

Nota van Inlichtingen 1



Project: Landelijk - Kantoorartikelen TN 512050
 Datum: 8-4-2025
 Versie: DEFINITIEF

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
1	Annex 2 - Programma van Eisen	Eis 25	Hier schrijft u: Het assortiment van de leverancier bestaat uit duurzame artikelen. Dienen wij dit als zodanig te interpreteren dat alle door ons in onze inschrijving aangeboden items duurzaam moeten zijn?	Ja, dit is het geval. De definitie van duurzame artikelen vindt u in de eisen. Zie hierbij ook de beantwoording van vraag 2	
2	Annex 2 - Programma van Eisen	Eis 25	In deze eis schrijft u "De leverancier dient per productgroep aan te tonen hoe wordt voldaan aan deze eisen, bijvoorbeeld door middel van certificaten, productbladen of andere verifieerbare documentatie." Het is ons niet duidelijk of wij dergelijke documentatie al bij onze inschrijving dienen toe te voegen. Kunt u dit verduidelijken aub?	Dergelijke informatie hoeft niet bij inschrijving te worden ingediend. De informatie wordt gedurende de implementatieperiode overhandigd. De informatie dient echter wel bij inschrijver beschikbaar te zijn en wordt als basis gebruikt ten aanzien van de ingevulde prijzen in het prijzenblad. Op de inschrijfbegroting wordt een kolom toegevoegd waarin aangegeven dient te worden aan welke duurzaamheidsnorm(en) / -label(s) wordt voldaan.	
3	Annex 3 - Aanbiedingsbegroting	Tab "invulinstructie"	U schrijft hier over de toepassing van een maximale inschrijfsom. Het is ons echter niet duidelijk wat de maximale inschrijfsom is. Kunt u dit verduidelijken en aangeven wat de door ProRail ingestelde maximale inschrijfsom is?	Er is géén maximale inschrijfsom van toepassing bij deze aanbesteding. Deze tekst wordt aangepast in de beschikbaar gestelde versie.	
4	Leidraad	2.1	Uit onze afnamelijst blijkt dat de omzet 166K in 2023 en 140K in 2024. Waarop baseert ProRail een waarde van 195K	Bij het bepalen van de raming is rekening gehouden met een marge voor mogelijke fluctuaties in afname. Het verbruik van kantoorartikelen is onder andere afhankelijk van de bezetting van onze kantoren, die in de toekomst kan veranderen.	
5	Leidraad	2.3.2	U eist minimaal 5% (van de omzet) aan social return waarde. Deze opdracht betreft uitsluitend c.q. voornamelijk leveringen en is arbeidsextensief. De loonsom maakt slechts een klein deel van de opdrachtsom uit. Hierdoor is de gevraagde invulling van social return disproportioneel groot. Zie ook Gids Proportionaliteit, paragraaf 3.5.6 en het daarin aangehaalde tweede voorbeeld. Het eisen van ten hoogste 2% (van de gerealiseerde omzet) aan social return waarde is maximaal haalbaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Dat is akkoord. De eis wordt aangepast naar 2% van de gerealiseerde omzet per jaar.	
6	Leidraad	5.3.5.	In het Programma van Eisen staat nergens dat de aanbidding anoniem moet worden ingediend. In de leidraad wordt hier enkel over gesproken bij 5.4.5. Kunt u dit verduidelijken?	U hoeft de inschrijving niet anoniem in te dienen. De inschrijvingen worden ook niet anoniem beoordeeld. De tekst in de betreffende paragraaf (5.3.5) wordt daarop aangepast. "anoniem" komt te vervallen.	
7	Prijzenblad		Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de prijs die ingevuld moet worden op het prijzenblad, op basis van de uitgevraagde verpakkingseenheid moet worden opgevoerd? Dus niet op basis van de verpakkingseenheid van de inschrijver. Als voorbeeld: lijn 8 Kopieerpapier 5 pakken van 500 stuks, ofwel een prijs opvoeren per 2500 vel.	Dat is correct.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
8	Programma van Eisen	PVE 23	Interpeteert inschrijver het correct dat catalogus-bestellingen binnen het pand geleverd kunnen worden?	Dat is correct. De catalogus-bestellingen worden op één vaste locatie in een pand afgeleverd in overleg met de Facility Manager. Bijvoorbeeld de postkamer, facilitaire werkruimte of receptie.	
9	Programma van Eisen	PVE 25	Een leverancier met het kleinste duurzaamste assortiment heeft hier een voordeel omdat zij goedkopere artikelen kunnen aanbieden. Hoe borgt aanbestedende dienst gelijk speelveld?	Het is onduidelijk waarop u deze veronderstelling baseert. Alle aangeboden artikelen dienen te voldoen aan duurzaamheidseisen zoals gesteld in de eisen. Indien voor in specifieke productgroep in de markt geen duurzaam artikel beschikbaar is, dient de leverancier dit gedurende de implementatieperiode schriftelijk te delen richting de productmanager en aan te tonen welke inspanningen zijn gedaan om een duurzaam alternatief te vinden en welke onmogelijkheden er in de markt bestaan.	
10	Programma van Eisen	PVE 147	Het belangrijkste certificaat voor gerecycleerd papier is de Blauer Engel. Hier heeft Europa een maximum witheid voor opgelegd van 135 CIE. Bij een hogere gevraagde witheid verliest deze het certificaat. Inschrijver verzoekt de eis van CIE 145 aan te passen naar CIE 135. Gaat u hiermee akkoord?	Om het gebruik van duurzaam en gecertificeerd gerecycleerd papier te bevorderen, zullen wij de gestelde eis van CIE 145 aanpassen naar CIE 135.	
11	Programma van Eisen	PVE 147	Interpeteert inschrijver het correct dat het papier 100% gerecycleerd EN FSC-gecertificeerd dient te zijn?	Wij bevestigen dat het papier 100% gerecycleerd dient te zijn. FSC-certificering is toegestaan, maar niet verplicht. Ook andere certificeringen worden geaccepteerd, mits deze aantoonbaar betrekking hebben op gerecycleerd papier.	
12	Leidraad	5.3.2.	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst het aantal pagina's te verhogen naar 4 pagina's.	De inschrijver maakt niet duidelijk wat de reden van het verzoek tot verhoging aantal pagina's is of wat de meerwaarde hiervan zal zijn voor ProRail. Dit verzoek wordt daarom niet gehonoreerd.	
13	Leidraad	5.3.4.	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst het aantal pagina's te verhogen naar 3x A4	De inschrijver maakt niet duidelijk wat de reden van het verzoek tot verhoging aantal pagina's is of wat de meerwaarde hiervan zal zijn voor ProRail. Dit verzoek wordt daarom niet gehonoreerd.	
14	Programma van Eisen	PVE156	Kunt u svp afmetingen en rugformaat van de uitgevraagde kartonnen archiefdoos vermelden	Afmetingen: B 38 x H 26 x D 11,4 cm	
15	Programma van Eisen	PVE173	Wordt met "Pashouder transparant met clip" een bretelclip of combi-clip (speld & klem) bedoeld?	Het betreft een pashouder met clip Bijvoorbeeld DURABLE: 8906-19	
16	Programma van Eisen	PVE 175	Kunt u svp de inhoudsmaatvoering van bedoelde whiteboardspray opgeven in ml?	Dit is 250 ml.	
17	Aanbestedingsleidraad Landelijk – Kantoorartikelen.	Punt 3.2 Planning	Inschrijver is van mening dat het tijdsbestek tussen de antwoorden op de NVI II en de sluitingsdatum erg kort is, mede gezien de vele feestdagen die tussen deze data vallen. Om deze reden verzoeken wij u vriendelijk de sluitingsdatum met twee weken uit te stellen, zodat een zorgvuldige en volledige inschrijving mogelijk is. Gaat u hiermee akkoord?	Op grond van uw vraag en argumentatie hebben wij besloten de uiterste termijn voor inschrijving op deze aanbesteding <u>niet</u> uit te stellen. Wij verwachten dat op basis van de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen de 2e Nota van Inlichtingen beperkt in omvang zal zijn.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
18	Aanbestedingsleidraad Landelijk – Kantoorartikelen.	Punt 3.2 Planning	In Annex 2 staat vermeld dat er twee weken na definitieve gunning een implementatieplan dient te worden aangeleverd. Daarnaast wordt in de Aanbestedingsleidraad aangegeven dat de verwachte ondertekening van de overeenkomst op 30 juni 2025 is en de operationele start op 1 augustus 2025. Gezien deze planning wenst Inschrijver graag verduidelijking over het verwachte startmoment van de implementatie. Dit is van belang voor Inschrijver om een realistische en uitvoerbare planning op te stellen, de benodigde middelen en capaciteit tijdig te reserveren en ervoor te zorgen dat de implementatie soepel verloopt binnen de gestelde termijnen. Kunt u aangeven wanneer u verwacht dat de implementatie daadwerkelijk van start gaat?	De implementatie start op 30 juni 2025, direct na de definitieve gunning van de overeenkomst. Gezien de uitdagende tijdspanne tussen start implementatie en huidige operationele start van 1 augustus 2025 heeft ProRail besloten om de operationele start van de overeenkomst te verplaatsen naar 1 september 2025. Op deze manier ontstaat er meer ruimte om de benodigde capaciteit en werkzaamheden te plannen en uit te voeren.	
19	Aanbestedingsleidraad Landelijk – Kantoorartikelen.	Punt 5.3.2 Subgunningscriterium 2 – Implementatie dienstverlening	In de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat het document maximaal drie pagina's A4 mag beslaan (incl. bijlagen, excl. voorblad). Wij begrijpen hieruit dat eventuele bijlagen binnen deze drie pagina's moeten passen. Aangezien een implementatieplan doorgaans een volledige pagina in beslag neemt, is het voor Inschrijver uitdagend om alle vereiste punten op een duidelijke en gestructureerde wijze te beschrijven binnen de gestelde limiet. Daarom willen wij graag verifiëren of het mogelijk is een bijlage van maximaal één pagina los van de drie hoofdpagina's toe te voegen, zodat alle informatie overzichtelijk en volledig kan worden gerepresenteerd. Gaat u hiermee akkoord?	Op grond van uw vraag en argumentatie hebben wij besloten het maximaal aantal pagina's voor de uitwerking van het gunningscriterium <u>niet</u> uit te breiden. Indien het plan (planning) naar uw mening noodzakelijk is voor uw uitwerking, zult u dit aspect (deels) moeten integreren in uw uitwerking, zodat dit in de beoordeling wordt meegeworpen. Het is aan u om de uitwerking op de vraag aan te laten sluiten binnen de gestelde kaders.	
