

Programma van eisen

Bijlage 3



Eis	Algemene eisen
1.	<p>Inschrijver verklaart door het indienen van een inschrijving expliciet dat hij voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten, inclusief de daarbij behorende bijlage(n), genoemde voorwaarden en eisen die aan de opdracht zijn gesteld.</p>
2.	<p>Veiligheid, gezondheid en milieu</p> <p>Aanbestedende dienst eist van opdrachtnemer dat veilig werken verankerd en toegepast is in zijn organisatie, waarbij wordt voldaan aan tenminste het volgende profiel:</p> <p>De directie van de opdrachtnemer heeft een aantoonbaar vigerend beleid met doelstellingen over 'veilig werken' vastgelegd en in de organisatie geïmplementeerd met bijbehorende documenten en middelen in de bedrijfsprocessen. Het 'veilig werken' is gericht op het voorkomen van incidenten in het kader van de VGM-aspecten (veiligheid, gezondheid en milieu) zoals ongevallen, materiële en milieuschade. Het beleid heeft tot doel ervoor te zorgen dat alle medewerkers (ook tijdelijke medewerkers, onderaannemers en derden) het vereiste veiligheidsniveau kennen en tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden daarnaar handelen. Opdrachtnemer beheerst aantoonbaar de VGM-aspecten tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden door middel van onder andere risicomangement, inspecties, bedrijfsgezondheidszorg, registratie en keuring van persoonlijke beschermingsmiddelen en relevante arbeidsmiddelen en door het bijhouden van ongevallenregistratie. De operationele medewerkers beschikken over de juiste kennis en kunde die nodig is voor het uitvoeren van werkzaamheden en specifieke risicovolle taken.</p>
3.	<p>VOG-verklaring</p> <p>Aanbestedende dienst eist van de opdrachtnemer dat alle medewerkers welke op locatie van Yuverta ingezet worden beschikken over een geldige VOG-verklaring.</p> <p>Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de bijgevoegde VOG-verklaring (zie bijlage) dat gedurende de looptijd van de overeenkomst voor alle door hem op locatie van opdrachtgever in te zetten medewerkers beschikt en zal blijven beschikken over een afschrift van een geldig Identiteitsbewijs en een recente Verklaring Omtrent Gedrag.</p>
4.	<p>Aan het eind van de overeenkomst wordt van de opdrachtnemer verwacht dat de opdrachtnemer bereidwillig en kosteloos meewerkt aan de overdracht van kennis en ervaring aan de volgende (nieuwe) contractpartner van Yuverta. Opdrachtnemer verleent op eerste verzoek van Yuverta tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante informatie, die Yuverta in het kader van het voorbereiden van een aanbestedingsprocedure voor een nieuwe (opvolgende) overeenkomst wenselijk acht. Hierbij dient tevens rekening te worden gehouden met het gecontroleerd vernietigen van informatie, zodat het beeldmateriaal niet in verkeerde handen kan terechtkomen.</p>

Eis	Prijzen & facturatie
5.	<p>Inschrijver garandeert dat prijzen tot stand komen zonder ruggespraak, overleg, afspraak of verstandhouding met een of meerdere inschrijvers, al dan niet met het doel de concurrentie in enig opzicht te beperken. Inschrijver garandeert dat de in de offerte</p>

	vermelde prijzen niet aan een andere inschrijver of concurrent zijn en/of zullen worden medegedeeld.
6.	In de prijzen dienen alle werkzaamheden te zijn opgevoerd en inbegrepen die nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht/overeenkomst. Kosten die redelijkerwijs voorzienbaar waren (zoals, maar niet gelimiteerd tot, reis-, verblijfskosten, verzekeringskosten, kosten die verband houden met transport en inklaring, etc.) mogen tijdens contractuitvoering niet meer worden gefactureerd en komen niet voor vergoeding in aanmerking.
7.	Prijzen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend worden aangepast conform de indexatieclausule(s) zoals beschreven in de overeenkomst.
8.	Opdrachtnemer stuurt facturen in conform de bepalingen in de factuurwijzer (bijlage 8).
9.	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om per maand één factuur per locatie te sturen waarop de kosten van die locatie zijn gespecificeerd. Deze verzamelfactuur dient te voldoen aan het gestelde in de factuurwijzer (zie bijlage 8) én aanvullend dient duidelijk vermeld te worden om welke locatie het gaat.

