

RAAMOVEREENKOMST VAN OPDRACHT (DIENSTEN)

ICT-academy

tussen

ProRail en [...]

voor dienstverlening op het gebied van het
opstellen, verzorgen en beheren van opleidingen

Concept d.d. 09-03-2026

RAAMOVEREENKOMST VAN OPDRACHT (DIENSTEN)

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ProRail B.V.**, gevestigd te Utrecht en kantoorhoudend te Utrecht aan het adres Moreelsepark 3, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30124359, hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie] en [naam en functie], hierna te noemen “ProRail”,

en
2. [Rechtsvorm opdrachtnemer] [naam opdrachtnemer], gevestigd te [statutaire vestigingsplaats] en kantoorhoudend te [plaats] aan het adres [adres], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer] hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen “Opdrachtnemer”,

hierna gezamenlijk ook te noemen “Partijen”.

NEMEN IN OVERWEGING DAT:

- A. ProRail de terugkerende behoefte heeft aan diensten op het gebied van het opstellen, het verzorgen en het beheer van opleidingen binnen het POST21-domein;
- B. ProRail ten behoeve van deze dienstverlening een raamovereenkomst wil sluiten op basis waarvan ProRail voor deze dienstverlening deelopdrachten kan verstrekken en waarbij ook bepaalde doorlopende dienstverlening wordt gecontracteerd;
- C. ProRail hiertoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure volgens deel II van het ARN²⁰¹⁶ heeft georganiseerd, en ProRail op grond van de aanbieding van Opdrachtnemer in die aanbesteding heeft besloten om de raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;
- D. Partijen om uitvoering te geven aan de gunning deze raamovereenkomst aangaan en hierin rechten en verplichtingen tussen hen vastleggen.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Begripsbepalingen

In aanvulling op de begripsbepalingen in de Inkoopvoorwaarden, hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis in de Contractdocumenten:

Aanbestedingsprocedure	:	De aanbestedingsprocedure genoemd in overweging c) van deze Raamovereenkomst
Aanbieding	:	De aanbieding als gedaan door Opdrachtnemer in de Aanbestedingsprocedure

All-in	:	Aanduiding bij een bedrag waarmee tot uitdrukking wordt gebracht dat in de bedragen waarop deze aanduiding van toepassing is alle (bijkomende) kosten om de overeengekomen opdracht uit te voeren zijn inbegrepen
Contractdocumenten	:	De documenten genoemd in artikel 3.1 van dit document
Deelopdracht	:	Een deelopdracht voor Diensten verstrekt op grond van het bepaalde in artikel 5 van deze Raamovereenkomst
Diensten	:	De diensten genoemd in artikel 2.3 van deze Raamovereenkomst
Doorlopende Dienstverlening	:	De doorlopende dienstverlening genoemd in artikel 2.4 van deze Raamovereenkomst
Gegevens	:	Elke digitale weergave van handelingen, feiten of informatie en elke compilatie van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames, waaronder (niet-limitatief bedoeld) de Resultaten, documenten in bewerking, gegevens betreffende de voortgang van de cursisten en metagegevens.
Inkoopvoorwaarden	:	De inkoopvoorwaarden van ProRail B.V. versie 2.3 van 07-09-2023.
Overeenkomst	:	Het geheel van afspraken tussen partijen als vastgelegd in de Contractdocumenten
Programma van Eisen	:	Het programma van eisen met bijlagen uit de Aanbestedingsprocedure
PvE	:	Programma van Eisen
Raamovereenkomst	:	Dit document met bijlagen die er deel van uitmaken
Resultaten	:	De opleidingsmaterialen die door ProRail zijn verstrekt, door Opdrachtnemer is geproduceerd en/of door Opdrachtnemer is bewerkt, alsmede andere documenten die het resultaat vormen van de Diensten.

Artikel 2. Aard van de overeenkomst, toepassingsgebied en maximale waarde

- 2.1 Deze Raamovereenkomst bevat de voorwaarden die van toepassing zijn op de door ProRail te plaatsen Deelopdrachten voor de overeengekomen Diensten en waaronder Opdrachtnemer bij wijze van Deelopdracht Doorlopende Dienstverlening verleent.

2.2 De Deelopdrachten voor Diensten en voor de Doorlopende Dienstverlening gelden als overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek (BW).

