

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Vragenrondes	We verzoeken u vriendelijk om in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen toe te staan. Het kan namelijk voorkomen dat we in deze fase van de aanbesteding erachter komen dat het prijzenblad toch niet werkt of het referentiefomulier onvolledig is. Daarom is het fijn, dat u ook nieuwe vragen toe staat. Zeker omdat de termijn tot de eerste vragenronde kort is en inschrijver meer tijd nodig heeft om de volledige aanbesteding te doorgronden. Hartelijk dank voor uw medewerking.	Nieuwe vragen zijn toegestaan voor zover deze betrekking hebben op onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of kennelijke fouten in de aanbestedingsstukken (zoals het prijzenblad of bijlagen). Nieuwe vragen die zien op reeds voldoende duidelijke onderdelen van het PvE of de algemene voorwaarden worden in beginsel niet in behandeling genomen, tenzij de aanbestedende dienst dit noodzakelijk acht voor een juiste en zorgvuldige procedure.
2	1	PvE 3	In deze eis staat: "Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de bijgevoegde VOG-verklaring (zie bijlage) dat gedurende de looptijd van de overeenkomst voor alle door hem op locatie van opdrachtgever in te zetten medewerkers beschikt en zal blijven beschikken over een afschrift van een geldig Identiteitsbewijs en een recente Verklaring Omtrent Gedrag." Naar welke bijlage verwijst opdrachtgever en in welke fase wenst u deze verklaring getekend te hebben? Graag uw toelichting	Bedankt voor uw oplettendheid. De Eis zoals opgenomen in het PvE wordt aangepast en luidt nu: 3.Aanbestedende dienst eist van de opdrachtnemer dat alle medewerkers welke op locatie van Yuverta ingezet worden beschikken over een geldige VOG verklaring. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat gedurende de looptijd van de overeenkomst voor alle door hem op locatie van opdrachtgever in te zetten medewerkers beschikt en zal blijven beschikken over een afschrift van een geldig Identiteitsbewijs en een recente Verklaring Omtrent Gedrag. In het geval opdrachtnemer een vreemdeling (iemand van buiten het EER-gebied) inzet op locatie van opdrachtgever, dan verstrekt opdrachtnemer voorafgaand aan de uitvoering van de betreffende werkzaamheden een afschrift van een geldig Identiteitsbewijs van die medewerker aan opdrachtgever, overeenkomstig artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor alle schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van overtreding van het hier boven genoemde.
3	1	PvE 4	In eis 4 van het PvE is opgenomen dat opdrachtnemer aan het einde van de overeenkomst bereidwillig en kosteloos meewerkt aan de overdracht van kennis en ervaring aan een opvolgende contractpartner, en op eerste verzoek van Yuverta tijdige en volledige medewerking verteent aan het overleggen van relevante informatie. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze verplichting redelijk wordt begreep in omvang en tijd, bijvoorbeeld tot een eenmalige en redelijke inspanning van maximaal een nader te bepalen aantal uren per perceel/opdracht, beperkt tot overdracht van relevante en reeds beschikbare informatie? Zo nee, hoe voorkomt aanbestedende dienst dat sprake is van een onbeperkte en niet-afgebakende kosteloze verplichting na afloop van de overeenkomst?	De aanbestedende dienst bevestigt dat deze verplichting ziet op een redelijke en proportionele inspanning. De overdracht is beperkt tot het delen van relevante en reeds beschikbare informatie en kennis die noodzakelijk is voor een zorgvuldige overgang naar een opvolgende opdrachtnemer. De verplichting is naar aard en omvang begrensd tot een redelijke inspanning in tijd. Indien de benodigde inspanning deze redelijke omvang overschrijft, treden partijen in overleg. Er is geen sprake van een onbeperkte of onbegrensde kosteloze verplichting.
4	1	Subjectieve termen binnen SGC1	Kunt u per begrip "professioneel", "betrouwbaar" en "toekomstbestendig" aangeven aan de hand van welke concrete en objectief toetsbare indicatoren de beoordelingscommissie vaststelt in welke mate een inschrijving daaraan voldoet?	De begrippen "professioneel", "betrouwbaar" en "toekomstbestendig" worden niet zelfstandig beoordeeld, maar uitsluitend in samenhang met de mate waarin de inschrijving concreet, toetsbaar en uitvoerbaar invulling geeft aan de gevraagde prestaties. De beoordeling vindt plaats op basis van de mate van concreetheid, onderbouwing, risico-beheersing en toepasbaarheid binnen de context van Yuverta. Hoe concreter, verificiebaarder en beter passend bij de doelstellingen, hoe hoger de score.
5	1	Wat zijn precies de "elementen" waarop wordt gescoord?	Kunt u specificeren welke concrete "elementen" per kwalitatief subgunningscriterium worden onderscheiden, zodat voor inschrijvers vooraf kenbaar is op welke onderdelen de beoordeling en de scorebanden van 30%, 60%, 80% en 100% betrekking hebben?	De beoordeling vindt plaats op basis van de in de aanbestedingsstukken beschreven kwalitatieve subgunningscriteria en de daarin besloten beoordelingsaspecten. Deze "elementen" zijn niet limitatief afzonderlijk benoemd, maar liggen besloten in de gevraagde uitwerking. Inschrijvingen worden integraal beoordeeld op kwaliteit, waarbij onderlinge samenhang en consistentie worden meegewogen.
6	1	Betekenis van "dan wel" in de kwaliteitsmatrix	Kunt u verduidelijken hoe in de kwaliteitsbeoordeling de formulering "toegevoegde waarde voor Yuverta dan wel inschrijver onderscheidt zich ten opzichte van andere inschrijvingen" moet worden gelezen? Is het voldoende dat aan één van beide elementen wordt voldaan of worden beide elementen in onderlinge samenhang beoordeeld? Graag een nadere objectivering per scoreband.	De formulering "dan wel" betekent dat een inschrijving op één van de genoemde manieren kan voldoen, tenzij uit de context blijkt dat cumulatie wordt beoogd. De beoordeling vindt integraal plaats; afzonderlijke elementen worden niet geïsoleerd beoordeeld indien zij functioneel samenhangen.
7	1	verzoek tot verduidelijking in de stukken	Indien het Programma van Eisen niet als ijkpunt voor meerwaarde geldt, verzoeken wij u om in de aanbestedingsstukken expliciet te formuleren ten opzichte van welk kader wordt bepaald of sprake is van toegevoegde waarde en aan de hand van welke concrete en objectieve maatstaven dit wordt beoordeeld. Daarmee wordt voor inschrijvers transparant wat nodig is om op kwaliteit hoger te scoren.	Het Programma van Eisen beschrijft de minimale eisen. De beoordeling van kwaliteit ziet op de mate waarin de inschrijving aantoonbaar meerwaarde biedt boven dit minimumniveau. Toegevoegde waarde wordt beoordeeld op basis van concreetheid, effectiviteit en aantoonbare bijdrage aan de doelstellingen van de opdracht.

