

Nota van Inlichtingen - 1

Aanbesteding Promotieartikelen en Relatiegeschenken



nr.	Document	Paragraaf / pagina	Vraag	Antwoord
1	PVE	Eis 1	<p>In de aanbestedingsstukken wordt beschreven dat bij aanvang van de opdracht de facturatie van het kernassortiment door de huidige leverancier van Aventus plaatsvindt. In Eis 27 staat echter dat bij beëindiging de opdrachtnemer de restvoorraad factureert aan Aventus.</p> <p>Gezien de aard van de producten (voorzien van logo/klantspecifiek), gaat de inschrijver ervan uit dat Aventus de juridische eigenaar van de voorraad is en blijft? Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de discrepantie in facturatievolgorde tussen start en einde een schrijffout is, of dat de aanbestedende dienst hier bewust voor een afwijkende administratieve afhandeling kiest?</p>	<p>Aventus begrijpt de vraagstelling in relatie tot genoemde eisen niet. Ter verduidelijking: -Overdracht van restvoorraad vanuit huidige Raamovereenkomst staat beschreven in Aanbestedingsleidraad par 1.4 Restvoorraad kernassortiment pag. 6.</p> <p>-Overdracht van restvoorraad na afronding van komende Raamovereenkomst staat beschreven in PVE Eis 27.</p> <p>- Van de artikelen in het kernassortiment die voorzien zijn van het Aventus-logo is Aventus juridisch eigenaar. - Het facturatiemoment gedurende de Raamovereenkomst bij levering van artikelen aan Aventus. - Als de Raamovereenkomst eindigt neemt Aventus de voorraad vanuit kernassortiment over en zal het facturatiemoment plaatsvinden. Het is geen discrepantie in de factuurvolgorde.</p>
2		Kosten, prijzen en tarieven pag 3, eis 36 Betreft: Vraag over Eis 1 – Transparantie in prijsstelling en verzendkosten	<p>In Eis 1 wordt gevraagd om "all-in" prijzen inclusief franco levering. De inschrijver merkt op dat het verwerken van verzendkosten in de stukprijs leidt tot een minder zuivere prijsvergelijking, aangezien de werkelijke distributiekosten afhangen van de bestelfrequentie en ordergrootte. Om maximale transparantie in de productprijzen te waarborgen en kruissubsidie tussen producten te voorkomen, stelt de inschrijver voor om verzendkosten als separate post per zending te offrenen.</p> <p>Dit stelt Aventus in staat om de werkelijke productwaarde beter te monitoren en duidelijkheid over verzendkosten. Bovendien wordt de besteller hierdoor gestimuleerd leveringen te combineren, hetgeen ook beter voor het milieu is. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat verzendkosten separaat mogen worden gefactureerd en het calculatieformulier hierop aanpassen?</p>	<p>Aventus begrijpt de vraagstelling in relatie tot genoemde eis niet.</p> <p>PvE Eis 32 betreft verzendkosten.</p> <p>De artikelprijzen die u invult in het Calculatieformulier dienen incl. verzendkosten te zijn. Aventus past het Calculatieformulier niet aan. Aventus wil geen minimale bestelgrootte per order. Aventus hanteert 2 levermomenten per week PvE Eis 30. Hierdoor worden kunnen bestellingen worden verzameld door leverancier PvE Eis 28.</p>
3	Aanbestedingsleidraad		<p>Naar aanleiding van de bepalingen omtrent het kernassortiment en de webshop-exploitatie heeft de inschrijver de volgende vragen ter verduidelijking:</p> <p>1) Omvang en Doorlooptijd: Kan de aanbestedende dienst opgave doen van de actuele omvang van de over te nemen restvoorraad (uitgedrukt in het aantal palletplaatsen) en de verwachte doorlooptijd voor het uifaseren hiervan? 2) Vergoeding Restvoorraad: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de eenmalige vergoeding van 10% bedoeld is als integrale dekking voor de inslag, handling en verzendkosten van deze specifieke restvoorraad? 3) Voorstel Opslag & Verzending (Nieuw): Om de productprijzen in de webshop zo laag en transparant mogelijk te houden, stelt de inschrijver voor om de logistieke kosten als volgt te scheiden van de productwaarde:Verzendkosten: Facturatie per zending (franco levering obv werkelijke kosten).Opslagkosten: Een vaste jaarlijkse vergoeding per palletplaats en legbord voor het voorraadbeheer. 4) Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit voorstel voor separate facturatie akkoord is, zodat kruissubsidiëring in de productprijzen wordt voorkomen en Aventus enkel betaalt voor het werkelijke gebruik van magazijn capaciteit?</p>	<p>1. Nee daar heeft Aventus geen inzage in. 2. Dat is juist. Aventus heeft besloten om de eenmalige vergoeding aan te passen van 10% naar 25% van de waarde van de restvoorraad. 3 en 4. Aventus houdt vast aan een all-in-prijs per artikel incl. verzendkosten.</p>
4	Aanbestedingsleidraad		<p>Vraag: De aanbestedende dienst hanteert een initiële contractduur met optionele verlengingen. De inschrijver stelt vast dat bij de voorgaande aanbesteding de verlengingsopties niet zijn gelicht. Met het oog op de substantiële investeringen die van de opdrachtnemer worden gevraagd (onder meer de technische Proquro-koppeling, de overname van de restvoorraad en het op voorraad houden van het kernassortiment):</p> <p>1) Kan de aanbestedende dienst toelichten of er een specifieke strategische reden is dat de huidige overeenkomst niet is verlengd? 2) Is de beoogde looptijd van deze nieuwe aanbesteding (inclusief verlengingen) de termijn waar Aventus zich in principe voor langere tijd aan wil committeren bij goed functioneren, of dient de inschrijver rekening te houden met een kortere afschrijvingsperiode voor de opstartkosten?</p>	<p>1. De huidige Raamovereenkomst wordt niet verlengd vanwege het feit dat de dienstverlening van Opdrachtnemer niet geheel aansluit bij de verwachtingen van Aventus.. 2. Aventus heeft de uitdrukkelijke wens om de volledige contractduur uit te dienen.</p>

nr.	Document	Paragraaf / pag.	Vraag	Antwoord
5	Betreft: Vraag over calculatieformulier – Bol.com cadeaukaart, sleeve en verzending		<p>Vraag: In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om de Bol.com cadeaukaart te voorzien van een sleeve. In het huidige calculatieformulier is echter uitsluitend een veld opgenomen voor de 'handlingskosten'. De inschrijver heeft hierover de volgende vragen:</p> <p>1) Kan de aanbestedende dienst verduidelijken onder welke post de materiaalkosten en drukkosten van de sleeve moeten worden opgenomen?</p> <p>2) Kan de aanbestedende dienst tevens verduidelijken onder welke post de verzendkosten van de Bol.com cadeaukaart (postzegel/brievenbuspakket) moeten worden opgenomen?</p> <p>3) Indien bovengenoemde kosten (materiaal, sleeve en verzending) integraal onder de post 'handlingskosten' moeten vallen, kan de aanbestedende dienst dit dan expliciet bevestigen?</p> <p>4) Indien een separate post gewenst is, kan het calculatieformulier dan worden aangevuld met regels voor 'Materiaal- en productiekosten sleeve' en 'Verzendkosten cadeaukaarten', zodat een transparante en zuivere prijsvergelijking mogelijk is?</p>	<p>1. Zie 07-Calculatieformulier Kernassortiment art. 17 Omslag bol.com kaarten.</p> <p>2. Deze kosten dient u te verdisconteren in de prijs van de sleeve.</p> <p>3. Zie antwoord 2.</p> <p>4. Zie antwoord 2.</p>
6	Leidraad	1.4 en 1.5 / 6 + 7	De restwaarde van het huidige kernassortiment is ca. 25000 euro. Betreft dit alleen het kernassortiment zoals in 1.5 staat aangegeven (bestelwaarde 1/9/24 tm 31/1/26) van 16000 euro, of geldt deze restwaarde inclusief diplomeringsgeschenken, specials en bol.com bonnen?	De restwaarde betreft enkel het Kernassortiment, dus exclusief diplomeringsgeschenken, specials en bol.com-kaarten
7	Leidraad	2.6, pag. 11	In de planning staat als inschrijvingsdeadline 1 mei voor 10.00 uur en in paragraaf 2.6 staat 1 mei voor 12.00 uur. Wat is juist?	Inschrijfdeadline is 01 mei om 10.00 uur; zie hiervoor ook de termijnen zoals opgenomen in TenderNed. In Aanbestedingsleidraad par. 2.6 staat het onjuist vermeld.