2.3 De Diensten zijn gedetailleerd beschreven in het PvE en hebben betrekking op – kort samengevat – de volgende:

Diensten

- a. Het ontwerp van cursus- en trainingsmateriaal;
- b. De werkzaamheden die nodig zijn voor het gereed maken van de ruimte voor de trainingen;
- c. De ontwikkeling van cursus- en trainingsmateriaal;
- d. Het geven van cursussen, trainingen en opleidingen.

2.4 De Doorlopende Dienstverlening is ook gedetailleerd beschreven in het PvE en heeft betrekking op – kort samengevat – het volgende:

Doorlopende Dienstverlening

- a. Het beschikbaar stellen van een fysieke opleidingslocatie;
- b. Het beheer van cursus- en trainingsmateriaal;
- c. Regie op het leeraanbod en de ontwikkeling van medewerkers.

2.5 De volgende diensten behoren niet tot het toepassingsgebied van deze Raamovereenkomst:

- a. Opleidingen voor ProRail medewerkers die niet (functioneel) tot de doelgroep behoren;
- b. Interne HR-processen rondom doelgroep, leer- en ontwikkelbeleid;
- c. Ontwikkelen en uitvoeren van opleidingen aangeboden door derden;
- d. Opleidingen op locatie van ProRail.

2.6 De totale waarde (maximale waarde) van de Deelopdrachten die ProRail onder deze Raamovereenkomst kan verstrekken is beperkt tot een bedrag van € 6.009.888 (zes miljoen negenduizend achthonderdachtentachtig euro) exclusief Omzetbelasting (btw) en wordt geïndexeerd conform het bepaalde in artikel 6 van deze Raamovereenkomst. De maximale waarde betreft nadrukkelijk geen afnamegarantie.

2.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.6 van deze Raamovereenkomst, verplicht ProRail zich om de Deelopdracht voor het ter beschikking stellen van de opleidingsruimte gedurende de looptijd van de Overeenkomst af te nemen.

Artikel 3. Contractdocumenten, rangorde en voorwaarden

3.1 De volgende Contractdocumenten maken deel uit van deze Raamovereenkomst:

- a. dit document
- b. Nota's van Inlichtingen (bijlage [x])
- c. Programma van Eisen (bijlage [x])
- d. Aanbestedingsdossier, inclusief Annexen (bijlage [x])

- e. Deelopdracht
- f. Inkoopvoorwaarden (bijlage [X])
- g. Aanbieding (bijlage [X])

Indien en voor zover de Contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, prevaleert steeds het bepaalde in het Contractdocument dat het eerder genoemd wordt in de opsomming van dit artikel.

- 3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst, geldt dat indien en voor zover de kwaliteit van het aangeboden in de Aanbieding uitgaat boven de kwaliteit geëist in de andere Contractdocumenten, ProRail aanspraak kan maken op die hogere kwaliteit van de Aanbieding.
- 3.3 Op deze Raamovereenkomst en de Deelopdrachten zijn de Inkoopvoorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en de Deelopdrachten.

Artikel 4. Looptijd, verlenging, nawerking en tussentijdse opzegging

- 4.1 De Raamovereenkomst gaat in op [datum gelegen na de opschortende (*standstill*) termijn] en kent een looptijd van 4 (vier) jaar. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.2 van deze Raamovereenkomst, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege aan het einde van de looptijd.
- 4.2 ProRail heeft het recht om eenzijdig de looptijd van de Raamovereenkomst 2 (twee) maal met een periode van 2 (twee) jaar onder dezelfde voorwaarden te verlengen. Indien ProRail van dit (optie)recht gebruik wil maken, dan informeert ProRail Opdrachtnemer hierover tenminste 3 maanden voor het einde van de looptijd respectievelijk voor het einde van de betreffende verlenging.
- 4.3 De bepalingen van de Raamovereenkomst blijven ook na beëindiging daarvan van toepassing op (nog) lopende Deelopdrachten indien en voor zover dat uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit.
- 4.4 Opdrachtnemer is gehouden de operationele continuïteit van de dienstverlening ten behoeve van ProRail bij beëindiging van haar werkzaamheden te waarborgen, ongeacht de reden voor en de wijze van beëindiging, en op eerste verzoek van ProRail middels een actieve bijdrage volledige medewerking te verlenen aan de overdracht van de dienstverlening aan een andere door ProRail aangewezen opdrachtnemer, inclusief hetgeen bepaald in artikel 14. In zoverre hier in de Overeenkomst niet anders wordt bepaald vindt dit plaats tegen vergoeding in overeenstemming met artikel 6 van deze Raamovereenkomst. Deze verplichting blijft naar zijn aard ook na het einde van de Overeenkomst bestaan, totdat deze overdracht volledig is afgerond. ProRail streeft ernaar deze termijn van voortzetting van de Overeenkomst door Opdrachtnemer zo kort mogelijk te houden.
- 4.5 ProRail heeft het recht om de Raamovereenkomst en/of Deelopdrachten door opzegging te beëindigen, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, indien en zodra de maximale waarde bedoeld in artikel 2.6 van deze Raamovereenkomst is bereikt.

Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. ProRail is wegens deze opzegging geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.

- 4.6 ProRail heeft ook nog het recht om de Raamovereenkomst op elk moment, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld heeft Opdrachtnemer – overeenkomstig het bepaalde in de tweede volzin van artikel 29.3 van de Inkoopvoorwaarden, slechts aanspraak op een vergoeding naar redelijkheid en billijkheid van gemaakte kosten. De opzegging van de Raamovereenkomst heeft geen invloed op al verstrekte Deelopdrachten.
- 4.7 ProRail heeft het recht om een Deelopdracht op elk moment, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld heeft Opdrachtnemer – overeenkomstig het bepaalde in de tweede volzin van artikel 29.3 van de Inkoopvoorwaarden, slechts aanspraak op een vergoeding naar redelijkheid en billijkheid van gemaakte kosten.
- 4.8 In afwijking van het vorige lid zal de Deelopdracht voor het ter beschikking stellen van de opleidingsruimte pas eindigen:
 - aan het einde van de Raamovereenkomst; OF als deze later eindigt
 - bij het einde van de laatste Deelopdracht.
- 4.9 Opdrachtnemer zal de opleidingsruimte exclusief ter beschikking stellen aan ProRail.

Artikel 5. Deelopdrachten

- 5.1 ProRail is niet verplicht om Deelopdrachten te verstrekken. Dit met uitzondering van de Deelopdracht(en) voor Doorlopende Dienstverlening.
- 5.2 Opdrachtnemer verplicht zich om uitvoering te geven aan het bestelproces, onder meer door tijdig na ontvangst van een bestelaanvraag een planning en offerte aan ProRail ter acceptatie voor te leggen die voldoet aan de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Bij acceptatie daarvan door ProRail door middel van een bestelopdracht, komt de Deelopdracht tot stand en is Opdrachtnemer verplicht om uitvoering te geven aan de Deelopdracht.
- 5.3 Alleen bestelopdrachten verstuurd door de projectmanager, op dit moment Eugène Teunissen, zullen gelden als een acceptatie in de zin van het vorige lid. Vervanging van de projectmanager zal door de projectmanager schriftelijk gecommuniceerd worden.
- 5.4 De Deelopdrachten voor de Doorlopende Dienstverlening worden hierbij verstrekt. De Deelopdrachten voor beheer en regie kennen een duur tot aan het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst. De Deelopdracht voor het ter beschikking stellen van de opleidingsruimte heeft een duur tot aan het einde van de looptijd van de Deelopdracht die het laatste eindigt.
- 5.5 ProRail heeft het recht om in afwijking van het bepaalde in artikel 5, lid 2 tot en met 4 van deze Raamovereenkomst de scope van een Deelopdracht aan een ander dan

Opdrachtnemer in opdracht te geven, indien zich een of meer van de volgende beletsels voordoet of voordoen:

- a. Een Deelopdracht met dezelfde scope is al eerder aan Opdrachtnemer verstrekt en door ProRail ontbonden;
- b. De situatie beschreven in artikel 8.4 van deze Raamovereenkomst doet zich voor.

- 5.6 Tussen de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten bestaat samenhang in de zin dat voor de toepassing van artikel 6:265 BW een tekortkoming door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verbintenissen onder een Deelopdracht ook als een tekortkoming onder de Raamovereenkomst wordt gezien.

