoe reeel acht u dat het gedurende het verblijf het tarief omlaag wordt gebracht daar de kosten van een voorziening gelijk zullen blijven? Kunt u uw antwoord toelichten?	U heeft ingeschreven met een bepaalde intensiteit, zolang de Jeugdige bij u verblijft zal deze intensiteit vergoed worden. Met uitzondering van intensiteit C en D. Daar kan afhankelijk van de geboden begeleiding tussen geschakeld worden.	
118	Gestandoening	4.1.2	Wordt hier een termijn van maximaal (i.t.t. minimaal) 90 dagen bedoeld? Wanneer u dit bevestigt, wilt u dit aanpassen? Indien het hier echt om een minimumtermijn gaat, kunt u dan ook een maximumtermijn aangeven? Anders is het voor aanbieder te rekbaar, met alle (financiële) gevolgen van dien.	Hiermee wordt 90 dagen bedoeld. Wanneer niet kan worden gegund als gevolg van een rechtszaak dient de termijn verlengd te worden "tot 4 weken (termijn om hoger beroep aan te tekenen) na de datum waarop de voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan en voor de periode die de Opdrachtgever nodig heeft om redelijkerwijs te voldoen aan de uitspraak."	
119	Openen kluis inschrijving	3.8	Wordt er een proces-verbaal opgemaakt en bent u bereid deze aan inschrijvers te verstrekken? Zo nee, wat is daarvoor de reden?	Jolien	
120	Aanvulling van de inschrijving	4.1.4	"Het proces verzoek van Aanbesteder is onduidelijk. Kunt u nader concretiseren hoe hier uitvoering aan wordt gegeven? - U schrijft: 'Eenmalige wijziging inschrijving na indiening mogelijk bij afvallen inschrijver.' Op welke onderdelen kan de inschrijving worden gewijzigd? En in hoeverre verhoudt zich dit tot de aanbestedingsbeginselen van gelijkheid, transparantie en non-discriminatie? Of is het slechts een procedurele aanpassing om vormfouten te corrigeren?	Zie het antwoord op vraag 4.	
121	Ongeldige inschrijvingen	4.1.5	Kunt u aangeven in welke omstandigheden Aanbesteder zich, na nadere verificatie, op het standpunt stelt dat de Inschrijver ten gunste waarvan sprake is van een voorgenomen gunning ongeldig is? En kunt u aangeven wanneer de definitieve gunning is?	Zie het antwoord op vraag 120.	
122	server fout	Proces	Dag, ik krijg bericht dat sprake is van server fout, is dit bij u bekend?	Dit is geen vraag t.a.v. de aanbesteding. U kunt deze vraag stellen bij aanbestedingskalender.nl of bij uw IT partner.	
123	Algemene eisen	eis 21	"Opdrachtnemer moet kunnen weigeren op grond van gezondheidstoestand als die gezondheidstoestand met zich meebrengt dat in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd deze zorg te verlenen. Bent u het eens dat het in redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan worden gevergd (bijvoorbeeld zwaarwegende gronden)? En bent u bereid om dit op te nemen in de weigeringsgronden?"	Hier is Opdrachtgever het mee eens. Wel dient een Opdrachtnemer niet los te laten voordat een andere professional de Jeugdige vast heeft. Gezamenlijk zijn wij verantwoordelijk voor het voorkomen dat jeugdigen tussen wal en schip belanden.	
124	Algemene eisen	eis 56	Aanbieder acht het disproportioneel dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kan opleggen een finale kwijting te ondertekenen. Finale kwijting vergt wederzijdse instemming van Partijen. Bent u bereid dit aan te passen?	Uiteraard is de basis van de finale kwijting dat er overeenstemming is op een gegeven moment. Het opleggen van het ondertekenen, vraagt om die overeenstemming eerst te bereiken.	Ja
125	UEA formulier	VII	Beste i.s.,  Wij krijgen een foutmelding bij het openen van het UEA formulier. Kan dit op een andere manier?  Met vriendelijke groet,  Martijn Simmelink	Dit is geen vraag t.a.v. de aanbesteding. U kunt deze vraag stellen bij aanbestedingskalender.nl of bij uw IT partner.	
126	groeien	Proces	Mag je aanbesteden wanneer je nog niet actief bent in Overijssel met als doel om hier uit te gaan bereiden?	Het staat iedereen vrij om aan de aanbesteding deel te nemen.	
127	cao	eis 10 en eis 34	Kunt u de CAO VVT toevoegen? Zeker wanneer een organisatie Jeugd en WMO biedt is dat een veelvoorkomende CAO.	De tariefberekeningen zijn nu gebaseerd op de cao's GGZ, Gehandicaptenzorg en Jeugdzorg. Er is geen reden om te veronderstellen dat door het weglaten van de VVT cao de zorgaanbieders met een VVT niet met de tarieven uit de voeten kunnen. We zullen de VVT cao niet toevoegen.	

128	Geen "natte handtekening" maar een handtekening in pdf	4.1.3. en I	Sinds corona werken we veel vanuit huis. Zo ook de tekenbevoegden. Hierdoor is het logistiek vaak lastig bijtijds een 'natte' handtekening op aanbestedingsstukken rond te krijgen. Denk aan heen en weer sturen per post, met vertragsrisico, zenden van een koerier ed. Ons vriendelijk verzoek om alle documenten te mogen voorzien van een digitale handtekening (in pdf) door de tekenbevoegde functionaris, eea conform KvK-uittreksel icm onze volmachtregeling. Uiteraard wordt binnen ons bedrijf niets, nat of digitaal, getekend zonder dat de betreffende tekenbevoegde functionaris dit zelf heeft gezien en geautoriseerd.	Er kan ook voldaan worden met een digitale ondertekening.	
129	Aanvullen inschrijving	Proces	U geeft de mogelijkheid tot het eenmalig aanvullen van de inschrijving. In verband met de zomervakantie is onze vraag wanneer u dat aanbieders laat weten dat zij hun inschrijving mogen aanvullen binnen 14 dagen en voor perceel 4 Ambulant GGZ 2 binnen 5 werkdagen. Het moment van kenbaar maken aan de inschrijver is dat voor voorgenomen gunningsbesluit of is dat in de periode tussen Uiterste moment van inschrijven en de voorgenomen gunningsbesluit? Kunt u dit concreet maken zodat wij in het kader van de zomervakantie hier rekening mee kunnen houden.	Zie het antwoord op vraag 4.	
130	Aantonen omzet waar uploaden	5.3.1	P.22: Aanbieder toont dat aan door van 2019 tot en met 2021 aan te geven hoeveel omzet en resultaat zij per kalenderjaar als organisatie heeft gerealiseerd. Daarnaast wat de stand van de vlottende activa + liquide middelen, de totaal aan overige kortlopende schulden, het totaal aan activa en het eigen vermogen was per 31 december van deze boekjaren. Daarnaast ontvangen wij graag een prognose van de omzet en het resultaat voor de boekjaren 2022 en 2023. Vraag: waar in Aanbestedingskalender dient dit te worden geüpload? Onder welke vraag?	Dit staat nu bij de uitvraagdocumenten in Aanbestedingskalender.nl.	Ja
131	Jaarstukken wanneer indienen	eis 36	Dienen we de jaarstukken meteen bij indienen aan te leveren en zo ja onder welke vraag in Aanbestedingskalender?	Nee, dit gaat over de winst over de kalenderjaren van deze overeenkomst, voor het eerst over 2023.	
132	Bewijsstukken	5.	Binnen welke termijn dienen de bewijsstukken verzonden te worden als daar om gevraagd wordt door aanbestedende dienst	De aanbestedende dienst hoopt dat alle aanbieders een contract krijgen en daarom dienen alle bewijsstukken bij inschrijving ingeleverd te worden.	
133	Waar bewijs van zorginstituut uploaden?	Proces	Waar in Aanbestedingskalender dienen wij het bewijs van inschrijving in het Zorginstituut Nederland te uploaden (onder welke vraag?)	Dit staat nu bij de uitvraagdocumenten in Aanbestedingskalender.nl.	
134	Behandel klimaat	8.7.	P.53: Het tarief voor Groepsaanbod dekt de kosten van de huisvesting, verzorging, de aanwezigheid van groepsbegeleiding en een beperkte ondersteuning van een gedragswetenschapper ten behoeve van het pedagogisch klimaat. Vraag: waarom pedagogisch klimaat in plaats van behandel klimaat.	Met 'pedagogisch klimaat' bedoelen wij óók het behandelklimaat.	
135	Inschrijfbld, bedoelt u daar Bijlage 1 mee?	I	P.53; geeft u aan dat er een inschrijfbld is. Bedoelt u met inschrijfbld Bijlage 1 Invalsjabloon?	Met het inschrijfbld wordt inderdaad Bijlage 1 Invalsjabloon bedoeld.	
136	de aanbesteding	Deel I	deel I p8 de aanbesteding informatie over inkoop hoe en waarop de beoordeling is gebaseerd volgt...wanneer zijn de gegevens hierover bekend?	De volgende tekst wordt verwijderd: "Alle informatie over hoe Oprachtgever Specialistische Jeugdhulp inkoop en hoe en waarop een Inschrijving wordt beoordeeld."	Ja
137	planning	Proces	vanwege het feit dat de publicatie van de inkoopdocumenten inclusief bijlagen vrijdagmiddag 6 mei plaatsvond, is de tijd om vragen te formuleren korter dan in de planning staat (in ons geval was er nog een rechtenprobleem die door aanbestedingskalender diende te worden opgelost waardoor we pas maandag 9 mei de documenten konden inzien). Kunt u de uiterste datum voor het indienen van de vragen aanpassen zodat recht aan zorgvuldigheid gedaan kan worden?	Nee, de data worden niet aangepast.	
138	percelen	8.	er zijn 9 percelen waarvoor er voor de GGZ 5 gereserveerd zijn; specialistische jeugdhulpaanbieder, systeemaanbieder, ambulante individueel GGZ1 tm 3 in de gesprekken met de aanbieders hadden we 6 percelen; basis , systeem, JZ+, GGZ zonder verblijf, GGZ met verblijf en academisch..ik mis dus 1 perceel; welk perceel is verdwenen of opgegaan in een ander en kunt u een conversietabel maken?	JZ+ is geen separaat perceel meer.	Nee
139	Uitzonderingen geeft u aan	8.7.	P.53: Welke uitzonderingen bedoelt u, waar kunnen wij die terugvinden. Graag horen we het van u.	Oprachtgever kan uw vraag niet plaatsen. Kunt u verduidelijken waar uw vraag betrekking op heeft?	
140	algemene eisen	8.6.	onderzoek naar tarieven voor de percelen GGZ1 GGZ2 en GGZ3 er is in het laatste kwartaal van 2021 en het eerste kwartaal van 2022 een zeer uitgebreid onderzoek gedaan naar de tarieven. Dat uitgebreide onderzoek leverde de huidige tarievenstructuur op. Gezien de stijgende lonen en de schaarste vh personeel is net te verwachten dat de kostprijs zal dalen...bent u het daar mee eens?	De tarieven 2023 zijn inderdaad gebaseerd op het tarievenonderzoek. Echter, de hogere (overhead)kosten in de GGZ zijn in dat onderzoek alleen vastgesteld, niet verklaard. De onderzoeksvraag die hier wordt bedoeld is: hoe komt het dat de (overhead)kosten in de GGZ zoveel hoger zijn en is er ruimte om die overheadomvang méér te laten aansluiten op de overheadomvang van LVB en J&O.	Nee
141	algemene eisen	Eis 43	"gemeenten streven ernaar om per 1-1-2021 zo min mogelijk met terugwerkende kracht indicaties af te geven" klopt deze datum?	Deze datum klopt niet, dit moet 2023 zijn.	Ja
142	BILAGE XII	XII	Kunt u bevestigen dat vanaf pagina 73 de tabel er dubbel instaat.	Ja, dit klopt.	Ja
143	algemene eisen	Eis 60	eis 60 beheersen contractnaleving en prestatie meting welke KPI's worden beoordeeld? Is het een voortzetting van de kwartaalrapportage via RUM?	Zie eis 66. In de implementatiefase wordt een Beheersplan opgesteld, met daarin o.a. de KPI's en de rapportages uit RUM.	Nee
144	juiste verwijzing	Proces	Bij het stellen van een vraag dienen we de juiste referentie op te geven in Aanbestedingskalender. Echter gaat de referenties tot bijlage X en in veel gevallen zijn niet de juiste parafen bij de hoofdstukken opgenomen.	Dit is nu aangepast.	
145	algemene eisen	Eis 66	eis 66, beheersplan wordt integraal onderdeel van de overeenkomst; KPI's, 0-meting en normen per keten is het overleg al operationeel? Welke KPI's? Wanneer wordt er een nulmeting gedaan? Wanneer krijgen we bericht?	Het overleg is nog niet operationeel en de uitnodiging volgt na de voorlopige gunning en voor 1 augustus 2022. De KPI's en 0-meting worden vastgelegd in het Beheersplan.	Nee
146	behandelgroep	8.7.	Vraag: Wij zien nog wat onduidelijkheid op pag 53: onder het grijze kader de 5e alinea á€"beperkte gđkâ€™ en 6e alinea á€"groepsaanbod is zonder gđkâ€™ 7e alinea heet het wel behandelgroep, kunt u dit eenduidiger weergeven.	Het woord 'behandelgroep' wordt vervangen door 'een groep voor groepsaanbod'.	
147	algemene eisen	Eis 60	eis 60 beheersen contractnaleving en prestatie meting welke KPI's worden beoordeeld? Is het een voortzetting van de kwartaalrapportage via RUM?	Zie vraag 143.	Nee
148	Zwaar	XII	Op pagina 75 onderaan in het schema bij Zwaar staat: een NEE, niet mogelijk in Duurzaam: volgens ons is dat niet juist en moet dat toch een ja zijn, dit is namelijk een gewijzigd, dat klopt toch dat het ja moet zijn?	Hier is de uitzondering voor KDC/ODC aan toegevoegd.	Ja
149	hulpverlening ambulante jeugdhulp	eis 69 en eis 71 en XII	hulpverlening binnen ambulante jeugdhulp ; herstel of duurzaam wat zijn de criteria voor duurzaam of herstel?	Herstel betekent 'herstel van het gewone leven in het gewone leven'. Duurzaam is ter ondersteuning van het gewone leven. De definitieve criteria worden in de implementatiefase (ontwikkeling verwijsproces) verduidelijkt. Wel kunt u er van uit gaan dat herstel hulpverlening is met een kop en een staart en met een doorlooptijd van 0-24 maanden (uitzonderingen daar gelaten). Duurzame trajecten zijn meerjarig.	
150	hulpverlening ambulante jeugdhulp	8.2.1.	hulpverlening binnen ambulante jeugdhulp ; herstel of duurzaam kunnen alle opleidingsniveaus hulp verlenen bij duurzaam?	Nee dit kunt u vinden in bijlage XII	
151	inzet personeel bij Zwaar	XII	Op pagina 75 onderaan in het schema: bij Zwaar: wordt gesproken over een agogisch klimaat en toch staat er 100% HBO: wij durven te stellen dat we zelfs een therapeutisch klimaat hebben, met de inzet van 0,3 gedragswetenschapper, alle vak therapeuten en 3 kinderen per begeleider maar er zijn zeker ook MBO 4 medewerkers nodig gezien de aard van de cliënten: er is in het HBO geen specifieke opleiding zoals op de MBO begeleider specifieke doelgroepen, deze is anders dan op de HBO en ook aanvullend echt noodzakelijk in te zetten. Wij vragen daarom ruimte om ook die in te kunnen zetten bij Zwaar, bijvoorbeeld in een 80/ 20 verdeling.	De normen in de tariefonderbouwing zijn géén producteisen. Het staat zorgaanbieders dus vrij om van deze normen af te wijken. Vaktherapeuten maken uitdrukkelijk geen onderdeel uit van dagverblijf, deze leveren altijd ambulante jeugdhulp.	
152	hulpverlening ambulante jeugdhulp	8.2.1.	hulpverlening binnen ambulante jeugdhulp ; herstel of duurzaam kan er een duurzaam en herstel traject naast elkaar bij dezelfde cliënt "open"	Ja, dat is mogelijk.	
153	verwijzen	eis 71	verschil duurzaam budget en herstel budget wat is volgens u het verschil tussen begeleiden en behandelen?	In eis 71 wordt niet gesproken over begeleiden of behandelen. Wij begrijpen uw vraag niet.	
154	individuele hulp	8.6	tabel tarief per tariefgroep per voorziening indien de exacte salarischalen gepubliceerd worden kunnen de tarieven dan nog aangepast worden vwb 2023?	Nee, de eerstvolgende aanpassing is voor het kalenderjaar 2024. Dan worden de tarieven herberekend met de geldende salarischalen 2023 en de verwachte loonstijgingen voor 2024.	

155	consultatie zonder toewijzing	8.6	8.6.1. consultatie zonder toewijzing  wat is de procedure voor de consultatie zonder toewijzing? Wie legt wat vast? wat is de reden voor het uniforme tarief en waarom wordt er niet op basis van opleidingsniveau betaald?	Bij consultatie zonder toewijzing wordt de vraag door de lokale toegang gesteld en zullen zij aangeven of een vergoeding voor de consultatie mogelijk is. Daarnaast zullen ze de Oprachtnemer informeren over de procedure.	
156	eisen ambulante jeugdhulp	Eis 72	8.8 eis 72 verwachte kosten > 8000 euro contact opnemen met de gemeentelijke toegang  de procedure hiervoor is nog niet bekend? Hoe verhoudt zich deze contactmomenten met het streven naar administratieve lastenverlichting?	Juist door onder een bepaald bedrag geen extra instemming van de lokale toegang te vragen wordt er tegemoet gekomen aan administratieve lastenverlichting. Middels een pilot is de hoogte van dit bedrag vastgesteld. De procedure wordt opgenomen in de werkspraken zoals beschreven in paragraaf 4.6.	Nee
157	eisen ambulante jeugdhulp	Eis 79	8.8 eisen hulpverleners; eis 79 verplichting hulpverlening afronden binnen budget  is het mogelijk om onderaannemerschap in een keuzebudget te organiseren? Of dienen er twee keuzebudgetten naast elkaar te "lopen"?	Het is mogelijk om binnen een keuzebudget te werken met onderaannemerschap.	
158	Referenties	5.4	Dient alleen het invalsjabloon geüpload te worden of ook de referenties zelf?	Bijlage 1 dient volledig ingevuld te worden alvorens het te uploaden. Dus ook Formulier 4. Opgave referenties.	
159	definitie jeugdige	2.	Inkoopdocument blz. 6; wilt u bij de definitie van jeugdige s.v.p. de definitie van de jeugdwet artikel 1.3 aanhouden?	Akkoord.	Ja
160	nummering bijlagen	Inhoudsopgave	Inkoopdocument blz. 5; de nummering van de bijlagen in de inhoudsopgave klopt niet met de titels die de bijlagen daadwerkelijk hebben.	Dit wordt aangepast in de nieuwe versie van het Inkoopdocument	Ja
161	Looptijd overeenkomst ED 1 jaar	4.3.1.2.	In VNG-verband hebben alle gemeenten zich gecommitteerd aan de Norm voor Opdrachtgeverschap (NvO). Dat betekent onder andere dat langjarige contracten voor jeugdhulp aangegaan worden van minimaal 3 jaar. Het doel van de NvO is een duurzame beweging op gang te brengen om kwalitatief goede, beschikbare en betaalbare hulp voor jeugdigen, ouders en gezin te waarborgen. Verlenen met 1 jaar voor de contracten met deze optie voldoet niet aan deze norm.  Waarom is gekozen voor een duur van één (1) jaar?	Gemeenten wensen ED lokaal te organiseren en daarom is gekozen voor een kortere contractduur waarbij gemeenten de mogelijkheid hebben tussentijds uit te treden om ED lokaal op een andere wijze te organiseren.	
162	gezinsplan	2.	Inkoopdocument blz. 6; er staat benoemd dat wanneer de wettelijk verwijzer geen of onvolledige resultaten en afspraken heeft meegegeven de opdrachtnemer verantwoordelijk is dit te borgen. De volgende vragen: 1. Wat bedoelt u met dit? 2. Wat verstaat u onder borgen? 3. Kan worden toegevoegd dat de wettelijk verwijzer verantwoordelijk is om zo concreet en volledig mogelijk resultaten en afspraken mee te geven?	1. Niet elke verwijzing gaat gepaard met een uitgebreide screening door Wettelijk verwijzer aan de voorkant. Dit vindt opdrachtgever wel belangrijk en verzoekt bij ondermaats verwijzingen hier inspanning op te leveren en/of contact te zoeken met de Toegang. 2. Dit zelf terug te geven aan wettelijk verwijzer of wanneer dit niet lukt de Toegang hierbij betrekken. 3. Dit willen wij toevoegen.	Ja
163	verklaring jaarrekening	5.3.1	Inkoopdocument blz. 22 5.3.1; 'Inschrijver verklaart tevens dat de rentabiliteit, solvabiliteit en liquiditeit van voldoende niveau zijn en winsten niet maatschappelijk onverantwoord hoog.' De volgende vragen hierover: 1. Bedoelt u met voldoende niveau het voldoen aan de normen vermeld in de tabel op blz. 23? 2. Op welke manier moeten we dit verklaren?	1. Ja. De verwijzing wordt toegevoegd aan de tekst. 2. Zie vraag 130	Ja
164	Hardenberg	1.1.	Inkoopdocument par. 1.1 De regio geeft aan dat Hardenberg niet deel zal nemen aan ambulante jeugdhulp. Hoe gaat dit in de praktijk in zijn werk, wanneer ambulante behandeling gestapeeld dient te worden met verblijf?	Gemeente Hardenberg is zelf verantwoordelijk voor de verbinding met de percelen waar zij wel aan deelnemen. Hier is goed onderling contact over tussen Regio en gemeente Hardenberg. Gemeente Hardenberg zal ambulante jeugdhulp inkoop en dezelfde aansluiting organiseren waarbij ambulante jeugdhulp en wonen/verblijf gecombineerd ingezet kunnen worden.	Nee
165	verschil in voorwaarden	4.1	Inkoopdocument par. 4.1.4 De regio stelt hier voor perceel 4 andere voorwaarden dan voor de andere percelen, zonder onderbouwing. Waarom krijgen aanbidders op dit perceel geen kans om de inschrijving te wijzigen en aanbidders van andere percelen wel?	Omdat we alleen voor perceel 4 naar een bepaald aantal aanbieders (maximaal 5) gaan.	
166	maximering aantal opdrachtnemers	4.3	Inkoopdocument par. 4.3 Wat is de reden dat de regio het aantal opdrachtnemers maximeert?	Dit is alleen het geval bij perceel 4 en de regio verwacht dat hiermee een dekkend zorglandschap te kunnen creëren. Het gaat hier expliciet om bekostiging van ambulante jeugdhulp. Inschrijvers kunnen zich bij het niet krijgen van een overeenkomst voor perceel 4 nog altijd inschrijven voor perceel 3 en los hiervan voor woon/verblijf voorzieningen.	
167	opdrachtnemers maximeren	4.3	Inkoopdocument par. 4.3 Wat is de reden dat de regio maximaal 5 opdrachtnemers contracteert? Waar is dit aantal op gebaseerd?	Dit is alleen het geval bij perceel 4 en de regio verwacht dat hiermee een dekkend zorglandschap te kunnen creëren.	
168	maximering opdrachtnemers alleen perceel 4	4.3	Inkoopdocument par. 4.3 Waarom past de regio deze maximering alleen op dit perceel 4 toe?	Dit is alleen het geval bij perceel 4 en de regio verwacht dat hiermee een dekkend zorglandschap te kunnen creëren. Bij de andere percelen verwacht Opdrachtgever meer contractpartijen nodig te hebben voor een dekkend zorglandschap.	
169	verklaring jaarrekening	5.3.1	Inkoopdocument blz. 23 5.3.1 verklaring jaarrekening; 'De volgende vragen over de zin 'Wanneer Opdrachtnemers niet aan de norm voldoen of.' 1. Wanneer voldoe je niet aan de norm? 2. Moet elk van de jaren 2018 t/m 2021 op alle 3 de indicatoren voldoen aan de norm? Of alleen het jaar 2021? Of m.b.t. jaren 2018 t/m 2021 2 van de 3 indicatoren?	1. Als je niet voldoet aan de normen in de tabel. 2. Zie tekst: 'Indien Inschrijver aan de hand van de jaarrekeningen niet kan aantonen dat minimaal twee van de jaren 2018, 2019, 2020 of 2021 met een positief resultaat zijn afgesloten, dan verstrekt Inschrijver een realistisch plan van aanpak waaruit blijkt dat binnen 2 jaar de solvabiliteit minimaal 20% is, dat de liquiditeit aan de hand van de current ratio minimaal 1 bedraagt en het resultaat positief is. Dit plan van aanpak wordt opgesteld conform de opzet van het herstelplan zoals bedoeld in het convenant bevorderen continuïteit jeugdhulp. In de beoordelingsfase wordt dit plan van aanpak beoordeeld door de opdrachtgever.'	Ja
170	jaarrekeningen en prognose	5.3.1	Inkoopdocument par. 5.3.1 Regio vraagt hier o.a. om jaarrekeningen en een prognose van de omzet en het resultaat voor de boekjaren 2022, 2023. Jaarrekeningen zijn online te vinden en moeten reeds verplicht aangeleverd worden. Hieruit blijkt of een zorgaanbieder voldoet aan de eisen die de regio stelt. Gedetailleerde vragen zoals deze omtrent de jaarrekeningen kunnen hierdoor achterwege blijven. Het aanleveren van een prognose heeft geen enkele toegevoegde waarde naast de overige eisen en de UEA. Wij verzoeken de regio dan ook om deze eis hier te laten vervallen. Dit ook met het oog op administratieve lastenverlichting.	Opdrachtgever vraagt niet om jaarrekeningen, maar om een ingevulde tabel. De prognose geeft een indicatie van de financiële stabiliteit van de Opdrachtnemer. Bij de prognose hoeven niet de balanswaarden ingevuld te worden, alleen de omzet en resultaat.	Ja
171	verklaring jaarrekening	5.3.1	Inkoopdocument blz. 22 5.3.1.; er staat vermeld dat u graag een prognose van de omzet en het resultaat over 2022 en 2023 ontvangt. De volgende vragen hierover: 1. Voor welk doel en op welk moment vraagt u dit? 2. Welke mate van detail wordt gevraagd? 3. Welke normen / beoordelingscriteria horen hierbij?	1. Zie vraag 170. 2. Alleen op totaal organisatieniveau. 3. Zie vraag 169.	Nee
172	PvA Normaliseren	6.1.1 en 6.1.2	Inkoopdocument par. 6.1.1 en par. 6.1.2 Waarom wordt er onderscheid gemaakt tussen de plannen van aanpak v.w.b. Normaliseren tussen de verschillende percelen? Zeker omdat de regio een systeem geïntroduceerd heeft waarmee je "doorzakt" naar een ander perceel/bakje wanneer je niet voldoet aan de hoogste eisen en het ook mogelijk is om verblijf te leveren vanuit perceel 1, 2, 3 en 5 is dit verschil niet logisch. Wij verzoeken de regio om voor alle percelen hetzelfde Plan van Aanpak te hanteren v.w.b. Normaliseren.	Een aanbieder hoeft slechts één plan van aanpak normaliseren in te dienen.	
173	beoordelingscommissie	6.1.	Inkoopdocument par. 6.1 Kan de regio toelichten wie de beoordelingscommissie vormen en wat hun kwalificaties zijn?	De rollen binnen de beoordelingscommissie zijn: beleid, contract management en toegang.	
174	convenant	7.2, eis K	Inkoopdocument par. 7.2 eis K: Een korte klinische interventie kan bijzonder effectief zijn om een uithuisplaatsing te voorkomen. We zouden dit ook graag in de opdrachtformulering in het convenant terug willen zien.	Dit kan besproken worden als nadere toevoeging tijdens de gezamenlijke ontwikkeling van het convenant.	Nee
175	CBS	Eis 11	Inkoopdocument par. 7.3 eis 11: Ons is niet bekend dat we het CBS hier toestemming voor kunnen geven. Hoe gaat dit in zijn werk?	Zie de website van het CBS: <a href="https://www.cbs.nl/nl-nl/deelnemers-enquetes/bedrijven/overzicht/beleidsinformatie-jeugd/beleidsinformatie-jeugd-en-gemeenten">https://www.cbs.nl/nl-nl/deelnemers-enquetes/bedrijven/overzicht/beleidsinformatie-jeugd/beleidsinformatie-jeugd-en-gemeenten</a> .	Nee
176	wachtlijst verantwoordelijkheid	Eis 15	Inkoopdocument par. 7.3 eis 15ii: Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van de jeugdige wanneer er geen uitgebreide intake heeft plaats gevonden. Kan de regio bevestigen dat de definitie van wachtlijst borgt dat hier nog geen sprake van is voor intake?	Indien een Opdrachtnemer een Jeugdige heeft geaccepteerd en op de wachtlijst staat bij Opdrachtnemer dan is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de veiligheid van de Jeugdige. Hoe de Opdrachtnemer de veiligheid in kaart brengt is aan de Opdrachtnemer.	
177	indiceren	Eis 43	Inkoopdocument par. 7.3 eis 43: Regio stelt zo min mogelijk met terugwerkende kracht indicaties af te geven. Vaak is pas na diagnostiek duidelijk welke product en welke intensiteit noodzakelijk is. Is het dan wel mogelijk om deze diagnostiek met terugwerkende kracht te indiceren? We stellen voor om de aanvraag maximaal 5 dagen na diagnostiek te doen, zoals in de meeste regio's gebruikelijk is.	Zie voor toetsing paragraaf 8.8. eis 76.	
178	bepaling budget	8.4	Inkoopdocument par. 8.4 (niet mogelijk deze te selecteren bij referentie): Regio stelt hier dat de wettelijk verwijzer met een verwijzing bepaalt wat het resultaat op maat en het bijpassend budget dient te zijn. Wij vragen ons sterk af of een huisarts op moment van verwijzen over voldoende informatie beschikt om een adequate budget toekenning te doen, zonder dat een zorgaanbieder de kans heeft gekregen om te kijken hoe en op welke wijze het resultaat behaald kan worden. Verzoek aan de regio om deze zinsnede te verwijderen danwel aan te passen.	Wanneer een huisarts dit niet bepaalt is de Opdrachtnemer aan zet om een inschatting te maken. Wanneer dit onder de grens van 8000 euro blijft kan Opdrachtnemer een VOT indienen. Is de verwachting dat het om een complexer en intensiever traject gaat dient contact opgenomen te worden met de Toegang	Nee

179	TG7 in tariefentabel	8.6	Inkoopdocument par. 8.6 (niet te selecteren bij referentie): TG7 ontbreekt in deze tariefentabel. Verzoek om deze toe te voegen aan deze tabel.	Zie het antwoord op vraag 2.	
180	grens met groepsaanbod	8.6	Inkoopdocument par. 8.6: Regio stelt dat het mogelijk is dat gelijktijdig meer dan één cliënt aanwezig is tijdens een sessie ambulante jeugdhulp. Als dit het geval is, waar ligt dan de grens met groepsaanbod?	Groepsaanbod kenmerkt zich door de aanwezigheid van een pedagogische staf die het pedagogisch klimaat vormgeeft. Bij behandeling met meerdere toegevoegde cliënten zijn uitsluitend de behandelaren aanwezig. Bij groepsaanbod is de fysieke omgeving meestal (permanent) ingericht voor het verblijf van een groep kinderen gedurende meerdere uren overdag, met al dan niet aanpalende behandelkamers voor individuele behandelingen van de aanwezige jeugdigen. Een voorbeeld van behandeling met meerdere cliënten is bijvoorbeeld een lotgenotengroep. Deze sessies zijn vergeleken met het groepsaanbod van korte duur en vinden plaats in een fysieke omgeving die meer te vergelijken is met een behandelruimte.	Nee
181	GGZ Verblijf volgens NZA	9.7	Inkoopdocument par. 9.7 (niet te selecteren in referentie) blz 62: De regio stelt dat activiteiten van ingeroosterde groepsbegeleiders vallen onder wonen en verblijf. In par. 9.3.4 stelt de regio dat jeugd-ggz C/m H te leveren is conform de NZa, waarin het begeleidend personeel niet onder het verblijfsproduct valt. Kan de regio bevestigen dat bij GGZ verblijf de NZa beschrijvingen leidend zijn?	Ja.	Nee
182	ingeroosterde groepsbegeleiders	9.7 en eis 92	Inkoopdocument par. 9.7 vs 9.8 (niet te selecteren in referentie) eis 92: De regio stelt dat activiteiten van ingeroosterde groepsbegeleiders vallen onder wonen en verblijf. In eis 92 wordt gesteld dat in situaties waar dagbesteding in plaats van onderwijs noodzakelijk is, er een aparte toewijzing wordt afgegeven voor groepsaanbod. Wanneer er dagbesteding op de verblijfslocatie plaats vindt, valt dit dan onder wonen en verblijf of is hier een aparte toewijzing voor mogelijk?	De basisregel is dat naast wonen/verblijf voorziening geen verwijzing kan lopen. In bijzondere gevallen kan de Toegang hier een uitzondering op maken.	Ja
183	verklaring jaarrekening	5.3.1	Inkoopdocument blz. 22 5.3.1; 'Wanneer Oprachtnemers niet aan de norm voldoen of dit niet kunnen aantonen, kan de Oprachtgever met Oprachtnemer een gesprek initiëren.' Wanneer in de Aanbestedingsfase zal dit soort gesprekken worden ingepland?	Na de voorlopige gunningsdatum.	Nee
184	kerncompetenties	5.4	Inkoopdocument par. 5.4: Zorgaanbieder levert momenteel identieke zorg vanuit de WMO Beschermd Wonen (in de volksmond bekend als "safehouses"). Mag deze ervaring ook ingezet worden om te voldoen aan de kerncompetenties, wanneer we deze zorgvorm ook willen bieden aan 16-17 jarigen?	Ja, mits het gaat om niet vrij toegankelijke zorg op basis van een verwijzing/indicatie.	Nee
185	algemene eisen	Eis 7	Inkoopdocument blz. 37 7.3; opsomming bij 7: u noemt wet verplichte GGZ en niet de Wzd, u veronderstelt de lijst niet limitatief. de volgende vraag hierover: Veronderstelt u alle wetten van toepassing op alle percelen; vnl. het voorbeeld WvGGZ dat hier wordt genoemd?	Ja, deze eis geldt voor alle Oprachtnemers, dus voor alle percelen	Nee
186	op te leveren overeenkomst	III	In de Aanbestedingskalender, bij op te leveren documenten, wordt gevraagd om de concept overeenkomst. Wat verwacht de regio dat aanbieder hier op antwoord/upload?	De ondertekende overeenkomst.	
187	bekostiging en tarieven	9.7	Inkoopdocument blz. 60 9.7; de CAO's zijn afgesloten voor diverse perioden welke starten in het najaar van het jaar 2021 en doorlopen tot begin van het jaar 2024; de volgende vragen: 1. Herbereken u de tarieven op basis van deze CAO's 2. Zo nee: wat zijn uw argumenten om dit niet te doen? 3. Zo ja: wanneer verwacht u deze herberekende tarieven te publiceren?	Ja, de indexatie vindt plaats door de tarieven te herrekenen op basis van de op dat moment meest recente salaristabellen. De herberekening vindt jaarlijks plaats met de gegevens die in juli bekend zijn. De tarieven 2023 zijn geüpdatet met de onderhandelingsakkoorden die in 2022 zijn afgesloten. De nieuwe salaristabellen zijn nog niet gepubliceerd, waardoor wijzigingen in de schalen en periodieken in 2023 niet zijn meegenomen. Deze worden conform de indexatiesystematiek in 2024 wel meegenomen.	
188	algemene eisen / eis 34	Eis 34	Inkoopdocument blz. 42, 7.3; mochten cao-stijgingen later bekend zijn dan moment van herberekening van tarieven medio juli, vindt dan alsnog een aanpassing van de herberekende tarieven plaats?	Ja. De tarieven zijn gebaseerd op de disciplinemix, die kan per product verschillen. De disciplinemix is (vaak) cao-overstijgend. Jaarlijks worden dus alle drie onderliggende cao's geïndexeerd, óók als er voor een bepaalde cao geen stijging bekend is.	
189	bekostiging en tarieven	8.5.	Inkoopdocument blz. 51, 8.5; bij dit hoofdstuk/paragraaf is geen tekst of verwijzing vermeld. Het lijkt er op dat de paragrafen niet goed genummerd zijn.	8.6, en 8.7 horen onder 8.5 (dus dit zijn feitelijk 8.5.1 en 8.5.2) de tekst wordt hierop aangepast	Ja
190	individuele hulp	8.6	Inkoopdocument blz. 51, 8.6; 'Het gebruik van de functie jeugdzorgwerker A is voorbehouden aan.' Deze zin lijkt niet af.	Zie het antwoord op vraag 44.	Ja
191	referenties	I	Bijlage I invalsjabloon jeugdhulp voorzieningen blz. 18 punt 3; u vraagt in dit formulier inzake referenties aan inschrijver om de omvang van de opdracht te omschrijven in niet financiële grootheden. Kunt u aangeven wat u hier verwacht te lezen?	FTE/Uren/Etmalen etc	
192	relevante informatie	I	Bijlage I invalsjabloon jeugdhulp voorzieningen blz. 18 punt 4; U geeft ruimte voor overige relevante informatie als laatste onderdeel van het referentief formulier: kunt u voorbeelden noemen waaraan u denkt bij overige relevante informatie?	Nee, Oprachtgever heeft geen voorbeelden van Overige relevante informatie.	Nee
193	opgave van capaciteit	I	Bijlage I invalsjabloon jeugdhulp voorzieningen blz. 16 formulier 3; 'Bij het laatste punt van N.B. staat: 'Er kan slechts één (1) waarde worden ingevuld in de kolom 'opgave van capaciteit'. Moet dat niet zijn in de kolom 'opgave inzetbare fte's'?	Daar had moeten staan: "opgave inzetbare fte's".	Ja
194	capaciteit / inzetbare fte's	I	Bijlage I invalsjabloon jeugdhulp voorzieningen blz. 16 formulier 3; De volgende vragen: 1. Welke capaciteit moet worden ingevuld, kunt u nader toelichten wat u met de term capaciteit bedoeld? 2. Wat wordt verstaan onder inzetbare fte's? Betreft dit informatie conform arbeidscontracten? Of dient ziekteverzuim, feestdagen, verlof en opleidingsuren hier in mindering te worden gebracht, daar deze uren niet inzetbaar zijn op de cliënt?	Maar een tabel per perceel en vul per regel het aantal fte's per tariefgroep in	
195	verbinden jegens opdrachtgever	III	Bijlage III concept overeenkomst blz. 3 artikel 2.3; hoe verhoudt zich de eerste zin in dit artikel ten opzichte van het feit dat aanbieder geen acceptatieplicht heeft?	Dit staat los van elkaar. Wanneer een verwijzing wordt geaccepteerd ontstaat een toewijzing. De toewijzing is conform 2.3 van de overeenkomst de Opdracht.	Nee
196	tekortkomingen	III	Bijlage III concept overeenkomst blz. 3 artikel 2.4; wat wordt bedoeld met tekortkomingen in de uitvoering van de opdrachten tot levering van Jeugdhulp zoals die tussen opdrachtnemer en gemeenten tot stand zijn gekomen: kunt u toelichten en enkele voorbeelden noemen?	Dit betreft tekortkomingen ten aanzien van de in de Overeenkomst geldende voorwaarden en onderhavige documenten	Nee
197	onvoldoende uitvoering geven	III	Bijlage III concept overeenkomst blz. 4 artikel 4.3c; een aantal vragen: 1. kunt u specificeren wat wordt bedoeld met 'onvoldoende uitvoering geven' ? 2. hoe wordt beoordeeld wat onvoldoende is? 3. Door wie wordt dit beoordeeld?	1. Daarmee wordt bedoeld dat opdrachtnemer in de praktijk niet handelt zoals beschreven in het plan van aanpak. 2. Op basis van signalen van de opdrachtnemer zelf of signalen die de Toegang doorgeeft aan contractmanagement, beoordeelt contractmanagement of dit onvoldoende is en gaat hierover in gesprek met opdrachtnemer. Indien hierin binnen afzienbare tijd geen positieve ontwikkeling zichtbaar is wordt dit beoordeeld als onvoldoende. 3. Dit wordt beoordeeld door contractmanagement.	Nee
198	Rekentool formulier klopt niet	IX	De Bijlage Rekentool intensiteitsbepaling verblijf bevat een fout in het antwoord voor de regel Feitelijk gemiddeld aantal bezette plaatsen 2021. Hier kan namelijk alleen met ja/nee op geantwoord worden, terwijl het logische antwoord een aantal/getal dient te zijn. Verzoek aan de regio om het formulier aan te passen en een nieuwe versie beschikbaar te stellen.	Zie het antwoord op vraag 47.	
199	voorgenomen wijzigingen	III	Bijlage III concept overeenkomst blz. 4 artikel 5.3; vind er nog consultatie onder een representatieve groep opdrachtnemers plaats over voorgenomen wijzigingen en zo ja hoe is het proces daarvan?	Er zal voor belangrijke wijzigingen geconsulteerd worden bij Oprachtnemers	
200	door gemeente verstrekte informatie	III	Bijlage III concept overeenkomst blz. 5 artikel 6.5; wat wordt bedoeld met 'door de gemeente verstrekte informatie bij de opdrachtverlening'?	Hiermee wordt bedoeld dat Oprachtnemer werkt aan de in de toewijzing afgegeven kaders/resultaten.	
201	Inkoopdocument	1.1.	1.1 In de aanbesteding van Hardenberg aangegeven dat zij voor de hoogspecialistische GGZ wordt aangesloten bij de aanbesteding van de regio. Hoe verhoudt zich dit tot uw beschrijving waarin een splitsing wordt gemaakt tussen ambulante en niet-ambulante? Hoogspecialistische zorg kan ook ambulante zorg zijn.	Voor deze vraag verwijzen wij u naar het proces van de gemeente Hardenberg. Hardenberg doet regionaal alleen mee voor perceel wonen/verblijf	
202	verwijzing naar inkoopdocument	III	Bijlage III concept overeenkomst blz. 9 artikel 9; in dit artikel wordt een aantal keer verwezen naar het inkoopdocument. ons verzoek luidt de exacte regels in de overeenkomst te vermelden met het oog op de navolgbaarheid, waarvoor alvast hartelijk dank.	Dit zal niet opgenomen worden.	
203	Inkoopdocument	Proces	Algemeen: tekstueel ontbreken er regelmatig woorden, stukken tekst. Daardoor is niet altijd duidelijk wat de regio bedoelt. Kun u in trackchanges de aanvullingen doen in het vervolg, zodat zo nodig de vervolgvragen hierover kunnen worden gesteld?	De ontbrekende woorden (stukken) tekst worden aangepast en er wordt een nieuwe versie van het Inkoopdocument gepubliceerd.	
204	terugvordering	III	Bijlage III concept overeenkomst blz. 7 artikel 12.1a; de volgende vragen: 1. Klopt het dat dit artikel enkel ziet op gevallen waar sprake is van Persoonsgebonden Budget en niet over Zorg In Natura? 2. waarom staat dit artikel in deze overeenkomst?	1. Ja dit klopt. 2. Opdrachtgever sluit aan bij dit artikel uit de Jeugdwet door het ook van toepassing te verklaren op deze Overeenkomst.	Nee
205	ontbinding	III	Bijlage III concept overeenkomst blz. 8 artikel 13b; de volgende vragen: 1. Wat verstaat u onder buitensporige calamiteiten? 2. Incidenten en calamiteiten Jeugdhulp vallen onder toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd: zij hebben middelen zoals onderzoek en verscherpt toezicht om de kwaliteit van zorgverlening te waarborgen en consequenties te verbinden aan het niet voldoen aan wet- en regelgeving. Wilt u bij dit artikel toevoegen waarop u eventuele ontbinding wilt baseren? Ook zorgaanbieders zijn pas toerekenbaar tekortgekomen indien dat onafhankelijk is vastgesteld. De formulering in dit artikel doet anders vermoeden. Wij zouden graag een toelichten en herformulering zien.	Er wordt aan dit artikel toegevoegd, wanneer Oprachtnemer toerekenbaar tekort is gekomen.	Ja

206	Inkoopdocument	2.	Hoofdstuk 2: definitielijst. Wilt u de bedoelde definitie vanuit 1.1 (zie ook de vraag hierover) laten aansluiten bij de definitie in de definitielijst?	De definitie van Gemeenten in 1.1 en 2 zijn hetzelfde.	Nee
207	algemeen rekentool verblijf	IX	Bijlage IX rekentool intensiteitsbepaling verblijf, onderaan de rekentool komt vanzelf de conclusie hoe de aangegeven zorgintensiteit zich houdt tot het gemiddelde. echter de conclusie, qua tekst is onjuist. De waarde en de daarbij behorende tekst moet worden omgedraaid.	Zie het antwoord op vraag 47.	
208	algemeen rekentool verblijf	IX	Bijlage IX rekentool intensiteitsbepaling verblijf, de gegevens van de ingevulde tabbladen gaan naar een totaal overzicht. De waarde inzake de hogere of lagere zorgintensiteit op de tabbladen wordt niet goed overgenomen naar het totaal.	Zie het antwoord op vraag 47.	
209	NVI 1: Bijlage II Sjabloon Plan van Aanpak	II	In vorig schrijven/ stukken stond expliciet vermeld dat het plan anoniem geschreven dient te worden. Dit is in de huidige stukken niet meer terug te vinden. Hoe moet aanbieder hiermee omgaan?	Het is niet verplicht om het plan van aanpak geanonimiseerd aan te leveren.	
210	algemeen rekentool verblijf	IX	Bijlage IX rekentool intensiteitsbepaling verblijf; ten aanzien van Capaciteit: welke capaciteit moet hier ingevuld worden? Kunt u dit exacter toelichten, mogelijk aan de hand van een voorbeeld? Is dit bijvoorbeeld de capaciteit van de totale organisatie per zorgvorm?	De capaciteit betreft het aantal Jeugdigen dat in die specifieke groep kan wonen/verblijven. Voor veel groepen is dat rond de 8 Jeugdigen. Voor iedere verblijfsgroep waar naar verwachting Jeugdigen van regio IJsseland zullen verblijven, moet een tabblad worden ingevuld.	
211	algemeen rekentool verblijf	IX	Bijlage IX rekentool intensiteitsbepaling verblijf; wat is het doel van het vermelden van de naam van de verblijfsgroep? Gaat het om de naam zoals de instelling die zelf hanteert of de naam per zorgvorm?	Het gaat inderdaad gewoon om de naam zoals jullie die kennen ('Kastanjelaan 12') en niet om een inhoudelijke typering. Na gunning zal per groep nog een aanvullende (inhoudelijke) gegevensset worden uitgevraagd ten behoeve van het toewijzings- en plaatsingsproces.	
212	algemeen rekentool verblijf	IX	Bijlage IX rekentool intensiteitsbepaling verblijf; wat te doen als er meer verblijfsgroepen zijn dan aantal tabbladen?	Dan kunnen twee bestanden worden aangeleverd. Om dit te voorkomen is in versie 1.1 het aantal tabbladen uitgebreid naar 50.	
213	algemeen rekentool verblijf	IX	Bijlage IX rekentool intensiteitsbepaling verblijf; is het de bedoeling dat alle verblijfsgroepen van de zorgaanbieder hier ingevuld worden? Of alleen de verblijfsgroepen met capaciteit voor IJsselandse Jeugdigen.	Het gaat om de verblijfsgroepen waar het te verwachten is dat daar IJsselandse Jeugdigen zullen verblijven.	
214	Algemene inkoopvoorwaarde n	IV	Gesteld wordt dat een gebrek aan personeel een toerekenbare tekortschieting is van de aanbieder. Is aanbestedende dienst het er mee eens dat in deze tijd van arbeidskrachte deze eis buiten proportie is? Is aanbestedende dienst bereid hierover in de overeenkomst een zinsede op te nemen dat dit niet van toepassing is als aanbieder kan aantonen dat alle inspanningen zijn verricht om kundig personeel in dienst te nemen? En de markt daarbij ook laat zien dat voldoende kundig personeel niet voor handen is?	Uw verzoek is akkoord. Deze bepaling wordt naar gekeken door Opdrachtgever in het licht van huidig arbeidsmarkt	
215	SROI	V	Aanbieder is het eens met de visie om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te helpen om deel te nemen, om zich in te zetten om mensen te verbinden aan de zorg. Toch is naar het oordeel van de organisatie de verplichting van 2,5% niet reëel gezien de huidige arbeidsmarkt problematiek. Is aanbestedende dienst bereid om van de verplichting een inspanningsplicht te maken? Daarnaast om samen in gesprek te blijven hoe mensen te binden aan de zorg in het bijzonder de Jeugdzorg.	De tekst over SROI wordt aangepast in paragraaf 4.5. SROI is een inspanningsverplichting.	
216	algemeen rekentool gezinshuis	X	Bijlage X rekentool intensiteitsbepaling gezinshuiszorg en 24-uurs groep op zorgboerderij; moet de daadwerkelijke naam van het gezinshuis worden vermeld? Of mag ook worden volstaan met een nummering?	Zie het antwoord op vraag 211.	
217	Rekentool	Proces	Is het juist dat er geen rekentool aanwezig is voor Ambulante Jeugdhulp?	Dat is correct.	
218	algemeen rekentool gezinshuis	X	Bijlage X rekentool intensiteitsbepaling gezinshuiszorg en 24-uurs groep op zorgboerderij; wat als er meer gezinshuizen zijn dan aantal tabbladen? Kunnen er tabbladen toegevoegd worden?	Zie het antwoord op vraag 212.	
219	algemeen rekentool gezinshuis	X	Bijlage X rekentool intensiteitsbepaling gezinshuiszorg en 24-uurs groep op zorgboerderij; is het de bedoeling dat alle gezinshuizen van de zorgaanbieder hier ingevuld worden? Of alleen de gezinshuizen met capaciteit voor IJsselandse Jeugdigen.	Zie het antwoord op vraag 213.	
220	TG5	XII	Bijlage XII Voorziening Ambulante Jeugdhulp; de Systeemtherapeut op WO niveau mist in de lijst bij TG5: deze functie bestaat wel degelijk en wordt uitgevoerd en moet dus worden toegevoegd.	Tariefgroep 4 is een tariefgroep die correspondeert met wo-opgeleide professionals. In deze tariefgroep is de systeemtherapeut ook opgenomen. Wij zien voorsnog geen reden om de systeemtherapeut toe te voegen aan TG5.	
221	TG3	XII	Bijlage XII Voorziening Ambulante Jeugdhulp; onder TG3 staat de speltherapeut en de psychomotorisch therapeut onder TG3 alsmede de vaktherapeut (en) vaktherapeut (psychomotorisch): wat is het verschil tussen deze verschillende benamingen qua inhoud/functie?	Er zijn vele functiebenamingen in omloop, wij hebben geen zorginhoudelijke omschrijving van deze functies.	
222	blz. 72 en 73 verkeerd om	XII	Bijlage XII Voorziening Ambulante Jeugdhulp blz. 72 en 73; het lijkt alsof deze twee bladzijden verkeerd om zitten.	Dit wordt gecorrigeerd in de volgende versie.	
223	definitief jeugdwet	XIII	Bijlage XIII - Afbakening specialistische jeugdhulp regio IJsseland; u sluit bij de definitie van jeugdhulp aan bij de jeugdwet. Kunnen wij er vanuit gaan dat u ook artikel 1.3 inzake jeugdige dat gaat over verlengde jeugdhulp van toepassing acht? Wilt u dit toevoegen of verwijzen naar de definitielijst op blz. 2 van het inkoopdocument en de definitie daar uitbreiden conform artikel 1.3 jeugdwet?	Opdrachtgever volgt de Jeugdwet. Het is niet nodig dit verder te specificeren want daarmee wordt art. 1.3 ook van toepassing verklaard.	
224	Awbz indicatiewijzer	XIII	Bijlage XIII - Afbakening specialistische jeugdhulp regio IJsseland; u noemt de Awbz indicatiewijzer: de Awbz bestaat niet meer. Wat wordt hier bedoeld?	persoonlijke verzorging die nodig is in verband met een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop (valt onder Zorgverzekeringswet)	
225	Inkoopdocument	4.1.3	4.1.3 Kan ook worden volstaan met digitale ondertekening?	Er kan ook worden voldaan met een digitale ondertekening	
226	Inkoopdocument	4.1	4.1.10 Kunt u de titel aanvullen? Deze is taalkundig niet 'af'	Het moet zijn: 4.1.10 Algemene bepalingen met betrekking tot de inschrijving	Ja
227	Inkoopdocument	4.3	4.3.1 Kunt u een heldere definitie geven van wat het verschil is tussen het aanbod ambulante individueel, waarbij ook meerdere kinderen tegelijk kunnen worden behandeld en het groepsaanbod?	Zie het antwoord op vraag 180.	Nee
228	verwijzing naar documenten	XV	Bijlage XV - Definitie Ambulantiseren en KGW; in alinea 4 worden twee verwijzingen genoemd: kunt u de documenten waar dit naar verwijst beschikbaar stellen?	Dit betreft 1 onderzoek, wat wordt gecorrigeerd en waarvan de link wordt opgenomen in het definitieve inkoopdocument.	Ja
229	Inkoopdocument	4.3	4.3.2 De genoemde looptijd komt niet overeen met de genoemde looptijd in de overeenkomst. Wilt u deze op elkaar aan laten sluiten?	De termijnen zijn juist. Echter, voor ED zijn deze verschillend. Voor ED verwijzen we naar paragraaf 4.3.1.2.	
230	Inkoopdocument	4.3	4.3.2 Kunt u hier de verwijzing naar AKWA opnemen? Ook deze interventies zijn onderbouwde interventies.	Nee, de genoemde databases worden als uitgangspunt genomen bij het bepalen of de interventie erkend is.	Nee
231	Inkoopdocument	4.5.	U beschrijft dat de SROI direct toe te schrijven moet zijn aan de opdracht. Bij landelijk, bovenregionaal opererende organisaties zal dit niet altijd mogelijk zijn, ondersteunende afdelingen zijn centraal georganiseerd. Uiteraard doet de aanbieder haar best zo veel mogelijk een regionale SROI invulling te doen. Kunt u dit als een inspanning beschrijven?	SROI is al als inspanningsverplichting omschreven.	Nee
232	Inkoopdocument	5.3.1	5.3.1 In de tekst boven de twee tabellen wordt niet naar de tabellen verwezen. Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met de genoemde normen? Wat is de betekenis van deze tabel?	Zie het antwoord op vraag 171.	Nee
233	Inkoopdocument	5.4	Wie kunnen als referent dienen? Kunt u dit specifiek maken?	Elke gemeente kan als referent dienen.	
234	Inkoopdocument	5.4	Zowel bij kerncompetentie 2 als 3 ontbreken woorden in de tekst. Kunt u deze aanvullen, met trackchanges? Wat wordt bedoeld?	Zie het antwoord op vraag 13.	
235	Inkoopdocument	5.6.	GGZ 3, eisen: U beschrijft "worden landelijk bekostigd vanuit voor een academische functie". Kunt u hiervan maken "is landelijk gecontracteerd binnen het LTA voor de academische functie ACKIP"?	Akkoord.	Ja
236	Inkoopdocument	6.	6 Beoordeling en gunning: in de eerste zin ontbreekt een woord in de tekst. Kunt u deze aanvullen, met trackchanges? Wat wordt bedoeld?	Zie het antwoord op vraag 41.	
237	Inkoopdocument	6.1.1 en 6.1.2	Pagina 27 tm 30: In deze paragraaf staat dubbele tekst opgenomen, hierdoor is de paragraaf onoverzichtelijk en niet in logische volgorde. Kunt u de paragraaf herindelen, zodat wij duidelijk krijgen wat exact te bedoeling is en hierover onze vervolgvragen kunnen stellen?	In paragraaf 6.1.1 en 6.1.2 zijn de teksten Criterium Normaliseren en Te benatwoorden onderwerpen bewust herhaald, zodat voor voor het overzicht per perceel 1,2,3 en 5 enerzijds en perceel 4 anderzijds. Deze paragrafen worden niet gewijzigd.	Nee
238	Beoordelingscom missie	Proces	Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe zij waarborgt dat de beoordelingscommissie ook objectief blijft in haar beoordeling?	De dubbele tekst gaat over de beoordeling van verschillende percelen. Paragraaf 6.1.1 Beoordelingscriteria perceel 1,2,3 en 5 en paragraaf 6.1.2 Beoordelingscriteria perceel 4.	
239	Beoordelingscom missie	Proces	Hoe geeft de beoordelingscommissie haar beoordeling? Is dit aan de hand van een afvinklijst als het gevraagd in het plan van aanpak is opgenomen?	Op basis van de beoordelingsmethodiek vermeld in hoofdstuk 6 en niet o.b.v een afvinklijst.	
240	Inkoopdocument	6.1.1	6.1.1 U beschrijft: "de ambulante hulp die u levert". Bedoelt u hiermee dat het gaat om een beschrijving wat u al doet? En moet dat per definitie zijn wat u al doet in de regio IJsseland of mag dat (gelet op het feit dat ook nieuwe aanbieders kunnen toetreden) ook buiten de regio IJsseland zijn?	Hoe u dit op dit moment voor elkaar krijgt in en buiten de regio IJsseland.	
241	Inkoopdocument	6.1.2.	6.1.2 We gaan er van uit dat de regio met minimaal 10 plekken doet op zowel ambulante als verblijf. Kunt u dit bevestigen?	Het gaat hier over 10 verblijfsplekken.	
242	gezinsplan	2.	U geeft aan dat in het gezinsplan de resultaten en de afspraken komen. Kunt u de resultaten veranderen in doelen en gewenste resultaten? Resultaten zijn namelijk niet van te voren te voorspellen. En hieraan te committeren is niet haalbaar.	Wij zien geen reden om de tekst aan te passen.	
243	Inkoopdocument	6.1.2.	6.1.2 Kan hier ook de ervaring in andere regio's worden beschreven?	Ervaring uit andere regio's mag ook.	

