

Nota van Uitgangspunten aanbesteding jongerenwerk

Datum 13 januari 2026



Gemeente Utrecht

Colofon

Uitgave

Aanbestedingjongerenwerk@utrecht.nl

In opdracht van

Directie Maatschappelijke Ontwikkeling
(afdeling Jeugd) en directie Openbare
Orde en Veiligheid (afdeling Veiligheid en
Zorg)

Rapportage

Jan Jaap Koops
Marijn van Leeuwen
Bastiaan van der Valk
Manon Moonen
Mieke Mertens

Colofon	2
1. Utrechtse context	5
1.1 Aanleiding Nota van Uitgangspunten	5
1.2 Stip op de horizon	5
1.3 Visie op jongerenwerk.	5
1.4 Raakvlakken en afbakening	6
1.4.1. Raakvlakken	6
1.4.2. Afbakening	7
2. Waar het jongerenwerk in Utrecht staat	9
2.1 Huidige subsidieregeling 2020-2026	9
2.2 Organisatie van het jongerenwerk	9
2.3 Doelgroep van jongerenwerk	10
3. Wat gaat er veranderen?	11
3.1 Ontwikkelingen in de stad	11
3.2 Inrichting van het jongerenwerk vanaf 2027	12
3.2.1 Doelgroep	13
3.2.2 Doelstellingen	13
3.2.3 Versteving en uitbreiding schooljongerenwerk	13
3.2.4 Introductie inzet specialistisch jongerenwerk	14
3.2.5 Wat het jongerenwerk niet meer doet	15
4. Organisatie en inrichting jongerenwerk vanaf 2027	16
4.1 Basistaken	16
4.2 Plustaken	16
4.3. Ontwikkeltaken	16
4.4 Aantal contractanten	17
4.5 Contractduur	17
4.6 Bekostiging	17
4.7 Wijze van sturen	18
5. Vervolgproces	20
5.1 Keuze voor overheidsopdracht	20

1. Utrechtse context

In dit hoofdstuk gaan we in op de Utrechtse context van het jongerenwerk:

- Wat de aanleiding is van deze Nota van Uitgangspunten.
- Waar Utrecht aan het einde van deze opdracht wil staan.
- Hoe de gemeente Utrecht aankijkt tegen de rol van het jongerenwerk in de stad.
- Wat de raakvlakken zijn met het sociaal domein en veiligheidsdomein in onze stad.

1.1 Aanleiding Nota van Uitgangspunten

De huidige subsidieperiode voor het jongerenwerk loopt af op 31 december 2026. Utrecht kiest ervoor om per januari 2027 over te gaan op een overheidsopdracht voor de nieuwe contractperiode. Deze keuze lichten we toe in hoofdstuk 5. Per 1 januari 2027 contracteert de gemeente Utrecht, op basis van de uitkomst van de aanbestedingsprocedure, een partij om het jongerenwerk in Utrecht uit te voeren. Dit kan ook een samenwerking van verschillende partijen zijn die gezamenlijk invulling en uitvoer geven aan de opdracht. Deze Nota is het eindproduct van de participatie die we hebben gedaan met jongeren en met partners in de stad.

1.2 Stip op de horizon

Er staat in Utrecht een sterke basis voor het jongerenwerk. We zien ruimte en noodzaak voor versteviging van de bestaande visie en uitgangspunten van het jongerenwerk in de stad. Daarnaast zien we kansen tot vernieuwing in het huidige aanbod naar aanleiding van landelijke en stedelijke ontwikkelingen en de ervaringen die we in de stad hebben met het jongerenwerk. Utrecht ziet als stip op de horizon:

- Jongerenwerk heeft een belangrijke, zichtbare en invloedrijke positie in de brede sociaalpedagogische basis van jongeren in onze stad:
 - Jongerenwerk heeft zicht op inzet en aanbod in de stad en weet initiatieven door, met en voor jongeren slim en effectief aan elkaar te verbinden.
 - Jongerenwerk doet dit vanuit een positie van gelijkwaardigheid in domein overstijgende samenwerking met partners en (bewoners)initiatieven in de stad.
 - Jongerenwerk heeft zicht op gemeenschappen waar jongeren zich in begeven (zowel online als offline), begeeft zich in deze gemeenschappen en stimuleert verbinding tussen deze gemeenschappen. Als institutionele professionele partner binnen de sociale basis staan zij ten dienste van de gemeenschappelijke en persoonlijke sociale basis: het jongerenwerk ondersteunt alleen daar waar nodig.
- Jongerenwerk is nog meer verankerd in het Utrechtse onderwijs als belangrijke verbinder tussen de verschillende leefwerelden van jongeren thuis, school, straat, online, vrije tijd (o.a. sport en cultuur)
- Jongerenwerk is met specialistische jongerenwerkers in staat jongeren actief weg te houden uit de fuik van (drugs)criminaliteit.
- Jongerenwerk sluit aan op de hybride leefwereld van jongeren en weet online moeiteloos de weg.
- Jongerenwerk weet jongeren preventief van passende ondersteuning te voorzien waardoor ondersteuningsvragen niet verergeren. Zo is er minder inzet nodig van jeugdhulp en/of andere trajecten t.

1.3 Visie op jongerenwerk.

Alle jongeren in Utrecht tellen mee en elke jongere moet de kans krijgen om kansrijk, veilig en positief op te groeien. Jongeren hebben daar zelf een rol in, net als hun ouders/opvoeders en het bredere sociale netwerk. Ook het jongerenwerk vervult hierin een belangrijke rol: ze zijn beschikbaar voor alle

Utrechtse jongeren. Het jongerenwerk zet actief hun aanbod in op jongeren in een kwetsbare positie. Door hen extra en eerder te ondersteunen kunnen zij hun talenten beter ontwikkelen en wordt voorkomen dat problemen verergeren. Het jongerenwerk is overal waar jongeren ook zijn en speelt zo een belangrijke rol in de verbinding van leefwerelden van jongeren: thuis, op straat, op school, op de sportverenigingen, in de jongerencultuurhuizen en online. Jongerenwerkers doen dit vanuit verbinding en in contact met jongeren.

Het jongerenwerk in Utrecht is hiermee een preventieve, professionele en institutionele voorziening in de sociaalpedagogische basis. We verwachten van het jongerenwerk gelijkwaardige samenwerking, cultuursensitiviteit en vertrouwen in het oplossend vermogen en in de eigen regie van jongeren. Met het versterken van de pedagogische basis is opvoeden en opgroeien iets wat we samen doen met de wijk, de buurt en de hele stad. Dat doet het jongerenwerk door jongeren en hun ouders te ondersteunen en te stimuleren tot het zoeken van steun en hulp bij elkaar, vrijwilligers en/of professionals die werkzaam zijn binnen de pedagogische basis, zoals het onderwijs. Het jongerenwerk is hierin zichtbaar en benaderbaar voor jongeren, ouders en andere bewoners in de wijk en verbindt (groepen/gemeenschappen) jongeren met elkaar en met hun omgeving. Zo ondersteunen zij jongeren in hun ontwikkeling naar volwassenheid. Cultuursensitief werken met oog voor inclusie en diversiteit is hierin voor het jongerenwerk een vereiste expertise. Ook het cultuursensitief verbinden van verschillende gemeenschappen jongeren vinden we van belang. Het jongerenwerk staat ten dienste van initiatieven die zich binnen de gemeenschap bevinden. Zij hebben oog voor wat er al opgebouwd is en werkt binnen bestaande wijkstructuren, faciliteren en ondersteunen dit en signaleren behoeftes waarop zij in afstemming met de wijk (bewoners, partners, initiatieven in de wijk) passend instappen. Zij werken volgens de aanpak "De Vreedzame Wijk". Het jongerenwerk biedt dus geen hulpverlening in de vorm van jeugdhulp, maar kan jongeren wel ondersteuning bieden bij hulpvragen.