20	Aanbestedingsleidraad Landelijk – Kantoorartikelen.	Punt 5.3.3 Subgunningscriterium 3 – Voorraadbeheer kasten	In de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat het document maximaal twee pagina's A4 mag beslaan (incl. bijlagen, excl. voorblad). Inschrijver merkt echter op dat de hoeveelheid fictieve korting die kan worden toegekend aan dit gunningscriterium aanzienlijk is, terwijl de beschikbare ruimte voor toelichting beperkt is in vergelijking met de andere twee subgunningscriteria. Gezien het belang en de impact van dit criterium, wil Inschrijver vragen of het mogelijk is een extra pagina toe te voegen, zodat wij een duidelijke en onderbouwde toelichting kunnen geven. Gaat u hiermee akkoord?	Op grond van uw vraag en argumentatie hebben wij besloten het maximaal aantal pagina's voor de uitwerking van het gunningscriterium uit te breiden naar <u>maximaal 3 pagina's A4</u>.	
21	Aanbestedingsleidraad Landelijk – Kantoorartikelen.	Punt 5.3.4 Subgunningscriterium 4 – Duurzame logistiek	In de aanbestedingsleidraad wordt gevraagd een plan in te dienen met betrekking tot duurzame logistiek, waarbij onder andere de wijze waarop de organisatie van afvalverwerking wordt vormgegeven, moet worden beschreven. Inschrijver wenst graag verduidelijking over de scope van dit onderdeel. Moet hier de afvalverwerking binnen onze eigen organisatie worden beschreven, bijvoorbeeld in ons magazijn, of betreft dit specifiek de afvalverwerking van de artikelen die geleverd worden aan ProRail?	De inschrijver dient specifiek de afvalverwerking van de verpakkingen van de geleverde artikelen aan ProRail te beschrijven. Dit betreft uitsluitend de transportverpakkingen en niet de producten zelf of hun eindverpakking (zoals het doosje van nietjes). Deze worden door ProRail zelf afgevoerd en vallen buiten de invloed van de inschrijver. Voor verpakkingen van losse bestellingen uit de catalogus geldt dat het verpakkingsmateriaal door de ontvanger binnen ProRail in de eigen afvalstromen moet worden verwerkt en daarmee buiten de scope van deze eis valt.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
22	Aanbestedingsleidraad Landelijk – Kantoorartikelen.	Punt 5.3.4 Subgunningscriterium 4 – Duurzame logistiek	Indien u wenst dat Inschrijver het afval van de verpakkingen retourneert, willen wij u adviseren, met het oog op duurzaamheid en efficiëntie, dat het raadzaam is dat alle partijen zich te concentreren op hun kernactiviteiten. Dit betekent dat het voor u voordeliger is om het verpakkingafval binnen uw reguliere afvalstroom te verwerken, zodat u verzekerd bent van een optimale en gestroomlijnde afvalverwerking. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan wij niet mee akkoord. Inschrijver dient alle transportverpakkingen na levering in de uitgiftekasten mee retour te nemen. Dit geldt niet voor de noodzakelijke eindverpakking van de producten zelf, zoals het doosje van 1.000 nietjes. Voor verpakkingen van losse bestellingen uit de catalogus geldt dat het verpakkingsmateriaal door de ontvanger binnen ProRail via de eigen afvalstromen wordt afgevoerd. Deze verpakkingen vallen buiten de verplichting tot retourname.	
23	Aanbestedingsleidraad Landelijk – Kantoorartikelen.	Punt 5.3.4 Subgunningscriterium 4 – Duurzame logistiek	In de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat het document maximaal twee pagina's A4 mag beslaan (incl. bijlagen, excl. voorblad). Inschrijver wenst graag verduidelijking over de toepassing van deze limiet in relatie tot aanvullende documentatie. Indien Inschrijver bijvoorbeeld een rapportagevoorbeeld wenst toe te voegen over hoe er wordt gerapporteerd over duurzaamheid, past dit niet binnen de maximale paginalimiet. Aangezien dergelijke bijlagen essentiële verduidelijking bieden en niet direct bijdragen aan de tekstuele beantwoording, willen wij vragen of het mogelijk is om bijlagen, zoals een rapportagevoorbeeld, buiten de maximale paginalimiet te laten vallen.	Op grond van uw vraag en argumentatie hebben wij besloten het maximaal aantal pagina's voor de uitwerking van het gunningscriterium <u>niet</u> uit te breiden. Indien deze rapportage naar uw mening noodzakelijk is voor uw uitwerking, zult u dit aspect (deels) moeten integreren in uw uitwerking, zodat dit in de beoordeling wordt meegewogen. Het is aan u om de uitwerking op de vraag aan te laten sluiten binnen de gestelde kaders.	
24	Annex 2 - Programma van Eisen Kantoorartikelen.	Punt 9.17	In het programma van eisen wordt gesteld dat alle medewerkers van de leverancier over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) dienen te beschikken, die niet ouder is dan zes maanden, en dat dit tevens geldt voor nieuwe medewerkers die gedurende de contractperiode starten. Wij willen graag verduidelijking over hoe hiermee dient te worden omgegaan in het geval dat Inschrijver gebruikmaakt van externe partijen voor de uitvoering van (delen van) de opdracht. Aangezien deze personen niet in dienst zijn van Inschrijver, is het voor ons van belang om te weten of de VOG-vereiste ook op hen van toepassing is. Kunt u aangeven of deze eis uitsluitend geldt voor medewerkers die direct bij de leverancier in dienst zijn, of dat deze ook van toepassing is op derden die werkzaamheden uitvoeren binnen de opdracht?	De eis met betrekking tot de VOG geldt zowel voor interne medewerkers van de Inschrijver als voor medewerkers van derden die namens de Inschrijver opereren en de panden betreden t.a.v. handling.	
25	Annex 2 - Programma van Eisen Kantoorartikelen.	Punt 9.25	In het Programma van Eisen wordt het volgende punt genoemd: "Het assortiment van de leverancier bestaat uit duurzame artikelen." Inschrijver verzoekt u vriendelijk om te verduidelijken of wij dit correct begrijpen: betekent dit dat de offerte uitsluitend uit 100% duurzame artikelen dient te bestaan? Wij willen benadrukken dat een dergelijke eis in de praktijk niet gebruikelijk is, aangezien het vaak niet haalbaar of realistisch is om een volledig assortiment uit duurzame producten samen te stellen. Een nadere toelichting van uw zijde wordt dan ook zeer op prijs gesteld.	Dat klopt. Alle aangeboden artikelen dienen te voldoen aan de gestelde duurzaamheidseisen. Indien voor in specifieke productgroep in de markt geen duurzaam artikel beschikbaar is, dient de leverancier dit gedurende de implementatieperiode schriftelijk te delen richting de productmanager en aan te tonen welke inspanningen zijn gedaan om een duurzaam alternatief te vinden en welke onmogelijkheden er in de markt bestaan.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
26	Annex 2 - Programma van Eisen Kantoorartikelen.	Punt 9.34	In het Programma van Eisen wordt het volgende punt genoemd: "De leverancier dient een toelichting te geven op de verpakingskeuze, waarbij hij aansluit bij de Essentiële Eisen uit de Europese Richtlijn Verpakkingen (94/62/EG) en het Besluit Beheer Verpakkingen." Inschrijver wenst graag verduidelijking over het volgende: dient Inschrijver een toelichting te geven op de verpakingskeuze, en zo ja, op welk moment en op welke wijze? Is deze toelichting enkel op aanvraag vereist, of dient deze standaard te worden opgenomen in de kwaliteitsdocumentatie?	De toelichting op de verpakingskeuze dient tijdens de implementatiefase te worden gegeven. De intentie van deze eis is dat verpakkingen zo duurzaam mogelijk worden toegepast. Gedurende de samenwerking monitoren wij de wijze van verpakken en zullen wij, indien nodig, het gesprek met u aangaan om verbeteringen door te voeren op basis van de genoemde richtlijn.	
27	Annex 2 - Programma van Eisen Kantoorartikelen.	Punt 9.60	In het Programma van Eisen wordt het volgende punt genoemd: "Systeemonderhoud dient ruimschoots van te voren te worden aangegeven (minstens vijf werkdagen). Bij onderhoud wordt de facility desk van ProRail op de hoogte gebracht per e-mail." Wij willen graag verduidelijking of het systeemonderhoud, dat doorgaans 's avonds of in het weekend plaatsvindt, akkoord is volgens deze eis. Kunt u bevestigen of deze planning in lijn is met uw verwachtingen en de gestelde voorwaarden?	Het heeft de voorkeur dat systeemonderhoud buiten kantoortijden plaatsvindt. Desondanks moet ProRail hier volgens de eis minimaal vijf werkdagen van tevoren van op de hoogte worden gesteld. Aangezien ProRail in een 24/7-omgeving opereert, kunnen gebruikers ook buiten kantoortijden het systeem gebruiken en moeten zij tijdig geïnformeerd worden over eventueel onderhoud.	
28	Annex 3 Aanbiedingsbegroting - Prijzenblad Kantoorartikelen		Inschrijver verzoekt u vriendelijk om in het bestand 'Annex 3 Aanbiedingsbegroting - Prijzenblad Kantoorartikelen' de volgende aanvullende kolommen op te nemen: A.Het artikelnummer van Inschrijver, teneinde een correcte identificatie van de producten te waarborgen. B.De artikelomschrijving van Inschrijver, om een heldere en eenduidige beschrijving van de aangeboden producten te garanderen. C.De UOM (verpakkingseenheid) van Inschrijver, zodat het aanbod zorgvuldig kan worden beoordeeld op basis van de eenheden die daadwerkelijk geleverd zullen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Naar aanleiding van uw vraag hebben wij de kolommen: artikelnummer leverancier en artikelomschrijving leverancier toegevoegd in het tabblad "Prijzenblad kantoorartikelen" van Annex 3 "Aanbiedingsbegroting". De kolom verpakkingseenheid leverancier hebben wij niet toegevoegd, omdat het kastenassortiment ongeacht de verpakkingseenheid van de leverancier geleverd moeten worden in de eenheden zoals vermeld in de kolom "Eenheid" in het betreffende tabblad.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