Eis Communicatie	
10.	Partijen wijzen bij aanvang van de Overeenkomst één vaste en rechtstreeks te benaderen contactpersoon aan voor zowel de implementatie (bij projecten) als de beheerfase. Ook zorgen Partijen voor geschikte vervanging bij ziekte, verlof of uitdiensttreding van de contactpersoon. Contactpersonen worden vastgelegd middels een communicatiematrix. Bij wijzigingen zal de betreffende Partij deze kennis delen met haar contactpersonen van de andere Partij.
11.	<p>Jaarlijks vindt er overleg op strategisch en tactisch overleg plaats. Hierin komen in ieder geval de volgende punten aan de orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluatie voorgaande jaar; - Vooruitblik nieuwe jaar; - Lange termijn koers en ontwikkelingen; - KPI's; - Kwaliteit dienstverlening en eventuele issues; - Eventuele verbetervoorstellen. <p>De opdrachtnemer zorgt voor de verslaglegging en verstuurt de notulen binnen vijf (5) werkdagen aan de Aanbestedende Dienst</p> <p>De afspraken gemaakt in (tussentijdse) evaluaties zijn bindend voor beide partijen. De afspraken moeten daarvoor zijn vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen.</p> <p>De kosten voor deze overleggen en verslaglegging maken onderdeel uit van de inschrijving en kunnen daarom niet apart worden gefactureerd.</p>
12.	Opdrachtgever levert 1x per jaar kosteloos een managementrapportage met een overzicht van: <ul style="list-style-type: none"> • Het gehele camerapark van Yuverta; • Totaal aantal ingezette uren/kosten op de verschillende onderdelen.
13.	Opdrachtnemer en medewerkers van opdrachtnemer maken hetgeen hen bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, een toezichthouder of een uitspraak van de rechter hen tot het bekendmaken daarvan verplicht. Opdrachtnemer verplicht hun medewerkers om de geheimhoudingsverplichting na te komen.
14.	Opdrachtnemer verleent op verzoek van opdrachtgever haar medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens opdrachtgever op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door opdrachtnemer.



15.	Opdrachtnemer stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de opdracht onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan opdrachtgever ter beschikking.
-----	---

Eis Gebruikersrechten, autorisaties en beveiliging	
---	--

16.	Gebruikersrechten moeten afzonderlijk van elkaar instelbaar zijn in het te leveren VMS. De volgende groepen moeten minimaal instelbaar zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikersgroepen; • Cameragroepen; • Alleen live rechten zonder terugkijken; • Wel of geen PTZ rechten; • Wel of geen beelden exporteren;
17.	Alleen de beheerder(s) van Yuverta mag/mogen gebruikersprofielen definiëren en gebruikers aan groepen toewijzen en daarmee de volledige rechten hebben tot het systeem.
18.	In het VMS moet het mogelijk zijn om autorisaties per camera in te richten.
19.	Wachtwoorden dienen versleuteld opgeslagen te worden en het VMS moet SSO en MFA ondersteunen.
20.	De beheerders van Yuverta dienen de volledige rechten te hebben op het VMS-systeem om systeeminstellingen te kunnen controleren en wijzigen.
21.	Alle wachtwoorden van camera's, routers en systemen dienen op veilige wijze overdragen te worden bij oplevering aan Yuverta. Indien wachtwoorden aangepast worden dienen deze direct verstrekt te worden aan de technisch beheerders van Yuverta.
22.	Het VMS beschikt over een niet-muteerbare audit-trail met daarin minimaal: <ul style="list-style-type: none"> • De gebeurtenis; • Benodigde informatie die nodig is om het incident met hoge mate van zekerheid te herleiden tot een gebruiker; • Het resultaat van de handeling; • Datum en tijdstip van de gebeurtenis. <p>Een logregel bevat in geen geval gegevens die tot het doorbreken van de beveiliging kunnen leiden.</p>
23.	Ten behoeve van de loganalyse is op basis van een expliciete risicoafweging de bewaarperiode van de logging bepaald. Binnen deze periode is de beschikbaarheid van loginformatie gewaarborgd.
24.	Logbestanden dienen gecontroleerd te kunnen worden teneinde onrechtmatig gebruik of andere onregelmatigheden vast te stellen. De logbestanden dienen informatie te verschaffen over de betrouwbaarheid, beschikbaarheid en integriteit van persoonsgegevens, en of daarop een inbreuk is geweest.
25.	Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om penetratie- dan wel securitytests uit te (laten) voeren inzake de van afgenomen producten en diensten.
26.	Opdrachtnemer dient de communicatiebeveiliging met de server van opdrachtgever zo in te richten dat deze minimaal een A-rating scoort volgens servertest op www.ssl-labs.com .
27.	Opdrachtnemer zorgt dat zijn netwerkcomponenten en het netwerkverkeer worden beschermd door middel van protectie en detectiemechanismen.
28.	Opdrachtnemer zorgt dat beelden tussen de cameralocaties en uitkijklocaties niet ongewenst zijn af te tappen, en/of om te leiden naar onbevoegde systemen.

