

| Ref. Nr. | Status       | Fase          | Inschrijfronde | Vragenronde | Perceel              | Onderwerp    | Vraag   | Antwoord  |
|----------|--------------|---------------|----------------|-------------|----------------------|--------------|---|---|
| 112      | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1              | 2           | EA Camerabeveiliging | nvi 1 v/a 36 | Begrijpen wij antwoord 36, mede in samenhang met antwoorden 71, 72, 77, 126, 127 en 128, correct aldus dat het prijzenblad geen afzonderlijke post bevat voor preventief en correctief onderhoud, storingsafhandeling, updates en SLA, en dat inschrijvers deze kosten derhalve impliciet moeten verdisconteren in de bestaande prijsregels? Zo ja, kunt u expliciet aangeven onder welke posten deze kosten uniform dienen te worden opgenomen (materialen, werkzaamheden en/of jaarlijkse licenties), zodat inschrijvingen op gelijke en vergelijkbare basis worden opgesteld en beoordeeld?  | Er dient onderscheid gemaakt te worden tussen de verschillende componenten van het systeem:<br>1) de camera's<br>2) het VMS<br>het bedoelde onderhoud heeft betrekking op de software van het VMS en de Camerafirmware, terwijl storingsafhandeling betrekking heeft op de camera's, inclusief bijbehorende bekabeling en netwerkcomponenten tot aan de switchpoort die door AD wordt geleverd en beheerd.<br>Dit onderhoud valt binnen het in eis 116 gespecificeerde tijdsbestek.<br>Op het prijzenblad is een component 'Jaarlijkse Servicefee' opgenomen. Hierin kan het onderhoud, SLA, kosten voor voorraad worden opgenomen.<br>Ten behoeve van storingsafhandeling is een component 'Storingsafhandeling' opgenomen op het prijzenblad, waarin het uurtarief voor werkzaamheden op locatie in het kader van storingen kan worden opgevoerd. |
| 113      | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1              | 2           | EA Camerabeveiliging | nvi 1 v/a 35 | Ten aanzien van antwoord 35 constateren wij dat is toegelicht welke kosten onder de jaarlijkse software-/licentiekosten vallen, maar niet op basis van welk aantal licenties deze post dient te worden geprijsd. Kunt u alsnog expliciet aangeven welke uniforme aantal licenties inschrijvers voor deze prijsregel dienen te hanteren, zodat een objectief vergelijkbare prijsinschrijving mogelijk is? Indien geen vast aantal wordt voorgeschreven, verzoeken wij u aan te geven op basis van welke uniforme rekenregel inschrijvers deze post dienen te bepalen.  | Er zijn momenteel 630 actieve licenties in het VMS, maar er zijn ook camera's niet gekoppeld aan het VMS. Gezamenlijk is het totaal ca. 800 camera's. Doel is om alle camera's op termijn op te nemen in het VMS. Voor de prijsstelling moet nu uitgegaan worden van 630.   |
| 114      | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1              | 2           | EA Camerabeveiliging | nvi 1 v/a 15 | Begrijpen wij antwoord 15, mede in samenhang met antwoorden 18 en 53, correct aldus dat opdrachtgever zelf zorgdraagt voor alle benodigde servers, opslagvoorzieningen en het beheer daarvan, en dat inschrijver deze derhalve niet hoeft op te nemen in zijn prijs, behoudens voor zover uitdrukkelijk anders vermeld?   | Dit is correct. De opdrachtnemer kan wel specificeren wat de hardware eisen zijn rekeninghoudend met eventuele uitbreiding in de toekomst   |
| 115      | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1              | 2           | EA Camerabeveiliging | nvi 1 v/a 33 | Begrijpen wij antwoord 33 zo dat inschrijvers vrij zijn eigen aannames te hanteren ten aanzien van onder meer omvang, aantal camera's, bestaande of nieuwe locatie, migratie, bekabeling, opslag, VMS en uitvoeringsfasering? Zo ja, kunt u bevestigen dat bij de beoordeling niet de gekozen projectscope of het gekozen scenario als zodanig wordt betoond, maar uitsluitend de mate waarin de inschrijver zijn aannames expliciet, realistisch, navolgbaar en passend binnen de opdracht onderbouwt, zodat de beoordeling verenigbaar blijft met het transparantie- en gelijkheidsbeginsel? Indien dit niet wordt bevestigd, verzoeken wij u alsnog uniforme casusuitgangspunten te verstrekken. | Van inschrijvende partij wordt inderdaad verwacht dat deze eigen aannames maakt binnen een gekozen scope en scenario. Het geheel zal beoordeeld worden op de aangegeven beoordelingscriteria.   |