Jezelf ontwikkelen doe je altijd in relatie tot de samenleving waar je deel van uitmaakt. Dit draagt ook bij aan prettige, leefbare en veilige buurten. Jongeren zijn vanzelfsprekend gebruikers van de openbare ruimte. We willen dat die ruimte voor iedereen een veilige plek is. Daarom streven we ook naar zo min mogelijk overlast en criminaliteit door jongeren. Het jongerenwerk biedt jongeren perspectief en voorkomt, door coaching en met lichte interventies, dat jongeren het verkeerde pad op gaan en buiten de boot vallen. Het jongerenwerk spreekt jongeren ook aan op hun gedrag als dat nodig is. Ook hierin werkt het jongerenwerk samen met de jongeren, hun ouders, partners in het sociaal- en veiligheidsdomein, scholen en (bewoners)initiatieven binnen de gemeente.

1.4 Raakvlakken en afbakening

1.4.1. Raakvlakken

In Utrecht zijn er veel partners, (bewoners)initiatieven en organisaties die met jongeren werken. Deze werken niet allemaal op dezelfde manier om hun doel te bereiken, en dat hoeft ook niet. In de nieuwe opdracht van het jongerenwerk streven we ernaar om zoveel mogelijk overlap in aanbod tussen het gecontracteerde jongerenwerk en organisaties die met jongeren werken te voorkomen. We stellen nadrukkelijk de eis dat het jongerenwerk een belangrijke, zichtbare en invloedrijke rol heeft in de sociaalpedagogische basis, waarbij het de verschillende partners en (bewoners)initiatieven in de wijken die met dezelfde doelgroep en soortgelijke doelstellingen werken aan elkaar verbindt en zij elkaar ook aanvullen en versterken. Ze werken samen met wijkpartners en (bewoners)initiatieven aan een gedeelde pedagogische visie en sluiten aan bij de wijkopgaves opgesteld binnen de Wijkalliantie+. Het jongerenwerk is zich bewust van de voorbeeldfunctie die zij heeft richting hun doelgroep en stelt zich open, lerend en gelijkwaardig op in de samenwerking met partners en (bewoners)initiatieven in de stad.

1.4.2. Afbakening

We willen dat Utrecht een stad is waar iedereen gezond kan leven, zich veilig voelt en zich kan ontwikkelen. Dat betekent dat we ons inzetten voor het kansrijk opgroeien van kinderen en jongeren in de stad, het prettig en gezond samenleven in alle wijken en de bestaanszekerheid van Utrechters. Deze opgaven liggen verankerd in de gehele gemeentelijke organisatie en in onze samenwerking met partnerorganisaties en inwoners. Onze beleidsnota's en programma's in het sociaal domein en het veiligheidsdomein hangen dan ook nauw met elkaar samen.

Relevante kaders sociaal domein

Met de in mei 2025 gepubliceerde [Sociale Visie Utrecht 2024](#) en de, veelal recent, gepubliceerde nota's en uitvoeringsprogramma's hebben we een kader waarbinnen de opdracht van het jongerenwerk per 2027 thuishoort. De beleidsnota jeugd '[Samen opgroeien, Samen opvoeden](#)' (2025-2034) biedt de basis voor de uitvoering van het jeugdbeleid in Utrecht. Daarnaast is specifiek de [Nota van Uitgangspunten 'Met elkaar, voor elkaar'](#) uit de aanbesteding van andere delen van de sociale basis en basishulp per 2025 relevant. De nieuwe opdracht voor het jongerenwerk sluit nauw aan op de contracten met de buurtteams (Lokalis en Buurtteamorganisatie Sociaal), het welzijnswerk (WijkWerkUtrecht), U-Centraal en Sport Utrecht die zijn gesloten. Vanwege de langere looptijd van de subsidie aan het jongerenwerk (tot aan 2027) is destijds besloten dat er voor het jongerenwerk apart een nieuwe uitvraag wordt gestart waarbij wordt aangesloten op de al geformuleerde uitgangspunten:

1. **Gemeenschap centraal**

In Utrecht zijn veel krachtige bewoners(initiatieven), vrijwilligers, en verenigingen: van Utrechters voor Utrechters, gericht op gezondheid en welzijn. We willen toewerken naar een samenwerkingsvorm waarin deze gemeenschap meer centraal staat. Wat Utrechters zelf kunnen, dat doen zij zelf.

2. **Samenwerken in de wijk**

Meer als team in de buurt werken aan gezamenlijk bepaalde wijkopgaven. Toewerken naar meer gelijkwaardige samenwerking tussen gemeente, partners/professionals, vrijwilligersorganisaties en bewonersinitiatieven.

3. **Groepsgericht tenzij met inzet van blended care**

Het bieden van groepsgerichte zorg of ondersteuning verbindt inwoners op de vraagstukken die er zijn en draagt bij aan normalisering.

4. **Ongelijk investeren voor gelijke kansen**

We pakken de groeiende ongelijkheid aan door extra te investeren in buurten of specifieke groepen die kwetsbaarder zijn. Zo willen we zorgen dat de beschikbare middelen gaan naar de mensen en de plekken in de stad die dit het hardst nodig hebben.

5. **Sturen vanuit heldere kaders**

Deze 5 uitgangspunten gelden voor alle gemeentelijke overheidsopdrachten van partners in de basishulp en sociale basis. Dit met als doel om komende jaren meer vanuit samenhang een gezamenlijke koers te kiezen en bewandelen.

Specifiek voor het jongerenwerk voegen we daar onderstaand uitgangspunt aan toe:

6. **Aansluiten bij de leefwereld van jongeren**

Coaching en ondersteuning van jongeren is aanwezig op alle plekken waar zij zich begeven: thuis, op straat, op school, bij hun vrijetijdsbesteding en online. Het jongerenwerk is daar waar jongeren zijn. Hierdoor wordt bijgedragen aan toegankelijke ondersteuning voor jongeren dichtbij en kunnen de leefwerelden aan elkaar verbonden worden zodat er meer zicht en begrip in de omgeving is over wat jongeren bezighoudt, wat bijdraagt aan het contact en

aansluiting bij jongeren.