244	Inkoopdocument	6.1.2.	6.1.2 pagina 30 en 31: Hoe wordt dit exact bedoeld? Moeten alle aanbidders zelf deze woonvormen oprichten, dat lijkt ons namelijk geen doel op zich. Uiteindelijk is het doel van de regio voldoende van dergelijke woonvormen te hebben voor de jeugd in IJsseland. Dat een aanbieder hieraan bijdraagt is evident, dat elke aanbieder ook zelf een woonvorm creëert is niet per definitie noodzakelijk. Het gaat om de gezamenlijk verantwoordelijkheid en inspanningen op het totale zorglandschap. 1. Kunt u dit bevestigen? En dan 2. Indien ja, Wat bedoelt u dan met deze uitvraag? Kunt u specificeren wat u op dit onderdeel van aanbidders beschreven wil zien?	De 5 gecontacteerde aanbidders dienen dit doel gezamenlijk op te leveren.	
245	Inkoopdocument	7.1.7	7.1.7 In de laatste zin heeft u het over afschalen. We gaan er van uit dat u hier ook bedoelt: doorplaatsen en opschalen. Kunt u dit bevestigen?	Indien noodzakelijk kan er worden opgeschaald en eventueel worden doorgeplaatst.	
246	Inkoopdocument	7.1.7	7.1.7 In de laatste zin beschrijft u "omdat het resultaat is behaald". We gaan er van uit dat u hier ook bedoelt: en/ of aanvullende of andere zorg noodzakelijk is. Kunt u dit bevestigen?	Indien noodzakelijk kan er in overleg met de lokale toegang aanvullende of andere zorg ingezet worden.	
247	toetsing	2.	U heeft het over toetsing. Kunt u toelichten wat u bedoelt met: Dus geen diagnostiek op het opstellen van het Hulpverleningsplan.	Zie ook paragraaf 8.8 eis 76.	
248	Rekentool verblijf	IX	Over de rekentool intensiteitsbepaling verblijf hebben wij de volgende vragen: Vraag 1: Waarom kun je bij de 30% bezettingsgraad (op jaarbasis) 36 niet lager kiezen dan 90%? Vraag 2: Wanneer ik bij vraag: 36 Feitelijke gemiddelde aantal bezette plaatsen 2021 (=capaciteit x bezettingsgraad) 36 ja of nee kies, krijg ik een foutmelding op de regel 36 tototale productie 2023 in verblijfsformalen (wordt automatisch gevuld) 36 If hierdoor wordt er ook geen begeleidingsintensiteit berekend. Vraag 3: Op regel 36 Voor hoeveel cliënten/patiënten is deze slapende nachtdienst 36 "s nachts verantwoordelijk? 36 staat een toelichting achter met: zie ook ** if ik zie geen voetnoot met een verklaring voor deze **	De bezettingsgraad heeft effect op de begeleidingsintensiteit. Wij berekenen de begeleidingsintensiteit met een minimale bezettingsgraad. Over fouten in de rekentool: zie antwoord op vraag 47.	
249	toetsing	2.	U vraagt de opdrachtnemer het gezinsplan te toetsen op haalbaarheid. Klopt de aanname dat de hulpverlener dan invloed heeft op de inhoud van dit plan? Dus wanneer iets onhaalbaar blijkt dat het gezinsplan aangepast zal worden?	Het gezinsplan kan niet worden aangepast. De opdrachtnemer kan wel aangeven voor welke doelen/resultaten in het gezinsplan Opdrachtnemer aangesproken kan worden.	
250	Inkoopdocument	7.2	Pagina 36 en 37: Wat zijn de consequenties wanneer aanbieder wordt gegund en zich uiteindelijk niet kan vinden in de uitkomst van het convenant?	Er wordt samen met Opdrachtgever en Opdrachtnemers een geschillenparagraaf toegevoegd hoe wordt omgegaan met deze situatie.	Nee
251	Inkoopdocument	7.2	Hoe gaat de regio om met langdurige afspraken in dit convenant? Onze voorkeur gaat uit naar de afspraken op lange termijn te formuleren. Hoe verhoudt zich dit tot het genoemde herijken?	Dit wordt meegenomen bij het opstellen van het convenant. Zie ook eis H in paragraaf 7.2 van het Inkoopdocument.	Nee
252	Inkoopdocument	Eis K	7.2 K opdrachtformulering: U beschrijft hier dat het 'aantal ambulante trajecten stijgt'. Dit zou het relatieve aandeel moeten zijn wat ons betreft en niet per definitie het absolute aantal. Uiteindelijk streven we er met elkaar naar de totale zorgvraag op lange termijn af te laten nemen. Of dit dan uiteindelijk een absolute groei betekenen is op dit moment nog niet bekend. Kunt u dit hierop aanpassen?	Opdrachtgever neemt uw opmerking mee om samen de doelstelling aan te scherpen tijdens de uitwerking van het convenant.	
253	Inkoopdocument	Eis L	7.1 opdrachtformulering L: U beschrijft hier dat het 'aantal KGWvormen dient te groeien'. Dit zou het relatieve aandeel moeten zijn wat ons betreft en niet per definitie het absolute aantal. Uiteindelijk streven we er met elkaar naar de totale zorgvraag op lange termijn af te laten nemen. Of dit dan uiteindelijk een absolute groei betekenen is op dit moment nog niet bekend. Kunt u dit hierop aanpassen?	Opdrachtgever neemt uw opmerking mee om samen de doelstelling aan te scherpen tijdens de uitwerking van het convenant.	
254	Inkoopdocument	Eis 7	eis 7: Inmiddels is er een nieuwe covernancecode van kracht per 2022. Kunt u deze hier invoegen?	Akkoord.	Ja
255	planning	Proces	Graag wil i RSJ verzoeken om de periode dat wij kunnen inschrijven te verlengen. 8 weken is redelijk krap in dit hoogseizoen van aanbestedingen	Nee, de data worden niet aangepast.	
256	Inkoopdocument	Eis 9	Eis 9: Wat is de toegevoegde waarde van dit artikel? Bij 7 staat de WvGGZ al benoemd.	Dit artikel heeft geen toegevoegde waarde, maar is een expliciete verduidelijking van de uitzonderingsbepaling.	
257	planning	Proces	Graag wil i RSJ verzoeken om de periode dat wij kunnen inschrijven te verlengen. 8 weken is redelijk krap in dit hoogseizoen van aanbestedingen. Daarnaast zijn de deadlines voor het indienen van de vragen voor de NVI ook erg krap om te halen.	Nee, de data worden niet aangepast.	
258	Inkoopdocument	Eis 12	algemene eis 12 vii: Wat bedoelt u met rapporteren op Jeugdigen niveau?	Met het rapporteren tot op het niveau van de Jeugdige wordt bedoeld dat per klacht van de Jeugdige wordt gerapporteerd over het soort klacht en de wijze en tijdstip van de afhandeling per Jeugdige. Het aantal, de verbeteracties en planning moeten op aanbiddersniveau gerapporteerd worden. Het definitieve Inkoopdocument wordt hierop aangepast.	Ja
259	escalatie	3.7	Wat wordt er bedoeld met escalatie en wat voor gevolgen zou dat hebben? Kunt u tevens toelichten wat een geldige reden is tot escalatie?	Het escalatieproces is ingebouwd om te voorkomen dat terugtrekking van de aanbesteding niet opnieuw hoeft plaats te vinden.	
260	Inkoopdocument	Eis 15	eis 15 ii: U beschrijft dat de opdrachtnemer primair verantwoordelijk is voor Jeugdigen op de wachtlijst. Dit klopt niet. Of bedoelt u hier te zeggen: wanneer wachten niet langer verantwoord is, omdat een crisis dreigt te ontstaan de aanbieder zo spoedig mogelijk hulp verleent? Wilt u de tekst hierop aanpassen?	We zien geen reden om de tekst aan te passen. Uw uitleg is passend binnen de primaire verantwoordelijkheid voor de Jeugdige op de wachtlijst. Zie ook vraag 176.	Nee
261	Inkoopdocument	Eis 19	Eis 19: Kunnen we hier uit opmaken dat een hervatting na 4 maanden met een geldige toewijzing als een nieuwe opdracht wordt gezien en hier dus een nieuw budget voor wordt afgesproken?	Ja. Voor een hervatting na 4 maanden kunt u in overleg met de Toegang een passende zorgtoewijzing met een daarbij behorend budget aanvragen.	Nee
262	Inkoopdocument	Eis 22	Eis 22: Wat is de rol van opdrachtgever in deze eis? Een aanbieder heeft zelf geen invloed op de mogelijkheden bij een andere aanbieder.	De Opdrachtnemer heeft de verantwoordelijkheid voor zorgcontinuïteit, als deze de hulp niet (meer) zelf kan bieden, wordt een actieve houding verwacht in het initiëren en organiseren. Daar waar dit een wijziging in de zorgtoewijzing vraagt wordt afstemming met de lokale toegang gezocht.	
263	Inkoopdocument	Eis 22	Eis 22: Hoe moet hiermee omgegaan worden als om inhoudelijke redenen zorg bij een andere partij moet worden geleverd en die partij heeft een wachtlijst?	In overleg met de Toegang kan gezocht worden naar mogelijke alternatieven.	
264	Inkoopdocument	Eis 22	Eis 22: Kunt u nog iets concreter beschreven om wat voor situaties het hier gaat?	Het gaat om situaties waar u als Opdrachtnemer een Jeugdige heeft geaccepteerd, maar waar achteraf blijkt dat Opdrachtnemer toch niet de juiste hulpverlener is voor de Jeugdige, bijvoorbeeld omdat er de situatie van de Jeugdige wijzigt of omdat er een hulpvraag naar voren komt die niet bekend was op het moment dat Opdrachtnemer de Jeugdige accepteerde.	
265	Inkoopdocument	Eis 33	Eis 33: Kunt u hier toevoegen: tenzij de zorgvraag wachten op de ontvangst van de 301 niet toelaat?	De laatste zin in eis 33 is dubbelop en zal worden verwijderd. Zie hiervoor eis 45.	Ja
266	Inkoopdocument	Eis 34	Eis 34: Kan de regio toelichten waarom er voor deze afwijkende indexatie systematiek is gekozen?	Met deze indexatiesystematiek sluiten we beter aan op de daadwerkelijke prijsontwikkeling, waardoor de kans groter is dat onze tarieven bijvriend reëel zijn.	
267	Inkoopdocument	Eis 34	Eis 34: De regio heeft pas sinds vorig jaar haar huidige indexatiesystematiek ingevoerd, in deze systematiek zat een verrekening, hoe wordt er met de vaststelling van de index voor 2023 met deze verrekening rekening gehouden?	Alle bedragen in de tariefsonderbouwing 2023 zijn opgenomen op prijspeil 2023. Alle loonsverhogingen uit de onderhandelingsakkoorden van de drie cao's zijn verwerkt in de tarieven 2023.	
268	Inkoopdocument	Eis 35	Eis 35: Hoe gaat de regio om met eventuele najij effecten van registratie van behandelaren?	Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet. Zou u deze willen verduidelijken in Nvl 2?	
269	Inkoopdocument	Eis 35	Eis 35 + conceptovereenkomst artikel 9.7: Wettelijk is de termijn van verjaring 5 jaar ten aanzien van het indienen van facturen. Kan de regio toelichten waarom van deze termijn wordt afwijken? Dit lijkt ons niet reëel. Aanbidders kennen hier een nadrukkelijke inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.	Zie vraag 744.	
270	Inkoopdocument	Eis 37	Eis 37: Hoe verhoudt een verlaging van de tarieven zich tot de kwaliteit die aanbidders dienen te leveren voor hun zorg?	Kwaliteit en vergoeding staan in relatie tot elkaar maar niet een op een. Er is gebleken dat er voor de GGZ in verhouding tot andere percelen een hogere overheadnorm en/of lagere productiviteit wordt gehanteerd. Dit verschil wordt onderzocht en met artikel 37 wordt de ruimte geboden om hier gedurende de looptijd van de overeenkomst tussentijds aanpassingen op door te voeren. Het is daarbij een gezamenlijke inspanning hier scherp op te blijven en te zoeken naar mogelijkheden om de kosten te verlagen.	Nee
271	Inkoopdocument	Eis 37	Eis 37: We hebben begrip voor het feit dat de regio met een financiële opgave kampt rondom de inzet van jeugdhulp. Vele aanbidders kampen zelf ook met minimale of negatieve rendementen. Hoe verhoudt uw optie tot verlaging zich tot de continuïteit van aanbidders?	Zie het antwoord op vraag 270.	Nee
272	Inkoopdocument	Eis 38	Eis 38: "beide partijen zullen zich inspannen om te achterhalen waardoor de omzet stijging wordt veroorzaakt", wij gaan er van uit dat u hier ook een omzetsdaling bedoelt. Kunt u dat bevestigen?	Zie vraag 749.	
273	Inkoopdocument	Eis 45	Eis 45: Hoe verhoudt eis 45 zich tot eis 33?	Zie het antwoord op vraag 265.	Nee
274	Inkoopdocument	Eis 50	Eis 50: Vanuit de AVG dient aanbieder te verzoeken om deling van gegevens en dient de toestemming te worden vastgelegd, niet de verklaring waarop deze toestemming niet is gegeven. Kunt u dit hierop aanpassen?	Uitgangspunt is dat zorgverleners verwerkingsverantwoordelijke zijn. De toestemmingsformulieren die in het sociaal domein worden gebruikt door de zorgverleners is het formulier dat de betrokkene ondertekent en tot doel heeft om gegevens tussen zorgverleners te delen. Dit is geen toestemming als bedoeld in artikel 6 lid 1 onder a AVG. Voor dit laatste, en daarvoor kan eis 50 een rol spelen, geldt op moment dat toestemming gedeeld zal worden buiten de zorgsector; bv met een woningcorporatie of werkgever. Dit mag niet, tenzij de betrokkene toestemming heeft gegeven. Bovenstaande is het kader en daar zal de zorgverlener zich naar moeten richten. Dit is dus ook een taak van de zorgverlener (ongeacht of dit als eis wordt opgenomen).	

275	Inkoopdocument	Eis 56	Eis 56: Hoe verhoudt zich dit tot de wettelijke termijn van verjaring van declaraties van 5 jaar?	Deze eis hangt samen met hetgeen in artikel 9 lid 7 van concept-overeenkomst is opgenomen. Daarin is expliciet bepaald dat de aanspraak op betaling van een declaratie vervalt indien een declaratie wordt ingediend 90 dagen nadat de verleende Jeugdhulp dient te worden gedeclareerd en de overschrijding van deze termijn aan de Aanbieder verwijtbaar is. Dit is een vervalttermijn-bepaling die in een overeenkomst mag worden opgenomen en die niets te maken heeft met bepalingen over wettelijke verjaringstermijnen.	Nee
276	Inkoopdocument	8.2.1.1	8.2.1.1 Hulpverlening in de eigen omgeving: Met deze omschrijving lijkt het alsof het niet is toegestaan hulpverlening te bieden op een locatie van de Jeugdhulpaanbieder. Dat kunnen wij ons niet voorstellen. Kunt u bevestigen dat hulpverlening op de locatie van een aanbieder, zo nabij de thuissituatie mogelijk, is toegestaan?	Regio IJsseland heeft een nadrukkelijke voorkeur om de hulp in de eigen omgeving van de Jeugdige te bieden. Daar waar de Jeugdige een voorkeur aan geeft voor de locatie van de aanbieder of de hulp vraagt een bepaalde setting kan hiervan afgeweken worden.	
277	Inkoopdocument	8.2.1.4	8.2.1.4 Hulpverlening is kwalitatief op orde: de interventies zoals opgenomen binnen AKWA, zijn ook effectieve interventies. Kunt u deze hier opnemen, dan wel bevestigen dat deze interventies zijn toegestaan?	Nee, we houden ons aan de 3 beschreven bronnen.	Nee
278	Inkoopdocument	8.3.2	8.3.2 Groepsaanbod: het is opdrachtnemer onduidelijk wat u allemaal onder groepsbehandeling verstaat. Kunt u dit expliciteren?	Met groepsaanbod wordt bedoeld daar waar jeugdigen in een groep dezelfde jeugdhulp ontvangen op dezelfde locatie en dezelfde tijd.	
279	Inkoopdocument	8.6	8.6 Individuele hulp, tariefgroep 7 ontbreekt, vraag is al gesteld	Zie het antwoord op vraag 2.	
280	Inkoopdocument	8.6.	8.6 Welk prijspeil hebben de genoemde tarieven?	Prijspeil 2023.	
281	Indexatie	eis 34	In de aanbesteding wordt aangegeven, dat jaarlijks de tarieven worden geïndexeerd in eerste instantie op basis van CAO ontwikkelingen. Dit betekent voor de zorgaanbieder, dat bij CAO ontwikkelingen men achteraf wordt gecompenseerd.  Staan de gemeenten open bij CAO ontwikkelingen de tarieven tussentijds aan te passen op basis van data wijziging CAO?	Nee, zie vraag 344.	
282	Inkoopdocument	8.6	8.6.2 niet toegestaan hulp te bieden die ook door een lagere tariefgroep kan worden geboden: Wie beoordeelt dit? De kwalitatieve toets hiervan ligt bij de zorgverlener lijkt ons.	Wanneer Opdrachtgever hier twijfels over heeft, kan zij een onderzoek instellen.	Nee
283	Formulier 3: Capaciteitsopgave perceel 1 tot en met 6 Ambulante Jeugdhulp	?	Wij schrijven in op JeugdGGZ en verblijf. Wordt verwacht dat bij het op te geven aantal fte's zowel fte ambulante jeugdggz als klinisch/behandeling wordt opgegeven?	Uw capaciteitsopgave dient zich te richten op al het ambulante personeel wat ingezet kan worden. Al het personeel dat onderdeel is van de woon/verblijfsvoorzieningen en hierbinnen vergoed worden hoeven niet meegerekend te worden.	
284	Plan van Aanpak 2 Regionale doelen	II	Moeten de beide plannen geanonimiseerd worden aangeleverd? Vorig jaar was dit wel het geval. Het BV geeft geen uitsluitsel.	Het is niet verplicht om het plan van aanpak geanonimiseerd aan te leveren.	
285	Inkoopdocument	8.6	8.6. meerdere cliënten: U beschrijft dat het mogelijk is meerdere cliënten tegelijk te behandelen. Hoe verhoudt dit zich tot het genoemde groepsaanbod?	Zie het antwoord op vraag 180.	Nee
286	Inkoopdocument	8.6	8.6.1 consultatie met toewijzing: U beschrijft hier een zeer administratief onvriendelijk, tijdrovend proces waar een hoofd- en onderaanneming aan ten grondslag ligt tussen aanbieders. Graag verkenen wij met de regio en collega-aanbieders hoe deze gewenste dienstverlening administratief lean kan worden ingezet. Is de regio bereid deze werkwijze nog later met de aanbieders gezamenlijk vast te stellen? Wij verwachten dat met de toenemende netwerksamenwerking en systematische aanpak deze uitvoering van zorgverlening alleen maar zal toenemen.	Er zijn twee opties mogelijk voor het vergoeden van Consultatie, één via de route met Toewijzing en één via de route zonder toewijzing. Deze route is juist ontwikkeld om dit vraagstuk zo 'lean' mogelijk in te richten. Een goede afwikkeling van inzet van onderaannemers door u als Opdrachtnemer is een proces waar wij als regio geen invloed op hebben. Het is in eerste instantie aan u om dit goed te regelen. Het plan is om deze twee routes na een jaar te evalueren, voordat we eventuele andere routes gaan bedenken.	Nee
287	Formulier 4 Opgave referenties	5.4	Kan worden volstaan met de in 2021 opgevraagde referenties?	Indien de referentie aan de voorwaarden voor referenties voldoet is het antwoord ja.	
288	Inkoopdocument	8.6	8.6.1 consultatie zonder toewijzing: Op welke wijze dient dit separaat in rekening te worden gebracht?	Dit dient in rekening te worden gebracht via een papieren factuur of een PDF factuur richting de administratie van de betreffende gemeente. In het Regionaal Administratie Protocol (RAP) wordt beschreven hoe dit precies bij elke gemeente kan worden ingediend.	Nee
289	Bijlage i invuljabloon jeugdhulp voorzieningen	5.4	Kan worden volstaan met de in 2021 opgevraagde referenties?	Indien de referentie aan de voorwaarden voor referenties voldoet is het antwoord ja.	
290	Inkoopdocument	Eis 71	8.8 eis 71: U schrijft hier 'de toegang'. Wij gaan er vanuit dat u hier de verwijzer bedoelt. Kunt u dat bevestigen?	Wij bedoelen hier Toegang zoals deze is gedefinieerd in de definitie hoofdstuk 2 van dit Inkoopdocument.	
291	Inkoopdocument	Eis 72	8.8 eis 72: We gaan er van uit dat dit het geval is wanneer de beschreven resultaten niet binnen de 8000 kunnen worden behaald. Kunt u dit bevestigen?	Het antwoord op uw vraag is; ja.	
292	Inkoopdocument	Eis 72	8.8 eis 72: We gaan er van uit dat de Jeugdhulp wel kan starten voor het deel dat binnen de 8000 euro past en dat de aanbieder, niet meer jeugdhulp biedt dan binnen dit bedrag kan worden geleverd. En dat hierna de aanbieder zich meldt voor een ophoging van het budget. Kunt u dit bevestigen?	De Opdrachtnemer meldt zich bij de Toegang/Opdrachtgever zo gauw het duidelijk is dat de hulp niet binnen het budget gegeven kan worden. Zie ook eis 80.	
293	Inkoopdocument	Eis 73	8.8 eis 73: Bedoelt u hier te zeggen dat wanneer dit resultaat nog niet staat beschreven aanbieder dit bij de verwijzer moet opvragen? Wat bedoelt u precies met een helder beschreven resultaat?	Hiermee wordt bedoeld dat er in ieder geval een helder resultaat omschreven moet zijn en vastgelegd in een gezinsplan. De Opdrachtnemer kan dat ophalen bij de Wettelijk verwijzer of zelf gezamenlijk met Jeugdige/ouders opstellen of hierover afstemming zoeken met de lokale toegang. Zie ook definitie 'gezinsplan' in de definitielijst in hoofdstuk 2.	
294	Inkoopdocument	Eis 88	9.6 verwijzen/ tevens eis 88: U beschrijft dat verwijzen naar verblijf kan worden gedaan door toegang op GI. Waarom is de huisarts hier niet opgenomen? Deze wettelijk verwijzer mag ook naar wonen of verblijf verwijzen. Dat in deze casuïstiek het zeer gewenst is dat een toegang betrokken is kunnen wij ons goed voorstellen, dat doet echter niet af aan de wettelijke taak van een huisarts hier naar toe te verwijzen.	De Wettelijk verwijzer kan ook verwijzen naar verblijf, maar verblijf is een ingrijpende gebeurtenis voor een Jeugdige. Door dit via de Toegang te laten verlopen willen we de wettelijke verwijzer maximaal ondersteunen in deze (voor de Jeugdige) ingrijpende gebeurtenis	
295	Inkoopdocument	9.6.	9.6 verwijzen: Hoe moet er worden omgegaan met een interne doorverwijzing door een medisch specialist bij aanbieders, die beoordeelt dat een tijdelijke opname noodzakelijk is? Ook deze MS mag wettelijk gezien deze verwijzing doen.	Voor medisch specialisten geldt hetzelfde als voor huisartsen, zoals verwoord in eis 72. De tekst zal hierop verduidelijkt worden.	Ja
296	klachten	4.1.11	U geeft aan dat er geen eigen klachtmeldpunt is ingericht volgens de Handreiking Klachtafhandeling bij aanbesteden van januari 2022 is deze verplicht en is de gang naar Nationale Commissie van Aanbestedingsexperts een vervolg en geen eerste stap. Kunt u dit veranderen?	Zie vraag 371.	
297	Inkoopdocument	Eis 89	9.8 eis 89: We gaan er vanuit dat u met ambulante hulpverlening ook eventuele diagnostiek bedoelt. Kunt u dat bevestigen?	Correct: eventuele diagnostiek wordt ingekocht via het perceel ambulante jeugdhulp.	
298	Inkoopdocument	Eis 99	9.8 eis 99: Wat bedoelt de regio met de mogelijkheid hebben tot? En daarbij een tweede vraag: wat als overplaatsing nog niet mogelijk is omdat er vanwege capaciteit geen plek beschikbaar is?	Met de mogelijkheid hebben tot', wordt in deze bedoeld dat indien Jeugdige minder intensieve hulp nodig heeft die valt onder een lagere intensiteit.	
299	Inkoopdocument	Eis 99	9.8 eis 99: Hoe verhoudt dit artikel zich tot de beoogde ambulantisering?	Deze eis doet niets af aan het streven van ambulantisering, maar moet voorkomen dat jeugdigen niet steeds hoeven te verhuizen als hun hulpvraag wijzigt. Dit is name van belang als wonen bij de biologische ouders/verzorgers geen optie meer is.	
300	Conceptovereenkomst bijlage iii	III	Artikel 5 wijzigingen: Dient opdrachtgever hier niet een verwijzing te maken naar de contractstandaarden zoals dit wel in het inkoopdocument is gedaan?	Het inkoopdocument is onderdeel van de overeenkomst. Hierin is het onderdeel contractstandaarden opgenomen. Er is geen noodzaak dit dubbel te beschrijven	
301	Conceptovereenkomst bijlage iii	III	Artikel 5 wijzigingen: Wat als aanbieder niet aan wijzigingen kan of wil voldoen? Is zij dan gerechtigd de overeenkomst op te zeggen?	Zie vraag 304.	Nee
302	Conceptovereenkomst bijlage iii	III	Artikel 13, 12 maanden voortzetten: Wanneer aanbieder niet wenst te verlengen vanwege gewijzigde omstandigheden en wordt verplicht jeugdhulp nog voort te zetten, gaan wij er vanuit dat deze jeugdhulp wordt voortgezet vanuit de oorspronkelijke en niet de gewijzigde voorwaarden. Kunt u dit bevestigen?	Voor de ontbinding verwijst Opdrachtgever u naar vraag 304 en bijbehorend antwoord. In dit geval geldt dat er een clientenstop plaatsvindt en de afweging wordt gemaakt of Jeugdigen worden overgeplaatst of de hulpverlening wordt afgerond bij de ontbindende Opdrachtnemer. In het laatste geval geschiedt dit conform de 'niet gewijzigde' (oude) voorwaarden.	Ja
303	Invuljabloon bijlage I	I	Formulier 1: Bedoelt u hier de hoofdlocatie of de locatie in de regio IJsseland?	Van de hoofdlocatie.	
304	Raamovereenkomst	III	Art 5 Hierin is een eenzijdige wijzigingsmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer kan wel voorstellen doen, maar opdrachtgever beslist. Wanneer andere opdrachtnemers wijzigingen voorstellen kan dit betekenen dat dit gevolgen heeft voor de inhoud van de rovk die wij hebben met opdrachtgever. Is dit wel redelijk?	Opdrachtgever heeft op dit moment in artikel 5 van de Overeenkomst en paragraaf 4.3.2 van het inkoopdocument wijzigingsvoorwaarden opgenomen. Opdrachtgever zal in het aangepaste inkoopdocument en overeenkomst deze voorwaarden beter structureren. Daarbij wordt in ieder geval toegevoegd dat er bij wijzigingen standaard in drie treden wordt gewerkt. De eerste trede is samen bespreken van wijzigingen, de tweede trede is de verschillenregeling conform artikel 17 van de Overeenkomst wanneer een of meer Opdrachtnemers niet eens zijn met de wijzigingen. De laatste trede is de mogelijkheid voor Opdrachtnemers om n.a.v. de wijzigingen over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst met inachtneming van de continuïteitsafspraken bij ontbinding conform de Overeenkomst.	Ja

305	Inkoopdocument Bijlage XII	XII	Bijlage XII - Voorzieningen Ambulante jeugdhulp TG 3 sociotherapeut: Eerder heeft aanbieder aangegeven de sociotherapeut C aan te willen merken als de Agoog KJP, dit heeft u echter nog niet bevestigd. Kunt u dit ons bevestigen en anders de functie hier op nemen?	Als de inschaling en het opleidingsniveau vergelijkbaar zijn, is het toegestaan om gebruik te maken van vergelijkbare functies uit de Beroepentabel.	Nee
306	Planning	Proces	U heeft op 9 mei een bijeenkomst georganiseerd voor toelichting op de inschaling van de verblijfsintensiteiten. Door een fout in het format voor verblijf en de feitelijke publicatie voor geïnteresseerde pas op 4 mei in de avond / 5 mei hebben geïnteresseerden weinig vragen kunnen voorbereiden. Bent u bereid een vergelijkbare bijeenkomst te organiseren over de inschaling van zowel dagverblijf als wonen/ verblijf?	De digitale bijeenkomst kan teruggekeken worden. Opdrachtgever zal voor inschrijving nog een tweede bijeenkomst inplannen en dit t.z.t. delen via de berichtenmodule op de aanbestedingskalender.	
307	Raamovereenkomst: Orde gesprek	III	In artikel 10.1 geeft u aan bij het niet tijdig, juist of volledig naleven van de eisen te kiezen uit een ordegesprek of sancties. Waarom kiest u er niet voor om altijd een ordegesprek te voeren?	Conform eis 63 heeft Opdrachtgever de beschikking over diverse maatregelen welke oplopen in zwaarte. De keuze voor de maatregel is afhankelijk van de ernst, duur en consequentie van de prestatie en de bereidheid van de aanbieder om te werken aan het verbeteren.	Nee
308	Inkoopdocument Bijlage XII	XII	Bijlage XII - Voorzieningen Ambulante jeugdhulp, TG 3 sociotherapeut: Eerder heeft aanbieder aangegeven de sociotherapeut B aan te willen merken als de GGZ Agoog, dit heeft u echter nog niet bevestigd. Kunt u dit ons bevestigen en anders de functie hier op nemen?	Zie het antwoord op vraag 305.	
309	Inkoopdocument	8.6	Inkoopdocument, pagina 51, paragraaf 8.6: â€œ[Het gebruik van de functie jeugdzorgwerker A is voorbehouden aanâ€. Hier ontbreekt een woord. Kan dit aangevuld worden?	Zie het antwoord op vraag 44.	Ja
310	Inkoopdocument	8.6.	Klopt het dat de beroepenlijst niet werd toegevoegd waarna u verwijst in het inkoopdocument?	Deze is wel toegevoegd, zie bijlage XII. De beroepenlijst is hetzelfde als de functielijst.	Nee
311	Artikel 5a	IV	In dit artikel wordt gesteld dat opdrachtnemer verwerker is en dat er een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt gesloten. Kunnen jullie toelichten waarom de opdrachtnemer als verwerker wordt aangemerkt i.p.v. verwerkingsverantwoordelijke?	Zorgaanbieder is meestal verwerkingsverantwoordelijke en geen verwerker. Zorgaanbieders hebben vaak veel zeggenschap over de geboden hulp en welke persoonsgegevens zij daarbij nodig hebben. Belangrijk criterium is dat zowel de gemeente als de zorgverlener een grondslag hebben in de vorm van het uitvoeren van taken van algemeen belang (artikel 6 lid 1 onder e AVG) (zie: Handreiking privacy in het sociaal domein, VNG, 11-2020). Als gemeente hoeft u voor de verwerking van persoonsgegevens die voortvloeit uit de verlening van zorg dus bijna nooit een verwerkingsovereenkomst af te sluiten met een gecontracteerde zorgaanbieder. Het is wel belangrijk dat in het contract tussen de gemeente en de zorgaanbieder afspraken worden opgenomen over de verwerking van persoonsgegevens. Bijvoorbeeld over wat te doen bij een datalek.	
312	Inkoopdocument	4.1.4	â€œ[Vanaf het moment van her-inschrijving geldt het hier bovenstaande in deze alineaâ€. Wat wordt er bedoeld met â€œ[het hier bovenstaandeâ€? Waar wordt naar verwezen?	Er wordt verwezen naar: "Aanbesteder gaat bij de beoordeling van de Inschrijvingen uit van de (volledigheid en juistheid van de) gegevens zoals die door de Inschrijvers zijn verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijvers om hetgeen in het Inkoopdocument wordt gevraagd zo volledig en duidelijk mogelijk te beantwoorden."	
313	Inkoopdocument	5.4	Inkoopdocument, pagina 24, bij Kerncompetentie 2 mist een woord aan het eind van de alinea.	Zie het antwoord op vraag 13.	
314	Inkoopdocument	5.4	Inkoopdocument, referenties: Er wordt aangegeven dat het RSJ geen referent kan zijn, maar wel de deelnemende gemeenten. Er wordt gevraagd om 2 referenties. Zouden dit in theorie dus referenties van 2 gemeenten van het RSJ kunnen zijn?	Het RSJ heeft geen gemeenten. U bedoelt of dit 2 gemeenten uit de regio IJsseland kunnen zijn? Dan is het antwoord ja.	
315	Inkoopdocument	Eis 32	Inkoopdocument, algemene eisen, eis 32: Betekent dit dat je als aanbieder van perceel 1 de 24/7 bereikbaarheid ingeregeld moet hebben	Eis 32 geldt voor alle percelen en betekent dat de Opdrachtnemer bij een groot risico op crisis in het veiligheidsplan beschreven en besproken heeft wat te doen in geval van crisis en wie er dan voor de Jeugdige en ouders bereikbaar is. Daarnaast draagt Opdrachtnemer inderdaad zorg voor 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid om tijdens een crisis relevante aanvullende informatie over de eigen Jeugdigen naar aanleiding van het uitvoeren van het veiligheids- of signaleringsplan uit te kunnen wisselen. Opdrachtnemer organiseert deze bereikbaarheid door zelf bereikbaar te zijn of door dit op een andere manier te regelen.	Nee
316	Inkoopdocument Bijlage XII	XII	Bijlage XII - Voorzieningen Ambulante jeugdhulp, TG 3 toegepast psycholoog: De toegepast psycholoog ontbreekt, kunt u deze toevoegen of anders aangeven met welke functie deze moet worden vergeleken?	Zie het antwoord op vraag 305.	
317	Raamovereenkomst: wijziging overeenkomst. art 10	III	Hierin is een eenzijdige wijzigingsmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer kan wel voorstellen doen, maar opdrachtgever beslist. Wanneer andere opdrachtnemers wijzigingen voorstellen kan dit betekenen dat dit gevolgen heeft voor de inhoud van de rook die wij hebben met opdrachtgever. Is dit wel redelijk?	Wijzigingen zullen enkel worden doorgevoerd binnen de kaders van de van toepassing zijnde Raamovereenkomst en voldoen aan de beginselen van redelijkheid en billijkheid. In dat licht bezien en het antwoord op gestelde vraag: "ja, dat is redelijk".	Ja
318	Planning	Proces	U hanteert zeer korte termijnen tussen publicatie en uiterste datum van vragen stellen. Bent u bereid de tweede termijn voor het stellen van vragen met een week te verruimen?	Nee, de data worden niet aangepast.	
319	Inkoopdocument bijlage XII	XII	Bijlage XII - Voorzieningen Ambulante jeugdhulp, TG 4 en 5 systeemtherapeut: U heeft de systeemtherapeut niet opgesplitst in een C (tariefgroep 4) en een B (tariefgroep 5) variant, ook wel bekend als specialistisch therapeut. Op basis van deze indeling, die ons is toegezegd, hebben de gesprekken rondom de tariefstelling plaatsgevonden. Kunt u de betreffende functie indeling alsnog doorvoeren?	Een afgeronde opleiding tot systeemtherapeut is niet voldoende voor TG5. Dat geldt ook voor de specialistisch therapeut en/of systeemtherapeut B. Als de specialistisch therapeut ook G2-psycholoog is, dan kwalificeert de systeemtherapeut wel voor tariefgroep 5.	Nee
320	Raamovereenkomst: Ontbinding art 11	III	In art 11 beschrijft u dat opdrachtgever een clientenstop kan invoeren? Hoe komt een clientenstop tot stand? M.a.w. vindt altijd eerst een ordegesprek plaats met gelegenheid om te herstellen? Wilt u dit toevoegen aan dit artikel?	Nee. Zie vraag 307.	Nee
321	Aanbestedingsplatform	Proces	Hoe kan ik de diensten selecteren in de aanbestedingskalender. Er staan momenteel geen keuzemogelijkheden.	Dit is aan te geven in Bijlage 1.	
322	Inkoopdocument bijlage XIII	XIII	Bijlage XIII Afbakening specialistische jeugdhulp regio IJsseland, niet specialistische jeugdhulp? We gaan er van uit dat wanneer een meting van cognitief niveau en een klassenobservatie onderdeel uitmaken van de specialistische diagnostiek en handelingsuggesties / behandelplan, deze wel onderdeel uitmaken van de specialistische jeugdhulp. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat klopt.	Nee
323	Raamovereenkomst: Terugvordering art 12	III	In art 12 beschrijft u dat opdrachtgever kan terugvorderen. Vindt altijd voordat u hiertoe overgaat, eerst een ordegesprek plaats met gelegenheid om te herstellen? Wilt u dit toevoegen aan dit artikel?	Nee. Zie vraag 307.	Nee
324	Inkoopdocument Bijlage XIII	XIII	Bijlage XIII - Afbakening specialistische jeugdhulp regio IJsseland, leeftijds grens: Hoe verhoudt de genoemde leeftijds grens zich tot de verlengde jeugdhulp?	De leeftijds grens van achttien jaar geldt ook niet wanneer wordt vastgesteld door de gemeente dat er sprake is van verlengde jeugdhulp onder de voorwaarden die daarvoor opgenomen zijn in de Jeugdwet.	Ja
325	Raamovereenkomst: Ontbinding art 13a	III	Hoe stelt u vast dat opdrachtnemen niet of niet meer beschikt over de voor de verlening van jeugdhulp vereiste bekwaamheid of geschiktheid?	Conform paragraaf 5.5.1.1 dient Opdrachtnemer te beschikken over een kwaliteitssysteem of kwaliteitskader/standaard waarin de vereiste bekwaamheid of geschiktheid is bepaald. Via eis 64 is Opdrachtnemer verplicht om Opdrachtgever terstond schriftelijk in kennis te stellen als hieraan niet meer voldaan wordt.	Nee
326	Eisen percelen	5.6.	Hoe wordt getoetst of inschrijver aan de eisen voor een perceel 2 systeemaanbieder voldoet?	In Bijlage 1 het invalsjabloon dient u bij onderdeel 1 onderaan van de Opdrachtgever in te vullen waarom u voldoet aan de eisen gesteld bij paragraaf 5.6.	
327	Inkoopvoorwaarden art 7.1. Termijnoverschrijding	7.1	Hoe moeten we een dreigende termijnoverschrijding zien nu dit gaat om inkoop jeugdhulp en wmo?	Dit staat gelijk aan de wachttijd bepalingen in het inkoopdocument.	
328	Inkoopdocument Bijlage XIV	XIV	Bijlage XIV - Declaratieregels jeugdhulp regio IJsseland, definitie direct: We verzoeken u in deze definitie de consultatie en advies functie ook op te nemen als directe tijd. Dit draagt immers direct bij aan het welzijn van de jongere. Bent u hiertoe bereid?	Voor consultatie zijn twee producten opgenomen die beide vallen onder de cliëntgebonden tijd.	
329	Referenties / Kerncompetentie 3: Samenwerken met de Toegang	5.4	Kerncompetentie 3: Samenwerken met de toegang. Mag de referentie ook gevraagd worden aan een school, die binnen de dyslexiezorg als verwijzer wordt gezien? Samenwerking met de toegang is binnen de dyslexiezorg in sommige gemeenten en regio's niet aan de orde omdat school rechtstreeks mag verwijzen en zorgaanbieder zelf beoordeelt of een aanmelding (volgens protocol) ontvankelijk is, zonder tussenkomst van de lokale toegang.	Zie het antwoord op vraag 25.	
330	Inkoopdocument Bijlage XIV	2.	Bijlage XIV - Declaratieregels jeugdhulp, reistijd: U neemt hier een maximum op van 45 minuten reistijd. Gezien de reisafstanden binnen de regio IJsseland en de ambitie tot verdere ambulantisering begrijpen wij niet waarom u hier een maximum opneemt. We kunnen ons voorstellen dat u van aanbieders verwacht hier een maximale inspanning te leveren de reistijd tot een minimum te beperken. Een maximum opleggen beperkt de aanbieder de jeugdige zo veel mogelijk in zijn eigen omgeving te behandelen. We verzoeken u dit maximum los te laten. Bent u hier toe bereid? En zo niet, kunt u uw beweegredenen tot dit maximum toelichten?	Er is gekozen voor een maximum met als doel nog enige prikkel bij zorgaanbieders te leggen om reistijd zo beperkt mogelijk te houden. Wij begrijpen het door u aangegeven bezwaar, maar hechten waarde aan het handhaven van de genoemde prikkel.	