29	Annex 3 Aanbiedingsbegroting - Prijzenblad Kantoorartikelen		Om voor u de beste aanbieding te kunnen maken ontvangen wij graag van u de volgende gegevens over de periode van de laatste 12 maanden (uw huidige leverancier is in het bezit van deze gegevens en heeft daarmee een voordeel ten opzichte van de overige Inschrijvers.): A.De gemiddelde orderwaarde (AOV); B.Bestelfrequentie (per locatie); C.Aantal orders met een orderwaarde <€30; D.Aantal palletleveringen.	Dit zijn bij benadering de cijfers die opdrachtgever hierover kan aanleveren. Dit betreft alleen de losse leveringen en dus niet de leveringen van het vaste kasteassortiment. A) € 132,- (2024) B) Totaal aantal leveringen (2024) Plaats- Postcode - Aantal leveringen 2024 Alkmaar - 1815 CB - 50 Amersfoort - 3818 LE - 98 Amsterdam - 1013 AA - 76 Arnhem - 6811 KS - 22 Eindhoven - 5613 AM - 33 Groningen - 9725 HW - 8 Maastricht - 6221 BD - 9 Roosendaal - 4704 RG - 13 Rotterdam - 3013 AA - 12 Rotterdam - 3076 JA - 55 Schiphol - 1118 DS - 11 Utrecht - 3511 EP - 351 Utrecht - 3527 KV - 88 Utrecht - 3534 BL - 4 Zwijndrecht - 3333 LD - 74 Zwolle - 8011 CA - 17 Zwolle - 8017 AD - 49 Zwolle - 8017 JZ - 12 C) 101 (2024) D) Het aantal palletleveringen is niet vast te stellen. Gezien het feit dat de bestelgrote bijna nooit een palletlevering zal verantwoorden is het aantal palletleveringen (als ze er al zijn geweest) te verwaarlozen.	
30	PVE Bijlage 11 - ProRail Handleiding Social Return		Om aan dit contract te voldoen worden medewerkers van Inschrijver in het buitenland ingezet (met name in ons logistieke centrum in Duitsland). Gaat u ermee akkoord dat de 5% norm voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (SROI) wordt toegepast op alle medewerkers van de opdrachtnemer die betrokken zijn bij de uitvoering van dit contract – onafhankelijk van hun locatie binnen of buiten Nederland?	De eis met betrekking tot de invulling van social return wordt aangepast naar 2% van de te realiseren omzet per jaar. De invulling van social return kan zowel binnen als buiten Nederland ingevuld worden.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
31	PvE Bijlage 11 - ProRail Handleiding Social Return		In de ProRail Handleiding Social Return wordt aangegeven: "De verantwoordelijkheid voor de invulling van de Social Return-verplichting en het aanleveren van de gevraagde gegevens ligt volledig bij de opdrachtnemer. Het niet voldoen aan deze verplichting resulteert in een boete die gelijk staat aan dat deel van het Social Returnbedrag dat niet behaald is." Met betrekking tot deze bepaling zouden wij graag verzoeken om een ingebrekestelling met een redelijke termijn tot nakoming alvorens er sprake is van verzuim en de bijbehorende boete Inschrijver wenst graag te weten of u akkoord gaat met deze werkwijze, zodat er sprake is van een eerlijke en gestructureerde aanpak bij eventuele niet-nakoming.	ProRail gaat niet akkoord met uw voorgestelde werkwijze en zal geen voorafgaande ingebrekestelling met redelijke termijn tot nakoming opnemen. ProRail begrijpt dat er meer behoefte is aan duidelijkheid. Derhalve zal ProRail de volgende bepaling opnemen in de Overeenkomst: "In aanvulling op PvE Bijlage 11 is Opdrachtnemer verplicht elk kwartaal te rapporteren over de voortgang van de Social Return Verplichting, waarbij Opdrachtnemer tevens de maatregelen ter verbetering zal opnemen indien noodzakelijk. Vanaf het eerst opvolgende jaar na de inwerkingtreding van de Overeenkomst, zullen ProRail en Opdrachtnemer jaarlijks gezamenlijk evalueren in hoeverre Opdrachtnemer heeft voldaan aan zijn Social Return Verplichting. ProRail is gerechtigd om binnen 30 dagen na de vaststelling van het niet voldoen aan de Social Return Verplichting een direct opeisbare boete op te leggen conform PvE Bijlage 11. Het jaarlijkse evaluatiegesprek geldt als Mijlpaaldatum. Deze boete laat andere aanspraken zoals schade onverlet."	Bijlage 8 Conceptversie raamovereenkomst leveringen Kantoorartikelen - versie 1.1
32	Annex 2 - Programma van Eisen Kantoorartikelen.	Punt 6.2	In de aanbestedingsstukken wordt van Inschrijvers verwacht dat zij uitgebreide dienstverlening verzorgen met betrekking tot de kantoorartikelen kasten. Deze dienstverlening dient te worden uitgevoerd door 'handlingsmedewerkers kastenassortiment' van Inschrijver, waarbij de verantwoordelijkheid voor de verzorging, aanvulling en het voorraadbeheer volledig bij Inschrijver wordt neergelegd. Wij willen u erop wijzen dat slechts een beperkt aantal partijen in de markt (maximaal twee) deze dienstverlening op een kosteneffectieve wijze kan uitvoeren. Dit komt doordat zij beschikken over eigen transport en chauffeurs, waardoor zij de kasten zonder substantiële extra kosten kunnen bedienen. Andere marktpartijen zouden deze dienstverlening noodgedwongen met een externe partij dienen te organiseren, wat de kosten met mogelijk 50% van de waarde van de geleverde goederen kan verhogen. Om een gelijk speelveld te waarborgen, verzoeken wij u te overwegen de fysieke vulling van de kasten in eigen beheer uit te voeren. Voor het effectief beheer van de voorraad in de kasten zijn diverse oplossingen beschikbaar in de markt, waarbij heldere communicatie tussen Opdrachtgever en Inschrijver essentieel is. U zou Inschrijvers in de gelegenheid kunnen stellen om in een open vraag een passend voorstel hiervoor te doen. Indien u echter vasthoudt aan de eis dat Inschrijvers zelf verantwoordelijk zijn voor de fysieke vulling van de kasten, betekent dit in de praktijk dat een groot deel van de markt wordt uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding. Op basis van het bovenstaande vernemen wij graag of u bereid bent de dienstverlening met betrekking tot de kasten, zoals beschreven in paragraaf 6.2 van het Programma van Eisen, in eigen beheer uit te voeren. Gaat u hiermee akkoord?	ProRail heeft zelf géén mogelijkheden om binnen haar formatie het beheer van de kasten onder te brengen. Daarnaast ziet ProRail de opdracht van de levering van de kantoorartikelen en het beheer van de kasten als een logisch samenhangende opdracht. Uw beeld dat de huidige vorm van de opdracht geen gelijk speelveld voor inschrijvers zou waarborgen deelt ProRail niet. Voor elke inschrijver gelden namelijk dezelfde uitgangspunten. Het is aan inschrijvers om dit binnen de huidige kaders voor (in dit geval ProRail) te organiseren.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
33	Annex 2 - Programma van Eisen Kantoorartikelen.	Punt 9.54	In het programma van eisen staat vermeld dat het webbased bestel- en beheersysteem als een Software As A Service (SAAS) applicatie ter beschikking wordt gesteld aan ProRail en gekoppeld dient te worden met SAP S/4HANA. Om eventuele onduidelijkheden te voorkomen, willen wij graag verduidelijking over de verantwoordelijkheidsverdeling. Onze vraag is of van Inschrijver wordt verwacht dat wij zowel het systeem als de koppeling met SAP S/4HANA realiseren en beschikbaar stellen, of dat (een deel van) deze koppeling door ProRail zelf wordt verzorgd?	Een deel van de koppeling wordt door ProRail zelf verzorgd. Dit betreft met name de configuratie die aan de S/4HANA kant uitgevoerd dient te worden.	
34	Annex 2 - Programma van Eisen Kantoorartikelen.	Punt 9.127	Inschrijver werkt reeds samen met Facilitor, maar het FMIS-systeem is ons niet bekend. Om onze processen hierop af te stemmen en een efficiënte dienstverlening te garanderen, ontvangen wij graag verduidelijking over: •Via welk kanaal wij de meldingen ontvangen (bijv. e-mail, portal, API)? •Wat voor soort meldingen het betreft en welke informatie deze bevatten? •Welke acties en reactietijden van ons worden verwacht? Deze informatie helpt ons om te beoordelen hoe wij optimaal kunnen aansluiten op de werkwijze binnen ProRail.	Antwoord op bullet 1: Deze vraag wordt beantwoord in eis 128 en eis 131 Antwoord op bullet 2: Het FMIS zal gebruikt worden om meldingen te registreren over niet voorradige kantoorartikelen en niet voorradig papier. Deze meldingen worden gebruikt voor de KPI beschikbaarheid. Daarnaast is het mogelijk om klachten te registreren over de dienstverlening of producten van inschrijver. Antwoord op bullet 3: Voor de meldingen over niet voorradige artikelen of papier gelden de oplostijds zoals gespecificeerd in eis 71. De klachten procedure en bijbehorende reactietijden staan gespecificeerd in eis 42. Daarnaast verwachten wij van inschrijver dat zij ons via het FMIS actief informeren over de voortgang van de melding als deze een afwijkend verloop kent. Dit is beschreven in eis 130. Dit kan inschrijver zelf direct doen in het FMIS of via contact met de ProRail Facilitydesk onder vermelding van het ProRail meldingsnummer.	
35	PVE Bijlage 09 - IPP-O.04a Informatiebeveiligingsbeleid en eisen leveranciersrelaties ProRail		Na zorgvuldige bestudering van het document "PVE Bijlage 09 - IPP-O.04a Informatiebeveiligingsbeleid en eisen leveranciersrelaties ProRail", verzoeken wij u vriendelijk om dit document te heroverwegen met betrekking tot de sector kantoorartikelen. Het document is specifiek opgesteld voor IT-leveranciers van ProRail. Aangezien wij geen IT-leverancier zijn, maar een platform bieden voor het bestellen van kantoorartikelen, achten wij de inhoud van dit document niet van toepassing op onze dienstverlening. Onze portal wordt volledig in eigen beheer uitgevoerd en is niet verstrekt door of namens ProRail. Bovendien beschouwen wij onszelf als de verwerkingsverantwoordelijke (controller) voor de data, en niet als de verwerker (processor) van ProRail-data. Gezien de aard van onze dienstverlening en het beheer van de portal, achten wij de vereisten in dit document niet relevant voor onze situatie. Gaat u ermee akkoord dat deze bijlage komt te vervallen?	Deze bijlage kan niet komen te vervallen. Er is een heroverweging gemaakt van de in het document opgenomen uitgangspunten. In de nieuwe bijlage treft u de aangepaste set met uitgangspunten aan.	PVE Bijlage 09 - IPP-O.04a