| 116      | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1              | 2           | EA Camerabeveiliging | nvi 1 v/a 33 | Dank voor uw antwoord. Kunt u bevestigen dat inschrijvers binnen SGC2 niet negatief zullen worden beoordeeld op het hanteren van verschillende aannames als zodanig, mits deze aannames expliciet, consistent, realistisch en deugdelijk onderbouwd zijn?   | Dat kunnen wij bevestigen, zie ook antwoord op vraag 4  |
| 117      | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1              | 2           | EA Camerabeveiliging | nvi 1 v/a 23 | We verzoeken u vriendelijk om alsnog de vraag te beantwoorden: welke documenten wenst u van de derde te ontvangen bij inschrijving (alleen UEA?) en welke bij verificatie?  | AD verwijst u hiervoor naar de leidraad. Zie hiervoor hoofdstuk 4, paragraaf 4.3 e.v.   |
| 118      | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1              | 2           | EA Camerabeveiliging | nvi 1 v/a 22 | We verzoeken u vriendelijk om alsnog de vraag te beantwoorden: We verzoeken AD om een template beschikbaar te stellen zodat de inschrijver kan voldoen aan uw wensen van format.  | AD vraagt om een verklaring met de gestelde voorwaarden. Het staat de inschrijvende partij vrij daar een eigen format voor te kiezen.   |

|     |              |               |   |   |                      |  |  |  |
|-----|--------------|---------------|---|---|----------------------|--|--|--|
| 119 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Prijzenblad  | In antwoord op onder andere vragen 36, 64, 71, 77, 126, 127 en 128 geeft u aan dat alle kosten voor beheer en onderhoud integraal onderdeel moeten zijn van de prijsstelling ook als hiervoor geen afzonderlijke post is opgenomen in het prijzenblad. Deze beantwoording is naar onze mening nog onvoldoende bruikbaar om tot een eenduidige en onderling goed vergelijkbare prijsinschrijving te komen. Het huidige Bijlage 2 Prijzenblad bevat immers uitsluitend posten voor materialen, uurloon/voorkosten en jaarlijkse software-/licentiekosten terwijl de Opdracht en het PvE tevens duiden op preventief en correctief onderhoud, storingsafhandeling, systeemupdates en SLA-dienstverlening. Bovendien blijkt uit de stukken dat de migratie gefaseerd en op afroep plaatsvindt en dat onderhoud mede betrekking kan hebben op bestaande camera's die worden gekoppeld aan het nieuw te leveren VMS.<br>Wij verzoeken u daarom vriendelijk maar nadrukkelijk om alsnog concreet aan te geven op welke wijze deze onderhoudskosten moeten worden afgeprijsd, bijvoorbeeld:<br>- onder welke specifieke post(en) in het prijzenblad deze kosten moeten worden opgenomen.<br>- of Yuverta verwacht dat onderhoud wordt opgenomen als een vast jaarlijks bedrag, een bedrag per locatie, een bedrag per camera per jaar of op een andere voorgeschreven wijze.<br>- hoe in dat geval een eenduidige en onderling vergelijkbare prijsbeoordeling wordt geborgd gezien het ontbreken van vaste vervangingsvolumes en de gefaseerde migratie gedurende de looptijd. Indien het huidige prijzenblad hiervoor niet geschikt is verzoeken wij u vriendelijk een aangepast prijzenblad of een expliciete rekeninstructie te verstrekken zodat alle Inschrijvers hun onderhoudskosten op dezelfde wijze kunnen opnemen en de prijsinschrijvingen daadwerkelijk vergelijkbaar zijn.   | zie antwoord op vraag 1  |
|     | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Leidraad ISO27001  | Kunt u bevestigen dat, indien een inschrijver niet beschikt over een ISO 27001-certificaat, een eigen verklaring met een onderbouwde beschrijving van het informatiebeveiligingssysteem en de getroffen maatregelen kan worden geaccepteerd als gelijkwaardig bewijs?  | De aanbestedende dienst verwijst naar hetgeen is opgenomen in de 1e Nota van Inlichtingen met betrekking tot het stellen van aanvullende vragen.<br><br>De onderhavige vraag ziet niet op onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of kennelijke fouten in de aanbestedingsstukken, maar betreft een reeds voldoende duidelijk onderdeel van het Programma van Eisen en/of de overige aanbestedingsdocumenten.<br><br>Conform het in de 1e Nota van Inlichtingen geformuleerde uitgangspunt wordt deze vraag derhalve niet inhoudelijk in behandeling genomen. De aanbestedende dienst acht beantwoording in dit geval niet noodzakelijk voor een juiste en zorgvuldige voortzetting van de procedure. |