331	SROI	V	Een inspanningsverplichting betekent dat opdrachtnemer zich verplicht in te spannen om 2,5% SROI waarde te realiseren. Klopt dit?	Ja, het is geen resultaatverplichting.	Nee
332	Toewijzing bij hervatting hulpverlening	Eis 19	Punt 19: Van opdrachtnemer wordt onmiddellijke hervatting van hulpverlening verwacht indien een jeugdige binnen 4 maanden na beëindiging van hulpverlening toch weer behoefte heeft aan diezelfde hulp. Dit kan enkel met een geldige toewijzing en na schriftelijke onderbouwing bij de Toegang. Is er dan ook de garantie vanuit de gemeente dat zij deze toewijzing dan direct afgeven? Zo niet, dan kan opdrachtnemer de (onmiddellijke hervatting van) zorg ook niet garanderen. Zorg mag namelijk pas starten wanneer de zorgaanbieder het 301-bericht heeft ontvangen?	Dit proces zal worden uitgewerkt in het Regionaal Administratie Protocol (RAP) in relatie tot eis 45.	Ja
333	Inkoopdocument pag 8.6. Individuele hulp	8.6.	Hoe moet de zin "Het gebruik van de functie Jeugdzorgwerker A is voorbehouden aan." aangevuld worden?	Zie het antwoord op vraag 44.	Nee
334	Terugstorten winst	Eis 36	In het Inkoopdocument is onder de algemene eisen (nummer 36) een bepaling opgenomen over "Gewinsten". Hierin is - kort gezegd - bepaald dat met het leveren van jeugdhulp in IJsseland in principe maximaal slechts 5% winst mag worden behaald en dat een eventueel surplus door de opdrachtnemer niet vrij besteed zou mogen worden of zelfs zou moeten worden "terug" gestort. Hoe verhoudt deze eis zich tot de Gids Proportionaliteit, waarin is bepaald dat een aanbestedende dienst uitsluitend eisen mag stellen die verband houden met en die in een redelijke verhouding staan tot het voorwerp van de opdracht? Wat is met andere woorden het verband tussen de eisen onder randnummer 36 van het Inkoopdocument en het voorwerp van de opdracht? Graag een uitgebreide toelichting.	Het is in de ogen van de aanbestedende dienst proportioneel om in het licht van het verantwoord omgaan met gemeenschapsgeld reële kosten te vergoeden, inclusief een beperkte winstmarge, echter geen winst boven de 5%.	Nee
335	Terugstorten winst	eis 36	Op de gemeenten in Zorgregio IJsseland zijn ook de algemene beginselen van behoorlijk bestuur van toepassing, waaronder het verbod op détournement de pouvoir. De gemeenten mogen een hun toekomende bevoegdheid (in dit geval: het verzorgen en inkoop van jeugdzorg) niet gebruiken voor een ander doel (namelijk het stellen van beperkingen aan winst-besteding door private organisaties), dan waarvoor die bevoegdheid bedoeld is. Bent u het met ons eens dat de bepaling over winst in het Inkoopdocument (randnummer 36) in strijd is met het verbod op détournement de pouvoir? Zo ja, bent u bereid deze bepaling uit het inkoopdocument te schrappen? Zo nee, waarom vindt u dat hier geen sprake zou zijn van détournement de pouvoir?	De algemene beginselen van behoorlijk bestuur zijn inderdaad van toepassing op de aanbestedingsprocedure. Van détournement de pouvoir, of misbruik van bevoegdheden, is echter geen sprake. De Opdrachtgever heeft het recht om eisen te stellen aan de Opdrachtnemer met wie zij een contract aan gaat. Deze eisen moeten in redelijke verhouding staan tot het voorwerp van de opdracht, wat in casu het geval is.	
336	Terugstorten winst	eis 36	Op de gemeenten in Zorgregio IJsseland zijn ook de algemene beginselen van behoorlijk bestuur van toepassing, waaronder het verbod op détournement de pouvoir. De gemeenten mogen een hun toekomende bevoegdheid (in dit geval: het verzorgen en inkoop van jeugdzorg) niet gebruiken voor een ander doel (namelijk het stellen van beperkingen aan winst-besteding door private organisaties), dan waarvoor die bevoegdheid bedoeld is. Bent u het met ons eens dat de bepaling over winst in het Inkoopdocument (randnummer 36) in strijd is met het verbod op détournement de pouvoir? Zo ja, bent u bereid deze bepaling uit het inkoopdocument te schrappen? Zo nee, waarom vindt u dat hier geen sprake zou zijn van détournement de pouvoir?	Opdrachtgever wijzigd deze eis niet. Er is vanuit de zienswijze van Opdrachtgever geen sprake van détournement de pouvoir omdat het hier gaat over een privaatrechtelijke overeenkomst en niet valt binnen het bestuursrecht. Opdrachtgever acht het tevens als haar verantwoordelijkheid dat er zorgvuldig wordt omgegaan met maatschappelijk geld en heeft daarom deze eis opgenomen.	
337	Terugstorten winst	eis 36	De bepaling onder randnummer 36 van het Inkoopdocument (pagina 42 en 43) spreekt van "terug te storten". Veel zorgaanbieders zijn actief in meerdere regio's en hebben dus te maken met meerdere financiers. Daarnaast is sprake van niet door de overheid vergoede zorg, waarvoor de betrokken cliënt zelf de factuur moet betalen. Ook is het in een vrij land als Nederland toegestaan dat potentiële opdrachtnemers andere activiteiten uitvoeren, die niet direct iets te maken hebben met het voorwerp van de opdracht. Ook kunnen potentiële opdrachtnemers actief zijn in het buitenland. De winst, omzet en bedrijfskosten van opdrachtnemers hebben dan ook betrekking op het totaal van voornoemde activiteiten. Hoe moeten de algemene bedrijfskosten (zoals de kosten van bijvoorbeeld de financiële administratie, het management etc.) aan de opdracht worden toegerekend? Bestaat hiervoor een administratieprotocol? Is het de bedoeling dat alle opdrachtnemers een aparte sub-jaarrekening moeten opstellen voor de activiteiten in zorgregio IJsseland? En zo ja, bent u het met ons eens dat de administratieve lasten voor opdrachtnemers hierdoor aanzienlijk zullen toenemen?	Antwoord volgt in de 2e nota van inlichtingen.	Nee
338	Inkoopdocument par 8.6.1.	8.6.1.	Hoe dient Consultatie zonder Toewijzing gedeclareerd te worden?	Zie het antwoord op vraag 155.	
339	2,5% SROI	V	2,5% van de omzet aan SROI waarde is hoog voor met name grotere organisaties. 1. Bent u bereid het percentage te verlagen naar bijvoorbeeld 1,5%? 2. Of bent u bereid, net als een ondergrens van 400.000 euro, een bovengrens in te stellen? Dit houdt in dat bij alle omzet boven de 10 miljoen een vrijstelling is voor SROI waarde. Dus maximaal voor 250.000 euro aan SROI waarde per jaar moet worden gerealiseerd?	De tekst over SROI wordt aangepast in paragraaf 4.5. SROI is een inspanningsverplichting.	
340	2,5% SROI	V	2,5% van de omzet aan SROI waarde is hoog voor met name grotere organisaties. 1. Bent u bereid het percentage te verlagen naar bijvoorbeeld 1,5%? 2. Of bent u bereid, net als een ondergrens van 400.000 euro, een bovengrens in te stellen? Dit houdt in dat bij alle omzet boven de 10 miljoen een vrijstelling is voor SROI waarde. Dus maximaal voor 250.000 euro aan SROI waarde per jaar moet worden gerealiseerd?	De tekst over SROI wordt aangepast in paragraaf 4.5. SROI is een inspanningsverplichting.	
341	Inkoopdocument pag 8.7.	8.7.	Kun je voor één cliënt naast behandeling ggz (perceel 3-5) verlijfsdagen ggz (perceel 8) ook nog Ambulant Groepsaanbod (perceel 6) apart declareren? Is het toegestaan in te schrijven op perceel 6 en alleen ambulante groepsaanbod te leveren aan een cliënt met toewijzing voor verblijf?	Vraag 1: Stapeling van zorg is mogelijk en als u een geldige zorgtoewijzing heeft kunt u ook declareren. Vraag 2: Uw toewijzing moet passend zijn bij het aanbod; u kunt niet enkel ambulante groepszorg bieden op een zorgtoewijzing voor verblijf.	
342	Inkoopdocument pag 8.7.	8.7	Kun je voor één cliënt naast behandeling ggz (perceel 3-5) verlijfsdagen ggz (perceel 8) ook nog Ambulant Groepsaanbod (perceel 6) apart declareren? Is het toegestaan in te schrijven op perceel 6 en alleen ambulante groepsaanbod te leveren aan een cliënt met toewijzing voor verblijf?	Zie het antwoord op vraag 341.	
343	UEA indienen	VII	Waar moet inschrijver het UEA uploaden? Deze digitale locatie is niet te vinden in aanbestedingskalender.	Dit staat nu bij de uitvraagdocumenten in Aanbestedingskalender.nl.	
344	Indexatie tarieven	Eis 34	Punt 34: Bij een gemiddelde zorgaanbieder hebben circa 70% tot 80% van de totale kosten betrekking op personeelslasten. Dit betekent dat 20% tot 30% van de kosten algemene kosten betreffen, waaronder bijvoorbeeld huur, kantoorartikelen, GWL etc. Dit deel van de kosten (20% tot 30%) volgt in principe de inflatie, die momenteel ongeveer 10% bedraagt. De CAO-verhoging (waarop de gemeente in het Inkoopdocument de indexatie van de tarieven wil baseren) zijn veel lager dan deze 10%. Is de gemeente bereid om de indexering van de tarieven voor 30% te baseren op de Consumenten Prijsindex (CPI) van het Centraal Bureau Statistiek en voor 70% op de CAO-stijging? Zo nee, waarom niet?	De verhouding personeelskosten en materiële kosten zijn voor de aanbieders allemaal verschillend. Aanbieders die verblijf aanbieden hebben naar verhouding hogere materiële kosten dan aanbieders die alleen ambulante zorg aanbieden. Daarom hanteren we niet één verhouding tussen personeelslasten en materiële lasten. Hier is in de tariefsopbouw rekening mee gehouden.  De indexering van de personeelskosten gebeurt conform daadwerkelijke, dan wel ingeschatte, cao-ontwikkelingen. Wanneer onverhoopt een toekomstige cao-stijging nog niet bekend is als de tarieven moeten worden vastgesteld, dan wordt voor die cao een gemiddelde gekozen van de wel bekende cao's, zodat in ieder geval alle cao's uit de disciplinemix worden verhoogd. Zodra de werkelijke stijgingen bekend zijn, wordt in het komende jaar met de dan actuele salarisniveau's verder gerekend. Voor de materiële kosten hanteren we de index voor materiële kosten van het NZA (welke gelijk staat aan het CPI) en de NZA huisvestingsindex voor de cliëntgebonden huisvestingskosten.  De verhouding personeel - materieel hebben we dit jaar (2022) onderzocht op basis van de jaarrekening 2020 van de 30 grootste zorgaanbieders in onze regio. Wij achten de resultaten uit dat onderzoek voldoende basis voor de verhoudingsgetallen die we voor de tariefsopbouw hebben gekozen.	Nee
345	Concept Overeenkomst Jeugdhulp	III	De concept Overeenkomst Jeugdhulp is als pdf document opgenomen in de bijlagen. Kan deze ook als Word document toegevoegd worden zodat deze makkelijker te bewerken is?	Het gaat om een officieel document, dit wordt niet in Word-format gedeeld vanwege copy-right.	
346	Inkoopdocument pag 8.8.	eis 75	"Wanneer er gelijktijdig meer dan één verwijzing door een Wettelijk verwijzer wordt of is afgegeven, dan dient Opdrachtnemer eerst contact op te nemen met de Toegang." --> Dit kan alleen als de opdrachtnemer hiervan op de hoogte is. Wat zijn de gevolgen als dit bij de opdrachtnemer niet bekend is? En is dit niet iets wat juist de Toegang kan signaleren in plaats van de opdrachtnemer?	U kunt dit uitvragen bij de Jeugdige en ouders/verzorgers en checken bij de Toegang of er voor de Jeugdige al eerder een zorgtoewijzing is afgegeven.	
347	Diensten selecteren	Proces	Het is voor inschrijver niet mogelijk om diensten te selecteren in aanbestedingskalender. Wordt dit in een later stadium van de inkoop opengesteld?	Dit is aan te geven in Bijlage I.	
348	Diensten selecteren	Proces	Het is voor inschrijver niet mogelijk om diensten te selecteren in aanbestedingskalender. Wordt dit in een later stadium van de inkoop opengesteld?	Dit is aan te geven in Bijlage I.	
349		Proces		Dit is geen vraag.	
350	Opgave in te zetten FTE's	?	Hoe kunnen wij het aantal FTE's bepalen dat we in gaan zetten als vooraf niet duidelijk is welke gemeenten kiezen aan te sluiten bij de regionale aanbesteding? We hebben voor ED nodig dat duidelijk is om welke gemeenten het in deze aanbesteding gaat.	In dit opzicht verandert met het nieuwe inkoopmodel niets ten opzichte van de huidige situatie.	Nee

351	Opgave in te zetten FTE's	?	Hoe kunnen wij het aantal FTE's bepalen dat we in gaan zetten als vooraf niet duidelijk is welke gemeenten kiezen aan te sluiten bij de regionale aanbesteding? We hebben voor ED nodig dat duidelijk is om welke gemeenten het in deze aanbesteding gaat.	In dit opzicht verandert met het nieuwe inkoopmodel niets ten opzichte van de huidige situatie.	Nee
352	Inkoopdocument SROI 4.5.	4.5	Hoe moet de zin "Het betreft nieuwe SROI-activiteiten, die uitgevoerd worden na gunning van deze" aangevuld worden?	Het betreft nieuwe SROI-activiteiten, die uitgevoerd worden na gunning van deze overeenkomst.	
353	Referenties kerncompetenties ED	?	Wat verstaat u in het geval van ED, hoe dit nu georganiseerd is in uw regio, met "goede samenwerking met de toegang"? Het tijdelijk declareren en elkaar weten te vinden?	Daaronder wordt bijvoorbeeld verstaan tijdig declareren, beschikbaar zijn voor afstemming of overleg met de Toegang.	Nee
354	Inkoopdocument Beoordeling en gunning	6. p. 27, dubbel	Hoe met de zin "De beoordelingsprocedure start na opening van de" aangevuld worden?	Zie het antwoord op vraag 41.	
355	nieuwe leden	4.4.	Wij zijn een Coöperatie en opdrachtnemer wanneer we aanbesteden. Onze leden voeren de zorg uit is het in dit kader mogelijk om nieuwe leden toe te voegen gedurende de looptijd van het contract?	Net als bij lid a. de Combinatie, geldt bij lid b. 'Een beroep op de bekwaamheid van derden' (de zogenaamde hoofd-/onderaannemersconstructie) dat de samenwerking met andere ondernemingen niet meer van samenstelling mag wisselen, tenzij Aanbesteder daarmee instemt. De tekst wordt hierop aangepast.	Ja
356	Referent	5.4	Wanneer ingeschreven wordt op meerdere percelen (1 op grote schaal, 1 sporadisch), wilt u dan per perceel 2 referenties?	Dat is juist per perceel 2 referenties.	
357	Inkoopdocument Algemene eisen 7.3.	7.3.	"Opdrachtnemer voldoet aan de regels gesteld aan goed bestuur en toezicht voor zorginstellingen zoals vastgelegd in de Governancecode Zorg 2017". Vraag: moet dit niet de Governancecode Zorg 2022 zijn?	Dit wordt aangepast in de tekst.	Ja
358	Inkoopdocument Individuele hulp 8.6.	8.6.	Hoe moet de zin "het gebruik van de functie jeugdzorgwerker A is voorbehouden aan." aangevuld worden?	Zie het antwoord op vraag 44.	
359	Inkoopdocument Bekostiging tarieven 9.7 (er is geen hoofdstuk 9 om aan te klikken....)	9..	Als de helft van de jeugdigen een intensiteit 3,7 heeft, dan is voor deze groep 4 x 3,7 + 4 x 4,0 = 30,8 uur per dag. Per week is dat 215,6 uur. Deze zin loopt niet, wat wordt hier bedoeld?	Er had moeten staan: als de helft van de jeugdigen echter een intensiteit 3,7 heeft, dan is voor deze groep 4 x 3,7 + 4 x 4,0 = 30,8 uur per dag beschikbaar. Per week is dat 215,6 uur.	Ja
360	Rekentool verblijf	Proces	De reken tool voor verblijf werkt niet. 1. Wilt u een werkende reken tool publiceren? 2. Is het mogelijk deze reken tool eerder te publiceren dan 31 mei 2022?	Zie het antwoord op vraag 47.	
361	referentie	5.4	U geeft aan dat alleen een van de Overijsselse gemeentes referent kan zijn. Sluit u hiermee partijen uit die willen groeien in Overijssel?	Alle gemeenten in de RSI-IJssel land regio kunnen referent zijn en ook gemeenten buiten de regio kunnen referent zijn	
362	Inkoopdocument	4.1	4.1.4 voor de percelen ã€" m.u.v. perceel 4 ã€" geldt dat de inschrijving eenmalig zijn inschrijving na indiening mag wijzigen. Over wat voor wijzigingen gaat het dan? Herstel van fouten etc. of ook inhoudelijke wijzigingen?	Zie het antwoord op vraag 4.	
363	Inkoopdocument	4.1	4.1.4 voor de percelen ã€" m.u.v. perceel 4 ã€" geldt dat de inschrijving eenmalig zijn inschrijving na indiening mag wijzigen. Aanbesteder stelt de inschrijver ervan op de hoogte wanneer de inschrijver is afgevalen. Doelt de regio hiermee op de publicatie van het voorgenomen besluit?	Zie het antwoord op vraag 4.	
364	Systeemaanbieder intensiteit H	5.6.	De definitie KGW stuurt aan op het transformeren van behandelgroepen naar kleinschalig verblijf. Als de intensiteiten vanaf H door de systeempartij worden afgebouwd naar kleinschalige verblijfsvormen, hoe blijft systeempartij dan in aanmerking komen voor bakje 'systeempartij'? Deze intensieve kleinschalige verblijfsvormen hebben nog geen plek in de inkoop / intensiteiten.	De aannemelijke verwachting is dat de begeleidingsintensiteit per Jeugdige waarop de intensiteit wordt bepaald door een kleinere woonsetting eerder hoger zal uitvallen dan lager (minder jeugdigen in een groep). Opdrachtgever ziet dit dan ook niet als een risico.	Nee
365	Neemt Hardenberg deel aan perceel ED?	1.1.	Neemt Hardenberg wel deel aan het perceel ED? Voor 2022 heeft Hardenberg namelijk ervoor gekozen om ED zelf in te kopen.	Wij verwijzen u door naar de procedure van de gemeente Hardenberg.	
366	Inkoopdocument	Proces	4.1.4 Op welke datum doelt de regio met de zinsnede dat de beoordeling van de her-inschrijving ã€" na de zomervakantie ã€" zal plaatsvinden? Hoe past dit bij de bezwaartermijn, die afloopt op 23 augustus 2022?	Inschrijvers in alle percelen, behalve perceel 4, krijgen een herstelkans. De sluitingsdatum voor de hernieuwde inschrijving is maandag 4 september 2022 om 12:00. Inschrijvers dienen aan te geven welke documenten gewijzigd zijn en de gewijzigde onderdelen in de documenten in een andere kleur weer te geven. De bezwaartermijn geldt van 23 augustus 2022 en geldt alleen voor Perceel 4.	
367	Inkoopdocument	4.1	4.1.4 is het bijvoorbeeld mogelijk om, na voorlopige gunning, door middel van het aanpassen van de inschrijving een hogere plaats in de rangorde te behalen/meer capaciteit toegewezen te krijgen?	Neen dat is niet mogelijk. In deze aanbesteding wordt er geen capaciteit toegewezen.	
368	Looptijd overeenkomst	4.3.1.2.	Waarom wijkt de looptijd van de overeenkomst van ED (perceel 9) af van de looptijd van percelen 1 t/m 8?	Omdat gemeenten ED lokaal willen gaan organiseren. Tot die tijd wordt een jaarlijkse regionale inkoop georganiseerd om gemeenten in de gelegenheid te stellen dit te organiseren.	
369	Inkoopdocument	4.1	4.1.6 Hier staat dat de inschrijving na sluitingsstermijn onherroepelijk is voor de duur van de gestanddoeningstermijnen, maar dat strookt niet met de mogelijkheid om een her-inschrijving te doen zoals beschreven in par 4.1.4. Kan de regio dit verhelderen?	4.1.4 is een uitzonderingsbepaling voor 4.1.6. Paragraaf 4.1.4. prevaleert dus boven 4.1.6. Een aanvulling op 4.1.6 is: "Bij een inschrijver welke op de hoogte is gesteld dat hij is afgevalen (volgens paragraaf 4.1.4) verschuift de uiterste inschrijfdatum naar de datum van de hernieuwde inschrijving."	Ja
370	Inkoopdocument	4.1	4.1.9 Hier is opgenomen dat door de hernieuwde Inschrijving, inschrijvers een contractueel vervalbeding aanvaarden, zijnde een vervaltermijn van 10 dagen voor vorderingen, samenhangend met de onderhavige aanbesteding. Wat wordt hiermee bedoeld? Dat tegen de voorgenomen gunning naar aanleiding van de hernieuwde Inschrijving een opschortende en vervaltermijn van 10 kalenderdagen wordt gehanteerd alvorens tot definitieve gunning wordt overgegaan?	Een inschrijver heeft 10 kalenderdagen te tijd om in beroep te gaan indien hij is afgevalen.	
371	Inkoopdocument	4.1.11	4.1.11 De Regio hanteert geen eigen klachtencommissie, maar klachten dienen direct bij de Commissie van aanbestedingsexperts te worden ingediend. Dit verhoudt zich niet tot het Klachtenreglement van de CvAE waar is opgenomen dat de CvAE een klacht niet in behandeling neemt als deze niet eerst is voorgelegd aan de aanbestedende dienst. Op welke wijze kan Inschrijver zijn eventuele klachten kenbaar maken bij de aanbestedende dienst?	Opdrachtgever zal een eigen klachtencommissie verzorgen. Met de publicatie nota van inlichtingen 2 zal de definitieve klachtenprocedure bekendmaken. Heeft u voor die tijd een klacht, dan kunt u deze tot de tijd van bekendmaking richten aan inkoop@rsj-ijssel land.nl.	Nee
372	Inkoopdocument	4.1.11	4.1.11 De Regio hanteert geen eigen klachtencommissie, maar klachten dienen direct bij de Commissie van aanbestedingsexperts te worden ingediend. Inschrijver verzoekt u dit te wijzigen en wel een mogelijkheid te creëren om bij de aanbestedende dienst of een ander onafhankelijk klachtenmeldpunt een klacht in te kunnen dienen, gelet op de gemiddelde doorlooptijd van een klachtprocedure bij de CvAE (meerdere maanden). Indien de Regio hier niet mee akkoord wenst te gaan, kan de regio dan toelichten zij dit ziet.	Zie vraag 371.	Nee
373	Inkoopdocument	4.1.11	4.1.11 De Regio hanteert geen eigen klachtencommissie, maar klachten dienen direct bij de Commissie van aanbestedingsexperts te worden ingediend. Heeft een klacht ã€" mede gelet op de lange gemiddelde doorlooptijd bij de CvAE ã€" opschortende werking voor de aanbestedingsprocedure?	Zie vraag 371.	
374	Toevoeging 7.1.9	7.1.9	Wilt u dit toevoegen aan paragraaf 7.1.9. achter stabiele leefomgeving: 'bij hun eigen ouders of in hun eigen netwerk. Als dit niet kan dan'. Dan volgt de bestaande tekst: zo gezinsgericht en kleinschalig als mogelijk, .....	Goed voorstel. Zinsnede aanpassen in "het liefst bij hun eigen ouders of in hun eigen netwerk. En als dat niet kan.....".	Ja
375	Inkoopdocument	4.1.11	4.1.11 De Regio hanteert geen eigen klachtencommissie, maar klachten dienen direct bij de Commissie van aanbestedingsexperts te worden ingediend. Volgt de Regio een advies van de CvAE op?	Zie vraag 371.	
376	Inkoopdocument	4.1	4.1.13 Kan de regio bevestigen dat de termijn ã€" binnen 90 dagen nadat desbetreffende omstandigheid is gebleken ã€" alleen geldt voor omstandigheden die hebben plaatsgevonden voor de ingangsdatum van het contract?	Dat klopt.	
377	Eis F	7.2, eis F	In het convenant worden afspraken gemaakt over de monitoring van de afspraken in het convenant. Is dit juist? Nu staat beschreven dat monitoring van de overeenkomst plaatsvindt door afspraken in het convenant.	Dit is juist. 'Overeenkomst' wordt aangepast in 'convenant'.	Ja
378	Inkoopdocument	4.1	4.1.13 Kan de regio specificeren wie er gedagvaard moet worden als een partij het niet eens is met voorgenomen gunning?	Dit is definitief bekend wanneer bekend is wie als Opdrachtgever fungeert conform hst 2 definitie. U wordt hier voor voorlopige gunning van op de hoogte gesteld. Is dit niet gebeurd dan kunt u hier navraag naar doen via inkoop@rsj-ijssel land.nl	
379	Inkoopdocument	4.1	4.1.14 Bezwaren en tegenstrijdigheden moeten uiterlijk gemeld zijn op de laatste dag waarop het mogelijk is om vragen te stellen. Begrijpt zorgaanbieder het goed dat dit kan door middel van het indienen van vragen voor de NvI of is daarvoor een andere procedure vereist?	Dit kan door middel van de NvI.	
380	Inkoopdocument	4.2.3	4.2.3 De Regio benoemt hier een ã€"herzieningsclausule ã€" in de zin van artikel 2.163c Aw doch zonder de omvang daarvan te benoemen zodat deze niet in overeenstemming is met artikel 2.163c Aw en het voor inschrijver onzeker is wat de impact van deze wijziging is tijdens de uitvoering van de opdracht. Kan de Regio dit nader toelichten?	Opdrachtgever zal bij publicatie nota van inlichtingen deel 2 de omvang per perceel weergeven om gehoor te geven aan uw vraag.	Ja
381	Social Return On Investment (SROI)	V	De opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting bij een gedeclareerde opdrachtsom vanaf ã, - 400.000,- over de contractperiode van twee jaar. Onder deze omzetrempel vervalt de SROI eis. Vanaf de omzetrempel dient Opdrachtnemer een percentage van 2,5% van haar opdrachtsom aan te wenden voor SROI-activiteiten. Wat is de grondslag voor deze twee jaar? Betreft het de te verwachten omzet in 2023 en 2024?	De tekst over SROI wordt aangepast in paragraaf 4.5. SROI is een inspanningsverplichting.	

382	Inkoopdocument	4.2.3	4.2.3 Regio behoudt zich het recht voor om het perceel Voorzieningsfinanciering voor ingang van de overeenkomst dan wel tijdens de looptijd van de overeenkomst specifieke interventies aanvullend en/of anders te vergoeden. Dan schrijft de regio: "Oprachtgever is hier niet toe verplicht. De grondslag hiervoor is dat een aantal hulpvormen niet kostendekkend kunnen worden geleverd op basis van de in onderhavige overeenkomst opgenomen tarieven." Als de regio nu al weet dat deze hulpvormen niet kostendekkend geleverd kunnen worden "met andere woorden dat de overeenkomst op dit punt geen reële tarieven bevat" waarom past de regio dit dan niet aan? Hoe ziet de regio het voorgaande in relatie tot haar verplichting om reële tarieven te bieden op grond van artikel 2.12 Jeugdwet?	Dit staat los van elkaar. Dit perceel is bedoeld voor voorzieningen die aantoonbaar extra kosten met zich meebrengen die niet te declareren zijn binnen de reguliere systematiek. Denk aan beschikbaarheid, bovengemiddelde kosten voor licenties en/of opleidingen etc. Dit staat los van de tarieven voor de andere percelen waar wel degelijk sprake is van reële tarieven.	
383	Inkoopdocument	4.3	4.3.3 Kan de regio de volgende zin verduidelijken: Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van Oprachtgever onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) de wijziging van de overeenkomst, dan heeft Oprachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen als Oprachtgever van hem niet kan vergen de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten. "Brenghet dit mee dat opdrachtgever bij een weigering de overeenkomst (i) kan opzeggen of (ii) ervoor kan kiezen de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten?"	Dit is niet de juiste uitleg van de genoemde zin. Als Oprachtgever en Oprachtnemer het niet eens worden met elkaar, heeft Oprachtnemer het recht om de overeenkomst op te zeggen. Hiervoor geldt als voorwaarde dat de voortzetting van hem niet gevergd kan worden. Het woord [ongewijzigd] duidt hier op [zonder aanpassing van de nieuw ingevoerde wijzigingen].	
384	Inkoopdocument	4.4	4.4 Hoe bepaalt de regio welke nieuwe potentiële opdrachtnemers uitgenodigd worden?	Oprachtgever bepaalt in afstemming met en op basis van de ervaringen van de 11 gemeenten of een potentiële Oprachtnemer voldoet aan de drie genoemde criteria en wordt uitgenodigd om zich in te schrijven voor een overeenkomst.	Nee
385	Inkoopdocument	5.4	5.4 De alinea inzake kerncompetentie 2 is niet volledig. Hier ontbreekt tekst. Idem voor punt 2 inzake de voorwaarden aan de referenties. Kan de regio deze aanvullen?	Ja, dit wordt aangevuld in de tekst. Zie ook vraag 441 voor een extra wijziging.	Ja
386	Inkoopdocument	6.1	6.1 Deze paragraaf gaat wel in op het maximaal aantal zorgaanbieders per perceel, maar zegt niets over de manier waarop de capaciteit verdeeld wordt. Hoe wordt dit geregeld?	Oprachtgever heeft voor elk perceel geen afnameverplichting. Er wordt dus geen capaciteit verdeeld.	Nee
387	Overleggen van referenties	5.4	In hoeverre is het overleggen van referenties ook van toepassing op perceel 9 (ED)?	Voor elk perceel dienen referenties ingeleverd te worden.	
388	Inkoopdocument	6.1	6.1.1 Als het cijfer lager is dan een 6.0, krijgt de aanbieder de mogelijkheid het plan van aanpak eenmalig aan te passen. Is dit het zelfde als de nieuwe inschrijving zoals bedoeld in par. 4.1.4 en 4.1.9?	Ja, dit wordt aangevuld in de tekst.	Ja
389	Inkoopdocument	Eis 13	7.3 eis 13: Waarom wil de regio aanwezig zijn bij het overleg tussen aanbieder en cliënten/familieraad?	De eis blijft staan maar de Oprachtgever wordt uit de tekst gehaald	Ja
390	Inkoopdocument	Eis 21	7.3 eis 21: Hoe moet de eis begrepen worden dat de aanbieder een Jeugdige "niet los" laat totdat er overdracht heeft plaatsgevonden met de initiële verwijzer of toegang?	Om te voorkomen dat de Jeugdige tussen wal en schip belandt in het proces van terugverwijzen.	
391	Inkoopdocument	Eis 28	7.3 eis 28: Wat als nog niet te voorzien is of hulp na het 18e jaar nodig is?	In een toekomstplan kunnen diverse scenario's uitgewerkt worden. Het toekomstplan is ook een dynamisch plan dat gedurende een periode aangepast kan worden. Het is van belang om tijdig het toekomstperspectief van een Jeugdige te bespreken, zodat indien nodig, tijdig de juiste ondersteuning ingezet kan worden.	
392	Inkoopdocument	Eis 34	7.3 eis 34: De regio is "voornemens" om de tarieven jaarlijks en per kalenderjaar aan te passen aan de loonontwikkeling en stijging van materiële kosten. Waar hangt dit van af?	Hier komt Oprachtgever op terug in Nota van Inlichtingen deel 2	
393	Inkoopdocument	Eis 34	7.3 eis 34: De regio kan afwijken van de beschreven systematiek en gaat dan over tot indexatie op basis van OVA en Nza materiële kosten. Wanneer gaat de regio daartoe over?	Als de gepresenteerde indexatiemethode bij gemeenten of bij zorgaanbieders tot brede onvrede leidt, kan worden besloten over te stappen op de OVA/Nza indexatie.	
394	Inkoopdocument	Eis 35 en eis 36	7.3 eis 35 en 36: de laatste zin van eis 35 is niet helder en ook de verwijzing naar "punt 9" in eis 36 is niet helder. Kan de regio deze verduidelijken?	De laatste zin bij eis 35 moet zijn: uitzondering op deze regel zijn disputen over toewijzingen en toewijzingen die door de gemeente later dan 60 dagen na de ingangsdatum zijn verstuurd. Laatste zin bij eis 36 moet zijn: De winst mag hierbij niet zijn verlaagd op wijzen beschreven bij punt 10 in plaats van punt 9. Het inkoopdocument wordt op beide punten aangepast.	Ja
395	Eis K	Eis K	Een toename van het aantal ambulante trajecten hoeft geen causaal verband te hebben met het verminderen van het aantal uithuisplaatsingen en het verkorten van de duur van uithuisplaatsingen. Toename van aantal ambulante trajecten kan simpelweg komen door toename van jeugdhulp. Wil u dit anders formuleren?	Nee. Oprachtgever is het eens met uw opmerking. Echter, de stijging van het aantal ambulante trajecten moet binnen deze opdracht worden gelezen in relatie tot het verminderen van het aantal uithuisplaatsingen en de duur van de uithuisplaatsingen en niet als een opzichzelfstaand gegeven.	Nee
396	Inkoopdocument	eis 37	7.3 eis 37: Oprachtgever heeft de mogelijkheid om bij elke verlengsoptie de tarieven te verlagen, opdrachtgever kan in dat geval ontbinden met "inachtname van de continuïteit van Hulpverlening aan Jeugdigen in de zorg". Wat bedoelt de regio met deze laatste zin? Klopt het dat eis enkel betrekking heeft op de percelen GGZ 1, GGZ 2 en GGZ 3?	Dat is correct, het betreft uitsluitend de GGZ. De GGZ heeft een hogere overhead/lagere productiviteit dan de andere sectoren, hetgeen in het kostenonderzoek ook duidelijk naar voren kwam. Voor dit verschil is geen volledige verklaring gevonden. Het onderzoek moet uitwijzen of het verschil te rechtvaardigen is. Met de laatste zin wordt bedoeld dat er rekening moet worden gehouden met de afronding en/of overdracht van de reeds in hulp zittende Jeugdigen.	
397	Proeftuintjes ED gemeente Zwolle	Algemeen	Hoe verhoudt deze aanbesteding zich tot de voorgenomen 'proeftuintjes' ED van de gemeente Zwolle? Aanbieders zijn hierover collectief in gesprek met de gemeente, maar dit aanbestedingstraject is uiteraard individueel.	Binnen de kaders van deze inkoopvoorwaarden zijn gemeenten vrij om lokaal beleid te voeren en aanvullende afspraken te maken. Zo voert de gemeente Zwolle de komende jaren samen met het onderwijs inderdaad een proeftuin preventieve dyslexie uit. Oprachtnemers kunnen bij de gemeenten vragen om nadere informatie over het lokale beleid. In algemene zin is een mogelijke uitkomst van de regionale inkoop dat niet met alle aanbieders van dyslexiezorg per 2023 wederom een overeenkomst wordt gesloten. Het is aan de gemeente Zwolle om daarover dan in gesprek te treden met de betrokken aanbieders en afspraken te maken over de gevolgen voor een dergelijke proeftuin.	
398	Inkoopdocument	eis 38	7.3 eis 38: zit dit op een omzetsijging of daling specifiek met betrekking IJsseland? En hoe wordt gecorrigeerd voor afwijkingen in volume?	Het gaat inderdaad alleen om de omzet in in IJsseland, bij gelijkblijvend volume. Wanneer de grote omzetsijging deels wordt veroorzaakt door een volumestijging zal de gerealiseerde omzet in 2023 teruggerekend worden tot het volumeniveau van 2022.	
399	Inkoopdocument	eis 56	7.3 eis 56: Naar ik aanneem met uitzondering van het geval waarin er een lopende discussie/geschil is?	Wanneer er een geschil is, zal de Oprachtgever niet aan Oprachtnemer verplichten de finale kwijting te tekenen dan wel een uitzondering te maken voor de toewijzing waar het geschil van toepassing op is.	Ja
400	Inkoopdocument	8.	Artikel 8: Er wordt gesproken over percelen 1 t/m 7, maar individuele hulp lijnen 5 percelen te zijn. Groepsaanbod wordt ook perceel 6 genoemd en perceel 7 is niet beschreven. Klopt dit wel in par. 8?	Zie paragraaf 4.3.1, er zijn negen percelen.	
401	Inkoopdocument	8.4.	8.4 Wanneer wordt duidelijk wat de budgetten zijn en wat de onderbouwing van deze budgetten is?	Voor de ingangsdatum van de overeenkomst. Tevens komt er geen volledige onderbouwing van de budgetten aangezien dit een ontwikkeltraject is. Samen zorgen Oprachtnemers en Oprachtgevers ervoor dat het verwijzen zoveel als mogelijk wordt gestandaardiseerd. De basis van de bepaling is opgenomen als twee figuren.	Nee
402	Eis L	Eis L	Is de opdrachtgever op basis van deze opdracht bereid om een intensiteit voor kleinschalig specialistisch verblijf toe te voegen aan de overeenkomst? Deze vorm past niet binnen de huidige intensiteiten.	Wanneer Oprachtgever besluit om een intensiteit toe te voegen voor kleinschalig gezinsgericht wonen dan wordt dit gedaan conform paragraaf 4.3.2.	Nee
403	Inkoopdocument	8.6	8.6 In de derde alinea na de tabel staat: "het gebruik van de functie jeugdzorgmedewerker A is voorbehouden aan". Het lijkt alsof deze niet afgerond is, klopt dat?	Zie het antwoord op vraag 44.	Ja
404	Inkoopdocument	eis 81	8.8 eis 81: Hoe is de privacy van de cliënt gewaarborgd als de Toegang deelneemt aan start- en evaluatiegesprekken?	Antwoord volgt in Nota van Inlichtingen 2	
405	Toewijzingscriteria ED (perceel 9)	eis 106	Wordt er door de gemeenten afgeweken van Dyslexieprotocol 3.0? En zo ja, waarom en op welke punten? Hoe verloopt het proces tot toeliding precies?	Er wordt niet afgeweken van het Dyslexieprotocol 3.0. Er zijn wel enkele gemeenten die dyslexie zelf gecontracteerd hebben en geen gebruik maken van de raamovereenkomst om Dyslexie af te nemen. Over het algemeen wordt de toeliding verzorgd via de scholen.	
406	Concept overeenkomst	III	In artikel 2.3 van de overeenkomst is nog niet opgenomen in welke gevallen een zorgaanbieder kan besluiten een toewijzing niet in behandeling te nemen (zie eis 78 zoals opgenomen in het Inkoopbeleid). Kunt u dit hier toevoegen?	Oprachtgever ziet geen reden om dit toe te voegen in artikel 2.3 en is van mening dat dit duidelijk is beschreven in eis 78.	Nee
407	Concept overeenkomst	III	In artikel 4.2 is opgenomen dat Oprachtgever uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van deze Overeenkomst Oprachtnemer op de hoogte brengt over het besluit van Oprachtgever om de Overeenkomst te verlengen. Dit is niet in lijn met hetgeen is opgenomen in paragraaf 4.3.2 van het Inkoopdocument onder de eerste bulletpoint, waarin wordt gesproken over een overleg tussen Oprachtgever en Oprachtnemer een jaar voorafgaand aan het verstrijken van de looptijd en de kennisgeving 9 maanden voorafgaand aan het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst of deze zal worden verlengd of niet. Kan dit worden verduidelijkt?	De overeenkomst en de 9 maanden in paragraaf 4.3.2 worden aangepast naar 6 maanden.	
408	Concept overeenkomst	III	Zijn de in artikel 4.3 genoemde redenen om de overeenkomst niet te verlengen limitatief?	Nee deze zijn niet limitatief	
409	Wachtlijst 15	eis 15	Is het beschikbaar hebben van een wachttijd voor pleegzorg en gezinshuizen als geheel voldoende? Het is niet mogelijk of wenselijk om dit per locatie openbaar te hebben.	Voor pleegzorg en gezinshuizen begrijpen we dit bezwaar en zijn het eens om de eis te wijzigen in het aanleveren van de wachttijd voor de hele organisatie van Oprachtnemer. Het definitieve Inkoopdocument wordt hierop aangepast.	Ja
410	Bijlage -v-sroi	V	Leerling stage: Gezien het hoogspecialistisch karakter van de organisatie, kan de regio aangeven waarom er voor bepaalde organisaties geen HBO of WO stagiaires kunnen worden opgevoerd voor bouwblok 1?	HBO stagiaires kunnen worden ingezet onder mvo bouwblok.	
411	Bijlage -v-sroi	V	Waarom hanteert de regio niet het mvo register als het sociale inkoop betreft?	Dit hanteert de regio wel.	

412	Bijlage -v-sroi	V	Als landelijk gestreefd wordt naar administratieve lastenverlichting waarom opteert de regio Wizzer?	De tekst bij SROI wordt aangepast, het gebruik van Wizzr is niet meer verplicht.	
413	Wachtlijst 15	eis 15	Oprachtnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid van de jeugdige op de wachtlijst. Een jeugdige staat pas op de wachtlijst bij opdrachtnemer na acceptatie. Is deze aanname juist?	Ja dat is correct. conform eis 78.	Nee
414	Bijlage -v-sroi	V	Als landelijke aanbieder, is het ondoenlijk met de huidige administratieve lastendruk om per regio de SROI in te vullen in Wizzer. Staat de regio open voor een centrale verantwoording en indien niet mogelijk is kan de regio dit beargumenteren tov de administratieve lastenverzwaring?	De tekst bij SROI wordt aangepast, het gebruik van Wizzr is niet meer verplicht.	
415	Bekostiging en tarieven	8.6	Het gebruik van de functie jeugdzorgwerker A is voorbehouden aan. Deel van de zin ontbreekt. Kunt u deze aanvullen?	Zie het antwoord op vraag 44.	Ja
416	Bijlage -v-sroi	V	Kan de regio onderbouwen waarom de nadruk ligt in de verantwoording op bouwblok 1, terwijl dit niet strookt met de arbeidsmarkt?	Er is geen specifieke voorkeur of nadruk op bouwblok 1.	
417	Bijlage -v-sroi	V	Waarom kijkt de regio alleen naar het % werknemers die gehandicapt of kansarm zijn en niet naar de impact die een bedrijf heeft zoals bij bedrijven die mvo geregistreerd zijn?	Bijlage 5 SROI komt te vervallen. zie aangepaste tekst in paragraaf 4.5	
418	No-show bij groepsaanbod	8.7.	Per maand mag max 25% van de geplande aanwezigheid van een jeugdige als no-show worden gedeclareerd. De no-show mag maximaal 2 x per jeugdige per jaar worden gedeclareerd. Dit lijkt tegenstrijdig. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?	Het maximum van 25% gaat over de te declareren tijd per keer en het maximum van 2x per jaar gaat over het aantal. Dit is niet tegenstrijdig.	Nee
419	Bijlage -v-sroi	V	Welke oplossing of compensatieregeling heeft de regio voor organisaties die niet kunnen voldoen aan de landelijke banenafpraak doordat het profiel van de organisatie niet aansluit bij het profiel van de mensen vanuit een kwetsbare positie naar werk?	De tekst over SROI wordt aangepast in paragraaf 4.5. SROI is een inspanningsverplichting.	
420	SROI	V	De invulling van SROI verplichting door middel van inzet leerlingen/stagiaires mag maximaal 50% zijn. Is het realistisch hier een norm aan te hangen.	De tekst over SROI wordt aangepast in paragraaf 4.5. SROI is een inspanningsverplichting.	
421	Onmiddellijke hervatting 19	eis 19	Het is voor opdrachtnemer onmogelijk om uitvoering te geven aan deze eis. Opdrachtnemer kan geen pleeggezin, plekje op het dagverblijf of andere woon / verblijfsplek voor vier maanden beschikbaar houden. Ook hebben opdrachtnemers te maken met een krappe arbeidsmarkt waardoor er veelal niet direct ruimte is om onmiddellijk te starten. Bent u bereid 'onmiddellijk' te verwijderen uit de eis?	Deze eis geldt alleen voor ambulante jeugdhulp en zal worden aangepast in het inkoopdocument, met als termijn 'zo snel als noodzakelijk' in plaats van 'onmiddellijk' en 'behoefte' in plaats van 'noodzaak'.	Ja
422	Algemeen	Algemeen	In de presentatie van 17 maart werd naast huidige percelen, ook een 1 jeugdzorgplus aanbieder apart aangegeven. Klopt het dat we dit niet teruglezen in het huidige inkoopdocument?	Dat klopt, er zijn nu 9 percelen.	
423	Algemeen	eis 34	Worden de tarieven geïndexeerd n.a.v. nieuwe cao?	De loonstijgingen uit alle betrokken onderhandelingsakkoorden zijn verwerkt.	
424	Algemene vraag	8.2.3. / algemeen	Hoe gaat regio IJsseland om met het toekennen van verlengde jeugdhulp? Veel gemeenten sturen er op om dit zo minimaal mogelijk te laten zijn, hoewel dit vaak een onwenselijk effect heeft. In hoeverre kan en wil de regio hier overstijgende afspraken over maken?	Regio IJsseland volgt hierin de wettelijke richtlijnen. De regio gaat hier geen overstijgende afspraken maken, maar levert maatwerk.	
425	eis 38	Eis 38	Wordt de 5% omzetting gecorrigeerd voor de indexering van 2022 naar 2023?	Bij de 5% omzetting zal gecorrigeerd worden voor de indexering van 2022 naar 2023.	Ja
426	Inkoopdocument	Deel I	DEEL I DE AANBESTEDING: In het document wordt aangegeven dat Deel I nog ontbreekt (hoe de regio inkoop en waarop inschrijvingen beoordeeld worden), niettemin lijkt deze wel te zijn opgenomen. Wat bedoelt u met de betreffende opmerking?	Dit is gewijzigd.	Ja
427	Inkoopdocument	3.7.	3.7 Wat bedoelt u precies met deze escalatie? In welke gevallen hier gebruik van kan/moet worden gemaakt? En wat is hier precies de €€functie€€ van?	Het escalatieproces is ingebouwd om te voorkomen dat terugtrekking van de aanbesteding niet opnieuw hoeft plaats te vinden.	
428	Inkoopdocument	eis 19	3.7 eis 19: Hoe verhoudt zich dit tot de wachtlijsten bij de aanbieder?	De bedoeling van deze eis is dat de jeugdige niet onderaan op de wachtlijst beland als nieuwe jeugdige.	Nee
429	bijlage 2 - hoeveel pva's schrijven	II	Kunnen jullie per pva sjabloon aangeven (zoals bij de 2e en 3e) wie dit moeten invullen. Maw: moet normaliseren ook door perceel 4 en 9 ingevuld worden? En als je nu in perceel 1, 4 en 9 wilt gaan aanbieden, moet je dan 3x normaliseren, 1x regionale doelen en 1x ED invullen, of alle drie de sjablonen 1x?	Elke aanbieder hoeft maar 1 maal een pva normaliseren in te leveren. Uitzondering is een ED aanbieder, die dient een pva ED op te leveren. Voor segment 4 - Ambulant Individueel GGZ 2 dienen nog meer pva ingeleverd te worden (zie paragraaf 6.1.2)	
430	Inkoopdocument	8.7.	8.7 Het is vreemd dat de uren van gedragswetenschappers niet meetellen, terwijl de inzet van de gedragswetenschappers wel in het tarief is verdisconteerd. Kunt u dit nader toelichten?	Het is een bewuste keuze om de reguliere inzet van de gedragswetenschappers bij Groepsaanbod niet afzonderlijk te bekostigen, maar te verdisconteren in het tarief, waarmee ook rekening wordt gehouden met de administratieve lasten. Het tarief voor groepsaanbod dekt de kosten van de huisvesting, verzorging, de aanwezigheid van groepsbegeleiding en een beperkte ondersteuning van een gedragswetenschapper ten behoeve van het pedagogisch klimaat. Indien op een behandelgroep naast de ingeroosterde groepsbegeleiders of gedragswetenschapper extra behandelaars worden ingezet om voor Ambulante jeugdhulp geïndiceerde Jeugdigen te behandelen, dan kunnen deze extra uren worden gedeclareerd wanneer hier een toewijzing aan ten grondslag ligt voor ambulante jeugdhulp.	Nee
431	Inkoopdocument	5.3.	5.3.1 De Gids Proportionaliteit bepaalt dat geadviseerd wordt terughoudend om te gaan met financiële ratio's. Het is opdrachtnemer onduidelijk wat u in de tekst bedoelt en of opdrachtgever proportioneel handelt. Kunt u dit verder verduidelijken en onderbouwen?	Zie vraag 171.	
432	Bekostiging	8.6	Kan er een documentje komen met onder elkaar: - De Tariefgroepen met bedragen - De eisen wie welke soort aanbieder is - De berepentabel  Het is nu steeds zoeken, bladeren, terugbladeren, zoeken. Fijn als dat in 1 documentje kan!	Door alles in 1 document te zetten gaat veel informatie verloren en zullen we niet inwilligen.	
433	Inkoopdocument	2.	Artikel 2, Procesregie: 'De lokale toegang bepaalt met de ouders/jeugdige welk resultaat er behaald moet worden'. Vaak is er diagnostiek nodig om te bepalen wat het werkelijke (psychiatrische/somatische/systeem-probleem van een jeugdige/het systeem is, wat het resultaat moet zijn en welk resultaat er behaald kan worden. Hoe acteert opdrachtgever wanneer het door de lokale toegang bepaalde resultaat niet overeenkomt met het wenselijke en haalbare resultaat na diagnostiek of inzichten gedurende het behandeltraject?	Zie eis 80.	
434	Voorwaarden aan de referenties	5.4	Punt 2: Zin is onvolledig, termijn kan hierdoor niet bepaald worden. Punt 5: is dit uitsluitend gemeenten uit IJsseland of mogen het ook gemeenten buiten de regio IJsseland zijn?	Punt 2 wordt uitgebreid met de tekst '... aanbesteding'. Punt 5 wordt verduidelijkt en gemeenten buiten de regio mogen referent zijn.	Ja
435	Inkoopdocument	2.	Artikel 2 Definitielijst, ordegesprek: Kan opdrachtgever nader duiden wanneer een ordegesprek gevoerd zal worden? Het is nu heel algemeen geformuleerd met het gevaar dat een kleine ommissie van opdrachtnemer kan leiden tot een ordegesprek. Kan dit nader worden gespecificeerd?	In het Beheersplan worden de relaties beschreven tussen de KPI's, O-meting en normen en de beheersinstrumenten en -maatregelen, om te voorkomen dat een kleine ommissie leidt tot een ordegesprek. Zie eis 62, 63 en 66.	Nee
436	Inkoopdocument	2.	Artikel 2, definitielijst, ordegesprek: Kan opdrachtgever definiëren wanneer sprake is van 'een ondermaatse prestatie'? Het is nu voor te verschillende interpretatie vatbaar.	De definitie van een ondermaatse prestatie is niet eenduidig te geven, omdat dit afhangt van de ernst, duur en consequentie van de prestatie en de bereidheid van de aanbieder om te werken aan het verbeteren.	Nee
437	Algemeen	Proces	Uit het inkoopdocument kunnen we opmaken dat er volledig digitaal dient te worden ingeschreven. Hoe zit het met de ondertekening van de UAE? Digitaal of natte handtekening? En geldt dit ook voor de documenten genoemd onder paragraaf 4.1.3. van het inkoopdocument?	Er kan ook voldaan worden met een digitale ondertekening.	
438	Inkoopdocument	Deel I	Deel I: 'Volgt separaat': wat hier bedoeld wordt is dat reeds opgenomen in de stukken die opdrachtnemers hebben gehad? Zo nee: wanneer wordt dit verstrekt?	Zie het antwoord op vraag 3.	Ja
439	Inkoopdocument	4.6	4.6 'Opdrachtnemer geeft volledige uitvoering aan de gestelde voorwaarden en eisen': Het is nog niet mogelijk voor opdrachtnemer om te factureren op functieniveau. De softwareleverancier moet dit inregelen. Wat is de werkwijze wat betreft de opdrachtgever wanneer blijkt dat de software per januari 2023 de gevraagde werkwijze niet ondersteunt?	U krijgt als zorgaanbieder een generieke toewijzing toegewezen. Daarnaast krijgt u voor de individuele hulp 7 codes toegewezen met elk een minuittarief. Factureren op functieniveau betekent niets anders dan declareren op één productcode per functieniveau, dit behelst geen aanpassing in het berichtenverkeer. Dit is standaardberichtenverkeer waar uw systeem aan moet voldoen. We gaan er voorshands niet vanuit dat applicaties dit niet kunnen ondersteunen.	Nee
440	Nummer voor spoedgevallen	I	Hier wordt gevraagd om een 06 nummer voor spoedgevallen. Waar moet dit nummer aan voldoen? Moet dit nummer bereikbaar zijn voor zorginhoudelijke spoedgevallen of contract-gerelateerde spoedgevallen? Moet het nummer 24 uur per dag bereikbaar zijn?	Kunt u aangeven waar deze bepaling precies staat? Opdrachtgever weet niet waarop dit betrekking heeft.	Nee
441	Inkoopdocument	5.4	5.4 'Hulpverlening is kwalitatief op orde'. Niet alle nieuwste interventies zijn altijd opgenomen in de databanken, evenals interventies die ontwikkeld en getoetst worden. Kan de eis om alleen met erkende interventies te werken uitgebreid worden met 'nieuwe best practise interventies die weliswaar wetenschappelijk getoetst worden'?	Opdrachtgever verwacht van elke aanbieder dat zij ten minste werkt met erkende interventies en dient hier ook een referentie voor aan te leveren. Naast het werken met de erkende interventies is het mogelijk om andere (nog) niet erkende interventies in te zetten. Dit kunt u terugvinden onder paragraaf 8.2.1 punt 4.	Nee
442	Datum	?	Bij datum staat 03 mei 2022 maar op alle andere pagina's staat nog de datum 25 mei 2021. Kunt u aangeven welke datum de juiste is en het document daarop aanpassen?	Datum van publicatie was 3 mei 2022.	Ja
443	Aan te leveren documenten	Proces	Bij gevraagde documenten op aanbestedingskalender.nl wordt gevraagd bijlage iii - conceptovereenkomst te uploaden. Deze staat echter niet op de checklist van aan te leveren documenten in bijlage 1 en er staat ook nergens beschreven welke informatie ingevuld moet worden op de conceptovereenkomst. Is het juist dat we op de conceptovereenkomst niets hoeven aan te passen en dus de aangeleverde versie moeten uploaden? Kunt u de reden hiervoor aangeven?	Dit document komt te vervallen en zal door Opdrachtgever ter ondertekening worden aangeleverd o.b.v. de op het invulformulier in bijlage 1 aangeleverde informatie.	Ja