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
36	Annex 2 - Programma van Eisen Kantoorartikelen.	Punt 9.127	In het programma van eisen wordt gesteld dat leveringen op werkdagen binnen de kantooortijden van 08.30 - 16.30 uur dienen te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Wij werken met een externe transportpartner die standaard levert tussen 08.00 en 18.00 uur. Deze bredere levertijden zijn het gevolg van de planning en logistieke mogelijkheden van onze transportpartner. Gaat u akkoord met deze afwijkende leveringsuren?	Gestelde tijden moeten gehanteerd worden i.v.m. toegankelijkheid locaties. Aanvullend geldt dat externe transporters in ieder geval altijd 48 uur voorafgaand aan de levering aangemeld moeten worden bij de facility desk.	
37	Bijlage 8 Conceptversie raamovereenkomst leveringen Kantoorartikelen DEFINITIEF.	Punt 4.5	In punt 4.5 van de Raamovereenkomst is opgenomen dat Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Inschrijver wenst dat deze opzegmogelijkheid wederkerig wordt opgenomen, zodat beide partijen onder dezelfde voorwaarden de overeenkomst tussentijds kunnen beëindigen. Gaat u hiermee akkoord?	ProRail gaat niet akkoord met uw voorstel.	
38	Bijlage 8 Conceptversie raamovereenkomst leveringen Kantoorartikelen DEFINITIEF.	Punt 5.6.2	Inschrijver levert sommige producten via een externe leverancier, waardoor de levertijd langer kan zijn dan gebruikelijk. Kunt u aangeven hoe in dergelijke gevallen wordt omgegaan met de bepaling in de raamovereenkomst waarin staat dat bij vijf niet-tijdige leveringen binnen zes aaneengesloten maanden sprake is van niet-nakoming van de overeenkomst? Wij vernemen graag of er ruimte is voor differentiatie in levertermijnen voor producten die afhankelijk zijn van externe leveranciers en of hiermee rekening wordt gehouden bij de beoordeling van naleving?	ProRail gaat niet akkoord met uw voorstel.	
39	Annex 1 - Inkoopvoorwaarden van ProRail 2017 v2.3.	Punt 9.4	Inschrijver heeft kennisgenomen van de bepaling waarin afstand wordt gedaan van het retentierecht en de verplichting om de uitvoering voort te zetten in geval ProRail tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen. Inschrijver kan hiermee niet akkoord gaan, aangezien deze bepaling een aanzienlijk risico met zich meebrengt. Het retentierecht is een belangrijk juridisch middel om te waarborgen dat openstaande vorderingen correct worden voldaan. Door hier volledig afstand van te doen, zou de opdrachtnemer genoodzaakt zijn de werkzaamheden voort te zetten zonder de zekerheid dat betalingen tijdig en volledig worden ontvangen. Dit kan leiden tot een onevenredige last en financiële onzekerheid voor de opdrachtnemer. Wij verzoeken u vriendelijk aan te geven of deze bepaling kan worden heroverwogen en eventueel worden aangepast of komen te vervallen.	ProRail begrijpt uw zorg en zal in Overeenkomst het volgende opnemen: "Artikel 9.4 van de Inkoopvoorwaarden wordt als volgt gewijzigd: "Het spoor moet door"; Opdrachtnemer doet uitdrukkelijk afstand van zijn retentierecht in het geval dat de Prestatie rechtstreeks van invloed is op de voortzetting van de bedrijfsvoering van ProRail en is verplicht de uitvoering van de Overeenkomst voort te zetten in geval ProRail tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen, tenzij door Partijen zelf is vastgesteld dan wel op grond van een in kracht van gewijsde gegaan vonnis vastligt dat de Opdrachtnemer een opeisbare vordering op ProRail heeft en dat ProRail deze vordering ten onrechte onbetaald laat. Onder voortzetting van de bedrijfsvoering van ProRail wordt mede verstaan de levering van bedrijfskritische zaken zoals (maar niet gelimiteerd tot) printpapier."	Bijlage 8 Conceptversie raamovereenkomst leveringen Kantoorartikelen - versie 1.1

