

Algemene informatie

Aanbesteding: Planning & control software
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 26 **Onderwerp:** Vervolgvraag Programma van Eisen - Implementatie - eis 4

Vraag:

De opdrachtgever wenst een volledige conversie en migratie van alle bestaande informatie. In onze ervaring kan een volledige conversie echter leiden tot ongewenste vervuiling, doordat ook verouderde structuren en niet langer gebruikte informatie worden meegenomen. Uit onze ervaring is het daarom raadzaam om de scope te beperken tot de huidige begroting (meerjarig) en het vorige begrotingsjaar (meerjarig), inclusief alle bijbehorende mutaties en toelichtingen. Deze aanpak heeft zich in de praktijk succesvol bewezen voor een succesvolle implementatie, terwijl tegelijkertijd de kwaliteit en beheersbaarheid van de data gewaarborgd blijven. Kunt u akkoord gaan met deze aanscherping (waarbij hosting van alle historische P&C-rapportages gewaarborgd is)?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Planning & control software

Ref.nr. 29 **Onderwerp:** Programma van Eisen - Functionaliteit algemeen - eis 16

Vraag:

Onze oplossing wordt momenteel gestandaardiseerd ingezet bij meer dan 200 organisaties en voldoet op platformniveau aan de geldende WCAG-toegankelijkheidsrichtlijnen. Wij staan voor een volledig digitale oplossing en binnen deze digitale benadering ligt de focus op toegankelijke, direct bruikbare informatie via het platform zelf, in plaats van op het distribueren van afzonderlijke documenten. Wij hebben hierin bewust een richting gekozen conform de Digoegankelijks richtlijnen, waarbij informatie zoveel mogelijk direct en toegankelijk via webcontent wordt aangeboden. Dit staat haaks op het gebruik van PDF-bestanden, die in de praktijk complex en

kostbaar zijn om structureel volledig toegankelijk (PDF/UA-1) te maken.

Bent u, met inachtneming van bovenstaande toelichting en uw eigen beantwoording in de NvI, bereid deze eis te heroverwegen dan wel aan te passen, in die zin dat naleving van WCAG op platformniveau volstaat en het afzonderlijk voldoen van PDF-bestanden aan de PDF/UA-1 standaard (vooralsnog) niet verplicht wordt gesteld?

Antwoord:

Uit uw reactie maken wij op dat er geen PDF's worden gepubliceerd vanuit uw toepassing. Het voldoen aan PDF/UA-1 is daarmee geen issue meer. Aan deze eis kunt u dan voldoen. Wij zijn daarom bereid om deze eis uit het PvE te verwijderen. Mocht dit naar de toekomst toe anders worden dan gaan wij er vanuit dat u passende maatregelen neemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Planning & control software

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Programma van Eisen - Functionaliteit algemeen - eis 13

Vraag:

Onze oplossing wordt momenteel gestandaardiseerd ingezet bij meer dan 200 lokale overheidsorganisaties. Om de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van onze dienstverlening te waarborgen, hanteren wij één uniforme werkwijze en architectuur.

De uitwisseling van e-mailberichten vanuit onze applicatie beperkt zich uitsluitend tot notificaties en reminders. Inhoudelijke informatie wordt niet via e-mail gedeeld en toegang/autorisaties worden niet via email verstrekt, de links werken alleen als je in de applicatie en via SSO toegang hebt tot de data. Daarmee voldoet onze oplossing aan de geldende beveiligingseisen conform de richtlijnen van het Forum Standaardisatie. Het betreft dus enkel niet-vertrouwelijke berichten.

Gezien het bovenstaande is het voor ons niet wenselijk om af te wijken van deze gestandaardiseerde inrichting. Bent u, met inachtneming van deze toelichting, bereid de gestelde eis te laten vervallen of aan te passen, zodat een alternatieve, gangbare en veilige mailoplossing kan worden toegestaan?

Antwoord:

Akkoord, met de voorwaarde dat er gemaïld wordt vanuit de mailserver en het domein van de opdrachtnemer. Hierbij wordt er wel verwacht dat er voldaan wordt aan eis 20 van Het Tablad techniek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Planning & control software