Relevante kaders Openbare Orde en Veiligheid

Preventie neemt in de [Veiligheidsagenda 2023-2026](#) een belangrijke plek in. Het programma [Grenzen Stellen, Perspectief Bieden](#), dat onder andere gericht is op het voorkomen van jonge aanwas in (drugs)criminaliteit, biedt een relevant kader voor het jongerenwerk. Ook in het uitvoeringsprogramma [Vergroten Digitale weerbaarheid \(2024\)](#) heeft het jongerenwerk een rol.

Rolafbakening jongerenwerk

Met de nieuwe opdracht voor het jongerenwerk vanaf 2027 streven we naar een duidelijker rolafbakening van het jongerenwerk in relatie tot andere uitvoerende organisaties in de stad die met jongeren werken. Wanneer een jongere een probleem heeft dat specifieke expertise of hulpverlening vraagt, is het aan het jongerenwerk om ook partners in de stad te betrekken. Zo hebben we in Utrecht al veel expertise en succesvolle trajecten op het gebied van het toeleiden van jongeren naar opleiding en werk door Werk en Inkomen vanuit de gemeente en de Werkwinkel. Hier zien we dus geen rol voor het jongerenwerk in de nieuwe opdracht.

We verwachten dat het jongerenwerk per 2027 expertise in huis heeft over de doelgroepen 'jongeren met risico op crimineel gedrag' en 'jonge aanwas' in de (drugs)criminaliteit. Dit zijn de eerste twee categorieën van doelgroepen die genoemd worden in het programma *Grenzen Stellen, Perspectief Bieden*. Het jongerenwerk richt zich dus expliciet niet op de overige twee categorieën 'doorgroeiers' en 'beroepscriminelen'. Voor deze doelgroep hebben we andere interventies zoals RIO, PGA-experts en (jeugd)reclassering.

2. Waar het jongerenwerk in Utrecht staat

In dit hoofdstuk beschrijven we waar het jongerenwerk op dit moment in Utrecht staat:

- Hoe de huidige subsidieregeling 2020-2026 met het jongerenwerk is opgebouwd.
- Hoe het jongerenwerk in de stad nu georganiseerd is.
- Welke doelgroepen op dit moment onder het jongerenwerk vallen.

2.1 Huidige subsidieregeling 2020-2026

Utrecht heeft momenteel een subsidierelatie voor de periode van 7 jaar met één grote partij in de stad.

Voor deze huidige subsidierelatie hebben we de ambitie uitgesproken om zoveel mogelijk jongeren in een kwetsbare positie te ondersteunen. Voor een deel van deze jongeren biedt het jongerenwerk groepsactiviteiten aan in de buurt of op school en individuele steun wanneer nodig. Voor andere jongeren is het voldoende om hen te stimuleren zelf initiatieven – voor elkaar of de buurt – te nemen. Samen met partners leidt het jongerenwerk deze jongeren toe naar reguliere voorzieningen, zoals sportverenigingen en jongerencultuurhuizen. Zo draagt het jongerenwerk, in het netwerk van partners in de wijken, bij aan het meedoen van jongeren in de samenleving zodat zij hun talenten kunnen ontwikkelen.

Het jongerenwerk werkt op het snijvlak van welzijn, zorg, onderwijs en veiligheid. De samenwerking met partners binnen deze domeinen, met bewoners (initiatieven) en andere (informele) organisaties uit de wijk, is daarbij belangrijk. Samen zorgen ze voor de juiste inzet/aanpak in de buurt of op school zodat jongeren zich positief kunnen ontwikkelen.

Om deze ambities te bereiken wordt binnen de subsidierelatie aan het volgende gewerkt:

1. Stimuleren tot meedoen
Het jongerenwerk richt zich op het bevorderen van een zelfstandige deelname van jongeren aan de samenleving en het kunnen meedoen van jongeren in deze samenleving.
2. Begeleiding bij identiteitsontwikkeling
Het jongerenwerk ondersteunt jongeren waar nodig bij het beantwoorden van belangrijke vragen over identiteit die bij het opgroeien horen, zoals: 'Waar hoor ik bij?', 'Wat heeft mijn interesse?', 'Wie wil ik worden?'.
3. Verbinden van jongeren met hun omgeving
Het jongerenwerk is zichtbaar aanwezig in alle wijken en zorgt voor verbinding tussen verschillende groepen jongeren en verbondenheid met hun buurt en de bewoners. Het jongerenwerk draagt zo bij aan prettige, veilige buurten.
4. Preventie en signaleren
Jongerenwerkers weten wat er in de wijk speelt en kennen de straatcultuur. Jongerenwerkers staan dicht bij de jongeren door aanwezig te zijn overal waar jongeren ook zijn. Hierdoor zijn jongerenwerkers in staat op tijd signalen op te vangen van jongeren die mogelijk extra ondersteuning nodig hebben in hun ontwikkeling om ook op het juiste pad te blijven.

2.2 Organisatie van het jongerenwerk

Het jongerenwerk binnen de huidige subsidierelatie wordt uitgevoerd door een stedelijke organisatie die wijkgericht werkt. De huidige aanbieder van het jongerenwerk is actief in alle tien wijken van de gemeente Utrecht. In elke wijk werken jongerenwerkers met verschillende specialismen

(o.a. meidenwerk, individuele begeleiders, schooljongerenwerkers) onder coördinatie van een gebiedsregisseur per wijk.

In 2024 werkte de huidige aanbieder in Utrecht met 122 medewerkers (\pm 90 fte), 80 stagiairs en 51 vrijwillige rolmodellen. Zij zetten in op jongeren op scholen (bovenbouw PO, VO & MBO), op straat en online. Zij hadden contact met 121 groepen jongeren op straat en begeleidden 285 individuele jongeren. Zij voerden verschillende groepsprogramma's uit en gaven vele voorlichtingen aan jongeren, opvoeders en professionals.

Het jongerenwerk maakt gebruik van 17 door de gemeente beschikbaar gestelde locaties, de zogenaamde jongerenhuiskamers. Bij hun inzet werken zij samen met allerhande partners vanuit de sociale basis, zorg en veiligheid.

2.3 Doelgroep van jongerenwerk

Het jongerenwerk richt zich binnen de huidige subsidierelatie op jongeren en jongvolwassenen in een kwetsbare positie in de leeftijd van 10 tot en met 23 jaar. Dit is een richtlijn, er is geen harde leeftijdsgrens. Voor de inzet van het jongerenwerk staat niet in de eerste plaats de leeftijd, maar de vraag of behoefte van de jeugdige centraal. Voor de leeftijdscategorie 10 tot 14 jaar werken de jongerenwerkers nauw samen met het welzijnswerk van DOCK (t/m eind 2025) en WijkWerkUtrecht (per 2026).

3. Wat gaat er veranderen?

In dit hoofdstuk beschrijven we de ontwikkeling die we in de stad zien en wat dit betekent voor de nieuwe opdracht van het jongerenwerk per 2027 en de daaropvolgende jaren. Zo blijft het jongerenwerk aansluiten bij wat er in de stad leeft en gebeurt. We gaan in dit hoofdstuk in op:

- Welke relevante ontwikkelingen we zien we in de stad.
- Wat deze ontwikkelingen betekenen aan veranderingen binnen het jongerenwerk vanaf 2027.