444	Onderbouwing tarieven	6.	Paragraaf 6 (paragraafkeuze was niet beschikbaar in keuzemenu aanbestedingskalender): Het inkoopdocument presenteert tarieven voor de producten. De onderbouwing van deze tarieven is in de inkoopdocumenten niet gedeeld, slechts op hoofdlijnen en uitgangspunten in het voortraject in een presentatie. Voor ons als inschrijver is niet zichtbaar hoe de uitgangspunten doorrekenen naar de uiteindelijke tarieven. Wij vragen u het kostprijsmodel (uitgangspunten, de doorrekening daarvan, optellend tot de gepubliceerde tarieven) te delen bij de uitvraag. Mocht u niet bereid zijn om dit te delen, dan vragen wij u dit te motiveren tegen het licht van het transparantiebeginsel.	De onderbouwing van de tarieven zullen worden gedeeld via de zogenaamde productbladen.	Ja
445	Tarieven	8.6	Paragraaf 8.6: Wilt u toelichten hoe in de gepubliceerde tarieven een indexatie is opgenomen zodat rekening is gehouden met de reële stijging van materiële- en loonkosten in 2023?	Alle loonsverhogingen uit de onderhandelingsakkoorden GGZ, jeugdzorg en gehandicaptenzorg zijn verwerkt, met uitzondering van de (nog niet gepubliceerde) wijzigingen in salarisschalen. De materiële componenten zijn (sinds het tarievenonderzoek) met verschillende percentages verhoogd, maar het effect daarvan is moeilijk in te schatten omdat naast deze verhogingen de productdefinities zijn gewijzigd. Naar ons inzicht is de tariefsonderbouwing een getrouwe afspiegeling van de kosten.	
446	NVI 2021	Proces	Wat is de status die ontleend kan worden aan de antwoorden die eerder gegeven zijn in de nota van inlichtingen binnen het inkooptraject. Komen deze in het geheel of deels te vervallen? Of zijn ze nog deels of geheel van kracht?	De vragen en antwoorden die wel van toepassing worden verklaard zijn als bijlage toegevoegd. Alle andere vragen en antwoorden zijn niet van toepassing, tenzij deze opnieuw gesteld zijn in deze nota van inlichtingen.	
447	Transformatie	7.2	Van de systeemaanbieder wordt verwacht zich in het bijzonder in te spannen voor de transformatie van de jeugdhulp in de regio. Een mooie opgave. Uit het inkoopdocument blijkt niet helder welke verwachting dan bij de systeemaanbieder ligt, en of de gevraagde inspanning al is doorgerekend in de tarieven. Het lijkt dan proportioneel om voor aanvullende inspanning aanvullende compensatie af te spreken. Wat is hierop de visie van opdrachtgever?	Over de verwachtingen van de systeemaanbieders en gemeenten en eventuele aanvullende compensatie worden afspraken gemaakt in het convenant.	Nee
448	Omzet	8.6	Paragraaf 8.6: Heeft opdrachtgever vast kunnen stellen of een aanbieder bij gelijke inspanning (product en omvang) in 2023 een lagere omzet kan verwachten dan in 2022? En als dit voor een of meerdere producten zo zou uitpakken, is opdrachtgever dan van mening dat dat proportioneel is?	Opdrachtgever heeft niet de functiemix van professionals conform bijlage XII in bezit. Alleen voor de deelnemende partijen aan het kostprijsonderzoek is dit bekend bij Bijleveld advies. Bijleveld advies heeft met deze gegevens de impact hiervan onderzocht. Hieruit is gebleken dat de impact hiervan geen rare en disproportionele verschuivingen laat zien. Voor Woon en verblijf voorzieningen is ook gekeken naar een vergelijking en is dezelfde uitkomst dat hier geen disproportionele verschillen uit naar voren komen. Wel is in het inkoopdocument een slag om de arm gehouden wanneer bij een gelijkblijvende productie grote verschillen naar voren komen. Zie hiervoor eis 38	
449	Pleegzorg	9.7.1	Hoofdstuk 9.7.1 (hoofdstuk niet beschikbaar op aanbestedingskalender berichtenmodule): Pleegzorg maakt (tijdelijk) opgroeien in een gewoon gezin mogelijk, en kan daarmee een belangrijke rol spelen in het realiseren van de visie op normaliseren. Zeker waar daar zwaarder verblijf mee voorkomen wordt. Om pleegzorg op maat aan te bieden kan het nodig zijn om aanvullend ambulante hulp in te zetten. Deze mogelijkheid wordt in het inkoopdocument niet genoemd, maar lijkt wel in lijn te liggen met de wens om wonen en behandelen te scheiden, en in lijn te liggen met de tariefstelling. Wij vragen te bevestigen dat naast een toewijzing voor pleegzorg een toewijzing voor ambulante jeugdhulp kan worden afgegeven.	Conform paragraaf 7.1.8 wordt bij het toewijzen en bekostigen een scheiding gemaakt tussen Wonen en Verblijf enerzijds en de individuele en groepshulp (Ambulante jeugdhulp) anderzijds. Dit geldt ook voor pleegzorg.	Nee
450	Onderwijs	7.1.3.	Over het onderwijs wordt in het inkoopdocument geschreven als een ander domein waarmee verbinding kan worden gelegd, en als een van de aspecten van het gewone leven. Er wordt niet expliciet gesproken over inzet van jeugdhulp binnen onderwijs, of concrete samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulp als onderdeel van deze opdracht. Valt jeugdhulp binnen â€œ of samen met het onderwijs binnen de scope van de opdracht? Zo ja, welk deel?	In bijlage XIII wordt beschreven wat als specialistische jeugdhulp wordt gezien (en daarmee binnen de scope van de opdracht valt) en wat niet.	Nee
451	Tarieven	8.6	Paragraaf 8.6: In bepaalde gevallen valt de functie Jeugdzorgwerker A in tariefgroep 3, in andere gevallen in tariefgroep 4. Uit het inkoop document blijkt niet klip en klaar wat de condities zijn. Wij vragen u deze te verhelderen.	Zie het antwoord op vraag 415.	
452	Eisen systeemaanbieder	5.6	Nog de jeugdwet, nog het kader van de inspectie jeugdzorg, stellen de eis om binnen de jeugdhulp (niet zijnde GGZ) een GZ psycholoog of orthopedagoog generalist als regiebehandelaar in te zetten. Het kwaliteitskader vraagt dat hulpverleners bij beslissingen terugvallen op een multidisciplinair team, en in gevallen op een WO gedragswetenschapper.  Toch stelt opdrachtgever dit als eis aan een systeemaanbieder, namelijk onder 5.6 als onderdeel van het multidisciplinair team. Wij zijn van mening dat er op basis van de eisen aan omzet en combinatie van verblijf en behandeling afdoende onderscheid is gemaakt tussen systeempartijen en niet systeempartijen.  Wij vragen u daarom de eis van een medewerker TG5 in deze eis aan de systeemaanbieder te vervangen door een gedragswetenschapper TG4. Of indien u dit anders ziet, vragen wij u op grond van het proportionaliteitsbeginsel expliciet te motiveren dat deze eis redelijk en billijk is.	Opdrachtgever acht deze voorwaarde niet disproportioneel. De reden waarom gekozen is voor minimaal TG5 is dat er een zekere mate van gedragswetenschapper (a) en/of GZ psycholoog beschikbaar moet zijn om een bepaalde mate van complexiteit aan te kunnen.	Nee
453	Voorzieningsfinanciering	4.3.2.	Voor twee ambulante jeugdhulpinterventies is voorzieningsfinanciering opgenomen. Wij veronderstellen dat interventies met gelijke erkenning in de databank effectieve jeugdinterventies, met een gelijke kostenstructuur voor opleiding, licentie en beschikbaarheidsvergoeding gelijk zullen worden behandeld in het toekennen van deze financieringsvorm. Voor MDTF ( <a href="https://www.nji.nl/interventies/multidimensionale-familie therapie-mdtf">https://www.nji.nl/interventies/multidimensionale-familie therapie-mdtf</a> ) geldt de zelfde situatie, en we veronderstellen dat opdrachtgever MDTF gelijk zal behandelen als MST. Wij vragen u om deze interventie aan de producten toe te voegen, ofwel toe te zeggen na gunning af te spreken hoe deze interventie aan de voorzieningsfinanciering kan worden toegevoegd.	Voor MDTF gelden duidelijk lagere licentiekosten. Om die reden kan MDTF geleverd worden binnen de bestaande tarievenstructuur. Daarin verschilt MDTF van MST.	
454	Uitzondering Hardenberg	1.1.	Voor Hardenberg geldt dat ze niet meegaan in de inkoop van ambulante jeugdhulp. Voor een jongere uit Hardenberg, die verblijft in een (kleinschalige) verblijfs- of behandelsetting, betekent dit dat het verblijf via de regionale contract wordt toegewezen, en de ambulante jeugdhulp via een lokaal contract. Het staat aanbieders vrij om niet lokaal in Hardenberg te contracteren, en dan wordt er in het geheel geen ambulante hulp toegewezen. Inzet van een lokaal team betekent extra gezichten voor een jongere.  Zo ontstaat een situatie dat het administratieve onderscheid tussen de regio en Hardenberg ten koste gaat van de snelheid waarmee zorg kan worden ingezet, en in gevallen van de kwaliteit van zorg. Dit stelt jongeren uit Hardenberg achter op andere jongeren in de regio, en dat zou niet zo mogen zijn.  Hoe ziet opdrachtgever deze situatie? Wij vragen u mogelijk te maken dat ook voor kinderen, jongeren en gezinnen in Hardenberg ambulante hulp wordt toegewezen via het regionale contract in die gevallen waarin anders ongelijkheid ontstaat.	Wij verwijzen u naar de (procedure van de) gemeente Hardenberg.	
455	Inkoopdocument	5.8.	5.8 inzet derden: Kan opdrachtgever de definitie van 'een derde' geven?	Hier geldt een onderaannemer waarbij u als zelfstandige onderneming beroep doet op de bewaamheid.	
456	Dubbeling hulpverleners	XIV	Inkoopdocument bijlage XIV: Wanneer twee hulpverleners ingezet worden op één gezin ontstaat er een dubbeling die administratief opgelost wordt door de tijd te delen vanuit het oogpunt van het kind, de jongere of het gezin. In twee gevallen is een uitzondering nodig.  Dit gaat om die gevallen waarbij meerdere hulpverleners worden ingezet bij bijvoorbeeld hulp bij vechtscheidingen. Het komt voor dat alle betrokkenen bij elkaar gezet worden, en dus meerdere hulpverleners worden ingezet op hetzelfde moment. In die gevallen zou de ingezette tijd niet gedeeld moeten worden, maar beide moeten kunnen worden gedeclareerd. Wij vragen u dit te bevestigen.  En het gaat om die gevallen waarin een gedragswetenschapper (of supervisor) cliëntgebonden betrokken is op de hulpverlening. De inzet van de gedragswetenschapper is geen onderdeel van het tarief, maar wordt apart gedeclareerd. Wij veronderstellen dat dit betekent dat deze zijn of haar tijd ook los van de hulpverlener kan declareren (binnen de kaders voor tijdschrijven). Wij vragen u dit te bevestigen.	De tekst in bijlage XIV leidt ertoe dat iedere hulpverlener volledig betaald wordt voor zijn of haar inzet. Dat geldt voor een bijeenkomst in een vechtscheiding, maar ook de (al dan niet indirect) cliëntgebonden inzet van een gedragswetenschapper. Alle hulpverleners schrijven hun cliëntgebonden tijd, op alle aanwezigen met een toewijzing voor ambulante jeugdhulp. Wij zien dus geen noodzaak tot een uitzondering, de regel voorziet er in dat alle cliëntgebonden tijd wordt vergoed.	
457	Tekst	Deel I	DEEL 1: Op pagina 8 staat dat een deel van de tekst separaat volgt, terwijl er volgens de nummering niets lijkt te missen. Waar wordt naar verwezen?	Deze tekst kan worden verwijderd.	Ja
458	Ontwikkelpartners	3.7	Pagina 10 schrijft over â€œ de Ontwikkelpartnersâ€™. Wat wordt hier precies mee bedoeld? Is het de bedoeling dat â€œ de systeemaanbiedersâ€™ na gunning â€œ de ontwikkelpartnersâ€™ worden?	Opdrachtgever heeft de tekst in deze paragraaf aangepast	

459	SROI	V	Het stellen van de SROI-eis (Social return on investment) als (contractuele) uitvoeringsvoorwaarde is in deze aanbesteding niet proportioneel omdat de SROI-verplichting binnen de opdracht moet worden verwezenlijkt en er sprake is van uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Wij verzoeken u derhalve deze eis te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?  Zo nee, kunt u garanderen dat er geschikte mensen voor onze specialistische dienstverlening met een afstand tot de arbeidsmarkt in de € uitkeringsbakken€™ van de gemeente zitten die ingezet kunnen worden binnen de opdracht?	Oprachtgever heeft SROI als inspanningsverplichting opgenomen en niet als resultaatverplichting.	
460	SROI	V	Gezien de Aw 2012 en jurisprudentie is het volgens ons altijd toegestaan Social Return ook buiten uw organisatie te verwezenlijken zodat wij er vanuit gaan steun aan maatschappelijke initiatieven buiten uw organisatie en de nadere overeenkomsten eveneens te mogen kwalificeren als Social Return op deze opdracht. Kunt u dit bevestigen?	De tekst over SROI wordt aangepast in paragraaf 4.5. SROI is een inspanningsverplichting.	
461	SROI	V	Onze dienstverlening leent zich niet voor stages op niveau 1 t/m 4, wel voor HBO-stages. Die HBO-stages bieden wij. Wij verzoeken u om ook aan deze stages een waarde toe te kennen, aangezien het bieden daarvan een maatschappelijke noodzaak is om toekomstige professionals hun opleiding te kunnen laten afronden. Gaat u hiermee akkoord?	HBO stagiaires kunnen worden ingezet onder mvo bouwblok.	
462	SROI	V	Kunt u omschrijven op welke manier momenteel invulling gegeven wordt aan SROI door opdrachtnemers? En of deze verplichting door de zittende partij momenteel waargemaakt wordt?	Nee dat doet Oprachtgever in het kader van deze aanbesteding niet. SROI is als inspanningsverplichting opgenomen en niet als resultaatverplichting.	
463	SROI	V	Kunt u aangeven hoe u de SROI-verplichting die u oplegt ziet in relatie tot het prijsmodel zoals u dat hanteert?	Hiervoor is geen specifieke financieringsopslag voor opgenomen. Oprachtgever heeft SROI als inspanningsverplichting opgenomen en niet als resultaatverplichting.	
464	SROI	V	Kunt u aangeven wat uw handelingswijze is als de SROI-verplichting niet ingevuld wordt? Ofwel wanneer deze verplichting niet waargemaakt kan worden?	Er hangen daar geen consequenties aan omdat het hier een inspanningsverplichting betreft.	
465	SROI	V	Kunt u aangeven wat uw handelingswijze is als de SROI-verplichting niet volledig ingevuld is?	Zie het antwoord op vraag 464.	
466	Toegang	8.4.	Paragraaf 8.4: Een wijziging van de wijze van toewijzen (bijvoorbeeld in keuzebudgetten) vraagt een wijziging van werkwijze van de toegang. Op welke manier wordt opdrachtgever dat de lokale toegang in staat is om het verwijsproces passend en afgestemd vorm te geven per 1-1-2023?	In algemene zin is het implementeren van de Overeenkomst en het uitvoeren van jeugdhulp conform onderhavige Overeenkomst een gezamenlijke verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Zie verder paragraaf 4.6 van het Inkoopdocument. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor een zorgvuldig implementatieproces als het gaat om de werkwijze van de lokale toegang.	Nee
467	Tekst	I	Formulier 2, paragraaf 1, 3e zin. Hier ontbreekt aan het eind van de zin een verwijzing. Kunt u aangeven wat hier had moeten staan?	Voor een uitleg over de inschrijvingsvorm verwijst Oprachtgever naar Paragraaf 4.1.10 van het Inkoopdocument. En naar Paragraaf 4.1.12.	Ja
468	Tekst	Proces	Hier wordt verwezen naar het inkoopdocument van 05 mei 2021, wordt hier het inkoopdocument van 05 mei 2022 bedoeld? Zo ja, wilt u dit aanpassen?	Hier dient u 03 mei 2022 te lezen.	
469	Gedeelde verantwoordelijkheid	7.1.1	Partijen hebben een gedeelde verantwoordelijkheid, zou u dit nader kunnen toelichten hoe die gedeelde verantwoordelijkheid eruit ziet en hoe dit wordt gezien in relatie tot de Overeenkomst (met name wat betreft artikel 2 lid 3). Hieruit blijkt namelijk die gedeelde verantwoordelijkheid niet.	Dit staat los van elkaar. Het uitgangspunt is voor alle Partijen samenwerken aan de hulpverlening aan Jeugdigen. Artikel 2.3 is een van meerdere artikelen en voorwaarden waarbij duidelijk de rol en taakverdeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt weergegeven. Beide zijn nodig in een gezonde relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waar samenwerken en zakelijke afspraken samen gaan.	
470	Rekentool	Proces	Er zitten meerdere formule fouten in de rekentool, kunt u deze controleren en een juiste versie opsturen?	Zie het antwoord op vraag 47.	
471	Rekentool	Proces	9 mei jl. Is er een presentatie geweest over de rekentool. Kunt u de opname hiervan delen?	De opname is gepubliceerd op Aanbestedingskalender.nl	Nee
472	Controleverklaring	eis 59	Punt 59 "Gemeenten kunnen een nieuwe controleverklaring eisen als de declaraties de definitieve productieverantwoording overschrijden."  Kan de aanbestedende dienst aangeven wat het doel is van deze eis en op welke manier deze bijdraagt aan goede hulpverlening? De productieverantwoording die voor 1 maart wordt verstuurd is een momentopname van de productie tot dan toe. Er kan altijd nog een toewijzing komen waar een declaratie voor volgt. Het opnieuw eisen van een controle bij de accountant en het opragen van een controleverklaring is ons inziens te zwaar en draagt niet bij aan accurate controle. Ook komt deze eis niet overeen met het landelijk protocol.  Wij vragen u deze eis te laten vallen om onnodige kosten aan de kant van opdrachtnemer te voorkomen.	Van de declaraties die de productieverantwoording overstijgen is niet door de accountant de prestatieverantwoording vastgesteld. Het is voor gemeenten uiteraard van groot belang om zekerheid te krijgen dat alle betaalde zorg daadwerkelijk is geleverd. Bij het afwegen van het wel of niet eisen van een nieuwe controleverklaring en een nieuwe gewaarmerkte productieverantwoording zal de Opdrachtgever rekening houden met de te maken kosten in relatie tot de mate waarin de declaraties de productieverantwoording overstijgen.	Ja
473	Tekst	5.4	Punt 2: Hier ontbreekt het laatste woord van de zin. Kunt u aangeven welk woord of woorden hier hadden moeten staan?	Om aan te sluiten bij de hulpvraag en het resultaat van de Jeugdige.	
474	Ondertekening	Proces	Kunt u aangeven op welke wijze de ondertekening moet plaatsvinden? Mogen alle documenten digitaal ondertekend worden?	Er kan ook voldaan worden met een digitale ondertekening.	
475	BIG registratienummer	eis 4	Hier wordt gevraagd om een BIG registratienummer en een SKJ registratienummer. Binnen onze organisatie zijn er in deze regio meerdere hulpverleners met deze registraties. Is het akkoord dat wij deze velden leeg laten?	In eis 4 is bepaald dat registraties door Opdrachtnemer verstrekt moeten kunnen worden. Via deze vraag is niet duidelijk wat wordt bedoeld met 'deze velden leeg laten'.	Nee
476	Inkoopdocument	6.1.1	6.1.1 Criterium normaliseren, pagina 27 en 28: Opdrachtnemer herkend zich in deze visie, maar stelt voor een toevoeging te doen. Het komt regelmatig voor dat jeugdigen een evidente ernstiger psychische stoornis hebben, die zonder behandeling leidt tot forse problemen nu en later. Altijd eerst in de directe omgeving (het sociale netwerk) van de jeugdige zoeken naar de mogelijkheden voor een oplossing kan leiden tot vertraging in het bieden van adequate hulp en het verergeren van de problematiek. Kan opdrachtgever in de visie toevoegen dat, in het geval van een verondersteld fors psychisch probleem (lees psychiatrisch ziektebeeld) er meteen professionele hulp ingezet moet worden?	Oprachtgever neemt deze suggestie niet over. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat te allen tijde gekeken wordt naar de mogelijkheden in de directe omgeving van een Jeugdige. Dit betekent niet per definitie dat er altijd inzet in de directe omgeving of vanuit het sociale netwerk mogelijk is en dat dit tot vertraging leidt in het bieden van adequate hulp.	Nee
477	Overdacht jeugdige	7.1.6	Paragraaf 7.1.6: op welke momenten kan er gedacht worden aan overdracht van een jeugdige aan een andere betrokkene (tevens in relatie tot de Overeenkomst)?	Zie eis 80.	
478	Inkoopdocument jeugdhulp regio IJsselland	5.4	De laatste zin bij kerncompetentie 2 is niet compleet. Wilt u deze aanvullen?	Zie het antwoord op vraag 13.	
479	Herstel van het gewone leven in het gewone leven	7.1.11	Paragraaf 7.1.11: allereerst is dit een heel mooi streven. Zijn er ook voorbeelden van dergelijk maatwerk?	Voor nu heeft Opdrachtgever hier geen concreet voorbeeld voor en ziet dit ook niet als noodzakelijk om aan te leveren in relatie tot deze aanbesteding.	
480	Inkoopdocument	6.1.1	6.1.1 vraag 5: Psychiatrische problemen zijn meestal niet te 'genezen' en duren meestal langer dan 2 jaar. Of een jeugdige daadwerkelijk professionele hulp nodig heeft is afhankelijk van de ernst en de duur van de (ervaren) problemen. Vaak komen (ervaren) problemen terug wanneer zich lifeevents voordoen (binnen een periode van twee jaar kunnen (ervaren) problemen bijvoorbeeld terugkeren). Kan vraag 5 realistischer beschreven worden met erkenning voor jeugdigen die niet in de definitie passen en opdrachtnemers die jeugdigen met de meest forse problematiek zien (maar waarbij de jeugdigen ook niet in 'duurzame hulpverleningstrajecten' vallen)?	We handhaven de huidige formulering van vraag 5. Uiteraard zijn er altijd uitzonderingen, maar in de regel gaan we er vanuit dat hersteltrajecten binnen 2 jaar afgerond kunnen worden.	Nee
481	Terugstorten winst	eis 36	In het Inkoopdocument is onder de algemene eisen (nummer 36) een bepaling opgenomen over %Gewinsten%. Hierin is - kort gezegd - bepaald dat met het leveren van Jeugdhulp in IJsseland in principe maximaal slechts 5% winst mag worden behaald en dat een eventueel surplus door de opdrachtnemer niet vrij besteed zou mogen worden of zelfs zou moeten worden "terug"gestort. Wij menen dat deze eis in strijd is met de beginselen van aanbestedingsrecht (waaronder in ieder geval het proportionaliteitsbeginsel) en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur (waaronder in ieder geval het evenredigheidsbeginsel en het verbod op détournement de pouvoir). Bent u dit met ons eens? Zo ja, bent u dan bereid deze bepaling uit het Inkoopdocument te schrappen? Zo nee, waarom bent u niet met ons eens? Wilt u bij uw beantwoording ook ingaan op de vraag in hoeverre de eisen en voorwaarden onder randnummer 36 van het Inkoopdocument (pagina 42 en 43) in een redelijke verhouding staan tot het voorwerp van de opdracht? Wat is met andere woorden het verband tussen deze eisen uit het Inkoopdocument en het voorwerp van de opdracht? Graag een uitgebreide toelichting.	Zie vraag 334.	Nee
482	Deelname in samenwerking met andere ondernemingen	4.1.12	Paragraaf 4.1.12 sub b: wordt hiermee onderaannemerschap bedoeld?	Ja, hiermee wordt onderaanneming bedoeld.	Nee
483	Inkoopdocument	6.1.2.	2.b Criterium locaties in de regio: Kan opdrachtgever toevoegen wat bedoeld wordt met 10 plekken beschikbaar? Locaties, bedden?	10 verblijfsplekken.	
484	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsseland	eis 19	U schrijft bij punt 19, pagina 39 van het inkoopdocument 'dit kan enkel met een geldige toewijzing'. Wordt hiermee een nieuw aangevraagde toewijzing bedoeld of een toewijzing die nog lopend was ten tijde van het beëindigen van Hulpverlening?	Beide is mogelijk.	Nee

485	Landelijke contractstandaarden	4.3	Paragraaf 4.3.3: hier wordt verwezen naar de nog uit te werken landelijke contractstandaarden en is een wijzigingsbeding opgenomen. Waarom is dit wijzigingsbeding in het Inkoopdocument opgenomen, terwijl de contractstandaarden nog niet zijn vastgesteld/herzien?	Dit is gedaan zodat Opdrachtgever de contractstandaarden kan doorvoeren in de reeds lopende overeenkomst.	
486	Inkoopdocument	6.1.2.	2.b 10 plekken beschikbaar : Wanneer opdrachtgever hier 10 verblijfsplekken bedoelt: doel is ambulantisieren en het verder terugdringen van verblijf. Opdrachtnemer wil 8 WVGZ/crisis bedden aanbesteden en zou daar dan een lagere score door krijgen. Dat is om inhoudelijke en demografische redenen niet wenselijk en geeft een (niet bedoelde) perverse prikkel om meer bedden in te zetten. Wil opdrachtgever de tekst hierop aanpassen?	De tekst wordt niet aangepast.	
487	Algemene eisen	Eis 19	Punt 19, wie zorgt voor een geldige toewijzing in deze gevallen? Is dat Opdrachtnemer, omdat deze contact moet opnemen met de lokale toegang?	De toewijzing wordt door de Toegang afgegeven. De aanvraag kan door de Opdrachtnemer gedaan worden.	Nee
488	Inkoopdocument	6.1.2	2.c criterium meerdere doelgroepen: Kan opdrachtgever deze vraag meer toelichten? Het is opdrachtnemer niet duidelijk hoe de vraag te interpreteren.	Opdrachtgever heeft de tekst aangevuld in het inkoopdocument.	Ja
489	Algemene eisen	eis 21	punt 21, pagina 39/40: In dit punt is opgenomen dat indien Opdrachtnemer een verwijzing niet accepteert, Opdrachtnemer contact moet leggen met de Verwijzer, dan wel de Toegang. Opdrachtnemer mag de Jeugdige niet loslaten tot de overdracht. Begrijp ik het goed dat de initiële Verwijzer, dan wel de Toegang in dit geval zorg draagt voor een nieuwe verwijzing naar een andere Opdrachtnemer? Hoe ver reikt deze verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer indien al voor de Toewijzing blijkt dat Opdrachtnemer niet de geschikte aanbieder is.	We hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de Jeugdige. met deze eis wordt beoogd dat de Jeugdige tijdens het proces van verwijzen en accepteren niet tussen wal en schip valt.	
490	Inkoopdocument	7.1.5	7.1.5 keuzevrijheid: 'Een overdracht van de jeugdige is altijd een warme overdracht'. Een warme overdracht hoeft en kan lang niet altijd plaats te vinden. Wanneer er zich bijvoorbeeld ingewikkelde medicatievragen voordoen na verwijzing door huisartsen kan een schriftelijke overdracht volstaan. Huisartsen willen en kunnen ook lang niet altijd een warme overdracht krijgen. Natuurlijk is opdrachtnemer van mening dat een warme overdracht vaak wenselijk is, maar de verwijzer moet dat ook willen en kunnen. Kan opdrachtgever de tekst hierop aanpassen?	Als u artikel 7.1.6. bedoelt: Wij gaan de tekst niet aanpassen. De intentie is de gezamenlijk gevoelde verantwoordelijkheid voor de Jeugdige en dat u zich er van vergewist dat de zorgcontinuïteit geborgd is. Oftewel, dat er een doorlopend zorgtraject voor de Jeugdige gegarandeerd is.	
491	Voorwaarden aan inschrijving	4.1	Paragraaf 4.1.11: Waarom is hier gekozen voor het woord Ondernemer?	U kunt hier ook Opdrachtnemer lezen.	
492	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselland	eis 34	Bij eis 34 geeft u aan dat de opdrachtgever kan afwijken tav systematiek van indexeren. Kunt u aangeven wat gronden zijn om van de eerder beschreven werkwijze af te wijken?	Zie vraag 701.	
493		Proces		Dit is geen vraag.	
494	Inkoopdocument	7.2	7.2 Tabel punt C: 'Committeren zich aan de uitwerking van het convenant'. Kan opdrachtgever duiden wat precies bedoeld wordt? Committeren aan de uitwerking betekent dat opdrachtnemer bijdraagt aan het uitwerken van het convenant?	Ja, dit klopt.	Nee
495	Contractvorm, contractduur en aantal contractpartners	4.3.3.	Op welke momenten kan er sprake zijn van een onredelijke weigering van Opdrachtnemer? Kun u wat voorbeelden noemen?	Deze tekst is overgenomen vanuit de commissie verantwoordelijk voor het opstellen van de landelijke standaarden. In beeld van de Opdrachtgever zijn voorbeelden hiervan zaken als geen zin om de systemen aan te passen etc.	
496	Periodiek overleg	4.6	Wat is periodiek in de zin van periodiek overleg volgens RSI IJsselland?	De periodiciteit van het overleg wordt bepaald in de implementatiefase in het Beheersplan.	Nee
497	Inkoopdocument	7.3	7.3. Kan opdrachtgever toevoegen dat gedurende de looptijd ook paragraaf 7.1 van het inkoopdocument kan worden aangepast? Er ontstaan gedurende de tijd altijd nieuwe inzichten.	Dit is akkoord.	Ja
498	Inkoopdocument 6.1.2. Beoordelingscriteria perceel 4	6.1.2	Wat betreft verblijf wordt gevraagd om ondersteuning van verblijf van verschillende doelgroepen of meerdere doelgroepen wordt geborgd. Wat wordt hiermee bedoeld? Wij hebben een redelijk specifieke doelgroep: jeugdigen met psychiatrische problematiek. Gaat het dan alleen om die populatie? Of om de ondersteuning van ambulante setting van deze specifieke doelgroep? Wat wordt bedoeld met borgen?	zie vraag 488	Ja
499	Inkoopdocument	7.2	7.3 Kan opdrachtgever enkele voorbeelden beschrijven van convenanten die hier bedoeld worden?	Opdrachtgever verzoekt u nogmaals de tekst nauwgezet te lezen. Er wordt één convenant opgesteld en niet meerdere.	
500	Beoordeling en gunning	6.	Paragraaf 6: Er mist een term. 'à€'na opening van de 'à€'à€' Kunt u dit aanvullen	Zie het antwoord op vraag 41.	
501	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselland	eis 37	behorende bij eis 37: Bent u het met ons eens dat onvoldoende helder is omschreven welke procedure gevolgd kan worden indien partijen het niet eens zijn (geworden) over 'de wezenlijke wijziging'. Wilt u volgende tekst overnemen? Opdrachtgever gaat met opdrachtnemers voor de percelen GGZ1,GGZ 2 en GGZ 3 na of de productiviteit kan worden verhoogd en/of overhead kan worden verlaagd zodat tarieven neerwaarts kunnen worden bijgesteld. Opdrachtnemers hebben een inspanningsverplichting om aan de onderzoeken hiertoe bij te dragen. Opdrachtgever neemt hierbij in acht dat opdrachtnemers geen vertrouwelijke bedrijfs-economische informatie van elkaar verkrijgen. Opdrachtnemer houdt bij het doen van de onderzoeken rekening met de administratieve belasting die de onderzoeken vragen en de mate van detailuitvraag. Indien Opdrachtgever overweegt tarieven neerwaarts bij te stellen zal de volgende procedure worden gevolgd. De door opdrachtgever gebruikte berekening voor de nieuwe (neerwaarts bijgestelde) tarieven zal met betrokken Opdrachtgevers tenminste drie maanden voorafgaande aan de ingangsdatum worden gedeeld. Opdrachtnemers kunnen gemotiveerd bezwaar maken volgens de vigerende klachtenprocedure.	Opdrachtgever heeft in de overeenkomst een toevoeging gedaan over de vervolgstappen bij wijziging van voorwaarden. De tekstvoorstel wordt voor een deel overgenomen met betrekking tot de administratieve lasten gedurende de overeenkomst. Verder heeft Opdrachtgever de communicatie over wijzigingen aangepast. zie hiervoor de aanpassingen in het inkoopdocument en overeenkomst.	Ja
502	Algemene Eisen	eis 10	Tabel 10 punt 5/6: niet-marktconform lijkt wat breed geformuleerd. Wat wordt hier precies mee bedoeld? In tijden van schaarste (denk aan groeiend personeeltekort) kan het kader over wat niet-marktconform is ook wijzigen.	Wat op dat moment in de markt geldt, dan wel gangbaar is.	
503	Inkoopdocument bekostiging en tarieven 9.7 (er is geen hfstk 9 om aan te klikken).	9.7.	Als de heeft van de jeugdigen een intensiteit 3,7 heeft, dan is voor deze groep 4 x 3,7 + 4 x 4,0 = 30,8 uur per dag. Per week is dat 215,6 uur. Deze zin loopt niet, wat wordt hier bedoeld?	Zie het antwoord op vraag 359.	
504	Inkoopdocument	7.3	7.3, 12 VII pagina 38 en 39: In de klachtenregeling (conform het wettelijk kader) zijn procedures ingericht. De vraag van opdrachtgever om een rapportage aan te leveren, verbeteracties en planning te rapporteren geeft extra administratieve druk en leidt niet tot het verbeteren van kwaliteit. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat dit een agendapunt is in de voortgangsgesprekken en dat wanneer de contractmanager signaleert dat het nodig is, dat dit dan alsnog gevraagd kan worden aan de opdrachtnemer?	Nee, omdat één van de doelstelling van het nieuwe inkoopmodel is om meer zicht en grip te krijgen op de kwaliteit van de jeugdhulp en klachten één van de bronnen is om dit periodiek te toetsen.	Nee
505	Algemene eisen	4.6	Op welke wijze wordt de uitvoering getoetst?	Zie eis 62, 63 en 66.	Nee
506	Convenant transformatie	7.2	Het convenant wordt in gezamenlijkheid opgesteld, maar wie neemt het eerste initiatief?	Opdrachtgever neem hiertoe initiatief.	Nee
507	Inkoopdocument 7.2. convenant transformatie	7.2	Onderdeel 7.2 (convenant transformatie) is nieuw, het is niet volledig duidelijk wat wordt geëist in dit onderdeel, maar is wel onderdeel van de aanbesteding. Wellicht handig om een vraag te stellen zoals: De gemeente stelt in onderdeel 7.2 dat het convenant transformatie onderdeel is van de overeenkomst, tegelijkertijd moet dit nog in gezamenlijkheid worden opgesteld. Als zorgaanbieder geven wij in het plan van aanpak ambulantisieren aan op welke wijze wij bij willen dragen aan ambulantisering van de jeugdzorg in de regio. Daar zullen wij ons ook aan committeren. In de tekst geeft de RSI aan het convenant in samenwerking met de zorgaanbieder op te stellen. Klopt het dat dit met de individuele zorgaanbieder is en op welk moment vinden gesprekken plaats om dit convenant nader te concretiseren?	Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet volledig maar probeert de tekst onder 7.2 beter in te leiden. Hopelijk geeft dit antwoord op uw vraag	Ja
508	wachtlijst	eis 15	U stelt dat de hulpverlener - opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de jeugdige op de wachtlijst. Hoe zien de gemeentes dit? Wilt u dit schrappen dit lijkt mij niet uitvoerbaar.	Zie de antwoorden van vraag 820 en vraag 851.	Nee
509	Convenant transformatie	7.2	eis C: Opdrachtgever en Opdrachtnemer committeren zich aan de uitwerking van het convenant. Hoe kan men zich committeren aan een convenant waarvan de inhoud nog niet bekend is? Kan dit worden geïmplementeerd?	Hier hoort te staan: ...aan het uitwerken van een convenant en het samen in uitvoering brengen van het convenant.	Ja
510	Algemene eisen	eis 14	punt 14: VOG-plicht geldt volgens de Jeugdwet slechts voor vrijwilligers die regelmatig actief zijn in de hulpverlening. Waarom wordt hier de keuze gemaakt om af te wijken van de Jeugdwet en wordt hier niet dezelfde lijn ingezet als de Jeugdwet?	conform artikel 4.1.6 geldt dit voor alle medewerkers en niet allen voor vrijwilligers	
511	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselland	eis 38	behorende bij eis 38: er wordt uitgebreid beschreven wat de werkwijze door de opdrachtgever is bij een geconstateerde omzetting. Wat wordt de werkwijze door de opdrachtgever bij een geconstateerde omzetting?	Zie vraag 749.	
512	Algemene eisen	eis 15	punt 15 welke normen worden gehanteerd (in samenspraak)?	Zie lid iii. De normen worden bepaald in het Beheersplan. Zie eis 66 en paragraaf 4.6.	Nee
513	Inkoopdocument	eis 12	7.3 eis 12: Opdrachtnemer toetst nog of wet- en regelgeving vraagt dat en hoe opdrachtnemer hierop rapporteert aan opdrachtgever. Is het akkoord over eis 12 in de tweede vragenronde nog een vraag over te stellen?	Ja dat is toegestaan.	

514	Eis 47	eis 47	1. Wilt u toevoegen aan eis 47 de volgende zin aan het einde toevoegen: 'of binnen 5 werkdagen na ontvangst van 301 bericht als de toewijzing voor aanvang zorg al binnen is'. 2. Wilt u werkdagen ipv dagen opnemen?	1. Dergelijke uitzonderingsgevallen zullen worden uitgewerkt in het Regionaal Administratie Protocol (RAP). 2. Akkoord, we zullen 'dagen' aanpassen naar 'werkdagen'.	Ja
515	Inkoopdocument 7.2. punt 33	eis 33	De gemeente stelt 'Opdrachtnemer start niet eerder met de hulp alvorens daar door middel van een Toewijzingsbericht (JW301) toestemming voor is gegeven.' Wat is op dit moment de looptijd van het afgeven van JW301 berichten? Zijn de gemeenten in staat voldoende snelheid te waarborgen in dit proces en indien dit (tijdelijk) niet het geval is, wat is dan de oplossing om hulp aan de jeugdige niet te laten stagneren?	Zie antwoord 265 en eis 45. In eis 43 zijn de reactietermijnen opgenomen, waaronder het tijdig Toewijzen via het 301 bericht door de gemeenten. Het monitoren van deze afspraak wordt onderdeel van het Beheersplan. Indien de hulp stagneert doordat de Toewijzing te lang duurt, kan Opdrachtgever in overleg gaan met de Toegang om de continuïteit van de jeugdhulp te waarborgen.	Nee
516	Overeenkomst	III	4.3.1 Artikel 2 lid 3: elke toewijzing moet worden geaccepteerd door Opdrachtnemer. Is het mogelijk om hier een uitzondering op te nemen in het kader van zwaarwegende belangen of als Opdrachtnemer niet de geschikte aanbieder is?	Wij kunnen het artikel niet vinden, maar zie ook eis 78.	
517	Overeenkomst	III	Artikel 2 lid 4: Is er direct sprake van een tekortkoming op het moment dat er niet kan worden voldaan aan lid 3?	Het niet kunnen voldoen aan artikel 2 lid 3 betekent op zichzelf al een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Deze tekortkoming komt niet tot stand middels artikel 2 lid 4.	Nee
518	Inkoopdocument	eis 15	7.3 eis 15 iv: 'Melden aan opdrachtgever overschrijding van de normen van wachtlijsten': Kan opdrachtgever definiëren hoe vaak er gemeld moet worden aan opdrachtgever? In de jeugd GGZ zijn (helaas) vaak lange wachtlijsten die ook langere periodes te lang blijven.	De periodiciteit van melden wordt bepaald in het Beheersplan dat wordt gemaakt in de Implementatie.	Nee
519	Overeenkomst	III	Artikel 4: de looptijd komt niet overeen met de looptijd in het Inkoopdocument (paragraaf 4.3.1.1.). Wat is hiervan de reden?	De termijn zal worden aangepast.	Ja
520	Overeenkomst	III	artikel 7: Welke kwaliteitseisen worden hiermee bedoeld?	Alle kwaliteitseisen genoemd het Inkoopdocument met bijlagen	
521	Inkoopdocument 8.6. bekostiging en tarieven	8.6	De gemeente schrijft: "De functie Jeugdzorgwerker A is in de Beroepslijst zowel in tariefgroep 3 als in tariefgroep 4 opgenomen. Het gebruik van de functie Jeugdzorgwerker A is voorbehouden aan. Voor andere geldt altijd dat de Jeugdzorgwerkers A vallen in tariefgroep 3." Deze zin is incompleet, kan de RSJ dit corrigeren?	Zie het antwoord op vraag 44.	
522	Overeenkomst	III	artikel 9 lid 6: wanneer kan er sprake zijn van Jeugdhulp die niet in overeenstemming met een Opdracht is verleend?	Met Opdracht wordt hier bedoeld de zorg zoals toegewezen middels een IJW301 toewijzingsbericht. Alle zorg waarvoor geen 301 is afgegeven is Jeugdhulp die niet in overeenstemming met een Opdracht is verleend. Er bestaat dus geen recht op betaling van Jeugdhulp waarvoor geen 301 bericht is afgegeven.	Nee
523	Inkoopdocument	eis 15	7.3, eis 15 iv: Is het begrip 'wachtlijden' een betere beschrijving? Dat is ook waar de treeknormen over gaan.	Nee. In de eis worden beide beschrijvingen gebruikt om zowel inzicht als sturing te krijgen over de wachtlijden en de wachtlijsten.	Nee
524	Overeenkomst	III	artikel 11 lid 1 sub b: welke kwaliteitseisen worden hiermee bedoeld? Alle eisen zoals genoemd/bijgevoegd bij deze Opdracht?	Alle kwaliteitseisen genoemd het Inkoopdocument met bijlagen.	
525	Inkoopdocument	eis 19	7.3, eis 19: Opdrachtgever schrijft: hervatting hulpverlening wanneer de jeugdige behoefte heeft aan dezelfde hulp. Behoeft vindt opdrachtnemer niet het juiste woord en stelt voor het woord behoefte te veranderen in noodzaak. We zien in de praktijk regelmatig dat ouders/jeugdige graag langer en meer hulp willen dan nodig en die behoefte moet niet leidend zijn. Wil opdrachtgever de tekst hierop aanpassen?	Zie vraag 421.	Ja
526	Overeenkomst	III	artikel 14 lid 2: kan het laatste deel van de zin als volgt worden aangepast?: door of namens Opdrachtnemer in het kader van Opdrachten verleende Jeugdhulp, welke voortvloeien uit onderhavige Overeenkomst.	zie antwoord op vraag 87.	
527	Inkoopdocument 9.6 verwijzen	9.6	De gemeente stelt 'Een zorgtoewijzing Wonen / Verblijf betekent altijd dat een Jeugdige (tijdelijk) uithuisgeplaatst wordt.' Binnen de GGZ kan het voorkomen dat in het kader van behandeling verblijf noodzakelijk is, of noodzakelijk is doordeweek. Dat betekent niet dat een jeugdige ook uithuisgeplaatst wordt of dat dit noodzakelijk is. Kan de gemeente nader toelichten wat wordt bedoeld in deze passage?	Als een Jeugdige langer dan 24 uur niet thuis is valt het onder de categorie verblijf/uithuisplaatsing (al dan niet tijdelijk).	
528	Overeenkomst	III	Algemeen: In de overeenkomst heeft Opdrachtgever meerdere mogelijkheden om Opdrachtnemer aan te spreken. Hoe zit dit andersom?	Zie 4.1.11 klachtenprocedure. Daarnaast handelt het RSJ IJsseland, net als nu, volgens het klachtenreglement GR RSJ IJsseland. Zie <a href="https://www.rsj-ijsseland.nl/rsj-ijsseland/service-klachten">https://www.rsj-ijsseland.nl/rsj-ijsseland/service-klachten</a> .	Nee
529	Inkoopdocument	eis 20	7.3, eis 20: Het overdragen van het complete dossier: Hieraan zitten haken en ogen die opdrachtnemer in de korte tijd van eerste vragen stellen nog beter wil onderzoeken/checken. Vraag aan de opdrachtgever: wilt u er rekening mee houden dat opdrachtnemer in vragenronde twee hier vragen over stelt?	Dit is akkoord.	
530	Salarisshoogtes prijsspeel 2023	Algemeen	Worden de tarieven nog herberekend op basis van de laatste salarisstijgingen op basis van de nieuwe jeugdzorg CAO? Dit geldt voor ambulant, dagverblijf en de intensiteiten.	De tarieven zijn al herberekend op alle in de onderhandelingsakkoorden opgenomen loonsverhogingen.	
531	regel 19	eis 19	U stelt dat de hulpverlening opgestart moet worden wanneer er na beëindiging minder dan 4 maand is geleden. Stelt de RSJ hiermee dat het personeel van de zorgverlener altijd ruimte moet houden voor terugval van een cliënt na afronding van zorg? Dit lijkt ons niet reëel.	Zie vraag 421.	Ja
532	Inkoopdocument	eis 21	7.3, eis 21 pagina 39 en 40: Veel verwijzingen door wettelijk verwijzers worden door opdrachtnemer afgewezen i.v.m. een te lichte zorgvraag. De eis om de jeugdige vast te houden gaat vragen om een enorme (niet vergoede) inzet van hoogopgeleide medewerkers om jeugdigen 'vast te houden'. De eis die opdrachtgever stelt moet naar inzicht van de opdrachtnemer bij (wettelijk) verwijzer liggen. Kan opdrachtgever de tekst hierop herzien?	Opdrachtgever acht deze eis proportioneel en zal deze niet veranderen. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid om Jeugdigen niet los te laten tot een ander deze vast heeft. Hier is vorig jaar aan toegevoegd dat u contact mag opnemen met de Toegang wanneer dit via de Wettelijk verwijzer niet het gewenste effect of reactietermijn kent.	
533	Inkoopdocument	3.2.	3.2 Voorzieningsfinanciering: Kan deze voorzieningsfinanciering ook toegepast worden voor een andere vorm van jeugdhulp, wanneer opdrachtgever en opdrachtnemer dat gezamenlijk wenselijk vinden?	Ja, dit is opgenomen in paragraaf 4.3.2.	
534	Inkoopdocument	3.3. en 3.4.	3.3 en 3.4, Planning Nvl 2 en nota van inlichtingen: Voor het stellen van vragen voor de Nvl ronde 2 zijn vier werkdagen beschikbaar. Dat is te kort wat opdrachtnemer betreft. Kunt u de periode van vragen stellen ronde twee verlengen met 5 werkdagen?	Nee, de data worden niet aangepast.	
535	Functie Jeugdzorgwerker A	8.6	De zin over de functie Jeugdzorgaanbieder is niet afgemaakt in het inkoopdocument. Het gebruik van de functie Jeugdzorgwerker A is voorbehouden aan systeemaanbieders. Klopt de zin op deze manier?	Dit klopt.	Ja
536	Inkoopdocument	Proces	3.3 Deadline bezwaartermijn: We verzoeken u de deadline van de bezwaartermijn (van 20 juli tot 23 augustus) met ten minste drie weken naar achteren op te schuiven, aangezien die periode nu in de zomervakantie valt. Zodat opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om een zorgvuldig bezwaar in te kunnen dienen (indien noodzakelijk). Bent u hiertoe bereid?	Inschrijvers in alle percelen behalve perceel 4 krijgen een herstel mogelijkheid. De sluitingsdatum voor de hernieuwde Inschrijving is maandag 4 september 2022 om 12:00. Inschrijvers dienende aan te geven welke documenten gewijzigd zijn en de gewijzigde onderdelen in de documenten in een andere kleur weer te geven. De bezwaartermijn geldt van 23 augustus 2022 en geldt alleen voor Perceel 4 en deze zal niet worden aangepast.	
537	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsseland	8.4	behorende bij 8.4. verwijzen: Opdrachtgever stelt voor de ingangsdatum in samenwerking met een afvaardiging van Gemeenten en huidige gecontracteerde aanbieders het definitieve verwijsproces op. Betekent dit dat de samenwerkingsgroep rond keuzebudgetten gedurende de aanbestedingsperiode actief kan blijven?	Ja.	Nee
538	Inkoopdocument	4.3	4.3.2 Kunt u aangeven waar u hier met beschikbaarheidsvergoeding op doelt?	Wanneer het een specifieke hulpvorm Ambulant, en/of wonen/verblijf, betreft die niet kan worden geleverd zonder een zekere mate van beschikbaarheidsvergoeding die niet wordt gedekt vanuit de reguliere bekostiging onder een of meer van de percelen.	
539	Consultatie zonder toewijzing	8.6.1	Hoe ziet het administratieve proces bij consultatie zonder toewijzing eruit? Gaat de facturatie van deze vorm van consultatie buiten het berichtenverkeer om?	Zie het antwoord op vraag 288.	Nee
540	Inkoopdocument	4.3	4.3.2 aanvullende financiering bij beschikbaarheidsvergoeding: Valt hier bijvoorbeeld de huidige beschikbaarheidsvergoeding van ligdagen ook onder?	Wanneer het een specifieke hulpvorm Ambulant, en/of wonen/verblijf, betreft die niet kan worden geleverd zonder een zekere mate van beschikbaarheidsvergoeding die niet wordt gedekt vanuit de reguliere bekostiging onder een of meer van de percelen. Opdrachtgever heeft binnen de kader van deze inkoop geen waardeoordeel of dit ook uw voorbeeld betreft.	
541	Inkoopdocument	5.3.1	5.3.1 De gevraagde ratio's zijn voor veel opdrachtnemers niet haalbaar gebleken in de afgelopen jaren. Met welk doel dienen aanbieders aan deze normen te voldoen?	Zie vraag 171.	Nee
542	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsseland	8.6	behorende bij 8.6: in de tabel ontbreekt TG7. Zou u die nog kunnen toevoegen aan de tabel?	Zie het antwoord op vraag 2.	
543	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsseland	8.6	behorende bij 8.6: Het gebruik van functie Jeugdzorgwerker A is voorbehouden aanâ€¦ Klopt het dat deze zin nog niet af is? Zou u deze verder willen formuleren?	Zie het antwoord op vraag 44.	Ja
544	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsseland	8.6	behorende bij 8.6., punt 2: U beschrijft dat bij de inzet van ambulante hulpverleners uitdrukkelijk de behoefte van de client en het gewenste resultaat leidend is en niet de beschikbaarheid van ambulante hulpverleners. De lokale toegang is hierin bepalend. Bent u het eens met het feit dat het ook aan de organisatie is om te bepalen welke medewerker het meest passend is bij de hulpvraag?	Zoals in artikel 8.4 beschreven, bepaalt de Opdrachtnemer welke Hulpverlening nodig is om aan het resultaat te werken. De Opdrachtnemer heeft binnen de afgegeven verwijzing de vrijheid om te doen wat nodig is, de zin 'de lokale toegang is hierin bepalend' wordt verwijderd uit het inkoopdocument.	Ja