Artikel 6. Prijs en indexering

- 6.1 De prijs en de samenstelling daarvan voor de uitvoering van de Doorlopende Dienstverlening en de Deelopdrachten is vastgelegd in de Aanbieding.
- 6.2 Alle in de Contractdocumenten vastgelegde prijzen zijn All-in prijzen en exclusief Omzetbelasting (btw).
- 6.3 Tot aan het einde van het jaar volgend op dat van het aangaan van de Overeenkomst vindt geen indexering plaats. Dit "prijsrisicodeel" wordt geacht te zijn opgenomen in de aanbieding die Opdrachtnemer heeft gedaan in de Aanbestedingsprocedure.
- 6.4 Partijen hebben vanaf dan recht op indexering van de tarieven, waarbij geldt:
 - Uiterlijk één maand voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar stelt ProRail de indexatie vast;
 - ProRail bepaalt het moment van vaststelling van de indexcijfers;
 - Indexering vindt enkel plaats per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar;
 - Indexering geschiedt op basis van de hieronder vastgestelde index van het Centraal Bureau voor de Statistiek (Website: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/>) van de maand Augustus van het huidig jaar¹) (n) en reeds eerder vastgestelde²) indexcijfer van de maand Augustus van het voorgaande jaar (n-1).
 - Voor de toepassing van de indexeringsregeling hanteren Partijen steeds het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde basisjaar van de betreffende index.

Indexeringstabellen

Index Tarieven

Website instellen volgens die hieronder benoemde items:

- Thema's:**
- Arbeid en sociale zekerheid;
 - Arbeid en arbeidsmarkt;
 - Lonen, cao-lonen en arbeidskosten;
 - Lonen en cao-lonen;
 - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; Indexcijfers (2020=100);

Bedrijfstakken/branches (SBI 2008):

- Bedrijfstakken 2^e digit, naar 1^e digit;
- Samenstellingen Bedrijfstakken 2^e Digit;
- 69-71 Management- en technisch advies;

- Onderwerp:** - Indexcijfers;
- Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen;
CAO-sectoren: - Totaal Cao-sectoren;
Versie: - Huidige cijfers;
Perioden: - Vast te stellen voorlopig indexcijfer van Augustus van het
huidig¹⁾ jaar n en het vastgestelde²⁾ indexcijfer van Augustus van het
jaar n-1;

Indexberekening Tarieven

De Tarieven worden op navolgende wijze bepaald:

$$T_{(n+1)} = T_n * \frac{L_n}{L_{(n-1)}}$$

Waarbij:

$T_{(n+1)}$ Tarief voor het komende jaar;

T_n Tarief van het huidige jaar;

L_n Loonindex (zie Index Tarieven) voor de maand Augustus van het jaar n (= huidige¹⁾ jaar);

$L_{(n-1)}$ Loonindex (vastgesteld²⁾) als L_n , maar dan voor de maand Augustus van het voorgaande jaar.

¹⁾ Het huidige jaar is het jaar (n) waarin de indexatie wordt vastgesteld voor het nieuwe jaar (n+1).

²⁾ Hierbij zijn de vastgestelde indexcijfers

- het voorlopige indexcijfer van augustus van het jaar n, vast te stellen uiterlijk voor 1 december van jaar n
- het vastgestelde indexcijfer van het voorgaande jaar (n-1) zoals vastgesteld (uiterlijk) voor 1 december jaar n-1

6.5 Indien op enig moment het CBS de publicatie van het hiervoor beschreven prijsindexcijfer staakt, zullen Partijen in onderling overleg schriftelijk een nieuwe vergelijkbare indexatieregeling overeenkomen.

Artikel 7. Betaling

- 7.1 Betaling van de in artikel 6.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs voor de Doorlopende Dienstverlening vindt plaats per kalenderjaar achteraf plaats op factuur en na Acceptatie door ProRail van het betreffende (deel)resultaat van de Doorlopende Dienstverlening.
- 7.2 Betaling van de in artikel 6.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs voor Deelopdrachten vindt per Deelopdracht achteraf plaats op factuur, na Acceptatie door ProRail van het betreffende (deel)resultaat van de Deelopdracht.
- 7.3 Facturen inclusief eventuele bijlage(n) dienen de in de opdrachtbrief opgenomen gegevens de bevatten en in PDF-formaat te worden verzonden naar: crediteurenadministratie@prorail.nl.

Artikel 8. Niveau van dienstverlening en evaluaties

- 8.1 Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om ook overigens te voldoen aan de Overeenkomst, toetst ProRail de prestaties van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en Deelopdrachten aan de eisen van het PvE. Het is daarbij aan Opdrachtnemer om aan te tonen dat aan de Eisen van het PvE is voldaan.