3.1 Ontwikkelingen in de stad

Utrecht is een stad in beweging. Diverse ontwikkelingen hebben impact op Utrechtse jongeren. We verwachten van het jongerenwerk in de stad dat zij inspelen op deze ontwikkelingen en actualiteiten.

Mentale gezondheid onder druk

In de [gezondheidsmonitor uit 2024](#), afgenomen onder Utrechtse jongvolwassenen tussen 16 – 25 jaar, geeft de helft van de jongeren aan de eigen mentale gezondheid als goed te beoordelen, dit is een lichte verbetering ten opzichte van 2022. Echter geeft nog steeds 53% van de jongeren aan zich matig tot sterk eenzaam te voelen en 20% van de jongeren geeft aan zich vaak tot voortdurend beperkt te voelen door psychische klachten. Twee op de drie jongeren geeft aan vaak last te hebben van prestatiedruk en de helft van de jongeren voelt zich vaak gestrest.

We zien hier een rol weggelegd voor het jongerenwerk door preventief in contact te komen met deze jongeren en hen ook naar vraag en behoefte in verbinding te brengen met andere jongeren en hun omgeving. Het jongerenwerk kan zo bijdragen aan het verbeteren en versterken van de mentale gezondheid van jongeren.

Fysieke gezondheid onder druk

Ook op het gebied van de fysieke gezondheid zien we dat sommige inwoners moeilijker in aanraking komen met sport- en bewegen dan andere inwoners. In de [beleidsnota Sport en Bewegen 2025-2026](#) komt naar voren dat dit vooral wordt waargenomen bij inwoners met een lage sociaaleconomische status (SES). Utrechters die moeite hebben met rondkomen en/of geen opleiding of een vmbo of mbo-1 opleiding hebben afgerond, sporten en bewegen het minst. Zij wonen vaker in buurten met veel maatschappelijke vraagstukken. Hier hebben inwoners relatief veel te maken met meervoudige problematiek, sport en bewegen heeft daardoor vaak minder prioriteit. Een van de focusgroepen zijn jongeren en jongvolwassenen tussen de 19 tot en met 25 jaar. Alhoewel deze groep jongeren wel veel sport bewegen zij weinig. Minder dan de helft beweegt voldoende. De groep waarbinnen dit speelt is divers waardoor ook een gedifferentieerde aanpak wenselijk is.

We zien hier een rol voor het jongerenwerk door sport als middel te gebruiken. Ook vragen we van hen ambulante inzet binnen de leefwerelden van jongeren, waaronder sportverenigingen waar veel kwetsbare en/of risicjongeren zich bevinden.

Rol van online leefwereld

Daarnaast zien we dat de online leefwereld een niet weg te denken rol inneemt in het leven van jongeren in Utrecht. De online wereld zien we hierbij niet meer als aparte leefwereld van jongeren, maar is verweven in hun dagelijkse leven. Er is een continue wisselwerking tussen alles wat er online gebeurt, in de thuissituatie, op straat, op school, op de sportvelden en in andere vormen van vrijetijdsbesteding. Er wordt daarom met recht gesproken van de hybride leefwereld van jongeren. Uit de [Gezondheidsmonitor](#) blijkt verder dat bijna de helft van de jongeren aangeeft moeilijk te kunnen stoppen met sociale media en een derde van de jongeren toch op sociale media blijft ondanks dat dit hen problemen oplevert. Jongeren kunnen daarnaast ook verslaafd raken aan gamen en online gokken.

[We verwachten van het jongerenwerk dat zij op de hoogte zijn van wat er online speelt. En dat zij in gesprek blijven met jongeren, opvoeder\(s\) en hun omgeving over de kansen, ontwikkelingen en risico's van de online leefwereld.](#) Het jongerenwerk is zelf online actief, is ook hier zichtbaar voor -en

in contact met jongeren (gemeenschappen) en heeft een signalerende functie. Deze signalen delen zij actief met partners.

Toename overlast, drugs- en (online) criminaliteit

In het merendeel van de Utrechtse buurten wordt in toenemende mate jongerenoverlast ervaren, blijkt uit de [voortgangsrapportage Veiligheidsagenda 2024](#). Ook zien we dat een grote groep jongeren in de stad zich onvoldoende kan weren tegen de wereld van drugs- en (online) criminaliteit.

Om risicofactoren bij toetreden tot criminaliteit tegen te gaan, zetten we in op onderstrepen dat wetenschappelijk onderbouwde preventie en vroegsignalering essentieel zijn in de aanpak van jeugdcriminaliteit, mede omdat de jonge instroom steeds jonger lijkt te worden. Jennifer van den Broek legt in haar [studie](#) de nadruk op het voortgezet onderwijs als belangrijke signalerende én beschermende omgeving, maar merkt ook op dat scholen vaak handelingsverlegen zijn. Dit benadrukt het belang van een integrale aanpak – repressief én preventief. Dit begint bij het versterken van weerbaarheid en het leren aangeven van grenzen.

Bij jongeren en jongvolwassenen tussen de 16 en 25 jaar zijn de hersenfuncties nog volop in ontwikkeling. Juist in deze levensfase zijn zij extra vatbaar voor verleidingen en risicogedrag, waaronder middelengebruik zoals alcohol, vaperen en drugs. Dit vergroot de kans op verslaving en kan jongeren ertoe brengen het criminele circuit in te gaan om dit gedrag te financieren.

Dit gaat hand in hand met de ontwikkeling dat de online leefwereld voor jongeren verleidelijk en steeds makkelijker toegankelijk is. Zo zien we in Utrecht ook dat de leeftijd van verdachten van digitale criminaliteit steeds lager wordt. En niet alleen online kunnen jongeren zich onvoldoende weren tegen de verleidingen binnen de wereld van drugs- en criminaliteit. Met name in Utrecht zijn netwerken actief die plofkraken plegen; dit heeft een aanzuigende werking op jongeren. Criminelen benaderen jongeren actief om mee te doen. Vaak zijn dit jongeren in een kwetsbare situatie. Het aantal drugsdelicten in Utrecht steeg in 2024 licht in vergelijking met 2023. Aanvullend hierop geeft de politie aan het beeld te hebben dat jonge verdachten van drugshandel zich steeds meer bezighouden met andere lucratieve vormen van georganiseerde criminaliteit, zoals bankhelpdeskfraude en het plaatsen van explosieven.

Hierin zien we een belangrijke rol voor het jongerenwerk in Utrecht weggelegd. Ze hebben een preventieve insteek, een signalerende functie en werken vanuit vertrouwen en verbinding. Dat doen ze in alle leefwerelden van jongeren, waaronder school en online, zodat ze deze jongeren kunnen bereiken en ondersteunen.

Groei van de stad

Het aantal inwoners in de stad zal de komende jaren flink toenemen, mede door de ontwikkeling van nieuwe woonwijken. Een deel van de jongeren in Utrecht komt dus ook te wonen in nieuwbouwgebieden waar zij de weg nog niet weten, weinig contacten hebben en gemeenschappen nog gevormd moeten worden.