545	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselland	8.6	Behorende bij 8.6: U schrijft: Indien onduidelijk blijft in welke tariefgroep een ambulante hulpverlener valt, dan kan Opdrachtnemer hierover in overleg treden met de opdrachtgever. Kunt u aangeven met wie wij concreet contact op kunnen nemen als wij hierover vragen hebben?	Bij twijfel in welke tariefgroep een ambulante hulpverlener valt, kan worden overlegd met het RSJ IJsselland via contractbeheer@rsj-ijssel.nl.	Ja
546	Inkoopdocument	5.3.1	5.3.1 Wat gebeurt er wanneer opdrachtnemers niet aan de gevraagde ratio's voldoen?	Zie het antwoord op vraag 169.	Nee
547	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselland	5.3.1	U vraagt de aanbieder over de jaren 2019 t/m 2021 aan te tonen dat de rentabiliteit, solvabiliteit en liquiditeit van voldoende niveau zijn en de winsten niet maatschappelijk onverantwoord hoog. Daarnaast wat de stand van de vlottende activa en de liquide middelen, de totaal aan overige kortlopende schulden, het totaal aan activa en het eigen vermogen per 31 december van de genoemde boekjaren. In welke vorm moeten we dit aantonen? We zien nl. wel een tabel op pagina 23 maar geen format waarin dit is in te vullen.	Zie het antwoord op vraag 130.	Nee
548	Inkoopdocument	6.1.1	6.1.1 vraag 3: Kan de opdrachtgever expliciet maken wat met deze vraag bedoeld wordt?	Elke opdrachtgever werkt vanuit de kennis en methoden van erkende interventies. Met deze vraag wordt u gevraagd hoe u dit als organisatie geborgd heeft bij de uitvoering van jeugdhulp en/of hoe dit praktisch wordt toegepast.	
549	Inkoopdocument	6.1.2	6.1.2 Regionale doelen. Punt C: Bedoelt men hiermee hoe we ervoor zorgen dat behandelaren voldoende kennis/expertise in huis hebben en houden om verschillende doelgroepen te kunnen behandelen?	Zie vraag 488	Ja
550	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselland	eis 9	behorende bij eis 9: U noemt dat in uitzonderlijke situaties dwang kan worden toegepast in het kader van de Wvvgz vanaf 16 jaar. De genoemde leeftijd is onjuist. De Wvvgz kent geen minimale leeftijdsseisen voor het toepassen van verplichte zorg bij een crisismaatregel of zorgmachtiging. Wilt u "vanaf de leeftijd van 16 jaar" schrappen?	Akkoord.	Ja
551	Inkoopdocument	eis 21	7.3, eis 21 pagina 39 en 40: Een verwijzing mag niet worden geweigerd op gronden vanaf. Opdrachtnemer is voor alle inclusie en fel tegen discriminatie op welke grond ook. Voor de duidelijkheid: leeftijd is in principe tot 18 jaar en de somatische gezondheidstoestand moet het wel toelaten dat hulp verlenen mogelijk is voor zowel jeugdige als voor de opdrachtnemer. Kunt u de eis in die zin nuanceren?	Opdrachtgever stemt in met de nuancering omtrent de gezondheidstoestand. Middels instemming via de NvI en past de tekst hierop niet aan in het inkoopdocument.	
552	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselland	eis 15	behorende bij eis 15: Wij worden primair verantwoordelijk gesteld voor de veiligheid van de Jeugdige die op de wachtlijst staat. In 7.1.6 staat dat over zorgcontinuïteit dat elke betrokken partij de Jeugdige niet loslaat tot een andere betrokken partij de Jeugdige vastheeft en zorg dient te dragen voor een warme overdracht. Impliceert dat een plaats op onze wachtlijst betekent dat wij de Jeugdige al vast hebben?	Een plaatsing op de wachtlijst impliceert dat u de Jeugdige geaccepteerd heeft en dat u de Jeugdige al 'vast' heeft.	Nee
553	Inkoopdocument	eis 20	7.3, eis 20: Overdragen complete dossier: Opdrachtnemer gaat ervan uit dat u bedoelt dat alle voor een vervolgtraject inhoudelijk relevante informatie wordt gedeeld met de volgende aanbieder. Kunt u dit bevestigen?	Dit klopt.	
554	Inkoopdocument	eis 21	7.3, eis 21: Meldingsplicht doorverwijzing: aan wie moet gemeld worden?	U meldt altijd aan de Wettelijke verwijzer of u de Jeugdige al dan niet geaccepteerd heeft.	
555	No show groepsaanbod	8.7.	De regeling no show is op basis van bijeenkomsten met aanbieders aangepast. Zoals in deze bijeenkomsten benoemd is het niet mogelijk om een behandelplek op de dagbehandeling te vullen voor één dag of één week. Ook als deze langer dan 24 uur van te voren is afgezegd worden. De opdrachtnemer moet nog steeds hetzelfde personeel inzetten. 1. Wilt u de zin 'afzeggingen >24 uur van de te voren mogen niet worden gedeclareerd' verwijderen? 2. Of wilt u alsnog een 90% bezettingsgraad meenemen in de tariefbepaling?	Nee, wij achten een termijn van <24 uur redelijk. Deze regel wordt in de zorg breed gehanteerd.	
556	Inkoopdocument	8.7.	8.7 groepsaanbod: Aangezien het ons niet duidelijk is wat er onder groepsaanbod valt nemen wij de ruimte om hier in de tweede vragenronde meer vragen over te stellen. Wilt u daar rekening mee houden?	Dit is akkoord.	
557	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselland	eis 32	behorende bij eis32: We zien dat de GGZ crisisroute buiten kantooruren ontbreekt. Wilt u die toevoegen?	Ja. Het Inkoopdocument wordt hierop aangepast.	Ja
558	Inkoopdocument	eis 23	7.3, eis 23: De eis is voor opdrachtnemer niet duidelijk. Kan opdrachtgever deze eis nader toelichten?	Het betreft hier voorzieningen binnen het perceel voorzieningfinanciering. de eis wordt gespecificeerd	Ja
559	niet ingeroosterde inzet dagbehandeling	Algemeen	Is het correct dat niet ingeroosterde inzet van de gedragswetenschapper voor bijvoorbeeld diagnostiek tijdens de dagbehandeling wel mag worden gedeclareerd als ambulante jeugdhulp?	Ja, de gedragswetenschapper is een hulpverlener die cliëntgebonden tijd mag declareren. Maar, inderdaad niet als de gedragswetenschapper op dat moment al betaald wordt via zijn of haar betrokkenheid bij verblijf of dagverblijf.	
560	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselland	eis 50	behorende bij eis 50: Waarom creëert u hier een opt-outregeling voor informatie waarvoor toestemming nodig is om deze aan de Gemeente of RSJ IJsselland te verstrekken? Het Gezinsplan kan niet aan de Gemeente of RSJ IJsselland worden verstrekt als de Jeugdige of zijn of haar wettelijk vertegenwoordigers daarvoor geen toestemming geven (Nee, tenzij toestemming) Een opt-outregeling betekent dat er een privacyverklaring kan worden ingevuld in de situatie dat het verstrekken in beginsel wettelijk verplicht is en iemand daar bezwaar tegen kan maken (Ja, tenzij een privacyverklaring). Een voorbeeld daarvan is de eerdere tijdelijke regeling waarbij iemand bezwaar kon maken tegen de plaatsing van de diagnosecode op de declaratie (artikel 6a.2 in <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2015-24278.pdf">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2015-24278.pdf</a> ). Het invullen van een privacyverklaring in een Nee, tenzij - situatie is overbodig. Iemand hoeft het weigeren van toestemming niet schriftelijk vast te leggen. Wilt u deze eis schrappen?	De schriftelijke vastlegging van het weigeren van toestemming (de privacyverklaring) kan in het kader van de materiele controle door de gemeente worden opgevraagd, mits daarbij wel de neergelegde procedure in acht wordt genomen.	Nee
561	Inkoopdocument	eis 28	7.3, eis 28: Leest opdrachtnemer het goed dat alleen wanneer de inschatting is dat er na het 18e jaar jeugdhulp nodig is, er een toekomstplan gemaakt moet worden?	Nee er moet altijd een toekomstplan opgesteld worden. Indien de inschatting is dat er aanvullende hulp nodig is dan bespreekt de Opdrachtnemer dit met de verantwoordelijke gemeente.	
562	Inkoopdocument 5.5.1.2 Keurmerk gezinshuis en zorgboerderij	5.5.1.1. en 6.1.	A. Wij begrijpen dat inschrijvers die alleen op dit perceel inschrijven zich kunnen kwalificeren met de hier genoemde keurmerken en dat overige inschrijvers (die ook zorg leveren in perceel 1 t/m 7) zich kwalificeren met de keurmerken zoals beschreven onder 5.5.1.1 Kwaliteitsstelsel. Is dit juist? B. Ons inziens is er voor inschrijvers op alleen perceel 8 geen gunningscriterium beschreven. Onder 6.1 Gunningssystematiek schrijft u dat inschrijvers voor de percelen 6,7 en 8 hebben zich tevens voor één van de percelen 1 t/m 5 ingeschreven waarbij het PvA Normaliseren is beoordeeld. Dit geldt echter niet voor gezinshuizen die alleen op perceel 8 inschrijven. Hoe wordt dit type inschrijver beoordeeld?	A. U schrijft onder A niet welk perceel u op doet. B. De tekst is aangepast onder 6.1. Bent u gezinshuis en schrijft u niet in op een van de ambulante percelen 1 t/m 5 dan hoeft u geen plan van aanpak in te dienen en volstaat het voldoen aan uitsluitingsgronden en selectiecriteria.	
563	Inkoopdocument	eis 32	7.3, eis 32: In deze eis mist dat Karakter de achterwachtfunctie vervult. Kunt u overwegen dit toe te voegen?	Ja. Het Inkoopdocument wordt hierop aangepast.	Ja
564	Inkoopdocument 5.5.1.2 Keurmerk Zorgboerderij	9.2.3.	Terecht merkt u op dat zorgboerderij een brede term is. Er zijn zorgboerderijen met wonen die functioneren als (een soort) gezinshuis. Er zijn ook zorgboerderijen die functioneren als een kleinschalige zorginstelling met woonzorg. Het lijkt ons niet redelijk om deze laatste soort op voorhand uit te sluiten van de hogere intensiteiten. Dit des te meer omdat een duidelijke definitie van Zorgboerderij ontbreekt. Wij verzoeken u om de keuze aan de inschrijvers te laten welke soort woonvorm de meest passende is bij het eigen aanbod.	Als er voor de invulling van de groepsbeleiding géén beroep wordt gedaan op de eigenaren van de zorgboerderij / ondernemers en alle diensten 24/7 volledig worden bezet met personeel in loondienst, kan de woonzorg op een zorgboerderij worden gezien als reguliere groep. In dat geval kan gebruik worden gemaakt van de rekentool wonen/verblijf.	
565	Toetsing	eis 76	Wanneer is toetsing buiten proportioneel? En wie bepaalt of dit buiten proportioneel is?	Hier zijn geen exacte voorbeelden van. Wel wil Opdrachtgever ellenlange invullingen voorkomen.	
566	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselland	8.6	behorende bij 8.6: Wilt u evaluatiemomenten in bouwen als het gaat om de tarieven? In de komende 2-8 jaar kunnen de kosten zich ontwikkelen voor aanbieders, bijvoorbeeld door een nieuwe CAO (voor de CAO GGZ zal in de verleningsperiode een nieuwe CAO worden afgesloten). Door evaluatiemomenten in te bouwen kan worden getoetst of de tarieven nog steeds reëel zijn.	Nee, wij bouwen geen evaluatiemomenten in. Wel zijn wij voornemens om de cao-loonstijgingen te volgen conform de indexering	Nee
567	Inkoopdocument 5.4 Geschiktheidseis technische en beroepsbekwaam heid, Kerncompetentie 2: Hulpverlening is kwalitatief op orde	5.4	U stelt hier dat de referentieopdracht betrekking moet hebben op het werken volgens de nauwe definitie van erkende interventies (NJI en/of kenniscentrum LVB). U geeft echter op pagina 19 aan dat het werken volgens deze interventies optioneel is en eventueel voor extra vergoeding in aanmerking komt. Wij zien dit dan ook niet als passende kerncompetentie, zeker gezien het feit dat beide lijsten van interventies helemaal niet dekkend zijn voor alle soorten ondersteuning / doelgroepen die in het jeugddomein geleverd worden. Mogen wij deze kerncompetentie lezen als dat de referent verklaard dat hij / zij in algemene zin tevreden is met de zorginhoudelijke prestaties van inschrijver?	De referent verklaart dat hij of zijn tevreden is met de dienstverlening die hoort bij dit perceel. Benoem hier welk perceel het betreft.	
568	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselland	eis 72	behorende bij 8.8, eis 72: Volgens ons worden budgetten nader bepaald in de samenwerkingsgroep keuzebudgetten, waaronder het budget voor de huisartsenverwijzing. Wilt u de tekst daarop aanpassen?	dit klopt, wel wordt het grens van 8000 euro aangehouden. vanuit de samenwerking kunnen er uitzonderingen naar voren komen voor deze grens. opdrachtgever past de tekst hier niet op aan.	Ja

569	Inkoopdocument	eis 34	7.3, eis 32: Jaarlijkse indexering: Opdrachtgever is voornemens haar tarieven jaarlijks te indexeren. Leest opdrachtnemer goed dat dit betekent dat de tarieven jaarlijks worden geïndexeerd conform de tekst bij punt 34?	Dat klopt. Jaarlijks zal er worden geïndexeerd.	Nee
570	Inkoopdocument	eis 36	7.3, eis 36: In de tekst wordt artikel 3.8 van de wet op de inkomstenbelasting 2001 geschreven. Klopt het dat dit voor ZZP'ers geldt en zo nee; kunt u het nader duiden?	Deze definitie geldt voor alle Opdrachtnemers. Dit kan ook gelezen worden als "Netto winst = resultaat boekjaar = totale opbrengsten minus totale lasten". Zie vraag 745.	
571	Inkoopdocument	eis 77	behorende bij 8.8, eis 77: Bedoelt u met aanmelding bij de Toegang het verzoek tot zorgtoewijzing?	Klopt, er wordt met aanmelding bij de toegang inderdaad het verzoek tot zorgtoewijzing bedoelt. We zullen dit duidelijk formuleren in het Inkoopdocument.	Ja
572	Inkoopdocument	eis 43	7.3, eis 43 : Opdrachtnemer houdt zich aan de termijnen van het SAP. Vraag aan de opdrachtgever om aan deze eis toe te voegen dat ook de gemeenten zich aan de termijnen houden. Kunt u dat toevoegen?	Ja, er wordt toegevoegd dat ook gemeenten zich aan de termijnen van het SAP houden. Het Inkoopdocument wordt aangepast.	Ja
573	Inkoopdocument	eis 87	behorende bij 8.8, eis 87: In de Jeugdwet (art. 7.3.10) en de WGBO (art. 7:460 BW) is voorzien in de wettelijke bevoegdheid om de verlening van jeugdhulp, c.q. behandelingsovereenkomst te beëindigen wegens gewichtige redenen. U heeft dit juist weergegeven in Eis 86. Met Eis 87 sluit u deze bevoegdheid uit. U vereist namelijk voorafgaande instemming van de Toegang voor het uitvoeren van een zelfstandige wettelijke bevoegdheid van de aanbieder. Wilt u de eis van voorafgaande instemming schrappen? Daar waar de hulpverlening moet worden voortgezet of overgedragen zullen wij, in overleg met de Jeugdige en/of Wettelijke vertegenwoordigers, uiteraard contact op nemen met de Toegang over het vervolg.	In art. 7.3.14 van de Jeugdwet staat de beëindiging jeugdhulp wegens gewichtige redenen opgenomen in analogie aan art. 7:460 BW. Dit is inderdaad een zelfstandige bevoegdheid van u als jeugdhulpverlener. Als u als jeugdhulpverlener besluit de jeugdhulp te beëindigen op grond van art. 7.3.14 dan is daarmee de aanspraak op deze hulp nog niet aangetast. Deze aanspraak volgt namelijk uit het besluit van het college van de gemeente en voor het beëindigen van deze aanspraak dient er nog een beëindigingsbeschikking af te moeten worden gegeven. De gemeente is verantwoordelijk voor de jeugdhulp en een goede afstemming over het beëindigen van zorg op grond van gewichtige redenen door u als jeugdhulpverlener met de toegang is onmisbaar, derhalve is deze eis opgenomen. De verwoording van deze eis zal echter worden aangepast om de zelfstandige bevoegdheid van u als zorgaanbieder hierin te verduidelijken.	Ja
574	Evaluatie voortgang	eis 83	Als een jeugdige langer dan twee jaar binnen een pleeggezin woont, wordt de halfjaarlijkse evaluatie omgezet naar een jaarlijkse evaluatie. Wilt u deze uitzondering toevoegen aan eis 83?	Bij langdurige jeugdhulp is het voorstelbaar dat evaluatie na het eerste jaar jaarlijks plaatsvindt.	Nee
575	Inkoopdocument	eis 45	7.3, eis 45: Kan opdrachtgever nader duiden wat bijzondere omstandigheden zijn waardoor toestemming uitblijft?	1. Een grote storing of landelijke freeze in het berichtenverkeer waardoor langdurig het verzenden van berichten niet mogelijk is. 2. Het uitvallen van het softwarepakket aan de kant van de Gemeente of de Opdrachtnemer. 3. Capaciteitsproblemen in de backoffice/frontoffice bij de Gemeente of de Opdrachtnemer. 4. Onduidelijkheid in de af te geven zorgproducten (administratie) maar niet over de inhoud van de zorg.	
576	Inkoopdocument	eis 60	7.3, eis 60 punt 2: op welke criteria beoordeelt opdrachtgever de prestaties?	Zie het antwoord op vraag 143.	Nee
577	Inkoopdocument	eis 60	7.3, eis 60: Wat zijn de criteria/de gronden wanneer opdrachtgever ervoor kiest om bewijslast en sturingsinformatie op te vragen?	Zie eis 66. In de implementatiefase wordt een Beheersplan opgesteld, met daarin de criteria en gronden om bewijslast en sturingsinformatie op te vragen.	Nee
578	Inkoopdocument	eis 88	behorende bij 9.6 (p.59) en behorende bij 9.8. (p.63) eis 88: Verwijzen naar een verblifplek is voorbehouden aan de GI of de Toegang. Wij verzoeken u de verwijsmogelijkheden voor Jeugd-ggz te verruimen naar ambulante behandelaars in de JGGZ, in samenspraak met de behandelaars in de klinische setting. Zij zijn met name deskundig om te bepalen of tijdelijke opname in de JGGZ noodzakelijk en effectief is, waarbij altijd terughoudendheid wordt betracht om een kind op te nemen. Bovendien moet dit vaak snel gebeuren. De huisarts, de jeugdarts en de medisch specialist zijn bovendien bevoegd om te verwijzen naar alle noodzakelijke vormen van jeugdhulp, dus ook naar een klinische opnameplek. Die sluit u hiermee uit en dit is in strijd met de Jeugdwet. Wilt u dit aanpassen en opnemen in de definitieve verwijspprocedure die nog wordt opgesteld?	We gaan het Inkoopdocument niet aanpassen op dit punt. De toegang tot jeugdhulp via de Wettelijk verwijzers is geborgd, waarmee voldaan wordt aan de Jeugdwet. Voor wonen/verblijf is bewust de extra betrokkenheid van de Toegang opgenomen.	Nee
579	Inkoopdocument	eis 61	7.3, eis 61: Zoals de eis nu is gedefinieerd kan opdrachtgever ongelimiteerd informatie vragen aan de opdrachtnemer. Hoe limiteert opdrachtgever de vraag en voldoet zij aan redelijkheid, billijkheid en proportionaliteit?	hier houdt Opdrachtgever zich als overheidsinstantie altijd aan	Nee
580	Inkoopdocument	eis 66	7.3, eis 66: Het beheersplan wordt integraal onderdeel van het inkoopdocument. De KPI's en normen zijn daarmee nu niet helder. Onderschrijft opdrachtgever dat KPI's, normen, beheersinstrumenten en maatregelen alleen in consensus tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld kunnen worden?	Nee. Opdrachtgever heeft vanuit de Jeugdwet een andere verantwoordelijkheid dan Opdrachtnemer, onder andere voor een goed functionerend en houdbaar jeugdinstel en het inkopen van voldoende, kwalitatief goede, doelmatige en doeltreffende Jeugdhulp. Opdrachtgever beslist over het Beheersplan en streeft naar maximale consensus hierover met Opdrachtnemers.	Nee
581	Inkoopdocument	9.6	behorende bij 9.6 wvvgz: U noemt hier dat een jeugdige vanaf 16 jaar op grond van de Wvvgz verplichte kan worden opgenomen. Dit is onjuist. In de Wvvgz is geen leeftijdsongrensdens voor verplichte zorg opgenomen. Wilt u de leeftijd schrappen?	De tekst wordt hierop aangepast.	Ja
582	Inkoopdocument	8.4	8.4, verwijzen: Het door de wettelijk verwijzer bepaalde resultaat en budget is dwingend. Gedurende een behandeltraject blijkt regelmatig dat er meer of minder zorg nodig is. Kan de opdrachtgever ervoor zorgen dat 1) het resultaat in gezamenlijkheid tussen verwijzer en opdrachtnemer bepaald wordt en 2) dat in het geval van iedere opdrachtnemer minimaal 80% van de budgetten toereikend worden vastgesteld?	Vraag 1) Daar waar noodzakelijk wordt er vooraf afstemming gezocht met de Opdrachtnemer voor het vaststellen van het resultaat en budget. Vraag 2) Bij de keuze van het standaardbudget wordt door de Toegang ingeschat hoeveel budget toereikend is om het beoogde resultaat te bereiken. Daarbij geldt geen norm van 80%.	Nee
583	Inkoopdocument	8.4	8.4 verwijzen: Opdrachtgever maakt het onderscheid tussen begeleiding en behandelen. Er zijn jeugdigen die een heel lange behandeling vragen, waarin het woord begeleiding niet passend is. Kan opdrachtgever de tekst hierop aanpassen?	Opdrachtnemer ziet geen reden om de tekst aan te passen.	
584	Inkoopdocument	1.	We lezen dat Gemeente Hardenberg niet deelneemt aan ambulante jeugdhulp. Concrete casusvraag: stel opdrachtnemer heeft ambulante casus Gemeente Hardenberg. Behandelinhoudelijk is vervolgens een klinisch intermezzo gewenst (naast ambulante therapie). Hoe loopt het dan met toewijzen/ contract: ambulante toewijzing client blijft o.b.v contract Hardenberg en toewijzing verblijfsdagen zelfde client o.b.v. contract IJsselland?	Voor deze vraag verwijst ik u door naar de (procedure van de) gemeente Hardenberg. Hardenberg doet regionaal alleen mee voor perceel wonen/verblijf	
585	Bijlage V à€" SROI	V	Zoals wij de regeling begrijpen is er geen SROI van toepassing op aanbieders met een kleinere omzet dan à-400.000. Voor aanbieders met een grotere omzet geldt een verplichting van 2.5% over de gehele omzet. Dit conform uw rekenvoorbeeld op pagina 2. Dit werkt sterk ten nadele van grotere aanbieders en is tegenstrijdig aan het principe van gelijke behandeling. Zeker daar waar een aanbieder net meer dan à-400.000 aan omzet genereert. Wij stellen voor om alle omzetten tot 400.000 uit te sluiten van de SROI verplichting, ongeacht de totale omzet. In uw rekenvoorbeeld zou de SROI verplichting dan berekend worden over (à-600.000 à€" à-400.000 = ) 200.000. Kunt u hiermee instemmen?	De tekst over SROI wordt aangepast in paragraaf 4.5. SROI is een inspanningsverplichting.	
586	9.2.4.	9.2.4.	In het huidige contract is een productcode opgenomen voor een pilot kleinschalig specialistisch verblijf? Het overeengekomen tarief zit niet in de nieuwe inkoop. Wordt deze intensiteit nog toegevoegd aan deze overeenkomst?	Ja, deze kan nadertijd worden toegevoegd conform paragraaf 4.3.2.	
587	9.2.2.	9.2.2.	Opdrachtgever hanteert geen maximum aantal jeugdigen in een gezinshuis. Is deze aanname juist?	Wij hanteren de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen. Daarin staat inderdaad geen maximale groepsgrootte genoemd.	
588	HKZ	5.1	Wij zijn bezig met het behalen van het HKZ certificaat maar die hebben we zeer waarschijnlijk nog niet binnen eind juni. Volstaat een verklaring dat we ermee bezig zijn voor dat moment?	Ja, dit volstaat. U dient te voldoen aan deze eis met ingangsdatum van de overeenkomst.	
589	Inkoopdocument	9.7	behorende bij 9.7 bij de tarifiering van ambulante zorg is onderscheid gemaakt naar tariefgroepen voor typen aanbieders. waarom heeft u ervoor gekozen om een dergelijk hierboven benoemd onderscheid bij bijv. de jeugd ggz verblijfsklassen niet meer toe te passen?	Wij hebben geen signalen ontvangen dat dit onderscheid bij de tariefklassen nodig zou zijn. Tevens sluit Opdrachtgever hier bij de huidige situatie aan inclusief indexatie	
590	Eis 99	Eis 99	Wilt u 'ander groep' vervangen door woon of verblijfsplek? Het kan immers ook om pleegzorg of een gezinshuis gaan?	Opdrachtnemer mag hier ook lezen pleegzorg of gezinshuis.	Ja
591	Eis 101	eis 101	Mag opdrachtnemer 'screening op geschiktheid voor het professioneel opvoederschap' delegeren naar masterorganisatie gezinshuis.com?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de voorwaarden en eisen en mag voor het uitvoeren ervan derden inschakelen.	Nee
592	Keuzebudgetten	10.3	Hoofdstuk 10.3: Opdrachtgever vraagt te werken binnen keuzebudgetten. De beweging om hiermee regelruimte te verlagen wordt gewaardeerd. Maar praktisch betekent het wel dat het werkproces en de applicatie er op moeten worden aangepast. De implementatietijd is van augustus tot en met december, en dat is voor het volledig doorvoeren van deze aanpassingen krap. Wij vragen u te bevestigen dat u zich realiseert dat de implementatie van het monitoren van de uitnuttig van keuzebudgetten mogelijk pas begin 2023 is afgerond, en te bevestigen dat derhalve coulant wordt omgegaan met overschreven keuzebudgetten.	De implementatie van het nieuwe Inkoopmodel is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van zowel Opdrachtnemers als Opdrachtgever. Het aanpassen van de werkprocessen en de applicatie is daar ook onderdeel van. Zie ook paragraaf 4.6 van het Inkoopdocument. Indien na 1 januari 2023 sprake is van een probleem met een keuzebudget, dan dient Opdrachtnemer contact op te nemen met de Toegang en indien dit samenhangt met een implementatieprobleem, dan dient Opdrachtnemer contact op te nemen met het contractmanagement van het RSJ.	Nee

593	Gezinshuizen in franchise constructie	XI	De rekentool gezinshuizen is niet passend voor aanbieders die werken met gezinshuizen.com in een franchise constructie. In meerdere gezinshuizen komt de rekentool uit op begeleidingsintensiteit 1. Deze vergoeding ligt ongeveer gelijk aan de vaste vergoeding per etmaal die een zorgaanbieder per jeugdige betaalt aan het gezinshuis. Dit betekent alle overige kosten als gedragswetenschapper, gezinshuis.com, etc. niet door het tarief wordt gedekt. 1. Wilt u opnemen dat een gezinshuis onder een franchise constructie in intensiteit D of E valt. 2. Of wilt u de rekentool aanpassen, zodat zorgaanbieders die werken met gezinshuizen in een franchise constructie een reëel tarief krijgen voor deze zorg?	De minimale intensiteit voor een gezinshuis is inderdaad D. De rekentool versie 1.1. zal dit ook weergeven. Uitzondering is als een begeleidingsintensiteit onder de 0,35 komt, conform de Handreiking tariefstelling Gezinshuiszorg. Bij deze intensiteit is het niet mogelijk het gezinshuis in te schrijven.	
594	Jeugdzorgwerker A	XII	In TG4 staat 'Jeugdzorgwerker A (instellingen). Met instellingen bedoelt u systeemaanbieders?	Zie het antwoord op vraag 415.	
595	Bijlage 14 declaratieregels	XIV	Wonen en verblijf 5. Wilt u '(kunnen)' verwijderen uit deze paragraaf? Dit is discutabel. Wie bepaalt of er sprake is van 'kunnen'?	Er is sprake van 'kunnen' als een kamer - speciaal voor dat doel - fysiek en functioneel zo is ingericht dat de kamer - om en om - door meerdere jeugdigen kan worden bewoond. Dit geldt zeker niet voor gewone reguliere woon- en verblijfsplaatsen, die nagenoeg altijd zijn ingericht om één Jeugdige te laten wonen of verblijven.	
596	Bijlage 15 Definitie	XV	Verblijf is niet altijd in het kader van een toekomstplan. Wilt u toekomstplan vervangen door ondersteuningsplan?	tekst aanpassen, toekomst aanpassen in gezinsplan of ondersteuningsplan.	Ja
597	Scheiden wonen/verblijf en Ambulante jeugdhulp	7.1.8.	Inkoopdocument paragraaf 7.1.8 De individuele Hulpverlening kan door een andere Oprachtnemer geleverd worden dan de Oprachtnemer die het Wonen/Verblijf levert. Waar ligt de regie als er met verschillende zorgaanbieders wordt gewerkt?	Onderling kan worden afgesproken wie de regie neemt als er meerdere jeugdhulpaanbieders betrokken zijn. Bij complexe casussen kan ook de Toegang gevraagd worden de procesregie op zich te nemen. Zie ook eis 81.	
598	Scheiden wonen/verblijf en Ambulante jeugdhulp	7.1.8.	Inkoopdocument 7.1.8 De individuele Hulpverlening kan door een andere Oprachtnemer geleverd worden dan de Oprachtnemer die het Wonen/Verblijf levert. Waar ligt de regie als er met verschillende zorgaanbieders wordt gewerkt?	Zie vraag 597.	
599	Herstel van het gewone leven in het gewone leven	7.1.12.	Inkoopdocument paragraaf 7.1.12 Als dit thuis echt niet kan, dan is het uitgangspunt 'samen uit, samen thuis'. Dat houdt in dat alle gezinsleden werken aan verandering en dat als dat niet thuis kan, de hulp plaats kan vinden op een woon- of verblijfsplek. Hebben we het dan over gezinsopname?	Wat hier bedoeld wordt is dat niet enkel de Jeugdige behandeld of begeleid wordt, maar alle leden van het gezin. Dat hoeft niet per se met een gezinsopname, maar dit kan tot de mogelijkheden behoren.	
600	Gezinshuiszorg/wonen/verblijf	9.7.2	Inkoopdocument paragraaf 9.7.2 De tarieven voor gezinshuiszorg dienen ter dekking van alle kosten, inclusief logeren/vervang bij vakantie of ziekte van de gezinshuisouder(s). Het tarief is uitdrukkelijk exclusief eventueel benodigde Ambulante jeugdhulp. Die moet apart worden toegewezen en apart worden gedeclareerd. Wat als er extra (externe) behandeling nodig is, hoe wordt dit gefinancierd?	Dan moet de Toegang hier een toewijzing afgeven voor ambulante jeugdhulp.	
601	Perspectief	9.1.	Inkoopdocument paragraaf 9.1 Onder verblijf staat het perspectief naar thuis. Dit is natuurlijk altijd het doel, echter kunnen er ook andere perspectieven zijn bijvoorbeeld meer gezinsgerichte plekken. Het lijkt er nu op dat verblijf alleen mogelijk is als het perspectief nog naar huis is, klopt dat?	Er is een onderscheid gemaakt tussen wonen en verblijf. Bij 'verblijf' gaat opdrachtnemer er van uit dat er nog een perspectief is op terug naar huis en dat daar primair aan gewerkt wordt. Bij 'wonen' is dat perspectief minder gebleken en is de focus meer op langdurig wonen in de setting waar Jeugdige verblijft, zoals gezinshuisgerichte plekken.	
602	Aantal percelen	4.3	U geeft in par. 4.3.1 aan, dat men maar voor 1 perceel mag inschrijven in de perceelrange 1 tm 4	Inschrijvers kunnen zich voor slechts één perceel van de percelen 1 t/m 5 inschrijven.	
603	Drie milieu	9.3.2.	Inkoopdocumenten paragraaf 9.3.2 Hier worden de drie leefgebieden (verblijf, scholing/werk en vrije tijd) benoemd. Dit geldt bijna voor elke jongere. Wat is hierin het verschil met een behandelgroep? Een behandelgroep zet ook op de drie gebieden in.	Het verschil is dat bij een driemilieuvoorziening dit intern is georganiseerd.	
604	Tariefgroep	8.6	Inkoopdocument paragraaf 8.6 Over de functie jeugdzorgwerker A staat in het inkoopdocument: De functie Jeugdzorgwerker A is in de Beroepenlijst zowel in tariefgroep 3 als in tariefgroep 4 opgenomen. Het gebruik van de functie Jeugdzorgwerker A is voorbehouden aan. Voor andere geldt altijd dat de jeugdzorgwerkers A vallen in tariefgroep 3. De zin 'Het gebruik van de functie jeugdzorgwerker A is voorbehouden aan' is niet volledig. Kunt u deze zin verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 44.	
605	referent	5.4	Mag JBOV referent zijn of liever een gemeente?	JBOV mag referent zijn.	
606	Bezette plaatsen	IX	Rekentool Intensiteitsbepaling verblijf bijlage IX Feitelijk gemiddeld aantal bezette plaatsen 2021 Wat wordt bedoeld met de regel 'Feitelijk gemiddeld aantal bezette plaatsen 2021 (=capaciteit x bezettingsgraad)'. Het drop down menu geeft namelijk alleen de mogelijkheid om 'ja' of 'nee' te kiezen. Vraag 1: Wat betekenen de antwoorden 'ja' en 'nee'? Vraag 2: bij invullen van zowel 'ja' als 'nee' wordt in cel C12 de foutmelding #WAARDE! gegeven. Kan dit worden aangepast?	Zie het antwoord op vraag 47.	
607	functie jeugdzorgwerker A	8.6	Het gebruik van de functie jeugdzorgwerker A is voorbehouden aan.... de zin is niet afgemaakt. Zou u dat nog willen toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 44.	
608	Doorbelasting meerdere groepen nachtdienst	IX	Rekentool Intensiteitsbepaling verblijf bijlage IX Feitelijk aantal opendagen 2023 In de regels 9 en 10 wordt informatie gevraagd over de nachtdienst. In kolom E wordt gezegd: 'In de regels 9 en 10 wordt informatie gevraagd over de nachtdienst, neem dan op regel 11 een evenredige doorbelasting in uren mee. Zie ook **'. Waar vinden wij de informatie waar met de '**' naar wordt verwezen?	Zie het antwoord op vraag 47.	
609	Begeleidingsintensiteit	IX	Rekentool Intensiteitsbepaling verblijf bijlage IX Begeleidingsintensiteit (wordt automatisch gevuld) Bij invulling van het huidige tabel wordt hier niets ingevuld. Kan het bestand worden aangepast?	Zie het antwoord op vraag 47.	
610	Definitielijst	2.	Hoofdstuk 2, pag 6 Bij gezinsplan staat dat indien het plan met resultaten en afspraken, vastgesteld door de wettelijke verwijzer onvoldoende zijn meegegeven, de opdrachtnemer in contract moet treden met de Toegang. Dit zorgt voor een administratieve belasting bij de zorgaanbieder. Is dit niet de verantwoordelijkheid van de financierende partijen om duidelijke eisen aan het gezinsplan op te stellen zodat de wettelijke verwijzer weet welke kaders de GI moet hanteren. Hoe zit de aanbestedende partij dit? Graag nader toelichten.	Indien de Wettelijke verwijzer geen duidelijke resultaten en afspraken heeft meegegeven is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om tot een goede beschrijving van resultaten en afspraken te komen. U kunt hier de Wettelijke verwijzer op aanspreken, u kunt de beschrijving zelf doen of u kunt contact opnemen met de Toegang. Als u met de Wettelijke verwijzer de GI bedoelt dan mag u er van uitgaan dat zij u een plan aanleveren met resultaten en afspraken. Opdrachtgever is zich er van bewust dat dit niet altijd zo werkt met een verwijzing via een huissarts.	
611	referent	5.4	Bij de aanbestedingsprocedure van vorig jaar bleek dat gemeenten geen referent wilden zijn ivm hun onpartijdigheid. Willen gemeenten dat nu wel?	Ja, er zijn nu duidelijke afspraken gemaakt.	
612	Rekentool Gezinshuizen	X	Bijlage X 'rekentool gezinshuizen bijlage X Tabblad Gezinshuis 1 (en verder) De link op regel 20 naar de handreiking tariefstelling gezinshuiszorg 2021 werkt niet. Kunt u dit aanpassen?	Als deze link niet werkt, is de Handreiking eenvoudig te vinden via Google. Voor de zekerheid ook hier de link: <a href="https://vng.nl/sites/default/files/2021-07/handreiking-tariefstelling-gezinshuiszorg-2021.pdf">https://vng.nl/sites/default/files/2021-07/handreiking-tariefstelling-gezinshuiszorg-2021.pdf</a> . Eventueel de link handmatig in de browser kopiëren.	
613	Rekentool Gezinshuizen	X	Bijlage X 'rekentool gezinshuizen Tabblad Gezinshuizen 1 (en verder) In regel 10 vraagt u naar het percentage van de jaarcapaciteit voor naar schatting IJsselandse kinderen. Als organisatie hebben wij geen zicht op de plaatsing van IJsselandse kinderen, tenzij al deze kinderen door onze organisatie worden geplaatst. Bedoeld u hier dat het gaat om plaatsing door onze organisatie? Zo nee, hoe kunnen wij informatie vinden over plaatsing van IJsselandse kinderen op een bepaalde locatie?	Het gaat hier om een schatting. Gaat het naar verwachting om gemiddeld ongeveer één Jeugdige per jaar of over alle jeugdigen die daar wonen. Maak de best mogelijke schatting. De vraag heeft geen gevolgen voor de berekende intensiteit, anders is de organisatiebrede informatie ook goed.	
614	Indienen vragen	Proces	Bij het indienen van vragen staan bij referentie niet alle hoofdstukken van het inkoopdocument als keuze optie. Graag alle hoofdstukken en paragrafen toevoegen.	Dit is nu aangepast.	

615	Rekentool Gezinshuizen	X	Bijlage X 3C rekentool gezinshuizen Verzamelblad  Als de intensiteit voor een gezinshuis hoger is dan 1,9 worden op het verzamelblad in kolom H en I de intensiteit en het tarief niet juist weergegeven. Kan dit worden aangepast?	De gezinshuizen mogen maximaal intensiteit E hebben.	
616	Invalformulier voorzieningen	XII	Er wordt verwezen naar het invalformulier Voorzieningen bijlage XII maar hierop kan je niets invullen. Wordt hiermee niet het bijlage 1, formulier 2 bedoeld? Graag toelichten	Bijlage 1, Formulier 2 inderdaad.	
617	Rekentool Gezinshuizen	X	Bijlage X 3C rekentool gezinshuizen Tabblad Gezinshuis 1 (en verder)  Bij de opgave van het aantal gezinshuisouders (in fte) wordt toegelicht dat één fte gezinshuisouder volledig beschikbaar is en één andere betaalde werkzaamheden heeft dan het gezinshuis. Hoe gaan we om met gezinshuisouders die parttime in het gezinshuis werken en daarnaast nog een ander parttime baan heeft?	Een fte staat voor full time equivalent. Een gezinshuisouder die volledig als gezinshuisouder werkt is dus 1 fte. Een gezinshuisouder die bijvoorbeeld een halve andere baan heeft, is een halve fte gezinshouder.	
618	administratie lastendruk	4.3.1	Indien een aanbieder geen gebruik wenst te maken van deze administratieve lastendruk verlaging, dient de inschrijver dit aan te geven in bijlage I onder punt 2 laatste veld. Waar op bijlage I kan ik dit punt 2 vinden. Graag toelichting.	Formulier 2 achter veld: "Geef aan indien U geen gebruik wenst te maken van Figuur 1 Tariefgroep bepaling Specialistische Jeugdhulp overzicht." Met figuur 1 wordt het overzicht bedoeld onderaan paragraaf 4.3.1 van het Inkoopdocument.	
619	Norm productiviteit Ambulant	I	Bijlage I - Invaljabloon Formulier 3 Capaciteitsopgave  U vraagt hier om de capaciteit per FTE. De productiviteit per FTE is van invloed op de daadwerkelijke inzet ambulante hulp. Aangegeven wordt dat de opdrachtnemer verplicht is de opgegeven capaciteit te leveren. Wat is de productiviteitsnorm per FTE waar u mee rekent?	De tarieven zijn berekend met 1220 declarabele uren per fte. Dat lijkt dus een goede norm om ook voor deze capaciteitsraming te gebruiken.	
620	Prognose	5.3.1	Het is niet duidelijk of aanbesteder een prognose van de omzet en het resultaat voor boekjaar 2022 en 2023 wil ontvangen bij inschrijving of op verzoek. Graag nader toelichten	Opdrachtgever verzoekt Opdrachtnemer bij inschrijving de prognose aan te leveren. Zie vraag 547.	Nee
621	Omzet en resultaat	5.3.1	In 5.3.1 staat dat de aanbieder moet aantonen door van 2019 tm 2021 aan te geven hoeveel omzet en resultaat per kalenderjaar is gerealiseerd + stand vlottende activa + liquide middelen, schulden, totale activa en eigen vermogen per 31 dec van bovengenoemde boekjaren. Ook hiervan is niet duidelijk wanneer dit moet worden opgeleverd. Door bij inschrijving het UEA te ondertekenen verklaart de opdrachtnemer toch aan de voorwaarden te voldoen.	Zie vraag 171.	Nee
622	Indeling tariefgroepen	XII	Bijlage XII pag. 70 en verder  Op pagina 71 is de tabel met tariefgroepen enigszins onduidelijk. Vallen deze functies onder tariefgroep 3 (pag. 70) of tariefgroep 4 (pag. 72)?	Tariefgroep 3.	Nee
623	Voorwaarden	5.4	Punt 2 van de voorwaarden is niet volledig. Graag verder aanvullen.	Zie het antwoord op vraag 13.	
624	Keurmerk gezinshuizen	5.5.1.2	Bij inschrijving dient het keurmerk gezinshuizen te worden geüpload. Hiervoor volstaat toch het kwaliteitscertificaat ISO 9001.	Ja, indien gelijkwaardig.	Nee
625	Beoordelingsprocedure	6.	De eerste zin van de hoofdstuk 6 is niet volledig. Graag verder aanvullen.	Zie het antwoord op vraag 41.	
626	Beoordelingscriterium	6.1.1	Klopt het dat als je inschrijft op perceel 2 en perceel 8 je maar 1 pva Normaliseren hoeft in te dienen. Dit plan hoeft dan alleen over de normaliseren van perceel 2 te gaan of dient in de beantwoording ook perceel 8 te worden meegenomen? Graag nader toelichten	U hoeft maar 1 maal het plan van aanpak normaliseren in te leveren.	
627	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselmeer	eis 89	behorende bij 9.8 eis 89: Kan de ambulante hulpverlening ook plaatsvinden op basis van een bestaande Toewijzing, eventueel met een wijziging vanwege gewijzigde omstandigheden, of stopt de initiële toewijzing dan en moeten er twee nieuwe toewijzingen worden aangevraagd in geval van Verblif?	Als Opdrachtnemer de ambulante hulpverlening kan bieden in de toewijzing voor verblijf hoeft er geen aanvullende toewijzing voor de ambulante hulpverlening worden aangevraagd.	
628	Concept overeenkomst	III	art 11. 1 Opdrachtgever kan een cliëntenstop toepassen. Hoe verhoudt zich dat tot 2.2? Er geldt sowieso geen afnameverplichting/garanties, wat voegt een cliëntenstop daar wezenlijk aan toe? Graag nader toelichten	De cliëntenstop uit artikel 11.1 regelt dat Opdrachtgever kan besluiten dat Verwijzers geen jeugdige meer kunnen toewijzen naar Opdrachtnemer. Dit staat los van artikel 2.2, waarin is geregeld dat er geen afnameverplichting voor opdrachten is.	Nee
629	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselmeer	Eis 97	behorende bij 9.8 eis 97: "Een opname in de JGGZ is een tijdelijke intermezzo binnen een ambulante behandeling, waarbij het ambulante team ook nauw betrokken blijft. Dat betekent dat na de beëindiging van de klinische opname de ambulante behandeling in de regel doorloopt. De afstemming daarover vindt met name plaats tussen de ambulante regiebehandelaar en het kliniektteam. U kunt dat vergelijken met een opname in het somatisch ziekenhuis. In hoeverre kan de Toegang daarin een rol van betekenis spelen en wat als de Jeugdige en de ouders/verzorgers daarin geen rol voor de Toegang wensen? Daar waar er sprake is van behoefte aan wonen of verblijf buiten het gezin zien wij uitdrukkelijk wel een rol voor de Toegang."	De gemeente financiert het hulpverleningstraject en heeft vanuit die rol bemoeienis. Inhoudelijk zal de bemoeienis aangepast worden aan de mate van noodzaak en meerwaarde.	
630	Concept overeenkomst	III	8.1: Opdrachtgever kan opdrachtnemer uitnodigen; klink eenzijdig. Is er ook mogelijkheid in gesprek te gaan op initiatief van opdrachtnemer?	Ja. Suggestie wordt meegenomen in definitieve versie van het Inkoopdocument zodat beide partijen elkaar kunnen uitnodigen om in gesprek te gaan over de verdere (beleids-)ontwikkeling op het terrein van de Jeugdwet.	Ja
631	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselmeer	XII	Behorende bij Bijlage XII: Bijlage XII is niet zorgvuldig. Wilt u de goede tabel invoegen? Vergelijk: - TG3 op pagina 70/71 en TG3 op pagina 73? - TG4 op pagina 72 en TGS op pagina 74? - TG5 op pagina 72 en TGS op pagina 74? - TG6 op pagina 72 en TG6 op pagina 74? - TG7 op pagina 72 en TG7 op pagina 75?	Ja, deze zal worden gecorrigeerd in de volgende versie.	Ja
632	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselmeer	eis 99	Behorende bij 9.8 eis 99: Wij nemen aan deze eis niet van toepassing is op de JGGZ. Klopt dat?	Dit is niet van toepassing op de tariefklassen GGZ.	
633	Concept overeenkomst	III	3.3. Hierin staat dat opdrachtnemer iedere toewijzing moet aanvaarden. Dit staat haaks op eis 78 uit hoofdstuk 8.8. Er zou geen sprake zijn van een acceptatieplicht. Graag aanpassen.	Artikel 2.3 (vraagsteller verwijst naar 3.3, maar we nemen aan dat het over 2.3 gaat) is noodzakelijk om juridisch te regelen dat na een Toewijzing een opdracht tot stand komt tussen gemeente en Opdrachtnemer en niet tussen het RSJ en Opdrachtnemer. In eis 78 uit hoofdstuk 8.8 van het Inkoopdocument is het uitgangspunt opgenomen dat de Opdrachtnemer op basis van de Toewijzing de betreffende hulp verleent aan de Jeugdige, inclusief drie gronden om daarvan gemotiveerd af te wijken.	Nee
634	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselmeer	XII	Behorende bij bijlage XII: De beroepen zoals genoemd in TG 7 mogen niet ingezet worden in het kader van duurzame trajecten. Dit is wel noodzakelijk, bijvoorbeeld de betrokkenheid van de psychiater als het gaat om het voorschrijven van medicatie. Wilt u dit toevoegen?	Tijdens het opstellen van het verwijsproces zal er ruimte zijn om hier voor specifieke uitzonderingen te maken. Medicatiestelling is hier een terecht voorbeeld van en geldt als uitzondering.	
635	Concept overeenkomst specialistische jeugdhulp	III	behorende bij art 2. lid 6: De opdrachtverlening verloopt niet altijd via de lokale Toegangen van de Gemeenten. Bij een rechtstreekse verwijzing door een huisarts, jeugdarts of medisch specialist verloopt de opdrachtverlening toch via het RSJ IJsselmeer die via het berichtenverkeer de zorgtoewijzing verzorgt. Wilt u dit toevoegen?	Na een Verwijzing door een medisch verwijzer verloopt de opdrachtverstrekking door de gemeente aan Opdrachtnemer via een Toewijzing. Zie ook paragraaf 8.4.	Nee
636	Concept overeenkomst specialistische jeugdhulp	III	behorende bij art.4 lid 2: De opdrachtgever stelt de Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het aflopen van de overeenkomst op de hoogte van het verlengen van de overeenkomst. Dat vinden wij rijkelijk laat. Kunt u daar een termijn van een half jaar van maken?	dit is aangepast naar 6 maanden	Ja
637	Inkoopdocument Jeugdhulp regio IJsselmeer	8.6	behorende bij 8.6 consultatie zonder toewijzing: waarom is hier gekozen voor een vast tarief ipv gebruik te maken van de Tariefgroepen per type aanbieder?	Hiervoor is gekozen omdat er dan een grote hoeveelheid aan producten ontstaan met verschillende tarieven voor consultatie. Dit komt de administratieve lasten niet ten goede. Daarom is gekozen voor één vast tarief.	Nee
638	Inkoopdocument	eis 68	8.8, eis 68: Deze eis is algemeen geformuleerd. Vraag aan opdrachtgever om dit nader te definiëren?	Het is ook een Algemene Eis.	Nee
639	Inkoopdocument	eis 70	8.8, eis 70: Vraag aan opdrachtgever om toe te voegen dat in het geval van spoed en crisis er zonder toewijziging hulp geboden kan worden?	Zie eis 45.	Ja
640	SROI	V	Aanbesteder geeft aan "binnen de opdracht", Mag het ook "buiten de opdracht", en/of "gerelateerd aan de opdracht" zijn.	Ja dat mag, zolang u de inschrijvende partij bent.	
641	Inkoopdocument	Eis 72	8.8, eis 72: Hoevel goed dat het budget is verhoogd, zal in de praktijk blijken dat er te vaak meteen meer budget moet komen. Overleg daarover met de toegang is prima. Bedoelt opdrachtnemer dat er voor dat overleg nog geen zorg mag starten?	Zorg start niet eerder alvorens daarvoor zorgtoewijzing verkregen is. Indien Opdrachtnemer constateert dat het standaard budget niet voldoende is dan volgt overleg met de Toegang. De zorgtoewijzing wordt afgegeven na dat overleg.	