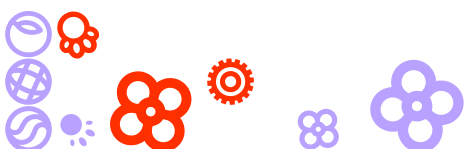


29.	Opdrachtnemer stelt de applicatie zodanig in dat een gebruikerssessie wordt beëindigd na een vooraf ingestelde periode van inactiviteit van de gebruiker en/of bij het afsluiten. Het moet mogelijk zijn om dit per gebruiker in te stellen.
30.	Richtlijnen en ondersteunende beveiligingsmaatregelen afkomstig van Opdrachtgever worden door Opdrachtnemer geïmplementeerd ter beveiliging van beheer op afstand.

Eis Wet- en regelgeving	
31.	Opdrachtnemer houdt zich aan alle relevante wet- en regelgeving dan wel draagt zorg dat haar onderaannemer(s) zich houden aan relevante wet- en regelgeving ten aanzien van uitvoering werkzaamheden.
32.	Alle door opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie, gegevensdragers en apparatuur voor de uitvoering van werkzaamheden, zijn eigendom van opdrachtgever tenzij schriftelijk anders is bepaald.
33.	Opdrachtnemer voldoet aan de geldende landelijke en Europese wet- en regelgeving voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging, waaronder de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
34.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de camera's en het VMS die vallen onder artikel 151c Gemeentewet ook daadwerkelijk zijn ingesteld dat deze ook voldoen aan deze wetgeving.

Eis Privacy	
35.	Opdrachtnemer heeft bij de softwareontwikkeling 'privacy by design' ingericht en kan dit aantonen. Daarnaast heeft opdrachtgever 'privacy by default' ingericht binnen de processen en systemen.
36.	Het systeem biedt de mogelijkheid gegevens van betrokkenen volgens, in overeenstemming met de AVG, en het Basis Selectie Document (BSD) mbo de selectielijst archiefbeheiden te beheren (bewaartermijnen en verwijderen). Geautomatiseerd beheer heeft daarbij de voorkeur.
37.	Opdrachtnemer werk mee met een DPIA, indien dit door de Yuverta noodzakelijk wordt geacht, en verricht eventuele wijzigingen om risico's te mitigeren of elimineren.
38.	Opdrachtnemer kan garanderen dat de data (inclusief back-ups) nu en in de toekomst niet buiten de Europese Economische Ruimte worden opgeslagen.
39.	Opdrachtnemer dient een contactpersoon en een plaatsvervanger voor (informatie)beveiliging en privacy aan te wijzen.
40.	Opdrachtnemer beschermt de gegevensverwerking in het kader van onderhavige opdracht tegen onbevoegde toegang.

Eis Technische eisen	
41.	Het VMS-systeem moet schaalbaar zijn, zowel in opslag als in het aantal camera's.
42.	Het VMS dient een open systeem te zijn (IP-camera's ongeacht welk merk) waarop de standaardprotocollen geactiveerd kunnen worden. Bij voorkeur native ondersteund.
43.	Systeemtijd dient op alle apparatuur gelijk te zijn, indien nodig dient de leverancier zelf een NTP-server op te nemen. Afwijking van tijd van de verschillende componenten mag niet meer dan maximaal één (1) seconde bedragen.
44.	Bestaande cameraposities (op locaties) moeten hetzelfde beeld blijven geven als in de huidige situatie als er camera's worden vervangen.
45.	Alle camera's dienen bedienbaar te zijn en voorzien te zijn van autofocus en optische zoom middels het VMS.
46.	Het VMS-systeem dient toegankelijk te zijn voor meerdere gelijktijdige gebruikers (minimaal 3 met de mogelijkheid om dit aantal uit te breiden). Zonder dat de systeempowerformance hieronder lijdt.