We zien ook hier een betekenisvolle rol voor het jongerenwerk als het gaat om het welzijn van jongeren en de sociale leefomgeving van de nieuwe buurt en al haar bewoners. Verhuizen kan een kwetsbaar moment zijn: jongeren verliezen hun oude omgeving, school, sportclub, vrienden en sociale omgeving. Het is een periode waarin eenzaamheid en uitsluiting op de loer liggen. Ook kunnen zij in deze periode extra vatbaar zijn voor slechte invloeden. Tegelijkertijd kennen de jongeren het aanbod van het jongerenwerk in de nieuwe buurt nog niet en is de drempel mogelijk hoog om hier zelf op af te stappen. Ook de jongerenwerkers in de nieuwe buurt kennen de jongeren nog niet. Een nieuwe buurt vraagt daarom extra inzet en aandacht vanuit jongerenwerk om jongeren in een nieuwe buurt op weg te helpen. Het goed op weg helpen voorkomt problemen later.

3.2 Inrichting van het jongerenwerk vanaf 2027

Om een antwoord te hebben op bovenstaande ontwikkelingen willen we de inzet van het jongerenwerk hierop richten. We zien mogelijkheden op aanscherping en aanpassing op de volgende punten:

1. Doelgroep
2. Doelstellingen
3. Versteving inzet schooljongerenwerk
4. Inzet specialistisch jongerenwerk
5. Wat het jongerenwerk niet meer doet

3.2.1 Doelgroep

Het jongerenwerk richt zich vanaf 2027 op kwetsbare Utrechtse jongeren tussen de 10 en 23 jaar. Maatwerk waar nodig bij 23+ blijft mogelijk.

Het begrip 'kwetsbare jongeren' verdient daarbinnen ook nadere duiding. In de huidige subsidierelatie is dit alleen gebaseerd op de uitgangspunten van [Ongelijk Investeren voor Gelijke Kansen](#). Vooral specifieke focuswijken krijgen daarin aandacht waarbij uit wordt gegaan van lage scores op Sociaal Economische Status (SES). Dit is te beperkt gebleken met de snelle maatschappelijke en stedelijke ontwikkelingen. Zo zien we bijvoorbeeld dat jongeren met mentale gezondheidsproblematiek vaak niet alleen woonachtig zijn in die focuswijken op basis van lage SES.

We vragen het jongerenwerk vanaf 2027 daarom expertise in huis te hebben van onderstaande doelgroepen zodat zij hen passend kunnen ondersteunen:

- Jongeren met mentale problematiek.
- Jongeren die overlast veroorzaken, jongeren met risico op crimineel gedrag en jongeren die afglijden in de (drugs)criminaliteit.
- Jongeren met een lichtverstandelijke beperking.
- Jongeren die leven in armoede.
- Jongeren met (dreigende) schooluitval.

Daarnaast blijft vanuit *Ongelijk Investeren voor gelijke Kansen* en *Grenzen Stellen, Perspectief Bieden* de focus op jongeren in bepaalde kwetsbare gebieden. Op het moment van schrijven van deze Nota van Uitgangspunten zijn dit Overvecht, Kanaleneiland, Vleuten de Meern en delen van Leidsche Rijn en Hoograven.

3.2.2 Doelstellingen

Naar aanleiding van bovenbeschreven ontwikkelingen zien we noodzaak de doelstellingen van het jongerenwerk aan te scherpen. Daarbij komt meer nadruk te liggen op het preventieve karakter van het jongerenwerk en is er gerichte aandacht voor thema's als 'gemeenschapskracht vergroten', 'voorkomen zorgvragen' en 'voorkomen veiligheidsproblematiek'.

Utrecht hanteert vanaf 2027 de volgende kwalitatieve doelstellingen voor het jongerenwerk:

- a. Het jongerenwerk stimuleert sterke gemeenschappen en de maatschappelijke ontwikkeling van jongeren
Stimuleren van jongeren tot het bijdragen aan de samenleving
- b. Faciliteren van jongeren in het laten horen van hun stem
- c. Verbinden van jongeren met de wereld om hen heen
2. Het jongerenwerk levert een positieve bijdrage aan de persoonlijke ontwikkeling van jongeren
 - a. Identiteitsontwikkeling
 - b. Talentontwikkeling
 - c. Toekomstperspectief
3. Het jongerenwerk voorkomt verergering van problemen onder jongeren
 - a. Voorkomen van zorgvragen
 - b. Voorkomen van veiligheidsproblematiek en criminaliteit

Utrecht zal in samenwerking met de nieuw gegunde partij gaan kijken naar meetbare indicatoren en deze koppelen aan de doelstellingen.

3.2.3 Versteving en uitbreiding schooljongerenwerk

Basisscholen, scholen in het voortgezet onderwijs en het Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO) zijn de afgelopen jaren een steeds belangrijkere werkplek voor het jongerenwerk geworden. We zien de vraag en behoefte vanuit scholen naar schooljongerenwerk afgelopen jaren flink toenemen. Het

jongerenwerk brengt de kennis over jongeren van wat er buiten school gebeurt naar de school toe. Jongerenwerkers kunnen bovendien verschillende leefwerelden (school, online, straat en thuis) goed met elkaar verbinden. Zo versterken zij positief gedrag en hiermee de ontwikkeling van jongeren. Ze dragen actief bij aan het versterken van een veilig pedagogisch klimaat op scholen en aan burgerschapsvorming onder jongeren. Tot slot vergroot en verbetert het schooljongerenwerk de samenwerking tussen jongeren, scholen, jongerenwerk, opvoeders, (kern)partners onderwijs en wijk(veiligheid)spartijen. Hierbij worden schooljongerenwerkers ook als ondersteunend ervaren door leerkrachten.

Daarnaast is de school een belangrijke vindplek voor het jongerenwerk. Jongeren zijn een groot deel van hun dag en week op school te vinden; ook de jongeren die normaal niet veel op straat zijn en doorgaans moeilijker bereikbaar zijn voor het jongerenwerk. Aanwezigheid op scholen creëert een groter bereik van het jongerenwerk onder hun doelgroep.

We gaan daarom in de nieuwe opdracht actief inzetten op meer en structureel schooljongerenwerk. De uiteindelijke afweging om schooljongerenwerk in te zetten blijft bij de scholen zelf liggen. Dat is een goed vertrekpunt om te komen tot maatwerk. Afstemming over de behoeften en verwachtingen over en weer zijn een belangrijke randvoorwaarde om het schooljongerenwerk succesvol te laten zijn op scholen. Inzet op de scholen wordt door de gecontracteerde partij in samenwerking met het onderwijs en de gemeente straks geprioriteerd, mede op basis van de onderwijskansenscores van scholen.