8	Leidraad	2.6, pag. 11	Is een rechtsgeldige ondertekening een zgn. 'natte' handtekening of is digitaal ook afdoende?	digitale handtekening is akkoord.
9	Leidraad	4.4.1, pag. 18	Valt het aanleveren van een concept-implentatieplanning binnen de max. 3 A4 of mag een separate planning van 1 A4 worden toegevoegd? Dan wordt het totaal max. 4A.	De uitwerking van het implementatieplan, incl planning is maximaal 3 A4.
10	Leidraad	1.4, pag. 6	Is het de bedoeling dat, bij het samenvoegen van de pakketten waar een rugzak/tas bij zit, de artikelen ook al in die tas verpakt zitten en dan vervolgens in een omdoos voor verzending?	Nee, dat is niet noodzakelijk.
11	Leidraad	4.1, pag. 16	Wenst u in dit stadium, bij inschrijving, inloggegevens naar een gepersonaliseerde omgeving zodat u van daaruit de online omgeving kunt bekijken? Zo ja, aan welke subgunningscriterium mogen deze gegevens worden toegevoegd?	Dat mag, maar is niet noodzakelijk. Dit kunt u toevoegen aan subgunningscriterium 1: Implementatieplan.
12	Leidraad	1.4, pag. 5	Begrijpen wij het goed dat u met dit concept (een interne shop) bent begonnen op 1 september 2024? Wat is de reden dat Aventus nu op zoek is naar een nieuwe partner hiervoor?	Zie antwoord op vraag 4.
13	Calculatieformulier	Bijlage 7	Wat is de reden dat de samengestelde pakketten niet als zodanig zijn afgebeeld binnen de shop maar alleen als losse artikelen? Zou u dit graag willen in de toekomst?	Ja dat is wenselijk.
14	Aanbestedingsleidraad/ PvE	1.4 / blz 6 en 7/ eis 17	<p>De vraag heeft betrekking op de hoogte van de restvoorraad van het kernassortiment in samenhang met de waarde van de bestellingen van deze productgroep over een periode van 16 maand. De huidige omvang van de over te nemen restvoorraad is ca €25.000 ex btw en de waarde bestellingen €16.000 incl btw. Uitgaande van een btwpercentage 21% zou de bestelde waarde op maandbasis op een kleine € 1000,- liggen. Hieruit kan geconcludeerd worden dat de overname van de restvoorraad een substantiele factor is in de prijsstelling.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst de hoogte van de restvoorraad verklaren in het licht van waarde van de bestellingen en de huidige contractduur? Deze lijkt nogal uiteen te liggen.</p> <p>En, als 2e vraag, kan de aanbestedende dienst aangegeven om welke artikelen en aantallen het nu gaat om de inschrijver het benodigde inzicht te geven van de inhoud van de restvoorraad.</p>	<p>Omdat bij aanvang de huidige Raamovereenkomst het attentiebeleid binnen Aventus nog niet was vastgesteld heeft het geruime tijd geduurd voordat er een kernassortiment kon worden bepaald en de webshop kon worden ingericht.</p> <p>In het begin was het aantal bestelling beperkt. Gedurende de afgelopen 6 maand zien wij dat er gemiddeld 5 bestellingen per week vanuit het kernassortiment worden geplaatst.</p> <p>2. Een overzicht van de restvoorraad zullen wij delen bij Nvl-2</p>

nr.	Document	Paragraaf / pag.	Vraag	Antwoord