| 120 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Bijlage 4 (Concept raamovereenkomst) art.2.2.  | De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging:<br>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten?<br>(b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?  | zie antwoord op vraag 120  |
| 121 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Bijlage 6 (Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022)) art.8.2  | De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging:<br>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten?<br>(b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?  | zie antwoord op vraag 120  |
| 122 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Bijlage 6 (Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022)) art 15.3 | Het is niet redelijk dat de opdrachtgever de kosten van een accountantsonderzoek bij de opdrachtnemer in rekening brengt indien de accountant een fout in de facturering van de opdrachtnemer heeft geconstateerd. Voor de betreffende diensten is de factuur de uiteindelijke uitkomst van een complex proces van documenten en berekeningen door diverse partijen. De kans is aanzienlijk dat daarin ergens een fout wordt gemaakt. Indien de opdrachtgever meent dat de opdrachtnemer onrechtmatig heeft gehandeld dan dient de opdrachtgever de opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen om de fout te herstellen en als de opdrachtnemer in verzuim geraakt, kan de opdrachtgever de kosten van de accountant als schadevergoeding vorderen. Het is daarnaast de vraag of de accountantskosten in een proportionele en redelijke verhouding staan tot de financiële afwijking op de factuur:<br>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om bij elke geconstateerde afwijking de volledige accountantskosten voor rekening van de opdrachtnemer te laten komen?<br>(b) Is de opdrachtnemer de kosten ook verschuldigd als de fout in het voordeel van de opdrachtgever is?<br>(c) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?   | zie antwoord op vraag 120  |
| 123 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Bijlage 6 (Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022)) art.17.5 | De geheimhoudingsbepaling is te algemeen en te ruim geformuleerd. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten van informatie of gegevens. Op deze wijze zou elk deel van de informatie volstrekt vertrouwelijk moeten worden behandeld. Dat is praktisch onuitvoerbaar en daarmee risicovol voor delen van informatie waarvoor vertrouwelijkheid wel van het hoogste belang is. De opdrachtgever dient te specificeren voor welke informatie dat geldt. Daarbij kan het beste worden aangesloten bij de definitie van bedrijfsgeheim volgens de Wet bescherming bedrijfsgeheimen volgende de Richtlijn EU 2016/943 (artikel 2 lid 1), namelijk die informatie die a) geheim is in die zin dat zij, in haar geheel dan wel in de juiste samenstelling en ordening van haar bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met de desbetreffende soort informatie, b) de informatie bezit handelswaarde omdat zij geheim is, en c) de informatie is door de persoon die rechtmatig daarover beschikt onderworpen aan redelijke maatregelen, gezien de omstandigheden, om deze geheim te houden. Daarnaast is er een onredelijke hoge boete van € 50.000,- gesteld voor elke overtreding van deze bepaling, terwijl onvoldoende duidelijk is hoe een opdrachtnemer hieraan moet voldoen. De opdrachtnemer kan op deze wijze deze bepaling niet doorleggen naar haar werknemers of hulpverleners.<br>(a) Welk belang heeft de opdrachtgever bij deze geheimhoudingsbepaling en waarom meent de opdrachtgever dat deze regeling redelijk en concreet is?<br>(b) Kan de opdrachtgever specificeren en aanduiden welke gegevens werkelijk strikt vertrouwelijk zijn?<br>(c) Is de opdrachtgever bereid om de boete te laten vervallen zonder daarmee zijn aanspraak op schadevergoeding te laten vervallen of om de boete te verlagen tot € 2.500,-? | zie antwoord op vraag 120  |
| 124 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Leidraad ISO 27001   | Mogen wij om aan de eis van ISO27001 te voldoen beroep doen op een derde?  | zie antwoord op vraag 120  |