Als gemeente stellen we de volgende voorwaarden aan inzet van het schooljongerenwerk op een school:

1. Omdat het opbouwen van een goede samenwerking tijd kost, is een langdurige samenwerking (minimaal 2 jaar) en structurele financiering nodig. Het jongerenwerk op school kan dus niet kortdurend voor incidenteel "brandjes blussen" worden ingevlogen.
2. De waarde van de samenwerking moet op schoolmanagementniveau worden onderschreven zodat het jongerenwerk in positie wordt gebracht.
3. Het jongerenwerk op school wordt ondersteund door het aanstellen van een vast contactpersoon van de school en het beschikbaar stellen van ruimtes.
4. De schooljongerenwerker is onderdeel van het schoolteam en is daarmee gezamenlijk verantwoordelijk voor het vormgeven en uitvoeren van een veilig pedagogisch klimaat. Dat betekent concreet jongeren ondersteunen waar nodig en grenzen stellen waar het moet.
5. Om leefwerelden te blijven verbinden, vragen wij van jongerenwerkers dat ze een deel van hun werktijd ook buiten school actief zijn in de wijken.
6. We blijven een eigen bijdrage vragen van scholen voor schooljongerenwerk. De verdeelsleutel hiervoor wordt nader bepaald in gesprek tussen de nieuw gegunde partij, het onderwijs en de gemeente.

3.2.4 Introductie inzet specialistisch jongerenwerk

We zien in onze stad een groeiende groep jongeren die dreigt af te glijden naar (drugs)criminaliteit. We willen daarom dat het jongerenwerk aan de voorkant meer gaat doen aan het voorkomen hiervan. En als jongeren toch richting criminaliteit bewegen, het jongerenwerk actief inzet pleegt om jongeren hieruit los te weken. Dit sluit aan bij de doelstellingen van *Grenzen Stellen, Perspectief Bieden*. Specialistisch jongerenwerk kan een belangrijke rol spelen in de eerste twee categorieën uit de fuik naar criminaliteit (categorie 'risico om af te glijden' en categorie 'jonge aanwas'). Met meer specialistisch jongerenwerk plegen we de komende jaren inzet om de jongeren uit de fuik van de criminaliteit te houden.

Specialistisch jongerenwerk richt zich niet op zogenaamde 'doorgroeiers' in criminaliteit. Deze groep staat te ver weg van de preventieve aard van het jongerenwerk. Voor deze doelgroep en zwaarder hebben we andere interventies, zoals RIO, PGA-experts en (jeugd)reclassering.

Er is de afgelopen jaren veel landelijk onderzoek geweest naar specialistisch jongerenwerk. Het is specifieke expertise die gevraagd wordt van jongerenwerkers. Specialistisch jongerenwerkers zijn in staat om goed te levelen met genoemde groepen jongeren en zijn in staat het gedrag van deze jongeren actief te beïnvloeden. De specialistisch jongerenwerker is iemand met specialistische expertise en straatkennis. Iemand die bereid is tot methodisch handelen (bewust bekwaam). Iemand die gezag heeft op basis van vertrouwen, die geloof heeft in de doelgroep en ook hun talenten ziet. Iemand die niet bang is om grenzen te stellen. Iemand die affiniteit heeft met de partners in het systeem. Iemand die tijd krijgt om creatief en maatwerkgericht te werken, en voor intensievere en langdurige begeleiding. We kunnen ons voorstellen dat de gecontracteerde partij gaat werken met een specifiek team dat zich richt op deze doelgroep.

We vragen het specialistisch jongerenwerk bewust uit als onderdeel van de brede opdracht van het jongerenwerk om integraliteit te bewaken, en mogelijke concurrentie tussen verschillende partijen te voorkomen. Omdat het specialistisch jongerenwerk een pril vakgebied is en een snelle ontwikkeling doormaakt, verwachten we van de inschrijver een plan van aanpak voor professionalisering van het specialistisch jongerenwerk gedurende de looptijd van de opdracht.

3.2.5 Wat het jongerenwerk niet meer doet

De financiële situatie van de gemeente staat onder druk. We gaan uit van gelijkblijvende budgetten. De vraag naar jongerenwerk zal vermoedelijk hoger zijn dan het aanbod dat we kunnen leveren. Door de versteviging en uitbreiding van het schooljongerenwerk en introductie van het specialistisch jongerenwerk betekent dat automatisch dat we keuzes moeten maken wat we minder gaan doen. We benoemen daarom zoals hiervoor beschreven focusdoelgroepen en focusgebieden. We zetten met het jongerenwerk in op het versterken van de sociaal pedagogische basis en gemeenschapskracht om zo ook bij te dragen aan het voorkomen van hulpvragen. Ook maken we een beweging naar meer groepsgericht werken, met uitzondering van jongeren die richting criminaliteit bewegen: hier kan groepsgerichte inzet contraproductief werken. Aanwezigheid op straat blijft belangrijk en mag geen sluitstuk zijn.

Tot slot denken we een aantal taken niet meer te gaan uitvoeren. Ook verschuiven we een aantal taken van de basis- naar de plustaken. Dit wordt in hoofdstuk 4 nader uitgewerkt.

4. Organisatie en inrichting jongerenwerk vanaf 2027

In dit hoofdstuk beschrijven we de organisatie en inrichting van de nieuwe opdracht per 2027:

- De taken van het jongerenwerk.
- Het aantal partijen dat de gemeente wil contracteren.
- De duur van het nieuwe contract.
- De wijze van bekostiging van de nieuwe opdracht.
- De wijze waarop de gemeente wil samenwerken met de nieuwe opdracht(nemer).

4.1 Basistaken

Basistaken zijn taken of activiteiten waarvoor de overeenkomst primair is/wordt afgesloten. Het zijn de taken die consequent, jaarlijks, te allen tijde betrokken worden van de contractpartij voor de hele duur van het contract. Wij denken aan de volgende basistaken voor het jongerenwerk vanaf 2027:

1. Schooljongerenwerk
2. Specialistisch jongerenwerk
3. Online jongerenwerk
4. Ambulant jongerenwerk
5. Groepswerk
6. Individuele begeleiding
7. Participeren in verschillende (veiligheids)aanpakken & programma's van de gemeente Utrecht

Het jongerenwerk kan bij de uitvoering van de basistaken gebruik maken van door de gemeente Utrecht beschikbaar gestelde jongerenhuiskamers. Zie verder paragraaf 4.6.