8	1	PvE als ijkpunt voor toegevoegde waarde	Kunt u bevestigen of het Programma van Eisen geldt als het minimale referentie- of ijkpunt voor de beoordeling van "toegevoegde waarde" binnen de kwalitatieve subgunningscriteria? Wij lezen in de leidraad dat het PvE de minimale eisen beschrijft waaraan de levering en de daarbij behorende dienstverlening dient te voldoen, terwijl in de beoordelingsmethodiek voor kwaliteit wordt gesproken over het creëren van "toegevoegde waarde" voor Yuverta. Graag vernemen wij of meerwaarde uitsluitend wordt aangenomen voor zover een inschrijving aantoonbaar uitstijgt boven het in het PvE vereiste minimumniveau.	Ja. Het PvE vormt het minimumniveau. Zie antwoord op vraag 7. Meerwaarde wordt uitsluitend toegekend indien de inschrijving aantoonbaar en onderbouwd uitstijgt boven dit minimumniveau.
9	1	Onderscheidend vermogen / objectiviteit - Kwaliteit	Kunt u nader objectiveren wat binnen SGC1 en SGC2 wordt verstaan onder "toegevoegde waarde" en "onderscheidend ten opzichte van andere inschrijvingen"? Wij verzoeken u aan te geven aan de hand van welke concrete, toetsbare en objectieve maatstaven de beoordelingscommissie vaststelt: 1) wanneer sprake is van toegevoegde waarde; 2) wanneer sprake is van onderscheid op één, meerdere of (nagenoeg) alle elementen; 3) en hoe wordt geborgd dat inschrijvers vooraf voldoende inzicht hebben in wat nodig is om respectievelijk 60%, 80% of 100% van de punten te behalen.	zie antwoord op vraag 6 en in aanvulling daarop: Toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen worden vastgesteld op basis van: - mate van concretisering en onderbouwing; - aantoonbare meerwaarde voor de organisatie van opdrachtgever; - beheersing van risico's en uitvoerbaarheid; - consistentie en samenhang van de oplossing. Scores (30-100%) worden toegekend op basis van de mate waarin de inschrijving op deze aspecten overtuigend onderscheidend is.
10	1	beoordelingsmethode kwaliteit	Betekenis van vergelijking met andere inschrijvingen: Indien de kwalitatieve beoordeling geheel of gedeeltelijk relatief plaatsvindt: kunt u concreet toelichten hoe de vergelijking met andere inschrijvingen wordt uitgevoerd? Wij verzoeken u daarbij aan te geven: a) of de score van een inschrijving afhankelijk is van de inhoud van andere inschrijvingen; b) of per kwalitatief criterium een onderlinge rangorde tussen inschrijvingen wordt aangebracht; c) en hoe dit zich verhoudt tot de vaste scorebanden van 0%, 30%, 60%, 80% en 100%.	De beoordeling is absoluut, inschrijvingen worden los van elkaar beoordeeld en niet met elkaar vergeleken. Inschrijvingen worden beoordeeld aan de hand van vaste beoordelingscriteria en scoringsbanden. De verwijzing naar "onderscheidend t.o.v. andere inschrijvingen" betreft de duiding van kwaliteit, niet een relatieve rangorde.
11	1	beoordelingsmethode kwaliteit	Kunt u verduidelijken of de beoordeling van de kwalitatieve subgunningscriteria (SGC1 en SGC2) plaatsvindt op basis van een absolute beoordelingsmethodiek, een relatieve beoordelingsmethodiek, of een combinatie daarvan? Wij constateren dat §5.2 en de scoretabel voor kwaliteit uitgaan van vaste scorebanden, wat duidt op een absolute systematiek, terwijl in dezelfde scoretabel en bij de beoordelingsaspecten van SGC1 en SGC2 tevens wordt verwezen naar het zich "onderscheiden t.o.v. andere inschrijvingen", wat duidt op een relatieve vergelijking. Graag een eenduidige toelichting.	zie antwoord op vraag 10. De beoordeling vindt plaats op basis van een absolute systematiek met vaste scoringspercentages. Er wordt geen relatieve vergelijking of rangordebepaling toegepast bij de toekenning van scores.
12	1	Uitroloperiode	Binnen welke termijn dient de opdrachtnemer alle camera's op de verschillende locaties om te bouwen naar het nieuwe videomanagement systeem? Start deze ombouw direct als één migratieproject van alle locaties vanaf 1 Juli 2026 (start raamovereenkomst) of worden gedurende de looptijd van de raamovereenkomst locaties op afroep omgebouwd/aangesloten op de centrale Video management oplossing?	De raamovereenkomst start per 1 juli 2026. Migratie en uitrol vinden plaats op afroep gedurende de looptijd, afhankelijk van behoefte, prioritering en staat van bestaande systemen. Er is geen verplichting tot volledige gelijktijdige ombouw bij aanvang.
13	1	Onderscheidend vermogen	Op basis van de eisen welke de opdrachtgever in het PvE stelt, voldoet het gros van de VMS oplossingen welke beschikbaar zijn op de markt. Wat zijn voor de opdrachtgever functionaliteiten welke het meeste waarden brengen voor de organisatie van opdrachtgever in een videomanagement oplossing? Hoe kan de inschrijver zichzelf onderscheiden?	Waarde wordt bepaald door de mate waarin de oplossing: - aansluit op de functionele eisen uit het PvE; - schaalbaar en beheersbaar is binnen de organisatie; - veiligheid, beschikbaarheid en gebruiksgemak waarborgt; - toekomstbestendig is. Onderscheid ontstaat door concrete, aantoonbare invulling hiervan.
14	1	PvE - Toepassing Hybrid Cloud oplossing	Gezien de multi-site toepassing, ontsluiting van mobiele camera's tijdens evenement, mobiele apparaten voor het uitkijken van beelden en diverse andere functionele eisen, zou eventueel een Hybrid-Cloud Video management oplossing de meeste kosteneffectieve- en cybersecure oplossing kunnen zijn. De inschrijver voorziet een oplossing met lokale (on-premise) videoopslag, ontsloten aan een centrale VMS oplossing in de Cloud. Dit maakt de oplossing uiterst schaalbaar, cyber secure en flexibel voor elke scenario zonder complexe en kostbare netwerkinfrastructuur. Staat de opdrachtgever open voor een dergelijke oplossing?	Het PvE schrijft geen specifieke architectuur voor (on-premise of cloud). Inschrijvers zijn vrij een oplossing voor te stellen, mits volledig wordt voldaan aan het PvE. De gekozen architectuur wordt beoordeeld op geschiktheid, veiligheid en meerwaarde.
15	1	Prijzenblad - Servers & Opslagvoorzieningen	In het prijsblad is geen post benoemd voor het leveren van de noodzakelijke servers en opslagvoorzieningen. Levert de opdrachtgever deze zelf of hoe wenst men hiermee om te gaan?	Utgangspunt is dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor de noodzakelijke servers en opslagvoorzieningen levert dit dus zelf.
16	1	Systeembeschikbaarheid	Dient het VMS op elke Yuverta locatie volledig stand-alone te (kunnen) functioneren zonder beperkingen (beelden opnemen/live uitkijken) of mag een oplossing worden toegepast waarbij één centraliseerde VMS oplossing wordt toegepast met decentrale opslagvoorzieningen op elke locatie? In geval van het laatste kan live-uitkijken van beelden beperkt zijn als de netwerkverbinding tussen locaties (tijdelijk) wegvalt.	Het systeem dient te voldoen aan de eisen uit het PvE. Centrale of decentrale architectuur is toegestaan, mits wordt voldaan aan alle functionele en beschikbaarheidseisen.

17	1	PvE - Netwerkvoorzieningen	Levert de opdrachtgever alle netwerkvoorzieningen (incl. communicatie tussen de verschillende locaties en verbinding naar een mobiel apparaat (eis 72))? Zoja; Hoeveel bandbreedte is er beschikbaar tussen de locaties?	Uitgangspunt is dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor de bestaande netwerkinfrastructuur, tenzij anders gespecificeerd. De totale bandbreedte is maximaal 1Gb/sec tussen de locaties. Inschrijver dient aan te geven welke aanvullende eisen of afhankelijkheden gelden.
18	1	PvE - Levering servers/storage	Dient de inschrijver alle IT componenten zoals servers, (decentrale) opslagvoorzieningen en het beheer daarop te leveren of wordt dit door de opdrachtgever zelf verzorgt?	zie antwoord op vraag 15. Uitgangspunt is dat opdrachtgever zelf servers, opslagvoorzieningen en het beheer verzorgt.
19	1	PvE - SSO/MFA	Welke SSO/MFA oplossing wordt door de opdrachtgever gebruikt en dient dus te worden gekoppeld met het nieuw te leveren VMS?	Dat is nu nog niet aan de orde en niet gespecificeerd.
20	1	Bijlage 2 - Prijzenblad	Dient de inschrijver de prijzen voor VMS softwarelicenties te baseren op de fictieve aantallen in het prijzenblad of op de omschreven scope in bijlage 11 (Huidige Situatie Yuverta)?	Prijzen dienen gebaseerd te zijn op de uitgangspunten in het prijzenblad
21	1	ISO certificaten	In paragraaf 4.5.1 worden ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001 genoemd onder de bewijsstukken bij de uitsluitingsgronden. Deze certificeringen kwalificeren naar hun aard echter niet als uitsluitingsgrond, maar als geschiktheids. Dit wordt bovendien bevestigd doordat zij in paragraaf 4.5.2 ook afzonderlijk als geschiktheidseisen zijn opgenomen. Kunt u bevestigen dat voor deze ISO-certificeringen een beroep op een derde, waaronder de moedermaatschappij, is toegestaan conform paragraaf 4.3.2?	ISO-certificeringen zijn geschiktheidseisen en geen uitsluitingsgronden. Zie leidraad paragraaf 4.5.2. Ja, conform paragraaf 4.3.2 is beroep op derden toegestaan, mits wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.
22	1	4.3.2 Hoofdaannemer/onderaannemer (beroep op een derde	u geeft aan: "Inschrijver dient dit aan te tonen door binnen zeven kalenderdagen na de voorgenomen gunning een ondertekende verklaring van de betreffende derde in te dienen dat inschrijver bij de uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk kunt beschikken over (de middelen van) deze derde." We verzoeken AD om een template beschikbaar te stellen zodat de inschrijver kan voldoen aan uw wensen van format .	Ja, conform paragraaf 4.3.2 is beroep op derden toegestaan, mits wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.
23	1	Checklijst	Indien inschrijver beroep op draagkracht doet van een derde voor een geschiktheidseis, dienen we dat aan te geven in de UEA en ook de derde dient een UEA in te vullen. Graag ontvangen wij een overzicht van welke documenten en verificatiedocumenten u ook eist van deze derde en welke aanvullende eisen ook gelden voor deze derde? Hartelijk dank voor uw medewerking.	Bij inzet van derden dient voor deze partijen een UEA te worden ingediend. Verificatiestukken worden op verzoek overgelegd.
24	1	Scope	Kunt u verduidelijken wanneer de transitie- c.q. migratieperiode aanvangt en welke duur Yuverta hiervoor voor ogen heeft? In het Programma van Eisen is opgenomen dat gedurende de migratieperiode dual-gewerkt mag worden, maar in de aanbestedingsstukken is niet nader uitgewerkt wat onder deze periode moet worden verstaan, wanneer deze start en binnen welke termijn de migratie afgerond dient te zijn.	Migratie vindt plaats gefaseerd gedurende de tooptijd. Er is geen vaste migratieduur vooraf vastgesteld.
25	1	Bijlage 11	Kunt u Bijlage 11 nader aanvullen met meer inzicht in de huidige staat van het camerapark? De huidige informatie, waaronder alleen de algemene vermelding dat camera's tussen 1 en 20 jaar oud zijn, is onvoldoende om een goede inschatting te maken van herbruikbaarheid, migratiesico's, onderhoudsbehoefte en vervangingsopgave.	De verstrekte informatie betreft een indicatieve weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
26	1	Bekabeling	Kunt u verduidelijken of werkzaamheden aan bestaande bekabeling, indien bij de nulmeting blijkt dat deze niet geschikt is, onderdeel zijn van de vaste inschrijfprijs of als separate opdracht / meerwerk worden behandeld? Indien deze kosten in de inschrijving moeten worden opgenomen, verzoeken wij u tevens aan te geven op welke post in het prijzenblad dit dient te gebeuren.	Opdrachtgever bepaalt zelf waar deze werkzaamheden worden belegd via een separate opdracht/meerwerk.