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
40	Annex 1 - Inkoopvoorwaarden van ProRail 2017 v2.3.	Punt 10.1	Inschrijvers die gebruikmaken van een externe leverancier voor de levering van goederen hebben mogelijk minder controle over de exacte leveringsmomenten dan Inschrijvers die eigen vervoer inzetten. Aangezien de inkoopvoorwaarden voorschrijven dat leveringen DDP (gelost) dienen plaats te vinden op de overeengekomen locatie, datum en tijdstip, kan dit voor Inschrijvers met een externe leverancier een uitdaging vormen. Kunt u bevestigen hoe in dergelijke gevallen wordt omgegaan met de naleving van deze bepaling? Worden Inschrijvers die afhankelijk zijn van een externe leverancier op dezelfde wijze beoordeeld als Inschrijvers die eigen transport beheren? Is er ruimte voor enige flexibiliteit of maatwerk in de beoordeling van de leverbetrouwbaarheid?	Inschrijvers dienen te kunnen voldoen aan de leveringstermijnen zoals beschreven in het PvE. ProRail zal Inschrijvers met of zonder externe leveranciers hetzelfde beoordelen tijdens de selectie en uitvoering van de Overeenkomst. ProRail zal afwijkingen, maatwerk of flexibiliteit niet toestaan met betrekking tot de levertijden. Het vormt een prestatie-eis (zoals nader omschreven in het PvE) om aan deze termijnen te voldoen.	
41	Annex 1 - Inkoopvoorwaarden van ProRail 2017 v2.3.	Punt 12.1	In de inkoopvoorwaarden staat vermeld dat de opdrachtnemer de uitvoering van werkzaamheden alleen aan derden kan opdragen na schriftelijke toestemming van ProRail of Acceptatie van een daartoe strekkend voorstel. ProRail heeft daarbij het recht om voorwaarden aan de Acceptatie te verbinden. Kunt u bevestigen of deze bepaling ook van toepassing is op Inschrijvers die gebruikmaken van een externe leverancier voor de levering van goederen? Indien dit het geval is, zouden wij graag vernemen of u akkoord gaat met deze voorwaarde?	ProRail gaat niet akkoord met deze voorwaarde indien vragensteller erop doelt dat ProRail voorhand toestemming geeft voor de levering door derden. In het geval van brievenbusleveringen of kleine pakketten die geen betrekking hebben op de bevoorrading van kasten of aan de receptie kunnen worden afgegeven mag Opdrachtnemer de uitvoering hiervan aan een derde opdragen. Indien het leveringen betreft waarvoor toegang tot de bemenste locaties van ProRail nodig is, is in beginsel enkel Opdrachtnemer bevoegd de locatie te betreden. Indien het noodzakelijk blijft dat de derde toch de bemenste locatie moet betreden, dient	
42	Annex 1 - Inkoopvoorwaarden van ProRail 2017 v2.3.	Punt 22.10	In de inkoopvoorwaarden wordt aangegeven dat ProRail te allen tijde bevoegd is om opeisbare vorderingen op de Opdrachtnemer te verrekenen met opeisbare schulden van de Opdrachtnemer. Wij zouden echter graag verduidelijking krijgen over de mogelijkheid om deze verrekening te laten plaatsvinden op basis van een creditnota in plaats van de directe verrekening. Het gebruik van een creditnota kan zorgen voor meer transparantie en administratieve duidelijkheid, aangezien het een formele erkenning is van de verschuldigde bedragen aan beide zijden. Gaat u hiermee akkoord?	ProRail gaat niet akkoord met uw voorstel. ProRail kan wel op verzoek van Opdrachtnemer een creditnota verstrekken indien het slechts voor administratieve doeleinden is bedoeld.	
43	Annex 1 - Inkoopvoorwaarden van ProRail 2017 v2.3.	Punt 29.1	In de inkoopvoorwaarden wordt gesteld dat ProRail de Opdrachtnemer in gebreke stelt bij toerekenbare tekortkoming en gebruik kan maken van haar wettelijke rechten, tenzij ingebrekestelling achterwege kan blijven. Gaat u akkoord met de bepaling dat opzegging bij een toerekenbare tekortkoming wederkerig is, zodat zowel ProRail als Inschrijver het recht hebben de overeenkomst op te zeggen in geval van een tekortkoming?	ProRail gaat niet akkoord met uw voorstel, vanwege het belang van de continuïteit van de dienstverlening.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
44	Annex 1 - Inkoopvoorwaarden van ProRail 2017 v2.3.	Punt 29.3	In verband met de inkoopvoorwaarden, specifiek het punt waarin wordt gesteld dat ProRail te allen tijde de Overeenkomst (gedeeltelijk) buitengerechtelijk kan ontbinden indien wettelijke of bestuurlijke procedures ProRail verhinderen de Overeenkomst geheel of ten dele uit te voeren, zouden wij graag verzoeken om een wijziging van deze bepaling, zodat deze wederkerig wordt. Onze wens is om een gelijke bepaling op te nemen, zodat de Opdrachtnemer ook in een vergelijkbare situatie, waarin wettelijke of bestuurlijke procedures de uitvoering van de Overeenkomst verhinderen, de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst gedeeltelijk of geheel buitengerechtelijk te ontbinden. De redenering hierachter is dat dit zou bijdragen aan een evenwichtige risicoverdeling tussen beide partijen en de overeenkomst flexibeler maakt in het geval van onvoorziene omstandigheden die de uitvoering bemoeilijken. Door de mogelijkheid van buitengerechtelijke ontbinding voor beide partijen open te stellen, wordt er ruimte gecreëerd voor een eerlijke afhandeling van dergelijke situaties, waarbij zowel ProRail als de Opdrachtnemer hun belangen kunnen beschermen. Gaat u hiermee akkoord?	ProRail gaat hier niet mee akkoord. ProRail acht de Overeenkomst en Inkoopvoorwaarden evenwichtig in de risicoverdeling.	
45	Annex 1 - Inkoopvoorwaarden van ProRail 2017 v2.3.	Punt 29.2	Naar aanleiding van de bepaling in de inkoopvoorwaarden waarin wordt gesteld dat de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst of voorafgaande ingebrekestelling kan worden ontbonden, zouden wij graag de mogelijkheid onderzoeken om de eis van "voorgaande ingebrekestelling" te laten vervallen. Onze redenering is dat, gezien de aard van de Overeenkomst en de specifieke omstandigheden waaronder de overeenkomst kan worden ontbonden, het mogelijk is om de directe ontbinding zonder voorafgaande ingebrekestelling toe te staan, mits dit in lijn is met de onderliggende intenties van de Overeenkomst. Door deze bepaling te verwijderen, zou de procedure efficiënter kunnen verlopen, wat in het voordeel van beide partijen zou kunnen zijn, zonder dat dit de bescherming van de belangen van de wederpartij in gevaar brengt. Gaat u hiermee akkoord?	ProRail gaat hier niet mee akkoord. In art. 29.2 (eerste volzin) van de Inkoopvoorwaarden staat dat ' <i>iedere partij is gerechtigd ... zonder... voorafgaande ingebrekestelling, ... te ontbinden</i> ', wat betekent dat er geen eis bestaat voor een voorafgaande ingebrekestelling.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
46	Annex 1 - Inkoopvoorwaarden van ProRail 2017 v2.3.	Punt 29.4	In verband met de inkoopvoorwaarden, specifiek het punt waarin wordt gesteld dat ProRail de Overeenkomst kan opzeggen op grond van een aan Opdrachtnemer toerekenbare oorzaak, verzoeken wij om deze bepaling wederkerig te maken. De bepaling luidt momenteel zo dat Opdrachtnemer zich dient te distantiëren van de uitvoering van de Overeenkomst en geen aanspraak kan maken op vergoeding van kosten of andere schadeloosstellingen wanneer ProRail de Overeenkomst opzegt op basis van een toerekenbare oorzaak aan de kant van de Opdrachtnemer. Wij zouden graag een vergelijkbare mogelijkheid opnemen voor de Opdrachtnemer om de Overeenkomst op te zeggen wanneer een aan ProRail toerekenbare oorzaak daartoe aanleiding geeft. De reden voor deze wijziging is dat het belangrijk is om de risico's evenwichtig te verdelen tussen beide partijen en beide partijen de mogelijkheid te geven om bij toerekenbare oorzaken hun verplichtingen zonder onterechte schade te beëindigen. Het opnemen van een wederkerige bepaling zorgt voor een eerlijke afhandeling en biedt beide partijen de bescherming die nodig is in het geval van toerekenbare oorzaken aan de zijde van de andere partij. Gaat u hiermee akkoord?	ProRail gaat hier niet mee akkoord. ProRail acht de Overeenkomst en Inkoopvoorwaarden evenwichtig in de risicoverdeling.	
47	Annex 1 - Inkoopvoorwaarden van ProRail 2017 v2.3.	Punt 31.1	In verband met de inkoopvoorwaarden, verzoeken wij om de bepaling waarin staat dat Opdrachtnemer zonder voorafgaande instemming van ProRail geen rechten en plichten mag overdragen, wederkerig te maken. Dit zou inhouden dat Opdrachtnemer ook voorafgaande instemming van ProRail vereist voor de overdracht van rechten en plichten. Deze wijziging zorgt voor een evenwichtige verdeling van rechten en verantwoordelijkheden, waarbij beide partijen gelijkwaardige controle hebben over de overdracht van rechten en verplichtingen. Gaat u hiermee akkoord?	ProRail gaat hier niet mee akkoord, vanwege het belang voor de continuïteit van de dienstverlening.	
48	Annex 1 - Inkoopvoorwaarden van ProRail 2017 v2.3.	Punt 34.1	In verband met de inkoopvoorwaarden van de tender, specifiek het punt waarin wordt gesteld dat het eigendom en risico van de zaken op het moment van Levering overgaan op ProRail, verzoeken wij om deze bepaling te wijzigen zodat het eigendom en risico pas overgaan op het moment van betaling door ProRail. Deze wijziging zou zowel voor de Opdrachtnemer als voor ProRail voordelen bieden. Voor Opdrachtnemer betekent dit een betere bescherming tegen verlies of schade die zich na levering voordoen, maar voor betaling. Voor ProRail zorgt dit ervoor dat het eigendom en risico pas bij betaling worden overgedragen, wat ervoor zorgt dat ProRail enkel betaalt voor zaken die daadwerkelijk in goede staat en conform de overeenkomst zijn geleverd, en dit in lijn is met de gewenste kwaliteitscontrole en afwikkeling. Gaat u hiermee akkoord?	ProRail gaat hier niet mee akkoord. ProRail acht de Overeenkomst en Inkoopvoorwaarden voldoende voor de bescherming, aangezien o.g.v. art. 34.1 van de Inkoopvoorwaarden de eigendom en het risico niet overgaat indien ProRail <i>tijdens</i> of <i>na</i> de levering de zaken alsnog afkeurt.	
49	Annex 3 Aanbiedingsbegroting - Prijzenblad Kantoorartikelen		Is het mogelijk de artikelnummers te krijgen van uw huidige leverancier? Op deze manier kunnen wij u het meest volledige en voordelige prijsvoorstel leveren.	De eisen en specificaties van de gevraagde producten zijn uitvoerig beschreven in het Programma van Eisen en vormen de basis voor de inschrijving. De artikelnummers van de huidige leverancier zijn hierbij niet relevant en worden niet verstrekt.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