| 125 |              |               |   |   |                      |  |  |  |

|     |              |               |   |   |                      |                         |   |                           |
|-----|--------------|---------------|---|---|----------------------|-------------------------|---|---------------------------|
|     | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Prijzenblad             | In het prijzenblad vraagt u om een uurtarief voor het weghalen en aansluiten van nieuwe camera's. Mogen wij hieruit concluderen dat dit op regie gaat, of dienen wij ten alle tijden vooraf u een prijsopgave opgeven en gaat u dit benchmarken?  | zie antwoord op vraag 120 |
| 126 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Prijzenblad             | In het prijzenblad vraagt u om een all-in prijs. Wij gaan ervan uit dat deze prijs exclusief installatie-werkzaamheden is? Kunt u dat bevestigen?   | zie antwoord op vraag 120 |
| 127 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Leidraad                | Heeft de OG een huisinstallateur? Zo ja, wie is de leverancier?   | zie antwoord op vraag 120 |
| 128 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Rijksinkoopvoorwaarden  | De Algemene Rijksinkoopvoorwaarden zijn van toepassing (Arbit). Deze zijn éézijdig opgesteld. Aangezien de grote van onze organisatie en beleid, stemmen wij ten alle tijden de inkoopvoorwaarden met elkaar af. Staat de OG toe deze Algemene Rijksinkoopvoorwaarden gezamenlijk af te stemmen naar redelijk- en billijkheid zoals wij dat doen met al onze klanten?   | zie antwoord op vraag 120 |
| 129 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Leidraad                | De leeftijd van camera's varieert van 1 tot 20 jaar. Kunt u ons een overzicht doen toekomen, camera plus leeftijd?  | zie antwoord op vraag 120 |
| 130 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Technische eisen        | Bij opslag verhoging en/of behoeften is extra hardware behoefte noodzakelijk. Heeft de OG hiervoor een eigen leverancier? Wie is deze leverancier?  | zie antwoord op vraag 120 |
| 131 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Technische eisen        | Heeft u een overzicht van de locaties waar analoge camera's en digitale camera's hangen? Zo ja kunt u deze delen?   | zie antwoord op vraag 120 |
| 132 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Leidraad                | Wie is/zijn uw huidige leverancier(s) voor het CCTV beheer- en onderhoud?   | zie antwoord op vraag 120 |
| 133 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Technische eisen        | Men wenst een schaalbaar systeem, mede in opslag. Echter, IT architectuur, waaronder de servers en bijbehorende opslag (HDD/NAS) valt buiten scope. Garandeert OG dat wanneer verhoging van opslag behoeften nodig zijn (bijv. door uitbreiding van camera's of hogere opslag behoeften) dit buiten scope valt voor Inschrijver?  | zie antwoord op vraag 120 |
| 134 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Technische eisen        | Wenst men per locatie een eigen VMS, met een eigen beheerder? Dient er 1 centrale plek te zijn waar er toegang is tot alle beelden (en alle locaties)? Kortom hoe ziet de systeem architectuur er uit?  | zie antwoord op vraag 120 |
| 135 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Leidraad                | Kan OG bevestigen dat het Service & Onderhoud (preventief en correctief) enkel van toepassing is voor hetgeen daadwerkelijk in de scope van dit project is opgenomen? Met andere woorden, hoe is de verdeling tussen Service & Onderhoud, wanneer slechts een deel van de camera's wordt vervangen op de diverse locaties?  | zie antwoord op vraag 120 |
| 136 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Leidraad                | OG beschikt over meerdere colleges met elk meerdere locaties. Hoe verhouden deze aantallen zich tot hetgeen nu benoemd in de scope cq prijzenblad? Het is voor Inschrijver onduidelijk waar deze aantallen van 80 (81) stuks geplaatst dienen te worden?  | zie antwoord op vraag 120 |