642	Inkoopdocument	Eis 73	8.8, eis 73: Huisartsen verwijzen meestal met een heel korte resultaatvraag. Diagnostiek leidt dan tot verheldering van een passend en haalbaar resultaat. Deze eis vergroot de administratieve last en de niet jeugdige gebonden tijd. Kan opdrachtgever beschrijven dat de doelstelling is om de administratieve lasten te beperken en hiervan af te wijken wanneer blijkt dat het inhoudelijk te weinig oplevert?	Oprachtgever heeft het streven om de administratieve lasten te verminderen. In eis 72 staat beschreven hoe er gehandeld kan worden bij een 'korte resultaatvraag van de huisarts'.	
643	Inkoopdocument	Eis 75	8.8, eis 75: Opdrachtnemer zal lang niet altijd op de hoogte zijn van meerdere door de verwijzer afgegeven verwijzingen. Verwacht opdrachtgever dat de opdrachtnemer dit wel moet weten?	Opdrachtnemer kan dit opvragen bij de Toegang.	
644	Inkoopdocument	Eis 78	8.8, eis 78: Toetsing geeft lang niet altijd het beeld om te bepalen welk budget en periode er nodig zijn om resultaten te behalen. Diagnostiek en behandeling kunnen onderliggende problemen en stoornissen aan het licht brengen, die intensieve behandeling vragen. Kan opdrachtgever beschrijven wat te doen wanneer in de praktijk blijkt dat budgetten en periodes vaak afwijken?	Zie eis 80 wanneer blijkt dat budget niet voldoende is. In het Beheersplan wordt bepaald op welke wijze wordt geëvalueerd of het juiste budget en de bijbehorende periode wordt bepaald.	Nee
645	Inkoopdocument	Eis 80	8.8, eis 80: Bij punt 3: het kan en zal regelmatig voorkomen dat een jeugdige een terugval krijgt (psychose, depressie, eetstoornis, trauma, etc.), terwijl de verwachting was om af te gaan sluiten. De termijn van 8 weken zal dan vaak niet haalbaar zijn. Kan opdrachtgever de tekst hierop aanpassen?	De tekst wordt niet aangepast. In uitzonderlijke gevallen kan er altijd contact opgenomen worden met de Toegang.	
646	Inkoopdocument	Eis 86	8.8, eis 86: De behoefte bij jeugdige: Vraag aan opdrachtgever om het woord behoefte te vervangen door noodzaak?	Opdrachtgever past het woord 'behoefte' niet aan.	
647	Inkoopdocument	9.6	9.6 Verwijzen, laatste alinea: Academische tarieven voor verblijfszorg zijn vervallen: Opdrachtnemer is in gesprek met opdrachtgever om een kostendekkend tarief af te spreken voor de WVGZ en crisis locatie. Kan opdrachtgever toezeggen dat er voor 2023 nadere bekostigingsafspraken worden gemaakt?	Uw vraag richt zich op voorzieningen buiten de scope van deze overeenkomst. Om die reden kan Opdrachtgever geen antwoord geven op uw vraag binnen deze nota van inlichtingen	
648	Inkoopdocument	eis 15	7.3, eis 15 wachlijsten spreiden: Hoe bedoelt de regio dit? Telefonisch mededelen op casusniveau bijv., of structureel?	Met het spreiden van de wachtlijst wordt bedoeld dat Opdrachtnemer organiseert dat wachtende jeugdigen waarbij de veiligheid in het geding is, sneller jeugdhulp ontvangen door inzake de wachtlijsten af te stemmen met andere Opdrachtnemers. Het staat Opdrachtnemers vrij op welke wijze dit spreiden wordt georganiseerd.	Nee
649	Inkoopdocument	eis 16	7.3, eis 16: Kan de regio deze vereer specificeren? om wat voor situaties dit gaat? Nu lijkt het vrij interpretabel en kan de verkeerde verwachtingen scheppen.	deze lijkt Opdrachtgever al vrij expliciet.	
650	Inkoopdocument	7.3, eis 20	7.3, eis 20: Wat wordt verstaan onder het complete dossier en kosteloos?	Onder het complete dossier wordt verstaan: alle relevante documenten die in het dossier van de Jeugdige zijn opgeslagen en benodigd zijn voor een complete overdracht van zorg. Met kosteloos wordt bedoeld dat Opdrachtnemer geen kosten in rekening kan brengen bij een overdracht van een jeugdige naar een andere Opdrachtnemer.	
651	Inkoopdocument	eis 21	7.3, eis 21: Kan de regio het stuk mbt discriminatie verder specificeren?	Opdrachtgever omschrijft nergens de term discriminatie en begrijpt uw vraag niet.	
652	Kerncompetentie 2	5.4	Kerncompetentie 2; Het laatste deel van de zin is weggefallen. Moet dit zijn: "...en het resultaat van de jeugdige."	Zie het antwoord op vraag 13.	
653	Inkoopdocument Bijlage XIII	XIII	Bijlage XIII - Afbakening: Bij - Specialistische jeugdhulp is niet, bedoelt de regio dan we geen intelligentieonderzoek meer zouden ã€"mogenã€" afnemen, dat dit alleen door scholen/schoolbegeleidingsdienst gedaan kan worden?	Een intelligentieonderzoek valt enkel onder specialistische jeugdhulp als het onderzoek onderdeel is van een diagnostisch proces in het kader van jeugdhulp.	Nee
654	Inzet derden	4.1.12	Mogen onderaannemers gedurende de looptijd van de overeenkomst nog worden toegevoegd of moeten deze al bekend zijn bij het indienen van de aanbesteding?	Zie vraag 29.	Nee
655	Inkoopdocument Bijlage XIII	XIII	Ondersteuningsvormen voorliggende veld; SVT, geef me de 5, VHT worden niet afzonderlijk ingezet, wel als onderdeel van bijv. IPG-traject. Kunnen deze dan nog wel worden gedaan?	Opdrachtgever heeft de tekst van bijlage XIII aangepast om dit te verduidelijken.	Ja
656	Inkoopdocument Bijlage XIII	XIII	Specialistische hulp is onder voorbehoud: Vaktherapie vraagt standaard afstemming met de gemeente? Kan de regio beschrijven hoe zij dit proces zien.	In deze aanbesteding wenst Opdrachtgever aanbieders van specialistische jeugdhulp te contracteren. Onder meer vaktherapie beschouwt Opdrachtgever niet als specialistische jeugdhulp in het kader van deze aanbesteding, maar wel als vorm van jeugdhulp die onder voorbehoud ingezet kan worden. Indien een Opdrachtnemer bij de uitvoering van specialistische jeugdhulp het noodzakelijk acht vaktherapie in te zetten teneinde het afgesproken resultaat te bereiken, dient de Opdrachtnemer dit af te stemmen met de Toegang. De Toegang beoordeelt onder meer of de inzet van vaktherapie past binnen en ondersteunend is aan de jeugdhulp waarvoor deze Opdrachtnemer ten behoeve van een Jeugdige is ingeschakeld.	Nee
657	Eis 19	eis 19	Wij nemen aan dat dit enkel van toepassing is bij ambulante trajecten, klopt dit?	Zie vraag 421.	Ja
658	Inkoopdocument Bijlage XV	XV	Kan de regio meer info willen verstrekken over het Toekomstplan; hoe verschildt dit tov een behandelplan, gezinsplan? Vanuit normaliseren/herstelgericht werken/sociale psychiatrie is het te volgen, maar kan het niet een meer onderdeel van de al aanwezige plannen worden, ipv er nog weer iets aan toe te voegen?	Een behandelplan gaat in op hetgeen behandeld moet worden. Een gezinsplan richt zich op het hele gezin. Een toekomstplan is echt voor de Jeugdige zelf bedoeld. Daarmee krijgt de Jeugdige regie over zijn toekomst en inzicht in wat er nog moet gebeuren om daar te komen.	
659	Inkoopdocument	7.3, eis 47	7.3, eis 47: U beschrijft dat een JW302 direct leidt tot acceptatie. We willen u verzoeken deze eis aan te passen. De acceptatie moet plaatsvinden na een inhoudelijke beoordeling en niet een administratieve handeling, welke overigens ook nog eens een geautomatiseerd karakter kan hebben. Bent u hier toe bereid?	Eens, de tekst betreffende acceptatie zal worden verwijderd en aangepast in het Inkoopdocument.	Ja
660	Inkoopdocument	eis 66	7.3, eis 66: We gaan er van uit dat u hier bedoelt dat dit beheersplan / zoals ook besproken een convenant in samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemers tot stand komt. U beschrijft hier namelijk vooral de hiërarchische relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemers. We zijn hierin erg afhankelijk van elkaar. Kunt u deze samenwerking bevestigen?	Het Beheersplan wordt in samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemers vastgesteld. Dit plan wordt vastgesteld door Opdrachtgever en niet via een convenant door beide partijen, vanwege de verschillende verantwoordelijkheden. Zie ook vraag 580 en paragraaf 4.6.	Nee
661	Inkoopdocument	9.7	9.7 U beschrijft eerst: "alle activiteiten die tijdens de ingeroosterde uren worden uitgevoerd ã€" ook als deze een behandelend karakter hebben." en later zegt u ook "de tarieven dekken alle kostenã€". Maar niet de kosten van eventuele ambulante jeugdhulp" het is ons niet duidelijk hoe dit tot elkaar in verhouding staat. Zijn de kosten van de genoemde medewerkers nou wel of niet onderdeel van het verblijfstarief. In de huidige situatie bieden deze medewerkers ook ambulante jeugdhulp. Kunt u dit nader toelichten?	De ingeroosterde groepsbegeleiders worden betaald via het tarief voor wonen/verblijf. Voor de bekostiging levert de groepsleiding dus per definitie 'groepsbegeleiding' en dat hoort bij (en wordt bekostigd via) het verblijf. Ambulante jeugdhulp is een aparte voorziening die apart moet worden toegewezen en apart wordt bekostigd. Als hulpverleners ambulante jeugdhulp leveren aan jeugdigen met een toewijzing voor ambulante jeugdhulp dan is die tijd declarabel als ambulante jeugdhulp, TENZIJ die hulpverlener op dat moment al wordt bekostigd omdat hij of zij is ingeroosterd als groepsbegeleiding. In dat laatste geval is de ambulante jeugdhulp geen ambulante jeugdhulp maar 'verblijf'.	
662	Inkoopdocument	7.3, eis 36	7.3, punt 36: Definitie winst wordt gehaald uit wet op inkomstenbelasting. Geldt dit ook voor Stichtingen? Winst volgens jaarrekening lijkt logischer.	Zie vraag 570.	
663	Inkoopdocument	7.3, eis 36	7.3, punt 36: Verwijzing naar punt 9 is niet helder (winst mag niet worden verlaagd op wijzen als beschreven in punt 9): dit is een artikel over WVGZ. Kan de regio dit verhelderen?	Zie vraag 394.	
664	Inkoopdocument	7.3, eis 53	7.3, punt 53: Gemeente mag afwijken van de landelijke afspraken inzake de productieverantwoording en accountantscontrole en een eigen verantwoording gaan samenstellen. Wat is hiervan de achtergrond?	De regio sluit zo veel mogelijk aan op landelijke afspraken. Echter, de Opdrachtgever wil ook de ruimte hebben om af te wijken, bijvoorbeeld om eerder zekerheid te krijgen over de prestatievering (mogelijk gerelateerd aan wetgevende ontwikkelingen en rechtmatigheidsverklaringen van gemeenten) of om de administratieve lasten te beperken. Of Opdrachtgever dat gaat doen is nog niet bekend evenals de eventuele andere manier van werken.	
665	Inkoopdocument	8.6	8.6, punt 4: Fijn dat no show mag worden gedeclareerd onder voorwaarden. Dit lukt ons niet in ons EPD zonder de reguliere EPD-processen te corrumpen. Is het ook mogelijk om deze buiten het berichtenverkeer om te declareren? Anders zouden wij graag in overleg gaan hoe we deze onderdelen kunnen declareren.	Nee, declareren dient gewoon via het berichtenverkeer te lopen. U zelf zult een oplossing moeten vinden binnen uw eigen softwarepakket/EPD.	Nee
666	Inkoopdocument	8.6	8.6.1 Consultatie zonder toewijzing: Fijn dat consultatie zonder toewijzing in rekening kan worden gebracht. Er wordt gesproken over expliciete toestemming van de toegang. Hoe werkt dit administratieve proces?	Dit wordt verder uitgewerkt in het Regionaal Administratie Protocol (RAP); zie ook de beantwoording van vraag 151.	
667	Inkoopdocument	8.8, eis 78 en eis 80	8.8, Punt 79/80: Budgetten kunnen in uitzonderlijke gevallen worden aangepast. Hoe past dit bij crisiszorg waarbij moeilijk vooraf inschattingen zijn te maken en de variabiliteit van de benodigde zorg ver uiteen loopt?	Crisiszorg is apart ingekocht. Zie ook eis 32, mocht er zich tijdens het door u uitgevoerde hulpverleningstraject een crisis voordoen dan kunt u in overleg met de Toegang. Dat valt onder de uitzonderlijke gevallen.	
668	Inkoopdocument	8.8, eis 83	8.8, punt 83: Contact met de oorspronkelijke verwijzer bij (voortijdige) afronding. Wat is de gedachte hierachter?	Ik neem aan dat u refereert aan eis 84. Om te voorkomen dat er bij de Jeugdige nog behoefte is aan hulp of ondersteuning en de Jeugdige niet ondersteunt wordt in het stellen van de vraag en daardoor niet geholpen wordt.	

669	Kwaliteitssysteem	5.5.1.1	<p>"Elke inschrijver dient dit aan te tonen bij inschrijving middels het overleggen van een certificaat van het betreffende kwaliteitssysteem of het overleggen van een registratiebewijs. Voorbeelden van kwaliteitssystemen zijn: HKZ, PREZO, NIAZ, en NTPN of daaraan gelijkwaardig of het bewijs van landelijke erkenning en/of opgenomen in het Register van Zorginstuut Nederland."</p> <p>Vraag: wij zitten midden in het HKZ certificeringstraject en zijn voor wat betreft de afronding afhankelijk van de agenda van een certificerende instantie. Het is niet ondenkbaar dat certificering na 29 juni pas gepland kan worden. Kunnen we bij inschrijving een verklaring van de certificerende instantie meesturen dat we in het HKZ traject zitten en dat we het certificaat zo snel als mogelijk zullen aanleveren waarna - als we ook aan de overige voorwaarden voldoen - de gunning kan volgen of definitief gemaakt worden in het geval van een voorlopige gunning?</p>	Oprachtgever stemt ermee in dat registratie voor ingangsdatum van de overeenkomst moet zijn afgerond. U dient aantoonbaar te maken met uw inschrijving dat u bezig bent met de aanvraag.	
670	Inkoopdocument	eis 86	8.8: Toevoegen aan eis 86: Voldoende financiering (budget) is ook een voorwaarde om zorg te kunnen blijven leveren.	Eis 86 gaat over het beëindigen van de hulpverlening terwijl er nog wel behoefte is bij de Jeugdige. Indien het budget niet toereikend is wordt er contact opgenomen met de Toegang. Zie daarvoor eis 80.	
671	Inkoopdocument	eis 79 en 90	8.8. punt 79/80: De mogelijkheid voor afschaling is een belangrijke voorwaarde om binnen budget te kunnen behandelen. De gemeente heeft hier een belangrijke rol in omdat zij verantwoordelijk voldoende zorg wordt ingekocht. De aanbieder zorgt vervolgens voor de inhoudelijke afstemming met de andere partijen op inhoud. Ziet u deze rolverdeling ook zo?	Kunt u uw vraag verduidelijken?	
672	Inkoopdocument	9.7	9.7. verblijf G: De bezetting van een jeugd GGZ G-kliniek ligt op ca 50%. Hoe wordt hierbij omgegaan met de kosten van beschikbaarheid?	De bezetting van de tariefklassen is verwerkt in de tariefstelling GGZ. Dit is één van de redenen dat de tariefklassen veelal hogere tarieven hebben dan de Instellingen, die standaard met 95% bezetting zijn berekend.	
673	Tariefgroepen	8.6	Vraag gesteld onder deze paragraaf want na 3 worden er in de vragenmodule geen verdere paragrafen weergegeven.  Derde alinea na de tabel. Er staat: "Het gebruik van de functie jeugdzorger A is voorbehouden aan." Aan wie?	Zie het antwoord op vraag 44.	
674	Inkoopdocument Bijlage XIII	XIII	Bijlage XIII - Afbakening: Schaart de regio BINK onder specialistische jeugdhulp? Indien niet waar dan wel onder?	Voor zover hiermee bedoeld wordt op de hulpvorm "Behandeling in de Klas", dan beschouwt Oprachtgever dit niet als specialistische jeugdhulp. Wel kan het als vorm van jeugdhulp onder voorbehoud ingezet worden. Indien een Oprachtnemer bij de uitvoering van specialistische jeugdhulp het noodzakelijk acht BINK in te zetten teneinde het afgesproken resultaat te bereiken, kan de Oprachtnemer dit in afstemming met de Toegang inzetten. De Toegang beoordeelt onder meer of die inzet past binnen en ondersteunend is aan de specialistische jeugdhulp waarvoor deze Oprachtnemer ten behoeve van een Jeugdige is ingeschakeld.	Ja
675	Inkoopdocument Bijlage XIV	XIV	Bijlage XIV punt 3: Onze crisiszorg is geambulante. Daarmee zijn de reistijden toegenomen en soms ook groter dan 45 minuten. Waarom wordt dit niet vergoed?	Zie het antwoord op vraag 330.	
676	Inkoopdocument Bijlage XIV	XIV	Bijlage XIV, punt 4: Wij beschouwen het overleg met de Toegang als een inhoudelijk overleg en daarmee ook als direct cliëntgebonden (en dus declarabele) tijd. Deelt u deze zienswijze?	Tijd is pas cliëntgebonden als sprake is van een door de zorgaanbieder geaccepteerde toewijzing voor ambulante jeugdhulp (met uitzondering van crisis hulp, die met terugwerkende kracht mag worden gedeclareerd). In gesprek met de Toegang is nog geen sprake van een toewijzing, en dus geen sprake van cliëntgebonden en daarmee declarabele tijd. Wel is er een voorziening "Consultatie zonder toewijzing", die de mogelijkheid biedt dat tijd besteed aan consultatie alsnog wordt vergoed maar wel met vooraf goedkeuring van toegang.	
677	No show groepsaanbod	XIV	Er staat dat er maximaal 25% van de geplande aanwezigheid, bij afzeggingen minder dan 24 uur, per jeugdige gedeclareerd mogen worden en dat maar twee keer per jaar in totaal. In Bijlage XIV (declaratieregels) groepsaanbod punt 8 wordt dit niet genoemd en mag de (niet geplande) afwezigheid gedeclareerd worden. Verzoek om dit laatste aan te houden met de inspanningsverplichting om de jeugdige alsnog te laten komen of op een andere dag 'extra' te laten komen. De eerste genoemde variant zorgt voor extra administratieve lasten door o.a. het bijhouden bij welke jeugdige hoe vaak er gedurende het jaar de no show gedeclareerd is welke uiteindelijk niet opwegen tegen het geringe percentage wat gedeclareerd mag worden en de inspanning die begeleiders alsnog doen om te zorgen dat de jeugdige alsnog komt of om no show in het vervolg te voorkomen.	Zie vraag 62.	Ja
678	Inkoopdocument	eis 22	7.3. punt 22: Graag toevoegen; Dit kan alleen als de gemeente zorg voor voldoende financiering.	Oprachtgever heeft gekozen voor een inspanningsgerichte bestorting, wat betekent dat elke inspanning met een rechtsgeldende verwijzing vergoed wordt.	
679	Inkoopdocument	8.4	Algemeen: klopt het dat er nog niets bekend is over de hoogte van de budgetten en de administratieve werkwijzen?	Oprachtgever heeft besloten samen met Oprachtnemers het verwijsproces (inclusief budgetten) vorm te geven. De basisregel hoe men tot het budget komt is wel opgenomen in paragraaf 8.4.	
680	No show groepsaanbod	XIV	Nogmaals de onderstaande vraag met de toevoeging dat deze onder paragraaf 3 is gezet omdat er in de vragenmodule bij aanbestedingskalender de opties niet verder gaan dan paragraaf 3  Er staat dat er maximaal 25% van de geplande aanwezigheid, bij afzeggingen minder dan 24 uur, per jeugdige gedeclareerd mogen worden en dat maar twee keer per jaar in totaal. In Bijlage XIV (declaratieregels pagina 79) groepsaanbod punt 8 wordt dit niet genoemd en mag de (niet geplande) afwezigheid gedeclareerd worden. Verzoek om dit laatste aan te houden met de inspanningsverplichting om de jeugdige alsnog te laten komen of op een andere dag 'extra' te laten komen. De eerste genoemde variant zorgt voor extra administratieve lasten door o.a. het bijhouden bij welke jeugdige hoe vaak er gedurende het jaar de no show gedeclareerd is welke uiteindelijk niet opwegen tegen het geringe percentage wat gedeclareerd mag worden en de inspanning die begeleiders alsnog doen om te zorgen dat de jeugdige alsnog komt of om no show in het vervolg te voorkomen.	Zie vraag 62.	Ja
681	Concept overeenkomst	III	16.1 In dit artikel beschrijft u dat alle eerder gemaakte afspraken komen te vervallen bij het aangaan van deze nieuwe overeenkomst. Kan aanbieder er van uit gaan dat lopende afspraken die de huidige zorg uitvoering borgen, maar die nog niet per definitie zijn vastgelegd in de nieuwe aanbestedingsdocumenten, nog wel een plek krijgen in de te maken afspraken? Dan wel dat er nieuwe afspraken gemaakt kunnen worden? We horen graag uw reactie hierop.	Huidige overeenkomst komt te vervallen evenals de daaronder geldende afspraken. Er is een gezamenlijke inspanning om eventuele afspraken die niet zijn ondervangen onder deze overeenkomst maar wel noodzakelijk zijn voor een dekkend zorglandschap voor de ingangsdatum van deze overeenkomst in beeld te hebben.	
682	Inkoopdocument	1.	1. Algemene informatie: gemeente Hardenberg neemt geen deel aan de ambulante jeugdhulp. Administratie Ommen wordt ook in Hardenberg gevoerd. Hoe wordt dit administratief goed afgeboekt?	De praktische uitvoering door individuele gemeenten is geen onderdeel van deze aanbesteding. Het staat gemeenten vrij ten behoeve van administratie afspraken te maken over samenwerking, binnen de kaders van wet- en regelgeving.	Nee
683	Inkoopdocument	Eis 40	7.3. eis 40: Softwareleverancier geeft aan dat generiek toewijzen en afrekenen op functieniveau niet mogelijk is. Een andere oplossing zou A-specifiek toewijzingen zijn. Hoe kijkt de regio hiernaar?	Zie het antwoord op vraag 439.	
684	Inkoopdocument	Eis 43	7.1. eis 43: 317bericht: 8 weken voorafgaand aan het aflopen van een toewijzing met toestemming de betrokken wijkcoach betekend dat wij de aanbieder dan 3 maanden van te voren al moeten afstemmen over de toewijzing?	Oprachtgever heeft geen zicht op hoe Oprachtnemer het interne proces over voortgang in het hulpverleningstraject heeft ingericht en kan deze vraag daarom niet beantwoorden.	
685	Inkoopdocument Bijlage XIV	XIV	Bijlage XIV: Kunt u bevestigen dat met "tijdbesteed aan het verkrijgen van de toewijzing" wordt bedoeld de tijd van de administratieve ondersteuning en niet de tijd die de behandelaar kwijt is om af te stemmen met een wijkcoach?	Zie het antwoord op vraag 676.	
686	Inkoopdocument	Proces	Algemeen: Vanwege het korte tijdsplan ziet u onze vragen waar ook dubbelingen in zitten. Wij hebben geen tijd gehad om te ontdebellen. Wij vragen om uw begrip hiervoor.	Hiervoor hebben we begrip.	
687	Lopend traject certificering kwaliteitssysteem	5.5	Inschrijver is de procedure voor certificering volgens de norm HKZ 166 gestart. Mogelijk vindt de audit niet plaats voor de sluitingsdatum van deze aanbesteding. Voldoet inschrijver aan deze geschiktheidseis door bewijs aan te tonen van de aanvraag bij de certificerende instantie?	Ja, met de voorwaarde dat de registratie voor ingangsdatum van de overeenkomst moet zijn behaald.	
688	Combinatie verblijf en ambulante jeugdhulp	9.3.1. en 9.3.2. en 9.3.3.	In paragraaf 9.3.1. staat beschreven "Combinaties met individuele ambulante behandeling is mogelijk". Geldt dit ook voor andere vormen van individuele ambulante jeugdhulp, zoals bijvoorbeeld ambulante begeleiding? Verder staat deze toelichting niet vermeld in paragraaf 9.3.2 (drie-milieuvoorziening) en 9.3.3 (JeugdzorgPlus). Kunt u de betreffende zin in elk van deze drie paragrafen wijzigen in "Combinaties met individuele ambulante jeugdhulp is mogelijk". En op deze wijze expliciet maken dat deze vorm van combinatie voor elke van de drie vormen van Verblijf mogelijk is?	Met beantwoording van deze nota van inlichtingen verklaard Oprachtgever dat combinaties mogelijk zijn. Combineren is juist de bedoeling.	Nee

689	SROI	V	U geeft aan dat maximaal 50% van de SROI verplichting verantwoord mag worden door middel van inzet van leerlingen/stagiaires. Wij vinden het erg belangrijk dat er geïnvesteerd wordt in leerlingen/stagiaires, zeker ook gezien de verwachte personeelskrapte in de toekomst. Waarom beperkt u de maximale SROI verantwoording hiervoor tot 50%? Wij stellen voor dit percentage los te laten. Bent u hiermee akkoord?	De tekst over SROI wordt aangepast in paragraaf 4.5. SROI is een inspanningsverplichting.	
690	Geen acceptatieplicht	eis 21	Punt 21. "Wanneer een verwijzing niet wordt geaccepteerd door Opdrachtnemer dan moet de Opdrachtnemer ....". Kunnen wij hieruit concluderen dat er geen sprake is van acceptatieplicht door de opdrachtnemer?	Er is geen acceptatieplicht.	
691	Facturatietermijn	eis 35	Punt 35. "De aanspraak van Opdrachtnemer op betaling van facturen vervalt wanneer een declaratie verwijtbaar later dan 90 dagen na de maand waarin de hulp is verleend binnen is bij Opdrachtgever. Opdrachtgever beoordeelt de verwijtbaarheid. Uitzondering op deze regel zijn disputen over toewijzingen en toewijzingen die door de gemeente 60 dagen na de ingangsdatum zijn verstuurd". Wij herkennen het belang van het tijdig factureren van geleverde jeugdhulp. Toch kunnen er allerlei factoren zijn waardoor facturatie binnen 90 dagen niet mogelijk is. Vervolgens moet de aanbieder dan gaan uitleggen waarom eerdere facturatie niet mogelijk was en hopen dat de gemeente dit als niet-verwijtbaar beoordeelt. Wij vinden dit een onnodige verhoging van administratieve lasten en stellen voor de uiterlijke termijn voor facturatie van 90 dagen te schrappen of, indien dit voor de gemeente niet acceptabel is, deze tenminste te verlengen tot 180 dagen (ook in artikel 9.7 van de overeenkomst). Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	De Opdrachtnemer moet in staat zijn om te declareren binnen 90 dagen, waarbij rekening gehouden wordt met uitzonderingen waar de Opdrachtnemer niet verwijtbaar is.	Nee
692	Ouders	9.1	Paragraaf 9.1. Er wordt gesproken over 'biologische ouders'. Kunnen we hier ook 'adoptief-ouders' of andere vormen van ouderschap - buiten pleegouderschap - lezen? Zo ja, wilt u dit verder kwalificeren in de tekst?	de tekst wordt hierop aangepast	Ja
693	Wonen versus verblijf	9.1	Paragraaf 9.1. Er wordt onderscheid gemaakt tussen 'langdurig' en 'tijdelijk' (wonen vs. verblijf). Begrijpen wij het goed dat hier geen verschil in absolute tijdszijn bedoeld wordt, maar een verschil tussen een perspectief biedende plaatsing waar begeleiding voorop staat en een op behandeling gerichte plaatsing, waar behandeling (en dus tijdelijkheid) voorop staat?	Ja, zo kunt u het lezen.	
694	Gezinshuis versus pleegzorg	9.2.2	Paragraaf 9.2.2. "Een gezinshuis is een gezinsvorm voor Jeugdigen met een opvoed- of opgroevraag die niet in de (netwerk)pleegzorg terecht kunnen". In deze zin staat niet de specificatie waarom kinderen niet in (netwerk)pleegzorg terecht kunnen. Begrijpen wij het goed dat dit is omdat de ondersteuningsvraag te zwaar is voor pleegzorg? En dat het dus niet is vanwege capaciteitsproblemen in pleegzorg? Zo ja, willen jullie dit opnemen in de omschrijving?	Beide kunnen een oorzaak zijn.	
695	Rol gezinshuisouders	eis 101	Paragraaf 9.8, punt 101. "De gezinshuisouders / zorgboeren vangen de kinderen op in hun eigen leefomgeving (huis) en wel 24 uur per dag en 7 dagen per week (dus ook als de gezinshuisouders vrij zijn)." Bent u van mening dat opvang in een gespecialiseerde logeervorm ook tot de mogelijkheden behoort als de gezinshuisouders vrij zijn? Dus dat de geplaatste kinderen dan elders verblijven, uiteraard nog steeds onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer? Zo ja, wilt u dit opnemen bij punt 101?	Opvang in een gespecialiseerde logeervorm behoort ook tot de mogelijkheden als de gezinshuisouders vrij zijn, de bekostiging van deze logeervorm is ten koste van de Opdrachtnemer. De tekst wordt niet aangepast, omdat dit maar één van de mogelijkheden is waarop de gezinshuisouders hun vrije weekend in kunnen vullen.	
696	perceel 6	I	formulier 2.1 Onze organisatie biedt ambulante jeugdhulp in groepsaandbod. Begrijp ik dan goed dat wij naast perceel 6 ook perceel 1 aan moeten vinken? Gezien wij geen individuele hulp bieden. Maar wel vallen onder Specialistische jeugdhulp aanbieder en niet passen in Perceel 2-5.	Opdrachtgever denkt dat uw inschatting juist is. Het is feitelijk het verschil tussen hulpverlening gericht op het individueel (perceel 1) en perceel 6 is in oude termen dagbesteding en dagbehandeling.	
697	SROI	V	Gaat de contractwaarde die genoemd wordt van 400.000 euro over een contractperiode van de eerste 2 jaar, of gaat dit over de contractperiode inclusief verlengingen van 8 jaar?	De contract waarde gaat over 1 jaar.	
698	Beschikbare fte per tariefgroep	8.3	U schrijft: "Opdrachtnemer dient bij inschrijving op te geven hoeveel fte op moment van inschrijving werkzaam is in de verschillende tariefgroepen." In bijlage 1 schrijft u: "Opdrachtnemer is verplicht de opgegeven capaciteit te leveren. Per betreffend perceel dient inschrijver een realistische opgave van de capaciteit door te geven welke uw organisatie per jaar naar verwachting gaat leveren indien daar opdrachten voor worden gesteld." Mogen wij hieruit opmaken dat u een inschatting verwacht van de capaciteit die beschikbaar is voor ambulante jeugdhulp specifiek in de regio IJsseland?	Ja.	Nee
699	No show	8.6	Paragraaf 8.6. "No show mag maximaal tweemaal per jaar worden gedeclareerd." Waar is dat aantal op gebaseerd? Heeft de regio onderzoek gedaan naar no show? Er zijn groepen jeugdigen waarbij no show met de nodige regelmaat voorkomt waarbij het nakomen van afspraken onderdeel vormt van de behandelingsdoelstellingen. Is het mogelijk om over het kunnen declareren van no-show nadere afspraken te maken?	Zie vraag 62.	Nee
700	Verblijfstarief	9.7.	Paragraaf 9.7, laatste alinea P61. U schrijft dat de tarieven alle kosten van het verblijf dekken. U bent hierbij uitgegaan van vaste normen t.a.v. overheadkosten. U heeft daarbij geen rekening gehouden met extra overheadkosten voor een organisatie met een landelijke functie voor hoogspecialistische behandelverliefvoorzieningen. Om deze vorm van zorg te kunnen bieden moet fors worden geïnvesteerd in onderzoek, landelijke ontwikkelingen, kennisuitwisseling en opleidingen. Op dit punt is uw kostprijsonderzoek onvolledig gebleken. Op welke wijze kunt u financiering bieden voor deze vorm van, ook voor IJsseland, noodzakelijke vorm van extra overhead?	Voor deze functies ontvangen de academische instellingen een afzonderlijke vergoeding. Voor opleidingen ontvangen zorgaanbieders ook een kostendekkende vergoeding. Van andere instellingen vragen wij dit soort functies niet.	Nee
701	Indexering	eis 34	Punt 34. U omschrijft bij dit punt de wijze waarop u met de jaarlijkse indexering van de tarieven om went te gaan. De VNG, en specifiek het Ketenbureau i-standaarden, heeft gepubliceerd over de wijze waarop indexering landelijk wordt gestandaardiseerd. Door te kiezen voor een eigen methodiek kiest u voor een beleidsmatig niet te verantwoorden afwijking van de landelijke standaard die bovendien minder transparant is. Kunt u uw methode voor indexering aanpassen aan de landelijke standaard? Zo nee, waarom niet?	Nee, zie antwoord 266.	
702	Perceel voorzieningfinanciering	4.3.2	Laatste alinea p18. U schrijft dat u mogelijk gedurende de contracttermijn specifieke interventies toe kan voegen aan het perceel Voorzieningfinanciering. Op welke wijze kan een aanbieder zich dan inschrijven voor dit perceel en deze nieuwe interventie? Is het daarvoor nodig om nu al voor dit perceel in te schrijven, of is dat dan alsnog mogelijk?	U hoeft zich hier nu niet specifiek voor in te schrijven. Wanneer er nieuwe voorzieningen hieronder komen te vallen conform paragraaf 4.3.2 is er altijd een mogelijkheid dit te leveren.	
703	Kleinschalige intensieve gezinsgericht verblijfsvoorziening	9.5.	Paragraaf 9.5. Kleinschalige intensieve gezinsgerichte verblijfsvoorzieningen passen niet altijd binnen het systeem van intensiteiten en kunnen dan niet in IJsseland aangeboden worden. Bij de berekening van de intensiteiten is uitgegaan van een standaard groepsomvang van 8 jeugdigen. Voor kleinschalige gezinsgerichte verblijfsvoorzieningen wordt uitgegaan van, bijvoorbeeld, 4 jeugdigen. Hierdoor is voor intensieve vormen de hoogste verblijfsintensiteit te laag. Is het mogelijk om t.a.v. deze woonvoorzieningen aanvullende tariefafspraken te maken?	Hiervoor is de bepaling in paragraaf 4.3.2 opgenomen. Wanneer het huidige voorzieningenboek met intensiteiten niet toereikend is kunnen aanvullende intensiteiten worden toegevoegd.	
704	Keuzebudget	eis 79	Paragraaf 8.8. "Het afgegeven keuzebudget dient voldoende ruimte te bieden om de hulpverlening te leveren die nodig is om het resultaat te behalen". Betekent dit dat vooraf altijd een keuzebudget wordt afgegeven waarmee naar verwachting het gehele traject dat nodig is om het resultaat te behalen gefinancierd kan worden? Is het voor een aanbieder toegestaan om niet akkoord te gaan met een zorgtoewijzing waarbij het keuzebudget op voorhand naar schatting onvoldoende is om het resultaat te behalen?	Ja, zie eis 78.	
705	Keuzebudget	eis 80	Paragraaf 8.8. U schrijft dat een verzoek om een keuzebudget aan te passen tenminste 8 weken voorafgaand aan het berekenen van het budget moet worden aangevraagd. Is het mogelijk om deze termijn te verkorten? In 8 weken kan er in een jeugdhulptraject veel gebeuren. Mogelijk kan in deze 8 weken juist pas blijken dat een aanpassing van het budget nodig is. Hoe gaat u met die situaties om? Is het mogelijk om een aangepast budget met terugwerkende kracht af te geven?	Zie ook vraag 645.	
706	Keuzebudget	8.4	Paragraaf 8.4. U schrijft: "Alle geleverde individuele en/of groepshulp binnen de kaders van het resultaat en keuzebudget wordt vergoed." Door invoering van deze keuzebudgetten zullen zorgprofessionals de uitnutting van het keuzebudget van hun cliënten moeten gaan bewaken. Dit leidt tot een forse toename van administratieve lasten, juist voor deze groep professionals waarvoor het personeelstekort hoog is. Hoe past dit binnen uw ambitie om de administratieve lasten te verlagen en uw uitgangspunten bij de tariefberekeningen t.a.v. de hoeveelheid declareerbare uren voor zorgprofessionals per jaar? Ziet u het bewaken van het keuzebudget als een vorm van indirect cliëntgebonden tijd die daarmee ook declarabel is?	Opdrachtgever kiest voor het werken met keuzebudgetten om Opdrachtnemers ruimte te geven flexibel te zijn en maatwerk te kunnen bieden aan Jeugdigen. Daarbij is zowel het belang van het beperkt houden van administratieve lasten meegewogen als het belang om verantwoord om te kunnen gaan met publieke middelen. Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemers voor hun eigen organisatiebelang reeds informatie verwerken over de inzet van professionals. Het bewaken van het keuzebudget beschouwt Opdrachtgever niet als indirect cliëntgebonden tijd en is niet declarabel.	Nee
707	Indexering	8.6	Paragraaf 8.6. U schrijft: "Deze tarieven zijn berekend op basis van de salaristijgingen uit de onderhandelingsakkoorden Ggz, Jeugdzorg en Gehandicaptenzorg. De exacte salarisschalen zijn nog niet gepubliceerd, de salarishoogtes prijspeil 2023 zijn dus berekend op basis van de laatst bekende salarisschalen." De kostenontwikkeling in 2022 is op dit moment erg onzeker en staat onder druk door o.a. inflatie (bijv. energie), personeelstekorten (en daardoor toename inzet PNIL) en CAO stijgingen. Van welke indexeringspercentage voor ambulante hulp bent u uitgegaan? Op basis van een algemene maatregel van bestuur voor de jeugdhulp bent u verplicht om reële tarieven af te spreken. Past u de tarieven 2023 aan op basis van de kostprijsontwikkelingen in 2022? Zo nee, waarom niet en hoe past dit in uw verplichting reële tarieven af te spreken?	Wij zijn niet van plan de tarieven aan te passen op basis van de kostprijsontwikkelingen in 2022.	

708	Wachttijden	eis 15	Punt 15. U schrijft: "De wachttijden dienen inzichtelijk te zijn via de website of andere openbare kanalen. In het geval van wonen / verblijf dient dit per locatie inzichtelijk te zijn." De wachttijd voor wonen/verblijf is in hoge mate variabel en afhankelijk van de specifieke zorgvraag van de jeugdige en de beschikbaarheid van verblijfsvoorzieningen. Een realistische inschatting van wachttijd is daarom niet te geven. Is het mogelijk om deze eis voor inzicht alleen van toepassing te laten zijn voor ambulante vormen van jeugdhulp? Zo nee, waarom niet?	Nee, ook voor wonen en verblijf heeft Opdrachtgever de ambitie dat jeugdigen zo snel mogelijk jeugdhulp ontvangen, onder andere door spreiding tussen Opdrachtnemers. Ten aanzien van het inschatten van een zo realistisch mogelijke wachttijd vertrouwt de Opdrachtgever op de professionele verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.	Nee
709	Hervatting hulpverlening	eis 19	Punt 19. U schrijft: "Opdrachtnemer garandeert de onmiddellijke hervatting van Hulpverlening indien een Jeugdige binnen vier maanden na beëindiging van Hulpverlening toch weer behoefte heeft aan dezelfde hulp." Dit is bij wonen/verblijf alleen mogelijk als een plaats beschikbaar is in dezelfde groep als waar de jeugdige eerder geplaatst was. Die plaats kan echter ingenomen zijn door een andere jeugdige. Op welke wijze kan een zorgaanbieder bij wonen/verblijf invulling geven aan deze gevraagde garantie? Is het mogelijk deze garantie te beperken tot ambulante jeugdhulp? Zo nee, waarom niet?	Zie vraag 421.	Ja
710	18 jaar overgang	eis 28	Punt 28. Het komt regelmatig voor dat jeugdigen van 17 jaar worden geplaatst. Als voor hen nog geen toekomstplan beschikbaar is, is er een grote kans dat aanvullende hulp na het 18e levensjaar niet op tijd geregeld kan zijn. Is in die gevallen inzet van verlengde jeugdhulp na het 18e jaar een mogelijkheid? Is het mogelijk daarover al direct bij plaatsings afspraken te maken? Indien dit niet mogelijk is, op welke wijze kan de gemeente dan de overgang 18 jaar faciliteren?	Als bij Opdrachtnemer een Jeugdige van 17 jaar geplaatst wordt en er is geen toekomstplan, dan wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat deze alsnog met de Jeugdige een toekomstplan opstelt. Indien de inschatting is dat er aanvullende hulp nodig is nadat de Jeugdige 18 jaar is, dan neemt de Opdrachtnemer zo snel mogelijk contact op met de verantwoordelijke gemeente. Het niet beschikken over een toekomstplan betekent niet dat er automatisch een verlengde jeugdhulpmaatregel wordt toegewezen.	Niet
711	Administratieve lasten laag	eis 61	Punt 61. Wij missen in deze omschrijving de ambitie om administratieve lasten zo laag mogelijk te houden, met als consequentie dat de gemeente een dergelijk verzoek tot het overleggen van bewijslast en sturingsinformatie alleen doet indien daarvoor een concrete aanleiding bestaat die specifiek geldend is voor de aanbieder. Kunt u de omschrijving aanvullen met deze ambitie? Zo nee, waarom niet?	Nee. Het beleidsuitgangspunt van minimale extra administratieve lasten is vastgelegd in de Inkoopstrategie doorontwikkeling inkoopmodel regio IJsselmeer, welke van toepassing is op deze overeenkomst. Zie ook paragraaf 1.4.	Nee
712	Inzet hulpverleners	8.6	Paragraaf 8.6, aandachtspunt 2. U schrijft: "Bij de inzet van een (mix van) ambulante hulpverlener(s) is uitdrukkelijk de behoefte van de cliënt en het gewenste resultaat leidend en niet de beschikbaarheid van ambulante hulpverleners. De lokale toegang is hierin bepalend." Wat bepaalt de lokale toegang hierbij en welke vrijheid heeft de aanbieder om specifiek op de cliëntbehoefte aan te sluiten? Om onnodige administratieve lasten te voorkomen is het belangrijk om aanbieders het mandaat te geven om, binnen het overeengekomen keuzebudget, zelf te bepalen wat voor de cliënt de beste mix van inzet van ambulante hulpverleners moet zijn.	Als de inzet gedaan kan worden door een ambulante hulpverlener uit TG3; dan kan er geen ambulante hulpverlener uit TG4 of hoger gedeclareerd worden.	
713	Verblijfstarief	9.7.	Paragraaf 9.7. U schrijft dat de verblijfstarieven uitdrukkelijk exclusief behandeling en therapie zijn. Er zijn situaties dat voor een individuele jeugdige ook aanvullende begeleiding noodzakelijk is, bijvoorbeeld vormen van 1 op 1 begeleiding. Is het, naast behandeling en therapie, mogelijk om ook deze vormen van aanvullende begeleiding te kunnen bieden op basis van een aanvullende toewijzing? Zo nee, waarom niet?	Er wordt in de breedte gekeken welke hulpverlening nodig is. Wanneer blijkt dat er ook een op een begeleiding nodig is die niet is ondervangen in de intensiteiten van wonen/verblijf dan kan hiervoor een aanvullende toewijzing worden opgemaakt door de Toegang.	
714	18 jaar overgang	eis 98	Paragraaf 9.8, punt 98. U schrijft: "Het verblijf kan niet beëindigd worden als de eventuele vervolg hulp nog niet geregeld of beschikbaar is." Vaak treedt dit op bij het bereiken van de 18 jarige leeftijd van de jeugdige. Hoe wordt in dat geval het verblijf gefinancierd? Kan dan ook na de 18e verjaardag nog gebruik gemaakt worden van jeugdhulpfinanciering? Zo nee, hoe kan dan het voortzetten van het verblijf worden gefinancierd?	Indien de Jeugdige 18 jaar wordt en er nog vervolghulp noodzakelijk is, maar niet direct inzetbaar is dan zal in overleg met de Toegang bepaald worden hoe de tussentijdse periode overbrugd wordt. Uiteraard hoort hier een passende financiering bij.	
715	Intensiteit D	eis 99	Paragraaf 9.8, punt 99. Als een woonvoorziening qua begeleidingscapaciteit is ingericht op intensiteit D, dan kan een jeugdige niet tegelijkertijd afschalen en op de woonvoorziening blijven wonen. Waarom stelt de gemeente de eis om bij inschrijven op intensiteit D ook in te schrijven op intensiteit C? Kunt u deze eis laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Deze eis blijft bestaan alleen wordt wel verduidelijkt. Deze eis geldt namelijk niet voor alle inschrijvers op deze intensiteit maar specifiek voor inschrijvers met een fasehuis. De tekst in eis 99 wordt aangepast	Ja
716	Tariefgroep 7	8.6	Bijlage XII (in inkoopdocument): In bijlage XII is sprake van TG7. Maar in paragraaf 8.6 van het inkoopdocument heeft u geen tarief gedefinieerd voor deze tariefgroep. Wat zijn de tarieven voor TG7?	Zie het antwoord op vraag 2.	
717	Rekentool	IX	Wat wordt bedoeld met "aë" feitelijk gemiddeld aantal bezette plaatsen 2021 (=capaciteit x bezettingsgraad)aë", antwoord ja of nee?	Zie het antwoord op vraag 47.	
718	Rekentool	Proces	In de toelichtende bijeenkomst over de rekentool op 9 mei is toegezegd om snel een nieuwe versie van de rekentool verblijf toe te sturen i.v.m. een technische foutmelding. Deze nieuwe versie is noodzakelijk om de intensiteit te kunnen bepalen. Kunt u deze nieuwe versie zo snel mogelijk toesturen?	Zie het antwoord op vraag 47.	
719	Geen acceptatieplicht	2.3	Artikel 2.3. U schrijft: "om iedere Toewijzing hierbij op voorhand jegens de betreffende Gemeente te aanvaarden". U heeft in de marktverkenning aangegeven dat er geen sprake is van een acceptatieplicht. Er kan dus geen sprake van zijn dat de aanbieder op voorhand iedere toewijzing kan aanvaarden. Als deze toewijzing niet passend is bij de hulpvraag van de jeugdige of niet passend is bij de mogelijkheden van de aanbieder, heeft de aanbieder het recht om de toewijzing af te wijzen. Wilt u de tekst in dit artikel verduidelijken? Als u de tekst niet aanpast, kunt u dan aangeven waarom niet?	Er is geen acceptatieplicht.	
720	Contracttermijn	III	Artikel 4.2. Kunt u in de overeenkomst een langere termijn opnemen om aanbieders te informeren over verlengen van het contract? Drie maanden is erg kort. Wij denken aan een termijn van negen maanden. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?	er is gekozen dit aan te passen naar 6 maanden	Ja
721	Contracttermijn	4.5	Artikel 4.5. Op welke wijze wordt een zorgvuldige overgang van cliënten gerealiseerd indien de aanbieder niet instemt met de voorgestelde verlenging van de overeenkomst? Hoe wordt deze zorgvuldige overgang van cliënten gefinancierd?	Op grond van onder meer artikel 4, zevende lid, van de (concept) Overeenkomst en de eisen 15 tot en met 22 uit het Inkoopdocument, blijft de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het afwikkelen van de dienstverlening waaronder nog de lopende hulpverleningstrajecten, totdat zij overgedragen of beëindigd zijn. Hiervoor blijven de bepalingen van de Overeenkomst van kracht.	Nee
722	Onderaanneming	4.1.12	Moet er een aparte overeenkomst van opdracht worden opgesteld met een eventuele onderaannemer?	Voor de bekwaamheid van derden is deze bijgevoegd (zie Bijlage I Formulier 2.3; 2.3.1; 2.3.2).	Nee
723	Onderaanneming	4.1.12	Moeten onderaannemers worden opgegeven in de UEA of alleen als een beroep op de draagkracht wordt gedaan?	Alle onderaannemers dienen te worden opgegeven.	Nee
724	Acceptatieplicht	eis 47	Geldt er voor gecontracteerde aanbieders een acceptatieplicht en/of leveringsplicht?	Er is geen acceptatieplicht.	
725	Zak- en kleedgeld	9.7	Het verblijfstarief is inclusief verzorgingskosten en zak- en kleedgeld. Kunt u aangeven welk percentage van het tarief is ingeruimd voor verzorgingskosten? En welk voor zak- en kleedgeld?	Er is €11,75 per dag opgenomen voor verzorgingskosten. Dit bedrag is toereikend als de ouders zelf niets bijdragen. Als ouders wel bijdragen, is dat te beschouwen als extra.	
726	Jeugdzorgplus aanbieder	3.2	In de percelen missen wij de jeugdzorgplus aanbieder waar eerder wel sprake van was?	Het perceel Jeugdzorg Plus is vervallen.	
727	Algemene Eisen	eis 15	Tabel 15 punt 1: in het van wonen en verblijf dient de wachttijd per locatie inzichtelijk te zijn. Is het niet interessanter om het per hulpvorm te doen? Wij bieden meerdere hulpvormen per locatie. Wat is de toegevoegde waarde om het op locatie niveau te zien?	De toegevoegde waarde om de wachttijd per locatie inzichtelijk te maken is vanwege de ambitie dat jeugdigen zo snel mogelijk passende jeugdhulp 'zo thuis nabij mogelijk' ontvangen. Door de wachttijd per locatie in beeld te hebben (i.p.v. per aanbieder) kunnen Verwijzers gerichter verwijzen en wordt onbenutte capaciteit beter benut. De suggestie om de hulpvorm per locatie toe te voegen wordt overgenomen in de definitieve versie van het Inkoopdocument.	Ja
728	Tarieven	8.6	De nieuwe cao Jeugdzorg heeft consequenties heeft voor de kostprijs-elementen en de daarop gebaseerde tarieven. In welke mate heeft gemeente hier rekening mee gehouden?	De loonstijgingen uit de onderhandelingsakkoorden zijn meegenomen in de tariefstelling 2023.	
729	Kwaliteitssysteem	5.5.1	Volstaat het Kwaliteitskader GHZ als kwaliteitsmanagementsysteem (als alternatief voor ISO-certificering)?	Ja, mits het GHZ kwaliteitskader voldoet aan de voorwaarden uit paragraaf 5.5.1.1.	Nee
730	9.3.4 Jeugd-ggz verblijf tariefklasse	9.3.4.	1. Waar moet een Opdrachtnemer aan voldoen om zich te kunnen inschrijven voor een jeugd-ggz verblijfsklasse? 2. Concreet: één GGZ aanbieder en één jeugd- en opvoedhulp aanbieder hebben samen een behandelgroep opgezet. Kan de jeugd- en opvoedhulp aanbieder zich inschrijven voor een GGZ verblijfsklasse als de behandelgroep voldoet aan Nza beschrijving van de verblijfsklasse?	Opdrachtgever werkt primair met de intensiteiten A-K. De ggz-tariefklassen zijn ingekocht vanuit een continuïteitsoogpunt om middels ambulantisering samen gedurende de looptijd van de overeenkomst toe te werken naar vermindering van het verblijf en het verkorten van de verblijfsduur. Tot die tijd worden de ggz-tariefklassen nog ingekocht. Wij verzoeken u zich in te schrijven conform de intensiteiten blad tenzij het een reeds bestaande verblijfsvorm is die ook nu al wordt bekostigd met de ggz-tariefklassen.	
731	Algemene Eisen	eis 19	Tabel 19: Wat als opdrachtnemer niet kan garanderen om onmiddellijk te hervatten, indien opdrachtnemer afhankelijk is van opdrachtgever om een toewijzing af te geven?	Opdrachtnemer hoeft alleen hulp te hervatten als daarvoor een geldige toewijzing afgegeven is.	
732	Kwaliteitskader	5.5.1	Er wordt gevraagd om een registratiebewijs voor het werken volgens het kwaliteitskader. In onze sector wordt gewerkt met een kwaliteitsrapport waarin we beschrijven hoe we hebben voldaan/voldoen aan de eisen van het kwaliteitskader. Voorstel om dus niet een registratiebewijs maar recent kwaliteitsrapport op te vragen.	Een recent kwaliteitsrapport wordt ook gezien als bewijs van registratie.	Nee
733	Zorgboerdreij en Specialistisch wonen	9.2.3. en 9.2.4	Betreft 9.2.3 en 9.2.4 over Wonen/verblijf Er zijn zorgboeren die wonen bieden in een gezinshuisachtige setting zoals omschreven in 9.2.3 maar ook zorgboeren die wonen bieden als Specialistisch Wonen. De tekst in beide paragrafen lijkt deze optie niet te bieden. Kunt u dit toelichten	Beide vormen zijn mogelijk. De begeleidingsintensiteit bepaald de intensiteit waarop u inschrijft.	
734	Beschikbaarheid en continuïteit	eis 21	Tabel 21: Deze eis klopt niet helemaal, opdrachtnemer mag niet weigeren op basis van leeftijd, maar er zitten wel wettelijke leeftijdsgrenzen aan de financiering. Dus als er een nieuwe cliënt wordt aangemeld van bijvoorbeeld 21 jaar, zal deze op basis van zijn leeftijd kunnen worden geweigerd. Gaat u hier in mee?	Deze overeenkomst is het kader van de Jeugdwet en de daarbij behorende leeftijdscategorieën	