50	Algemene vraag		Om voor u de beste aanbieding te kunnen maken ontvangt inschrijver graag van u nadere specificatie of meer inzicht in de orders over de periode van de laatste 12 maanden. Uw huidige leverancier is in het bezit van deze gegevens en heeft daarmee een voordeel ten opzichte van de overige inschrijvers. Zij kunnen namelijk exact berekenen hoeveel producten tegen welke waarde er door u zowel van het door u uitgevraagde kernassortiment, als ook restassortiment zijn besteld op welke locatie en kunnen hierop hun pricing/opslagpercentage aanpassen. Graag zouden we in ieder geval de gemiddelde orderwaarde per locatie willen weten en per locaties aantallen bestellingen of de bestelfrequentie (per locatie).	De informatie die u in ieder geval wenst te ontvangen is gegeven in ons antwoord op vraag 29.	
51	Aanbestedingsleidraad Landelijk - Kantoorartikelen DEFINITIEF	Referentie 4.5.1.	Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van een standaard klantgericht assortiment, wat beschikbaar wordt gesteld middels diverse uitgiftepunten op locatie van de Opdrachtgever. Hierbij draagt de inschrijver wel de zorg voor het beheer, schoonmaak en bevoorraden van de uitgiftepunten op minimaal 4 locaties, alleen niet over 4 provincies. Inschrijver vraagt of het akkoord is dat dit niet over 4 provincies is, waarbij inschrijver wel aantoonbaar kan maken, dat zij dit landelijk zou kunnen.	Gezien de aard en omvang van de opdracht vindt ProRail het noodzakelijk om een leverancier te contracteren die bekend is met het verzorgen van kastassortimenten van meerdere locaties verspreid over het land. Op grond daarvan heeft ProRail de huidige eis geformuleerd, waarbij rekening is gehouden met de uitgangspunten uit de Gids Proportionaliteit. De eis wordt op grond daarvan niet aangepast.	
52	Annex 2 - Programma van Eisen Kantoorartikelen DEFINITIEF	84	Inschrijver leest nergens een opmerking of eis voor een minimum bestelgedrag is per order. Inschrijver wil u toch vragen om een minimum orderbedrag van 25,- te gaan hanteren, zodat heel kleine orders worden voorkomen. Kleine orders zijn niet duurzaam, zorgen voor een tegenstrijdige doelstelling qua CO2 uitstoot, en zorgen tevens voor een zeer hoge TCO bij alle deelnemers. Kunt u dit alsnog opnemen in de leidraad of PvE?	Dit is niet akkoord. Het toevoegen van een minimale besteldhoeveelheid werkt in de hand dat er onnodig veel wordt besteld. Ter illustratie en zoals te zien in het antwoord op de vraag 29 is het aantal bestellingen <30,- in 2024 101.	
53	Aanbestedingsleidraad	5.3.2 Subgunningscriterium 2 – Implementatie dienstverlening	Uw huidige leverancier heeft ten aanzien van andere partijen een voordeel met de reeds geïmplementeerde dienstverlening. Voor een objectieve beoordeling en in het kader van een level playing field, gaan wij ervan uit dat de zittende leverancier dit gunningscriterium als "nieuwe" leverancier dient te beantwoorden. Kunt u dit bevestigen? Indien niet akkoord, graag uw onderbouwing waarom niet.	Wij bevestigen dat de huidige leverancier de beantwoording van dit criterium als nieuwe leverancier dient uit te werken.	
54	Aanbestedingsleidraad	5.3.2 / G2	Gaat u akkoord dat de concept planning separaat op een A3 formaat wordt aangeleverd?	Op grond van uw vraag en argumentatie hebben wij besloten het maximaal aantal pagina's voor de uitwerking van het gunningscriterium <u>niet</u> uit te breiden. Indien het plan (planning) naar uw mening noodzakelijk is voor uw uitwerking, zult u dit aspect (deels) moeten integreren in uw uitwerking, zodat dit in de beoordeling wordt meegeworpen. Het is aan u om de uitwerking op de vraag aan te laten sluiten binnen de gestelde kaders.	
55	Aanbestedingsleidraad	5.3.5.	U geeft aan dat inschrijvers een anonieme inschrijving dienen te uploaden. Kunt u bevestigen dat het gebruik van huisstijlen, kleuren en persoonsnamen en alles wat herleidbaar is niet in de beantwoording mogen terugkomen? Zo nee, kunt u dit toelichten?	U hoeft de inschrijving niet anoniem in te dienen. De inschrijvingen worden ook niet anoniem beoordeeld. De tekst in de betreffende paragraaf (5.3.5) wordt daarop aangepast. "anoniem" komt te vervallen.	
56	Bijlage 5	Beroep op de financiële en economische draagkracht	Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en doet beroep op haar financiële/economische gegevens. Is onze aanname juist dat bij 'genomineerde onderaannemer' de naam van de holding ingevuld moet worden? Graag uw verduidelijking	Uw aanname is correct.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
57	Annex 2 - PvE	Eis 17	De geldigheidsduur van een VOG van medewerkers bedraagt 12 maanden. Graag uw akkoord om de 6 maanden aan te passen naar 12 maanden.	Dat is akkoord.	
58	Annex 2 - PvE	Eisen eis 68, 69, 121	In eis 68 stelt u dat de prijzen integraal zijn en alle bijkomende kosten inclusief zijn. In eis 69 stelt u dat de prijzen voor het kastenassortiment exclusief handelingskosten c.q. dienstverlening zijn. In eis 121 stelt u dat het factuurbedrag gelijk dient te zijn aan de bestelwaarden en zal geen verzend of transportkosten en verwijderingskosten bevatten. In het Raamcontract artikel 10 stelt u in art 10.2 dat de kosten voor de kasten per maand per kast worden gefactureerd onder vermelding van service kosten kasten. Voor de leverancier lijkt hier een contradictie in te zitten. Kunt u bevestigen dat eis 121 alleen van toepassing is op de kastleveringen en dat de service kosten gefactureerd moeten worden conform artikel 10.2 in het raamcontract?	Artikelen die in onderdeel uitmaken van het kastenassortiment worden door de inschrijver zelf in de kasten bijgevoerd. Dit vullen valt, net als het onderhouden/ schoonmaken van de kasten, onder de servicekosten en wordt separaat gefactureerd. De prijzen voor artikelen uit de catalogus dienen integraal en inclusief alle bijkomende kosten te zijn, waaronder verzending.	
59	Annex 2 - PvE	eis 68, 69 en 121	In eis 68 stelt u dat de prijzen integraal zijn en alle bijkomende kosten inclusief zijn. In eis 69 stelt u dat de prijzen voor het kastenassortiment exclusief handelingskosten c.q. dienstverlening zijn. In eis 121 stelt u dat het factuurbedrag gelijk dient te zijn aan de bestelwaarden en zullen geen verzend, transport of verwijderingskosten bevatten. Bent u er zich van bewust dat de prijzen die in de aanbieding worden opgegeven voor artikelen in het kastassortiment op de factuur nog verhoogd worden met de kosten die separaat worden aangegeven voor handelingskosten (lees transport- en voorraadkosten)? Graag uw onderbouwende reactie.	Artikelen die in onderdeel uitmaken van het kastenassortiment worden door de inschrijver zelf in de kasten bijgevoerd. Dit vullen valt, net als het onderhouden/ schoonmaken van de kasten, onder de servicekosten en wordt separaat gefactureerd. De prijzen voor artikelen uit de catalogus dienen integraal en inclusief alle bijkomende kosten te zijn, waaronder verzending.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
60	Annex 2 - PvE	70	Om een marktconforme prijsstelling te kunnen aanbieden, Kunt u het verbruik per kast aanleveren voor een level playing field? De zittende leverancier heeft hiermee een voordeel ten opzichte van de nieuwe inschrijvers.	Het aantal kasten in de nieuwe situatie zal lager zijn dan het aantal kasten in de huidige situatie. Hierbij bij benadering een overzicht van kastverbruik in 2024 per postcode. Plaats - Postcode - Volume (2024) Amsterdam - 1013 AA - 7659,35 Arnhem - 6811 KS - 2056,8 Delft - 2627 BM - 486,72 Eindhoven - 5613 AM - 7261,76 Groningen 9725 HW - 695,81 Maastricht - 6221 BD - 553,63 Roosendaal - 4704 RG - 1110,39 Rotterdam - 3013 AA - 2035,01 Rotterdam - 3033 CA - 1521,76 Rotterdam - 3076 JA - 2222,85 Schiphol - 1118 DS - 647,62 Utrecht - 3511 EP - 35098,39 Utrecht - 3521 AP - 105,45 Utrecht - 3521 BJ - 732,04 Utrecht - 3527 KV - 17546,29 Utrecht - 3534 BL - 2228,05 Voorburg - 2274 RJ - 886,78 Zwijndrecht - 3333 LD - 1963,83 Zwolle - 8011 CA - 1917,98 Zwolle - 8013 RP - 162,8 Zwolle - 8017 JZ - 3127,99	
61	Annex 2 - PvE	106	Wat is de naam van de derde partij die uw huisstijl drukwerk levert?	Koninklijke Rijnja B.V.	
62	Annex 2 - PvE	eis 147 irt eis 26	U vraagt 100% recycled en FSC gecertificeerd, dit zijn 2 verschillende zaken: FSC papier is geen recycled papier. Het dient te zijn: of FSC 100%, d.w.z. al het hout uit het product is afkomstig uit FSCgecertificeerde bossen. Of FSC recycled: het hout of papier in het product komt vanuit reclaimed of hergebruikt materiaal. Voor beide soorten gelden verschillende keurmerken. Kunt u aangeven welke soort u eist?	Dank voor uw vraag. Wij bevestigen dat het papier 100% gerecycled dient te zijn. FSC Recycled is toegestaan, maar niet verplicht. Ook andere certificeringen worden geaccepteerd, mits deze aantoonbaar betrekking hebben op gerecycled papier.	
63	Annex 2 - PvE	147	Wat is de verhouding leveringen pallets en losse dozen is voor het papier?	Het aantal palletleveringen is niet vast te stellen. Gezien het feit dat de bestelgrote bijna nooit een palletlevering zal verantwoorden is het aantal palletleveringen (als ze er al zijn geweest) te verwaarlozen. Dit is gecheckt met de huidige dienstverlener.	
64	Annex 2 - PvE	eis 148 irt eis 26	U vraagt 100% recycled en FSC gecertificeerd, dit zijn 2 verschillende zaken: FSC papier is geen recycled papier. Het dient te zijn: of FSC 100%, d.w.z. al het hout uit het product is afkomstig uit FSCgecertificeerde bossen. Of FSC recycled: het hout of papier in het product komt vanuit reclaimed of hergebruikt materiaal. Voor beide soorten gelden verschillende keurmerken. Kunt u aangeven welke soort u eist?	Vraag dubbel opgenomen	
65	Annex 2 - PvE	153	Er wordt een Flipchartblok 60 gr (A4+) gevraagd, er wordt niet aangegeven hoeveel pagina's deze moet bevatten?	Gangbaar voor een flipchartblok van 60 g/m ² is 50 vel per blok. Graag een blok met 50 pagina's aanhouden in uw prijsopgave. (zoals ook gespecificeerd in het prijzenblad)	

Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
66	Annex 2 - PvE	156	Archiefdoos karton, kunt u aangeven of dit liggend of staand moet zijn?	Afmetingen: B 38 x H 26 x D 11,4 cm	
67	Annex 2 - PvE	171	Magneten rond wit / zwart / rood / groen, diameter van 27 mm. Wat mag hiervan de afwijking zijn?	U mag in uw prijsopgave een afwijking van 1 mm hanteren, waardoor een diameter tussen 26 mm en 28 mm acceptabel is.	
68	Annex 2 - PvE	175	Whiteboardspray, wat is de minimale gewenste inhoud in ml?	Dit is 250 ml.	
69	Annex 3 Aanbiedingsbegroting		Kunt u aangeven wat de gemiddelde ordewaarde bedraagt?	De gemiddelde orderwaarde was in 2024 € 132,- Dit is gebaseerd op de losse bestellingen uit de catalogus. Leveringen van standaard kantoorkastartikelen vallen hier niet onder.	
70	Annex 3 Aanbiedingsbegroting		Tabblad "invulinstructie", u geeft aan dat voor de totale inschrijfprijs een maximale inschrijfsom geldt. Een inschrijfprijs die niet binnen de gestelde maximale som valt leidt tot uitsluiting van de procedure. Kunt u aangeven wat de maximale inschrijfsom bedraagt?	Er is géén maximale inschrijfsom van toepassing bij deze aanbesteding. Deze tekst wordt aangepast in de beschikbaar gestelde versie.	
Wijzigingen initiatief ProRail					
Nr	Document	Paragraaf / Eis Bepaling			Gewijzigd document
WP 1	Annex 3 Aanbiedingsbegroting	nvt	In de betreffende bijlage stond in cel J4 "Netto prijs per stuk excl. BTW" Hier is de uitvraag aangepast en wordt een prijs per "eenheid" uitgevraagd. Daarnaast zijn een aantallen in de cellen I19 en I20 aangepast.		Annex 3 Aanbiedingsbegroting