- 8.2 Partijen evalueren elke 3 maanden op initiatief van ProRail, de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten. Onderdeel van de evaluatie is het bespreken van het resultaat van de in artikel 8.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde toets aan de Eisen van het PvE.
- 8.3 ProRail kan van Opdrachtnemer een plan van aanpak verlangen indien de evaluatie bedoeld in artikel 8.2 van deze Raamovereenkomst daar naar het redelijk oordeel van ProRail aanleiding toe geeft en/of indien Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan alle Eisen van het PvE. Opdrachtnemer is verplicht om in dat geval binnen de door ProRail daarvoor te stellen termijn het plan van aanpak op te stellen en bij ProRail in te dienen waarin Opdrachtnemer beschrijft met welke maatregelen binnen de door ProRail na overleg met Opdrachtnemer daarvoor te stellen termijn Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat de punten uit de evaluatie worden geadresseerd en, indien aan de orde, door Opdrachtnemer weer aan de Eisen van het PvE wordt voldaan. Het plan van aanpak is na goedkeuring door ProRail bindend voor Opdrachtnemer.
- 8.4 ProRail heeft het in artikel 5.5 van deze Raamovereenkomst bedoelde recht om Deelopdrachten aan een ander dan Opdrachtnemer te verstrekken:
- 8.5 indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn het plan van aanpak opstelt en indient als beschreven in artikel 8.3 van deze Raamovereenkomst: tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog het plan van aanpak opstelt en indient;
- 8.6 indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn als beschreven in artikel 8.3 van deze Raamovereenkomst er zorg voor heeft gedragen dat Opdrachtnemer weer aan de Eisen van het PvE voldoet: tot het moment dat Opdrachtnemer weer aan de Eisen van het PvE voldoet.
- 8.7 Het bepaalde in artikel 8 van deze Raamovereenkomst laat onverlet de rechten die ProRail toekomen in het geval dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of Deelopdrachten, niet nakomt, waaronder de rechten op nakoming en op schadevergoeding.

Artikel 9. Dataparagraaf

- 9.1 Alle Gegevens die worden verstrekt, bewerkt of geproduceerd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zullen worden beschouwd als vertrouwelijke informatie in de zin van 32.1 Inkoopvoorwaarden.
- 9.2 Het is voor Opdrachtnemer niet toegestaan om de Gegevens te gebruiken voor een ander doeleinde dan voor de uitvoering van de Overeenkomst. Het is voor Opdrachtnemer nadrukkelijk niet toegestaan om (niet-limitatief) Gegevens:
 - a. te delen met derden;
 - b. te exploiteren;
 - c. in te voeren in AI-modellen;
 - d. te gebruiken voor het trainen van AI-modellen;
 - e. te gebruiken in strijd met toepasselijke wet of regelgeving; en
 - f. te gebruiken op enige wijze die inbreuk maakt op rechten van derden.

- 9.3 Opdrachtnemer zal na voltooiing van een deelopdracht als gevolg waarvan Gegevens ontstaan ongewijzigd worden, in het kader van de transitie of op eerste verzoek van ProRail kosteloos de Gegevens verstrekken aan ProRail.
- 9.4 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de aangeleverde Gegevens overdraagbaar zijn naar andere systemen, contracten of opdrachtnemers zonder verlies van inhoud of metadata (interoperabiliteit).
- 9.5 ProRail is gerechtigd de Gegevens voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de ProRail om de Gegevens openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden.

Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten

- 10.1 In aanvulling op/afwijking van artikel 25 Inkoopvoorwaarden geldt het volgende.
- 10.2 ProRail wordt gezien als de rechthebbende op de Gegevens.
- 10.3 Opdrachtnemer doet hierbij, mede namens diens Personeel, afstand van alle eventueel aan Opdrachtnemer toekomende persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, voor zover de Auteurswet afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert ProRail bevoegd te zijn om deze afstand mede namens diens Personeel te doen.
- 10.4 Opdrachtnemer garandeert dat (de onderdelen van) de Gegevens, in zoverre deze het resultaat zijn van de uitvoering van de Overeenkomst, geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele eigendom van derden, dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, in enig land, alsmede dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden, in enig land. Indien het gebruik van (onderdelen van de) de Gegevens wordt verboden, zal Opdrachtnemer na overleg met ProRail:
 - a. voor de Gegevens een gebruiksrecht verwerven;
 - b. de Gegevens wijzigen zodanig dat dit geen inbreuk meer maakt op de rechten van derden, mits aan de functionaliteit van de Gegevens geen afbreuk wordt gedaan;
 - c. de Gegevens vervangen door een gelijkwaardig Resultaat, dat geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 10.5 Opdrachtnemer zal in eerste instantie de hoogst gerangschikte optie trachten te realiseren. Eerst indien Opdrachtnemer aan ProRail heeft aangetoond dat realisatie daarvan redelijkerwijze niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn de daaronder gerangschikte optie uit te voeren.