47.	Alle beelden dienen minimaal te worden weergegeven op 25 FPS met een resolutie van minimaal 1080p.
48.	Schermindeling dient door de cameraobservant zelf ingesteld te kunnen worden.
49.	Alle huidige camera's dienen gekoppeld te kunnen worden aan het nieuw te leveren VMS (on-premise oplossing).
50.	Er dient een mogelijkheid te zijn om mobiele camera's aan het bestaande netwerk te koppelen voor het tijdelijk opschalen van het aantal camera's, bijvoorbeeld tijdens evenementen.
51.	Huidige bekabeling mag hergebruikt worden indien geschikt (naar oordeel van leverancier). Leverancier dient zelf zorg te dragen voor het testen van de bekabeling en dit vast te stellen met schriftelijke verklaring naar de opdrachtgever.
52.	Het VMS dient een splitsing te kunnen maken tussen opslag en presentatie servers, om de opnames te garanderen.
53.	Het VMS moet gekoppeld kunnen worden aan een opslagsysteem voor alle aangesloten camera's per locatie of de mogelijkheid tot meerdere opslagsystemen per locatie, in de vorm van een on-premise oplossing.
54.	Het VMS of de VMS-servers moeten centraal vanuit één plek te benaderen zijn en kunnen worden geüpdatet en beheerd, het VMS bestaat uit server software en/of client software.
55.	Bestaande koppelingen met 'live view' dient gehandhaafd te blijven.
56.	Het VMS dient kosteloos uit te breiden te zijn met extra werkplekken, excl. werkplek hardware (leverancier stelt eisen aan clientwerkplek en server hardware), Yuverta levert en beheert apparatuur). De eventuele extra licentiekosten voor de extra werkplekken (Client licentie) dienen in de inschrijving meegenomen te worden.
57.	In het VMS dient een dynamische plattegrond actief te zijn waarop camera's geselecteerd en geactiveerd kunnen worden.
58.	In het VMS dient op de plattegrond een pre-set geselecteerd te kunnen worden.
59.	Het VMS-systeem dient automatisch te schakelen tussen zomer- en wintertijd zonder dat er gegevens of videobeelden verloren gaan.
60.	Exporteren van beelden: al het opgeslagen beeldmateriaal dient geëxporteerd te kunnen worden naar een extern medium waarbij de authenticiteit van de beelden gewaarborgd is.
61.	Authenticiteit van het opgeslagen beeldmateriaal dient gewaarborgd te zijn, beelden zijn in het systeem niet aanpasbaar.
62.	Geëxporteerde data dienen (kosteloos) middels gangbare software bekeken te kunnen worden of via meegeleverde software (speler) bij de export.
63.	Het dient mogelijk te zijn dat systemen van derde partijen kunnen worden aangesloten op en/of toegang kan worden gegeven tot het VMS, zonder extra kosten.
64.	Het systeem dient het H.265 protocol te ondersteunen en alle voorlopers van het H.26x protocol.
65.	Video motion detection dient in software aanwezig te zijn en bij beweging dient deze een signaal op de kaart weer te geven. Dit dient per camera instelbaar te zijn.
66.	VMS-software dient met edge recording te kunnen omgaan.
67.	Door middel van updates (ieder half jaar of frequenter) dient het VMS actueel te blijven.
68.	Het VMS dient een "build-in back-up and restore" optie te hebben.
69.	Bij storingen of incidenten dient de software een e-mailnotificatie te kunnen versturen (SMTP-gegevens worden aangeleverd).
70.	Cameraobservanten-software dient Nederlandstalig te zijn. Beheeromgeving dient Nederlands- of Engelstalig te zijn.
71.	VCA dient in het VMS aanwezig te zijn, en toepasbaar te zijn om beeldmateriaal terug te zoeken.