| 137 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Leidraad en prijzenblad | OG omschrijft in het prijzenblad en scope in de leidraad het leveren en installeren van camera's. VMS blijft hier onbenoemd. Het prijzenblad omschrijft 80 (81) camera's en licenties. Echter, bijlage 11 omschrijft een totale omvang van circa 800 camera's, en plusminus 630 actieve (VMS?) licenties. Wat is de visie en scope van OG aangaande het verschil tussen deze aantallen; te weten de overige 720 (719) camera's? Inschrijver adviseert uniformiteit bij het selecteren van het juiste VMS.   | zie antwoord op vraag 120 |
| 138 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Technische eisen        | Is er een architectonisch overzicht van wat er nu aanwezig is bij alle locaties? Hierin wordt idealiter aangegeven welke verbindingen er zijn, en hoe de systeemopbouw nu is ingeregeld.  | zie antwoord op vraag 120 |
| 139 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Technische eisen        | Kan OG een overzicht geven van de huidige servers en clients welke in gebruik zijn? Dit om te toetsen of de huidige specs van de IT aansluiten bij hetgeen gewenst. Performance van het VMS hangt mede af van de mogelijkheden (specs) van de hardware op locatie(s).   | zie antwoord op vraag 120 |
| 140 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Leidraad                | Ter bevestiging; OG wenst zelf het VMS en bijbehorende licenties in beheer te houden. Dit betekent dat Inschrijver enkel hoeft te beprijken wat de licentiekosten zijn, eenmalig en wederkerend? IT infrastructuur en OS-versies van servers en clients valt buiten de verantwoordelijkheid van Inschrijver, zoals omschreven in de leidraad.   | zie antwoord op vraag 120 |
| 141 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Prijzenblad             | Het prijzenblad definieert 81 camera's, echter 80 licenties. Is dit correct? Tevens voorziet het prijzenblad – zoals het PvE en de ondersteunende documenten nu wordt gelezen door Inschrijver – niet in de volledige dekking. Inzake het puntje "werkzaamheden" in het prijzenblad, wordt een voor-gedefinieerd (niet te wijzigen) aantal opgevoerd van '100' (en '30' voorrijkosten). Hoe dient dit aantal van '100' geïnterpreteerd te worden? Is dit de inschatting van OG over het aantal benodigde uren? Zoja, hoe dient Inschrijver om te gaan in geval zij denken meer of minder uren nodig te hebben? Staat Inschrijver open om het prijzenblad aan te passen naar een versie waarin de velden onder het kopje 'Werkzaamheden' zijn aan te passen? | zie antwoord op vraag 120 |
| 142 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Technische eisen        | Is het implementeren van een nieuw (?) VMS – zoals omschreven in het hoofdstuk 'Technische Eisen' van het PvE – onderdeel van de scope? De leidraad omschrijft enkel VMS in hoofdstuk 5.5, in het prijzenblad wordt het woord "licentie" benoemd en in de huidige situatie wordt gesproken over circa 630 actieve licenties. Het is onduidelijk voor Inschrijver wat nu de exacte scope is, en of er bijvoorbeeld moet worden gewerkt binnen een reeds bestaand VMS. Zoja, welk VMS?  | zie antwoord op vraag 120 |
| 143 |              |               |   |   |                      |                         |   |                           |

|     |              |               |   |   |                      |  |   |  |
|-----|--------------|---------------|---|---|----------------------|--|---|--|
| 144 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Prijzenblad                            | Het prijzenblad geeft ruimte voor interpretatieverschillen, mag de ON een kolom toevoegen met opmerkingen ter verduidelijking van onze prijzen?   | zie antwoord op vraag 120  |
| 145 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Verwerkersovereenkomst                 | Staat de OG toe deze verwerkingsovereenkomst gezamenlijk op te stellen (OG/ON) na gunning?  | zie antwoord op vraag 120  |
| 146 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Verwerkersovereenkomst                 | De verwerkingsovereenkomst is een onderdeel van de SLA. Wie is verwerkingsverantwoordelijke is bij incidenten, aansprakelijkheid bij verkeerd gebruik camera's door Yuverta en andere vragen zullen in deze verwerkingsovereenkomst. Behandeld moeten worden. Staat de OG toe deze verwerkingsovereenkomst gezamenlijk op te stellen (OG/ON) na gunning   | zie antwoord op vraag 120  |