15	aanbestedingsleidraad/ PVE/calculatieformulier	1.4 / blz 6 en 7/ eis 17	Gelet op de contractduur van de aanbesteding en de hoogte van de restvoorraad van het kernassortiment, zou dit kunnen betekenen dat inschrijver uitsluitend uit de restvoorraad zou moeten leveren. Welke voor 90% van de totaalwaarde moet worden overgenomen, tegen de huidige prijsstelling. Inschrijver vraagt zich in alle redelijkheid af hoe ze haar all-in prijs moet bepalen voor het kernassortiment als deze voor het merendeel al vastligt en maar bij inschrijver niet bekend is. Temeer in het calculatieformulier een prijs wordt gevraagd op basis van afname. Inschrijver vraagt zich af hoe reeel deze op te geven prijs is, als de kans bestaat dat inschrijver deze niet zelf kan leveren. Omdat de restvoorraad daarin voorziet. Inschrijver vraagt de aanbestedende dienst deze eis te heroverwegen, zodanig dat inschrijver weet met welke concrete uitgangspunten en aannames deze moet gaan rekenen.	De Opdracht bestaat niet enkel uit leveren vanuit het kernassortiment. Zie ook par 1.5. Het is een gegeven dat er restvoorraad vanuit de huidige Raamovereenkomst is. Aventus heeft besloten dat bij aanvang van de Raamovereenkomst Opdrachtnemer 25% i.p.v. genoemde 10% van de waarde van de restvoorraad (par 1.4 van de Aanbestedingleidraad) aan Aventus in reiking mag brengen.
16	Aanbestedingsleidraad	blz 7	Op pagina 7 paragraaf 1.5 van het document aanbestedingsleidraad worden de diplomeringsgeschenken en de bol.com bonnen los van het kernassortiment benoemd. In bijlage 07 calculatieformulier Kernassortiment worden de diplomeringsgeschenken en de Bol.com bon als handling uitgevraagd. Kunnen we concluderen dat de diplomeringsgeschenken en de Bol.com bonnen onder het kernassortiment vallen?	Het Diplomeringsgeschenk wordt jaarlijks in overleg tussen Aventus en Opdrachtnemer bepaald. De waarde van het diplomeringsgeschenk is circa € 5,00 excl. btw. incl alle verder kosten. De diplomeringsgeschenken vallen niet binnen het kernassortiment en worden niet vanuit de webshop besteld Bol.com-kaarten dienen wel via de webshop besteld te kunnen worden maar zijn niet als waarde meegenomen in het kernassortiment.
17	PVE	eis 20	De artikelen van het kernassortiment zijn voorzien van o.a. een prijs. Voor de artikelen uit het restvoorraad kernassortiment dient inschrijver de verkoopprijs te hanteren van de huidige webshop. Dat zou betekenen dat er 2 prijsstellingen kunnen gelden voor 1 artikel, de huidige en de toekomstige. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe zij dat concreet ziet?	Eerst bestelt Aventus vanuit de restvoorraad met de daarbij behorende prijzen. Zodra de restvoorraad van een artikel op is wordt de door Opdrachtnemer geoffreerde prijs gehanteerd.
18	PVE	eis 33	In deze eis wordt gesteld dat wanneer Aventus na ontvangst een levering afkeurt dit altijd door Opdrachtgever wordt geaccepteerd. Deze eis is zonder enige voorwaarde geformuleerd. Mag Inschrijver deze eis zo lezen dat hiermee wordt bedoeld op een levering die niet aan de gestelde voorwaarden en eisen voldoet zoals beschreven in deze opdracht of specifieke order? En mag inschrijver ook vragen dat bij afkeuring een reden wordt opgegeven om te voorkomen dat een vervolglevering dezelfde afkeuring oplevert?	Dat is akkoord.