735	Beschikbaarheid en continuïteit	eis 19	Tabel 19: Wat als opdrachtnemer niet kan garanderen om onmiddellijk te hervatten, indien opdrachtnemer afhankelijk is van opdrachtgever om een toewijzing af te geven?	Zie vraag 731.	
736	Bijlage XII, dubbele lijst of mist de wonen titel bovenaan pagina 73?	Proces	Het betreft bijlage XII ipv X, omdat ik XII niet kan selecteren in het systeem bij referentie. Op pagina 72-73 lijkt er sprake van een dubbele lijst met tariefsgroepen of mist de titel, wonen en verblijf, bovenaan pagina 73?	Dit wordt aangepast in de nieuwe versie van het Inkoopdocument.	
737	Verwijzing voor therapie	9.7	Op één na laatste alinea, laatste zin staat: 'Voor behandeling en therapie van verblijvende jeugdigen en hun systeem is altijd een aanvullende Toewijzing nodig'. Geldt dit dus ook voor bijv. PMT aan een inwonende jongere in specialistisch wonen?	Ja.	Nee
738	Beschikbaarheid en continuïteit	eis 15	Tabel 15 punt i: In het van wonen en verblijf dient de wachttijd per locatie inzichtelijk te zijn. Is het niet interessanter om het per hulpvorm te doen? Wij bieden meerdere hulpvormen per locatie. Wat is de toegevoegde waarde om het op locatie niveau te zien?	Zie vraag 727.	Nee
739	Formulier 3 Capaciteitsopgave	I	In het formulier wordt gesteld dat we verplicht zijn om de opgegeven capaciteit te leveren. Opgeven van exacte capaciteit is niet mogelijk omdat wij vanuit verschillende wetten werken. In het kader van integraal werken zetten wij daar dezelfde professionals voor in. We kunnen daarom geen garantie geven dat wij de capaciteit enkel beschikbaar houden voor het ondersteunen van jeugdigen uit de regio IJsselland. Wel kunnen wij een intentie afgeven binnen een bepaalde bandbreedte (min-max). Een garantie afgeven kan alleen als de 'gereserveerde' capaciteit ook doorbetaald wordt door de gemeente.	Het afgeven van een intentie binnen een bepaalde bandbreedte voldoet. Benoem hierbij de bandbreedte.	
740	Eisen 96 en 99	Eis 96 en eis 99	Eis 96 vs 99. Deze lijken tegenstrijdig. Eis 96 dient het belang van de jeugdige door zolang mogelijk op 1 plek te mogen blijven wonen. Eis 99 lijkt de inschaling in een lagere intensiteit te dienen maar niet het belang van de cliënt, nl. zo weinig mogelijk doorverhuizen. Welke eis prevaleert?	Er is geen waardeverschil tussen de eisen. Er ligt een basis waarbij op casusniveau moet worden gekeken wat de best passende setting is. Soms is dat op dezelfde plek blijven, maar soms is overplaatsing nodig.	
741	Algemene Eisen Bekostigen en bedrijfsvoering	eis 33	Pagina 42 Tabel 33: Het niet eerder mogen starten met de hulpverlening dan dat er een toewijzing is gegeven, zal in het geval dat cliënt door een wettelijke verwijzer is aangemeld (niet zijnde gemeente) zorgen voor een verzwaren van de aanmelding en dus een langere, met name administratieve, wachttijd. Dit zorgt voor ongelijkheid. Kan dit gewijzigd worden?	Zie vraag 265. Deze eis wordt niet gewijzigd.	Nee
742	Algemene Eisen Bekostigen en bedrijfsvoering	Eis 34	Tabel 34: worden de uitgangspunten rondom de componenten van de tariefberekening nog ergens geëvalueerd (en indien nodig bijgesteld) gedurende de looptijd van het contract?	Zie het antwoord op vraag 556.	
743	Eisen 96 en 99	Eis 96 en eis 99	Eis 96 vs 99. Deze lijken tegenstrijdig. Eis 96 dient het belang van de jeugdige door zolang mogelijk op 1 plek te mogen blijven wonen. Eis 99 lijkt de inschaling in een lagere intensiteit te dienen maar niet het belang van de cliënt, nl. zo weinig mogelijk doorverhuizen. Welke eis prevaleert?	Er is geen waardeverschil tussen de eisen. Er ligt een basis waarbij op casusniveau moet worden gekeken wat de best passende setting is. Soms is dat op dezelfde plek blijven, maar soms is overplaatsing nodig.	
744	Algemene Eisen Bekostigen en bedrijfsvoering	eis 35	Tabel 35: hoe verhoudt zich dit tot de verjaringstermijn van 5 jaar volgens de AWB en BW?	Verjaringstermijn is geen dwingend recht en met deze overeenkomst legt Opdrachtgever hier afwijkende voorwaarde voor op.	Nee
745	Algemene Eisen Bekostigen en bedrijfsvoering	eis 36	Tabel 36: kunnen er meer gespecificeerde definities komen over begrippen als netto winst, maatschappelijk verantwoord?	Netto winst = resultaat boekjaar = totale opbrengsten minus totale lasten. Maatschappelijk verantwoord: Opdrachtgever heeft de maatschappelijk verantwoorde winst gesteld op maximaal 5%. Dat is in lijn met wat in diverse andere regio's wordt gehanteerd.	Nee
746	Algemene Eisen Bekostigen en bedrijfsvoering	eis 36	Tabel 36: hoe is de grens van 5% bepaald?	De Jeugdautoriteit hanteert als norm dat een financieel gezonde organisatie aan het einde van het jaar minimaal 1,5% over moet houden (rentabiliteit / winstpercentage), om te kunnen investeren of toekomstige tegenvallers op te vangen (tekst Jeugd Autoriteit). In de tarieven is gerekend met 3% winststopslag. De 5% zit daar weer boven. Hiermee sluiten we ook aan op gehanteerde normen uit aanbestedingen van andere regio's.	Nee
747	kwaliteitsbewaking	5.5.1	Op dit moment zitten wij in een traject om voor het keurmerk HKZ Zorg en Welzijn in aanmerking te komen. We worden hierbij begeleid door professioneel bureau. Daarnaast hebben wij al een NKD certificaat. Omdat het er om spant of we op het moment van inschrijving geaudit zijn, vragen we ons af of we voldoende hebben aan een intentieverklaring?	U dient aan te tonen dat u bezig bent met de registratie. Uw registratie dient wel uiterlijk voor ingangsdatum van de Overeenkomst gereed te zijn.	
748	Nota van Inlichtingen	1.1	Waarom neemt gemeente Hardenberg niet deel aan het deel ambulante jeugdhulp? Op welke wijze kan daarvoor wel worden ingeschreven?	Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij u naar de (procedure van de) gemeente Hardenberg.	
749	Algemene Eisen Bekostigen en bedrijfsvoering	eis 38	Tabel 38: er wordt uitgebreid beschreven wat de consequenties zijn voor opdrachtnemer bij omzetting. Wat zijn de consequenties voor opdrachtgever wanneer er sprake is van een omzetting?	In deze eis is een bandbreedte van 5% daling tot 5% stijging gehanteerd. Voor daling en stijging is de procedure gelijk. We passen de tekst als volgt aan: "In de eerste contractperiode geldt als extra voorwaarde dat door de verandering van inkoopmodel, bij gelijkblijvende productie, dit niet mag leiden tot bovenmatige omzetting of daling (2023 groter dan 5% t.o.v. 2022) van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal hier extra op monitoren. Indien door Opdrachtgever een dergelijke constatering wordt gedaan, zal hierover het gesprek aangegaan worden met betreffende Opdrachtnemer(s). Opdrachtgever verwacht ook van Opdrachtnemer een proactieve houding in deze. Beide partijen zullen zich inspannen om te achterhalen waardoor de omzetting wordt veroorzaakt en indien sprake is van onjuiste toepassing of interpretatie van het inkoopmodel de nodige wijzigingen voorstellen om dit recht te zetten. Opdrachtgever heeft in het geval er sprake is van opzet door Opdrachtnemer de mogelijkheid sancties toe te passen zoals omschreven in de Overeenkomst. Opdrachtgever kan de Overeenkomst eenzijdig aanpassen als gevolg van een dergelijke omzet wijziging bij gelijkblijvende productie."	
750	kwaliteitsbewaking	5.5.1.1	Wat wordt precies bedoeld met een branchegericht kwaliteitskader/standaard dat is opgenomen in het Register van Zorginstellingen Nederland	Dat een alternatief mogelijk is mits deze is opgenomen in het Register.	
751	Online / aanbestedingsprocedure	Proces	In de online omgeving, onder 'Aanbestedingsprocedure' is een onderdeel voor het selecteren van diensten (zonder inhoud) en een onderdeel 'Uitvraag Wmo' (klopt dit wel?). Dit lijkt niet te kloppen, wat is hier de bedoeling?	Aangepast / weggehaald uit Aanbestedingskalender.nl.	
752	Is beschikbare capaciteit gereserveerde capaciteit	8.3.2 en eis 94	Zowel bij H8.3.2 als bij 9.8 (die kan ik niet selecteren bij referentie) staat dat de opdrachtnemer zich alleen kan inschrijven op intensiteiten waarop die zich heeft ingeschreven (duidelijk) en capaciteit voor heeft. De capaciteitsvraag van de opdrachtgever doet vermoeden dat wij de door ons opgegeven capaciteit ten alle tijde beschikbaar moeten hebben voor de regio. Echter wordt er vanuit andere financieringsstromen (WLZ en ZVW) en andere jeugdzorgregio's waarmee wij een contract hebben ook een beroep gedaan op onze capaciteit. In hoeverre verwachte de regio dat wij de opgegeven capaciteit reserveren voor kinderen uit deze regio? hoe verhoudt dit zich tot de vraag uit het inkoopdocument?  In het verlengde van deze vraag: In hoeverre moet de woon- en verblijfs capaciteit zich binnen/buiten de regio bevinden? Waar ligt de grens betreft wonen en verblijf buiten de regio grenzen, zowel in kilometers als in de capaciteit bij de opgave van onze capaciteitsomvang?	Opdrachtgever wenst ten behoeve van Jeugdigen in de regio IJsselland voldoende specialistische jeugdhulp in te kopen en vraagt daarom expliciet naar de capaciteit die Inschrijver aanbiedt. Voor Opdrachtgever is het in het kader van deze inkoop niet per se relevant of Inschrijvers ook specialistische jeugdhulp aanbieden aan andere gemeenten of regio's. Opdrachtgever begrijpt wel dat voor Opdrachtnemers die ook capaciteit aanbieden aan andere gemeenten of regio's, de voor regio IJsselland beschikbare specialistische jeugdhulp niet volledig in absolute getallen aangegeven kan worden. De mate waarin Inschrijver capaciteit aanbiedt binnen of nabij de regio, wordt meegewogen in de gunningscriteria. Zie hiervoor par. 6.1.2, onderdeel 2b, van het Inkoopdocument. De voorwaarde over capaciteit in paragraaf 8.3.2 gaat enkel over de beschikbare groepsaanbod per vorm die beschikbaar is. Conform artikel 2.1 van de overeenkomst heeft Opdrachtgever geen afnameverplichting en geeft Opdrachtnemer geen garanties over de mate waarin Opdrachten aan Opdrachtnemer worden verstrekt. In het verlengde hiervan maken partijen geen afspraken over het beschikbaar houden van capaciteit. De Eis 94 in paragraaf 9.8 over wonen/verblijf heeft als doel dat Opdrachtnemer alleen toewijzingen kan ontvangen waarvoor zij heeft ingeschreven en gecontracteerd is en hiervoor beschikbare capaciteit heeft.	Nee
753	Algemene Eisen Administreren	eis 44	Tabel 44: Het niet mogen starten van hulp die wettelijk verwezen is tot dat gemeente dit goed keurt, leidt tot een verzwaren van de aanmelding en dus een langere wachttijd. Vind u dit acceptabel?	Opdrachtgever ziet geen verzwaren van de aanmelding of een langere wachttijd. Opmerking Gosse: de praktijk zal in deze zijn dat er altijd tijd zit tussen de datum dat een kind wordt aangemeld, dat het intakegesprek heeft plaatsgevonden en de daadwerkelijke behandeling / begeleiding zal starten. De Opdrachtnemer dient er voor te zorgen dat na aanmelding/intakegesprek en acceptatie er z.s.m. een 315 richting de gemeente gaat, deze zal binnen 5 werkdagen dit bericht moeten beantwoorden. De Opdrachtnemer kan het risico nemen dat ze toch starten met behandelen zonder een toewijzing in deze periode. Het risico is hier dan dat behandelijd niet vergoed wordt. Of dit risico reeel/groot is ligt geheel aan de Opdrachtnemer zelf (heeft ze haar administratie op orde en neemt ze de goede cliënten aan dan is dit risico niet aanwezig).	

754	geschiktheidseisen	5.6	Als je aan alle voorwaarden voldoet, behalve aan de CAO (in ons geval CAO Jeugdzorg), is het dan mogelijk om als GGZ 1 ingedeeld te kunnen worden? In het verleden hebben we samen met de accountant een zorgvuldige afweging gemaakt om in de CAO Jeugdzorg te gaan. CAO GGZ kon ook, maar daar is niet voor gekozen. Het overstappen van CAO is een intensief traject waarbij medewerkers zorgvuldig meegenomen moeten worden. Dat is voor ons wellicht voor sluitingsdatum niet meer haalbaar. Kan een verklaring van de accountant hier nog iets in betekenen?	De eisen worden niet aangepast.	
755	Algemene Eisen Administratoren	eis 47	Tabel 47: het JW302 bericht is een geautomatiseerd retourbericht, wat alleen een ontvangstbevestiging is. Het is onterecht en onjuist om aan dit retourbericht op te hangen dat opdrachtnemer cliënt accepteert. Bent u het hier mee eens?	Zie het antwoord op vraag 659.	
756	bekostiging en tarieven	9.7	Inkoopdocument blz. 60, paragraaf 9.7; kunt u aangeven of en hoe in de vermelde tarieven rekening gehouden is met de onlangs afgesloten CAO's in de Jeugdzorg, Gehandicaptenzorg en GGZ?	Alle loonsverhogingen uit de onderhandelingsakkoorden zijn verwerkt in de tarieven 2023.	
757	geschiktheidseisen	5.6	als je op dit moment nog niet aan alle voorwaarden voldoet voor inschrijving in perceel GGZ 1, maar dit in ontwikkeling is, is dan later in de contractperiode nog een mogelijkheid om van perceel te wijzigen?	Voor perceel 1, 2, 3, en 5 wordt per verleningsoptie conform artikel 5 van de overeenkomst de mogelijkheid geboden om dit te herzien, naar boven naar beneden. Als bewijslast geldt het meest recent afgetolten boekjaar.	Ja
758	planning	Proces	Inkoopdocument blz. 9, paragraaf 3.3; wij verzoeken om uitsstel (tot 24 mei) inzake het indienen van NVI 1 in de planning : de tijd is erg kraak gezien het feit dat wij pas vrijdag 6 mei de stukken beschikbaar hadden. Er zit tijd tussen het moment van publicatie en het inzichtelijk zijn voor aanbieders van de stukken.	Nee, de data worden niet aangepast.	
759	planning	3.3.	Inkoopdocument blz. 9, paragraaf 3.3; betreft bezwaar inzake de online bijeenkomst 'toelichting inschaling verblijfsintensiteiten': aanbieders konden pas vrijdag 6 mei bij de stukken: dit betrof de vrijdag in de meivakantie. Maandagochtend 9 mei was om 9 uur de bijeenkomst: wij als aanbieder hebben niet de tijd of ruimte gehad om ons voor te bereiden op deze bijeenkomst en derhalve is deze qua meerwaarde zeer beperkt naar ons idee.	Dank voor uw bezwaar.	
760	Algemene Eisen Verantwoorden	eis 53	Tabel 53 In hoeverre wordt dit in overleg met opdrachtnemer gedaan?	Wanneer Opdrachtgever de prestatielevering op een andere wijze wil gaan vaststellen zal Opdrachtgever meewegen wat de impact daarvan is op de administratieve lasten voor Opdrachtnemer. Opdrachtgever kan zich goed voorstellen dat Opdrachtgever met een aantal Opdrachtnemers contact zal opnemen om nader af te stemmen.	Ja
761	Algemene Eisen Verantwoorden	eis 53	Tabel 55: In hoeverre wordt dit in overleg met opdrachtnemer gedaan?	Zie het antwoord op vraag 760.	
762	deelnemende gemeenten	1.1.	Inkoopdocument blz. 2, paragraaf 1.1; u schrijft in de voetnoot van de tabel dat Gemeente Hardenberg geen deel neemt aan de ambulante jeugdhulp: kunt u specificeren welke percelen dit betreft? Volgens ons betreft dit perceel 6 en wil Gemeente Hardenberg Perceel 7 wel via het RSI inkopen.	Gemeente Hardenberg neemt alleen deel aan perceel 8 wonen/verblijf.	
763	kader	1.4.	Inkoopdocument blz. 2, paragraaf 1.4; hoort bij uw opsomming ook de Regiovisie nog als kader?	Dit is correct.	
764	Bijlage XII TG3 en hoger niet beschikbaar voor duurzaam?	XII	Bijlage XII (ipv X, maar XII is niet beschikbaar bij referentie) Vanaf TG3 (en hoger) is duurzaam niet mogelijk om in te zetten. Voor gehandicapten jeugdigen betekent dit dat oa de huidige multidisciplinaire overleggen en sommige dienstverleningsvormen qua disciplines (drastisch) veranderen ten nadele van de kwaliteit van de ondersteuning. Denk aan de ortho, ergo, AVG'er die niet meer kunnen meekijken, denken en handelen. Hoe kijkt de regio naar de inzet van TG3 en hoger in duurzame trajecten bij gehandicapten kinderen? suggestie: Of wil de regio voor deze situaties/disciplines een hersteltraject afgeven zodat er vanuit verschillende professies meegekeken kan worden naar de ontwikkeling van gehandicapte kinderen?	Zie het antwoord op vraag 616.	
765	definitie inschrijving	2.	Inkoopdocument blz. 6; wat bedoelt u exact met contractdocumenten?	Alle documenten die de inschrijver moet indienen volgens de checklist in bijlage I en Plan(nen) van aanpak afhankelijk van het perceel.	
766	definitie opdrachtgever	2.	Inkoopdocument blz. 6; u omschrijft dat voor het moment van ondertekening kan worden besloten dat gemeenten opdrachtgever zijn. De volgende vragen: 1. Kunt u toelichten waar voor u het verschil zit tussen beide opties? 2. Waarom is dit als zodanig omschreven en wat betekent dit voor aanbieders?	1. Het verschil tussen beide opties is het expliciteren van de verdeling van taken en verantwoordelijkheden tussen het RSI IJsselland en de Gemeenten, binnen de processen verwijzen, toewijzen, administreren, beheersen en verantwoorden. 2. Dit betekent voor Opdrachtnemers dat rechtsverhoudingen duidelijk worden.	Nee
767	Groepsaanbod	8.3.2	Bij groepsaanbod staat dat oude termen zoals dagbesteding en behandelingen veralgemeniseerd zijn naar een definitie groepsaanbod. Dit geeft de indruk dat hier verblijf wordt bedoeld. Bij individuele hulp is zorg die een-op-een wordt geboden. Binnen de specialistische GGZ vinden ook groepsessies plaats. Vallen deze onder groepsaanbod of onder ambulante individueel?	1. De groepsessies waar u op doelt vallen hier niet onder maar onder individuele hulp. De toelichting hiervoor vindt u in bijlage XIV declaratieregels en stelt: 2. Als meerdere Jeugdigen met een Toewijzing aanwezig zijn en/of meerdere ambulante hulpverleners, dan verdelen alle aanwezig ambulante hulpverleners hun cliëntgebonden tijd over alle aanwezige jeugdigen met een Toewijzing.	
768	algemeen	Proces	Klopt het dat de optie voor het stellen van van commercieel vertrouwelijke vragen ontbreekt? Zo ja wilt u deze optie toevoegen voor NVI 2?	Alle vragen kunnen gesteld worden tijdens de Nv1. Vragen worden indien nodig geanonimiseerd voorafgaande publicatie.	Nee
769	Inkoopdocument	Eis 21	Punt 21: We gaan ervan uit dat u hiermee non-discriminatie eisen bedoelt. Vanuit zorgperspectief kunnen er wel weigeringsgronden t.a.v. cliënten zijn. Kunt u dit artikel daarop aanpassen?	dit wordt niet aangepast; weigering vanuit zorgbehoefte staat in eis 78.	
770	Bekostiging tarieven individuele hulp	8.6	Hoofdstuk 8 Paragraaf 6 (staat niet in het pulldown menu) derde alinea onder prijstabel Onvolledige zin, Het gebruik van de functie jeugdzorgwerker A is voorbehouden aanâ€¦, ????	Zie het antwoord op vraag 415.	
771	Inkoopdocument paragraaf 8.4	8.4	In het inkoopmodel per 1 januari 2023 bepaalt de Wettelijk verwijzer met een verwijzing het resultaat op maat en het bijpassend budget. Kunt u het proces van bepalen budget nader toelichten? Is de wettelijke verwijzer degene die het budget bepaalt of de medewerker van de toegang?	Vraag 1: Het proces van het bepalen van het budget staat beschreven in paragraaf 8.4 en de aanvullende werkafspraken hierover worden conform paragraaf 6.4 in de implementatiefase bepaald. Vraag 2: Het budget wordt bepaald door de Wettelijk verwijzer. De ervaring leert dat de huisarts dit liever niet doet. Er is voor de verwijzing vanuit de huisarts dan ook een standaardbudget vastgesteld. Indien dit niet voldoende is kan de Opdrachtnemer hier over in overleg met de Toegang. Dan bepaalt de Toegang de hoogte van het budget. Zie ook eis 72.	Nee
772	Inkoopdocument paragraaf 8.6	8.6	Bij de inzet van een (mix van) ambulante hulpverlener(s) is uitdrukkelijk de behoefte van de cliënt en het gewenste resultaat leidend en niet de beschikbaarheid van ambulante hulpverleners. De lokale toegang is hierin bepalend. Het is niet toegestaan Ambulante jeugdhulp te bieden als deze hulp ook geleverd kan worden door een ambulante hulpverlener uit een lagere tariefgroep, zelfs als deze ambulante hulpverlener (al dan niet op dat moment) niet bij de eigen organisatie beschikbaar zou zijn. Dit lijkt met elkaar in tegenspraak, behoefte van de cliënt en resultaat is leidend. Indien een cliënt moet wachten op een goedkopere behandelaar is dat niet te gunste van de behoefte en resultaat van de cliënt. Vraag: Zou dit ook betekenen dat iemand overgedragen moeten worden naar een andere zorgaanbieder en daar op de wachtlijst komt?	Wanneer er duidelijk is dat u alleen over hoger opgeleid personeel beschikt dan noodzakelijk is voor de hulpvraag en het te behalen resultaat dan heeft u feitelijk geen passend aanbod beschikbaar. Dit kan dan inderdaad betekenen dat de jeugdige naar een andere Opdrachtnemer moet. Dit dient u tijdig kenbaar te maken tijdens de intake en niet pas bij start behandeling. Hiermee wordt de wachttijd voor de Jeugdige beperkt.	Nee
773	Inkoopdocument paragraaf 8.6	8.6	Lid 2. Wat in geval van wettelijke verwijzing? Zou het dan zo kunnen zijn dat de medewerker van de gemeentelijke toegang bepaalt dat een cliënt naar een andere zorgaanbieder moet overgaan vanwege evtl. beschikbaarheid van een goedkopere professional?	Mocht u als Opdrachtnemer niet de juiste hulpverlener zijn omdat u mogelijk overgekwalificeerd bent, dan kunt u in overleg met de Wettelijk verwijzer of de Toegang de Jeugdige terugverwijzen of doorverwijzen. met inachtneming van artikel 7.1.6. Zie ook eis 78.	
774	Nota van Inlichtingen - Deel III Bijlagen - referentie bijlage XIV	XIV	Bij indirecte cliëntgebonden tijd gesproken over reistijd naar de cliënt met een maximum van 45 minuten per gesprek. Betreft dit de reistijd voor enkele reis of retour?	Dit betreft de reistijd per gesprek.	
775	Nota van Inlichtingen - Hoofdstuk 8 paragraaf 8.6 Individuele Hulp	XIV	Bij ambulante jeugdhulp wordt gesproken over declaratie van maximaal 2 keer no-show per jeugdige per jaar. In de praktijk is sprake van een beperkte groep cliënten waarbij vaker sprake is van no show. Daarbij kan (het omgaan met) een no-show bij deze doelgroep een onderdeel zijn van de behandeling. Vanuit beide perspectieven lijkt het ons niet wenselijk dit risico bij aanbieders te leggen, of daarmee het risico te lopen dat trajecten voortijdig worden beëindigd. Graag verzoeken we u deze passage ("maximaal 2 keer") te schrappen.	Zie vraag 62.	Nee
776	Inkoopdocument paragraaf 8.4	8.4	Lid 2. Betekent dit ook dat gedurende een behandeltraject dit traject onderbroken zou kunnen worden om over te gaan naar een andere zorgaanbieder met een goedkopere professional terwijl de cliënt al in behandeling is?	Ik neem aan dat het hier paragraaf 8.6 lid 2 bedoeld wordt. De afweging welke hulpverlener ingezet wordt vindt plaats voorafgaand aan het in te zetten hulpverleningstraject. Mochten er tussentijds aanpassingen nodig zijn dan is dat op basis van inhoud en niet op basis van financiën.	

777	inschrijving éénmalig wijzigen na indienen	4.1	Inkoopdocument blz. 12 paragraaf 4.1.4.; u schrijft dat elke inschrijver eenmalig zijn inschrijving na indiening mag wijzigen. De volgende vragen hierover: 1. Waarom zou een inschrijver dit willen? 2. Wanneer in het proces (waar in de planning van blz 9. Inkoopdocument) zou dit plaatshebben? 3. Hoe vindt dit plaats? Via ABK en met welke deadlines en krijgt aanbieder hier eerst tijdig bericht over?	1. Omdat inschrijver dan de mogelijkheid krijgt om alsnog een contract te kunnen krijgen. 2. Inschrijvers in alle percelen behalve perceel 4 krijgen een herstel mogelijkheid. De sluitingsdatum voor de hernieuwde inschrijving is maandag 4 september 2022 om 12:00. Inschrijvers dienen aan te geven welke documenten gewijzigd zijn en de gewijzigde onderdelen in de documenten in een andere kleur weer te geven. 3. via Aanbestedingskalender.nl	
778	Nota van Inlichtingen - Hoofdstuk 8 paragraaf 8.7 Groepsaanbod	XIV	No-show bij groepsaanbod. Per maand mag maximaal 25% van de geplande aanwezigheid als no show worden gedeclareerd. In de praktijk is dit niet altijd realistisch, bijvoorbeeld bij langer durende griep of Covid of vakantie, waarbij de groepsplek wel beschikbaar moet blijven voor het betreffende kind. De capaciteit van pedagogisch hulpverleners is gebaseerd op groepsomvang en niet aanpasbaar op dit soort tijdelijke situaties. Dat geldt ook als meer dan 24 uur vantevoren worden afgezegd. Graag verzoeken we u de no-show clause voor het groepsaanbod daarom te schrappen. Indien sprake is van structurele afwezigheid, dan vindt uiteraard wel afmelding van de jeugdige voor de groep plaats en stopt de declaratie; de plek hoeft dan immers niet meer gereserveerd te blijven voor deze jeugdige en we kunnen dan een ander kind van de wachtlijst opnemen in de groep.	Bij vakantie is het sowieso niet toegestaan om te declareren. De bezettingsgraad van 92,5% biedt bovendien nog voldoende ruimte om onvoorzien leegstand op te vangen. Voor No-show regel verwijzen wij u door naar vraag 62.	
779	Nota van Inlichtingen	1.1	Waarom neemt gemeente Hardenberg niet deel aan het deel ambulante jeugdhulp? Op welke wijze kan daarvoor wel worden ingeschreven?	Via een aanbesteding door de gemeente Hardenberg.	
780	Nota van Inlichtingen - Deel I - De Aanbesteding	Proces	In het aanbestedingsdocument staat dat Deel I later volgt. Klopt het dat we deze stukken nog niet hebben ontvangen? Wanneer volgen deze? En wat betekent dit voor de planning van de aanbesteding?	Zie het antwoord op vraag 3.	Ja
781	Nota van Inlichtingen	8.3.3	Ambulant - voorzieningfinanciering is niet verder uitgewerkt. Hoe werkt deze voorzieningfinanciering? En welk tarief is hier van toepassing?	Klopt. Opdrachtgever zal de tarieven voor deze twee voorzieningen toevoegen in paragraaf 8.5. Verder kunt u zich via het inschijfblad inschrijven voor 1 of beide voorzieningen.	Ja
782	Nota van Inlichtingen	eis 41	Er wordt gesproken over het Regionaal Administratieprotocol (RAP) aanvullend op het landelijk standaard administratieprotocol (SAP). Klopt het dat wij het RAP nog niet hebben ontvangen? Wanneer komt dit beschikbaar? En wat betekent dit voor de planning van de aanbesteding?	De RAP wordt tijdig voor het ingaan van de Overeenkomst opgeleverd conform artikel 4.6 van het Inkoopdocument.	Nee
783	Inkoopdocument paragraaf 8.8	eis 71	Punt 71: Het lijkt ons dat het te behalen behandelresultaat wordt bepaald door de behandelaar (in overleg met client) en vervolgens in overleg met de toegang wordt afgestemd. Kunt u de zinsrede dat de toegang het resultaat bepaalt aanpassen?	De zinsrede wordt niet aangepast. De Toegang bepaalt het resultaat en het bijbehorende budget. De Opdrachtnemer bepaalt met de Jeugdige de in te zetten behandeling en behandelresultaat.	
784	Inkoopdocument paragraaf 8.8	eis 72	Punt 72: Bij een intake is meestal nog niet bekend wat de zwaarte van het zorgtraject zal zijn, inschatting zwaarte volgt na triage door een behandelaar. Triage vindt echter pas plaats nadat beschikking is afgegeven (die mogelijk niet wordt afgegeven bij een te duur zorgtraject?). Kunt u nader omschrijven hoe dit proces vormgegeven moet worden?	Het is aan de Opdrachtnemer hoe hij de eerste toeslag vormgeeft. Zie ook eis 76.	
785	Inkoopdocument paragraaf 8.8	eis 72	Punt 72: Wie bepaalt of een zorgtraject meer dan EUR 8.000 gaat kosten, de zorgaanbieder? Zal een behandelaar dit bepalen en moeten berekenen? Op welke manier wordt het (te dure) traject dan besproken met de toegang als 1. de zorgzwaarte nog niet bekend is omdat nog geen triage is gedaan (want geen beschikking) en 2. de cliëntgegevens niet vooraf gedeeld kunnen worden met de toegang? Graag een toelichting op dit proces.	Indien Opdrachtnemer inschat dat het traject onder het genoemde bedrag blijft kan er een zorgtoewijzing aangevraagd worden. Het is dus aan de Opdrachtnemer om de eerste inschatting te maken. Indien u twijfelt over uw inschatting kan er contact opgenomen worden met de Toegang voor afstemming en overleg binnen de kaders van de AVG.	
786	Inkoopdocument paragraaf 8.8	eis 80	Punt 80: Er zijn situaties waarin 8 weken van tevoren dit niet haalbaar is (kortlopende trajecten). Wat is de procedure als 8 weken van tevoren niet haalbaar is?	Zie vraag 645.	
787	Inkoopdocument paragraaf 8.8	eis 80	Punt 80: Niet in alle gevallen (bijv. bij langlopende trajecten) is na 6 maanden al te bepalen of hulpverlening binnen 6 maanden aanslaat. Hoe om te gaan met deze trajecten? Daarnaast, is het de taak van de toegang van de gemeente om een termijn van wel/niet aanslaan van een behandeling te bepalen of is dit de verantwoordelijkheid van de zorgprofessional?	Het is aan de Toegang om het resultaat en budget te bepalen. Het is aan de Opdrachtnemer om te bepalen of een behandeling wel of niet aanslaat. Als dit van invloed is op het afgegeven budget kan de Opdrachtnemer daarover in overleg treden met de Toegang.	
788	Overeenkomst jeugdhulp	III	Lid 2: kunt u de termijn van op de hoogte stellen stellen op 6 maanden voor afloop van de overeenkomst? Dat is voor bedrijfsvoering van zorgaanbieders relevant.	De overeenkomst en de 9 maanden in paragraaf 4.3.2 worden aangepast naar 6 maanden.	Ja
789	Overeenkomst jeugdhulp	III	1. Kunt u de zin aanpassen? Er is een deel weggevalen.	kunt u via Nvi deel 2 aangeven welke passage in het inkoopdocument deze vraag betrekking heeft?	
790	Overeenkomst Jeugdhulp	III	14. Lid 1. Mogen we (schadebeperking van) artikel 9 inkoopvoorwaarden zien als een aanvulling op artikel 14? Of Lid 1. van artikel 14 vervangen door artikel 9 van inkoopvoorwaarden?	Zie antwoord op vraag 87	
791	Overeenkomst jeugdhulp	III	14. Lid 1. Wat is de verhouding van dit artikel tot artikel 8 lid 2 van de algemene inkoopvoorwaarden?	zie antwoord vraag 87	
792	Overeenkomst jeugdhulp	III	14. Lid 2. Kunt u dit artikel vervangen door dezelfde aansprakelijkheidsclausule als bedoeld in art. 9 van algemene voorwaarden?	zie antwoord vraag 87	
793	Inkoopdocument	5.6	GGZ 1: Er wordt als eis (bullet 3) gesteld: Die in 2021 minimaal 8,-250.000 heeft gerealiseerd uit de jeugdwet (= 0,4% van de totale regionale contractuitgaven per jaar (130 miljoen)). Het bedrag van 8,-250.000 is geen 0,4% van 130 miljoen. Kunt u aangeven wat de minimale omzet is?	De minimale omzet is gerealiseerd uit de Jeugdwet is €250.000.	
794	Inkoopdocument	5.6	GGZ 1: we gaan ervan uit dat de minimale omzet voor GGZ instellingen een landelijke eis is, zoals ook bij de systeemaanbieders is geformuleerd, kunt u dit bevestigen?	De minimale omzet is een landelijke eis.	
795	Inkoopdocument	5.6	GGZ 1: We zijn een landelijk opererende GGZ instelling, reeds actief in IJsseland. Wij voldoen op landelijk niveau ruim aan de gestelde criteria. Kunt u ons bevestigen dat het voldoen aan deze criteria op landelijk niveau volstaat om in te kunnen schrijven voor het perceel GGZ 1?	U dient op landelijk niveau te voldoen aan deze eis.	
796	Inkoopdocument	eis 36	Punt 36: De winst mag hierbij niet zijn verlaagd op wijzen beschreven bij punt 9. Welke gegevens worden hier (punt 9) bedoeld en kunt u daarop een toelichting geven?	Zie vraag 394.	
797	Eizen Verwijzen	eis 72	Hoofdstuk 8 Paragraaf 8 (staat niet in het pull down menu)  Tabel 72 Opdrachtnemer neemt contact op met opdrachtgever bij een hulpverleningstraject dat naar verwachting meer kost dan 8000 euro, om in aanmerking te komen voor vergoeding. Betekent dit dat de kans bestaat dat dit afgewezen kan worden?	Zie eis 71. De Toegang bepaalt het resultaat en het daarbij behorend budget. Indien Opdrachtnemer inschat dat het standaardbudget niet afdoende is dan treedt hij in overleg met de Toegang. Als u niet tot overeenstemming komt heeft u de mogelijkheid de Jeugdige te weigeren. zie daarvoor eis 78.	
798	ambulant voorzieningfinanciering	8.3.3	Inkoopdocument blz. 7; u zat ZIT onder de noemer ambulante-voorzieningfinanciering. ZIT betreft echter een voorziening met verblijf en wordt derhalve niet als ambulant aangemerkt.	Opdrachtgever begrijpt uw punt maar heeft een structuurkeuze gemaakt om alle (tussen)vormen onder één plek te vatten. Dit komt de werkbaarheid ten goede.	
799	aangehouden voorgenomen gunning	4.1.8	Inkoopdocument blz. 13 paragraaf 4.1.8.; de volgende vragen over deze alinea: 1. wat zouden de onduidelijkheden kunnen zijn, kunt u voorbeelden geven? 2. Waar in de planning (blz 9 inkoopdocument) vindt dit exact plaats? 3. Met wie wordt dit gesprek gevoerd? 4. Wat zijn de consequenties voor de inschrijving als inschrijver en gesprekspartner het niet eens worden in dit gesprek? 5. Hoe volgt een definitieve aanbieding uit een dergelijk gesprek? 6. Kan ook het 'bakje' van de aanbieder (perceel ambulante jeugdhulp) in dit gesprek worden besproken? 7. Kunnen er andere onderwerpen aan de orde komen / afgesproken worden in dit gesprek?	1. Door alle intensiteiten naar boven af te ronden en/of sterk afwijken van de huidige voorzieningen en tarieven. 2. Na ontvangst van de inschrijvingen. 3. Met medewerkers van Inkoop en/of kostprijs en/of finance. 4. Dan is er ruimte voor een aangepaste inschrijving of deels terugtrekken van de inschrijving o.b.v. de intensiteiten. Het uitgangspunt hierbij is er samen proberen uit te komen. 5. Een aangepaste inschrijving. 6. Neen, alleen verblijf. 7. Indien u voor intensiteitsbepaling uitgenodigd wordt gaat het alleen over intensiteitsbepaling.	Nee
800	besluitvorming omtrent de voorgenomen gunning	4.1.9	Inkoopdocument blz. 14 paragraaf 4.1.9. laatste alinea.; u schrijft dat beoordeling van een hernieuwde inschrijving (zie 4.1.4) plaatsvindt na de zomervakantie. De volgende vragen: 1. Wat verstaat u exact onder een hernieuwde inschrijving en wat moet hier voor gebeuren? 2. Bedoelt u met na de zomervakantie voor of na het moment van publicatie voorgenomen gunningsbesluit? 3. Indien u bedoelt dat u gaan (her)beoordelen na 20 juli (datum voorgenomen gunningsbesluit publicatie) kunt u dan aangeven of en hoe er gebruik gemaakt kan worden de officiële bezwaartermijn?	Zie het antwoord op vraag 366.	
801	Wonen en Verblijf Verwijzen	9.6	Hoofdstuk 9 paragraaf 6 (staat niet in het pull down menu)  3de alinea Graag toelichting op het verwijzingsproces en wanneer dit aangeleverd moet worden?	Kunt u via Nvi deel 2 aangeven welke passage in het inkoopdocument deze vraag betrekking heeft?	Nee
802	klaartenprocedure	4.1.11	Inkoopdocument blz. 14 paragraaf 4.1.11; u stelt geen eigen klachten meldpunt in: hoe verhoudt het door u ingestelde escalatiemeldpunt zich tot het klachtenmeldpunt dat in deze alinea wel wordt beschreven?	Zie vraag 371.	Nee
803	rechtsbescherming	Proces	Inkoopdocument blz. 15 paragraaf 4.1.13; wat is het adres van RSJ IJsseland dat in deze alinea wordt bedoeld als adres te gebruiken voor een dagvaarding?	Postbus 10007, 8000 GA Zwolle	Nee
804	Beoordelingscommissie	6.1.1	Er wordt geschreven dat de inschrijvingen worden beoordeeld door een beoordelingscommissie. Op welke wijze is de zorginhoudelijke kennis binnen deze commissie gewaarborgd?	De rollen van de beoordelingscommissie zijn: beleid, contract management en toegang.	

805	percelen	4.3	Inkoopdocument blz. 17 paragraaf 4.3.1; wat staat een aanbieder te doen die wil worden beoordeeld in een tariefgroep (een van de blauwe balkjes in de figuur in deze alinea) maar die niet akkoord kan gaan met voorwaarden van een tariefgroep 'lager'?	Gebruik hiervoor in Bijlage I Formulier 2 het veld achter: "Geef aan indien U geen gebruik wenst te maken van Figuur 1 Tariefgroep bepaling Specialistische Jeugdhulp overzicht." Met figuur 1 wordt het overzicht bedoeld onderaan paragraaf 4.3.1 van het Inkoopdocument.	
806	Referenties pagina 23/24	5.4	Mogen de aangeleverde referenties ook zich uitspreken op het gebied van dyslexie zorg?	Met figuur 1 wordt het overzicht bedoeld onderaan paragraaf 4.3.1 van het Inkoopdocument.	
807	Wonen Pleegzorg	9.2.1	9.2.1 (staat niet in pulldown menu)	Pleegzorg kent twee intensiteiten: A en B. A is regulier, B is deeltijd.	
808	percelen	4.3.1	Inkoopdocument blz. 17 paragraaf 4.3.1; wat betekent het concreet wanneer een aanbieder alleen wenst te worden beoordeeld voor het perceel waarvoor is ingeschreven; wordt deze uit de verder aanbesteding uitgesloten als de beoordeling negatief uitpakt?	Indien een aanbieder aangeeft niet in een ander perceel beoordeeld te worden wordt hij dat ook niet.	
809	Algemene vraag	Proces	Dynamische tool van de NVI is niet helemaal correct. Wij nemen aan dat alle vragen beantwoord worden. Is dat correct?	Alle vragen die tijdig zijn gesteld worden beantwoord.	
810	Wijzigingen	4.3	Inkoopdocument blz. 18 paragraaf 4.3.2; de zin beginnend met 'hiervoor landelijk' en eindigend met 'worden opgesteld' in de derde opsomming lijkt niet te kloppen of wij begrijpen niet wat u bedoelt: wilt u dit verduidelijken?	In dat kader behoudt Opdrachtgever zicht het recht om landelijk, dan wel bovenregionaal andere overeenkomsten op te stellen.	Nee
811	Wijzigingen	4.3	Inkoopdocument blz. 19 paragraaf 4.3.2; 1. Is de opsomming waar een interventie aan moet voldoen om in aanmerking te komen voor aanvullende vergoeding cumulatief: ofwel moet een interventie aan alle punten voldoen of kan een van de voorwaarden reden zijn om voor de interventie aanvullende kosten te vergoeden? 2. Kunnen hiervoor verzoeken worden ingediend? 3. Geldt de aanvullende vergoeding vervolgens voor alle aanbieders (ongeacht de tariefgroep) die zijn gecontracteerd en de voorziening leveren?	1. Deze zijn niet cumulatief. 2. Ja, dit kan. 3. Dit is een los perceel en geldt in potentie voor elke aanbieder tenzij hier aanvullende voorwaarden aan worden gesteld.	
812	Rekentools intensiteitsbepaling	Proces	Bij de uitleg van de rekentools kwamen nog een aantal onvolkomenheden naar voren. Zijn deze opgelost? En wanneer zijn de nieuwe tools beschikbaar?	De onvolkomenheden zijn opgelost in de nieuwe versie van de rekentools welke tegelijk met de 1e nota van inlichtingen worden gepubliceerd.	Ja
813	Landelijke contractstandaarden	4.3	Inkoopdocument blz. 19 paragraaf 4.3.3; waarom heeft u de wijzigingsclausule als 'kan' bepaling opgenomen en niet van toepassing verklaard?	Omdat op dit moment de landelijke standaarden nog in ontwikkeling zijn. Opdrachtgever wenst eerst het definitieve besluit vanuit het VNG af te wachten en daarom is dit een kan bepaling	
814	1e vragenronde Jeugdhulp RSJ Overijssel	5.4	5.4. geschiktheidseisen en referenties Inschrijver dient bij haar inschrijving door het overleggen van referenties van vergelijkbare opdrachten aan te tonen over voldoende deskundigheid en ervaring. Dit impliceert dat een beginnende ondernemer die nimmer voor gemeenten opdrachten heeft uitgevoerd niet kan deelnemen aan deze inschrijving. Daarom de volgende vragen: 1	Opdrachtgever ziet geen opsomming achter 1. Om uw vraag te beantwoorden stelt Opdrachtgever u de vraag om dit opnieuw te duiden middels nota van inlichtingen deel 2. Wel kan Opdrachtgever u melden dat u via een 'oud' werkgever of andere opdrachtgevers alsnog uw referentie kunt ophalen. Er zijn ook voorbeelden denkbaar dat de Jeugdige en/of netwerk als referent dienen.	
815	Overeenkomst jeugdhulp	III	artikel 14 van de overeenkomst Jeugdhulp en artikel 9 van de algemene inkoopvoorwaarden regelen het onderwerp aansprakelijkheid, maar ieder op een andere manier en met benoeming van andere aspecten. Artikel 9 van de algemene inkoopvoorwaarden noemt aansprakelijkheidsbeperkingen tot een bepaald bedrag. Er is op dat punt geen 'botsing' met artikel 14 van de overeenkomst Jeugdhulp dus met de rangorde van artikel 3 van de overeenkomst Jeugdhulp is niet duidelijk of die beperkingen van toepassing zijn. vraag 1) Ze zijn gebruikelijk, mogen we de aansprakelijkheidsbeperkingen derhalve zien als aanvulling op artikel 14 van de overeenkomst Jeugdhulp? vraag 2) artikel 14 van de algemene inkoopvoorwaarden regelt het onderwerp breder en lijkt beter te passen bij het wettelijk kader. Zou u bereid zijn artikel 9 daarmee te laten vervallen?	Zie vraag 87	
816	Instroom van Opdrachtnemers	4.4	Inkoopdocument blz. 20 paragraaf 4.4; wordt de tussentijdse instroom aan alle gecontracteerde aanbieders bekend gemaakt? zo ja, hoe? zo nee: waarom niet?	Ja, ook de gecontracteerde aanbieders na de definitieve gunning worden bekend gemaakt via de website van het RSJ IJsselland.	Nee
817	geschiktheidseisen technische en beroepsbekwaamheid	5.4	Inkoopdocument blz. 24 paragraaf 5.4; bij kerncompetentie 2 mist een woord in de laatste zin van de beschrijving: wilt u dit aanvullen?	Zie het antwoord op vraag 13.	
818	Deel 1 de Aanbesteding	2.	Hoofdstuk 2 (staat niet in het pull down menu) Alle informatie over hoe Opdrachtgever Specialistische Jeugdhulp inkoop en hoe en waarop een inschrijving wordt beoordeeld wordt separaat nagestuurd. Wanneer volgt deze?	Zie het antwoord op vraag 3.	Ja
819	geschiktheidseisen technische en beroepsbekwaamheid	5.4	Inkoopdocument blz. 24 paragraaf 5.4; kan een andere zorgregio wel als referent dienen? U stelt namelijk dat RSJ dit niet kan zijn: een andere zorgregio wel of moeten het losse gemeenten zijn?	Een andere regio-organisatie kan als referent dienen, als de Toegangstaken daar zijn belegd i.p.v. bij de gemeenten in die regio. De genoemde referentie in deze paragraaf gaat namelijk over de tevredenheid over de competentie Samenwerken met de Toegang.	Nee
820	Algemene Eisen	eis 15	Passage: "Opdrachtnemer is primair verantwoordelijk voor de veiligheid van de Jeugdige die op de wachtlijst staan. Is de veiligheid in het geding, dan dient Opdrachtnemer hier Hulpverlening voor te organiseren, dan wel wachtlijsten te spreiden door deze te delen met andere" Het lijkt ons dat deze primaire verantwoordelijkheid bij de Toegang moet liggen. Kunt u dit aanpassen?	De primaire verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de Jeugdige die op de wachtlijst staat ligt bij de Opdrachtnemer. De tekst wordt hier niet op aangepast. Zie ook beantwoording vraag 851.	Nee
821	Inkoopdocument paragraaf 8.4	8.4.	Kunt u aangeven op basis van welke gegevens het aantal uren in te zetten zorg bij een hersteltraject wordt bepaald? We kunnen ons voorstellen dat ook bij hersteltrajecten gekeken wordt naar gemiddelde behandelduur voor bepaalde trajecten.	Het aantal uren wordt bepaald door het aantal benodigde uren en de duur van het traject. In de afweging zal rekening gehouden worden met de gemiddelde behandelduur van bepaalde trajecten.	
822	Keurmerk gezinshuis en zorgboerderij	5.5.1.2	Inkoopdocument blz. 25 paragraaf 5.5.1.2; u schrijft dat inschrijvers op het perceel wonen/verblijft met een gezinshuis/zorgboerderij geldt dat zijn moeten voldoen aan genoemde keurmerken; bedoelt u hier inschrijvers die het product willen leveren dat wordt verstaan onder 'gezinshuis' en 'zorgboerderij'?	Ja.	Nee
823	Algemene eisen	eis 87	Hier moet slechts een afschrift van het dossier worden overgedragen, niet het originele dossier. Opdrachtnemer heeft zelf een bewaarplicht en blijft deze houden na einde zorgovereenkomst." Bent u bereid deze tekst aan te passen?	AVG expert via Jolien	
824	Algemene eisen	4.4	U geeft aan dat Opdrachtgever aanvullende eisen kan stellen met betrekking tot de toeleiding naar een voorziening, als een wettelijk verwijzer een verwijzing heeft gedaan. Kunt u nader concretiseren welke aanvullende eisen u hier voor ogen heeft?	het betreft een voorziening binnen de voorzieningfinanciering, hier kan het bijvoorbeeld maar niet beperkend tot gaan om aanvullende eisen zoals dat betreffende voorziening alleen via toegang kan worden ingezet.	Ja
825	Bekostiging en tarieven	8.6	Kunt u 'verloren gegane productietijd' nader toelichten? Gezien de doelgroep is twee maal per jaar onredelijk. Bent u bereid dit aan te passen, danwel een meer passende norm te hanteren?	Verloren gegane productietijd is tijd die is opgegaan aan bijvoorbeeld reistijd. De tijd kan en kon niet anders worden besteed. Ook het bellen - 'waar ben, waar blijf je?' is verloren gegane productietijd. Tijd is niet verloren als administratieve werkzaamheden kunnen worden verricht in de tijd die plotseling vrijkomt, zoals bijvoorbeeld het bijwerken van dossiers, het schrijven van een brief of het indienen van declaraties. Voor het maximum van 2 maal per jaar, zie vraag 775.	Nee
826	Geschiktheidseisen Tariefgroep bepaling	5.6.	Inkoopdocument blz. 25 paragraaf 5.6; u schrijft dat een systeemaanbieder een combinatie van ambulante jeugdhulp met wonen/verblijf (vanaf intensiteit H) aanbiedt; betekent dit dat de systeemaanbieder niet G of lager mag aanbieden of betekent dit dat de systeemaanbieder tenminste intensiteit H of hoger in haar contract moet hebben?	De systeemaanbieder moet tenminste intensiteit H leveren.	
827	Concept overeenkomst jeugdhulp	III	Wat is een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht tot levering van jeugdhulp? Is dat in de relatie met cliënt? Op zich maakt een tekortkoming in de relatie nog niet meteen een tekortkoming in de overeenkomst. Wij stellen voor om dit artikel los te laten.	Met de uitvoering van een opdracht tot levering wordt bedoeld; alle eisen en voorwaarden die via de Overeenkomst zijn overeengekomen.	Nee
828	Wijziging inkoopdocument	1.	In de considerans wordt verwezen naar de datum van het inkoopdocument versie 1.0 d.d. 5 mei 2021. Deze datum is naar onze mening onjuist en is 3 mei 2022. Kunt u dit herstellen?	De datum dient 5 mei 2022 te zijn.	
829	Reikwijdte van de overeenkomst	III	U geeft aan dat een Opdrachtnemer op voorhand een Toewijzing van de betreffende Gemeente dient te accepteren. Er kunnen echter zwaarwegende omstandigheden zijn, waardoor het in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd de Toewijzing te accepteren. Bent u bereid deze bepaling op dit punt te nuanceren?	Er is geen acceptatieplicht.	
830	Concept overeenkomst jeugdhulp	III	Wanneer is de jeugdhulp niet in overeenstemming met de opdracht verleend? En wie bepaald dan wat er verleend moet worden? Dit is de zorgaanbieder toch? Dan moet er toch ook een vergoeding tegenover staan?	In eerste instantie is dit de Opdrachtnemer inderdaad. Wanneer er twijfels zijn over de ingezette hulp en of deze wel voldoet aan de voorwaarden in de Overeenkomst kan Opdrachtgever hier een onderzoek naar starten inclusief eventuele dossieronderzoek binnen de kaders van de AVG.	
831	beoordeling en gunning stap 3	6.	Inkoopdocument blz. 27 paragraaf 6 stap 3; kunt u aangeven welke functionarissen het beoordelingssteam vormen? of wie dit zijn?	De rollen van de beoordelingscommissie zijn: beleid, contract management en toegang.	
832	Reikwijdte van de overeenkomst, overige contractstukken	III	In de overeenkomst staat dat naast de Overeenkomst ook de overige contractstukken van toepassing zijn, voor zover deze zien op Opdrachten. Kunt u aangeven welke overige contractstukken u precies bedoelt?	Jolien	