72.	Er dient een mogelijkheid te zijn om videobeelden (live) op een mobiel apparaat weer te geven, OS en locatie onafhankelijk via een beveiligde verbinding, SSO en MFA.
73.	Bij migratie van het oude VMS naar het nieuwe VMS dient de offlinetijd tot een minimum beperkt te worden (binnen een dag/per hardware element). Gedurende de migratieperiode mag er dual gewerkt worden.
74.	Positionering van nieuwe camera's dient op advies van en in overleg met Yuverta plaats te vinden.
75.	Camera's dienen aangesloten te worden op het bestaande netwerk en huidige bekabeling. Draadloos is geen optie alleen in uitzonderlijke gevallen mits seizoensinvloeden hier geen invloed op hebben (eindverantwoordelijkheid ligt bij opdrachtnemer). Indien de huidige (glasvezel)bekabeling niet voldoet dient dit bij de nulmeting geconstateerd en aangegeven te worden bij Yuverta.
76.	Alle gebruikte actieve hardware met betrekking tot het VMS dient op afstand beheerd en gemonitord te worden door de opdrachtgever, dit om uptime garantie te bieden.

Eis	Functionele eisen
77.	Het camerasysteem bestaat uit IP-camera's (binnen- en buitencamera's) en dient te voldoen aan onderstaande functionele eisen voor aansluiting op een on-premise oplossing.
78.	De bestaande en nieuwe camera's dienen aangesloten te worden op een on-premise oplossing en moeten ook blijven functioneren als de internetverbinding verbroken is.
79.	Camera's, camerasystemen en alle bijbehorende componenten moeten voldoen aan NIS2/BIO en mogen geen verbinding maken met servers buiten de EU dit i.v.m. cyberdreiging en een vitale infrastructuur.
80.	Inschrijver moet aantonen dat hardware/software voldoet aan Europese cybersecurity-normen en geen afhankelijkheid heeft met landen waarvoor sancties of veiligheidsadviezen gelden.
81.	Het camerasysteem moet beelden kunnen opnemen in hoge resolutie (Full HD of 4K) voor duidelijke identificatie van personen en objecten. Hierbij is een minimale vereiste van 25 FPS.
82.	De camera moet zowel overdag als 's nachts beelden kunnen vastleggen (inclusief nachtzicht voor buitencamera's). De invulling en wens ligt bij de locaties zelf.
83.	Het camerasysteem moet de mogelijkheid bieden om live beelden te bekijken op een laptop/pc/monitor, smartphone of een tablet via een webbrowser of een app/mobiele app.
84.	Alle camera's moeten centraal vanuit één plek kunnen worden geüpdatet en beheerd met het VMS.
85.	Het camerasysteem moet beweging kunnen detecteren of ongebruikelijke activiteiten en op basis daarvan een melding kunnen versturen of registreren middels een pushmelding, e-mails of SMS-berichten naar de gebruikers/beheerders.
86.	Het camerasysteem of VMS-systeem moet opgenomen beelden makkelijk kunnen verwerken en opslaan via de on-premise oplossing (HDD, NAS).
87.	Het systeem moet een mogelijkheid of instellingen bieden om automatisch "oude" beelden te overschrijven als de opslagruimte vol is of als de eis van het aantal dagen dat camerabeelden bewaard mogen worden is bereikt volgens het Yuverta camerabeleid.
88.	Het systeem moet verschillende gebruikersrollen ondersteunen zoals beheer, alleen kijken etc. met bijbehorende rechten en toegangsniveaus.
89.	Het camerasysteem moet de mogelijkheid bieden om mobiele camera's in te zetten en via plug & play te koppelen aan het systeem.
90.	Het camerasysteem moet de mogelijkheid bieden om via een schema of planning in te stellen om op bepaalde dagen en tijdstippen ('s nachts of buiten kantooruren) beelden op te nemen.