19	calculatieformulier	19	Is het toegestaan de handlingskosten uit te splitsen per pakket? Gelet op het verschil in handlingsintensiteit? Zo ja, kan dan het calculatieformulier aangepast worden?	Aventus houdt vast aan de huidige uitvraag.
20	Programma van Eisen	Eis 21	In het Programma van Eisen wordt onder eis 21 bepaald dat levering dient plaats te vinden conform de ordereenheden zoals opgenomen in het calculatieformulier, hetgeen impliceert dat zeer kleine bestelhoeveelheden (bijvoorbeeld één artikel) mogelijk zijn. Tegelijkertijd bepaalt eis 32 dat er geen verzendkosten aan opdrachtgever mogen worden doorberekend. Wij constateren dat deze combinatie van eisen kan leiden tot een onevenredige kostenverdeling voor de opdrachtnemer, hetgeen mogelijk strijdig is met het proportionaliteitsbeginsel zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012. Kunt u toelichten wat de rechtvaardiging is voor het volledig uitsluiten van het doorbelasten van verzendkosten, ook bij zeer kleine ordergroottes? Tevens verzoeken wij u te overwegen of het toestaan van een transparant en gemaximeerd tarief per zending, ongeacht het aantal artikelen, als proportioneel alternatief kan worden gehanteerd. Wilt u uw antwoord uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	De combinatie van eis 21 en eis 32 is bewust gekozen en hangt direct samen met de aard en het doel van de Opdracht, namelijk het faciliteren van een laagdrempelige en gebruikersvriendelijke bestelomgeving voor interne afnemers, waarbij kleinschalige bestellingen, zonder administratieve of financiële drempels. De gevraagde dienstverlening betreft nadrukkelijk een geïntegreerde levering van zowel producten als logistieke afhandeling. De logistieke component (inclusief verzending) vormt daarmee een inherent onderdeel van de Opdracht. In dat kader is het gerechtvaardigd dat van Inschrijvers wordt verwacht dat zij hun prijsstelling zodanig inrichten dat ook kleinere bestellingen economisch uitvoerbaar zijn. Het enkele feit dat een eis voor bepaalde marktpartijen minder gunstig uitpakt, betekent op zichzelf niet dat sprake is van disproportionaliteit.
21	Programma van Eisen	Eis 34	In het Programma van Eisen wordt in eis 34 bepaald dat leveringen bij afkeuring door opdrachtgever dienen te worden geaccepteerd, terwijl eis 35 voorschrijft dat zowel het transportrisico als de kosten van retourzendingen en herlevering volledig bij opdrachtnemer liggen. Wij constateren dat de grondslag voor afkeuring in eis 34 ruim en niet nader gespecificeerd is, hetgeen kan leiden tot een onevenredige risicoverdeling. In combinatie met kleine ordergroottes en het verbod op het doorbelasten van verzendkosten, kan dit resulteren in disproporionele kosten voor opdrachtnemer, mogelijk in strijd met het proportionaliteitsbeginsel (Aanbestedingswet 2012). Kunt u nader specificeren onder welke omstandigheden een levering als 'afgekeurd' wordt beschouwd en hoe wordt geborgd dat dit objectief en proportioneel plaats vindt? Tevens verzoeken wij u te motiveren waarom alle retour- en herleveringskosten volledig bij opdrachtnemer worden gelegd en of het toestaan van (gedeeltelijke) doorbelasting van deze kosten als proportioneel alternatief kan worden overwogen. Wilt u uw antwoord uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Zie antwoord vraag 18

nr.	Document	Paragraaf / paragraaf	Vraag	Antwoord
22	Programma van Eisen	Eis 18	In eis 18 van het Programma van Eisen wordt voorgeschreven dat opdrachtnemer een koppeling met Proquro dient te realiseren, waarbij geen kosten aan opdrachtgever mogen worden doorberekend. Wij constateren dat het realiseren en onderhouden van een dergelijke koppeling gepaard gaat met substantiële implementatie- en beheerkosten. Het volledig uitsluiten van kostenverrekening kan leiden tot een indirecte doorbelasting via inschrijfprijzen, hetgeen de transparantie en vergelijkbaarheid van inschrijvingen mogelijk beperkt en spanning oplevert met het proportionaliteitsbeginsel (Aanbestedingswet 2012). Kunt u toelichten wat de rechtvaardiging is voor het niet toestaan van het doorbelasten van kosten voor deze koppeling? Tevens verzoeken wij u te overwegen of het toestaan van een transparante, eenmalige implementatievergoeding (bijvoorbeeld €1.500,-) als proportioneel alternatief kan worden gehanteerd, zodat kosten niet indirect in de prijsstelling hoeven te worden verwerkt. Wilt u uw antwoord uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Voor de koppeling met Proquro draag Aventus max. € 3.000,- excl. btw bij. Zie ook Aanbestedingsleidraad punt 2 op pag 6.