27	1	pve 75	<p>Ten aanzien van eis 75 van het Programma van Eisen verzoeken wij u te verduidelijken of de daar genoemde nulmeting uitsluitend ziet op de geschiktheid van de bestaande bekabeling en netwerkaansluitingen, of mede op de technische geschiktheid van de bestaande cameraomgeving voor aansluiting op het nieuw te leveren VMS c.q. de VMS-transitie.</p> <p>Op basis van de huidige formulering lijkt de nulmeting primair betrekking te hebben op de bekabeling, terwijl voor de migratie naar het nieuwe VMS eveneens een beoordeling van de bestaande situatie relevant lijkt. Graag ontvangen wij een verduidelijking.</p>	De nulmeting ziet op de geschiktheid van bestaande infrastructuur (waaronder bekabeling) voor aansluiting op de nieuwe oplossing. De nulmeting wordt per opdracht uitgevoerd en is geen vast onderdeel van de implementatie.
28	1	VMS	<p>Kunt u aangeven welk VMS momenteel binnen Yuverta in gebruik is, inclusief eventuele verschillen per locatie of systeemomgeving?</p> <p>Op basis van de huidige stukken is wel duidelijk dat sprake is van een bestaand VMS met circa 630 actieve licenties, maar niet welk merk of platform thans wordt gebruikt. Voor inschrijvers is deze informatie relevant in verband met migratie, compatibiliteit en de inschatting van de implementatie-inspanning.</p>	De situatie is divers. Het VMS wat momenteel bij een groot deel van de Yuverta locaties gebruikt wordt betreft Hexagon HxGN dC3 Video.
29	1	Pve	Kunt u verduidelijken hoe binnen deze raamovereenkomst wordt omgegaan met meer- en minderwerk?	zie antwoord op vraag 26.
30	1	gunningscriterium 2	Kunt u verduidelijken wat Yuverta binnen SGC2 concreet verwacht onder het onderdeel "Privacy en wet- en regelgeving"?	Onder het onderdeel "Privacy en wet- en regelgeving" binnen SGC2 verwacht Yuverta dat de inschrijver beschrijft op welke wijze wordt geborgd dat de aangeboden oplossing en bijbehorende dienstverlening aantoonbaar voldoen aan de geldende wet- en regelgeving (AVG) op het gebied van cameratoezicht en gegevensbescherming.
31	1	gunningscriterium 2	<p>Wij verzoeken u vriendelijk om voor SGC2 Projecten een maximale omvang van 5 A4 toe te staan in plaats van 3 A4.</p> <p>De uitwerking dient immers zes verplichte onderdelen te bevatten, die elk vragen om voldoende concrete en toetsbare uitwerking. Bij een maximum van 3 A4 ontstaat het risico dat inschrijvers noodgedwongen te summier moeten blijven, wat de kwaliteit en vergelijkbaarheid van de beantwoording niet ten goede komt.</p>	Niet akkoord.
32	1	gunningscriterium 2	<p>Wij verzoeken u vriendelijk om voor SGC2 Projecten toe te staan dat inschrijvers, uitsluitend voor de planning, één aanvullende A3-bijlage mogen indienen in Excel en PDF-formaat, teneinde de leesbaarheid en praktische bruikbaarheid van de planning te waarborgen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze aanvullende bijlage buiten het maximum aantal A4-pagina's valt?</p>	Akkoord met 1 A3 tbv planning
33	1	gunningscriterium 2	<p>Ten aanzien van SGC2 Projecten verzoeken wij u te verduidelijken of Yuverta voor de uitwerking van de casus nadere, uniforme uitgangspunten kan meegeven, zodat alle inschrijvers hun plan van aanpak baseren op een vergelijkbare projectsituatie en daarmee een gelijk speelveld ontstaat.</p> <p>De huidige casusomschrijving "implementatie van een volledig camerasysteem op een schoollocatie" is tamelijk algemeen. Kunt u daarom aangeven welke specifieke uitgangspunten inschrijvers bij hun uitwerking dienen te hanteren, zoals bijvoorbeeld:</p> <p>nieuwbouw of bestaande locatie; indicatie van omvang van de locatie; indicatief aantal camera's; wel of geen bestaand camerasysteem / migratiesituatie; uitgangspunten ten aanzien van bekabeling, opslag en VMS; uitvoering tijdens schooluren, vakanties of in fasen.</p> <p>Bij gebreke van dergelijke uitgangspunten bestaat het risico dat inschrijvers uitgaan van wezenlijk verschillende scenario's, hetgeen de onderlinge vergelijkbaarheid van de uitwerkingen beperkt.</p>	De casus is bewust generiek geformuleerd om ruimte te bieden voor eigen invulling en onderscheidend vermogen. Er worden geen nadere uitgangspunten verstrekt. Inschrijvers dienen zelf aannames te maken; deze worden beoordeeld op realisme en onderbouwing.

34	1	scope	<p>Vraag</p> <p>In de aanbestedingsstukken lezen wij enerzijds dat Yuverta niet voornemens is alle camera's binnen afzienbare tijd te vervangen, maar eventuele vervangingen de komende jaren bij één leverancier wil beleggen. Anderzijds bepaalt het Programma van Eisen dat alle huidige camera's gekoppeld moeten kunnen worden aan het nieuw te leveren VMS. Daarnaast is opgenomen dat bij migratie van het oude VMS naar het nieuwe VMS gedurende de migratieperiode dualaai gewerkt mag worden.</p> <p>Kunt u verduidelijken hoe Yuverta de scope en migratiestrategie concreet voor zich ziet?</p> <p>Begrijpen wij goed dat niet wordt uitgegaan van een éénmalige integrale vervanging/migratie voor alle locaties ineens, maar van een gefaseerde overgang waarbij tijdelijk sprake kan zijn van twee systemen naast elkaar?</p> <p>Graag vernemen wij tevens hoe moet worden omgegaan met:</p> <p>bestaande camera's die technisch niet aan het nieuw te leveren VMS gekoppeld kunnen worden;</p> <p>camera's die vervangen moeten worden om koppeling of continuïteit mogelijk te maken;</p> <p>de vraag of deze vervanging binnen de basis-scope valt of uitsluitend op afroep/projectbasis plaatsvindt.</p> <p>Wij verzoeken u dit te verduidelijken, zodat voor inschrijvers helder is wat precies de initiële scope van de opdracht en de beoogde migratieaanpak is.</p>	<p>De migratie vindt gefaseerd plaats gedurende de looptijd van de overeenkomst.</p> <p>Duale werking (oud en nieuw systeem naast elkaar) kan onderdeel zijn van de migratiestrategie indien dit bijdraagt aan continuïteit. De exacte aanpak wordt door opdrachtnemer voorgesteld en afgestemd per locatie.</p> <p>Vervanging vindt plaats op basis van behoefte en wordt uitgevoerd binnen de raamovereenkomst op afroep.</p> <p>Alle bestaande camera's dienen koppelbaar te zijn aan het nieuwe VMS: zie hiervoor eis 49</p>
35	1	Prijzenblad	<p>Ten aanzien van het onderdeel "Jaarlijkse kosten voor software / licenties" in het prijzenblad verzoeken wij u te verduidelijken op basis van welk aantal licenties inschrijver deze post dient af te prijzen.</p> <p>Wij zien in de stukken namelijk enerzijds dat in de huidige situatie sprake is van circa 630 actieve licenties en anderzijds dat het camerapark inmiddels is opgelopen tot circa 800 camera's. Daarnaast volgt uit het Programma van Eisen dat alle huidige camera's aan het nieuw te leveren VMS gekoppeld moeten kunnen worden.</p> <p>Kunt u daarom bevestigen welk uitgangspunt inschrijvers voor de jaarlijkse licentiekosten dienen te hanteren, zodat een eenduidige en vergelijkbare prijsinschrijving mogelijk is?</p>	<p>De jaarlijkse licentiekosten hebben betrekking op het gebruik en instandhouding van de software/licenties die onderdeel uitmaken van het aangeboden VMS.</p> <p>Dit zijn zaken als software onderhoud, updates en het recht op gebruik gedurende het betreffende jaar.</p>
36	1	Prijzenblad	<p>In de leidraad is onder de scope van de opdracht expliciet opgenomen dat ook het onderhouden van camera's (Incidenten en storingen) onderdeel uitmaakt van de opdracht. Daarnaast dient inschrijver voor SGC1 Beheer en Onderhoud een SLA aan te leveren. Tegelijkertijd vermeldt paragraaf 5.5 dat het prijzenblad uitsluitend is opgebouwd uit materialen, werkzaamheden voor plaatsen/verwijderen van camera's en voorrijkosten, en jaarlijkse kosten voor licenties.</p> <p>Kunt u verduidelijken waar in het prijzenblad de kosten voor het gevraagde service- en onderhoudsdeel, waaronder correctief en preventief onderhoud, storingsafhandeling, systeemupdates en servicepacks, dienen te worden opgenomen?</p> <p>Wij vragen dit mede omdat in het Programma van Eisen is opgenomen dat deze onderhoudskosten in het prijzenblad dienen te zijn verwerkt.</p>	<p>Alle kosten voor beheer, onderhoud en SLA moeten in de inschrijving worden opgenomen. Onderhoudskosten, inclusief correctief en preventief onderhoud, storingsafhandeling en updates, dienen integraal onderdeel te zijn van de opgegeven prijzen.</p> <p>Inschrijver dient bij SGC1 Beheer en onderhoud te beschrijven hoe dit wordt uitgevoerd en welke meerwaarde t.o.v. de eisen inschrijver opdrachtgever biedt.</p>
37	1	pve 117	<p>Kunt u bevestigen dat de in eis 117 genoemde responstijden en hersteltijden zijn uitgedrukt in werkuren en niet in klokuren/doorlooptijd?</p>	<p>Ja, responstijden en hersteltijden zijn uitgedrukt in werkuren, tenzij expliciet anders vermeld.</p>
38	1	PvE	<p>55. Wat bedoeld Opdrachtgever met "live view"?</p> <p>116. Bedoeld opdrachtgever hiermee per locatie of totaal aantal uren voor alle locaties?</p>	<p>vraag 1: "Live view" betreft het real-time bekijken van camerabeelden zonder vertraging.</p> <p>Vraag 2: Per locatie</p>
39	1	Prijzenblad	<p>In het prijzenblad wordt enkel de prijs gevraagd voor de camera. Moet de behuizing en beugels etc meegenomen worden in deze prijs?</p>	<p>Ja, de prijs per camera dient alle noodzakelijke componenten en werkzaamheden te omvatten voor een werkende installatie, incl behuizing en beugels etc.</p>