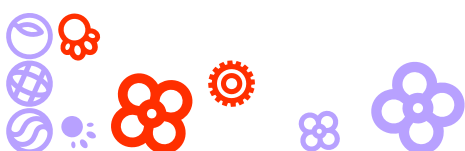
91.	Het camerasysteem moet de mogelijkheid bieden om beelden in of uit te zoomen en/of te draaien (bijvoorbeeld PTZ-camera's) om specifieke gebieden in beeld te brengen.
92.	Het camerasysteem moet beschikken over een intuïtief gebruikersprogramma, denk hierbij aan versneld vooruit spoelen, het comprimeren van videobeelden, delen van videobeelden of eenvoudig tijdelijk toegang verlenen tot deze videobeelden voor belanghebbenden essentieel hierbij is dat logging correct geconfigureerd is en ten alle tijden is ingeschakeld.
93.	Het camerasysteem of gebruikersprogramma moet een melding of signalering afgeven als een camera buiten bedrijf is geraakt of een storing heeft. Overzicht/monitoring van de camera's is een vereiste.
94.	Om toegang te krijgen tot het camerasysteem of het gebruikersprogramma moet je inloggen via een SSO-koppeling en MFA authenticatie.
95.	Niet zichtbare (kleiner model) mobiele camera's moeten ook uitgeleverd kunnen worden als dat wenselijk is op de locatie.

Eis Algemene camera eisen	
96.	Camera's dienen minimaal Full HD beeldkwaliteit (1920x1080) op 25 FPS te kunnen streamen.
97.	Streaming protocol dient minimaal H.265/MJPEG te zijn voor nieuwe camera's.
98.	Camera's dienen minimaal over WDR, BLC, Auto Focus, auto shutter, auto iris en auto white balance te beschikken.
99.	Camera's dienen bij een omgevingstemperatuur van -20 tot 40 graden Celsius te blijven werken.
100.	Voeding van de camera's door middel van PoE(+ of ++) voor nieuwe camera's.
101.	Camera's dienen geleverd te worden in standaardkleur van de fabrikant.
102.	Elke nieuwe positie dient voorzien te zijn van een aardpin (<1 Ohm) die voldoet aan de NEN-3140.
103.	Camera's dienen te beschikken over scene verlichting bij kleurenbeeld 0,05 Lux, bij zwart/wit 0,01 Lux.
104.	Camera's dienen te beschikken over automatische dag/nacht schakeling kleur naar zwart-wit.

Eis Aanvullende eisen PTZ camera's	
105.	De camera's dienen 360 graden bestuurd te kunnen worden.
106.	De camera's dienen te beschikken over optische zoom.
107.	De camera's dienen de mogelijkheid te hebben om pre-set in te stellen.
108.	De camera's dienen vanuit het VMS bestuurd te kunnen worden.
109.	Masking dient dynamisch aangebracht te kunnen worden in de camera, t.b.v. privacy.

Eis Aanvullende eisen vaste camera's	
110.	Digitale PTZ dient via het VMS te verlopen.
111.	<u>Binnen camera's</u> : Camera's dienen een classificatie van minimaal IP44 te hebben
112.	<u>Buiten camera's</u> : Camera's dienen een waterdichtheid te hebben van minimaal IP66
113.	<u>Buiten camera's</u> : Camera's dienen bij een omgevingstemperatuur van -20 tot 40 graden Celsius te blijven werken.
114.	<u>Buiten camera's</u> : Camera's dienen vandalismebestendig te zijn (bijvoorbeeld IK8) afhankelijk van locatie.