23	Programma van Eisen	Eis 17	In eis 17 van het Programma van Eisen is bepaald dat opdrachtnemer de restvoorraad van het kernassortiment dient over te nemen en deze vervolgens uitlevert tegen de geldende prijzen uit het calculatieformulier, terwijl tegelijkertijd geen verzendkosten mogen worden doorberekend. Hoewel een opslag van 10% wordt toegestaan, is deze naar onze mening evident ontoereikend om de werkelijke kosten en risico's te dekken die gepaard gaan met de overname van een substantiële voorraad van een derde partij. Deze systematiek leidt er feitelijk toe dat opdrachtnemer verplicht wordt verlieslatende leveringen te doen, zonder reële mogelijkheid tot kostencompensatie, terwijl wel sprake is van voorfinanciering, opslag, handling en distributiekosten. Dit resulteert in een onevenredige risicoverdeling en vormt met name voor mkb-inschrijvers een substantiële belemmering om in te schrijven, hetgeen strijdig lijkt met het proportionaliteitsbeginsel en het beginsel van gelijke toegang tot de aanbesteding. Kunt u gemotiveerd toelichten wat de rechtvaardiging is voor deze verplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is de voorraad zonder kostendekkende vergoeding voor logistieke kosten, waaronder verzendkosten, uit te leveren? Tevens verzoeken wij u dringend te overwegen een transparante en kostendekkende vergoeding voor logistieke kosten toe te staan. Wilt u uw antwoord uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Zie antwoord vraag 3 punt 2 en antwoord vraag 15.
24	Programma van Eisen	Eis 22	In eis 22 is bepaald dat artikelen uit het kernassortiment binnen drie werkdagen dienen te worden geleverd op de betreffende locaties. In samenhang met de vereiste personalisatie impliceert deze termijn feitelijk dat Inschrijver (vooraf) bedrukte voorraad dient aan te houden. Deze verplichting brengt substantiële financiële en operationele risico's met zich mee, met name voor MKB-leveranciers, aangezien bedrukte artikelen in de regel niet elders verhandelbaar zijn en het op voorraad houden leidt tot kapitaalbeslag, opslagkosten en duurzaamheidsverlies, hetgeen spanning kan opleveren met het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.10 Aw 2012) en het beginsel van gelijke toegang tot de markt. Wij verzoeken u te overwegen: 1. of de bedrukte voorraad juridisch en economisch voor rekening van Opdrachtgever te laten komen (voorfinanciering); 2. of te werken met een waarborgsom ter afdekking van het voorraadriscico; Kunt u uw antwoord uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Van de artikelen in het kernassortiment die voorzien zijn van een Aventus-logo is Aventus juridisch eigenaar. Inschrijver dient deze artikelen voor te financieren. Operationele en financiële risico's dienen verwerkt te worden in de artikelprijs.