40	1	Algemeen	Zijn de camera's op alle locaties met een ladder toegankelijk (hoogte onder de 4 meter) of is er een hoogwerker noodzakelijk voor het uitvoeren van onderhoud en/of storingen aan de camera's?	Inschrijver dient rekening te houden met gangbare situaties binnen onderwijslocaties. Eventuele benodigde hulpmiddelen maken onderdeel uit van de uitvoering. Incidencieel kan een hoogwerker noodzakelijk zijn, wat uit de nulmeting zal blijken. Dit wordt per opdracht bepaald.
41	1	Algemeen	Is er een gewenste periode voor het uitvoeren van het onderhoud? (bijvoorbeeld in schoolvakanties)	Planning van onderhoud dient in overleg met opdrachtgever plaats te vinden, waarbij rekening wordt gehouden met onderwijsprocessen.
42	1	Programma van Eisen	Eis 118. Is het mogelijk om op iedere locatie spare materiaal op voorraad te houden en hoe wordt er omgegaan met de kosten van de voorraad?	Voorraadbeheer is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Kosten dienen te zijn inbegrepen in de inschrijving.
43	1	Programma van Eisen	Eis 117. Kan Opdrachtgever verduidelijken wat er bedoeld wordt met de reponstijd en de hersteltijd. Er wordt er gesproken over responstijden binnen 8 & 24 uur maar de eerste reactie 1 uur na het melden van een storing.	Responstijd betreft de tijd tot eerste reactie na melding. Hersteltijd betreft de tijd tot oplossing van de storing.
44	1	Algemeen	Is er onderscheid tussen storingen die remote opgelost kunnen worden en storingen die fysiek op locatie moeten worden opgelost?	Ja er is een onderscheid.
45	1	Algemeen	De gevraagde onderhoudsfrequentie voor het preventieve onderhoud is per half jaar. Geldt dit ook voor eventuele windows updates/patches, software onderhoud, firmware updates, etc.?	Nee, opdrachtgever verwacht dat alle onderhoud dat met software te maken heeft, indien noodzakelijk, direct wordt uitgevoerd.
46	1	Algemeen	Valt het licentiebeheer onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever of van Inschrijver?	Onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
47	1	Algemeen	Firmware-updates voor camera's, switches, NVR's/servers en overige netwerkcomponenten zijn essentieel voor veiligheid en continuïteit. Kan de opdrachtgever bevestigen hoe firmwarebeheer geborgd zou moeten worden binnen de opdracht?	Onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever vallen de updates van switches, de fysieke servers en overige netwerkcomponenten. De camera's vallen onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
48	1	Algemeen	Is het uitvoeren van beveiligingsupdates (firmware en software) onderdeel van de scope?	zie antwoord op vraag 47. In scope als het over het camerasysteem gaat.
49	1	Bijlage 11	Bijlage 11 'Huidige situatie Yuverta'. Op pagina 2 wordt de huidige asset lijst benoemd. Hier worden in de tabel 682 camera's over 37 locaties beschreven, maar hier wordt ook aangegeven dat de aantallen inmiddels zijn opgelopen tot +/- 800 camera's. Zijn deze uitbreidingen ook inzichtelijk?	Nee. De verstrekte informatie betreft een indicatieve weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
50	1	Programma van Eisen	Eis 116. Opdrachtgever vraagt om een halfjaarlijkse inspectie aan het camerabeveiligingssysteem waarbij maximaal 8 uur per jaar mogen besteden voor het uitvoeren van reguliere onderhoudswerkzaamheden, versie updates en alle aanwezig software voor nieuwe apparatuur. Kan Opdrachtgever toelichten hoe deze 8 uur per jaar tot stand is gekomen? De onderhoudswerkzaamheden zijn onder andere gebaseerd op aantallen.	Deze uren zijn per locatie. daarvoor zou 8 uur genoeg moeten zijn.

51	1	Programma van Eisen	Eis 11. Kan Oprachtgever de gewenste/gevraagde KPI's toelichten?	De KPI's zullen na definitieve gunning met Oprachtnemer in samenspraak worden opgesteld. De KPI's zien op beschikbaarheid, responstijden, hersteltijden en kwaliteit van dienstverlening zoals nader uitgewerkt in het PvE en de SLA. Inschrijver dient deze concreet in te vullen en te borgen in de aangeboden dienstverlening.
52	1	Programma van Eisen	Eis 116. Oprachtgever vraagt om een halfjaarlijkse inspectie van het camerabeveiligingssysteem. Kan Oprachtgever toelichten of hiermee het uitvoeren van het preventieve & software onderhoud aan het bestaande camerapark (+/- 800 camera's) wordt bedoeld? Hier wordt echter niet gesproken over een maximaal aantal uur aan halfjaarlijks onderhoud. Kan dit nader toegelicht worden?	Met de halfjaarlijkse inspectie zoals genoemd in eis 116 wordt bedoeld dat de inschrijver periodiek en preventief het functioneren van het camerabeveiligingssysteem controleert, waaronder begrepen het cameratoezicht, de bijbehorende software/updates en de werking van het VMS.
53	1	Bijlage 2	In Bijlage 2 Prijzenblad kan uitsluitend het afprijzen van VMS-licenties worden opgenomen terwijl het leveren en implementeren van een centraal VMS uit meerdere componenten bestaat. Kan Oprachtgever aangeven hoe Inschrijver deze overige VMS-componenten dient te prijzen dan wel een aangepast Prijzenblad verstreken waarin het volledige VMS kan worden afgeprijsd?	zie antwoord op vraag 15. Uitgangspunt is dat opdrachtgever zelf servers, opslagvoorzieningen en het beheer verzorgt.
54	1	Aanbestedingsleidraad	Par. 5.3 van de Aanbestedingsleidraad, SGC1 Beheer en Onderhoud. Is de door Inschrijver in te dienen SLA uitsluitend bedoeld om Oprachtgever inzicht te geven voor de beoordeling van dit gunningscriterium of geldt de ingediende SLA na gunning (al dan niet ongewijzigd) als bindend onderdeel van de contractuele afspraken? Indien de SLA contractueel wordt: wordt de ingediende versie één-op-één onderdeel van de overeenkomst of volgt na gunning nog een fase van definitieve vaststelling/afstemming?	De ingediende SLA vormt onderdeel van de beoordeling en zal na gunning onderdeel uitmaken van de overeenkomst, voor zover passend binnen de contractuele kaders. Na gunning volgt nog een fase van definitieve afstemming.
55	1	Aanbestedingsleidraad	Onder par. 5.5 van de Aanbestedingsleidraad staat SGC4 Prijs vermeld. Inschrijver vermoedt dat dit niet correct is en dit SGC3 Prijs moet zijn. Kan Oprachtgever dit bevestigen?	Dit betreft een kennelijke verschrijving. Hier dient SGC3 Prijs te worden gelezen.
56	1	Aanbestedingsleidraad	Par. 5.4 van de Aanbestedingsleidraad. Kan Oprachtgever expliciet en eenduidig opgeven wat verstaan wordt onder "gehele camerapark" en "volledig camerasysteem op schoollocatie". Denk hierbij bijv. aan aantallen camera's en werkzaamheden VMS.	Hiermee wordt bedoeld het totaal aan camera's, componenten en bijbehorende infrastructuur binnen een locatie zoals benodigd voor een volledig functionerend camerasysteem.
57	1	Aanbestedingsleidraad	Par. 5.4 van de Aanbestedingsleidraad, Voorwaarden Plan van Aanpak, 1. Projectorganisatie en planning. Kan Oprachtgever expliciet aangeven welke doortooptijd Oprachtgever verwacht voor een dergelijk Project?	Er is geen vaste doortooptijd voorgeschreven. Inschrijver dient een realistische planning te presenteren passend bij de casus en de opdracht.
58	1	Aanbestedingsleidraad	Par. 5.3 van de Aanbestedingsleidraad, Voorwaarden SLA, 1. Beschikbaarheid en prestaties. Kan Oprachtgever expliciet en eenduidig aangeven wat hier bedoeld wordt met prestaties?	Prestaties betreffen onder andere beschikbaarheid, responstijden, hersteltijden en kwaliteit van dienstverlening zoals beschreven in het PvE en SLA.
59	1	Aanbestedingsleidraad	Onder par. 2.1 van de Aanbestedingsleidraad staat een verwijzing vermeld naar Bijlage 12. Inschrijver vermoedt dat dit niet correct is en dit Bijlage 11 moet zijn. Kan Oprachtgever dit bevestigen?	Ja, dat is correct. Dit betreft een verschrijving. Hier dient Bijlage 11 te worden gelezen.
60	1	Aanbestedingsleidraad	Onder par. 4.5.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft Oprachtgever aan dat Inschrijver een referentie dient aan te leveren waaruit blijkt dat zij ervaring heeft met het onderhouden inclusief storingsonderhoud van een cameratoezichtstelsel. Kan Oprachtgever aangeven dat hiermee preventief en correctief onderhoud bedoeld wordt en of Oprachtgever eisen stelt aan de binnen deze referentie van toepassing zijnde Beschikbaarheid?	De referentie dient betrekking te hebben op zowel preventief als correctief onderhoud, inclusief storingsafhandeling. De beschikbaarheidseisen zoals opgenomen in het PvE zijn van toepassing.
61	1	Aanbestedingsleidraad	Onder par. 4.5.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft Oprachtgever aan dat Inschrijver een referentie dient aan te leveren waaruit blijkt dat zij ervaring heeft met het leveren van de in hoofdstuk 2 omschreven dienstverlening bij een organisatie met minimaal 500 camera aansluitingen. Kan Oprachtgever hier duidelijk en expliciet stellen op welke paragraaf / welke paragrafen van hoofdstuk 2 van de Aanbestedingsleidraad dit betrekking heeft?	De referentie ziet op de dienstverlening zoals omschreven in hoofdstuk 2 paragraaf 2.2 van de aanbestedingsleidraad.