4.2 Plustaken

Plustaken zijn optionele taken. Taken die niet per se structureel of consequent gedurende de looptijd van de contractpartij worden verwacht, bijvoorbeeld omdat ze voortkomen uit lokaal beleid, (landelijke) ontwikkelingen, tijdelijke (gerichte) financiering et cetera. Pas in de kaderbrief wordt duidelijk of voor het volgende jaar de taak wordt afgenomen. We zien als plustaken voor het jongerenwerk vanaf 2027:

1. Inzet op specifieke doelgroepen die niet beschreven staan in paragraaf 3.2.1
2. Inzet bij FC Utrecht
3. Toeiden naar én creëren van stageplekken
4. Adviseren en meedenken over beleid en uitvoering gemeente
5. Training & voorlichting aan professionals & vrijwilligers
6. Preventieve activiteiten met klein bereik

4.3. Ontwikkeltaken

Ontwikkeltaken beschrijven ontwikkelingen in de wijze waarop basis- of plustaken worden uitgevoerd (de hoe). Het zijn ontwikkelingen die gedurende de loop van het contract worden geïmplementeerd. Dit kan ook gaan over de wijze waarop de partners onderling werken. Een aantal contract-overstijgende thema's zijn in alle overeenkomsten hetzelfde:

1. Buurt- en wijkgericht werken
2. Ongelijk investeren
3. Informatievoorziening
4. Gemeenschapskracht
5. Groepsgericht werken
6. Sturingsinformatie
7. Informatie-uitwisseling

Aanvullend op de stelselbrede thema's voegen we voor het jongerenwerk toe:

8. Inzet technologie ter ondersteuning werkzaamheden

Voor de ontwikkeltaken 1, 2, 4, 5 en 8 geldt bovendien dat we in de dialoofase verder verdiepen op het personeelsbeleid van de nieuwe contractpartner dat hieraan ten grondslag ligt (professionele standaard, samenwerking met inwoners, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers, kwaliteitsontwikkeling, inzet digitalisering en technologie, etc.).

4.4 Aantal contractanten

Utrecht wil één partij of één samenwerkingsverband van partijen contracteren voor deze opdracht. Doorslaggevend voor deze keuze is dat Utrecht wil voorkomen dat er versnippering ontstaat in het stelsel. Jongerenwerk is een belangrijke samenwerkingspartner van de gemeente. Deze samenwerking is in de ogen van de gemeente beter te realiseren met één gecontracteerde opdrachtnemer.

4.5 Contractduur

Utrecht heeft de intentie tot een langdurige samenwerking van tien jaar. Het jongerenwerk moet de tijd krijgen goed te 'aarden' én verder te ontwikkelen in Utrechtse wijken en buurten. De opdracht heeft daarom een looptijd van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2036. De initiële looptijd is 4 jaar en heeft twee verlengingsopties: één van 4 jaar en één van 2 jaar. Utrecht vindt het een natuurlijk moment om na 4 jaar (31 december 2030) te evalueren of de samenwerking aan de verwachtingen voldoet. Na 8 jaar (31 december 2034) lopen de meeste contracten die Utrecht heeft in het sociaal domein af. Utrecht wil de mogelijkheid houden om de brede sociale basis vanaf 1 januari 2035 anders te organiseren.

4.6 Bekostiging

De opdrachtwaarde voor deze aanbesteding is: 211 miljoen. Dit is gebaseerd op het basisbudget 2025 inclusief indexering, bevolkingsgroei, de schuif in de sociale basis en 30% veiligheidsmarge. Hiermee voorkomen we dat we gedurende de looptijd van het contract een nieuwe aanbesteding moeten doen. De opdrachtwaarde staat niet gelijk aan het beschikbare budget binnen de gemeentelijke begroting. Dat is 106 miljoen voor maximaal tien jaar. Vanuit Grenzen Stellen Perspectief Bieden is er voor de jaren 2027, 2028 en 2029 jaarlijks 300k beschikbaar. Hier zijn factoren zoals bevolkingsgroei en de schuif in de sociale basis niet in meegenomen. We gaan daarom uit van de opdrachtwaarde en niet van het beschikbare budget om rechtmatig in te kopen.

Het aantal beschikbare jongerenhuiskamers en de verdeling ervan over de stad bepalen we o.a. op basis van de richtinggevende normen uit het [Koersdocument Leefbare Stad en Maatschappelijke Voorzieningen](#). Hierbij moet rekening worden gehouden met een taakstelling van 1,5% op de helft van de opdrachtwaarde, die gerealiseerd dient te worden door efficiënt en meervoudig ruimtegebruik. De gemeente heeft de ambitie dat er in een tijd van schaarse ruimte en schaarse middelen meerdere maatschappelijke partners van een accommodatie gebruik kunnen maken (besparing op de materiële last). Dat leidt ook tot minder inzet van beheer van accommodaties (besparing op de personele last). Ook willen we dat het jongerenwerk samen met lokale initiatieven concrete plannen maakt om fysieke

plekken voor jongeren te creëren en deze toegankelijk te maken voor jongeren. Hoe we hier in de praktijk vorm aan gaan geven, gaat de gemeente over in gesprek met de nieuw gegunde partij.

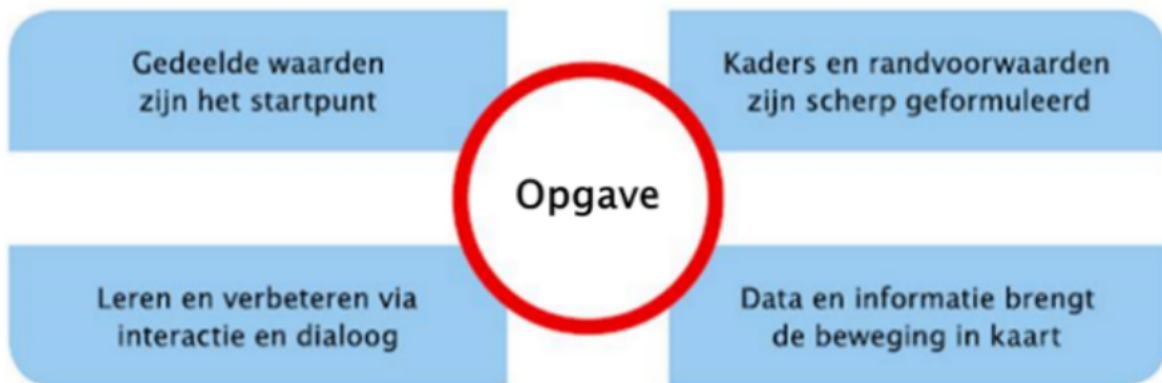
Over de precieze inzet van het budget gaan we met de beoogde contractpartner(s) tijdens de dialoofase in gesprek. Het doel van dit gesprek is om het totale beschikbare budget zo efficiënt en doelmatig mogelijk te besteden. Voor aanvang van de dialoofase zal de gemeente een onderscheid maken tussen de basistaken en plustaken binnen het jongerenwerk. Om ongewenste budgetoverschrijdingen te voorkomen is het niet mogelijk om plustaken over te hevelen naar basistaken. Tegelijkertijd is er wel de mogelijkheid om basistaken aan te merken als plustaken als blijkt dat het beschikbare structurele budget ontoereikend blijkt. We hebben voor deze oplossing gekozen omdat we op dit moment nog niet kunnen zeggen of het structurele budget voldoende is om alle basistaken te bekostigen. Met deze oplossing creëren we de flexibiliteit om een zo breed mogelijke ondersteuning op het gebied van jongerenwerk te realiseren binnen het beschikbare budget.

4.7 Wijze van sturen

De gemeente kiest voor deze opdracht taakgerichte financiering. Deze financieringsvorm sluit het best aan bij de doelstellingen die we hebben met deze inkoop. De taakgerichte bekostiging biedt onze toekomstige opdrachtnemer ruimte en flexibiliteit om te doen wat nodig en passend is, te innoveren en over de sporen heen te werken. Daarbij is het een bekostiging waarbij de administratieve lasten relatief laag zijn. Deze vorm van bekostiging vraagt om goede sturing op het budget, transparantie over ontwikkelingen en gezamenlijke duiding van deze ontwikkelingen. De opbouw en onderbouwing van het budget wordt nog nader uitgewerkt.