		Maremma-Design	In de aanbestedingsleidraad wordt ketenverantwoordelijkheid genoemd als onderdeel van de MVOI-thema's. In de leidraad en bijlagen heb ik echter geen concrete eisen of controlemechanismen kunnen vinden met betrekking tot ethisch verantwoorde herkomst, ketentransparantie of sociale audits (zoals SMETA/BSCI). Kunt u aangeven op welke wijze Aventus ketenverantwoordelijkheid binnen deze opdracht concreet borgt, en of er eisen worden gesteld aan arbeidsomstandigheden, productieketen of naleving van IMVO-richtlijnen bij de productie van promotie- en relatiegeschenken?	De MVOI-thema's zijn opgenomen in Subgunningscriterium 3: Duurzaamheid. Aventus zal uw beantwoording hierop beoordelen aan de hand van het Beoordelingskader (par 4.2.2)
26	Bijlage 07 — Calculatieformulier Kernassortiment	§1.4 — Kernassortiment	Artikel 13 van het calculatieformulier vermeldt de Janzen Gift Set S Body black 22 als onderdeel van het kernassortiment. Is dit een harde merkspecificatie, of is een gelijkwaardig alternatief in dezelfde prijscategorie en kwaliteitsklasse toegestaan?	Aventus houdt aan het genoemde artikel om op de inschrijvingen objectief met elkaar te kunnen vergelijken.
27	Aanbestedingsleidraad	§1.4 / §1.5 — Specials & diplomeringgeschenken	De leidraad beschrijft twee typen opdrachten buiten het kernassortiment: diplomeringgeschenken en specials. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de gemiddelde gewenste doorlooptijd is voor een special (van briefing tot levering), en of het hierbij doorgaans gaat om artikelen die al voorradig zijn of om nieuw te produceren maatwerkopdrachten?	Diplomeringgeschenken: doorlooptijd gem. 4 maanden Specials: doorlooptijd gem. 3 à 4 weken. Het kan zowel om artikelen vanuit het assortiment van Inschrijver gaan danwel maatwerkopdrachten.

nr.	Document	Paragraaf / paragraaf	Vraag	Antwoord
28	Bijlage 07 — Calculatieformulier Kernassortiment	§1.4 — Bestellen kernassortiment / Bijlage 07	Het calculatieformulier bevat de kolom "Besteleenheid voorraad". Hieruit begrijpen wij dat de opdrachtnemer verplicht is een minimale voorraad in te kopen en aan te houden, waarna Aventus in kleinere hoeveelheden (per "ordereenheid") uit deze voorraad bestelt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen: (1) of Aventus de volledige besteleenheid voorraad in één keer betaalt bij afname, of pas per individuele order op het moment van bestelling; (2) wat het verwachte aantal losse bestellingen per jaar is vanuit het kernassortiment, zodat de opdrachtnemer de transportkosten van franco-leveringen naar Aventus-locaties correct kan inschatten en verwerken in het calculatieformulier?	1. Aventus betaalt nadat bestelling is geplaatst en afgeleverd is bij Aventus. 2. Aventus verwacht vanuit het kernassortiment circa 200 bestellingen per jaar. Het aantal levermomenten per week is 2; wo en vr zie PvE Eis 30.
29	Bijlage 04 — Programma van Eisen	Eis 5	Eis 5 bepaalt dat levering naar Aventus-locaties franco plaatsvindt en levering naar een huisadres via standaard PostNL-tarief. Mogen bij bestellingen die op verzoek van Aventus naar een huisadres worden verzonden de werkelijke PostNL-verzendkosten separaat op de factuur worden vermeld en doorbelast aan Aventus, los van de all-in prijzen in het calculatieformulier? Ja of nee?	Aventus denkt dat u doelt op Eis 32. Ja de verzendkosten naar huisadres dienen separaat op de factuur van betreffende bestelling inzichtelijk te zijn.
30	Bijlage 04 — Programma van Eisen	Eis 3 / Eis 4	Eis 3 bepaalt dat kernassortimentleveringen op woensdag en vrijdag plaatsvinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen wat de minimale besteltermijn is die Aventus hanteert, zodat de opdrachtnemer voldoende verwerkingstijd heeft om de bestelling op de eerstvolgende leveringsdag te kunnen verzenden?	Dagelijks kunnen bestellingen worden geplaatst, welke vervolgens op woensdag of vrijdag uitgeleverd dienen te worden.