62	1	Bijlage 11	In Bijlage 11 Huidige situatie geeft Oprachtgever aan dat er binnen haar organisatie sprake is van een bestaand VMS met ca. 630 actieve licenties. Kan Oprachtgever het fabricaat opgeven van dit VMS?	zie antwoord op vraag 28.
63	1	Aanbestedingsleidraad	Onder par. 5.2 van de Aanbestedingsleidraad staat een totaal aantal te behalen punten vermeld van 1000. Inschrijver vermoedt dat dit niet correct is en het totaal aantal punten 100 moet zijn. Kan Oprachtgever dit bevestigen?	Ja, dit is correct. Dit betreft een verschrijving. Het totaal aantal te behalen punten is 100.
64	1	Aanbestedingsleidraad / Programma van Eisen	Par. 2.5 en 5.3 van de Aanbestedingsleidraad en Eisen 115 t/m 122 van het Programma van Eisen indiceren dat Inschrijver onderhoud dient uit te voeren binnen de Opracht en een SLA dient aan te leveren bij Inschrijving. Echter biedt Bijlage 2 Prijzenblad geen mogelijkheid om preventief en correctief onderhoud af te prijzen. Kan Oprachtgever aangeven hoe Inschrijver hiermee om dient te gaan en/of een aangepast Prijzenblad verstrekken zodat onderhoud kan worden afgeprijsd?	zie antwoord op vraag 36. Onderhoudskosten dienen onderdeel te zijn van de prijsstelling, ook indien deze niet afzonderlijk zijn gespecificeerd in het prijzenblad.
65	1	Programma van Eisen	Bij eis 79 en 80 geeft u aan cyberveiligheid belangrijk te vinden met betrekking tot camerabeveiliging en dat hardware en software dienen te voldoen aan Europese cybersecurity normen. Kunt u in het kader hiervan eveneens bevestigen dat nieuw te leveren camera's binnen de Opracht NDAA-compliant dienen te zijn en dit als eis opnemen in het Programma van Eisen? Toelichting: hoewel de NDAA een Amerikaanse wet is worden NDAA-compliant camera's wereldwijd steeds vaker gekozen voor kritieke infrastructuur, overheden, instellingen en bedrijven die spionage willen voorkomen en hoge eisen stellen aan databeveiliging. Dit is met name relevant om risico's op onveilige camera's te vermijden. Zo bieden NDAA-compliant camera's de zekerheid dat er bij het produceren geen gebruik is gemaakt van chips of software van "zwarte lijst" leveranciers, dat deze camera's beter beveiligd zijn tegen hackers en datalekken en dat de fabrikant garandeert dat de apparatuur tijdens productie niet is gemanipuleerd op welke wijze dan ook.	Er wordt geen specifieke eis gesteld ten aanzien van NDAA-compliance. Inschrijver dient te voldoen aan de in het PvE gestelde eisen ten aanzien van cybersecurity en wet- en regelgeving.
66	1	Prijzenblad	Bij de jaarlijkse licentiekosten wordt door opdrachtgever verwezen naar "(eigen beheer en de wens dat zo te houden)". Kunt u toelichten wat hiermee bedoeld wordt?	Hiermee wordt bedoeld dat opdrachtgever de mogelijkheid wenst te behouden om licenties zelfstandig te beheren, indien gewenst.
67	1	Prijzenblad	Wordt bij de panoramische camera bedoeld dat er 5MP per camera gespecificeerd is of per sensor in de camera?	bij panoramische camera is dit per sensor
68	1	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat het niet toegestaan is om camera's met een lager MP dan gespecificeerd wordt aan te bieden	Ja. Het aanbieden van camera's met een lagere resolutie (MP) dan gespecificeerd in het Programma van Eisen is niet toegestaan.
69	1	Prijzenblad	Mogen er camera's met een hoger MP aangeboden worden dan de genoemde, binnen Europa ongebruikelijke, 7 of 13 MP	Ja, het is toegestaan camera's aan te bieden met een hogere resolutie (MP) dan de in het Programma van Eisen genoemde specificaties, mits ten minste wordt voldaan aan alle minimale eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
70	1	Prijzenblad	*camera dome 180 graden 13MP Mag hier een duo-head camera met twee sensoren worden toegepast die gebruik maakt van 1 camera licentie?*	Het is toegestaan een camera toe te passen met meerdere sensoren (zoals een duo-head camera), mits hiermee aantoonbaar wordt voldaan aan alle minimale eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen.
71	1	Prijzenblad	Kunt u toelichten hoe u in de beoordeling de prijs of score voor preventief en correctief onderhoud van het systeem, het VMS en de camera's laat meewegen, als deze niet opgenomen zijn in het prijzenblad en alleen kwalitatief in SGSC1 of 2?	zie antwoord op vraag 36. Onderhoudskosten dienen onderdeel te zijn van de prijsstelling, ook indien deze niet afzonderlijk zijn gespecificeerd in het prijzenblad.

72	1	Prijzenblad	Kunt u toelichten hoe u in de beoordeling de prijs of score voor installatie, configuratie en inbedrijfstellen van het VMS laat meewegen, als deze niet opgenomen zijn in het prijzenblad en ook niet in SGSC1 of 2?	Alle kosten die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht, inclusief preventief en correctief onderhoud, dienen in de prijsstelling te zijn opgenomen. Indien niet expliciet benoemd, dienen deze kosten impliciet te zijn inbegrepen.
73	1	Prijzenblad	In het programma van eisen en de scope wordt door opdrachtgever gesproken over het leveren, installeren en configureren van, het migreren naar en beheren van een nieuwe VMS. Kan opdrachtgever verduidelijken waar en hoe de prijs hiervoor ingevuld dient te worden?	zie antwoord op vraag 72
74	1	Programma van Eisen	Eis 7. "Prijzen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend worden aangepast conform de indexatieclausule(s) zoals beschreven in de overeenkomst. Inschrijvers worden in de huidige tijd geconformeerd met buitensporige prijsstijging van hardware (oa camera's) door effecten buiten onze invloedssfeer. Kan opdrachtgever aangeven hoe inschrijver hiermee om dient te gaan of bevestigen dat de beschreven index alleen op arbeid geldt? "	Prijsaanpassingen zijn uitsluitend toegestaan conform de indexatiebepalingen in de overeenkomst. Er wordt geen aparte regeling getroffen voor prijsstijgingen van hardware.
75	1	Programma van Eisen	Eis 122. "De systeem performance is mede afhankelijk van de door de opdrachtgever te leveren en te beheren hardware (Server en netwerk apparatuur). Kan opdrachtgever "performance" definiëren in harde kwalitatieve eisen en KPI's?"	Performance wordt bepaald door de mate waarin het systeem voldoet aan de functionele eisen, beschikbaarheid en responstijden zoals opgenomen in het PvE en SLA. De KPI's zullen na definitieve gunning in samenspraak met Opdrachtnemer worden opgesteld.
76	1	Programma van Eisen	Eis 122. De systeem performance is mede afhankelijk van de door de opdrachtgever te leveren en te beheren hardware (Server en netwerk apparatuur). Hoe ziet Opdrachtgever de beoordeling van de performance voor zich in deze rotverdeling?	Eis 122 gaat over het onderhoud, niet over de performance van het systeem. De tweede zin in deze eis is hergedefinieerd tot: Een negatieve evaluatie kan er toe leiden dat het onderhoud bij een andere partij wordt belegd.
77	1	Programma van Eisen	Eis 121. Opdrachtgever stelt hier dat alle onderhoudskosten, preventief en correctief, opgenomen dienen te worden in het prijzenblad (bijlage 1). In het prijzenblad is niet direct ruimte om deze activiteiten op te nemen. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe en onder welke posten zij dit opgenomen wil zien?	Zie antwoord op vraag 36. Onderhoudskosten dienen onderdeel te zijn van de prijsstelling, ook indien hiervoor geen afzonderlijke post is opgenomen in het prijzenblad.
78	1	Programma van Eisen	Eis 102. Kan Opdrachtgever aangeven of het ook toegestaan is om aan te sluiten op de bestaande aarding die aanwezig is in of aan het gebouw?	Ja, het is toegestaan om aan te sluiten op de bestaande aarding die aanwezig is in of aan het gebouw, mits deze aarding voldoet aan de geldende normen en voorschriften en geschikt is voor het veilig functioneren van het camerabeveiligingssysteem.
79	1	Programma van Eisen	Eis 115. Wat is de te volgen procedure bij storingen op apparatuur in beheer van derden of opdrachtgever zelf?	Opdrachtnemer dient storingen te signaleren, te melden en waar mogelijk te coördineren richting de verantwoordelijke partij. We verwachten dat dit onderdeel is van de SLA.
80	1	Programma van Eisen	Eis 115. Wie is verantwoordelijk voor de opvolging bij afwijkingen van de performance ten opzichte van de eisen?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de opvolging van afwijkingen binnen zijn scope van levering en beheer.
81	1	Programma van Eisen	Eis 115. Bij wie ligt de eindverantwoordelijkheid voor de monitoring van het camerasysteem? De opdrachtgever is immers zelf verantwoordelijk voor de levering van de servers, switches etc.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor monitoring van het camerasysteem voor zover dit onderdeel is van de geleverde oplossing.
82	1	Programma van Eisen	Eis 115. Aan welke eisen dient de bedoelde monitoring te voldoen? Kan opdrachtgever dit nader specificeren?	Monitoring dient zodanig ingericht te zijn dat storingen tijdig worden gesignaleerd en opgevolgd conform SLA.