833	Documenten en algemene inkoopvoorwaarden	4.1	U geeft aan dat de Nvl hoogste in rang is en dat de Overeenkomst na aanpassing als tweede volgt. Naar onze mening zou de Overeenkomst na aanpassing aan de hand van de Nvl's het hoogste in rang moeten zijn, gevolgd door de Nvl's. Bent u bereid dit aan te passen?	De rangorde blijft hetzelfde.	
834	Concept overeenkomst Jeugdhulp	III	Wat is een ander doel? Kunnen jullie daar een voorbeeld van geven?	Jolien	
835	Algemene Eisen	eis 53	U geeft aan dat "gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever er voor kiezen om de prestatielevering op een andere wijze vast te willen stellen". Op welke andere wijze doelt u?	Zie het antwoord op vraag 664.	
836	Algemene Eisen	eis 53	U geeft aan dat "gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever er voor kiezen om de prestatielevering op een andere wijze vast te willen stellen". Op welke andere wijze doelt u?	Zie het antwoord op vraag 664.	
837	beoordeling en gunning	6.	Inkoopdocument blz. 27 paragraaf 6; wat opent u? Er mist een woord	Zie het antwoord op vraag 41.	
838	Concept overeenkomst jeugdhulp 14.1	III	14.1 Het zijn toch dezelfde tarieven, dus wat zou dan de schade zijn? Kunt u hier meer duidelijkheid over geven?	De schade zou bijvoorbeeld kunnen zijn: extra gesprekken, zoals herhaling van de intake, etc.	
839	Algemene Eisen	eis 53	U geeft aan dat "Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst besluiten tot een andere wijze van vaststelling of controle van de prestatielevering en productie.". Op welke andere wijze doelt u?	Zie het antwoord op vraag 664.	
840	Bijlage	Proces	De verwijzing naar de bijlagen klopt niet. Kan dat hersteld worden?	Dit wordt aangepast in de nieuwe versie van het Inkoopdocument.	Ja
841	Algemene Eisen	eis 56	U stelt dat "Opdrachtgever kan Opdrachtnemer opleggen een finale kwijting te ondertekenen, om over en weer een kalenderjaar financieel hard af te sluiten". Worden hierbij ook grensbedragen gehanteerd? Zo ja, welke grensbedragen?	Nee, zie vraag 399.	
842	Beoordelingscriterium perceel 1,2,3 en 5	6.1.1	Inkoopdocument blz. 28 paragraaf 6.1.1. laatste alinea; vormen de de individuele scores samen gedeeltelijk door hun aantal de consensus score of wordt er een andere werkwijze gebruikt en als dat zo is kunt u die toelichten?	De consensus score is geen gemiddelde, de consensus score is 1 score van de beoordelingscommissie.	
843	Algemene Eisen	eis 54	U stelt dat "Gemeenten kunnen een nieuwe controleverklaring eisen als de declaraties de definitieve productieverantwoording overschrijden". Worden hierbij ook grensbedragen gehanteerd? Zo ja, welke grensbedragen?	Bij de afweging om wel of geen nieuwe controleverklaring en productieverantwoording te eisen wordt rekening gehouden met de mate van overschrijding van de productieverantwoording. Hier is geen harde norm voor.	
844	Toewijzing, Inkoopdocument 2, definitielijst pg 7	2.	Kunt u bij het begrip toewijzing ter verduidelijking aangeven dat de gemeente de toewijzing verstrekt aan de opdrachtnemer?	Deze tekst wordt toegevoegd.	Ja
845	Beoordelingscriterium perceel 1,2,3 en 5	6.1.1	Inkoopdocument blz. 29 paragraaf 6.1.1.; betreft de consensus score van perceel 1,2,3 en 5 100% het criterium normaliseren?	Bij perceel 1,2,3 en 5 wordt alleen het criterium normaliseren gescoord.	
846	Inkoopdocument	Proces	4.3.2 Wij wensen deze vraag individueel te stellen. Kunt u aangeven hoe dit mogelijk is?	Vragen kunnen alleen gesteld worden via de Nvl.	
847	Inkoopdocument	Proces	4.3.2 Wij wensen deze vraag individueel te stellen. Kunt u aangeven hoe dit mogelijk is?	Zie het antwoord op vraag 846.	
848	Clientstop	2.	"In paragraaf 2 Definitielijst, pag 7 is de passage ""geen opdrachten meer worden verstrekt ..."" opgenomen.  het is ons niet geheel duidelijk dat het hier gaat om opdrachten die worden verstrekt door de opdrachtgever. Bent u bereid die toevoeging te doen? Hiermee wordt de formulering .."geen opdrachten meer worden verstrekt door opdrachtgever"."	Het gaat hier om het niet meer afgeven van toewijzingen en daarmee het vervallen van het recht op betaling.	
849	SROI (bijlage V, bijlage 1, pg. 1)	V	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met nieuwe activiteiten vanaf datum gunning? Kunnen leerlingen/ stagiaires die mogelijk niet voor startdatum contract zijn gestart wel/ niet in aanmerking komen?	Bijlage 5 SROI komt te vervallen. zie aangepaste tekst in paragraaf 4.5	
850	Algemene Eisen	eis 60	Kunt u aangeven wat hier precies met beheersing wordt bedoeld? Is dit een materiele controle? Of is dit een extra controle bovenop de materiele controle? Kunt u toelichten wat deze controle inhoudt?	In eis 62, 63 en 66 is beschreven wat onder beheersing wordt verstaan.	Nee
851	Inkoopdocument	eis 15	hoofdstuk 7 - 15 ii - Hoe ziet u dat deze verantwoordelijkheid bij de aanbieder kan liggen terwijl deze jeugdige nog niet in zorg is?	In eis 76 t/m 78 zijn de voorwaarden opgenomen waaronder Opdrachtnemer de Jeugdige accepteert en daarmee verantwoordelijk wordt. Vanaf dat moment is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de veiligheid van de Jeugdige en eventuele (overbruggings-)hulp. Zie ook eis 22.	Nee
852	Start hulpverlening	Eis 43, zie ook Eis 33 en 45	Er wordt geschreven dat per 1-1-21 er zo min mogelijk indicaties met terugwerkende kracht worden afgegeven en dat het streven is om een 301 bericht binnen vijf dagen af te geven. In eis 33 & 45 staat dat er pas gestart mag worden wanneer het 301 bericht binnen is. Mogen wij er daarmee vanuit gaan dat per 1-1-23 de toewijzingsberichten op tijd verstuurd worden? Wanneer dit niet lukt is er het risico op een 'gat' in het traject.	Zie antwoord 265 en 515. De datum 1-1-21 wordt verwijderd uit het inkoopdocument.	Ja
853	Inkoopdocument	eis 16	Hoofdstuk 7 - 16 Verwacht u de garantie in continuïteit ook als deze noodzakelijkerwijs tijdens weekenden en of algemeen erkende feestdagen valt van alle vormen van Jeugdhulp? Ook als er alleen ambulante begeleiding geboden wordt welke normaal gesproken tussen 9-17 geboden wordt (uitzonderingen daargelaten)	Garantie in continuïteit wordt in alle gevallen verwacht. Als u normaal gesproken de hulp biedt op werkdagen dan is deze eis wat minder relevant voor u (uitzonderingen daargelaten).	
854	Tarieven, declaratie en betaling	eis 35	Een vervalttermijn van 90 dagen is gezien de aard van de dienstverlening voor Aanbieder te kort. Bent u bereid om deze vervalttermijn te schrappen, of om een langere termijn te hanteren?	Nee, wanneer een beschikking tijdig is ontvangen moet Opdrachtnemer in staat zijn om binnen 90 dagen te declareren.	
855	Inkoopdocument	Eis 92	9.8, eis 92: In het behandelconcept van aanbieder is opname verre van vanzelfsprekend en als er al opgenomen wordt is dit zo kort mogelijk. Dit is op voorhand niet of nauwelijks te voorspellen of een opname nodig en hoe lang. Kunnen we hier in gezamenlijkheid een passende werkwijze vinden?	In eis 92 is beschreven dat dagbesteding in plaats van onderwijs mogelijk is via een aparte Toewijzing afgegeven via de Toegang.	Nee
856	Gunningssystematiek	6.1.1. en 6.1.2.	Het is niet duidelijk hoe gewogen wordt. 6.1.1. roept wat betreft de weging veel vragen bij Aanbieder op. Voorbeelden: - Alinea ""Te beantwoorden onderwerpen"" - Hoe werkt de scoring? Kunt u nader concretiseren op welke wijze deze onderwerpen worden gewogen in de score? Kan per onderwerp aangegeven worden hoeveel punten er kunnen worden verkregen? - Wie is de beoordelingscommissie? Hoe is de samenstelling ervan qua functies en met welke expertise? - Wat als er geen consensus wordt bereikt? - Er staat: ""De consensus score per onderdeel/selectiecriteria wordt vermenigvuldigd met de factor die aan dat selectiecriteria is toegekend"". Welke factor wordt hier bedoeld? - Er staat: ""De beoordelingscommissie beoordeelt de documenten aangeleverd bij het verzoek tot deelname op de volgende aspecten (...)"" hoe vindt de weging op basis van deze aspecten dan plaats? Welke punten kunnen per onderdeel worden verkregen?  Ook 6.1.2 roept vragen op. Voorbeelden: - Het is Aanbieder niet duidelijk wat wordt bedoeld bij de regionale doelen. Kunt u dit toelichten? - De weging van de deelvragen bij de alinea ""te beantwoorden onderwerpen"" is Aanbieder niet duidelijk." Kunt u dit toelichten?	Bij 6.1.1 Te beantwoorden onderwerpen: ga hierop in 1 score voor normalisering We hebben geen ervaring met geen consensus De hierboven genoemde percentages zie hierboven bij 6.1.2 De te beantwoorde onderwerpen en de weging staat in de percentage erachter De rollen van de beoordelingscommissie zijn: beleid, contract management en toegang We hebben geen ervaring met geen consensus De hierboven genoemde percentages zie hierboven	
857	Bijlage XIII punt 3	XIII	Bijlage XIII punt 3 - U geeft hier aan dat het overnemen van persoonlijke verzorging wel valt onder jeugdhulp. Wij bieden enkel ambulante begeleiding en ons uitgangspunt is dat wij begeleiding bieden met de handen op onze rug. Hoe ziet u dit?	Volgens de Jeugdwet valt "het ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van de persoonlijke verzorging gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid bij Jeugdigen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking of een somatische of psychiatrische aandoening of beperking, die de leeftijd van achttien jaar nog niet hebben bereikt." onder de definitie van jeugdhulp. Dit wil niet zeggen dat elke Opdrachtnemer dergelijke vormen van jeugdhulp dient aan te bieden. De ambulante begeleiding 'met de handen op de rug' zou goed kunnen vallen onder onderdeel 2 van de begripsomschrijving van jeugdhulp: "het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van Jeugdigen met een somatische, verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem en die de leeftijd van achttien jaar nog niet hebben bereikt".	Nee
858	Beoordelingscriterium perceel 1,2,3 en 5	6.1.1	Inkoopdocument blz. 29 paragraaf 6.1.1.; wanneer sprake is van de mogelijkheid tot eenmalige aanpassing van het plan van aanpak; 1. wordt hier dan feedback bij gegeven hoe tot betere score gekomen kan worden? 2. wanneer exact in de planning (planning blz. 9 inkoopdocument) vindt dit plaats?	1. Dit wordt alleen aangegeven indien minder dan een 6,0 is gescoord t.a.v. de gunningcriteria. 2. Inschrijvers in alle percelen, behalve perceel 4, krijgen een herstelmogelijkheid. De sluitingsdatum voor de hernieuwde Inschrijving is maandag 4 september 2022 om 12:00. Inschrijvers dienen aan te geven welke documenten gewijzigd zijn en de gewijzigde onderdelen in de documenten in een andere kleur weer te geven. De bezwaartermijn geldt van 23 augustus 2022 en geldt alleen voor Perceel 4.	

859	Algemene eisen	eis 8	U geeft aan dat voor huidige en toekomstige convenanten die niet worden gezien als wet en regelgeving geldt dat Opdrachtgever eerst dient in te stemmen voordat deze van toepassing worden verklaard binnen de reikwijdte van deze Overeenkomst. Bent u bereid deze passage wederkerig te maken, zodat ook Opdrachtnemer hiermee dient in te stemmen?	Nee. Opdrachtgever zal in voorkomend geval aan Opdrachtnemers wel de kans bieden hun zienswijze aan te dragen alvorens een dergelijk convenant van toepassing te verklaren. Indien sprake is van dusdanig verstrekkende gevolgen van een convenant dat wijziging van de Overeenkomst nodig blijkt, is artikel 5 van de Overeenkomst van toepassing. Op grond van artikel 3, derde lid, van de Overeenkomst zal een eventuele van toepassing verklaring van een convenant door Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd aan Opdrachtnemer.	Nee
860	Wijziging verlenging overeenkomst	III	Er wordt verwezen naar de overeenkomst voor de optie om de verlengingstermijn te wijzigen. Wij kunnen dit niet vinden in de overeenkomst. Kunt u aangeven waar dit staat?	Wouter	
861	Inkoopdocument	8.6	8.6.1 consultatie zonder toewijzing: Voor de inzet van hoger opgeleide medewerkers, wat meestal het geval zal zijn, is het tarief niet kostendekkend. Wil opdrachtgever het tarief aanpassen naar het niveau van de daadwerkelijk ingezette functionaris?	Zie het antwoord op vraag 637.	
862	Algemene eisen	XIII	Bijlage XIII ontbreekt, kunt u die per direct ter beschikking stellen en niet wachten tot de beantwoording van de Nota van Inlichtingen? Verder bevreemdt het ons dat deze bijlage buiten de overeenkomst valt kunt u bevestigen dat ook deze bijlage onderdeel is van de overeenkomst.  Er wordt gesteld dat het een niet limitatieve lijst betreft en de lijst kan gedurende de looptijd van de overeenkomst worden aangepast. Hoe weet aanbieder dan waar zij zich aan verbindt? Kunt u dit toelichten?	Deze ontbreekt niet en is opgenomen als bijlage.	
863	keuzevrijheid	7.1.5	Inkoopdocument blz. 35 paragraaf 7.1.5; in de laatste zin na "wettelijk" lijkt een woord te missen?	Niet alleen Wettelijk verwijzer, maar ook Gemeente en Opdrachtnemers dienen te werken vanuit dit uitgangspunt.	
864	Inkoopdocument	Eis 30	7.3, eis 30: Vanuit de jeugdwet dienen we een melding alleen te maken bij de IGJ. Waarom dient dit dan ook gemeld te worden bij de gemeente aangezien wij niet wettelijk verplicht zijn dit te doen?	Deze eis is opgenomen vanwege de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever, waaronder de procesregie en beheersing.	Nee
865	Openen kluis	3.8	Gegadigde wil graag dat Aanbesteder schriftelijk een proces-verbaal van opening van de kluis verstrekt aan alle inschrijvers. Is Aanbesteder daartoe bereid?	Na voorlopige gunning kan deze gepubliceerd worden.	
866	zorgcontinuïteit	7.1.6	Inkoopdocument blz. 35 paragraaf 7.1.6; hoe moet er worden om gegaan met verblijf dat niet beëindigd kan worden terwijl onze professionals vinden dat dit de beste oplossing is maar er geen geschikte vervolgorg beschikbaar is?	hiervoor geldt afstemming met de verwijzer (toegang).	
867	Inkoopdocument	Eis 4	7.3, eis 4: Welke registraties worden hier bedoeld?	Hiermee worden registraties in het BIG-register of in de te onderscheiden kamers binnen het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) bedoeld conform paragraaf 1.2 van bijlage VI.	Nee
868	Herstel van het gewone leven in het gewone leven	7.1.12	Inkoopdocument blz. 36 paragraaf 7.1.12; wordt met samen uit ook gezinsopname bedoeld? Hoe verhoudt dit zich tot het te contracteren verblijf waarin dit niet is opgenomen?	Opdrachtgever erkent dat gezinsopname niet past binnen de huidige intensiteiten. Daarom wordt in paragraaf 4.3.2. een passage opgenomen waarin expliciet wordt opgenomen dat deze later als voorziening kan worden toegevoegd.	Ja
869	Kerncompetentie 3	5.4	Er staat "...binnen drie jaren voorafgaande aan de sluitingsdatum van de ..." Wij nemen aan dat hier 'sluitingsdatum van de aanbesteding' moet staan, klopt dat?	Juist is "sluitingsdatum van de aanbesteding".	Ja
870	Aanvulling van de inschrijving	4.1.4	Kunt u de alinea "..." Voor de overige percelen geldt het volgende: "a. Niet uitleggen? Inschrijver valt af (ontvangt een motivatie?) en mag vervolgens weer her-inschrijven binnen 14 dagen na afwijzing. Hoe waarborgt u de regels van aanbesteden: gelijkheid, non-discriminatie, transparantie en proportionaliteit uit de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit?	Zie het antwoord op vraag 366.	
871	Aansprakelijkheid, Algemene inkoopvoorwaarden art. 9 pg. 6	AIV	"In artikel 9 van de AIV is een bepaling opgenomen waarin de aansprakelijkheid wordt beperkt. Beperking van aansprakelijkheid is afhankelijk van de hoogte van de geraamde waarde van de opdracht.  Deze aanbesteding betreft een SAS procedure waar de Gids Proportionaliteit op van toepassing is. Op grond van artikel 3.9D Gids Proportionaliteit dient de aansprakelijkheid van aanbieders te worden beperkt tot een proportioneel bedrag. Gelet op de opdrachtwaarde wordt op grond van artikel 9 AIV de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot 3 miljoen euro per gebeurtenis en maximaal 3 aantal gebeurtenissen per jaar. Gelet op artikel 3.9D Gids Proportionaliteit zijn de in artikel 9 genoemde bedragen disproportioneel. Ook is er ten aanzien van de soort schade geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte (gevolg)schade. Aanbieder verzoekt u derhalve de Gids Proportionaliteit in acht te nemen en te motiveren tot welk bedrag de aansprakelijkheid van aanbieder wordt beperkt en te motiveren waarom dat bedrag proportioneel is. Daarnaast verzoekt Aanbieder de soort schade te beperken tot directe schade die rechtstreeks verband houdt met de uitvoering van deze Opdracht.	De bezwaartermijn geldt van 23 augustus 2022 en geldt alleen voor Perceel 4.	
872	convenant transformatie (Ambulantiseren en KGW)	7.2	Inkoopdocument blz. 36 paragraaf 7.2; Kunnen er over de definitie nadat er bestuurlijk over is besloten alsnog vragen in NVI 2 worden gesteld ondanks het feit dat wij deze vragen nu nog niet kunnen voorzien en er dus geen vragen over kunnen worden gesteld in NVI1?	Neen daar kunnen na de tweede nota van inlichtingen geen vragen meer over worden gesteld. Wettelijk is maar één nota van inlichtingen verplicht.	
873	Herstelgerichte trajecten	9.1	Bij de ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking kan zeker ook sprake zijn van herstelgerichte trajecten, deze kunnen echter wel langer duren dan de genoemde twee jaar. Verzoek om de twee jaar als richtlijn aan te houden zodat ook voor deze doelgroep herstelgerichte trajecten en daarmee ook expertise uit andere tariefgroepen ingezet kan worden.	Opdrachtgever noemt in haar inkoopdocument geen beperking van twee jaar. Wel is veelvuldig gesproken over herstel met een maximeren van twee jaar tijdens bijeenkomsten met aanbieders. Definitief wordt dit uitgewerkt in het implementatietraject binnen het verwijsproces. Wel is het uitgangspunt twee jaar wat overeenkomt met de doorlooptijden van hersteltrajecten.	
874	Aangehouden voorgenomen gunning	4.1.8	4.1.8 Kunt hier een nadere verklaring voor geven?	Indien een aanbieder gemiddeld te weinig of te veel budget krijgt bij de geleverde intensiteit dient dat gecorrigeerd te worden.	
875	Convenant transformatie (Ambulantiseren en KGW)	Eis I	Inkoopdocument blz. 37 paragraaf 7.2; wat wordt bedoeld met 'wel interessant' in eis I en wie beoordeelt dit?	Met 'wel interessant en passend aanbod' in het kader van de bedoelde transformatieopdrachten, wordt bedoeld dat een Opdrachtnemer van toegevoegde waarde kan zijn bij het convenant. Het is aan de deelnemers van de werkgroep van het convenant (afvaardiging van aanbieders, gemeenten en RSJ) om dit te beoordelen. Indien nodig is het oordeel van Opdrachtgever doorslaggevend.	
876	Convenant transformatie (Ambulantiseren en KGW)	Eis J	Inkoopdocument blz. 37 paragraaf 7.2; Eis J: wat wordt bedoeld met significante inzet?	De woorden 'een significante' worden geschrapt uit de betreffende passage.	Ja
877	Besluitvorming omtrent de voorgenomen gunning	4.1.9	Een Voorgenomen gunning kan pas voor het eerst plaatsvinden na beoordeling van de her-inschrijvingen. Er is hierover niets opgenomen in de planning (artikel 3.3 van het inkoopdocument). Klopt dit?	Zie het antwoord op vraag 366.	
878	Escalatie via berichtenmodule aanbestedingskalender	3.7	3.7 Met de ontwikkelpartners is afgesproken dat gedurende deze aanbesteding geëscaleerd kan worden, deze escalatie kan alleen via de berichtenmodule van Aanbestedingskalender.nl onder vermelding van "Escalatie".  Uit het bovenstaande trekken wij de conclusie dat een select groepje inschrijvers tijdens de aanbesteding een aparte mogelijkheid krijgt om een communicatielijnt te openen naar bestuurders, waaronder die van de aanbestedende dienst. De Aanbestedingswet schrijft voor dat dat een aanbestedende dienst moet zorgen voor een level playing field voor alle inschrijvers en non-discriminatorisch moet handelen.  Vraag 1a: Klopt het dat een selecte groep aanbieders een extra communicatielijnt geboden wordt die andere aanbieders niet krijgen? Vraag 1b: Zo ja, hoe verhoudt deze uitzonderingspositie voor selecte aanbieders zich tot het gestelde in de Aanbestedingswet? Vraag 2a: Garandeert de gemeente dat "Escalatie" als de situatie zich voordoet dat een van deze selecte aanbieders geëscaleerd "Escalatie" alle communicatie en informatie ook meteen gedeeld wordt met de andere aanbieders? Vraag 2b: Zo nee, waarom niet? Vraag 2c: Kan gebruikmaking van escalatie ertoe leiden dat een of meerdere ontwikkelpartners een wijziging in de aanbesteding krijgen die niet voor andere aanbieders geldt?	Er is maar 1 communicatielijnt en deze is via Aanbestedingskalender.nl. Alle informatie die niet concurrentiegevoelig is zal met alle aanbieders gedeeld worden.	
879	beschikbaarheid en continuïteit	Eis 15	Inkoopdocument blz. 39 Eis 15: i. verzoek per locatie te wijzigen naar per zorgvorm, deze eis is in de praktijk absoluut niet werkbaar.	Het is voor Opdrachtnemer niet duidelijk waarom deze eis niet werkbaar is. Zie vraag 209, 708 en 727.	Ja
880	Klachtenprocedure	4.1.11	4.1.11 Hetgeen beschreven staat over een klacht bij de CvA is onjuist. Er kan pas een klacht bij de CvA worden ingediend nadat er eerst een klacht is ingediend bij de Aanbesteder en partijen geprobeerd hebben tot een oplossing te komen. Graag deze klachtenprocedure aanpassen.	Opdrachtgever zal een eigen klachtencommissie verzorgen. Met de publicatie nota van inlichtingen 2 zal de definitieve klachtenprocedure bekendmaken. Heeft u voor die tijd een klacht, dan kunt u deze tot de tijd van bekendmaking richten aan inkoop@rsj-jpselland.nl.	
881	beschikbaarheid en continuïteit	Eis 15	Inkoopdocument blz. 39 Eis 15: ii; wat wordt bedoeld met 'op de wachtlijst staan': is er dan al een zorgtoewijzing?	Met op de wachtlijst staan wordt inderdaad bedoeld; de jeugdigen waarvoor u een zorgtoewijzing heeft, maar waar bij het hulpverleningstraject nog niet is gestart.	Nee

882	Inschrijving wijzigen	4.1.4	Elke Inschrijver mag eenmalig zijn inschrijving na indiening wijzigen. Aanbesteder stelt de Inschrijver ervan op de hoogte wanneer de inschrijving is afgeleverd waarna de inschrijver binnen 14 dagen na de op de hoogte stelling een herziene inschrijving dient te doen. Vraag 3: Wanneer vindt deze communicatie plaats? Is dit voor, bij of na de aankondiging van de voorlopige gunning?	Zie het antwoord op vraag 366.	
883	SROI	V	Kunt u toelichten welke (persoons) gegevens aangeleverd dienen te worden bij de ESR? En kunt u toelichten hoe dit zich houdt tot de AVG?	De tekst voor SROI is aangepast in het inkoopdocument	Nee
884	Verduidelijking eerste 3 vragen	III	Goedemiddag, Bij de eerste 3 vragen heb ik wellicht niet duidelijk genoeg aangegeven waar dit over gaat en ik kan het in het bericht niet meer aanpassen. Dus hieronder geprobeerd iets duidelijker aan te geven waar het over gaat.  Concept ok Jeugdhulp pagina 3 2.4 Wat is een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht tot levering van jeugdhulp? Is dat in de relatie met cliënt? Op zich maakt een tekortkoming in de relatie nog niet meteen een tekortkoming in de overeenkomst. Wij stellen voor om dit artikel los te laten.  Concept ok Jeugdhulp pagina 6 9.6 Wanneer is de jeugdhulp niet in overeenstemming met de opdracht verleend? En wie bepaald dan wat er verleend moet worden? Dit is de zorgaanbieder toch? Dan moet er toch ook een vergoeding tegenover staan?  Concept ok Jeugdhulp pagina 7 12.1 d Wat is een ander doel? Kunnen jullie daar een voorbeeld van geven?	2.4 dit betreft een tekortkoming ten aanzien van de voorwaarden in de Overeenkomst en onderhavige documenten 9.6 in eerste instantie is dit de Opdrachtnemer binnen de afgegeven kaders door de Opdrachtgever in de toewijzing. Wanneer er twijfel ontstaat in relatie tot artikel 9.6 kan Opdrachtgever een onderzoek starten eventueel met dossieronderzoek binnen de kaders van de AVG. 12.1 dit is een ander doel (resultaat) dan omschreven door de verwijzer.	
885	Rechtsbescherming	4.1.13	4.1.13 Wil Aanbesteder niet eerst via de CvA een eventueel bezwaar tegen de Voorgenomen gunning laten indienen maar gelijk naar de rechtbank?	Opdrachtgever zal een eigen klachtencommissie verzorgen. Met de publicatie nota van inlichtingen 2 zal de definitieve klachtenprocedure bekendmaken. Heeft u voor die tijd een klacht, dan kunt u deze tot de tijd van bekendmaking richten aan inkoop@rsj-ijsselland.nl.	
886	beschikbaarheid en continuïteit	Eis 19	Inkoopdocument blz. 39 Eis 19: wat wordt exact verstaan onder 'diezelfde hulp'?	Onder dezelfde hulp wordt verstaan; de hulp die voor het beëindigen van het hulp ook gegeven werd.	Nee
887	beschikbaarheid en continuïteit	Eis 21	Inkoopdocument blz. 40 Eis 21: wat verstaat u exact onder de term 'gezondheidstoestand'?	Dit lijkt Opdrachtgever voor zich spreken.	
888	Verificatieoverleg gunning	Proces	4.1.8 Aangehouden voorgenomen gunning Als bij de controle van verblijfsintensiteiten onduidelijkheid en/of onjuistheden zijn kan de aanbesteder de inschrijver uitnodigen voor een verificatie overleg: â€C Waarna de intensiteiten bijgesteld kunnen worden 4.1.9 Besluitvorming omtrent de voorgenomen gunning Opdrachtgever zal alle inschrijvers gelijktijdig (digitaal) informeren over de Voorgenomen gunning. Vraag 4: Kan het zijn dat partijen niet meegenomen worden in deze gelijktijdige informatieronde, omdat ze nog bezig zijn met aanpassingen n.a.v. het verificatiegesprek? Dit mede in verband met het feit dat u aangeeft dat aangepaste inschrijvingen pas na de zomer beoordeeld worden.	Zie het antwoord op vraag 366.	
889	Beoordeling hernieuwde inschrijving	Proces	Beoordeling van een hernieuwde inschrijving (zie 4.1.4) zal na de zomervakantie plaatsvinden. Vraag 5: Geldt dit ook als de intensiteiten op verzoek van RSJ aangepast worden?	De verwachting is dat deze voor de voorlopige gunning zijn opgelost, zo niet dan geldt de hernieuwde inschrijving ook voor de intensiteiten.	
890	Tariefgroepen herstel en duurzaam	XII	Onder deze bijlage gezet omdat in de vragenmodule de keuze niet verder gaat dan bijlage 10  Bijlage 12 pagina 70 De inzet van tariefgroepen bij duurzame trajecten is beperkt tot tariefgroep 1 & 2. Bij onze doelgroep (LVB zien wij dat er ook expertise gevraagd wordt van de orthopedagoog, fysiotherapeut etc. en in enkele gevallen de AVG arts. Dit is veelal een groep die later uitstroomt naar de WLZ. Verzoek om ook voor duurzame trajecten de overige tariefgroepen open te zetten om zo de expertise in te kunnen zetten die voor de individuele jeugdige nodig is.	Opdrachtgever heeft besloten om op dit moment de duurzame trajecten nog te beperken tot TG 3. Vanuit de Samenwerkingsgroep (implementatie) wordt het verwijzingsproces opgesteld. als hieruit blijkt dat deze bepaling moet worden aangepast omdat er structureel situaties zijn waar hogere tariefgroepen moeten worden ingezet is hier ruimte toe. De VG sector is nauw betrokken bij dit proces waar dergelijke vraagstukken ook aan de orde zijn.	
891	verwijzen en hulpverleners	Eis 32	Inkoopdocument blz. 41 Eis 32: klopt het dat de eis die bestond dat aanbieders buiten kantooruren zelf bereikbaar zijn voor eventuele (crisis)vragen van cliënten (eis 8c uit de huidige raamovereenkomst specialistische jeugdhulp regio IJsselland) vervalt? En als het inderdaad een wijziging betreft wat heeft dit voor een consequenties voor de overeenkomst Spoedhulp?	Nee, deze eis is niet vervallen en staat beschreven bij de 5e bullet onder Eisen met betrekking tot veiligheid. Zie ook vraag 315.	Nee
892	Contractvorm, contractduur en aantal contractpartners	4.3	U schrijft â€CAlle inschrijvers die op de overige percelen een 6,0 of hoger scoren op het Plan van Eisen Normalisering en die voldoen aan de in dit inkoopdocument gestelde voorwaarden komen in aanmerking voor een Overeenkomst met opdrachtgeverâ€C. Wanneer is dat wel en wanneer is dat niet?	Aanbieders die voldoen krijgen een contract.	
893	Inzage stukken tweede inschrijfkans	4.1.14	Aanbesteder zal alle in het kader van de Aanbesteding door Inschrijver verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en zullen aan een afgewezen Inschrijver geen inzage verstrekken in (delen van) de Inschrijving van andere Inschrijvers, behoudens wanneer een wettelijke verplichting tot openbaarmaking hiertoe bestaat, op bevel van de rechter en behoudens wanneer een inschrijver instemt met openbaarmaking van door haar verstrekte gegevens. Vraag 6: gezien de expliciete bewoording hier, mogen we er toch ook vanuit gaan dat inschrijvers die een tweede kans krijgen ook geen inzage krijgen in stukken van andere inschrijvers?	Aanbieders krijgen geen inzage in stukken van andere aanbieders.	
894	rekenkundig tarief	8.4	Inkoopdocument blz. 50: een aantal vragen over het genoemde rekenkundig tarief: 1. geldt dit ook voor herstelbudgetten? 2. hoe wordt dit bepaald en wat zegt het?	Ja hier wordt ook met een vast rekenkundig tarief gewerkt die kan verschillen van een duurzaam traject. Dit wordt bepaald o.b.v. dataonderzoek en welke gemiddelde tarieven er ongeveer uit komen bij de inschrijfbladen. Wanneer er grote verschillen worden gevonden kan er met meerdere rekenkundige tarieven worden gewerkt. Het doel is dit zo makkelijk mogelijk te maken.	
895	individuele hulp	8.6	Inkoopdocument blz. 51 paragraaf 8.6: gaat u de tarieven nog herrekenen en opnieuw vaststellen met nieuwe salarisschalen die voor 1 januari 2023 nog bekend worden / zijn geworden?	Zie het antwoord op vraag 187.	
896	individuele hulp	8.6	Inkoopdocument blz. 51 paragraaf 8.6 punt 4; wanneer er in relatie tot het thema no-show sprake is van cliëntkenmerken die maken dat no-show vaker optreedt: kunnen er dan aanvullend op dit artikel met de toegang aanvullende afspraken op cliëntniveau worden gemaakt? bijvoorbeeld wanneer er sprake is van zorgmijders dat er aanvullend op inspanningen om dit zorgmijnd gedrag te beperken, wel vaker no-show gedeclareerd kan worden?	Zie vraag 62.	Nee
897	Toetsing inschrijver/administratieve last	4.3.1	Wanneer een inschrijver zich heeft ingeschreven voor een van de percelen 1,2,3, of 5 wordt er getoetst of deze inschrijver voldoet aan de gestelde eisen (zie hoofdstuk 5.6) of wanneer een inschrijver zich heeft ingeschreven voor het perceel 4 gegund wordt, krijgt de inschrijver een overeenkomst voor dat perceel. Om de administratieve lastendruk voor de inschrijvers te verlagen hoeft de inschrijver zich niet ook op andere percelen in te schrijven wanneer blijkt dat een inschrijver niet voldoet of niet gegund wordt in het hierboven genoemde perceel. DE inschrijver zal volgens het overzicht hieronder ingedeeld worden. Indien een aanbieder geen gebruik wenst te maken van deze administratieve lastendruk verlagings, dient de inschrijver dit aan te geven in bijlage I onder punt 2 laatste veld. Vraag 7: Wij begrijpen niet wat hier staat. Het uitgangspunt is dat op de inschrijvingsdatum inschrijvers aan moeten geven op welke percelen ze inschrijven en daarbij ook het plan van aanpak indienen. Hoe kan een inschrijver vooraf dan al te weten komen of hij niet voldoet/niet gegund wordt aangezien deze informatie pas na beoordeling van de inschrijving bekend wordt? Vraag 7a: Of zegt RSJ dat als een aanbieder op een perceel slecht scoort, de inschrijving van diezelfde aanbieder op andere percelen niet in overweging wordt genomen? Graag ontvangen wij een nadere toelichting op en verheldering over dit onderdeel!	Indien een aanbieder geen gebruik wenst te maken van het overzicht onderaan paragraaf 4.3.1. dient aanbieder dit expliciet aan te geven in het laatste invulveld van Bijlage I Formulier 2.	
898	eisen	Eis 71	Inkoopdocument blz. 54 eis 71; hoe kan een aanbieder duidelijk maken aan de toegang dat deze enkel met herstel of enkel met duurzaam budget werkt?	Aan het invuljabloon wordt de vraag toegevoegd of u zich inschijft voor Herstel en/of Duurzame ambulante jeugdhulp.	Ja
899	Rechten opdrachtgever en ontbinding	4.3.2	In dat kader behoudt opdrachtgever zich het recht voor om: â€C De opdracht uit te breiden met diensten die verband houden met de regionale ontwikkelingen kleinschalig gezinsgericht wonen en ambulantiseren. â€C hiervoor landelijk, dan wel bovenregionaal andere overeenkomsten worden opgesteld. Vraag 8: kan uitbreiding van diensten ertoe leiden dat aanbieders niet langer voldoen aan het gestelde in de originele aanbestedingsdocumenten en daarmee alsnog tot uitsluiting dan wel ontbinding van het contract leiden?	Ja, enkel de 2e genoemde situatie kan leiden tot ontbinding van de Overeenkomst. Hierbij hanteert Opdrachtgever als uitgangspunt dat deze Overeenkomst (deels) wordt vervangen door de nieuwe landelijke of bovenregionale Overeenkomst.	Nee

900	eisen	Eis 84	Inkoopdocument blz. 56 eis 84; wat is het doel dat u eist dat in overleg getreden wordt bij het beëindigen van hulp; ook als het volgens plan is?	Er is geen reden om in overleg te treden als de hulp beëindigd is. de tekst wordt hierop aangepast.	Ja
901	eisen	Eis 87	Inkoopdocument blz. 56 eis 87; wanneer dit artikel gebruikt moet worden is er meestal sprake van tijdsdruk; is het mogelijk aan te vullen dat beide partijen zich er voor inzetten om zo snel als mogelijk tot besluitvorming te komen?	Er zal geen aanvulling op deze eis geformuleerd worden. Ook als er tijdsdruk is staat de zorgvuldigheid en zorgcontinuïteit voorop. Beide partijen hebben zich hiervoor in te zetten. Als snelheid in het belang van de Jeugdige is zal daar ook naar gehandeld worden.	
902	Beoordelingscriteria	6.1.1.	6.1.1 Kan Aanbesteder nader beschrijven/uitleggen wat het verschil is tussen een "Uitstekend" beoordeling en een "Goed" beoordeling? M.a.w. wanneer is het antwoord van de wijze van invulling uitmuntend en wanneer goed? Wat is de grens? En kan Aanbesteder nader beschrijven/uitleggen wanneer het zeer degelijk is en wanneer degelijk? Wanneer het inhoudelijk zeer relevant is en wanneer relevant? En wanneer het maximale meerwaarde biedt en wanneer meerwaarde?	Bij Uitmuntend gaat het vooral over: "De invulling overtreft de verwachtingen van de gemeente met betrekking tot dit onderdeel."	
903	Kerncompetentie 2 / Erkende interventies	5.4	2 vragen: a) Is het ook akkoord wanneer inschrijver werkt met andere erkende interventies, zoals de methodiek Krachtwerk? Deze methodiek is te vergelijken met de interventie 'Oplossingsgericht werken'. b) Aan het eind van de beschrijving van de 2e kerncompetentie is tekst weggefallen. Wilt u dit corrigeren?	A) Indien de interventie benoemd is in een van de in paragraaf 5.4 benoemde bronnen is het akkoord. B) zie vraag 13.	
904	Online / aanbestedingsprocedure	Proces	In de online omgeving, onder 'Aanbestedingsprocedure', staan de onderdelen 'Diensten selecteren' en 'Uitvraag Wmo' (klopt dit wel?). Bij het 1e onderdeel wordt niets vermeld, klopt dit wel, moeten we hier iets mee?	Aangepast/weggehaald uit Aanbestedingskalender.nl.	
905	Missende informatie?	Deel 1	Op pagina 8 staat:  DEEL I DE AANBESTEDING VOLGT SEPARAAT Alle informatie over hoe Opdrachtgever Specialistische Jeugdhulp inkoop en hoe en waarop een inschrijving wordt beoordeeld.  Wilt u eventuele missende informatie aanvullen svp?	Zie het antwoord op vraag 3.	Ja
906	Beoordelingscriteria	6.1.1.	6.1.1 Kan Aanbesteder nader beschrijven/uitleggen wat het verschil is tussen een "Goed" beoordeling en een "Voldoende" beoordeling? M.a.w. wanneer is het antwoord van de wijze van invulling goed en wanneer voldoende? Wat is de grens? En kan Aanbesteder nader beschrijven/uitleggen wanneer het degelijk is en wanneer degelijk, er is toch geen verschil? Wanneer het inhoudelijk relevant is en wanneer (erigszins) relevant? En wanneer het meerwaarde biedt en wanneer geen of weinig meerwaarde?	De beoordelingscommissie zal op basis van deze toelichting gaan beoordelen.	
907	Beoordelingscriteria	6.1.1	6.1.1 Wat gebeurt er als een beoordeling op onderdelen scoort op "Uitstekend" en op onderdelen "Goed"? Voorbeeld: het antwoord van de wijze van invulling is uitmuntend (Uitstekend), het is degelijk (Goed), inhoudelijk zeer relevant (Uitstekend) en het meerwaarde biedt (Goed)?	Zie het antwoord op vraag 906.	
908	algemene eisen	eis 12	Inkoopdocument blz. 38 eis 12 i; u vermeldt het volgende: 'Klachten worden aan Opdrachtnemer gericht. Indien klachten bij Opdrachtgever binnenkomen, worden deze klachten direct doorgeleid naar Opdrachtnemer.' De volgende vragen: 1. Kunnen wij aannemen dat het hier gaat om enkel officiële klachten? 2. Kunnen we volstaan met het periodiek (bijvoorbeeld jaarlijks) melden van deze klachten vanuit de gedachte dat een professionele aanbieder zelf haar klachten oplost en hier achteraf over kan rapporteren?	1. Het gaat om klachten conform de klachtenprocedure uit de Jeugdwet, paragraaf 4.2.a. 2. Ja, zie lid vii.	Nee
909	Beoordelingscriteria	6.1.1	6.1.1 Zorgt de Aanbesteder per beoordeling voor een consensus score of tracht zij tot een consensus score te komen? Kunt u beide voorzien van een rekenvoorbeeld?	Per inschrijver wordt er een consensus score gegeven.	
910	Tariefgroepen	8.6	,	Opdrachtgever zal dit niet heroverwegen.	Nee
911	Planning	Proces	In de planning geeft u een streefdatum af voor de publicatie van zowel nvi 1 en 2. schuift de planning evenredig op wanneer de streefdata niet gehaald worden?	Wanneer de streefdata niet gehaald worden zal de planning alleen aangepast worden indien dat een wettelijke verplichting is.	
912	beschrijving voorzieningen	9.5.	Inkoopdocument blz. 59 paragraaf 9.5; u stelt een maximale inschrijver intensiteit voor bepaalde zorgvormen uit de huidige overeenkomst, de volgende vragen hierover: 1. Waarom stelt u dit? 2. Wat als de inschrijver meent dat de huidige overeenkomst niet voldoet qua match tarief met zorgvorm: is het dan mogelijk op basis van de rekentool toch op de juiste intensiteit uit te komen? 3. Om welke huidige productcodes gaat het hier exact?	1. Omdat bij sommige vormen er een maximum gekoppeld is aan de in te zetten begeleiding op een groep die passend is bij het tarief. Wanneer een Opdrachtnemer toch een hogere begeleidingsintensiteit hanteert wordt slechts tot het maximum gestelde intensiteit vergoed. 2. U kunt dan de rekentool gebruiken. Bij de match met de oude voorzieningen zal dan een afwijking te zien zijn. Deze afwijking kan aanleiding zijn voor een verificatiegesprek. 3. Opdrachtgever noemt hier bewust geen productcodes maar productnamen omdat codes per Opdrachtnemer kunnen verschillen.	
913	Aantal percelen	4.3.1	In de beschrijving geeft u aan dat men in de range van percelen 1 t/m 5, maar voor 1 perceel mag inschrijven. Ik heb op dit moment waarschijnlijk niet helemaal helder wat de onderlinge verschillen zijn. Wij als GGZ aanbieder, kunnen al deze 5 zorgvragen bieden, maar blijkbaar is hier dus een gradatie in aangebracht. Kunt u mij meer informatie geven over de verschillen?	Toon aan dat u aan perceel 5 - GGZ 3 voldoet, daarna aan perceel 4 - GGZ 2, daarna perceel 3 - GGZ 1 en daarna perceel 1- Specialistische Jeugdhulpaanbieder (zie paragraaf 5.6).	
914	Planning	Proces	Wat gebeurt er in de periode 26 aug 2022 (Definitieve gunning) en 1 januari 2023 (Ingangsdatum Overeenkomst)?	Dan zal voor de definitief gegunde aanbieders de implementatieperiode starten.	
915	Tariefgroepen	8.6	Vraagt gesteld onder 8.3 omdat vragenmodule niet verder gaat  8.6 In het document staat: "Bij de inzet van een (mix van) ambulante hulpverlener(s) is uitdrukkelijk de behoefte van de cliënt en het gewenste resultaat leidend en niet de beschikbaarheid van ambulante hulpverleners. De lokale toegang is hierin bepalend. Het is niet toegestaan Ambulante jeugdhulp te bieden als deze hulp ook geleverd kan worden door een ambulante hulpverlener uit een lagere tariefgroep, zelfs als deze ambulante hulpverlener (al dan niet op dat moment) niet bij de eigen organisatie beschikbaar zou zijn."  Wordt hiermee bedoeld dat de toegang gaat bepalen welke hulpverleners de organisatie in moet zetten?	Nee, dat is aan de Opdrachtnemer zelf. de zin wordt hierop aangepast. Het uitgangspunt is dat steeds tijdig en passend de noodzakelijke hulpverlening wordt ingezet en dat betekent ook passende professionals. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om binnen de ruimte van het afgegeven keuzebudget de Hulpverlening in te zetten die nodig is om het resultaat te behalen. Zie verder ook de eisen 79 en 80 van het Inkoopdocument.	Ja
916	Bijlage XII, dubbele lijst of mist de wonen titel bovenaan pagina 73?	XII	Bijlage XII (staat niet tussen referentie) mist de titel van Wonen en verblijf bovenaan pagina 73? of is dit een dubbele lijst?	Hier is inderdaad sprake van een onbedoelde dubbeling. Dit wordt aangepast in het inkoopdocument. Het deel vanaf "Consultatief Psychiatrisch Verpleegkundige" tot en met "Psychiater" komt te vervallen.	Ja
917	referenties gelijkwaardige opdrachten / toetreden jeugdzorg gemeenten	5.4	Inschrijver dient bij haar inschrijving door het overleggen van referenties van vergelijkbare opdrachten aan te tonen over voldoende deskundigheid en ervaring. Dit impliceert dat een zorgaanbieder die nimmer voor gemeenten vergelijkbare opdracht heeft uitgevoerd wordt uitgesloten. Daarom de volgende vragen: 1. kan een referentie in verband met werkzaamheden bij een onderwijsinstelling (non - profit organisatie) worden opgegeven? 2. kan een referentie opgegeven worden op basis van rechtstreeks verleende jeugdzorg aan kinderen zonder tussenkomst gemeenten? Dit betreft zorg die ouders zoeken in verband met lange wachttijden of keuzevrijheid. 3. voldoen een BIG geregistreerd zorgverlener per definitie niet aan de technische- en beroepsbekwaamheidseisen?	Een inschrijver dient te voldoen aan de gestelde eisen.	
918	hulpverleners	Eis 97	Inkoopdocument blz. 64 eis 97; wat is het doel dat u eist dat in overleg getreden wordt bij het beëindigen van hulp; ook als het volgens plan is?	Er is geen reden om in overleg te treden als de hulp beëindigd is. de tekst wordt hierop aangepast.	Ja
919	8.7 groepsaanbod	VIII	In de rekentool voor dagverblijf wordt uitgegaan van capaciteit i.p.v. daadwerkelijke bezetting. Dit geeft een vertekende beeld van de daadwerkelijke begeleidingsintensiteit. Wilt u dit aanpassen in de rekentool?	Dit wordt aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 47.	Ja
920	Intensiteit dagverblijf	8.7. en VIII	In het inkoopdocument staat bij intensiteit zwaar in de rekentool een begeleidingsintensiteit vanaf 0,35. Wij leveren in sommige groepen 1 op 3 en soms 1 op 2. In de rekentool dagverblijf komt een intensiteit bij 1 op 3 op 0.33 uit, waardoor je in intensiteit middel zwaar valt. Echter staat in het inkoopdocument dat 1 op 3 zwaar is en 1 op 3,5 middelzwaar. Bij de rekentool dagverblijf kom je pas op zwaar uit als je 1 op 2,5 biedt, want dan is de score 0,35, echter bestaat er nog een mogelijkheid dat je in middel zwaar terecht komt. RSI behoudt zich dit recht voor. Als je 1 op 2 biedt is het unaniem duidelijk dat je in begeleidingsintensiteit zwaar komt. Vraag 9: Wat is de reden dat de beschreven intensiteiten in de rekentool dagverblijf niet conformeren aan de beschreven intensiteiten in het inkoopdocument? Vraag 9a: RSI vindt een begeleidingsintensiteit pas zwaar als een aanbieder 1 op 2 biedt, waarom is hiervoor gekozen?	Zie het antwoord op vraag 920.	
921	Deelname in samenwerking met andere ondernemingen	4.1.12	4.1.12 inschrijving kan ook als hoofdaannemer en onderaannemer(s). Of bedoelt Aanbesteder dat met lid b van artikel 4.1.12?	Zie vraag 482.	Nee

922	Herstel en duurzaam	XII	Wat maakt dat een VG aanbieder met een Orthopedagogisch dagcentrum bij duurzaam geen orthopedagoog in mag zetten? Wij bieden een behandelklimaat en dit kan niet zonder een orthopedagoog.	Oprachtgever heeft besloten dat op dit moment de beperking binnen een duurzaam budget nog tot TG 3 gaat. Wanneer uit het implementatieproces blijkt dat er structurele uitzonderingen hierop zijn wordt deze bepaling aangepast naar een hogere tariefsgroep met eventuele aanvullende voorwaarden.	Nee
923	Inschrijving	Bijlage 1	Wanneer de Inschrijver ten tijde van inschrijving bezig is met het wijzigen van organisatie en/of rechtsnaam/vorm. Waardoor diverse gegevens t.z.t. niet kloppen, hoe moet deze organisatie dan inschrijven?	Een Opdrachtnemer schrijft in zoals zij nu bekend staan bij de KvK, dergelijke wijzigingen kunnen op een later moment doorgevoerd worden.	