Eis Onderhoud (plan t.a.v. preventief en correctief onderhoud)	
---	--



115.	<p>Opdrachtnemer dient minimaal de volgende onderhoudswerkzaamheden aan het systeem uit te voeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Halfjaarlijkse inspectie van het hele systeem; • De systeempowerformance dient gemonitord en bijgesteld te kunnen worden zodat de eisen ten aanzien van de betrouwbaarheid, beschikbaarheid en functionele eisen ten aanzien van zicht worden geborgd; <p>Monitoring van alle actieve apparatuur binnen het cameranetwerk incl. de rapportage hierover (halfjaarlijks), om de betrouwbaarheid en beschikbaarheid aan te tonen.</p>
116.	<p>Bij plaatsing van nieuwe (koop) camera-apparatuur door de inschrijvende partij, dan geldt voor onderhoud van het systeem de onderstaande criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gepland onderhoud: maximaal 8 uur per jaar voor uitvoeren van reguliere onderhoudswerkzaamheden, versie updates van alle aanwezige software. Datum en tijdstip van het onderhoud wordt minstens tien werkdagen van tevoren aan de Aanbestedende Dienst gemeld. • Niet gepland onderhoud: maximaal 12 uur per jaar, waarbij dit onderhoud van tevoren wordt gemeld aan de Aanbestedende Dienst. Hierbij geldt dat als het onderhoud binnen 1 dag dient te worden uitgevoerd, de Aanbestedende Dienst hiervan minstens één uur van tevoren telefonisch op de hoogte wordt gesteld.
117.	<p>Eigendom van de nieuwe (koop) aangeschafte camera's ligt bij Yuverta, plaatsing van de nieuwe camera's bij de inschrijvende partij en daarbij gelden de onderstaande responsetijden en oplostijden:</p> <p>Niet geplande storingen moeten worden afgehandeld o.b.v. onderstaande prioritering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Systeemstoring: maandag t/m zondag - respons binnen 8 uur, herstel binnen 24 uur. • Camerastoring (uitval per camera): maandag t/m zondag - respons binnen 24 uur, herstel binnen 72 uur. <p>Eerste reactie na het melden van een storing (telefonisch of via aanmaken incident SSP) : binnen één (1) uur na detectie/ontstaan van de storing.</p>
118.	<p>Om aan de beschikbaarheid te kunnen voldoen, dient de opdrachtnemer zelf voldoende (reserve) apparatuur op voorraad te hebben.</p>
119.	<p>Inschrijvende partij dient opdrachtnemer een volledige fabrieksgarantie te kunnen bieden van het complete geleverde systeem (hard- en software) gedurende de looptijd van het project:</p> <p>a. Opdrachtnemer garandeert een levensduur van de CTS van minimaal vijf jaar. Om de levensduur van vijf jaar te garanderen dient de onderhoudsovereenkomst actief te zijn;</p>
120.	<p>Opdrachtnemer garandeert dat er alleen apparatuur en software wordt geïnstalleerd, waarbij de leverancier nog minimaal vijf jaar na installatie service en support levert.</p>
121.	<p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het gehele project vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst. Het service- en onderhoudscontract dat wordt afgesloten gaat in vanaf 1e oplevering (na acceptatie) tot en met 8 jaar later. Alle onderhoudskosten, correctief en preventief, alsmede systeemupdates en bijbehorende servicepacks dienen te zijn opgenomen in het prijzenblad (bijlage). Reparatie en/of vervangen van camera's n.a.v. vandalisme is voor risico van Yuverta.</p>
122.	<p>Jaarlijks wordt de performance van het geleverde onderhoud beoordeeld. Bij een negatieve evaluatie kan besloten worden om de onderhoudsovereenkomst te beëindigen.</p>

Eis	Duurzaamheid
------------	---------------------



123.	De opdrachtnemer levert camera's die voldoen aan de geldende Europese richtlijnen voor energie-efficiëntie. Camera's moeten beschikken over energiebesparende functies, zoals slaapstand of automatische aanpassing van frame rate bij lage activiteit.
124.	De camera's moeten gebruikmaken van Power over Ethernet (PoE) om extra adapters en energieverlies te vermijden.
125.	Alle camera's worden geleverd met standaard optimale instellingen voor energiebeheer. Indien instelbare opties aanwezig zijn, zorgt de opdrachtnemer ervoor dat deze correct zijn ingesteld bij levering.
126.	De camera's moeten voldoen aan RoHS-richtlijnen en geen schadelijke stoffen bevatten. De opdrachtnemer biedt een retour- en recyclingprogramma voor afgedankte camera's en streeft naar gebruik van gerecyclede materialen in behuizing en verpakking.
127.	De opdrachtnemer beschikt over een milieumanagementcertificaat, zoals ISO 14001 of een gelijkwaardig certificaat, en kan dit aantonen bij inschrijving.
128.	Alle producten worden geleverd in duurzame verpakking, zonder single-use plastics en met gebruik van gerecycled karton of gelijkwaardig milieuvriendelijk materiaal.
129.	Opdrachtnemer dient alle verpakkingen retour te nemen. Het is niet toegestaan om deze in containers van Yuverta te deponeren.
130.	De opdrachtnemer garandeert een minimale levensduur van de camera's van 5 jaar. Onderdelen moeten eenvoudig vervangbaar zijn om afval te verminderen. De opdrachtnemer garandeert beschikbaarheid van reserveonderdelen gedurende minimaal 5 jaar na levering.