- 10.6 Opdrachtnemer vrijwaart ProRail tegen aanspraken van derden in verband met een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daar- onder begrepen. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van ProRail de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Diensten tegen ProRail wordt inge- steld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. ProRail zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Opdrachtnemer vrij- waart ProRail ook tegen alle schade en kosten waartoe ProRail in een dergelijke pro- cedure wordt veroordeeld, en tegen de kosten van die procedure zelf, waaronder de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies.
- 10.7 Als derden ProRail in verband met een schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, kan ProRail de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden. Dit doet niet af aan de andere rechten die Pro- Rail heeft, waaronder het recht op schadevergoeding. ProRail ontbindt de Overeen- komst pas nadat ProRail hierover overleg heeft gevoerd met Opdrachtnemer.
- 10.8 Als Opdrachtnemer andere intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de Diensten, waaronder begrepen de Gegevens, verkrijgt dan die genoemd in lid 1, dan kunnen deze rechten nooit aan ProRail worden tegengeworpen. Opdrachtnemer ver- strekt daarnaast aan ProRail kosteloos een niet-exclusief, niet opzegbaar gebruiks- recht voor onbepaalde tijd om onder meer de resultaten van de Diensten openbaar te (laten) maken en te (laten) verveelvoudigen.
- 10.9 ProRail is gerechtigd om een onafhankelijke audit uit te laten uitvoeren op de naleving van de Overeenkomst door Opdrachtnemer; de Opdrachtnemer zal op eerste verzoek en naar redelijkheid zijn medewerking hieraan verlenen. De kosten van de audit komen voor rekening van ProRail, tenzij uit de audit blijkt dat Opdrachtnemer de bepalingen uit de Overeenkomst niet naleeft in welk geval de kosten voor de Audit voor rekening van Opdrachtnemer zullen zijn.

Artikel 11. Informatiebeveiliging/cybersecurity

- 11.1 Opdrachtnemer informeert ProRail onmiddellijk nadat zij bekend is geworden met een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e):
- schending van de geheimhoudingsplicht;
 - verlies, diefstal, of misbruik van vertrouwelijke en/of persoonsgegevens; dan wel of;

- schending van de beveiligingsmaatregelen;
dan wel de verwachting heeft dat één van deze zaken gaat optreden.
- 11.2 In aanvulling op het vorige lid dient Opdrachtnemer onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering van een (vermoedelijk) datalek, ProRail hiervan in kennis te stellen. De melding dient te worden gedaan via het door ProRail aangewezen kanaal:
- E-mail: datalek@prorail.nl; of
 - Telefoon: Centrale Servicedesk 088-2312600
- 11.3 De melding bevat, voor zover mogelijk:
- Een omschrijving van de aard van het datalek.
 - De (vermoedelijke) oorzaak en omvang van het datalek.
 - De getroffen Gegevenscategorieën (zonder persoonsgegevens in de initiële melding).
 - De reeds genomen en nog te nemen maatregelen om het datalek te verhelpen en de gevolgen te beperken.
- 11.4 Opdrachtnemer werkt volledig mee aan onderzoek en opvolging van het datalek, inclusief het verstrekken van aanvullende informatie en het uitvoeren van herstelmaatregelen zoals door ProRail aangegeven. Niet-naleving van deze meldplicht kan leiden tot aansprakelijkheid en toepassing van contractuele sancties.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 In afwijking van art. 30 Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid gemaximaliseerd tot € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Artikel 13. BPKV-sanctie