De sturing op de opdracht richten we in langs het Utrechtse Sturingsmodel (zie onderstaand figuur 1). Daarbij houden we oog voor de balans tussen de linker- en de rechterkant van het model.

Figuur 1: het Utrechts Sturingsmodel



Het financiële kader van de gemeente staat onder druk: het beroep op de voorzieningen groeit harder dan het beschikbare budget. We hebben te maken met een combinatie van toenemende schaarste op het gebied van budgetten en personeel en een oplopende vraag onder mensen naar ondersteuning vanuit de gemeentelijke overheid. Door deze onbalans tussen hoge maatschappelijke ambities en beperkte gemeentelijke mogelijkheden zien wij de druk geleidelijk toenemen. Van onze toekomstige partners verwachten wij dat zij met deze druk om kunnen gaan en daarbinnen zoeken naar mogelijkheden om scherp te sturen op maximale opbrengst binnen het budget. Daarbij hoort dat wij als gemeente zullen sturen vanuit heldere kaders en met passende financiële prikkels. Sinds 2015 werken we in Utrecht samen op basis van het Utrechts Model. Dit model is met onze partners in het sociaal domein ontwikkeld. Het Utrechts sturingsmodel biedt een handvat voor het gezamenlijk realiseren van opgaven/ambities in de praktijk. Het stelt ons in staat om keuzes te maken en daarop met onze partners in de uitvoeringspraktijk te sturen.

De gemeente wil in de uitvraag en uiteindelijke opdrachtformulering concreet zijn in wat er wordt verwacht. De gemeente bouwt financiële mechanismen in om te sturen op effectieve inzet en resultaten. Daarbij vragen we om goed te onderbouwen 'waarom je doet wat je doet'. Wat is de

aanpak, welke processen zet je in gang en met welk doel? De gemeente zal samen met de organisatie door ontwikkelen op betekenisvolle data en verantwoording. Dat vraagt ook scherp te op het benutten van de data binnen hun organisatie. We streven daarbij altijd naar een combinatie van verschillende vormen van informatie: kwantitatieve informatie, kwalitatieve informatie en casuïstiek.

Om goed te kunnen sturen op de uitvoering van de opdracht en het behalen van de doelen, zetten we verschillende instrumenten in. We zetten die instrumenten in op verschillende niveaus: het niveau van de individuele opdracht en organisatie, het niveau van de opgaven binnen het stelsel en het niveau van het stelsel als geheel. In de overeenkomst nemen we een duidelijke opdrachtschrijving op, waar mogelijk ondersteund door kwalitatieve en kwantitatieve data die iets zeggen over de mate waarin de doelen worden gehaald (resultaat) en hoe die worden behaald (prestaties). Hierbij denken we bijvoorbeeld aan cliëntervaringen, aantallen, horizontale verantwoording en samenwerking in de keten. Daarbij hoort ook het maken van heldere afspraken over de omvang van het budget en de momenten of situaties waarop we het budget verhogen of verlagen. We voeren voortgangsgesprekken in een gestandaardiseerde cyclus, aan de hand van een gestandaardiseerde agenda, met rapportages en data die aansluiten bij de overeenkomst.

De gemeente wil samen met partners data en informatie beter benutten om bewegingen in kaart te brengen. Door met elkaar duidelijk af te spreken welke doelen en bewegingsrichting we nastreven, kunnen we die monitorgegevens inzetten om met alle partijen in het stelsel het gesprek te voeren. Onderwerp van gesprek zijn dan bijvoorbeeld het succes van deze beweging op stelselniveau en de knelpunten die partners daarin ervaren.

5. Vervolgproces

In dit hoofdstuk beschrijven we het vervolgproces van deze aanbesteding:

- Waarom de gemeente Utrecht kiest voor een overheidsopdracht.
- Hoe de aanbestedingsprocedure eruit zal zien.

5.1 Keuze voor overheidsopdracht

Op basis van het Keuzekompas kiest de gemeente voor een overheidsopdracht via de SAS-procedure voor het jongerenwerk vanaf 2027. Deze keuze sluit het best aan bij de behoefte aan meer regie en juridische afdwingbaarheid, zodat de gemeente kan sturen op inzet, kwaliteit en prioriteiten. Tegelijk waarborgt een meerjarig contract de continuïteit van relaties met jongeren, die cruciaal is voor effectief jongerenwerk. Ook sluiten we aan op de langdurige looptijd van andere samenhangende opdrachten in het sociaal domein (zie paragraaf 4.5). De SAS-procedure biedt daarnaast voldoende flexibiliteit en ruimte voor innovatie, doordat via dialoog en ontwikkelopgaven kan worden ingespeeld op trends en veranderende behoeften. Ook ontstaat een transparant en gelijkwaardig speelveld waarin aanbieders zich moeten blijven onderscheiden op kwaliteit en maatschappelijke meerwaarde. Daarmee biedt een overheidsopdracht de beste balans tussen sturing, continuïteit, innovatie en samenwerking.

5.2 Aanbestedingsprocedure

Op basis van het Keuzekompas en de inhoudelijke ambities voor de doorontwikkeling van het jongerenwerk kiest de gemeente voor een dialooggerichte aanbesteding. De opgave vraagt om een balans tussen gemeentelijke regie, uitvoeringsruimte voor professionals en de noodzaak tot innovatie. Een dialoog biedt daarvoor de meest passende ruimte: het stelt de gemeente in staat om samen met aanbieders te verkennen hoe beleidsdoelen, wijkopgaven en kwaliteitseisen het beste kunnen worden vertaald naar een uitvoerbare opdracht.

Een dialooggerichte aanbesteding kan veel tijd in beslag nemen om te doorlopen. Om hier een effectieve balans tussen beschikbare tijd en co-creatie met aanbieders te realiseren, kiest de gemeente hier voor een dialoofase 'light'. Omdat veel elementen in de huidige samenwerking goed functioneren, volstaan maximaal drie tot vier gerichte dialoogrondes om de belangrijkste ontwikkelthema's, risico's en knelpunten te bespreken. Hiermee realiseren we een beter uitvoerbaar contract, hogere kwaliteit van inschrijvingen, meer ruimte voor innovatie en een verkleining van uitvoerings- en contractrisico's ten opzichte van het gebruik van een standaard Europese openbare aanbestedingsprocedure.

De dialoog ondersteunt daarnaast de gewenste focus op de thema's waar verbetering nodig is, zodat voor de nieuwe opdracht scherpere en meer toekomstbestendige afspraken kunnen worden gemaakt. Dit komt direct ten goede aan de kwaliteit en continuïteit van het jongerenwerk en dus aan de doelgroep. We gaan in de dialoofase ook in gesprek over externe financiering van partijen die gebruik maken van het jongerenwerk.