| 147 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Voorwaarden                            | Indexatie geschiedt vanaf het 2de jaar. Deze indexatie geënt op het CPI. Deze vorm van indexeren heeft geen betrekking op eventuele aanvullende wettelijk verplichte toekomstige eisen, zoals Cybersecurity, NIS II, Cyber Resilience act. Gaat de OG ermee akkoord dat deze na contractvorming kunnen worden doorbelast, nadat deze wettelijk verplichte toekomstige eisen van toepassing zijn?<br>Uiteraard in goed overleg.      | zie antwoord op vraag 120  |
| 148 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Leidraad                               | Kan de OG aangeven op welke wijze een gelijk speelveld wordt geborgd tussen inschrijvers die reeds bestaande camerabeveiligingsdiensten of -leveringen uitvoeren voor Stichting Yuverta (of diens rechtsvoorgangers) en inschrijvers zonder een dergelijke bestaande relatie, met name ten aanzien van toegang tot informatie over de huidige situatie, het bestaande camerapark en de praktische context per locatie?              | zie antwoord op vraag 120  |
| 149 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Leidraad                               | Kan de OG aangeven wie uw huidige leverancier is en hoe lang zij dit contract hebben gehad?   | zie antwoord op vraag 120  |
| 150 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Prijzenblad                            | Hoe dient de prijs voor het preventieve en correctieve onderhoud te worden ingevuld?  | zie antwoord op vraag 120  |
| 151 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Conceptraamovereenkomst - 3.4          | Is het mogelijk om af te wijken van de voorgestelde index. Bijvoorbeeld naar de CAO-lonen 24-30/33 Metalektro?  | zie antwoord op vraag 120  |
| 152 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Bijlage 11 - Huidige asset Yeverta     | Is het de bedoeling dat in het geval van een defect, dezelfde camera wordt geleverd of kan er een X aantal camera's worden bepaald als voorgeschreven types?  | zie antwoord op vraag 120  |
| 153 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Bijlage 3 - Regel 116                  | Het maximum van 8 uur per jaar onderhoud, is dit per camera, per project, of in het totaal?   | zie antwoord op vraag 120  |
| 154 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Bijlage 3 - Regel 115                  | Kunt u de verwachtingen van het monitoren verder omschrijven. Is bijvoorbeeld een signaal vanuit de software dat er een camera offline is voldoende, of moet ook de opvolging hierop automatisch?   | zie antwoord op vraag 120  |
| 155 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Bijlage 3 - Regel 115                  | Kunt u de minimale eisen voor de halfjaarlijkse inspectie uiteenzetten?   | zie antwoord op vraag 120  |
| 156 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Bijlage 3 - Regel 119                  | Geldt de garantie voor alle nieuw geleverde software en hardware? Wat is de verwachting rondom de bestaande camera's? Worden storingen en vervangingen hiervan doorbelast aan OG, of moet dit afgeprijsd worden?  | zie antwoord op vraag 120  |
| 157 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | Prijzenblad (vraag/antwoord 36 1e Nvl) | Wij verzoeken de aanbestedende dienst om, naar aanleiding van het antwoord op vraag 36, het prijzenblad (bijlage 2) aan te passen door een separaat SLA-onderdeel toe te voegen, waarin aantallen en jaarlijkse kosten voor preventief, correctief en adaptief onderhoud, storingsafhandeling en stand-by diensten expliciet en afzonderlijk worden benoemd en worden opgenomen als integraal onderdeel van de totale inschrijfsom. | zie het antwoord op vraag 1  |
| 158 | Onbeantwoord | Inschrijffase | 1 | 2 | EA Camerabeveiliging | PvE (vraag/antwoord 65 1e Nvl)         | Kan OG bevestigen dat, in het kader van de gestelde eisen ten aanzien van cybersecurity, informatiebeveiliging en compliance met geldende wet- en regelgeving, het gebruik van camera's van Chinese makelij binnen deze opdracht niet is toegestaan?  | Aanbestedende dienst stelt geen eisen ten aanzien van de herkomst of het land van productie van de aangeboden producten. Wel gelden strikte eisen op het gebied van cybersecurity, informatiebeveiliging en compliance met geldende wet- en regelgeving. Alle aangeboden oplossingen dienen aantoonbaar te voldoen aan deze eisen. Indien producten of oplossingen hier niet aan voldoen, worden deze niet geschikt geacht binnen deze opdracht. |