- 13.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 16.6 van de Inkoopvoorwaarden geldt het volgende.
- 13.2 Opdrachtnemer dient, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, jaarlijks achteraf schriftelijk aan te tonen dat gedurende dat jaar aan ten minste de, in het kader van het bij de Aanbestedingsprocedure toegepaste gunningcriteria, aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus is voldaan. Bij gebreke hiervan kan ProRail een beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV)-sanctie opleggen.
- 13.3 Indien de Opdrachtnemer bestaat uit een samenwerkingsverband (combinatie) van bedrijven en het aangeboden kwaliteits- en prestatieniveau aantoonst middels certificaten, dient iedere combinant de op dat moment geldige kwaliteits- en prestatiecertificaten te overleggen die passen bij de betreffende aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus.
- 13.4 Indien de Opdrachtnemer bij inschrijving een beroep heeft gedaan op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van een andere, natuurlijke persoon of rechtspersoon (beroep op derden) en het aangeboden kwaliteits- en prestatieniveau aantoonst middels certificaten, dient ook die andere, natuurlijke persoon of rechtspersoon de op dat moment geldige kwaliteits- en prestatiecertificaten te overleggen die passen bij de betreffende aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus.

- 13.5 Indien blijkt dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst in een betreffend jaar op (onderdelen van) kwaliteits- of prestatiecriteria, minder heeft gerealiseerd dan hetgeen waarmee hij heeft aangeboden, in het kader van de aanbesteding van deze Raamovereenkomst, dan is hij van rechtswege in verzuim en kan door ProRail een BPKV-sanctie worden opgelegd.
- 13.6 De BPKV-sanctie bedraagt per twaalf (12) maanden anderhalf (1,5) maal het procentuele verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling bij de inschrijving behaalde kwaliteitswaarde en de bij de uitvoering van de Overeenkomst in het betreffende jaar gerealiseerde kwaliteitswaarde, vermenigvuldigd met het totaalbedrag dat in deze 12-maandelijke periode is gefactureerd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst (inclusief Deelopdrachten).
- 13.7 Indien Opdrachtnemer in een jaar deels voldoet of slechts een gedeelte van het jaar voldoet, zal de sanctie naar rato worden opgelegd voor de maanden dat de Opdrachtnemer niet of gedeeltelijk voldeed.

Artikel 14. Exitbepaling

- 14.1 In aanvulling op hetgeen bepaald in de Overeenkomst geldt het volgende voor de transitie van Gegevens.
- 14.2 Opdrachtnemer dient binnen drie maanden na start van de Overeenkomst een Exit-plan op te leveren ter acceptatie door ProRail. Het Exit-plan bevat een overzicht van de gegevens, de formats waarin deze zijn opgeslagen en de wijze waarop deze geëxporteerd en beschikbaar gesteld zullen worden. Daarnaast bevat het Exit-plan een plan van aanpak waarin ten minste het volgende staat beschreven:
- Overzicht van betrokken/vereiste rollen/functionarissen inclusief verantwoordelijkheden;
 - De scope en beschrijving van de levering;
 - Retransitie model (fasering, werkwijze, activiteiten, deliverables);
 - Risico's inclusief mitigatie.
- 14.3 Opdrachtnemer biedt alle relevante ondersteuning voor de relevante exitstrategie van ProRail, waaronder (niet-limitatief) het verstrekken van alle relevante informatie.
- 14.4 Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk aan het begin van de transitieperiode een volledige specificatie van alle categorieën Gegevens en digitale activa die tijdens de transitie kunnen worden overgedragen, waaronder ten minste alle exporteerbare Gegevens en een exhaustieve specificatie van vertrouwelijke Gegevens in zoverre deze overeenstemmen met de eisen in art. 25 (2) (f) Verordening 2023/2854 (Data-act).
- 14.5 Na het einde van de transitieperiode zal Opdrachtnemer binnen 1 maand alle (kopieën van) Opdrachtgever Gegevens, ontwikkelde Software en overige materialen (zoals verstrekte PCs, Laptops, Telefoons, Tokens) van of betreffende Opdrachtgever, aan ProRail opleveren en eventuele achtergebleven fysieke- en elektronische kopieën permanent verwijderen van haar systemen en back-ups, met uitzondering van zulke gegevens als nodig zijn om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten van Opdrachtnemer en ver vertrouwelijke gegevens zoals bedoeld in het vorige lid, waarbij Opdrachtnemer aan ProRail dient aan te geven welke gegevens dit betreft en welke termijnen hierop worden

toegepast. Opdrachtnemer verstrekt na voltooiing van het wipen een bewijs hiervan aan ProRail.