83	1	Programma van Eisen	Eis 94. Het gebruik van MFA is een eis, kan opdrachtgever verduidelijken hoe er om gegaan dient te worden met het wegvallen van internet in deze context?	De on-premise oplossing dient zodanig te zijn ingericht dat toegang en beveiliging gewaarborgd blijven, ook bij tijdelijke verstoringen, conform de eisen uit het PvE.
84	1	Programma van Eisen	Eis 89. Het gebruik van mobiele en/of tijdelijke camera's. Indien via 4G/5G, heeft de opdrachtgever een VPN ter beschikking die uitkomt in het vian van de camera's	Inschrijver dient een veilige verbinding te realiseren conform de eisen uit het PvE. De technische invulling is aan inschrijverinprincipe hebben we geen VPN ter beschikking en is behoort 4G/5G niet tot de mogelijkheden. Via WIFI is dit wel mogelijk
85	1	Programma van Eisen	Eis 89. Het gebruik van mobiele en/of tijdelijke camera's. Kan opdrachtgever verduidelijken hoe deze aangesloten dienen te worden, danwel bekabeld aan het systeem of via 4G/5G, ook gelet op eis 75 van het PvE.	Bekabeld of in uitzonderlijk geval via WIFI.
86	1	Programma van Eisen	Eis 85. Het camerasysteem moet beweging kunnen detecteren en afhandelen. Geldt dit ook voor beelden van/uit alle bestaande camera's?	Dit geldt alleen voor nieuwe camera's. Het betreft functionele eisen aan de aan te schaffen camera's.
87	1	Programma van Eisen	Eis 80. Opdrachtgever geeft hier aan dat alle hardware/software voldoet aan Europese cybersecurity-normen en geen afhankelijkheid heeft met landen waarvoor sancties of veiligheidsadviezen gelden. Valt country of origin van hardwareonderdelen hier ook onder en wordt dit ook gecontroleerd om misbruik te voorkomen.	De eis ziet op naleving van Europese cybersecurity-normen en wet- en regelgeving. Aanbestedende dienst conformeert zich aan de geldende sanctiepakket zoals bekend bij Planoo.
88	1	Programma van Eisen	Eis 80. Opdrachtgever geeft hier aan dat alle hardware/software voldoet aan Europese cybersecurity-normen en geen afhankelijkheid heeft met landen waarvoor sancties of veiligheidsadviezen gelden. Kan opdrachtgever bevestigen dat hiermee ook chinese en/of OEM merken in het hele camerasysteem worden uitgesloten?	De eis ziet op naleving van Europese cybersecurity-normen en wet- en regelgeving. Aanbestedende dienst conformeert zich aan de geldende sanctiepakket zoals bekend bij Planoo.
89	1	Programma van Eisen	Eis 79. Opdrachtgever geeft hier aan dat alle componenten, waaronder camera's moeten voldoen aan NIS2/BIO. Kunnen wij aannemen dat dit alleen geldt voor de nieuw te leveren componenten/camera's of verwacht opdrachtgever dat inschrijver alle bestaande componenten die non-compliant zijn vervangt?	Dit geldt alleen voor nieuwe camera's/apparaten.
90	1	Programma van Eisen	Eis 76. "U geeft hier aan dat opdrachtgever zelf de hardware voor het VMS beheerd. Wie legt verantwoordelijkheid af aan aan wie bij deze rolverdeling gelet op de eis dat opdrachtnemer het camerasysteem beheerd?"	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de levering en het beheer van de betreffende hardware, benodigd voor het VMS. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor correcte werking van het camerasysteem incl. VMS.
91	1	Programma van Eisen	Eis 76. "U geeft hier aan dat opdrachtgever zelf de hardware voor het VMS beheerd. Bedoeld u hiermee dat opdrachtnemer wel verantwoordelijk is voor de configuratie en inbedrijfstelling van de hardware die door opdrachtgever wordt geleverd maar daarna niet meer voor het beheer er van?"	zie antwoord op vraag 90.
92	1	Programma van Eisen	Eis 76. "U geeft hier aan dat opdrachtgever zelf de hardware voor het VMS beheerd. Kunt u specifiek aangeven welke uptime garantie u biedt?"	Nee, dat is niet op voorhand aan te geven.
93	1	Programma van Eisen	Eis 63. "Het dient mogelijk te zijn dat systemen van derde partijen kunnen worden aangesloten op en/of toegang kan worden gegeven tot het VMS, zonder extra kosten. Kan opdrachtgever aangeven of verduidelijken onder wie het beheer, en daarmee de verantwoordelijkheid over deze koppelingen valt?"	Hiermee wordt bedoeld dat opdrachtgever data moeten kunnen exporteren ten behoeve van bijvoorbeeld een politieverzoek.

94	1	Programma van Eisen	Eis 63. "Het dient mogelijk te zijn dat systemen van derde partijen kunnen worden aangesloten op en/of toegang kan worden gegeven tot het VMS, zonder extra kosten. Kan opdrachtgever specificeren welke derde partijen dat zijn? en onder wie valt dit beheer?"	zie antwoord op vraag 93
95	1	Bijlage 11	Kunnen wij er van uit gaan dat alle bestaande camera's en apparatuur voorzien zijn van de laatste firmware en updates?	Ja, daar kunt u vanuit gaan
96	1	Bijlage 11	Kan opdrachtgever specificeren en aangeven welke typen camera's en decoders er in de huidige situatie aanwezig zijn?	De meest voorkomende type camera staan in het prijzenblad. deze maken gebruik van motion jpeg/ h264 of h265
97	1	Bijlage 11	Wat is / zijn de huidig in gebruik zijnde VMS(-en)?	zie vraag 28
98	1	Programma van Eisen	Eis 55. Kunt u aangeven of de huidige koppelingen met/via Liveview in de huidige situatie aan de geldende eisen en regelgeving voldoen?	Bedoeld wordt dat de huidige functionaliteit behouden blijft in de nieuwe situatie waarbij Liveview over alle locaties mogelijk is vanaf 1 plek.
99	1	Programma van Eisen	Eis 55. Kunt u aangeven hoe de bestaande koppelingen met/via LiveView in de huidige situatie gerealiseerd zijn en waar deze gerealiseerd zijn?	zie antwoord op vraag 98
100	1	Programma van Eisen	Eis 34. Opdrachtgever verwijst hier naar de geldende regelgeving "151c", klopt dit?	Ja dit klopt.
101	1	Aanbestedingsleidraad	Pagina 7. In de plannings tabel staat "2 juni maart 2026" als verwachte datum van mededeling gunningsbeslissing. Kan opdracht nemer er van uitgaan dat hier "2 juni 2026" mee bedoeld wordt?	Ja hiermee wordt bedoeld 2-juni-2026. De termijnen in TenderNed zijn leidend.
102	1	Aanbestedingsleidraad	Pagina 19. SGSC2 Projectaanpak document mag niet meer dan 3 A4 zijn. Dit is voor een kwalitatief projectaanpak document erg weinig, en zal zeker afdoen aan de kwaliteit van het document en geen recht doen aan de te beschrijven dienstverlening. Wil opdrachtgever dit oprekken naar 5 of 6 pagina's?	zie antwoord op vraag 31 en 32.
103	1	Aanbestedingsleidraad	Pagina 18. SGSC1 SLA document mag niet meer dan 3 A4 zijn. Dit is voor een kwalitatief SLA document erg weinig, en zal zeker afdoen aan de kwaliteit van het document en de te beschrijven dienstverlening. Wil opdrachtgever dit oprekken naar 5 of liefst 6 pagina's?	zie antwoord op vraag 31 en 32.
104	1	Concept raamovereenkomst	U vraagt om een all-in prijs, wat als de geopolitieke situatie dermate veranderd/ al aan het veranderen is waardoor de kosten significant hoger worden en/of niet meer te leveren zijn. Hoe wilt u dat wij hiermee omgaan? Dit kan in zowel materiaal als in transportkosten betrekking hebben.	De prijsstelling is conform de overeenkomst all-in en vast, behoudens indexatie zoals opgenomen. Risico's met betrekking tot prijsontwikkelingen liggen bij opdrachtnemer.

105	1	Bijlage 6 - Algemene Rijksinkoopvoorwaarden - artikel 4	Kunt u bevestigen dat wij mogen vertrouwen op de juistheid en volledigheid van door u verstrekte informatie, en dat risico's voortvloeiend uit onvolledige of onjuiste informatie niet volledig bij ons worden gelegd?	Opdrachtgever heeft de informatie naar beste weten verstrekt. Inschrijver blijft verantwoordelijk voor eigen verificatie en aannames.
106	1	Analoge camera's	Als er analoge camera's zijn, zijn deze dan al centraal aangesloten via IP-video-encoders?	Inschrijver dient een passende oplossing te bieden voor integratie of vervanging van bestaande systemen, conform de eisen.
107	1	Werzaamheden	Zullen de werkzaamheden alle nieuwe behuizingen voor nieuwe bekabeling, bouwkundige werkzaamheden, brandwerende afdichtingen en elektrotechnische werkzaamheden omvatten? Zo ja moeten deze dan nog apart geprijsd worden?	Nee, dit zal in overleg plaatsvinden
108	1	Werzaamheden	Zijn er cameracaties waarvoor speciale middelen nodig zijn om toegang te krijgen? Denk bijvoorbeeld hoogwerker en dergelijke? Zal de opdrachtgever of de opdrachtnemer hiervoor zorgen?	Er zijn locatie's die voor binnen en buitenwerk hulpmiddelen nodig hebben. In overleg met de afdeling Digitalisering / Locatie kan besloten worden hoe hiermee om te gaan.
109	1	Tijd van werkzaamheden	Vinden alle geplande onderhoudswerkzaamheden plaats tijdens normale werkuren?	zie antwoord op vraag 41.
110	1	PAC	Zijn de camera's ook aangesloten op een PAC en zo ja wat doet de PAC dan voor opdrachtgever?	De huidige in gebruik zijnde camera's maken geen gebruik van een particuliere alarmcentrale (PAC)
111	1	VMS	In de aanbestedingsdocumenten staat: "Het VMS of de VMS-servers moeten centraal vanaf één locatie toegankelijk zijn en worden bijgewerkt en beheerd; het VMS bestaat uit serversoftware en/of clientsoftware." Kunt u bevestigen dat alle actieve IT-apparatuur (servers, opslag, pc's, monitoren, switches) door de klant wordt geleverd en geconfigureerd?	Ja dat bevestigt aanbestedende dienst.
112	1	eis 19.	Wat is er nu vanuit Azure AD ondersteund?	Voor het camera netwerk geldt nu dat er geen Azure ondersteuning is
113	1	eis 26.	HTTPS TLS 1.3 802.1x is dit voldoende?	Ja
114	1	eis 30.	Welke richtlijnen zijn dit?	Dit zal afhankelijk van de gekozen oplossing worden ingericht met de opdrachtnemer.
115	1	eis 36.	Wat wordt hiermee bedoelt, FIFO instelbaar per Device?	Hiermee wordt bedoeld dat de oudste media bestanden na de ingestelde bewaartermijn worden verwijderd/ geschoond.

116	1	eis 49.	Is hiervan een overzicht?	Oprachtgever verstrekt geen aanvullend overzicht.
117	1	eis 55.	Hoe wordt dit nu gerealiseerd?	zie antwoord op vraag 98
118	1	eis 63.	Wat wordt hiermee bedoelt? Graag nader uitleg	zie antwoord op vraag 93
119	1	eis 75.	Is er een overzicht van het Netwerk?	N.v.t. voor inschrijver
120	1	Aanbestedingsleidraad planning	De huidige indieningsdatum van 6 mei valt direct na de meivakantie. Is de opdrachtgever bereid de indieningsdatum met twee (2) weken te verlengen? Door de ligging van de indieningsdatum direct na de meivakantie is de beschikbare voorbereidingstijd beperkt. Daarnaast worden de antwoorden op Nota van Inlichtingen (NVI) 2 pas kort voor de inschrijvingsdatum verstrekt, waardoor het slechts beperkt mogelijk is om hier tijdig en zorgvuldig op voor te werken. Een uitstel draagt bij aan de kwaliteit en volledigheid van de inschrijvingen.	De indieningsdatum blijft ongewijzigd.
121	1	Aanbestedingsleidraad 5.3.	De opdrachtnemer verzoekt de opdrachtgever om, teneinde een volledig en helder beeld van de aangeboden dienstverlening te kunnen schetsen, het maximaal toegestane aantal pagina's uit te breiden naar vijf (5) pagina's.	zie antwoord op vraag 31 en 32.
122	1	5.4. Aanbestedingsleidraad 5.2 Projecten	De opdrachtnemer verzoekt de opdrachtgever om, teneinde een volledig en goed onderbouwd beeld te kunnen geven van de technische oplossing, de projectorganisatie, de risicobeheersing en overige relevante aspecten, het maximaal toegestane aantal pagina's uit te breiden naar vijf (5) pagina's.	zie antwoord op vraag 31 en 32.
123	1	Programma van Eisen - eisen camera's	Voor camera's die worden toegepast bij scholen wordt in de praktijk veelal NDAA-compliance geëist. Deze eis is echter niet opgenomen in het Programma van Eisen (PvE). Is de opdrachtgever bereid deze eis alsnog expliciet op te nemen in het PvE? Het opnemen van NDAA-compliance draagt bij aan het borgen van cybersecurity en het uitsluiten van niet-toegestane componenten binnen de oplossing. NDAA compliance sluit ook aan bij eis 79 en 80.	zie antwoord op vraag 65
124	1	Programma van Eisen - eisen camera's	Dient de aan te bieden oplossing SNMP te ondersteunen ten behoeve van monitoring en beheer? Ondersteuning van SNMP maakt integratie met beheersystemen en proactieve monitoring beter mogelijk.	De eis schrijft geen specifieke protocollen voor. Inschrijver dient een passende oplossing te bieden voor monitoring en beheer.
125	1	Programma van Eisen - eis 55	Kan de opdrachtgever toelichten hoe de bestaande koppeling met Live View momenteel technisch is ingericht? Inzicht in de huidige technische inrichting is van belang, aangezien er meerdere technische oplossingsrichtingen mogelijk zijn. Dit stelt opdrachtnemers in staat een passende en optimaal aansluitende oplossing aan te bieden.	Live view is ingericht via het vms
126	1	Programma van Eisen - eis 115	In het betreffende onderdeel worden onderhoudswerkzaamheden beschreven. Deze werkzaamheden zijn echter niet opgenomen in de inschrijfstaat. Kan de opdrachtgever toelichten op welke wijze deze werkzaamheden dienen te worden aangeboden en waar deze kosten in de inschrijfstaat verwerkt moeten worden?	zie antwoord op vraag 36

127	1	Programma van Eisen - eis 116 en 117	In de eisen worden onderhoudswerkzaamheden en responsetijden bij storingen beschreven. Op welke wijze en op welke positie in de inschrijfstaat dienen deze onderdelen te worden opgenomen? De huidige inschrijfstaat lijkt geen expliciete ruimte te bieden voor deze onderdelen. Voor een correcte en eenduidige prijsstelling is het van belang dat duidelijk is waar deze kosten en prestaties dienen te worden verwerkt, zodat inschrijvingen onderling goed vergelijkbaar zijn.	zie antwoord op vraag 36
128	1	Programma van Eisen - eis 121	De opdrachtgever stelt dat alle kosten voor preventief en correctief onderhoud, alsmede systeemupdates, in de prijs dienen te worden opgenomen. Kan de opdrachtgever toelichten op welke wijze en op welke positie in het prijzenblad deze kosten dienen te worden opgenomen, aangezien het huidige prijzenblad uitsluitend ruimte biedt voor het afrijzen van materialen en een uurloon voor het verwijderen en plaatsen van camera's? Voor een correcte en eenduidige prijsstelling is het van belang dat duidelijk is waar en hoe deze kosten dienen te worden verwerkt, zodat inschrijvingen onderling goed vergelijkbaar zijn.	zie antwoord op vraag 36
129	1	Prijzenblad - Panoramisch 2 camera's SMP binnen en buiten	Kan OG deze camera nader specificeren, veelal wordt met een panoramische camera een 180 of 360 graden camera bedoeld, maar deze staan ook vermeld op de volgende regels.	Bij de panoramische camera kan je meerdere lenzen onafhankelijk van elkaar instellen. Bij een 180 of 360 graden camera is dit over het algemeen niet het geval.
130	1	(Aanbestedingsleidraad, par. 2.2 en PvE)	Kunt u specificeren waar de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer eindigt en die van Yuverta begint, met name ten aanzien van netwerkcomponenten, bekabeling, storage en bestaande infrastructuur?	Uitgangspunt is dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor de noodzakelijke servers, netwerkverbindingen, opslagvoorzieningen en de bestaande infrastructuur.
131	1	(Aanbestedingsleidraad, par. 2.1)	In hoeverre is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het functioneren van bestaande (legacy) camera's en systemen die niet door de opdrachtnemer zijn geleverd of geïnstalleerd?	Deze verantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtnemer, voorzover deze camera's met het door de opdrachtnemer geleverde VMS compatibel zijn.
132	1	(Aanbestedingsleidraad, par. 2.1 en bijlage 11)	Is er een actuele en volledige inventarisatie per locatie beschikbaar (type camera's, VMS, netwerkstructuur, aantallen en staat van installaties)?	De informatie in Bijlage 11 bevat in voldoende mate de benodigde informatie. Dit is een indicatief overzicht waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
133	1	(Aanbestedingsleidraad, par. 2.2)	Wat is de beoogde migratiestrategie (gefaseerd, per locatie of integraal) en wat wordt hierin concreet van de opdrachtnemer verwacht?	De migratie vindt gefaseerd plaats gedurende de looptijd van de overeenkomst. Duale werking (oud en nieuw systeem naast elkaar) kan onderdeel zijn van de migratiestrategie indien dit bijdraagt aan continuïteit. De exacte aanpak wordt door opdrachtnemer voorgesteld en afgestemd per locatie. Vervanging vindt plaats op basis van behoefte en wordt uitgevoerd binnen de raamovereenkomst op afroep.
134	1	(Aanbestedingsleidraad, par. 5.3 en PvE onderhoudseisen)	Zijn er boete- of sanctieregelingen gekoppeld aan het niet behalen van SLA/KPI's, en zo ja, kunt u deze specificeren?	De KPI's zullen na definitieve gunning met Opdrachtnemer in samenspraak worden opgesteld. Hieronder valt ook een eventuele boete- en sanctieregeling. Indien Opdrachtnemer de verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst niet nakomt is Opdrachtgever zijn de ARBIT
135	1	(Aanbestedingsleidraad, par. 2.2 en PvE onderhoud)	Heeft het onderhoudscontract ook betrekking op bestaande installaties van derden, en zo ja, onder welke voorwaarden en risicoverdeling?	Het 'onderhoudscontract' is hierop van toepassing in die situaties waarbij de bestaande camera's zijn gekoppeld aan het door de Opdrachtnemer geleverde VMS.
136	1	(Aanbestedingsleidraad, par. 2.4)	Kan de aanbestedende dienst een indicatie geven van het verwachte aantal projecten en/of locaties per jaar, naast het genoemde budget?	Er wordt geen garantie of indicatie gegeven van aantallen.
137	1	(Aanbestedingsleidraad, par. 2.4 en 2.5)	Is er sprake van een minimale afnameverplichting of volumezekerheid gedurende de looptijd van de raamovereenkomst?	Er geldt geen minimale afnameverplichting.

138	1	(Aanbestedingsleidraad, par. 4.1 en PvE)	Hoe wordt omgegaan met onvoorziene omstandigheden of meerwerk, bijvoorbeeld bij noodzakelijke aanpassingen aan bestaande infrastructuur?	zie antwoord op vraag 26.
139	1	(PvE, prijzen & facturatie)	Welke indexatie- of prijsaanpassingsmechanismen zijn van toepassing gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Indexatie vindt plaats conform de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen (Artikel 3).
140	1	(PvE technische eisen)	Is er een voorkeursarchitectuur of standaard (bijv. VMS, merken, platformstrategie) die Yuverta wenst te hanteren of te consolideren?	Een on-premise oplossing i.c.m. VMS
141	1	(Aanbestedingsleidraad, par. 2.1 en 5.4)	Kunt u toelichten hoe de besluitvorming en prioritering van projecten plaatsvindt binnen Yuverta (centraal vs. per locatie)?	Centraal in afstemming met de locatie
142	1	Maximale opdrachtwaarde	Kunt u bevestigen of het maximale budget van €1.650.000 betrekking heeft op: a) uitsluitend onderhoud en beheer, of b) de totale opdracht inclusief levering van hardware, software, implementatie, onderhoud en beheer gedurende de looptijd? Indien van toepassing, kunt u aangeven of er een verdeling of richtlijn is tussen investeringskosten (CAPEX) en exploitatiekosten (OPEX)?	Het genoemde budget betreft een indicatief plafond voor de totale opdracht.
143	1	Maximale opdrachtwaarde	Kunt u bevestigen of het genoemde maximale budget van €1.650.000 betrekking heeft op: a) de initiële contractduur van 4 jaar, of b) de totale maximale contractduur inclusief verlengingen (8 jaar)? En kunt u daarbij aangeven of dit budget inclusief alle kosten is (investering, beheer, onderhoud, licenties en eventuele uitbreidingen)?	Het budget ziet op de totale maximale looptijd inclusief verlengingen.
144	1	Opslag	De opslagcapaciteit wordt geschat op 21 TB per locatie, maar servers vallen buiten de scope. Kan de aanbestedende dienst specificeren welke servercapaciteit (CPU/RAM) en OS-versies beschikbaar worden gesteld voor het VMS? Dit is cruciaal om te bepalen of de prestatie-eisen uit het PvE (zoals zoektijden en resolutie) gehaald kunnen worden.	Bij aanschaf van nieuwe hardware verwacht Opdrachtgever van Opdrachtnemer dat deze de specificaties aanlevert.
145	1	Vms	Welk VMS wordt momenteel gebruikt?	zie antwoord op vraag 28.
146	1	Lesuren	In hoeverre mogen installatie- en onderhoudswerkzaamheden tijdens reguliere uren plaatsvinden? Indien werkzaamheden uitsluitend buiten uren (avonden/weekenden) uitgevoerd mogen worden, heeft dit een aanzienlijke impact op de arbeidstarieven. Graag een verduidelijking of de tarieven in het prijsblad gebaseerd moeten zijn op kantooruren of onregelmatige uren.	zie antwoord op vraag 41.
147	1	Netwerkkomponenten	In de Leidraad wordt vermeld dat netwerkkomponenten (switches) buiten de scope vallen, terwijl PvE eis 124 voorschrijft dat camera's via PoE gevoed moeten worden. Hoe dient de opdrachtnemer te handelen indien de aanwezige switches onvoldoende PoE-capaciteit of vrije poorten hebben voor de nieuwe configuratie? Beperkt de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer zich hier tot een adviserende rol, of wordt verwacht dat de benodigde netwerkhardware alsnog binnen de aanbidding wordt opgenomen?	Dan wordt dit na overleg aangepast door de opdrachtgever
148	1	19. Verhouding garantie en SLA Verwijzing: §2.5 Overeenkomst, §5.3 SGC1 (SLA), PvE onderhoudseisen	Kunt u verduidelijken hoe garantie op geleverde hardware zich houdt tot de SLA-verplichtingen en onderhoudsdiensten?	Garantie ziet op producteigenschappen. SLA ziet op dienstverlening en prestaties.

149	1	20. Aansprakelijkheidsverdeling Verwijzing: §2.5 Overeenkomst (ARBIT), PvE	Kunt u aangeven welke aansprakelijkheidsverdeling geldt bij storingen of uitval van het camerasysteem, met name in relatie tot bestaande (legacy) systemen?	Aansprakelijkheid is geregeld conform de overeenkomst en ARBIT.
150	1	21. Exit en overdracht Verwijzing: §2.5 Overeenkomst	Kunt u toelichten welke eisen gelden bij beëindiging van de overeenkomst ten aanzien van overdracht van systemen, data, configuraties en documentatie aan een opvolgende partij?	Opdrachtnemer dient bij beëindiging zorg te dragen voor overdraagbaarheid van systemen en documentatie.
151	1	22. Cybersecurity verantwoordelijkheden Verwijzing: §4.3 Geschiktheidseisen (ISO 27001), PvE technische eisen	Kunt u specificeren welke verantwoordelijkheden de opdrachtnemer heeft ten aanzien van cybersecurity, waaronder patchmanagement, firmware-updates en het mitigeren van kwetsbaarheden binnen het camerasysteem?	De Opdrachtnemer is hiervoor verantwoordelijk, waar dit tot de technische mogelijkheden van de Opdrachtnemer behoort. Voor het overige verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer mogelijke risico's signaleert en aanbevelingen doet.
152	1	23. Prijs versus kwaliteit in beoordeling Verwijzing: §5.2 Beoordelingsmethodiek	Kunt u toelichten hoe prijsverschillen in de praktijk worden gewogen ten opzichte van kwalitatieve meerwaarde binnen de BPKV-systematiek?	Beoordeling vindt plaats conform de beschreven methodiek. Zie hiervoor paragraaf 5.2 van de leidraad
153	1	24. Maximale score (onderscheidend vermogen) Verwijzing: §5.2 Beoordelingsmethodiek, §5.3 en §5.4 (SGC1 & SGC2)	Kunt u voorbeelden geven van wat Yuverta beschouwt als een uitzonderlijk goede invulling (maximale score) binnen SGC1 (Beheer & Onderhoud) en SGC2 (Projecten)?	Een maximale score wordt toegekend bij een aantoonbaar onderscheidende en concreet onderbouwde invulling.
154	1	25. Rol van proactief advies Verwijzing: §2.2 Doelstellingen	In hoeverre verwacht Yuverta dat de opdrachtnemer een proactieve adviesrol vervult ten aanzien van beleidsvorming, standaardisatie en langetermijnvisie op camerabeveiliging?	Een adviesrol t.a.v. langetermijn visie en beleidsvorming valt niet binnen de scope van deze opdracht. Wel wordt van opdrachtnemer verwacht dat bij vervanging van camera's een advies wordt uitgebracht voor de best passende oplossing voor die locatie waarbij uniformiteit in materieel en standaardisatie het uitgangspunt is.
155	1	26. Storingsclassificatie en prioritering Verwijzing: §5.3 SGC1 (SLA), PvE onderhoud	Kunt u aangeven hoe storingen worden geclassificeerd (bijv. P1/P2/P3) en welke impact dit heeft op responstijden en prioritering?	Verwacht wordt dat Opdrachtnemer hier in SGC1 een voorstel voor opstelt.
156	1	27. Test- en acceptatieomgeving Verwijzing: §4.1 Uitvoering opdracht	Wordt verwacht dat de opdrachtnemer een test- of acceptatieomgeving inricht voorafgaand aan productie-uitrol van systemen?	Dat is correct, dat wordt verwacht.
157	1	Verwijzing: §2.5 Overeenkomst	Onder welke voorwaarden kan de scope van de opdracht gedurende de looptijd worden uitgebreid of gewijzigd, en hoe worden dergelijke wijzigingen contractueel vastgelegd?	Wijzigingen worden contractueel vastgelegd conform de overeenkomst en binnen de grenzen van de aanbestedingswet.
158	1	PvE lux	In het Programma van Eisen staat een minimale lichtgevoeligheid van 0,05 lux. Geldt deze eis voor alle camera's, of volstaat een lagere lichtgevoeligheid wanneer de camera alsnog aan de functionele eisen voldoet en dit geen merkbare impact heeft op de prestaties?	De eis geldt als functionele ondergrens.
159	1	SGC1 en 2	Welke onderdelen binnen SGC1 en SGC2 wegen in de praktijk het zwaarst in de beoordeling (bijv. continuïteit, risicobeheersing, klantgerichtheid, innovatie)?	Zie antwoord op vraag 153. Weging vindt plaats conform de beoordelingsmethodiek.

160	1	Beheer doelstellingen	Welke doelstellingen hebben prioriteit voor Yuverta bij de implementatie en het beheer van camerabeveiliging?	Zie antwoord op vraag 153. Weging van de inschrijvingen vindt plaats conform de beoordelingsmethodiek.
161	1	4. Architectuur & Standaardisatie	In hoeverre verwacht Yuverta dat de opdrachtnemer adviseert over toekomstige technische keuzes en optimalisaties?	Zie vraag 154
162	1	5. Governance & Samenwerking	Welke communicatiestructuur en rapportagevormen worden als meest waardevol beschouwd?	De communicatiestructuur dient zodanig te zijn georganiseerd zodat contractuitvoering in iedere laag van de organisaties bijdraagt aan het behalen van de contractdoelstellingen. Rapportages dienen inzicht te bieden in de financiële en operationele prestaties zodanig dat er op de juiste plekken bijgestuurd kan worden ten einde de contractdoelstellingen te realiseren. Het is aan Inschrijver om te bepalen welke communicatiestructuur en rapportagevormen het meest geschikt zijn voor deze Opdracht.
163	1	6. Projectaanpak (SGC2)	Welke succesfactoren acht Yuverta doorslaggevend bij de uitvoering van projecten binnen een onderwijsomgeving?	Succesfactoren zijn een goede planning, beheersing en afstemming.
164	1	6. Projectaanpak (SGC2)	Welke randvoorwaarden zijn volgens Yuverta cruciaal om verstoring van het onderwijsproces te minimaliseren?	Minimale verstoring van onderwijsactiviteiten is uitgangspunt.
165	1	7. Innovatie & KPI's	In hoeverre waardeert Yuverta innovatieve oplossingen (bijv. AI/VCA, automatisering, predictive maintenance) binnen de beoordeling?	Innovatie kan worden meegenomen voor zover passend binnen de eisen.
166	1	7. Innovatie & KPI's	Welke KPI's of prestatie-indicatoren zijn voor Yuverta het meest bepalend om de kwaliteit van dienstverlening te beoordelen?	Opdrachtgever verwacht van inschrijver hiervoor een voorstel. Zie verder o.a. antwoord op vraag 153 en vraag 134.
167	1	8. Valkuilen & Verwachtingen	Kunt u toelichten welke veelvoorkomende tekortkomingen of valkuilen Yuverta verwacht of heeft gezien in vergelijkbare aanbestedingen?	Inschrijvers dienen een realistische en uitvoerbare aanbieding te doen conform de eisen.