Nota van Inlichtingen 2



Project:

Landelijk - Kantoorartikelen. TN 512050

Datum:

23-4-2025

Versie:

DEFINITIEF

	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document																																																								
1	Prijzenblad		Inschrijver constateert dat Kolom D, E en G beveiligd zijn en daardoor niet kunnen worden ingevuld. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de beveiliging in deze kolommen op te heffen.	De betreffende kolommen zijn in de aangepaste versie vrijgegeven om te bewerken.	Annex 3 Aanbiedingsbegroting - Prijzenblad Kantoorartikelen NVI 2																																																								
2	Programma van Eisen / NVI vraag 2	Eis 25	Voor bepaalde artikelen bestaat momenteel nog geen duurzame variant in de markt. Hoe moet inschrijver dit aantonen in het prijzenblad?	U geeft aan dat er voor bepaalde artikelen in de markt (nog) géén duurzame alternatieven beschikbaar zijn. Daarmee is voor iedere marktpartij het uitgangspunt gelijk. Als er volgens de inschrijver(s) geen duurzaam alternatief beschikbaar is dient u in de betreffende cel van kolom G in Annex 3 "géén duurzaam alternatief" / "nvt" te vermelden. Indien bij de beoordeling van de inschrijvingen blijkt dat de inschrijver met de EMVI géén duurzaam product kan leveren, maar uit de andere inschrijvingen blijkt dat een duurzaam alternatief wel beschikbaar is, dient de betreffende inschrijver bij de uitvoering van de opdracht het duurzame alternatief te leveren tegen de prijs zoals opgenomen in Annex 3 "Aanbiedingsbegroting - Prijzenblad Kantoorartikelen". Inschrijvers dienen om deze redenen alle marktalternatieven goed te overwegen alvorens een aanbieding van een niet duurzaam artikel te overwegen.																																																									
3	Programma van Eisen / NVI vraag 9	Eis 25	Het duurzame assortiment verschilt per inschrijver. Een inschrijver met het grootste duurzame assortiment kan prijstechnisch in het nadeel zijn. Hoe gaat aanbestedende dienst hiermee om?	Voor iedere inschrijver staat de gehele markt open. Het toegankelijk palet aan duurzame artikelen zou dus voor eenieder gelijk moeten zijn. Indien hier toch verschillen in optreden – inschrijver A is van mening dat er wel een duurzaam artikel is en inschrijver B van niet – dan zullen wij, in lijn met de beantwoording van vraag 2 handelen. Indien de EMVI-inschrijver heeft aangegeven dat er geen duurzaam artikel beschikbaar is (voor hem) en uit andere inschrijvingen, en onze verificatie daarvan tijdens de uitvoering, blijkt dit wel het geval te zijn, dan dient Opdrachtnemer de duurzame variant van het artikel alsnog conform de aangeboden prijs uit zijn aanbiedingsbegroting aan te bieden. Dit heeft in zijn geheel tot gevolg dat de grootte van het duurzame assortiment tussen inschrijvers onderling in onze optiek niet kan verschillen, en dat hier ook geen verkapt prijsvoordeel in op kan treden ten aanzien van het aanbieden van niet-duurzame artikelen. Dientengevolge zijn hier ook geen verdere kwaliteitscomponenten/scores aan verbonden.																																																									
4	NVI vraag 29		Inschrijver constateert een fout in de interpretatie van de managementinformatie. Het is belangrijk dat deze informatie voor iedereen duidelijk is aangezien deze cijfers kostenverhogend kunnen werken. De gemiddelde orderwaarde inclusief de kastenservice is €61 euro. Het aantal orders inclusief de kastenservice onder de 30 euro is 886 orders in 2024.	ProRail heeft de cijfers nogmaals afgestemd en gecontroleerd. Tijdens de eerder gemaakte berekening was er een verschillende interpretatie van de data en afwijkende selecties in de afname informatie. Met de onderstaande gegevens is dat gecorrigeerd. De juiste gegevens uit de data (kalenderjaar 2024) zijn als volgt: <table><tr><th>Catalogusbestellingen</th><th>Sales Amount</th><th>Aantal Orders</th><th>Gemiddelde orderwaarde</th></tr><tr><td>ProRail regio Utrecht</td><td>34.106</td><td>208</td><td>164</td></tr><tr><td>ProRail regio 2 Noord Oost</td><td>2.314</td><td>34</td><td>68</td></tr><tr><td>ProRail regio 3 Randstad Noord</td><td>3.715</td><td>70</td><td>53</td></tr><tr><td>ProRail regio 4 Randstad Zuid</td><td>5.167</td><td>28</td><td>185</td></tr><tr><td>ProRail regio 5 Zuid</td><td>1.155</td><td>17</td><td>68</td></tr><tr><td>Ongevallenbestrijding</td><td>1.423</td><td>12</td><td>119</td></tr><tr><td>ProRail Vervallen</td><td>1.159</td><td>26</td><td>45</td></tr><tr><td>OCOR Utrecht</td><td>1.693</td><td>6</td><td>282</td></tr><tr><td>ProRail Overig</td><td>72</td><td>3</td><td>24</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>ProRail kasten</td><td>90.021</td><td>1.906</td><td>47</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Total</td><td>140.825</td><td>2.310</td><td>61</td></tr></table> Het aantal orders kleiner dan € 30,- is 886 Het aantal orders kleiner dan € 30,- exclusief kastleveringen is 97	Catalogusbestellingen	Sales Amount	Aantal Orders	Gemiddelde orderwaarde	ProRail regio Utrecht	34.106	208	164	ProRail regio 2 Noord Oost	2.314	34	68	ProRail regio 3 Randstad Noord	3.715	70	53	ProRail regio 4 Randstad Zuid	5.167	28	185	ProRail regio 5 Zuid	1.155	17	68	Ongevallenbestrijding	1.423	12	119	ProRail Vervallen	1.159	26	45	OCOR Utrecht	1.693	6	282	ProRail Overig	72	3	24					ProRail kasten	90.021	1.906	47					Total	140.825	2.310	61	
Catalogusbestellingen	Sales Amount	Aantal Orders	Gemiddelde orderwaarde																																																										
ProRail regio Utrecht	34.106	208	164																																																										
ProRail regio 2 Noord Oost	2.314	34	68																																																										
ProRail regio 3 Randstad Noord	3.715	70	53																																																										
ProRail regio 4 Randstad Zuid	5.167	28	185																																																										
ProRail regio 5 Zuid	1.155	17	68																																																										
Ongevallenbestrijding	1.423	12	119																																																										
ProRail Vervallen	1.159	26	45																																																										
OCOR Utrecht	1.693	6	282																																																										
ProRail Overig	72	3	24																																																										
ProRail kasten	90.021	1.906	47																																																										
Total	140.825	2.310	61																																																										
5	Aanbestedingsleidraad	4.3	Is onze aanname correcte dat indien inschrijver beroep doet als onze aanname correcte dat indien inschrijver beroep doet op haar holding voor de finan. En economische draagkracht,de bewijsstukken bij Eis 2 1) GVA 2) KvK en 3) Verklaring Belastingdienst voor de inschrijver van toepassing is en niet voor de holding waarop beroep wordt gedaan? Kunt u dit bevestigen cq. verduidelijken?	Voor elke onderneming waar een beroep op wordt gedaan geldt dat daarvoor ook zowel de eigenverklaring als de door u benoemde bewijsmiddelen ingediend moeten worden. In uw geval geldt dat dus ook voor de holding.																																																									
6	Nvi 1, vrg 55	geen anonieme inschrijving	De inschrijving dient niet anoniem ingediend te worden. Inschrijver is zeer benieuwd wat hiervoor de reden is? Graag uw onderbouwende reactie.	Anoniem beoordelen is niet de standaard werkwijze bij aanbestedingstrajecten van ProRail. In de leidraad was er één verwijzing voor anoniem beoordelen niet verwijderd. Daarnaast geldt voor anonimiseren dat de praktijk, en ook voorhanden zijnde jurisprudentie en CvA advies, uitwijzen dat anonimiseren lastig is. Dit gaat namelijk verder dan het enkel verwijderen van een naam. In een "bekende markt" en/of in geval van bestaande of vroegere contractanten is de inschrijver immers ook te herkennen aan de beschrijving van de organisatie en/of haar diensten en ervaring. Wil je dit volledig wegnemen, dan zie je dat ook een complete beantwoording van de kwaliteitsaspecten in het gedrang komt. De wijze van beoordelen en het beoordelingskader moeten voldoende zijn om een objectieve beoordeling te garanderen.																																																									
7	Nvi 1, vrg 55	geen anonieme inschrijving	De inschrijving dient niet anoniem ingediend te worden. Hiermee wordt de objectieve beoordeling van de inschrijvingen ivk transparantie en gelijkheidsbeginsel weggenomen. De beoordelingscommissie bestaat nl uit vier leden bestaat. Hoe verloopt de beoordelingsproces? Om te komen tot een consensus is met een even aantal niet mogelijk; immers er kunnen 2 leden op 1 inschijver stemmen en 2 leden op de andere inschrijver. Bent u bereid om de beoordelingscommissie te verruimen met 1 extra beoordelingslid? zo nee, waarom niet?	Tijdens het beoordelingsproces zullen de beoordelaars als eerste zelf de inschrijvingen beoordelen aan de hand van het beoordelingskader. Vervolgens worden er tijdens de consensus sessie een definitieve unanieme score toegekend aan de inschrijvingen. Er is geen sprake van een relatieve beoordeling en stemmen over inschrijvingen zoals wordt gesuggereerd. De beoordelingscommissie wordt om voorgaande redenen niet uitgebreid met een extra lid. Daarnaast is het zo dat de gunningsbeslissing wordt gemotiveerd, met inzicht in hoe de commissie heeft beoordeeld op basis van het objectieve beoordelingskader. De gunning is daarmee ook toetsbaar.																																																									

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
8	Nvl 1, vrg 56	Bijlage 5	Wij doen een beroep op onze holding en wordt ingevuld op uw Bijlage 5. Is onze aanname correcte dat indien inschrijver beroep doet op haar holding voor de finan. En economische draagkracht, de bewijsstukken bij Eis 2 1) GVA 2) KvK en 3) Verklaring Belastingdienst voor de inschrijver van toepassing is en niet voor de holding waarop beroep wordt gedaan? Kunt u dit bevestigen cq. verduidelijken?	Voor elke onderneming waar een beroep op wordt gedaan geldt dat daarvoor ook zowel de eigenverklaring als de door u benoemde bewijsmiddelen ingediend moeten worden. In uw geval geldt dat dus ook voor de holding.	
9	Nvl 1, wp 1	aangepaste Annex 3 Aanbiedingsbegroting	In het tabblad 3. Leveringen zijn de kolommen D (artikelnummer Leverancier) en E (Beschrijving Leverancier) niet invulbaar. Graag ontvangen wij bij de Nvl 2 een hierop aangepast aanbiedingsbegroting.	De betreffende kolommen, als ook kolom G, zijn in de aangepaste versie vrijgegeven om te bewerken.	Annex 3 Aanbiedingsbegroting - Prijzenblad Kantoorartikelen Nvl 2
Wijzigingen Initiatief ProRail					
Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
WP 1					