- 14.6 Na beëindiging blijven de verplichtingen van de Overeenkomst van toepassing in zoverre dit uit de bepaling voortvloeit en in het bijzonder wanneer deze noodzakelijk is voor de transitie van gegevens. Opdrachtnemer zal:
 - a. redelijke bijstand verlenen aan ProRail en door ProRail gemachtigde derden in de transitie;
 - b. handelen met de nodige zorgvuldigheid om de bedrijfscontinuïteit in stand te houden en de functies of diensten op grond van de Overeenkomst blijven verlenen;
 - c. duidelijke informatie verstrekken over bekende risico's voor de continuïteit van de verlening van de functies of diensten aan de zijde van Opdrachtnemer of de nieuwe dienstverlener;
 - d. gedurende het overstapproces een hoog beveiligingsniveau handhaven, met name wat betreft de beveiliging van de Gegevens tijdens de doorgifte ervan en de voortdurende beveiliging van Gegevens gedurende de transitieperiode.
- 14.7 De transitie wordt geacht te starten aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst of na tussentijdse opzegging.
- 14.8 De transitie wordt geacht binnen 30 dagen na het einde van de looptijd van de Overeenkomst te zijn voltooid. Indien Opdrachtnemer van oordeel is dat deze periode niet haalbaar is, zal Opdrachtnemer hiervan ProRail gemotiveerd op de hoogte stellen en een alternatieve transitieperiode voorleggen, die niet meer dan 7 maanden mag bedragen. Gedurende de verlengde transitieperiode zullen verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van dit artikel onverminderd van kracht blijven.
- 14.9 Indien de transitie niet binnen de in het vorige lid benoemde verlengde transitieperiode of zonder een mededeling in de zin van het vorige lid niet binnen 30 dagen na het einde van de looptijd van de Overeenkomst plaatsvindt, wordt Opdrachtnemer geacht in verzuim te zijn.
- 14.10 Indien de Overeenkomst eindigt om welke reden dan ook, zal Opdrachtnemer het gebruik van de Gegevens staken, in zoverre hier niet in de Overeenkomst expliciet van is afgeweken of dit noodzakelijk is voor de transitie.
- 14.11 Na voltooiing van de transitie zal Opdrachtnemer alle Gegevens vernietigen van servers en eventuele back-ups (wipen), behalve wanneer hier wettelijke verplichtingen voor gelden. Opdrachtnemer garandeert dat ook de subverwerkers voldoen aan deze verplichtingen. Opdrachtnemer informeert ProRail schriftelijk over de vernietiging en, in zoverre

wettelijke verplichtingen de vernietiging van Gegevens (tijdelijk) voorkomen, over wettelijke retentieperioden.

14.12 Opdrachtnemer is verplicht om, tot op het moment dat Opdrachtgever de feitelijke exit van Opdrachtnemer Accepteert, voor de transitie noodzakelijke licenties onder gelijklopende voorwaarden door te voeren.

14.13 Opdrachtnemer zal kosteloos medewerking verlenen aan de uitvoering van de transitiewerkzaamheden.

Artikel 15. Eigen verklaring sancties Rusland

15.1 Opdrachtnemer heeft bij Aanbieding de “Eigen verklaring sanctiepakket Rusland” ingediend. Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten te handelen overeenkomstig deze verklaring.

15.2 Bij overtreding van het bepaalde in het eerste lid heeft ProRail het recht deze Raamovereenkomst en de Deelopdrachten op grond van artikel 6:228 lid 1 sub a BW geheel of gedeeltelijk te vernietigen, tenzij Opdrachtnemer binnen zeven dagen, nadat ProRail haar voornemen tot vernietiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, alsnog haar verplichtingen op grond van in lid 1 van dit artikel volledig nakomt.

HANDTEKENINGENPAGINA BIJ OVEREENKOMST VAN OPDRACHT (DIENSTEN) ([REFERENTIENUMMER])

Namens **ProRail**,

Namens **Opdrachtnemer**,

De heer/Mevrouw [XXX]

Titel:

Datum:

Plaats:

De heer/Mevrouw [XXX]

Titel:

Datum:

Plaats:

De heer/Mevrouw [XXX]

Titel:

Datum:

Plaats:

De heer/Mevrouw [XXX]

Titel:

Datum:

Plaats: