

# Marktconsultatie verslag



Versiedatum: 26 februari 2025

Voorafgaand aan de aanbesteding Camerabeveiliging is op 18 september 2024 een marktconsultatie gepubliceerd met kenmerk TN482594.

Tijdens de marktconsultatie is de scope van de opdracht beschreven en is zowel de huidige situatie als de gewenste situatie toegelicht. In het document is een schriftelijke vragenlijst gepubliceerd. Inschrijvers op de marktconsultatie hebben antwoord gegeven op de gestelde vragen.

Onderhavig verslag is een samenvatting van de ingediende vragenlijsten.

## Scope en perceelverdeling

De beschreven scope is redelijk ruim en er zijn vragen gesteld over wel/ niet verdelen in percelen. Vragen over perceelindeling waren zowel op geografisch gebied als verdeling in werkzaamheden (onderhoud en aanschaf). Hiervan heeft geen enkele inschrijver aangegeven voorkeur te geven aan opsplitsen in verschillende percelen qua werkzaamheden. Tevens gaven alle inschrijvers aan de landelijke dekking aan te kunnen en is er geen wens voor perceelindeling op geografische basis.

## Risico's

Grootste risico's die gezien worden met betrekking tot de scope zijn:

- Slechte kwaliteit bepaalde systemen/ leveranciers;
- Veiligheidsaspecten gezien wachtwoorden en huidige (oude) cameraomgeving;
- Standaardisatie in producten en diensten;
- Cybersecurity.

## Eisen

Welke eisen stellen inschrijvers voor om rekening mee te houden:

- Ervaring en referenties;
- ISO-certificeringen;
- Eisen ten aanzien van gewenste servicelevels en kwaliteitsniveaus;
- Flexibiliteit, communicatie en rapportages.

## Wensen

Welke wensen stellen inschrijvers voor om rekening mee te houden:

- Efficiency en gebruikersgemak;
- Wensen op gebied van flexibiliteit en toekomstbestendigheid om te voldoen aan de hoogste normen voor integratie, betrouwbaarheid;
- Ervaring overnemen bestaande systemen;
- Uitgebreid prijzenblad voor eerlijke vergelijking.

## Calculatiemodel

Mogelijke calculatiemodellen:

- Zowel aanschaf als As-a-Service worden door bijna alle inschrijvers genoemd;
- Beide opties hebben zowel voor- als nadelen, die netjes beschreven zijn.

## Technische maatregelen rechtmatigheid

- Er worden diverse aandachtspunten benoemd op gebied van versleutelde opslag, werken in de Cloud ipv andere opslagmogelijkheden.
- Ook op gebied van delen beelden met verschillende personen worden tips gegeven hoe dit past binnen wet- en regelgeving.